

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Facultad de Educación y Humanidades

Departamento de Ciencias Sociales

Magíster en Familia

Mención en Mediación Familiar

**APOYO EMOCIONAL, INSTRUMENTAL Y MATERIAL HACIA EL
ADULTO MAYOR: UNA PERCEPCIÓN DESDE LOS HIJOS.**

Tesis para optar al grado de Magíster en Familia

Mención Mediación Familiar

AUTOR:

MAKARENA ARRIAGADA MELLADO

PROFESOR GUÍA:

**NELSON GARCIA ARANEDA, LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL,
MAGÍSTER EN CIENCIAS SOCIALES APLICADAS.**

Concepción, Chile

2012

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Facultad de Educación y Humanidades

Departamento de Ciencias Sociales

Magíster en Familia

Mención en Mediación Familiar

CONSTANCIA DE APROBACIÓN.-

De mi consideración, en calidad de docente guía de la Tesis presentada por la alumna **Makarena Beatriz Arriagada Mellado**, titulada: “Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”, para optar al grado de Magíster en Familia con mención en Mediación Familiar, expongo que dicha investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser presentada públicamente, conforme lo establecido en el protocolo de elaboración de Tesis de nuestra Casa de Estudios.

En la ciudad de Concepción, a 27 días del mes de Noviembre, del año 2012.

Nelson García Araneda

R.U.N.: 5853565-6

Licenciado en Trabajo Social

Magíster en Ciencias Sociales Aplicadas

Universidad del Bío Bío, Magíster en Familia con mención en Mediación Familiar.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Agradecimientos.

A Dios, por estar presente en mi corazón, por entregarme la vida, por darme una familia hermosa, y por poner en mi camino innumerables desafíos que me han permitido comprender la simpleza de la vida y la importancia de disfrutar cada paso que damos.

A mis padres, Esteban y Sonia, por confiar en mis capacidades y aptitudes, por darme las alas que he necesitado para encumbrar vuelos, por estar presentes en todos mis sueños, por haberme apoyado constantemente y por haber hecho de mi una persona emprendedora, responsable, respetuosa y humilde.

A mi hermana Catherine y mis sobrinos Cristóbal y Sebastián, por ser mis motivos de lucha y superación constante, por inundar mi corazón de alegrías y por recordarme la importancia de vivir y reír.

A mi Jaime, por estar conmigo en todo momento, por haberse convertido en un pilar fundamental en este proceso, por haberme apoyado emocionalmente, por demostrarme su amor y por motivarme a seguir mis metas y anhelos de la vida.

A mis amigos, a todos aquellos que me brindaron palabras de aliento cuando las necesitaba, por escucharme y animarme a continuar y por creer que “no hay imposibles sino incapaces”.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Tabla de contenido.-

	Pág.
Resumen	1
Abstract	2
Introducción	3-4
 <u>Capítulo I: Problematicación</u>	
1.- Planteamiento del problema.....	5-7
2.- Justificación del estudio.....	7-8
3.- Pregunta de Investigación.....	8
4.- Objetivo General.....	9
5.- Objetivos Específicos.....	9
 <u>Capítulo II: Marco Referencial</u>	
1.- Contextualización	
1.1.- El envejecimiento como fenómeno social y cultural.....	10-11
1.2.- Abordaje de la adultez mayor: “una mirada desde las Políticas Públicas y desde la familia”.....	11-14
1.3.- Cuidadores informales.....	14-16
2.- Marco Teórico	
2.1.- Teoría de la percepción.....	17
2.2.- Teoría de la Modernización.....	17-18
2.3.- Teoría de la motivación humana.....	18-19
2.4.- Teoría del apoyo.....	19
2.5.- Teoría de la atribución.....	19-20

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

2.6.- Constructo de las “Normas sociales”.....	20
2.7.- Teoría “Presión del ciclo vital”.....	20-21
2.8.- Sistema sexo – género.....	21
3.- Marco Empírico	
3.1.- Investigaciones Internacionales.....	22-23
3.2.- Investigaciones Nacionales.....	23-24
3.3.- Investigaciones incluidas en Libros y Artículos.....	25-28
4.- Marco Conceptual	
4.1.- Adulto Mayor.....	29
4.2.- Apoyo.....	29
4.3.- Apoyo emocional.....	29
4.4.- Apoyo material.....	29
4.5.- Apoyo instrumental.....	29-30
5.- Marco Normativo.....	30-31

Capítulo III: Marco Metodológico

1.- Carácter y Enfoque de la Investigación.....	32-33
2.- Relación con el Espacio Temporal.....	33
3.- Técnica de Recolección de Información.....	33-34
4.- Unidad de Análisis.....	34
5.- Diseño Muestral.....	34-35
6.- Criterios de validez.....	35-36
7.- Aspectos éticos.....	36-37

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Capítulo IV: Resultados

1.- Malla Temática.....	38-40
2.- Caracterización de los sujetos entrevistados.....	40-43
3.- Momento Descriptivo	44-62
4.- Momento Interpretativo.....	62-77
5.- Síntesis momento interpretativo.....	78-82

Capítulo V: Conclusiones y Propuestas

1.- Conclusiones.....	83-89
2.- Propuestas de investigación.....	90
3.- Aportes a la profesión.....	91

<u>Bibliografía</u>	92-97
----------------------------------	-------

Anexos

N°1 Pauta de entrevista	98-99
N°2 Cuadro resumen descriptivo	100-104

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Resumen.-

Uno de los fenómenos demográficos más relevantes a nivel universal, es el envejecimiento de la población humana, contexto que ha originado repercusiones a nivel social, cultural, político y familiar. Chile no ha estado exento del fenómeno descrito, motivo por el cual el Estado se ha preocupado de implementar Políticas Públicas que intenten dar respuesta a las necesidades de estos, es así como también en un nivel micro, a través de este estudio el investigador busca comprender una de las aristas importantes de este fenómeno, enfocándose en la esfera familiar, puntualizando respecto del apoyo y del cuidado desde los hijos hacia los padres adultos mayores. Lo anterior, mediante la realización de una investigación de carácter cualitativa, orientada a conocer y describir la percepción que poseen los hijos con respecto a las distintas formas de apoyo que requieren sus padres en esta etapa de la vida (apoyo emocional, instrumental y material). La muestra se delimitó por saturación teórica, originando como resultado 6 entrevistas semiestructuradas de sujetos que cumplieron con criterios de elegibilidad predeterminados.

Los resultados sostienen una disonancia entre el comportamiento y la percepción que poseen los hijos, así como también diferencias con respecto a la proporción de apoyo en las formas descritas, de acuerdo a las características del padre o madre, tal como dependiente o independiente. Así también, se aprecian diferencias entre discursos de hijos que cohabitan con sus padres de aquellos que no lo hacen. Finalmente, señalar que el apoyo emocional, es aquel que los hijos otorgan mayor relevancia, pues señalan que es signo de bienestar, seguridad y tranquilidad. No obstante, asignan importancia en menor nivel al apoyo instrumental y material, exponiendo que aquellos les permiten mantener la calidad de vida en sus padres adultos mayores.

Palabras claves: adulto mayor, percepción, apoyo material, apoyo instrumental, apoyo emocional.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Abstract

One of the most significant demographic phenomena on the universal level, is the aging of the human population, which has led context impacts on social, cultural, political and family. Chile has not been free of the phenomenon, which is why the state has endeavored to implement public policies that attempt to address these needs, and is also on a micro level, through this study, the researcher seeks to understand one of the important edges of this phenomenon, focusing on the family sphere, emphasizing on the support and care from children to their elderly parents. This, by conducting qualitative oriented research, aimed at discovering and describing the perception that children have with respect to the various forms of support required by parents in this stage of life (emotional, instrumental and material). The sample was delimited by theoretical saturation, resulting in semi-structured interviews resulted in 6 subjects who met predetermined eligibility criteria.

The results support a dissonance between behavior and perception held by children, as well as differences with respect to the proportion of support in the ways described, according to the characteristics of the parent as a dependent or independent. Also, differences were found between discourses of children with cohabiting parents of those who do not. Finally, note that emotional support is one that the children give greater relevance, since they indicate that it is a sign of well-being, security and tranquility. However, give importance for lower level support instruments and equipment, exposing them to maintain that quality of life in elderly parents.

Key words: elderly, perception, material support, instrumental support, emotional support.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

INTRODUCCIÓN

“Mientras la etapa de adultez mayor es una situación individual y privada, el envejecimiento es un fenómeno colectivo y social”.

En las últimas décadas se ha visualizado una transición demográfica preponderante a nivel universal, en donde las expectativas de vida han aumentado considerablemente debido a la mejoría en la calidad de vida de las personas, situación generada a partir de la incorporación de adelantos médicos y técnicos, lo cual se traduce en una disminución de la mortalidad, y el aumento de la esperanza de vida, lo que conjugado con aspectos tales como la disminución de la natalidad, en el contexto del retraso de la maternidad, han conllevado a una realidad social que revela un claro y gradual envejecimiento de la población.

Según cifras aportadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (2011), en Chile, en la década del 50', el chileno vivía un promedio de 54 años, actualmente, dicho promedio de vida es de 79. Para el año 2050 se proyecta que dicho promedio equivaldrá a 82 años y el porcentaje de población adulta mayor corresponderá al 28,2%.

Según la encuesta de caracterización socioeconómica nacional (CASEN) 2011, en el país al año 2011 un 15,6% de la población correspondía al grupo etario de adultos mayores, así también muestra que en la región del Bío Bío la cantidad de adultos mayores representa un 12,4% de la población, lo cual indica un importante índice de envejecimiento el cual asciende a 75,7.

Por lo anteriormente citado, resulta interesante generar un estudio que intente dar respuesta a alguna de las aristas concernientes a este numeroso e importante grupo etario. En consonancia con lo precedente, se establece un objeto de estudio, el cual se orientó a conocer y describir la percepción que

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

poseen los hijos e hijas con respecto al apoyo que requieren los padres en dicha etapa de vida. Para ello, se planteó un objetivo general que buscó conocer dicha percepción a través de 3 objetivos específicos que intentaron en su conjunto dar respuesta al objetivo planteado, mediante la categorización de temas y subtemas, en el cual se expresó el apoyo en diversas tipologías, tal como: instrumental, material y emocional, para posteriormente realizar una especie de triangulación de información, intentando contrastar los datos recabados en las entrevistas, con lo aportado por el marco referencial y lo evidenciado por el investigador en el desarrollo del proceso.

Para llevar a cabo el presente estudio, se utilizó una metodología de tipo cualitativa, la cual busca construir conocimiento a partir de la realidad individual de los sujetos. Lo anterior, se efectuó con la técnica conocida como entrevista semi-estructurada la cual permitió acceder a las percepciones de los hijos con respecto al apoyo hacia sus padres a través de sus discursos. Dichos sujetos entrevistados correspondieron a un muestreo de tipo intencional realizado por el investigador, en virtud de criterios predeterminados por éste que permite el adecuado análisis y discusión. Dicha muestra se delimitó mediante el proceso denominado saturación teórica.

Es importante mencionar que para lograr la realización del presente proyecto de investigación, fue necesario seguir un proceso metodológico, enmarcado primeramente en una etapa de problematización, en la cual se presenta el problema a estudiar y se justifica la importancia de investigarlo; en un segundo capítulo se señalan los marcos teóricos, empíricos y conceptuales, los que establecen parámetros con respecto a estudios y teorías; en el tercer capítulo se desarrolla el diseño metodológico; como cuarto capítulo se presenta el análisis e interpretación de los datos, para finalmente en un quinto capítulo exponer conclusiones, proyecciones y sugerencias investigativas.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

CAPÍTULO I

“PROBLEMATIZACIÓN”

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

1.- Presentación del problema

Uno de los fenómenos demográficos que ha tenido un lugar prominente en la población mundial es el envejecimiento gradual de los individuos, esto, a consecuencia de la convergencia de diversos factores asociados fundamentalmente a la disminución de la mortalidad y de la natalidad. Dichos factores se constituyen en determinantes de un escenario en el que se manifiesta un sostenido aumento de la esperanza de vida. En el contexto de lo comentado, es necesario poner de relieve que esta situación ha tenido un aumento sustantivo en Latinoamérica, según la CEPAL (2009) “La población de América Latina envejece más rápido de lo previsto y se espera que en los próximos 40 años el número de personas mayores represente casi un cuarto del total de habitantes de la región”.

Chile no ha estado exento a la ocurrencia del fenómeno precedentemente referido, según el Instituto Nacional de Estadísticas, la población de 60 años va en aumento y se prevé que para el año 2050 corresponderá al 28,2% de la población total del país. Por otro lado, según el Compendio estadístico del INE del año 2011, actualmente la población total de Chile estimada al 30 de junio del año pasado, es de 17.248.450 habitantes, de los cuales 1.600.714 corresponden a personas mayores de 65 años. Los resultados de la CASEN (2001), revelan que la Región Metropolitana cuenta con el mayor número de adultos mayores del país, correspondiente a 39,18%, seguida por Valparaíso con 12,15% y Bió Bío con 12,4%. En el caso de la región en la que nos encontramos, el índice de envejecimiento está en la razón 75,7 personas mayores de 60 años por cada 1 persona de 15 años o más. De acuerdo a un estudio de recopilación estadística publicada por SENAMA en el año 2011 (mediante Consultora Boreal), señala que las estimaciones de INE y CEPAL permiten predecir una esperanza de vida de 83,9 años para las mujeres y de 77,6 años para los hombres en el quinquenio 2025-2030, obteniendo un promedio de vida para el total de la población de 80,7 años de vida.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Dado lo anterior, esta situación no sólo ha sido objeto de análisis a nivel teórico, sino que el envejecimiento de la población ha pasado a convertirse en una de las temáticas abordadas a nivel político, legislativo e institucional, lo cual se expresa, por ejemplo, en la implementación hace ya algunos años del actual sistema de Protección Social, en la recientemente promulgada ley 20.427, que incluye al adulto mayor en la legislación nacional; o en la creación del Servicio Nacional del Adulto Mayor el año 2002.

La caracterización de la tendencia poblacional al envejecimiento explicitada en los párrafos anteriores no sólo tiene repercusiones a nivel societario, sino que también en el ámbito familiar, con respecto a esto Cordero et al (2003) afirma que “...La prolongación de la esperanza de vida...ha logrado extender el pasaje de las familias de dos a cuatro o cinco generaciones...”.

De acuerdo a lo expuesto por Sánchez (2000) “...la mayoría de las personas adultos mayores están vinculadas a una red de apoyo familiar en la cual la esposa o esposo y las hijas y los hijos ocupan un papel primordial en los cuidados hacia estos...”, sumado a lo anterior, de acuerdo a un estudio efectuado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor et al (2009) relativo a la dependencia de las personas mayores en Chile, la familia, específicamente los hijos, son quienes mayoritariamente procuran los cuidados a un adulto mayor en caso que lo requiera. La articulación de las afirmaciones citadas en el apartado preliminar permite desprender y apreciar que la familia pasa a convertirse en una fuente de apoyo emocional, instrumental y material para estos individuos, donde los hijos juegan un rol protagónico en dicho contexto, ya que generalmente ellos asumen la responsabilidad de conferir los cuidados que sus padres requieren y donde la percepción en cuanto al apoyo por parte de estos es un aspecto trascendental, pues como se señalará más adelante, las percepciones son la antesala al comportamiento y la conducta. También éste señala que un 36,1% de los cuidadores corresponde a un hijo(a), frente a lo

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

mismo, un estudio realizado en Brasil por Da Silva et al (2009) concluyó que un 64,5% de los cuidadores correspondían a hijos de estas personas.

En el marco de lo aludido en los acápite anteriores, es importante conocer las percepciones de hijos e hijas de adultos mayores en cuanto a manifestar expresiones de afecto, cariño, simpatía o empatía hacia sus padres, así como también a su percepción con respecto a brindar otros tipos de apoyo distintos al de orden emocional, entre los cuales es posible encontrar la prestación de recursos monetarios o no monetarios, el acompañamiento en trámites o la ayuda en labores domésticas, permitiendo identificar con ello la importancia que le adjudican a los cuidados y protección a los padres en la etapa de adultez mayor.

2.- Justificación del estudio

Desde hace ya algunos años, se viene evidenciando en la historia de Chile, el gradual envejecimiento de la población, en que un número considerable de personas está llegando a una avanzada edad. Todo lo que este contexto ha involucrado, implica impactos en los diversos sectores de la sociedad, teniendo por tanto efectos en la estructura y el tejido social. Lograr tomar conciencia respecto de este fenómeno y por tanto percatarse de la forma en cómo se ha abordado el envejecimiento, permite aproximarse al conocimiento de las diversas necesidades de este importante grupo etario.

Es por lo anteriormente citado, que se hace necesario efectuar esta investigación, estudio que permita dar a conocer información actual respecto del abordaje familiar de la adultez mayor, de modo tal, que facilite y oriente intervenciones a partir de las deficiencias y buenas prácticas que se desprenden de esta esfera de la sociedad.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

El generar esta investigación se justifica y fundamenta en el hecho de que existen múltiples estudios referidos a caracterizaciones de los hijos cuidadores que asumen la responsabilidad de la satisfacción de necesidades de sus padres adultos mayores, no obstante se vislumbra una notoria deficiencia en el conocimiento relativo al conocimiento y descripción de las percepciones y concepciones que presentan los hijos de estas personas frente a brindarles apoyo, ya sea de tipo instrumental, material o emocional. Por lo anterior explicitado, es necesario efectuar un estudio que permita develar dichas percepciones y con ello dar respuesta tal vez al comportamiento actual de los hijos en relación a sus padres cuando estos llegan a una edad determinada como lo es la etapa de adultez mayor. El realizar este estudio, y los resultados que emanen del mismo, pudiesen constituirse en una herramienta que entregue información acerca de cómo las personas abordan el envejecimiento de sus progenitores, en el contexto de una sociedad cuya esperanza de vida tiende a aumentar gradualmente.

Este estudio posee como implicancia práctica para la profesión la posibilidad de contribuir en la creación o modificación de trabajo con familias de adultos mayores, puesto que permite construir un conocimiento más acabado de la percepción que poseen los hijos/as ante la posibilidad de brindar apoyo a sus padres, lo cual finalmente pudiese conllevar un concomitante mejoramiento en la planificación, ejecución o evaluación de dichos trabajos.

3.- Pregunta de investigación

1.- ¿Cuál es la percepción de los hijos/as con respecto a los distintos tipos de apoyo hacia sus padres en la etapa de adultez mayor?

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

4.- Objetivo General

4.1.- Conocer la percepción de hijos e hijas de adultos mayores con respecto al apoyo hacia sus padres, en la comuna de Chiguayante, durante el Segundo Semestre del año 2012.

5. Objetivos Específicos

5.1.- Describir la percepción de los hijos e hijas con respecto al apoyo emocional hacia sus padres adultos mayores.

5.2.- Describir la percepción de los hijos e hijas con respecto al apoyo instrumental hacia sus padres adultos mayores.

5.3.- Describir la percepción de los hijos e hijas con respecto al apoyo material hacia sus padres adultos mayores.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

CAPÍTULO II

“MARCO REFERENCIAL”

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Marco Referencial

1.- Contextualización

Con el propósito de contextualizar el fenómeno y el objeto de estudio, es preciso señalar algunos temas importantes, que permitan la comprensión de la presente investigación.

1.1.- El envejecimiento como fenómeno social y cultural

Sobre el concepto de envejecimiento existen múltiples definiciones, sin embargo, la más difundida es la expuesta por Kornfeld y Orellana (2004), quienes señalan que “el envejecimiento está estrechamente relacionado con los aspectos biológicos, entendiéndose como un proceso continuo, progresivo e irreversible, que determina una pérdida progresiva de la capacidad de adaptación y que sólo concluye con la muerte del individuo”.

Como ya se señalaba, el envejecimiento es el indicador específico del deterioro biológico en los seres humanos, no obstante dicho fenómeno no puede solo entenderse a partir de dicha arista, si no que se hace necesario, al menos en el presente estudio, conjugar aquella perspectiva con los lineamientos de índole social y cultural.

El presente fenómeno ha marcado un hito a nivel mundial, el cual ha sido caracterizado por el aumento considerable de personas mayores, y la disminución notoria de la natalidad, contexto que ha producido la inversión de la pirámide generacional.

Por lo anterior señalado, en los últimos años se viene hablando de una evolución de la sociedad, caracterizada principalmente por estos cambios demográficos, que han generado conversiones a nivel de organización social,

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

gestión política y económica. Es así, como algunos países desarrollados y en vías de desarrollo han debido incorporar nuevas percepciones y concepciones con respecto a esta temática, lo cual ha dado lugar a grandes desafíos en torno a este imponente fenómeno social que se acrecienta rápidamente y que ha obligado a los individuos a entender y adaptarse a la realidad social que los circunda.

Debido a estos elementos demográficos, se ha visualizado un cambio en los modelos familiares tradicionales, pasando desde estructuras patriarcales extensas a familias nucleares reducidas, situación que ha influido por cierto en los patrones de cuidado de los adultos mayores, el cual confluye con nuevas visiones y concepciones respecto de la adultez mayor en la sociedad occidental, lo que ha generado construcciones culturales de dicha etapa de la vida tales como incapacidad, vulnerabilidad e inutilidad en dichas personas, lo cual termina por causar una valoración negativa de la sociedad hacia estos.

1.2.- Abordaje de la adultez mayor: “una mirada desde las Políticas Públicas y desde la familia”

Actualmente la necesidad de protección y cuidados resulta inminente para los adultos mayores, motivo por el cual se ha constituido necesario determinar medidas tanto a nivel estatal como familiar, respecto de la manera adecuada y óptima para abordar esta etapa de la vida.

En primera instancia, señalar que en virtud de dicho contexto, es que se ha tornado cada vez más frecuente reflexionar acerca de los mecanismos y dispositivos que pudiesen ser implementados para enfrentar esta situación.

El envejecimiento de las personas, ha dejado de ser visualizado como una situación meramente individual y familiar, ya que en virtud de la relevancia y del impacto que ha tenido esta transformación en la sociedad, es que los Estados

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

han debido implementar Políticas públicas que den respuesta a este importante y creciente grupo etario

Los esfuerzos desplegados por países desarrollados para abordar el envejecimiento es notorio y relevante, sus experiencias en dicho tema demuestran preocupación por estos trascendentales cambios demográficos, es por ello que han generado y manifestado propuestas para enfrentar este contexto, dentro de las cuales es importante mencionar lo realizado por el Comité de las Regiones, el cual expresa en el Dictamen sobre el tema "Abordar los efectos del envejecimiento de la población de la Unión Europea (Informe de 2009 sobre el envejecimiento demográfico)" que dicho fenómeno se debe abordar con tres medidas para enfrentar adecuadamente este contexto, y que pueden ser sintetizadas en los siguientes enunciados: a) envejecer en buen estado de salud, b) aumentar la tasa de población activa y productividad laboral y c) mejorar la accesibilidad de servicios y equipamientos¹, dicha experiencia ha marcado precedentes para otros países.

Chile, no ha estado exento de participación en este nivel, puesto que el Estado ha venido implementado algunas Políticas públicas que manifiestan cierto grado de preocupación por este grupo etario, tales como la Ley N° 19.828 en el año 2002, la cual tuvo por objeto crear el Servicio Nacional del Adulto Mayor, organismo encargado de velar por la integración y protección de estas personas, o en el 2010 la promulgación de la Ley N° 20.427, la cual incluye al adulto mayor en la legislación nacional, lo identifica como un sujeto al cual se le debe brindar una atención especial, relacionada a prevenir y asistir en situaciones de Violencia Intrafamiliar.

Recientemente, el Estado ha expuesto la Política Integral para el envejecimiento positivo en Chile, una propuesta que se proyecta desde el presente año hacia el 2025. Según lo expuesto en el discurso presidencial del

¹ En: DICTAMEN del Comité de las Regiones sobre el tema "Abordar los efectos del envejecimiento de la población de la UE

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

21 de Mayo, dicha Política abordaría tres niveles: atención domiciliaria, centros diurnos y subvención a los centros de larga estadía de adultos mayores no valentes.

En palabras de la Directora Nacional de SENAMA, Rosa Kornfeld Matte, “...la Política que se presenta constituye un avance sustancial que recoge cabalmente los desafíos del envejecimiento, que permite proteger la salud funcional de las personas mientras van envejeciendo, frena el avance de los niveles de dependencia, fomenta el autocuidado, la identidad, la autonomía y la participación de las personas mayores, intenta terminar con la exclusión y el maltrato y fomenta la integración social, económica y cultural desde una perspectiva de sujetos de derechos. En suma, ésta es una política que enfrenta el desafío del envejecimiento y la vejez en toda sus magnitud, partiendo por el Estado, en conjunto con la sociedad civil y las familias chilenas...”

Como lo señala la Directora de SENAMA, no es menor la participación de las familias en el envejecimiento de sus adultos mayores, pues a pesar de la implementación de mecanismos a nivel estatal, la familia sigue siendo aquella institución social encargada de velar por la satisfacción de necesidades y brindar cuidados y apoyo a la población mayor.

Según lo publicado en Libro Blanco (2004), el cuidado en la vejez implica un apoyo prolongado y constante durante un período considerable de la vida, implicando diversos niveles de apoyo que van desde lo emocional (sentirse querido, expresarse, etc.), lo informativo-estratégico (ayuda para solucionar problemas y situaciones difíciles) y material o instrumental (ayuda para solucionar situaciones que no pueden resolverse por sí mismo/a, tal como dinero o cuidados). Estos tipos de asistencia y/o apoyo son funciones cumplidas mayoritariamente por los núcleos familiares de los adultos mayores, intentando con ello, responder a las necesidades de estos y asegurar bienestar y calidad de vida.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Sin embargo, en la realidad se evidencia que el poseer una red familiar, no garantiza al adulto mayor, los cuidados y apoyos necesarios cuando sobreviene una necesidad de carácter prolongado o permanente a dicha edad, surgiendo entonces aquellos contextos en que se encuentran solos y abandonados o en efecto acompañados pero maltratados o violentados.

1.3.- Cuidadores informales

En primer lugar, se señala una definición de este concepto, aportado por Rodríguez P. (2004), quien señala que el cuidado informal “consiste en el cuidado y atención que se dispensa de manera altruista y gratuita a las personas que presentan algún grado de discapacidad o dependencia, fundamentalmente por sus familiares y allegados”

Retomando el tema anterior relativo a las políticas públicas, es importante resaltar que aun cuando se han implementado programas y proyectos para abordar el envejecimiento, el subsistema familiar es aquel que continúa asumiendo la responsabilidad del cuidado y asistencia de sus adultos mayores.

Este contexto, representa un patrón cultural que se evidencia desde hace años, en donde las familias concentran las responsabilidades de cuidado y provisión de bienestar de niños, enfermos y adultos mayores.

En virtud de la división sexual del trabajo, es preciso mencionar que el cuidado informal se ha caracterizado por poseer un carácter feminizado, ya que son las mujeres quienes a lo largo de la historia se han hecho cargo de esta responsabilidad en relación al espacio doméstico atribuido a ellas, no obstante con la transformación de la sociedad, que se ha venido señalando, los patrones familiares han variado y la mujer se ha incorporado al espacio público, específicamente al trabajo remunerado, lo que ha provocado importantes cambios en el rol de cuidador informal, ya que ha significado una redistribución

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

de roles y una asunción de funciones de distinta índole por parte de hombres y mujeres.

Por lo anterior, en el contexto actual, según lo señalado por un artículo de SENAMA (2007) “el ejercicio de la labor de cuidado de parte de los cuidadores informales significa, muchas veces, una contradicción entre el deber moral o entrega altruista y las expectativas de desarrollo personal, profesional, familiar, etc., generando sentimientos contradictorios y de ambigüedad, que se traducen finalmente en estrés y sensación de carga”, ya que el hijo o hija se ve obligado a dar respuestas a las dos generaciones que dependen de ellos (hijos y padres), generando contextos de crisis, valoraciones negativas hacia el adulto mayor y relaciones interpersonales inadecuadas.

Finalmente, en consideración a lo anterior, y con el objetivo de aportar con una breve caracterización de los cuidadores informales, se exponen los resultados de un estudio de la dependencia en los adultos mayores en Chile realizado por SENAMA et al (2009), el cual indica que la mayor proporción de cuidadores corresponde a un hijo(a) con un 36,1%, seguido de esposo(a) con un 27,9%; en tercer lugar se encuentra yernos o nueras con 13,3%. Los hijos cuidadores son principalmente mujeres (85,6%), solo el 14,4% son hombres. Muchas de estas mujeres, además de proveer cuidados a las personas mayores dependientes, continúan ejerciendo otros roles domésticos y reproductivos, lo que sumado a su integración cada vez mayor al mercado laboral, supone una altísima carga de trabajo. En conclusión, se expone que la sobrecarga de trabajo que sobrellevan las mujeres, las mantiene sumidas en situaciones de alto estrés, que implican deterioros psíquicos y físicos, impactando negativamente en su salud y calidad de vida.

Lo último mencionado respecto a las situaciones de sobrecargas que deben sobrellevar los cuidadores informales, tiene directa relación con la valoración y la percepción que adoptan los hijos en relación al cuidado de sus padres

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

adultos mayores, incidiendo muchas veces de forma negativa en el actuar y pensar de estos, pasando desde brindar cuidados empapados de aspectos emocionales, a efectuar dichas acciones enmarcadas en un contexto de obligación, lo cual conlleva a la generación de malos tratos, espacios de abandono y soledad hacia sus padres.

2.- Marco teórico

Es importante poner de relieve que el marco referencial a señalar se refiere mayoritariamente a los comportamientos que presentan aquellos que cumplen un rol de cuidador hacia sus padres adultos mayores.

Es posible situar este estudio en dicho contexto, ya que según lo manifestado por Astacio M. (2004) en virtud de sus análisis en torno a la personalidad, revela que “es un hecho irrenunciable para las ciencias humanas, el hecho de que nos movemos por conceptos y creencias; y por tanto si queremos explicar nuestros comportamientos, actitudes y reacciones, tanto en lo individual como en lo social...debemos abordar nuestras ideas, creencias, sentimientos y conceptos, pues nos situamos de frente a los demás de acuerdo a nuestras percepciones y concepciones...”. Lo anterior, revela que el comportamiento está guiado y precedido, en gran parte, por lo que el individuo percibe a través de su vida y sus experiencias. En consecuencia, para efectos de este estudio se efectuará un análisis entre lo teórico-empírico que da cuenta del comportamiento que debiesen tener los hijos con respecto al apoyo hacia sus padres adultos mayores, en contraste con los discursos de los entrevistados que expresan las percepciones de estos en cuanto dicho tema.

A continuación se señalan algunas teorías, las cuales conforman el prisma fundamental de contraste, con respecto a la información obtenida en las entrevistas. A partir de ello, se podrá realizar un posterior análisis con respecto a los hallazgos efectuados por el investigador en el estudio.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

2.1.- Teoría de la percepción (Oviedo G., 2004):

En un estudio denominado “La definición del concepto de percepción en Psicología con base en la Teoría Gestalt”, Oviedo definió a la percepción como una tendencia al orden mental, la cual determina la entrada de información, a partir de lo cual se construyen abstracciones mentales, tales como juicios, categorías, conceptos, entre otros.

Refiere que es un proceso de extracción y selección de información relevante para cada individuo, encargado de generar un estado de claridez y lucidez consciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante.

Para efectos del presente estudio, se constituye necesario enunciar esta teoría, en virtud que lo estudiado es precisamente obtener conocimiento y descripción acerca de la percepción de los hijos de padres adultos mayores con respecto a una temática específica, que corresponde al apoyo hacia estos, en distintas formas: instrumental, emocional y material.

2.2.- Teoría de la Modernización (Araníbar P., 2001):

La teoría de la modernización busca explicar el sentido actual del envejecimiento de la población, en virtud de postular que la existencia de factores que acompañan al proceso de modernización, tales como la disminución de la mortalidad, el aumento de las expectativas de vida, la disminución de la fecundidad, la extensión de la educación, la sustitución del modelo de familia extensa por el modelo nuclear, la incorporación de la mujer al trabajo, el proceso de urbanización y globalización en su conjunto están produciendo un efecto cuyo resultado es la disminución de la valoración social hacia la adultez mayor.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

De acuerdo a esta teoría, a medida que aumenta el grado de modernización de las sociedades, disminuye la valoración social de la etapa de adultez mayor por parte de los individuos que las componen.

Es importante mencionar que esta teoría, está orientada eminentemente a la cultura occidental, ya que representa mayoritariamente los contextos y realidades de dicha cultura en relación al envejecimiento de la población. Intenta explicar la conducta de los adultos mayores y de la sociedad hacia ellos, aun cuando reconoce la diversidad de realidades.

Es preciso aludir a esta teoría, para explicar el contexto del aumento sustancial de los adultos mayores y la respectiva conducta de la sociedad hacia ellos. En esta investigación, servirá de contraste para la percepción que presenten los hijos con respecto al apoyo hacia sus padres en la etapa de vida referida.

2.3.- Teoría de la motivación humana (Maslow A., 1943)

Dicha teoría es conocida como la pirámide de necesidades planteada por el psicólogo Abraham Maslow, teoría que define una jerarquía de necesidades humanas, la cual argumenta que a medida que los individuos van satisfaciendo las necesidades más básicas, irán desarrollando nuevas necesidades y deseos más elevados.

En el contexto de este estudio, se efectuará el contraste de las percepciones de los hijos con respecto al apoyo hacia sus padres adultos mayores a la luz de las necesidades de seguridad y protección que estos presentan a dicha edad.

A continuación se mencionan algunas de las necesidades de esta fase:

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

- Seguridad física, es decir un hogar en el cual habitar; y seguridad de salud, que incluye asegurar el bienestar físico y emocional de sus padres.
- Seguridad de recursos, que implica disponer de elementos para sobrevivir con dignidad.
- Necesidad de proteger tus bienes y tus activos (en este caso bienes de propiedad de los padres adultos mayores)

2.4.- Teoría del apoyo (Cobb S., 1976):

La presente teoría indica que los beneficios del apoyo social, ofrece a los individuos información (percepciones) relativa a que son amados, estimados y valorados como miembros de un grupo social. La idea que subyace a lo anteriormente citado, es que el apoyo en todas sus formas: instrumental, emocional y material, refuerza el sentido de valía y ser querido del individuo, al percibirse así mismo como miembro aceptado de un grupo o de un subsistema.

Así es como el apoyo termina por definirse como una transacción real entre dos o mas personas, en la que se da una implicación emocional, una ayuda instrumental, información o valoración.

Se expone que el apoyo incluye dos aspectos: la conexión social y la interacción de ayuda y así también dos dimensiones: una objetiva y otra subjetiva. La dimensión objetiva recoge aspectos de instrumentalización, tales como el apoyo instrumental, operacionalizado en el acompañamiento y el apoyo material categorizado como la ayuda económica y material en este estudio; la segunda dimensión hace referencia a los aspectos relativos a la expresión de afecto, categorizado en esta investigación como una forma de apoyo emocional.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

2.5.- Teoría de la atribución (Fritz H., 1958):

Teoría sobre la forma en que las personas explican el comportamiento de los demás, para ello se establece la existencia de dos factores: 1. atribución disposicional, caracterizada por constituirse en un factor interno, en la cual se imputa el comportamiento a características como la disposición, motivos, actitudes permanentes y rasgos propios de la persona; 2. atribución situacional, enmarcada en un contexto externo, en la cual el comportamiento se atribuye a los diversos factores que componen el ambiente en el cual se sitúa el individuo.

2.6.- Constructo de las “Normas sociales” (Gouldner A., 1960):

Dicho autor, plantea dos conceptos: la norma de reciprocidad y la norma de responsabilidad social, ambos se remiten a otorgar una justificación al comportamiento de las personas, en donde la primera señala que existen expectativas de que las personas proporcionarán ayuda y no otorgaran daño a aquellos sujetos que los han ayudado durante su vida; la segunda plantea que la gente ayudará a quienes dependen de ellos.

2.7.- Teoría “Presión del ciclo vital” (Hoffmann L., 1996):

Propone que es más fácil que los adultos mayores y sus hijos se sientan cerca y se tengan más afecto cuando ninguna de las generaciones ha de depender económicamente de la otra. En el caso de personas en adultez media, cuando se enfrentan a situaciones donde existe una ayuda simultánea a una generación más mayor y otra más joven se genera una situación de sobrecarga que provoca sentimientos negativos y de desgaste, pues deben proporcionar normalmente cuidados a sus hijos, a sus padres y asumir las responsabilidades que implica el hogar común y la familia nuclear.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Esquema presión del ciclo vital



La realidad familiar de quien ejerce el rol de cuidador resulta relevante, puesto que entrega una información importante, aunque básica, sobre la carga de actividades familiares que puede experimentar dicha persona. El ejercer el rol de cuidador/a representa una carga extra a su rol familiar principal.

Para efectos de la presente investigación, es posible decir que mayoritariamente son los hijos quienes se encargan del cuidado de sus padres en caso de que estos requieran cuidados o presenten dependencia por alguna enfermedad.

2.8.- Sistema sexo - género (Barbieri T. 1992):

Barbieri se refiere al sistema sexo –género como “los conjuntos de prácticas, símbolos, representaciones, normas y valores sociales que las sociedades elaboran a partir de la diferencia sexual anátomo-fisiológica y que dan sentido a la satisfacción de impulsos sexuales, a la reproducción de la especie y en general al relacionamiento entre las personas.” Esta teoría atribuye al hombre al espacio público, el cual abarca las tareas relacionadas en general con la vida económica, política y social, ámbitos asociados al trabajo productivo de carácter mercantil, a diferencia de las mujeres, a quienes se les relaciona con el territorio de lo doméstico, el cual está caracterizado por la organización y atención de la familia y las labores derivadas del cuidado del hogar, el cual tiene que ver con el trabajo reproductivo, con actividades no mercantiles y

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

por lo tanto sin valor agregado, por lo cual, permanece en un segundo plano invisible.

3.- Marco Empírico

3.1.- Investigaciones Internacionales

3.1.1.- Una tesis doctoral denominada “Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia”, efectuada por Vera M. (2004-2006) en Perú, revela a partir de análisis cualitativos en base a una muestra de 16 adultos mayores y su familia, que la percepción de los familiares con respecto a elementos que dan calidad de vida al adulto mayor, se pudiese visualizar en primer lugar a través de la adecuada satisfacción de las necesidades de estos por parte de los cuidadores informales, a través de elementos instrumentales tales como alimento, vivienda, vestidos, “gustitos”. Así también, en segundo lugar, las valoraciones y actitudes referidas a la calidad de vida del adulto mayor indican que la familia busca generar sentimientos de valía en el adulto mayor, lo cual es demostrado mediante manifestaciones de amor, respeto, compañía, comunicación y comprensión, es decir, brindándole afecto y apoyo en lo que sea necesario para lograr su bienestar, sus deseos y metas.

3.1.2.- Un estudio desarrollado por Elena Zúñiga y Daniel Hernández denominado “Importancia de los hijos en la vejez y cambios en el comportamiento reproductivo”, el cual buscaba analizar la importancia de los hijos para el mantenimiento de la tercera edad que reside en las localidades rurales de México, reveló a través de un análisis cuantitativo (cuestionarios) y cualitativo (historias de vida) que la percepción de los padres sobre el valor de los hijos tiene un fuerte contenido económico y de asistencia instrumental,

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

visión que señala no estimar diferencias entre el sexo masculino o femenino, pues ambos tendrían la obligación de ayudar a sus padres. Lo anterior aparentemente se sustentaría en los lazos de solidaridad y altruismo de los hijos hacia sus padres adultos mayores. Cuando los hijos componen su familia y tiene su hogar, los padres reducen sus expectativas de ser ayudados, las hijas porque pasan a depender de las decisiones del marido, y los hombres porque deben responder primero a su pareja y a sus hijos. Finalmente durante la adultez mayor, prevalece la expectativa que los hijos o al menos un de ellos, se hará cargo de los padres cuando estos ya no puedan trabajar, sin embargo la satisfacción de esta expectativa dependerá tanto de la voluntad de los hijos como de la situación socioeconómica de estos.

3.2.- Investigaciones Nacionales

3.2.1.- Un estudio denominado “Adulto Mayor institucionalizado” efectuado por Cifuentes P. en el año 2005, a raíz de la aplicación de entrevistas a 136 adultos mayores pertenecientes a instituciones de larga estadía, en los sectores Sur y Sur-oriente de la Región Metropolitana, frente al objetivo de detectar intereses y expectativas en los adultos mayores institucionalizados, concluyó que para los adultos mayores la familia tiene una gran importancia, ya que se relaciona con el brindar cuidados y apoyo emocional, los cuales serían aportados generalmente por sus hijos mediante lazos de responsabilidad mutua, contexto que otorgaría confianza y seguridad a dichos adultos mayores y a su vez generaría en ellos sentimientos de ser queridos y valorados. En síntesis, expone que existe una necesidad expresa de los adultos mayores respecto de contar con apoyo afectivo y cognitivo por parte de sus familiares para asumir los cambios que conlleva el envejecer.

3.2.2.- Una investigación efectuada por SENAMA en el año 2007 denominada “Estudio de situación de los adultos mayores dependientes con pensión asistencial y sus cuidadores domiciliarios” revela que es inminente el carácter

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

feminizado de los cuidados, expresando que un 84.6% corresponde a cuidadoras mujeres y un 15.4% a hombres. Este hecho está de acuerdo al patrón cultural que asigna a la mujer roles cuyas actividades se ejecutan dentro de la dinámica del espacio privado. Este estudio concluye que los adultos mayores valoran altamente la ayuda por parte de sus hijos y la consideran como producto de la buena voluntad y el cariño, más que asociarla a una obligación o deber hacia ellos por su edad o por el trabajo realizado durante la crianza. Desde el discurso de los cuidadores, la mantención del cariño como motivación básica en el ejercicio de su labor de asistencia de un adulto mayor resulta fundamental para mejorar el bienestar de quienes cuidan y de ellos mismos, es decir, si el rol de cuidador se realiza con cariño, quien lo realiza se siente reconfortado y realizado, disminuyendo los sentimientos de sobrecarga y frustración propios del ejercicio de una labor tan intensiva. Así mismo, de parte de los cuidadores, resalta la paciencia y la tolerancia como elementos centrales que posibilitan la mantención de la relación de cuidado.

3.2.3.- Arriagada et al (2010) en su investigación denominada “Grado de disposición de los hijos con respecto al apoyo hacia sus padres adultos mayores”, mediante la aplicación de un análisis factorial identifica que la disposición de apoyo de los hijos hacia sus padres adultos mayores se ve influenciada o de alguna afectada por el sistema de creencias, comportamientos o conductas socialmente establecidas, es decir, existen ciertas representaciones socialmente compartidas por los individuos en un determinado contexto, relativas a las responsabilidades emanadas de la relación de padre – hijo, donde el segundo debe ajustarse a ciertos parámetros, concernientes a brindar apoyo a sus padres, contruidos por el colectivo. Sin perjuicio de lo anterior, en su investigación reflexiona respecto de un segundo componente del apoyo, no consistente en entregar cuidados como consecuencia de generar respuestas a construcciones sociales, sino más bien a aspectos relacionados con el amor, el afecto y el cariño que vincula a los individuos, en este contexto a padres e hijos.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

3.3.- Investigaciones incluidas en Libros y Artículos

En lo que procede, se mencionan algunas conclusiones manifestadas en libros e investigaciones respecto del comportamiento y percepciones de los hijos con respecto al apoyo hacia sus padres.

3.3.1.- Un estudio efectuado por SENAMA en el año 2007 denominado “Estudio de situación de los adultos mayores dependientes con pensión asistencial y sus cuidadores domiciliarios”, orientado a conocer la situación de los adultos mayores dependientes con pensión asistencial y sus cuidadores domiciliarios, manifiesta como una de sus conclusiones preponderantes, que es innegable el carácter feminizado de la labor de cuidado de los adultos mayores dependientes. La división sexual del trabajo y de los espacios se ve claramente reflejada en este hecho, ya que, la cultura históricamente ha asignado, de manera social y subjetivamente, a las mujeres el espacio de lo doméstico (el hogar) y las responsabilidades y roles asociados a “lo familiar”, como son el cuidado de los miembros de la familia, no sólo hijos sino también enfermos, discapacitados y, en este caso, adultos mayores. Frente a esto último, entre las razones aducidas del cuidado de sus padres se menciona la responsabilidad filial y la obligación moral de cuidarlos.

3.3.2.- De acuerdo a lo postulado por Barros C. (1990), “la familia ha sido siempre la institución social encargada de satisfacer las necesidades de mantención y del cuidado diario de las personas que constituyen dicho sistema, adquiriendo por ende, la responsabilidad del bienestar de sus miembros, por lo cual se constituye en el contexto natural en el cual los adultos mayores podrían obtener los cuidados y la ayuda que requieren”.

3.3.3.- Un estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile incorporado en el libro denominado Viva la vida: Un nuevo tiempo para el adulto

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

mayor de Carmen Barros (1990), plantea dos hipótesis con respecto a las relaciones familiares:

Las relaciones familiares estarían regidas por el principio “intimidad a distancia”, vale decir, si bien los miembros de distintas generaciones viven y desean vivir separados, manteniendo su privacidad, reconocen lazos estrechos de afecto e interactúan con frecuencia. En consecuencia, la separación de residencia no significa aislamiento y lo que importa no es tanto la proximidad geográfica, como el compromiso afectivo existente entre los miembros de una familia.

Como segunda hipótesis, se señala que existiría entre los parientes un orden para entregar ayuda o prestar servicios. La responsabilidad primordial se da entre los miembros de la familia nuclear, primando la de los padres por sus hijos y la de cónyuges entre sí. De allí, que los hijos adultos atienden primeramente su hogar, y en menor escala, a sus padres ancianos. Si los recursos para ayudar a diferentes familiares son escasos, predomina la ayuda al cónyuge y a los hijos, y pasa a ser residual la ayuda a los padres ancianos.

3.3.4.- Da Silva et al (2009) indica que el sentido de cuidar constituye parte de la obligación familiar, lo cual involucra que dicho comportamiento esté influenciado por relaciones de reciprocidad, afecto, gratitud, pero también rabia y resentimiento. De acuerdo a lo anterior, es posible deducir, que en la medida en que existan buenas relaciones interpersonales entre los padres y los hijos, existirá una mayor disposición de apoyo entre ambos.

3.3.5.- En el año 2008, Espín A. et al, postula que en muchas culturas existen fuertes expectativas normativas que se articulan con el mundo de las emociones, sobre quién, cómo y a quién se da ayuda en las familias, para justificar lo anteriormente señalado, este artículo alude al autor Segalen, quien explica que estas normas imponen obligaciones, al mismo tiempo que confieren

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

derechos, siendo las estructuras de parentesco las que modelan los lazos familiares.

3.3.6.- La antropóloga D'Argemir C. (2008), describe dos de los componentes de las relaciones de cuidado en la familia: el componente afectivo y el componente moral, ésta señala que proporcionar cuidados a la familia implica un fuerte componente afectivo, pues se ama a las personas para las cuales se realiza dicha labor, lo cual está impregnado, además, de un elevado contenido moral, ya que se lleva a cabo en el marco de un conjunto de obligaciones y deberes derivados de los lazos del parentesco, a partir de lo anterior, concluye que el cumplimiento del deber es la base fundamental de las conductas de las familias cuidadoras.

3.3.7.- Krmpotic S. et al (2010) señala que los cuidados constituyen un aspecto de la solidaridad familiar y son las condiciones de género, étnico/cultural y generacional lo que explica la asunción de responsabilidades de cuidado en el ámbito familiar y en la red social informal. Se recrea un tipo de vínculo entre el donante y el receptor de los cuidados basado en una lógica de la reciprocidad y el intercambio que permite poner en juego valores como el altruismo, la compasión y la responsabilidad social, pero también el control social, el sacrificio y la exclusión. Se reconoce una infraestructura de los actos de cuidado en la dinámica familiar cotidiana, a partir de servicios, transferencias de dinero o bienes, responsabilidad y tiempo.

3.3.8.- Sánchez C. (2000), alude a la existencia de un sistema de apoyo formal e informal. Para el presente estudio, se otorga relevancia al segundo mencionado, el cual está constituido por recursos esenciales que apuntan a la provisión de asistencia afectiva, financiera y ayuda en las tareas del diario vivir

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

(Kaiser P. et al, 1985), la inexistencia de éste revelaría contextos en que las personas manifiesten sentirse débiles social, física y emocionalmente por no recibir o percibir señales de amparo de sus seres significativos que les hagan sentir seguros y valiosos. Es por ello, que se afirma que las relaciones familiares continúan siendo un recurso fundamental en la vida de las personas ancianas.

3.3.9.- El concepto de reciprocidad ofrece un punto de partida para entender la estructura del apoyo familiar. Las personas pueden escoger o sentirse comprometidas a poner a disposición recursos a otros en particular, en un tiempo específico o bajo ciertas circunstancias. Aquellos que han recibido apoyo pueden tener sentimientos y obligaciones recíprocas que a su vez pueden llevar a convertirlos en ayuda cuando cambien las circunstancias (Kendig H. et al, 1992). La naturaleza del apoyo y las fuerzas que mantienen unidas a las generaciones envuelven varios factores, los cuales pueden incluir afecto, amenaza de desaprobación social y poder económico.

3.3.10.- La responsabilidad filial es otro lazo que une a los miembros de la familia. El sentido de deber filial se mantiene como un valor fuerte en las familias latinoamericanas. Este sentido del deber es la motivación primordial que tienen los hijos e hijas para responder a un padre o madre que requiere cuidados en su edad avanzada, independientemente de la expectativa de algún tipo de recompensa (Horowitz, 1985). El compromiso, el amor incondicional y la reciprocidad integran el cimiento de la relación de padres o madres ancianos con sus hijos o hijas. La asistencia filial se fundamenta en el valor de la interdependencia familiar. Las relaciones se mantienen a través de la interdependencia y el intercambio de bienes y servicios. El adulto de mayor edad juzga la asistencia de parte de los hijos como un acto de reciprocidad, en retribución a sus funciones en la crianza, cimentado en el amor filial. Se presume culturalmente que un buen hijo es aquel que ayuda a sus padres en la medida que su situación personal lo permita.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

4.- Marco Conceptual

Para efectos de situar al lector en el mismo nivel de comprensión con respecto a los términos que articulan el proyecto, se esboza a continuación una definición de los conceptos utilizados.

4.1.- Adulto mayor (Ley 19.828, Art. 1º): Para todos los efectos legales, se entienden como Adultos Mayores a las personas que tengan más de sesenta años de edad.

4.2.- Apoyo (Ander Egg E., 1995): Cualquier acción o conducta que tiene el propósito de ayudar a otro u otros a afrontar situaciones, problemas de tipo individual, grupal o social. Se diferencia de la ayuda mutua en que no existe reciprocidad en la ayuda. Para efectos del presente proyecto, este concepto se ha operacionalizado en las variables: apoyo emocional, instrumental y material.

4.3.- Apoyo emocional (Barrón A., 1996): Aquellas conductas que fomentan los sentimientos de bienestar afectivo, y que provocan que el sujeto se sienta querido, respetado y seguro. En síntesis, se trata de expresiones o demostraciones de amor, afecto, cariño, simpatía, empatía y/o pertenencia a grupos.

4.4.- Apoyo material (Ander Egg E. 1995): Aquellas conductas orientadas a la provisión de servicios para solucionar problemas concretos de carácter material o tangible, lo cual implica un flujo de recursos monetarios, ya sea dinero efectivo de forma regular o no, remesas, regalos u otros y no monetarios tal como mercadería, vestuario o pagos de servicios.

4.5.- Apoyo instrumental (Gracia C. et al, 2002): Definido como el comportamiento orientado a la prestación de ayuda directa o servicios, los

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

cuales pueden ser el transporte, la ayuda en labores del hogar, el cuidado y el acompañamiento.

5.- Marco Normativo

El siguiente apartado tiene por finalidad explicitar algunos referentes legales e institucionales relacionados con los adultos mayores.

El Código Civil chileno, en su Libro Primero, Título IX, relativo a los derechos y obligaciones entre los padres y los hijos, en el artículo 223 menciona de manera expresa la obligación de los hijos de cuidar a sus padres cuando estos llegan a una edad determinada o cuando se encuentren en alguna circunstancia de la vida en que necesiten auxilios, sin perjuicio de que la emancipación confiera al hijo el derecho de obrar independientemente.

Otro referente legal que es necesario poner de manifiesto es la ley 20.427, publicada el 18 de Marzo de 2010, por medio de la cual se modifica la ley N° 20.066, de Violencia Intrafamiliar, y otros cuerpos legales para incluir al Adulto Mayor en la legislación nacional. Lo anterior implica un hito en la legislación chilena, dado que a partir de la entrada en vigencia de esta ley el adulto mayor pasa a constituirse en un sujeto que la ley procura una atención especial, ya sea en la creación de política pública, procesos educativos, implementación de programas, etc., tendientes a prevenir y asistir situaciones de violencia intrafamiliar hacia estas personas, sumado a esto, esta norma ofrece medidas cautelares en casos que sean necesarias y aumenta las penas a quienes incurran en algún perjuicio hacia estas personas.

Por otro lado, cabe destacar que el 16 de Septiembre de 2002 se promulgó la ley N° 19.828, la cual tuvo por objeto crear el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), organismo encargado de velar por la plena integración de estas personas en la sociedad, su protección ante situaciones de abandono e

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

indigencia, y el ejercicio efectivo de los derechos contenidos en la Constitución de la República Chilena y los reconocidos en las leyes.

Según esta misma norma, para efectos legales, se considera adulto mayor a toda persona que ha cumplido los sesenta años de edad.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

CAPÍTULO III

“MARCO METODOLÓGICO”

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Marco metodológico de la investigación

Para dar respuesta al objeto de estudio, así como a los objetivos planteados, fue necesario delimitar un marco metodológico que permitiese llevar a cabo el presente estudio. Es así, como se efectuó una revisión extensa de material bibliográfico, el cual permitió construir el diseño investigativo que se señala a continuación.

1.- Carácter y enfoque de la investigación

La presente investigación se efectuó al alero del paradigma cualitativo, pues lo que se pretende con dicha metodología es la construcción de conocimiento a partir de la realidad individual, con componentes sociales y culturales que delimitan la percepción y el actuar de cada sujeto. Es un estudio desde la mirada de quienes producen y viven dicha realidad.

El Alcance de la investigación corresponderá a un estudio de carácter descriptivo el cual según Hernández (2006) busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En el presente estudio busca describir las percepciones de los hijos de adultos mayores con respecto al apoyo hacia estos.

Por otro lado, es una investigación de tipo fenomenológica, ya que destacará el énfasis sobre lo individual y la experiencia subjetiva de los individuos entrevistados. Implica el estudio en profundidad de cómo aparecen las cosas en la experiencia de los sujetos y con ello proporcionar una visión en la cual poder situar los hechos que se van experimentando. Dicha definición se articula en base a que la perspectiva fenomenológica no se genera a través de la construcción de una teoría, sino del discurso propio de las y los hijos de adultos mayores. Por lo anterior, es necesario reafirmar que lo expresado por los sujetos en las entrevistas, corresponde a lo que verdaderamente piensan y

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

sienten con respecto a brindar apoyo en la etapa de adultez mayor de sus padres.

2.- Relación con el espacio Temporal

Corresponde a una investigación de corte transversal, pues busca comprender un determinado fenómeno en un tiempo delimitado, cuyo propósito es describir las variables analizadas de dicha situación. En este caso, busca describir la percepción de los hijos de adultos mayores en el período comprendido entre los meses de Julio y Septiembre de 2012.

3.- Técnica de Recolección de información

La principal técnica de recolección de datos en este estudio, corresponde a la entrevista en profundidad de tipo semi-estructurada, la cual se utilizó para obtener información a través del propio discurso de los entrevistados. Se utilizó dicha técnica, pues según lo expresado por Vieytes (2004) es la que permite describir las experiencias de las personas estudiadas bajo su propia óptica, en su lenguaje y con sus expresiones, así también permite comprender en profundidad el contexto que rodea a cada sujeto entrevistado.

Es de tipo semi-estructurada, ya que se basa en una guía de asuntos y preguntas, en donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, así es como la estructura de dicha entrevista, se hizo en base a tres ejes temáticos, en los cuales existía una batería de preguntas predeterminadas que permitían dar respuesta a los objetivos planteados, no obstante existía flexibilidad en la modalidad de abordar las temáticas, así como también en la formulación de preguntas y en la profundidad de éstas dependiendo del caso entrevistado.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

La información se recolectó a través de grabaciones que fueron informadas en una previa instancia a cada individuo, y que fueron por cierto aceptadas por cada uno de los sujetos entrevistados.

Adicionado a lo anterior, el investigador consignó algunos registros de campo durante la entrevista, notas que consideró importantes de profundizar.

4.- Unidad de Análisis

La unidad de análisis se constituyó por individuos que cumplieran con los siguientes criterios de elegibilidad:

- Hijos o hijas de padres adultos mayores (mayores de 60 años de edad)
- Que alguno de sus padres adultos mayores se encuentren vivos
- Que uno de sus padres sea dependiente (cuando presenta una pérdida más o menos importante de su autonomía funcional y necesita de la ayuda de otras personas para poder desenvolverse en su vida diaria)
- Que uno de sus padres sea independiente (adulto mayor activo, sin ningún grado de dependencia actual)
- Voluntariedad de participar

5.- Diseño muestral

El diseño muestral corresponde a un muestreo de tipo no probabilístico, puesto que de acuerdo a lo manifestado por Vieytes (2004), la elección de los elementos no depende de la probabilidad, si no de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra, así también es un muestreo de carácter intencional o también conocido como muestra dirigida en donde supone un procedimiento de selección informal, puesto que la elección de los sujetos depende de la decisión del investigador, en este caso, la selección de los sujetos entrevistados se efectuó a partir de los criterios señalados en el ítem Unidad de Análisis.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

En síntesis, se define como no probabilístico pues no busca generalizar los resultados obtenidos de la investigación, es decir, la información captada no es extrapolable a la población estudiada, solo representan a las realidades de los sujetos entrevistados.

Se incluyeron datos cuantitativos, tales como algunas características sociodemográficas de los sujetos entrevistados, lo cual permite identificar a cada caso y aportar elementos comprensivos a la percepción de cada uno de estos con respecto al apoyo hacia sus padres adultos mayores.

Finalmente, no se especificó un número de sujetos a entrevistar, si no que la muestra fue finalmente determinada por saturación teórica, es decir, cuando el investigador que recoge al mismo tiempo que analiza la información entienda que los nuevos datos obtenidos comienzan a ser repetitivos y dejan de aportar información novedosa al estudio. Ésta fue monitoreada a través de una matriz de análisis, que esta compuesta por códigos temáticos, los cuales fueron extraídos de los datos arrojados por los sujetos entrevistados.

6.- Criterios de validez

Dado que la investigación cualitativa no puede ser evaluada a la luz de los criterios usados en los estudios de las ciencias sociales, es que se han debido utilizar aquellos de validez expuestos por Mendizábal N. (2006). Lo anterior, a razón de que el presente estudio busca comprender elementos subjetivos que por cierto no representan a la población estudiada.

A continuación, se expondrán los dos criterios que se utilizaron para proporcionar validez al estudio: Credibilidad y Seguridad

-Credibilidad: En primer lugar, el estudio se efectuó a partir de entrevistas que permitió la obtención de datos que aportara información detallada, densa y completa de la percepción que poseen los hijos de padres adultos mayores con

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

respecto al apoyo hacia estos, datos que permitieron dar lugar a una mayor comprensión del tema estudiado y con ello permitir efectuar un trabajo analítico que diera origen a la construcción de temas, sub temas y categorías conceptuales.

En el contexto de la técnica utilizada para obtener la información, se garantizó la validez a partir de la descripción exacta de los testimonios expresados por los entrevistados, es decir sus discursos fueron captados y transcritos con precisión y en forma completa, representando con ello sus expresiones lingüísticas y la posterior construcción de realidad a partir de dicho lenguaje.

En segundo lugar, el proceso metodológico, fue auditado y evaluado por un docente, quien se constituyó como guía de la presente Tesis, persona que desde su experticia metodológica emitió sugerencias con respecto al diseño metodológico, a fin de garantizar la calidad teórica, metodológica y analítica del presente estudio.

-Seguridad: A lo largo de la investigación, este criterio ha tenido lugar por medio de la utilización de pautas de trabajo, modelos de registro e instrumentos semi-estructurados para la obtención de los datos.

7.- Aspectos éticos

Con la finalidad de obtener información a la luz de una ética profesional, es que se determinaron algunos aspectos precisos a considerar en las entrevistas con los sujetos seleccionados, tales como los que se mencionan a continuación.

-Confidencialidad con respecto a los datos de la persona entrevistada, ya que sólo se utilizó su primer nombre (previa autorización de estos).

-Antes de iniciar cada entrevista, se le comentó a los entrevistados la justificación de la investigación, los objetivos y la técnica de recolección de

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

información, de forma tal que estos comprendieran los propósitos del estudio y que permitiera su participación activa durante la entrevista.

-Empatía desde el entrevistador hacia el entrevistado durante la aplicación de la técnica de recolección de información.

-No emisión de juicios durante la entrevista.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

CAPÍTULO IV

“RESULTADOS”

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Análisis e interpretación de resultados

En el presente ítem es importante recordar que los resultados extraídos de este estudio no son extrapolables a la población en general, sino que es un estudio de carácter cualitativo, de tipo no probabilístico, que busca conocer y describir la percepción de los hijos con respecto al apoyo hacia sus padres adultos mayores.

Con respecto a la muestra, es relevante resaltar que se compuso finalmente por 6 casos-tipo, ya que fue delimitada por el investigador a través del proceso conocido como saturación teórica.

1.- Malla Temática

Para el análisis de los datos obtenidos, en primera instancia fue necesario elaborar un instrumento denominado “Malla Temática” cuyo fin metodológico es según Baeza (2002) “...efectuar la captura de significados contenidos en el discurso...”. Dicho instrumento permite establecer temas y subtemas, los cuales son creados a partir de una exhaustiva revisión bibliográfica por el investigador, los que son contruidos y orientados por los objetivos específicos de la investigación, según lo señalado nuevamente por Baeza “...la idea de establecer diferenciadamente temas secundarios o sub temas, es bajar de lo general a especificaciones u orientaciones mas netas, por cuanto la sola mención de temas es demasiado amplia, se trata entonces de recorrer los distintos ámbitos precisos que están contenidos en un tema general...(p.129). En definitiva, es un instrumento analítico que orienta a la producción de resultados susceptibles de ser utilizados en el marco de una investigación. Finalmente, la malla temática de este estudio se construyó en base a tres ejes: apoyo emocional, apoyo instrumental y apoyo material, los cuales se señalan a continuación.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

TEMAS (Categorías)	SUB-TEMAS (Sub-categorías)
APOYO MATERIAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protección financiera 2. Ayuda material 3. Importancia del apoyo material 4. Apoyo material y económico de hermanos y su importancia
APOYO EMOCIONAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formas de afecto 2. Importancia del afecto 3. Comprensión y su importancia 4. Apoyo emocional de hermanos
APOYO INSTRUMENTAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acompañamiento en trámites 2. Importancia del acompañamiento 3. Importancia de la cohabitación 4. Motivos para responsabilizarse de los cuidados del padre o madre adulto mayor

El análisis de los datos tuvo en un primer momento, la etapa que corresponde a la transcripción de las entrevistas, lo que permitió leer con exhaustividad cada uno de los discursos emitidos por los participantes del estudio.

En un segundo momento se definió efectuar un análisis de tipo hermenéutico cuyo objetivo según Baeza (2002) es la interpretación, compenetración y comprensión profundo de textos. A partir de lo anterior, se efectúa un proceso de comprensión del texto, instancia en la cual se articulan dos mallas de interpretación, la malla de lectura del investigador (malla temática elaborada a partir de la revisión bibliográfica) y aquella malla que se va construyendo a través del discurso del entrevistado. Es así como se da paso a un primer momento denominado por Baeza como momento descriptivo, ya que se analiza cada uno de los temas y subtemas propuestos en la malla temática, con la

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

finalidad de encontrar similitudes y diferencias en los discursos de los entrevistados y con ello identificar los esquemas de inteligibilidad que usan los sujetos para significar su experiencia.

Posteriormente, se llevó a cabo un segundo momento, denominado “momento interpretativo” que busca profundizar el análisis, a través de una segunda lectura, la que permite conocer exhaustivamente las percepciones de los hijos con respecto hacia el apoyo hacia sus padres adultos mayores.

2.- Caracterización de los Sujetos Entrevistados:

En primer lugar, antes de dar inicio al momento descriptivo, es preciso contextualizar al lector, en las características de los hijos entrevistados, los cuales presentan domicilio en la comuna de Chiguayante.

Caso 1: Gabriela

Perfil Hijo	Perfil Padre Adulto Mayor
Mujer de 68 años, casada, 5 hijos, ha vivido con su padre toda la vida, actualmente es la única hija viva, pues tiene 3 hermanos fallecidos. Con motivo de ser la hija menor fue la que se responsabilizó por su padre. Se autclasifica en nivel socioeconómico bajo, ha sido dueña de casa durante toda su vida. Posee nivel educacional básico incompleto y participa activamente en religión católica	Hombre de 87 años, viudo, 4 hijos, de los cuales 3 se encuentran fallecidos y una viva. Presenta dependencia física, originada por sordera, un cáncer que lo mantiene postrado, su actual amputación de pierna, por lo cual debe movilizarse en silla de ruedas cuando es necesario. En términos económicos, éste cuenta con una pensión de vejez.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Caso 2: Rubén

Perfil Hijo	Perfil Padre Adulto Mayor
<p>Hombre de 50 años, soltero, sin hijos, ha vivido toda la vida con su madre, pues no conformó familia. Se autclasifica en nivel socioeconómico medio-bajo, en este último año debió abandonar su trabajo y buscar uno que fuera sólo de media jornada para cuidar a su madre. Presenta nivel educacional medio completo y participa activamente en religión evangélica</p>	<p>Mujer de 79 años, viuda, 7 hijos, de los cuales 1 se encuentra fallecido, Presenta dependencia física, debido a una displasia de cadera, que le dificulta moverse por sí sola. En términos económicos, ésta cuenta con una pensión de vejez.</p>

Caso 3: Loida

Perfil Hijo	Perfil Padre Adulto Mayor
<p>Mujer de 40 años, soltera, sin hijos, vivió con su madre durante 26 años. Fue criada por una tía y a los 15 años se fue a vivir con su madre. Actualmente su madre, vive con una hermana (tía de entrevistada), pues por motivos de relaciones interpersonales negativas entre madre e hija, ésta decidió abandonar el hogar común. Se autclasifica en nivel socioeconómico medio. Presenta nivel educacional superior completo y se</p>	<p>Mujer de 76 años, viuda, 1 hija. Es independiente, pues aun se desenvuelve por sí sola en la sociedad. En términos económicos, cuenta con una pensión de vejez.</p>

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

<p>desarrolla en un trabajo asalariado. Manifiesta participación nula con respecto a la religión.</p>	
---	--

Caso 4: Geraldine

Perfil Hijo	Perfil Padre Adulto Mayor
<p>Mujer de 57 años, separada, 1 hija, ha vivido con su madre durante toda su vida, con motivo de ser la hija menor y poseer un menor nivel socioeconómico que su hermanos, fue la que se responsabilizó por el cuidado de su madre. Se autclasifica en nivel socioeconómico medio, actualmente se desenvuelve como trabajador independiente y además cuenta con una pensión. Presenta nivel educacional enseñanza superior completa y declara ser católica pero no participar activamente.</p>	<p>Mujer de 87 años, viuda, 2 hijos, ambos vivos. Presenta dependencia física, originada por Artrosis, que provocó la operación de sus caderas, motivo por el cual no puede movilizarse por sí sola, pues está aprendiendo a caminar de nuevo con terapias. Mensualmente cuenta con el pago de un montepío.</p>

Caso 5: Antonio

Perfil Hijo	Perfil Padre Adulto Mayor
<p>Hombre de 64 años, casado, 4 hijos, vivió con su madre durante 10 año, tanto en su época de soltero como en su época de casado y con familia.</p>	<p>Mujer de 93 años, viuda, 3 hijos, todos vivos. Hace dos años que vive con su hijo mayor, luego de haber residido junto a su hijo menor (entrevistado)</p>

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

<p>Señala que obligó a su hermano mayor responsabilizarse por los cuidados de su madre, pues durante el cuidado que él brindo, no recibió ninguna cooperación por parte de éste. Se autclasifica en nivel socioeconómico medio bajo, actualmente se desenvuelve como trabajador independiente y además cuenta con una pensión de vejez. Presenta nivel educacional enseñanza media completa y declara ser católico pero no participar activamente.</p>	<p>durante el período de 10 años. Es independiente, pues a pesar de su edad, aun realiza todo por sí sola y desenvuelve adecuadamente en la sociedad. Mensualmente percibe una pensión de vejez.</p>
--	--

Caso 6: Gladys

Perfil Hijo	Perfil Padre Adulto Mayor
<p>Mujer de 62 años, casada, 4 hijos, vivió con su madre cuando era soltera, pero finalmente es su hermana menor, quien no tuvo hijos, la que se responsabiliza por los cuidados de ésta. Se autclasifica en nivel socioeconómico medio, actualmente se desenvuelve como trabajador independiente (cuida a sus nietos). Presenta nivel educacional enseñanza media incompleta y declara participar activamente en la religión católica.</p>	<p>Mujer de 87 años, viuda, 11 hijos, uno de ellos fallecido. Es independiente, no obstante vive con su hija menor y el esposo de ésta. Mensualmente cuenta con el pago de su pensión de vejez.</p>

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

3.- Momento Descriptivo

A continuación se procede a la descripción y análisis de la percepción de los hijos de adultos mayores con respecto al apoyo hacia estos, a la luz de los temas y subtemas propuestos en la malla temática, lo anterior realizando una diferencia entre hijos que consideran a sus padres dependientes y que a razón de ello viven con dicho padre/madre e hijos que los consideran independientes y que no vivan con ellos.

3.1.- TEMA 1: APOYO MATERIAL

3.1.1.- Protección financiera

La percepción de los hijos de padres adultos mayores con algún grado de dependencia, es variante, es así como se aprecia un caso en donde la hija no aporta económicamente a su padre, con motivo de que éste tiene su pensión

“...No, no porque él tiene su sueldo y se costea sus gastos, sus cosas...”
(Gabriela)

Así también, se visualiza otro escenario en donde el hijo/hija aporta con el total del dinero percibido por su trabajo remunerado a su madre, para hacer un fondo común con la pensión de ésta y con ello costear los gastos del hogar.

“...Ehhh...que yo trabajo medio día y ahí lo que gano se lo paso a mi mami y ahí...y digamos ahí...eh digamos con eso vivimos y también mi mami tiene su pensión...” (Rubén)

“...yo tengo pensión y ella también tiene pensión y las juntamos las pensiones y entonces todo va a un solo fondo común y mi hija también trabaja y entonces juntamos los dineros y así lo hacemos rendir...” (Geraldine)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Con respecto a los hijos que tienen padres adultos mayores independientes, la situación es distinta al contexto anterior, se aprecia que estos no aportan económicamente a sus padres. Pese a lo anterior estos darían la ayuda sólo si fuese necesario en situaciones específicas, tal como lo señalado en sus discursos.

“...No, estrictamente no, porque ella tiene sus ingresos...Si, justamente por que ella con lo que tiene, ella se... vive, tiene suficiente, o sea por supuesto otras necesidades, emergencias que ella no pueda cubrir, ahí si, deberíamos los hijos ayudarla...” (Antonio)

“...Yo no tenía la obligación, no me sentía con la obligación de ayudarla porque habían otros que vivían con ella y trabajaban. La ayude hasta cuando yo estuve con ella. Hasta ahí fue la ayuda a mi mamá, pero ahora tengo mi hermana, la más chica, que vive con ella y mi cuñado que son los que están siempre ayudando a mi madre...” (Gladys)

“...Haber, hay veces cuando ella me pide o me dice bucha necesito dinero para algo yo se lo paso, si lo tengo se lo paso...después que me fui de la casa deje de dar el dinero ya no daba la ayuda, pero ahora cuando las voy a visitar y necesitan dinero o algo yo les paso...” (Loida)

3.1.2.- Ayuda material

Con respecto a este subtema, es preciso identificar que es una forma de ayuda más recurrente en los hijos que viven con sus padres dependientes, ya que ésta se ve expresada en la alimentación brindada y en lo relativo a gastos en salud.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Si, se le hace la comida, se le compran, hacerle la comida, mantenerlo limpio, en bañarlo, todas esas cosas...Los remedios se los dan, se los dan en el hospital y lo otro cuando es necesario comprarle alguna receta ahí se le compra con la platita de él...con la plata de él, porque él tiene poco gastos, entonces le va quedando siempre su platita ahí y entonces se le compra con su platita...”
(Gabriela)

“...No, por eso yo, yo le paso y de ahí sacamos y pagamos...” (Rubén)

“...Para el doctor, el kinesiólogo, la enfermera, para todas esas cosas...claro eso sería, porque aquí tiene que venir un kinesiólogo para que le enseñe caminar...” (Geraldine)

Distinto es el caso de los hijos de adultos mayores independientes que viven en otro hogar distinto al de ellos, ya que la manifestación de ayuda material, no es constante desde estos hijos hacia sus padres, delegando dicha función en la persona con la cual reside su padre o madre, tal como figura en las expresiones siguientes.

“...Ehhh no, no entrego ninguna ayuda...Ella vive con una hermana, y con mi tía en este caso y ellas se cuidan entre ellas, entre ellas bueno mi tía es mas joven que ella tiene 10 años menos, o sea tiene 66, y ella le compra cosas, porque mi mama sale súper poco, no va al centro, ella no hace sus compras, no se compra ropa ni nada si no que es mi tía la que le compra las cosas, con dinero generalmente de mi tía en realidad no de ella, por que la plata que usa mi mamá la usa solamente para pagar, para costear todas las cosas del hogar: el agua, la luz, el teléfono, el gas...todo eso lo paga mi mamá y mi tía es la que la viste le compra zapatos y cosas así...” (Loida)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Emmm... no. En lo material no... Bueno porque eeemm... mi mamá en estos momentos están bien, ellos tiene buena situación económica, no así... grande, pero si está bien económicamente...” (Gladys)

3.1.3.- Importancia del apoyo material

Al efectuar las preguntas relativas a dicho subtema, los hijos de adultos mayores dependientes, tienden a responder que dicho apoyo es importante, no obstante manifiestan otras formas de apoyo que serían aun mas significativas, instancia en la cual se releva el aspecto material y realza el apoyo instrumental, como figura de acompañamiento, tal como se señala a continuación.

“...A por supuesto que si... Porque ellos necesitan mas que nunca el apoyo de los hijos, de su entorno familiar, que lo visiten, que lo estén ayudando, no tanto económicamente pero que por lo menos los visiten...” (Gabriela)

“...Si, si es importante, pero para mi, para mi es mas importante que le ayuden emocionalmente, porque un adulto mayor necesita cariño mas que el dinero...” (Rubén)

Al igual que lo expuesto anteriormente, los hijos de padres independientes, también consideran que es importante el apoyo material, sin embargo, como ya veíamos en el subtema anterior, ninguno actualmente aporta constantemente con elementos materiales, y lo considerarían necesario como una forma de retribución y/o compensación, según lo que se expresa siguientemente:

“...Si, yo creo que si... Porque después, acá en este país, el por, aquí el adulto mayor pasa a ser a tener una vida pasiva, después que ya deja de trabajar y por supuesto de que esa vida pasiva no es bien remunerada, no es bien compensada por toda una vida de trabajo entonces deberíamos los hijos deberíamos ayudar a los padres...” (Antonio)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Si obvio, es una forma de retribuirle todo el apoyo todo lo que te criaron todo el amor que te entregaron, y aparte eso es incondicional, entonces es una forma de ayudarla y de demostrarle el cariño que les tiene también a ellos es también ayudándola...” (Loida)

“...Si, yo creo que si. Bueno a mi mamá cuando le falta algo mi hermana es la que, mi hermana la que vive con ella es la que solventa todo lo que es material, ayuda en arreglos de casa y todo lo que está faltando por que ella esta viviendo con ella, con mi mamá, pero los otros hermanos también aportan a veces, pero no siempre. Bueno cuando pasan... hay alguna enfermedad grave, ahí nos juntamos todos y todos ayudamos. Mi mamá tuvo un cáncer, y teníamos que siempre estar comprando cosas “extra” y todos nuestros hermanos nos juntamos para ayudarla...” (Gladys)

3.1.4.- Apoyo material y económico de hermanos y su importancia

Con respecto al apoyo material y/o económico de sus hermanos, se visualizan dos posturas bastante distintas de los hijos con padres adultos mayores dependientes.

En un primer caso, el sujeto entrevistado refiere no recibir ayuda por parte de sus hermanos, sin embargo, dicha situación no es de importancia para él, ya que no cuestiona dicha acción, en virtud de justificarla a la luz de las obligaciones que estos tienen para con sus familias, tal como se señala en lo siguiente:

“...En este instante, estoy yo nomas...Ah...No, no, no pienso nada porque ellos también tienen su familia, por eso...No, no por eso yo, yo encuentro, porque...gracias al señor lo mas bien subsistimos con los dos... (¿Entonces eventualmente no considera usted que seria importante que sus hermanos ayuden porque?) ...Hasta ahora no...” (Rubén)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

En un segundo caso, también hija de madre dependiente, señala que si recibe ayuda económica de su hermano y que dicha situación para ella es sumamente importante, en virtud de que el aporte entregado mensualmente por éste, constituye parte del sustento y la subsistencia del hogar, según lo expresa en el siguiente párrafo.

“Con dinero si, pero viene cuando puede nomas porque esta trabajando, entonces no puede venir... (¿Entonces para usted es importante que los hermanos ayuden económicamente?) ...Claro que si... ¿porque si no como podríamos sobrevivir?, por ejemplo la leche es cara la enshure, y tiene que ser una leche especial para ella, tiene que tomar un medicamento que se llama idona, idone, algo así, es cara también esa pastilla es una al mes pero es carísima, entonces mi hija y yo no podríamos, no daríamos abasto para todos los gastos, es mucho...” (Geraldine)

Con respecto a la percepción de los hijos de padres independientes, refieren que sus hermanos no manifiestan expresiones de apoyo material y/o económico, solo como lo expresa el sujeto entrevistado número 5 (Antonio), hay expresiones de cariño (regalos), pero no de una “asistencialidad”, que correspondería a una ayuda sostenida en el tiempo, con cierta frecuencia y periodicidad. Así también, retomando subtemas anteriores, los hermanos en general (incluyendo a los entrevistados), relegan, como lo señala el caso número 6 (Gladys), la responsabilidad de dicho apoyo al hijo/a que reside junto al adulto mayor.

“...Bueno si, pero así de, de cariño, o sea de un de regalo pero no de una asistencialidad, no una, una preocupación si no que cuando se puede se le ayuda... Si por supuesto, yo creo que es lo más justo, que se pongan de acuerdo y todos traten de ayudar a los papas...” (Antonio)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Mm no, no, no cooperan...Bueno ahí solventa, ahí la solventa únicamente mi hermana, pues mi mamá tiene una pequeña pensión. Mi hermana es la que ayuda a mi madre, la hermana que vive en la casa con ella, mi hermana y mi cuñado, el matrimonio que viven con ella, ellos son los que ayudan a mi mamá económicamente... y están con ella pues...Ellos no reciben ningún tipo de ayuda por parte de los demás...No, de los otros hermanos ninguna. Ninguna de nosotros que estamos fuera de la casa... (Gladys)

3.2.- TEMA 2: APOYO EMOCIONAL

3.2.1.- Formas de afecto

Las expresiones de afecto de hijos de padres adultos mayores dependientes, tienden a ser de tipo no verbales, si no más bien manifestaciones de afecto a través del trato y de la satisfacción de necesidades de estos.

Con respecto a la frecuencia, expresan continuidad de dichas manifestaciones, en virtud de la dependencia de estos.

“...Si, porque se le trata bien, nunca se le ha dicho nada mal dicho, todo se le hace con cariño, así que no...(¿Usted podría decir cuál es la frecuencia de esos afectos, usted lo hace siempre, lo hace a veces?...Siempre, porque todos los días hay que conversarle, hay que hablarle, decirle cosas, a pesar de su sordera, le cuesta, pero igual hay que estarle hablando, porque si no estaría todo el día sentado ahí sin hablar...” (Gabriela)

“...Yo...No es por nada, a veces juego con ella me tiro y juego con ella como niño chico, pero no me tiro brusco sí, o sea viendo...No se, yo digo todos los días le hago eso...también algunas veces por ser le traigo cosas, compro cosas y se las doy a mi mami...” (Rubén)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Ehhh tratando de arreglarla, de mantenerla limpia, y cuando tiene ganas de comprar de comer algo, tratar de dárselo, y hacerle los gustos, todos los gustos que tenga...si, siempre, todos los días hay que estar pendiente, hay que ver que le gustaría, que comería, de que tendrá ganas para hacerle...” (Geraldine)

En el caso de los hijos de padres independientes, la situación es bastante similar a la anterior, en el sentido que la tendencia es a las manifestaciones de tipo no verbales.

Los tres entrevistados reconocen no ser expresivos en este ámbito, señalando en su discurso frases como por ejemplo “soy bien poco expresivo”, “no soy muy amante en ese sentido”, “le digo súper poco que la quiero”.

“...La verdad de las cosas es que yo soy bien poco expresivo, me cuesta ser eh hh...me cuesta expresar eh hh...por ejemplo yo veo, veo cuando es necesaria mi presencia, o es necesario mi participación, ahí me pongo, ahí me hago presente, pero cuando no, no soy muy expresivo en demostración de afecto incluso hasta los chiquillos con mis hijos...” (Antonio)

“...el afecto lo expreso con hacerle regalos, por ejemplo llevarle unas flores, que a mi madre le gustan mucho las flores, eh hh hacerle su ropita, le hago ropita le llevo su ropa, o cualquier cosa que... cualquier cariño que tengamos que hacerle, llevarle mermelada, las frutas, eh hh... conservas que le llevo...Son expresiones de cariños con llevarle cositas y estar con ella tardes enteras, como te digo no soy muy amante en ese sentido de estar siempre con ella...” (Gladys)

“...Sabes que le digo súper poco que la quiero, pero se ha intensificado en este período que me fui de su lado, cada vez que hablamos por teléfono le digo si yo

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

también la quiero mucho o la echo de menos, ha sido un cambio súper radical en realidad, porque yo con ella nunca era de abrazarla de besarla nada, pero ahora que no la tengo a mi lado como que siento esa necesidad de hacerlo cuando estoy con ella la abrazo me toma el brazo ella también, como que trato de entenderla mas, cosa que antes no me sucedía...” (Loida)

3.2.2.- Importancia del afecto

Con respecto a dicho subtema, es preciso mencionar que es de gran relevancia para los sujetos encuestados, puesto que recalcan nuevamente que dicho apoyo es de mayor importancia que el apoyo de carácter económico.

“...Si porque es importante para ellos, ellos se sienten muy solos, y si no los apoyan es como que se van apagando, apagando, si uno no esta pendiente de ellos...” (Gabriela)

“...Para mi es mejor que el mas...ehhh, emocionalmente que económicamente, porque el adulto mayor necesita cariño, y...porque también cuando por ser, cuando uno, un hijo sufre la mama sufre, por eso uno tiene que estar mmm demostrándole cariño...” (Rubén)

Los hijos de adultos mayores independientes, consideran que es importante brindar este tipo de apoyo a sus padres, ya que expresan que la adultez mayor es una época de soledad, y en efecto, el hecho de proporcionar afecto/cariño es una muestra de retribución hacia estos.

“...Porque son parte de la familia, eh...ellos se brindaron por nosotros, yo creo que es lo menos que uno puede hacer por ellos, es preocuparse por ellos...” (Antonio)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Porque uno necesita cuando llega a cierta edad, al afecto del adulto mayor, en el caso de mi mamá que, ella tiene 87 años y ella realmente necesita de los hijos para poder sobrellevar la carga que ella tiene de vejez, por que a veces ella se siente sola...” (Gladys)

“...Si, y yo creo que mucho mas porque los adultos mayores se quedan solos, llega un momento en que todos los hijos se van o todas las personas con las que estuvieron se van de su lado, porque obviamente todos tiene que hacer su vida tienen que hacer sus cosas rehacer su vida, matrimonios hijos todos asumen nuevas responsabilidades entonces obviamente estas personas adultos mayores quedan mas solas y tiene que...y el apoyo yo creo que debería ser mucho mas, mucho mayor...” (Loida)

3.2.3.- Comprensión y su importancia

Los hijos de padres adultos mayores dependientes, señalan que la comprensión es un elemento importante del apoyo emocional, aspecto que involucra por ejemplo acciones de tolerancia y paciencia, tal como se señala a continuación.

“...Harta falta les hace que los hijos los entiendan, porque por lo general los abuelitos, ellos tienen su manera de ser antigua, no los pueden hacer cambiar, ellos si quieren discutir pal’ lao’ que quieren, tantas cosas que ellos tienen a su manera, que uno tiene que tratar de tolerar...y no decirles nada porque no los va a poder hacer cambiar a estas alturas ya...” (Gabriela)

“...Es que... trato de comprenderla...veo, veo bien lo que puede hacer lo que no puede hacer, y yo, yo trato, yo le ayudo y también, también trato, trato de, de no llevarle la contraria...” (Rubén)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Hay que aceptarla como es nomás, su carácter hay que hacerlo así nomas, no hay que hacerse problema...” (Geraldine)

Así como lo señalado anteriormente, los hijos de padres independientes, están de acuerdo en señalar que la comprensión es uno de los aspectos esenciales del apoyo emocional, refiriendo que en la etapa de adultez mayor es necesaria la comprensión por parte de los hijos, así como también la adaptación de estos hacia el carácter o las acciones de sus padres.

“...Porque yo pienso que ya a cierta edad ya de adulto mayor ya no...ya no caben los espacios como para que haya cuestionamientos, si no que debe haber una incondicionalidad con respecto al afecto de los adultos mayores, serán, ellos tendrán sus costumbres, tendrán sus caprichos, tendrán sus formas de vida y uno de una u otra manera aunque no comparta tiene que adaptarse a su forma de vida, no imponerle uno la forma de uno, porque ellos vivieron, estuvieron acostumbrados a ciertas vida y no es bueno de que uno se las trate de cambiar...” (Antonio)

“...Si, es parte importante la comprensión, porque si tu llegas a comprender a una persona eh, no te importan los defectos, no te importan... las... ninguna cosa, sino que es más el entendimiento que tiene con la otra persona uno, que es importante...” (Gladys)

“...Por supuesto, y es una etapa súper difícil en todo caso, porque comprender a los viejitos cuesta mucho, cuesta mucho... lo mismo que te decía, las mañas, llega un punto que te molesta, pero después te das cuenta que son etapas, que al final tu igual vas a llegar a ese momento y no te gustaría que te trataran mal o que te retaran o que te gritonearan...entonces tu a final vas comprendiendo que son momentos, son etapas que todos vamos a vivir en realidad y ahí es donde tu haces el clic y dices si en realidad no tengo que ser así no tengo que ser enojona...hay que comprenderlos...” (Loida)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

3.2.4.- Apoyo emocional de hermanos

Los hijos que viven con adultos mayores dependientes, señalan que sus hermanos brindan apoyo emocional a sus padres, situación demostrada a través de la expresión de cariño.

“...En mi familia todos mis hermanos, ehhs mis hermanos son cariñosos, son cariñosos, unos mas otros menos, porque...pero todos le dan cariño, y yo los, yo los veo, veo y es tanto que algunas veces me coloco celoso...” (Rubén)

“...Es cariñosa, con el si...se abrazan, uhh, se andan demostrando cariño, que se quieren, se abrazan, siempre ha sido el regalón, con él se comunica mucho...con eso se pone feliz, está contenta...” (Geraldine)

Para el caso de los hijos de padres independientes, se visualizan algunas diferencias, ya que el caso número 5 (Antonio), señala que a pesar de que su hermana demuestra querer a su madre, ésta no brinda la preocupación necesaria hacia ésta.

“...Hay ahí, ahí yo soy bien crítico...la otra es hermana, en Santiago, ella primero que nada la adora, según ella la adora a mi mamá, pero siempre pone como excusa, jahhh pero es que yo estoy en Santiago!, o sea es la gran barrera que tiene ella de no preocuparse más, según ella, de la mamá...” (Antonio)

Distinto es el caso del entrevistado número 6 (Gladys), quien expone que la relación de sus hermanos con su madre es positiva, sin embargo, de los 11 hermanos, sólo hay tres que demuestran preocupación por ella y finalmente sigue siendo una hermana, que es la que reside junto a ella, que es la que demuestra preocupación constante.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“... ¡Es buena!, muy buena la relación de mis hermanos con mi mamá. Mis hermanos yo te diría que son 8 hombres y somos tres mujeres, y mis hermanos están casi...hay tres que están siempre y mi hermana mayor que tiene, va a cumplir mi hermana mayor 70 años, ella atiende a mi mamá, ella esta todos los días con mi mamá, ella la cuida, entonces es buena la relación de mis hermanos con mi madre...” (Gladys)

3.3.- TEMA 3: APOYO INSTRUMENTAL

3.3.1.- Acompañamiento en trámites

Los hijos que poseen padres dependientes, manifiestan que deben proporcionar constantemente acompañamiento en trámites a sus padres, específicamente en temas relativos a salud como lo ejemplifica el caso número 1 (Gabriela) y el caso número 4 (Geraldine).

“..En todo, porque cuando va a control, yo tengo que pedir la ambulancia, llevarlo, cuidarlo allá hasta que lo ve la doctora y después pasar a buscar los remedios y traerlos. Todo eso, porque él no lo puede hacer solo...” (Gabriela)

“...Sipo, por ejemplo cuando ella va a ir al doctor...y no en muchos trámites, al doctor nomas, es lo único, porque ella ¿que trámites tiene que hacer?... (¿Y con respecto al pago de la pensión?) ...No porque la depositan en el cajero así que ahí yo voy la saco, no, no hay problema en eso...” (Geraldine)

Para el caso de los hijos de padres independientes, en sus discursos se visualiza una disponibilidad para acompañar a sus padres en trámites, sin embargo actualmente no son ellos quienes asumen dicha responsabilidad, aun cuando sus padres son mayores de 70 años, aparentemente, y según lo que se ha evidenciado en subtemas anteriores, son los hijos que residen con los padres quienes finalmente proporcionan el acompañamiento periódico.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Los tres entrevistados hablan en tiempo pasado, refiriéndose a que fueron acciones que realizaron en algún tiempo, pero que actualmente no ocurre de tal forma.

“...Siempre, en el registro civil sus tramites de pensión, siempre lo hice, bueno ahora lo hace Gabriel, si está allá con ella...Cuando él no puede hacerlo, consigue con nosotros y lo hacemos nosotros...” (Antonio)

“...Si, yo estuve acompañándole en todas sus cosas que tenía...a veces su pagos, el médico, llevarla al consultorio y... cuando estaba enferma también acompañarla a su...al cuanto que se llama, al oncólogo...” (Gladys)

“...Si, si me lo pide si, hay que veces que me ha pedido o hay veces que me dice hija no se como llegar a tal dirección le ayudo y si es que puedo la acompaño...” (Loida)

3.3.2.- Importancia del acompañamiento

Los hijos de padres dependientes, expresan categóricamente que el acompañamiento es de suma importancia, ya que permite transferir seguridad y tranquilidad a sus padres adultos mayores, tal como se señala en los discursos a continuación.

“...Yo encuentro que, porque ahí se sienten más acompañados, más tranquilos, porque con los casos que han pasado también, eh...con los casos que han pasado que cualesquiera que los adultos mayores nos son tan firmes, que con un empujón se caen al tiro y uno estando al lao' la gente ya se aparta no... tiene mas respeto al adulto mayor...” (Rubén)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Si, porque solo no haría nada, si, si es importante acompañarlo...” (Gabriela)

“...Porque se pueden caer, porque les puede pasar un accidente y yo creo que no quedaría bien la persona, quedaría como con culpa por lo que le pasó...pero cuando salgo con ella, salgo en auto, así que no nunca le va a pasar nada, que va ir en taxi bus, que la van a tirar lejos, la van a pisar ¡no!, siempre estoy preocupada de ella...” (Geraldine)

Al igual que el párrafo anterior, los hijos de padres independientes consideran que el acompañamiento es una forma importante de guiar a los padres en sus trámites, ya que ello permite evitar que desconocidos puedan aprovecharse de su edad, de su confianza y a veces de su olvido, o en su efecto engañarlos para robarles o hacerles daño.

“...(Suspiro)...haber porque, porque ahora por ejemplo, los tramites en los bancos en todo eso, están tan sofisticados que a veces ellos no están tan al tanto, entonces preguntan, andan ahí, para que no que anden con, que los tramiten de un lado a otro, mejor acompañarlos...y por un tema de seguridad, si van a buscar plata, los pueden asaltar, los pueden engañar, le pueden hacer cualquier cosa, entonces es bueno que uno esté con ellos, uno esté acompañándolo, siempre generalmente mi mami va acompañada, cuando no ando yo, generalmente yo no puedo porque yo llego salgo en la mañana y llego en la noche a la casa, la acompaña la Gladys cuando se puede, cuando no pueden mi hermano...” (Antonio)

“...Es necesario, súper necesario si ya lo adultos mayores ya no, no pueden andar solos, no pueden, sobre todo cuanto tiene que firmar, todas esas cosas ya no las pueden hacer...” (Gladys)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Ehhh si, si porque por lo mismo por la edad se le olvidan muchas cosas también toda la ciudad cambia esta súper distinta a como era antes, las líneas de autobuses cambian, todo cambia entonces como te digo ella no sale nunca y si llega a salir...hubo una vez que se equivocó de micro y se perdió y anduvo, y ahí tuvo que pedirle a alguien que la ayudara y todo, y en ese momento uno no se imagina en realidad que ella se iba a perder, entonces si ella me lo pide me solicita que la acompañe para algo obviamente lo voy a hacer...” (Loida)

3.3.3.- Importancia de la cohabitación

Con respecto a este ítem, es preciso mencionar que los hijos de padres independientes manifiestan categóricamente que se encuentran en desacuerdo con aquellos hijos que dejan a sus padres en asilos, consideran que es una opción sin pensar en la reciprocidad que debiese tener un hijo cuando éste es adulto mayor.

“...Si pues es importante, yo nunca soy de la idea esa, de irlos a tirar a un asilo, porque yo pienso que ellos dieron todo para cuidar a sus hijos y después que no tengan paciencia, no, no tiene nombre esa cosa, porque es cosa de tener un poquito de paciencia y tolerancia nomas con ellos y nada mas, porque nunca va a faltar un rincón donde tener un papá...” (Gabriela)

“...Porque yo encuentro que, que una de las cosas...los padres los entregaron todo, todo, todo y nosotros no... ¿uno no va a hacer ningún sacrificio por ellos? ...ellos los... la educación cuando chico, la ropa, los pañales todo, la alimentación, los criaron y después que ¡los vayamos! ¿es injusto o no? ¿Cierto? Por eso...por lo mínimo, por ser como yo, que esté uno al lado del padre o de la madre...” (Rubén)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

“...Sipo, a mi no me gusta eso de que los lleven a un asilo de ancianos, tengo una prima que estaba con nosotros ella era feliz...pero después la hija la llevo a un asilo de ancianos...Si pu', yo a mi sobrina la critique bastante porque fue a dejar a mi prima a un asilo, porque ella era la dueña de casa y después ir a dejarla a un asilo siendo que ella era la dueña de la casa...buhhh, ahora ni la miro...” (Geraldine)

En cuanto a los hijos de padres independientes, estos refieren que es importante la cohabitación con los padres adultos mayores, puesto que ello permite la protección, seguridad y compañía a estos, recalcando en dos de los casos elementos de soledad vivenciados por los padres en dicha etapa de la vida.

“...Por un tema de, por un tema de haber...de protección, de estar cerca porque ya a cierta edad ya, se necesita, se necesita un cuidado especial el adulto mayor...bueno si en caso de que ya hay tanta dificultad que no se puede imposible, debería haber o debería costearse una persona para que la asista al adulto mayor...el caso de mi mami por ejemplo tenemos que andar preocupados, porque no recuerda bien, tiene un atado de remedios que tiene que tomarse, entonces que hay que estar preocupado que a veces ni uno tiene la precisión de los remedios acordarse si no los tiene anotaditos, en cambio si hay una persona que se dedica o está en una casa en donde el hijo o la hija se preocupa de sus remedios es muy distinto...” (Antonio)

“... ¡Si!, si un hijo, los hijos deben estar con sus viejos, con sus padres, siempre y cuando hayan, yo considero que si los papas los adultos mayores tienen su casa, es bueno que un hijo se quede con ellos, porque yo creo que la vejez la soledad es muy triste para un adulto mayor...” (Gladys)

“...Si está sola yo creo que sí, pero es difícil, es difícil porque como te digo todos tienen, asumen otras responsabilidades o tienen una esposa tienen sus

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

hijos tienen su casa, es complicado pero en este caso mi mamá no está sola, está con su hermana, pero yo creo que si ella estuviera sola cambiaría mi situación porque yo en este momento igual vivo sola no tengo una pareja no tengo hijos, yo creo que si ella llegara a quedar sola, yo me iría a vivir con ella de nuevo...” (Loida)

3.3.4.- Motivos para responsabilizarse de los cuidados del padre o madre adulto mayor

Los hijos de padres dependientes, aluden a que la principal razón por la cual ellos se hicieron cargo de sus padres, es por componentes afectivos, en virtud de no dejarlos solos, ya sea por reciprocidad o meramente por el amor hacia estos, según lo expresado en los siguientes discursos.

“...Porque ya ellos, ya a uno lo criaron, y ya uno tiene que devolverles la mano de una u otra forma y hacerlo con respeto y cariño po’, porque que mas va hacer, porque no porque estén viejos uno no los puede dejar a un lado, y enfermo...” (Gabriela)

“...Yo quiero estar con mi mamá, mi madre...porque la quiero, es lo más importante que yo la quiero...nada, nada me obliga, y yo la quiero...” (Rubén)

“...Ehhh no sé pu’, porque yo no podría dejarla sola así, no sé cuando nosotros viajábamos, cuando llegábamos ella no comía, no tomaba onces, no hacía nada, ¡estaba más flaca!, entonces como que ella se acostumbra con nosotras y...yo la acepto como es nomás, o sea yo no me hago problema, tengo que estar muy estresada para que me enoje...” (Geraldine)

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Con respecto a los hijos de padres independientes, estos señalan discursos bien diferenciados, ya que el caso número 5 (Antonio) expresa que obligó a su hermano a hacerse cargo de su madre, contextualizando dicho escenario al alero de que el entrevistado vivió aproximadamente 10 años con ésta y según su discurso sus hermanos no le cooperaban, entonces su forma de obligar dicho apoyo, fue forzar la situación de cuidados por parte de su hermanos.

“...Porque al final yo le dije a mi hermano que definitivamente, bueno él daba excusas de que él tenía en su casa a su suegra, falleció la suegra y ahí yo le dije, le cobré la palabra, le dije yo ya pu' tuviste casi 15 años a tu suegra le dije yo, lo mínimo que teni' que hacer es tener a tu madre...aprovechándome de que ahí no tenía autoridad moral mi cuñada de decirle que no, y de todas maneras igual le dijo que no y pasó un tiempo un tiempo hasta que al final yo, yo forcé la situación...” (Antonio)

Distinto es el caso de la entrevista número 6 (Gladys), quien revela que la hija menor, quien no pudo tener hijos, fue aquella que se hizo cargo de su madre.

“...Porque ella fue la más chica que se quedó con ella, y aparte de eso mi hermana fue la única que no tuvo hijos, de los 11 hermanos fue la única que no pudo tener hijos...” (Gladys)

4.- Momento Interpretativo

Con el fin de profundizar y por tanto, extraer la percepción de los hijos de padres adultos mayores con respecto al apoyo hacia estos, es que se expone a continuación el momento interpretativo, que como bien fue señalado al inicio de este capítulo es la instancia que pretende la profundización del análisis, a través de una segunda lectura, lo cual permita finalmente comprender e interpretar los

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

discursos de los entrevistados y con ello comenzar a dar respuesta a los objetivos planteados.

En dicho apartado, se efectuará el análisis a partir de una triangulación de información, que permite ir contrastando los datos extraídos de las entrevistas, con lo aportado por el marco referencial y lo comprendido por el investigador al alero de estas dos fuentes de información.

4.1.- TEMA 1: APOYO MATERIAL

4.1.1.- Protección financiera

Con respecto al apoyo ejercido por los hijos que viven con sus padres adultos mayores dependientes, es preciso señalar que por el hecho de cohabitar con estos, se da un escenario de protección financiera, en relación a la prestación de dinero para solventar el hogar y las necesidades de dicho adulto mayor.

Solo uno es el caso, en donde la hija no brinda este tipo de apoyo, pues señala que su padre posee su pensión, la cual es utilizada para satisfacer sus necesidades básicas (vestimenta, remedios, alimentación) y aportar al presupuesto del hogar común.

Según la teoría de la atribución, estas diferencias de los entrevistados, se debería a elementos disposicionales tal como motivos, actitudes y rasgos propios de la persona, así como también aspectos situacionales, que implica que el comportamiento de los entrevistados sería a partir del contexto y del ambiente en el cual se desenvuelven.

A modo de contextualización, y en virtud de lo señalado en la teoría, es preciso recordar por tanto algunas características de los entrevistados.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Los hijos que efectivamente brindan ayuda económica, son aquellos que residen en un sector urbano, con auto clasificación nivel socioeconómico medio, y ambos poseen hermanos.

Aquella hija que señala no hacerlo, residía en sector rural (hace seis meses que se traslada a la ciudad), con auto clasificación de nivel socioeconómico bajo y es hija única.

En relación a los hijos de padres independientes, estos evidencian en sus discursos no aportar económicamente al sustento de sus padres, señalando que dicha protección financiera se entregaría por parte de ellos solo a razón de situaciones específicas, generadas a partir de necesidades, enfermedad, emergencias.

Quienes asumen dicha responsabilidad son aquellos hermanos que se hacen cargo de sus padres, según lo citado por ellos, y sólo se harían presentes en dicho aspecto en caso de necesidad como bien se señalaba anteriormente.

Lo anterior, se evidencia a través de un estudio realizado en el año 2010 proveniente de la II Encuesta de calidad de vida en la vejez en Chile realizada por SENAMA et al, investigación que mostró que las personas de edad, tenían la posibilidad de recibir apoyo económico cuando lo necesitaran. En dicho estudio, el 36, 4% señaló que siempre contaba con ese tipo de ayuda y el 17,9%, expresó que rara vez o nunca contaban con ese tipo de apoyo, categoría a la cual estarían adscritos los sujetos entrevistados hijos de padres independientes.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

4.1.2.- Ayuda Material

Así como se visualizaba en el subtema anterior, los hijos que viven con sus padres dependientes, son aquellos que manifiestan constantemente ayuda material, siendo estas por ejemplo, alimentación, gastos en salud, entre otros, dando lugar nuevamente a la satisfacción de sus necesidades básicas. Esta situación, se visualiza en torno a lo expresado por Barros C. (1990) quien comenta que la familia es la institución social encargada de satisfacer las necesidades de mantención y del cuidado diario de las personas que constituyen dicho sistema, por tanto el hecho de formar parte del hogar, hace pasar a este adulto mayor al círculo próximo, lo cual hace que los hijos brinden el respectivo cuidado a sus padres.

También al alero de lo que señala el constructo de las normas sociales planteado por Gouldner (1960), los sujetos entrevistados proporcionan ayuda y no otorgan daño a aquellos sujetos que los han ayudado durante toda su vida y a quienes dependen actualmente de ellos.

El contexto de los hijos de padres independientes, muestra la misma tendencia que el subtema anterior, ya que estos no aportan materialmente a sus padres.

Lo anterior pudiera ser justificado según lo planteado por un estudio de la Pontificia Universidad Católica de Chile incorporado en el libro de Barros (1990), la cual señala que existiría un orden entre los parientes para entregar ayuda o prestar servicios. La responsabilidad primordial se da entre los miembros de la familia nuclear, es decir en este caso de los hijos entrevistados y su descendencia, para luego en menor escala aportar al hogar en el cual residan sus padres, pasando a ser residual este tipo de ayuda.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

4.1.3.- Importancia del apoyo material

Los hijos consideran que es de importancia el apoyo material hacia sus padres adultos mayores, no obstante, señalan que existe un apoyo aun mas significativo que corresponde al apoyo de carácter emocional e instrumental, en torno a aspectos que involucren visitas a sus padres, acompañamiento y el brindar cariño y afecto.

Según lo propuesto en la teoría del apoyo, este seria definido como una transacción entre dos o más personas, que involucra implicancias emocionales, ayuda instrumental, información y valoración. Para este caso, los hijos de padres dependientes realzan estos aspectos, puesto que por sobre el apoyo material, indican que se constituye aun mas necesario las otras formas de apoyo.

Así también los hijos de padres independientes, consideran que es un aspecto importante, el cual se originaría a partir de una percepción de retribución y/o compensación hacia sus padres.

Sánchez C., en el año 2000, cita en su libro Gerontología Social a Kending, quien manifiesta que el concepto de reciprocidad permite entender la estructura del apoyo familiar, comprendiéndose bajo el prisma que los hijos se sienten comprometidos a poner a disposición distintos tipos de recursos a sus padres, en virtud de retribuciones a sus funciones de crianza.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

4.1.4.- Apoyo material y/o económico de los hermanos y su importancia

Existen discursos diferenciados con respecto a la importancia del apoyo material y/o económico por parte de sus hermanos, ya que el entrevistado número 2 (Rubén) expresa no percibir ayuda material ni económica por parte de ellos, no obstante dicha situación no le afecta y aun más la justifica, al alero de que estos poseen sus núcleos familiares al cual deben responder, dando satisfacción a las necesidades básicas de sus integrantes. Lo anterior, es entendido por parte del entrevistado a la luz de la hipótesis señaladas por la Barros (1990), la cual expresa un orden de ayuda entre los parientes, dando prioridad en primera instancia a sus propios hogares, en este caso a que sus hermanos otorguen la ayuda a sus núcleos familiares en desmedro de la ayuda a su madre o padre.

Distinto es el caso del entrevistado número 4 (Geraldine) quien señala que su hermano aporta económicamente y que dicha ayuda es esencial para la subsistencia del hogar y por ende de la satisfacción de necesidades de su madre, tal como la alimentación y la salud. Esta situación lo visualiza como una obligación moral según lo manifestado por Da Silva 2009, pues sin esa ayuda por parte de su hermano, difícilmente podría darle calidad de vida a su madre.

Con respecto a los hijos de padres independientes, estos señalan (incluyéndose) que no existe apoyo material ni económico por parte de los hermanos hacia su padre o madre, delegando solo esta responsabilidad al hijo que reside junto a dicho adulto mayor. Refieren que la ayuda es más bien expresada en regalos, pero no de una ayuda sostenida en el tiempo y/o periódica.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

De acuerdo a lo manifestado por Espín (2008), en muchas culturas existen expectativas normativas respecto de quién, cómo y a quién se ayuda en las familias, alude a que dichas normativas imponen obligaciones y derechos que son regulados a través de las estructuras familiares y los lazos afectivos, pues bien en este caso las estructuras familiares de los sujetos entrevistados aparentemente son similares, pues no se sienten obligados a apoyar económica o materialmente de forma constante, así como también se sienten con el derecho de exigir al hermano que se responsabiliza por su padre, la adecuada satisfacción de sus necesidades instrumentales y materiales.

4.2.- TEMA 2: APOYO EMOCIONAL

4.2.1.- Formas de afecto

Con respecto a las formas de afecto, son más bien de tipo no verbales, que se expresan a través del trato y de la satisfacción de necesidades de sus padres. Ninguno de los hijos de padres dependientes alude a expresiones verbales de afecto, solo manifestaciones kinésicas que se derivan de la dependencia de estos.

Así también es visualizado en el caso de los hijos de padres independientes, quienes señalan no ser expresivos con su padres, y enfatizan la demostración de afecto a partir de lo material (“hacerle regalos, llevarle cosas”) e instrumental en virtud del acompañamiento. Solo uno es el caso, en que el entrevistado (Loida) señala que desde que abandonó el hogar junto a su madre, se han intensificado las expresiones verbales y kinésicas, situación que ella expresa no le sucedía con anterioridad. Dicha entrevistada es la más joven de los casos, lo cual hace pensar en una estructura diferenciada en cuanto a los afectos que pudiese poseer ésta con respecto al resto de los sujetos entrevistados, en el

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

contexto de que su época de crianza, es una realidad distinta, con componentes actuales, en donde se han incrementado la verbalización de los afectos.

La teoría de la atribución aporta algunas directrices respecto del contexto anteriormente señalado, pues las demostraciones de afecto de los hijos e hijas, es decir su comportamiento de apoyo con respecto a los padres, dependerán de sus atribuciones disposicionales (intrínsecos a su forma de ser) y situacionales, enmarcados en su contexto, resaltando aquí por ejemplo, que en el único caso en el cual se manifiesta afecto verbal, es aquel en que el entrevistado se ha desenvuelto en un ambiente de expresión libre de afectos, propio de la época que ha vivido, distinto a los otros hijos que se criaron en una época patriarcal, en donde la expresión de afecto era mínima.

4.2.2.- Importancia del afecto

Para los hijos de padres dependientes, este aspecto es trascendental en la etapa de vida por la cual transcurren sus padres, recalcan que es aquel apoyo de mayor importancia para ellos, aminorando lo que respecta al apoyo instrumental o material. Exponen que sus padres necesitan cariño y afecto para seguir viviendo.

Así también, los hijos de padres independientes, consideran que es un apoyo relevante, en virtud de considerar que en la etapa adultez mayor es una época de soledad y abandono, por tanto el proporcionar apoyo emocional es una forma de expresar reciprocidad y retribución hacia estos, tal como lo habían expresado en relación al apoyo material.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Dichas percepciones son categorías y conceptos que los hijos de adultos mayores tanto dependientes como independientes han incorporado a sus vidas, al alero de situaciones evidenciadas en los medios de comunicación, en realidades visualizadas, en temas de discusión, etc., dando lugar según lo señala la teoría de la percepción a la formación de representaciones mentales en torno a la importancia del apoyo emocional a los padres adultos mayores, situación que evite la soledad y el abandono como bien lo expresaban los hijos de padres independientes.

4.2.3.- Comprensión y su importancia

Los hijos de padres dependientes, expresan que la comprensión es el aspecto que trasciende al apoyo emocional, considerado sumamente importante para la mantención de las relaciones positivas entre ellos, quienes se constituyen como figuras de cuidadores informales, y sus padres adultos mayores con algún grado de dependencia. Aseguran que es aquella que involucra la tolerancia y paciencia hacia estos.

Con respecto a la percepción de los hijos de padres independientes con respecto a este subtema, es preciso señalar que al igual que lo expresado con anterioridad, ellos otorgan relevancia a la comprensión, señalando que dicho aspecto se hace necesario para el entendimiento de la etapa en la cual sus padres se encuentran, así también lo anterior iría de la mano con la adaptación que debiesen poseer los hijos en torno al carácter o las acciones de su padre o madre.

Para ambos casos, según lo planteado por Da Silva (2009) en la medida en que existan buenas relaciones interpersonales entre los padres y los hijos, existirá una mayor disposición de apoyo entre ambos, es por ello que los entrevistados

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

justifican que la comprensión es positiva, pues permite mantener el estado de equilibrio en la relación padre – hijo.

4.2.4.- Apoyo emocional por parte de hermanos

Los hermanos de hijos que viven con sus padres dependientes, brindan apoyo emocional a través de expresiones kinésicas, tal como abrazos y caricias. La importancia de dicho apoyo, según lo expresado por los entrevistados, radica en que su madre se alegra con dichas demostraciones de afecto, “con eso se pone feliz” como lo señala el entrevistado número 4 (Geraldine).

De acuerdo a lo manifestado por Sánchez (2000), el contexto precedente ayudaría a evitar que los padres se sientan débiles social, física y emocionalmente por no percibir señales de amparo de sus seres significativos que les hagan sentir valiosos. Es por ello, que en este subtema, es preciso recalcar que las relaciones familiares, y en definitiva el apoyo emocional proporcionado por sus hijos, es aquel recurso fundamental en la vida de los padres adultos mayores.

En relación a la percepción de los hijos de padres independientes, ésta se visualiza diferenciada, pues el entrevistado número 5 (Rubén) comenta que su hermana no brinda la preocupación necesaria que requiere su madre, agregando elementos de distancia geográfica de ésta que constituyen excusa para el adecuado compromiso con su madre en cuanto al apoyo emocional. Dicho contexto se evidencia a la luz de la hipótesis planteada por la Pontificia Universidad Católica de Chile (en: Barros, 2000), ya que según este estudio lo que importa no es tanto la proximidad física, si no el compromiso afectivo existente entre los miembros de una familia. Es así, como el entrevistado,

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

refiere que el contexto de su hermana, no debiese constituirse como un impedimento para brindar dicho apoyo.

Distinto es el caso de la entrevista número 6 (Gladys), quien refiere que la relación de sus hermanos con su madre es de carácter positiva, no obstante finalmente expresa que sólo hay tres de 11 hermanos que demuestran preocupación constante y que la hija que la cuida es aquella que siempre está presente en dicho aspecto.

Por tanto, en esta situación se evidencia, con respecto a la teoría del apoyo, que esta familia cubre eminentemente la dimensión objetiva del apoyo, es decir, manifiestan una tendencia, según lo visualizado en sub temas anteriores, hacia la expresión de afecto mediante lo instrumental (acompañamiento) y material (regalos) que por cierto no son frecuentes, y que son consideradas como acciones de demostración de afecto, sin embargo, según señala dicha entrevistada la preocupación es mínima por parte de sus hermanos (incluyéndose en dicha descripción).

4.3.- TEMA 3: APOYO INSTRUMENTAL

4.3.1.- Acompañamiento en trámites

Los hijos de padres dependientes expresan que la forma de acompañamiento a sus padres, es en primera instancia cohabitar con ellos y en segunda instancia hacerse responsable de sus variadas necesidades.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Al alero de su dependencia, es que estos hijos refieren que deben acompañar a sus padres en trámites relativos a salud, y que producto de su enfermedad estos no salen comúnmente de la casa y por tanto quien finalmente efectúa todo tipo de tramites de sus padres son ellos mismos.

De acuerdo a lo planteado por Barros C. (1990), la familia, y en este caso los hijos, son los encargados de satisfacer las necesidades de mantención y del cuidado diario de sus padres, adquiriendo por tanto la responsabilidad del acompañamiento hacia ellos, en figuras de residencia o de trámites, lo cual se ajusta al acompañamiento brindado por los casos referidos anteriormente.

Con respecto a los hijos de padres independientes, llama la atención que estos se expresen en tiempo pasado, aludiendo a haber realizado acompañamiento en trámites, sin embargo actualmente quien asume dicha responsabilidad es aquel hijo que reside con dicho adulto mayor, tal como se evidencia en la percepción de los hijos de padres dependientes.

Los hijos que no viven junto a sus padres y que por tanto no se responsabilizan por sus necesidades, no brindan apoyo de tipo instrumental hacia estos, delegan dicha función en aquel que si cohabita con su padre o madre. Solo efectuarían acompañamiento en caso de ser necesario, de acuerdo a criterios y códigos familiares establecidos por ellos.

Podemos visualizar la descripción anteriormente realizada, en virtud del Constructo de las Normas Sociales, que estima la norma de reciprocidad y la norma de responsabilidad social, siendo la mas atingente a este caso, la segunda descrita, pues plantea que la gente ayudará a quienes dependan de

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

ellos, lo cual claramente se ve reflejado en la percepción de acompañamiento que tienen los hijos de padres dependientes y los hijos de padres independientes, pues los primeros se sienten en la obligación de procurar dicho tipo de apoyo, no así los segundos, quienes no se sienten con la responsabilidad de brindar el acompañamiento a sus padres, pues estos residen y dependen de alguno de sus hermanos.

4.3.2.- Importancia del acompañamiento

Para los hijos de padres dependientes, el acompañamiento constituye un apoyo importante hacia los adultos mayores, puesto que al poseer ciertos grados de dependencia, estos necesitan que sus hijos les brinden este tipo de apoyo. Aseguran que dichas acciones promueven el contexto de seguridad y tranquilidad de sus padres, favoreciendo su bienestar.

Sánchez (2000), quien cita a Horowitz (1985) en su libro Gerontología Social, señala que el sentido del deber es la motivación primordial que tiene los hijos e hijas para responder a los cuidados y acompañamientos que requiere su madre o padre en edad avanzada. Es así como los hijos de padres dependientes, manifiestan que a través de este acto de reciprocidad fomentaría el bienestar y la prosperidad de sus padres.

Con respecto a los hijos de padres independientes, expresan de igual forma que el acompañamiento es una manera de brindar seguridad, tranquilidad y protección a estos, evitando situaciones o acontecimientos indeseados para la familia, como es el caso de robos, maltrato, etc.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Según Krmpotic S et al (2010), los cuidados y el acompañamiento a los padres adultos mayores constituyen un aspecto de la solidaridad familiar, en el cual se combinan aspectos relacionados con los valores, la compasión y la responsabilidad social de los hijos. En este caso, los hijos demuestran sentirse preocupados por la vulneración que pudiese afectar a sus padres en el medio libre en situaciones de andar solo y no acompañado por otra persona, evidenciando un compromiso por el bienestar de estos, a la luz de dicha preocupación.

4.3.3.- Importancia de la cohabitación

En este subtema se evidencia una situación bastante particular, ya que los hijos que viven con sus padres dependientes, consideran sumamente relevante que al menos un hijo sea quien resida con los padres en etapa de adultez mayor. Estos rechazan abandonar a sus padres en asilos o instituciones, creen que es una forma de ser desagradecidos con sus padres, pues en dicha etapa es cuando corresponde retribuir lo aportado por estos en la crianza.

Un estudio expuesto por SENAMA (2007), expone que las razones por las cuales los hijos cuidan a sus padres, son la responsabilidad filial y la obligación moral, componentes que son evidenciados en el párrafo anterior, pues los hijos se perciben en dicho contexto, en el cual no sienten que un asilo sea una forma adecuada de brindar apoyo a sus padres, mas bien piensan que lo mejor es responsabilizarse por ellos y asumir sus cuidados.

En cuanto a los hijos de padres independientes, al igual que lo expresado anteriormente, perciben que los padres debiesen vivir con algún hijo, puesto que es una etapa en la cual estos necesitan protección, seguridad y compañía, y por tanto la persona más indicada para cumplir dichas funciones sería uno de

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

sus hijos. Así también, añaden que la residencia conjunta, evitaría sentimientos de soledad y abandono en sus padres.

Recordando a Barros C. (1990), la familia ha sido siempre la institución social encargada de satisfacer las necesidades de los integrantes del grupo familiar, en este caso los hijos son quienes deben asegurar el bienestar y el cuidado de sus padres adultos mayores, tal como fue expresado por los hijos de padres independientes.

4.3.4.- Motivos para responsabilizarse de los cuidados del padre o madre adulto mayor

En este subtema renacen los componentes afectivos, ya que los hijos que viven con sus padres dependientes, indican que los motivos que los guiaron a responsabilizarse por estos son de carácter emocional, pues para ellos priman los elementos de reciprocidad y de amor hacia ellos.

Según D'Argemir, existen dos componentes de las relaciones de cuidado en las familias, siendo el mas relevante en este caso, el componente afectivo, el cual señala que proporcionar cuidados a la familia, implica amar a las personas para las cuales se realiza la labor de cuidados. Lo anterior, viene a reafirmar lo manifestado por los entrevistados quienes expresaron en sus discursos que elementos de amor, cariño y reciprocidad, fueron los que les hicieron asumir dicho rol.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Para el caso de los hijos de padres independientes, se aprecian dos visiones:

La primera, expresada por el entrevistado número 5 (Rubén) quien comenta en la entrevista que él obligó a su hermano a responsabilizarse por su madre, atribuyendo esta situación al contexto de haber vivido 10 años con ésta y no haber percibido ningún tipo de apoyo por parte de dicho hermano.

Frente a lo anterior, es preciso mencionar nuevamente el estudio de SENAMA (2007), y referir que probablemente el entrevistado forzó dicha situación, del cuidado de su madre por parte de su hermano, debido a que pretendía dar respuesta a aspectos tales como la obligación moral de cuidar a los padres en dicha etapa de la vida.

La segunda visión aportada por el entrevistado número 6 (Gladys), es que la hermana menor, quien no tenía hijos, fue quien asumió la responsabilidad de cohabitar con su madre. Esta es la evidente representación de los cuidadores informales, al alero de la Teoría sexo-género, en donde es la mujer, soltera, que no tiene hijos, menor de los hermanos, quien finalmente se responsabiliza por los cuidados de sus padres adultos mayores.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

5.- Síntesis Momento Interpretativo

A continuación se presenta a nivel general, un contraste de las percepciones de los sujetos entrevistados con el marco teórico y empírico.

En primer lugar, es preciso efectuar un contraste entre la teoría de la modernización expuesta por Aranibar P. (2001), la cual postula que a medida que la sociedad evoluciona y se globaliza existe una tendencia por parte de ésta a la desvalorización hacia los adultos mayores, situación que no logra ser evidenciada en este estudio, pues la percepción que poseen los hijos con respecto a sus padres demuestra preocupación por la calidad de vida de estos, reconociendo para ello que el procurar apoyo en sus distintas formas es sumamente importante en esta etapa de la vida.

Por otro lado, se evidencia en los discursos una clara inquietud de los hijos por la adecuada satisfacción de necesidades de sus padres, ciertamente en un mayor nivel, los hijos que cohabitan con sus padres son los que realizan acciones para dar cumplimiento a elementos tales como según lo planteado por Maslow A. (1946) son necesidades de seguridad y protección, dando lugar en estos casos a la proporción de seguridad física, brindando un techo donde el adulto mayor pueda vivir y seguridad de recursos, otorgando todo lo necesario para mantener calidad de vida a sus padres. En contraparte, los hijos que no cohabitan con sus padres, declaran que debiese haber preocupación por parte de ellos en función de reciprocidad hacia estos, sin embargo dicha percepción no se ve reflejada en su comportamiento, generando con ello una sobrecarga de responsabilidades en el hermano que cuida a su padre o madre.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

La teoría del apoyo expuesta por Cobb S. (1976) concuerda con las percepciones de los sujetos entrevistados, puesto que estos consideran que el apoyo que los hijos deben brindar a los padres en esta etapa de la vida, genera en estos últimos sentimientos de valoración, seguridad y tranquilidad, permitiendo sentirse amados por su grupo familiar, favoreciendo con ello la reducción de sentimientos de soledad y abandono.

Pese a la similitud que tienen parte de los discursos con esta teoría, se evidencia también un comportamiento en discordancia con ello, puesto que todos los entrevistados perciben que las formas de apoyo son sumamente importantes, pero finalmente los hijos que cohabitan con sus padres, son los que terminan responsabilizándose por todo lo que respecta a su padre o madre, obteniendo por parte de sus hermanos escasa o nula preocupación.

Lo anterior, podría ser justificado a la luz de la teoría de la atribución planteada por Fritz H. (1958), la cual explica que la diversidad de percepciones y comportamientos se deben a elementos disposicionales y situacionales. Pues bien, en este caso, el abordaje (percepciones y comportamientos) que presentan los hijos respecto del envejecimiento de sus padres varían de acuerdo a experiencias de vida, situaciones particulares, ideas, creencias, etc.

La diferencia derivada de este estudio, radica única y exclusivamente en la forma de actuar y proceder de los hijos, pues unos más que otros brindan un real apoyo a sus padres, no obstante todos por igual consideran que dicha acción es necesaria y de vital importancia para asegurar el bienestar y la calidad de vida de sus padres adultos mayores.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

A la luz del constructo de las normas sociales manifestado por Gouldner A. (1960), es posible observar en esta investigación los dos conceptos que él plantea: norma de reciprocidad y norma de responsabilidad social. Lo anterior, puesto que los hijos entrevistados señalan que la importancia de brindar apoyo hacia sus padres, radica en parte, en criterios de reciprocidad por la crianza y de responsabilidad social por el hecho de ser hijos, aludiendo al “deber ser”. En este caso, además de lo indicado precedentemente, los hijos que viven con sus padres, empapan sus acciones en virtud de la dependencia de estos.

Con respecto a la Teoría de la presión del ciclo vital, expuesta por Hoffmann L. (1996), los entrevistados refieren que es trascendental brindar apoyo emocional, instrumental y material a sus padres, situación que les permita a los hijos que cuidan de sus adultos mayores, reducir los niveles de frustración y cansancio. Pese a lo anterior, los hijos que no viven con sus padres, no demuestran en su comportamiento brindar apoyo, solo lo hacen en su discurso refiriéndose a que es un tema importante, pero no otorgando un apoyo constante y sostenido en el tiempo a sus padres, relegando las funciones en aquel hermano que lo cuida y que por cierto mantiene sentimientos de sobrecarga e imposibilidad de delegar responsabilidad por la falta de compromiso del subsistema familiar al que pertenece.

Por último, el sistema sexo-género, planteado por Barbieri T. (1992), se logra evidenciar claramente en este estudio en torno al carácter feminizado del apoyo y los cuidados, puesto que al efectuar una caracterización de las personas que se responsabilizan por sus padres, se concluye que el cuidador informal es aquella mujer, soltera, generalmente menor de los hermanos. Solo uno es el caso, en donde el hijo es el que asume las funciones relativas a la satisfacción de necesidades de su madre dependiente, entrando en la categoría de hombre soltero y sin hijos.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

La presente investigación, a su vez, es contrastada con una tesis doctoral efectuada por Vera M. (2004-2006) en Perú, concordando que la percepción de los hijos en este caso, con respecto a elementos que proporcionan calidad de vida a sus padres, corresponde a la satisfacción de sus necesidades, dando lugar al apoyo mayormente instrumental y material en forma de compañía, regalos, preocupación, que constituyen formas de expresión de afecto que dan lugar a sentimientos de valía y seguridad en el adulto mayor.

Por otro lado, un estudio efectuada por Zúñiga y Hernández en México (1994), expone que el apoyo se sustenta en lazos de solidaridad y altruismo por parte de los hijos, contexto que logra ser observado en las percepciones que presentan los sujetos entrevistados, puesto que ésta se inclina hacia la importancia del apoyo en torno a elementos de retribución y reciprocidad.

Así también, una investigación efectuada por Cifuentes P. (2005), concuerda con las percepciones de los hijos emanadas de este estudio, pues dicha investigación revela que los hijos brindan apoyo mediante lazos de responsabilidad mutua, situación que confiere a los adultos mayores confianza y seguridad, así como sentirse queridos y valorados. Lo anterior, claramente se evidencia en esta Tesis, puesto que los hijos no escatiman en señalar que la importancia del apoyo en todas sus formas mantiene la seguridad, tranquilidad, bienestar y calidad de vida en sus padres adultos mayores, generando con ello sentimientos de valoración en estos últimos, así como reducción de sensaciones de abandono y soledad.

Finalmente, en el discurso de los entrevistados se observa lo que expone en sus investigación Arriagada et al (2010), en el entendido de que los hijos de

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

adultos mayores dan lugar a la satisfacción de necesidades de estos de acuerdo a construcciones sociales, es decir, el “deber ser” de los hijos para con sus padres en esta etapa de la vida, pero que también responden a aspectos relacionados con el amor y el afecto, ya que por ejemplo, los hijos de padres dependientes que cohabitan con ellos refieren que los motivos que los guiaron a responsabilizarse por estos, están empapados de elementos afectivos.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

CAPÍTULO V

“CONCLUSIONES Y PROPUESTAS”

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

1.- Conclusiones

En los últimos años en nuestro país, se ha evidenciado un creciente aumento de las personas categorizadas como adultos mayores, lo que ha implicado una inversión de la pirámide generacional y por tanto, una transición demográfica que ha traído consigo cambios culturales, familiares, políticos, entre otros, que han impactado fuertemente en la estructura de la sociedad.

Es por lo anterior descrito, es que se ha hecho necesario elaborar una investigación que se preocupe por el abordaje de este fenómeno a nivel familiar, puesto que pese al rol del Estado en este asunto, mediante la implementación de Políticas Públicas, la Familia continua siendo la institución social encargada de velar por la adecuada satisfacción de necesidades de quienes componen este subsistema.

El estudio se basó en el paradigma cualitativo de investigación, de carácter descriptivo, efectuada en el campo en que se desenvuelven los individuos configurantes de la unidad de análisis, la cual estuvo compuesta por hijos de adultos mayores que al menos uno de sus padres estuviera vivo y fuera dependiente o independiente. Para responder a los objetivos planteados, se realizaron entrevistas semi estructuradas a una muestra compuesta finalmente por 6 sujetos, la que se definió por saturación teórica, de la cual se extrajeron los análisis respecto de las percepciones que los hijos poseen con respecto a las distintas formas de apoyo hacia sus padres adultos mayores. Dicha descripción y posterior triangulación entre los discursos, marco referencial e interpretación del investigador, dan lugar a las conclusiones que se mencionaran a continuación.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

A modo general, se evidencia un contexto bastante particular en torno a las respuestas que otorgan los entrevistados, las cuales mostraron una tendencia a expresarse en tercera persona, situación que develaría una despersonalización de sus situaciones, identificando percepciones en un nivel general, que hablan en torno a los hijos con respecto al apoyo hacia los padres adultos mayores, pero evitando exponer su situación propia con respecto a dicha temática. Lo anterior, pudiese tener relación con el “deber ser” de los hijos en relación a sus padres, en torno a construcciones simbólicas respecto del cuidado que debiese brindar la familia en esta etapa de la vida. No obstante lo anterior, se aprecia una disonancia con su comportamiento, pues aun cuando manifiestan que proporcionar apoyo a sus padres es sumamente importante, el comportamiento expresado por estos en las entrevistas muestra un panorama bastante distinto.

Siguiendo la línea de lo expuesto anteriormente, es que los hijos consideran que uno de los aspectos más relevantes del apoyo es aquel de carácter emocional, por sobre aquellos de orden material o instrumental, señalando que dicha forma de apoyo responde a cuestiones relativas al amor y cariño que debiese ser aportado a sus padres en rigor de mantener su bienestar, y que se efectuarían a partir de relaciones de reciprocidad y retribución por la crianza. El hecho de procurar este tipo de apoyo evitaría en los padres sentimientos de soledad o abandono. No obstante, aun cuando los entrevistados manifiestan que el apoyo emocional es la arista más importante del cuidado de los padres, no se logra evidenciar un comportamiento acorde a esto, puesto que estos señalan que demuestran afecto, pero lo hacen a través de expresiones no verbales, tales como darle regalos, hacerle los gustos, visitarlo, acompañarlo, muestras que según ellos estarían empapadas de preocupación por la etapa de la vida por la cual transcurren sus padres.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Los hijos entrevistados manifiestan que el hecho de brindar cualquier tipo de apoyo (instrumental, emocional o material), es una acción trascendental desde los hijos hacia los padres adultos mayores, pues dichos aspectos refuerzan la seguridad y tranquilidad de estos, permitiendo con ello contribuir a su bienestar y calidad de vida.

Con respecto a las percepciones que poseen los hijos que viven junto a sus padres adultos mayores dependientes, estas revelan que dichos hijos se sienten con el deber de procurar apoyo y cuidados a sus padres, en virtud de reciprocidad por la crianza, aludiendo que para lograr una relación idónea entre padre- hijo se constituye inminente incorporar la tolerancia y paciencia, pues ello permite la mantención de una relación positiva con sus padres.

Distintamente los hijos de padres independientes que no viven con ellos, indican no sentirse con la responsabilidad de manifestar cuidados a sus padres, pues lo hicieron mientras vivían con ellos y ahora dicha responsabilidad recae en aquel o aquella que vive con su padre o madre, delegando las funciones de satisfacción de necesidades, mantención y bienestar en aquel hermano que finalmente se hizo cargo de sus padres. Esto se ve a la luz de lo expuesto por Barros C. (1990), que indica que existiría un orden en los sistemas familiares para brindar apoyo y asistencia, partiendo desde un ayuda hacia el núcleo familiar, para luego dirigirla hacia otros que residen fuera del hogar común, pues bien, en este caso, los hijos proporcionarían en primera instancia apoyo y protección a su descendencia (hijos), para luego, y según sus condiciones económicas, brindar apoyo a su ascendencia, es decir a sus padres adultos mayores.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Lo anterior, indica que los hijos que cuidan a sus padres se ven muchas veces sobrecargados de labores, por no percibir ayuda por parte de familiares para proporcionar calidad de vida a sus padres. Hay solo una excepción que indica que el hijo cuidador no se ve interesado por el apoyo de sus hermanos, pues justifica que estos tienen sus familias y que por tanto deben responder a la satisfacción de necesidades de sus hijos y esposas. Para otros entrevistados la importancia de la participación de sus hermanos es vital para la subsistencia de los cuidados. La cooperación y participación de estos se constituye imprescindible para reducir sus tensiones y ansiedades, expresando que el hecho de sentirse acompañados en dicha labor disminuiría los sentimientos de frustración en ellos.

Con respecto al primer objetivo específico, relativo a la percepción de los hijos en relación al apoyo emocional, se ha comprendido a partir de este estudio, que dicho aspecto es aquel que trasciende todas las formas de ayuda posible. Es un elemento que mantiene el bienestar emocional de los adultos mayores y que contribuye a evitar los sentimientos de soledad y abandono. Dicho apoyo se expresaría mediante expresiones no verbales, que se traducen según los entrevistados en preocupación por los adultos mayores. No obstante lo anterior, aspectos relacionados con verbalizar el afecto, han sido relegados, ya que estos fueron criados en familias patriarcales en las cuales las demostraciones de afectos eran mínimas, patrón de comportamiento que se mantendría en la actualidad para con sus padres adultos mayores.

Se destacan elementos como la comprensión, la tolerancia y la paciencia, como aquellos ejes que mantendrían una buena relación entre hijos y padres, expresando que la adaptación hacia las conductas y expresiones de estos (propios de la etapa de vida por la cual transcurren), sería lo que rige los lazos afectivos y de solidaridad.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

En torno al segundo objetivo específico, la percepción de los hijos con respecto al apoyo instrumental hacia sus padres adultos mayores, revela que en el caso de los hijos de padres dependientes, estos se responsabilizan por el acompañamiento y cuidados a sus padres, como consecuencia de la cohabitación con estos y de los lazos de amor que le unen a ellos, que los llevaría a actuar de dicha forma, por un contexto de retribución. Indican que el proporcionar apoyo a sus padres, generaría en ellos sentimientos de seguridad y protección, adicionado a que la compañía los mantendría vitales.

Similar es el caso de los hijos de padres independientes, quienes exponen que el apoyo instrumental es esencial en la adultez mayor, ya que los padres van perdiendo de alguna u otra forma su independencia, contexto en el cual los hijos debiesen sentirse responsables por otorgar una mejor calidad de vida en torno a dichos aspectos. Aluden, que es una forma de obligación moral para con sus padres.

En relación al apoyo material, último objetivo específico, es preciso mencionar que los hijos perciben que es un tema importante de abordar en conjunto con sus hermanos, pues muchas veces los implementos, alimentación o remedios para sus padres, tienen un alto costo, motivo por el cual los hijos de estos adultos mayores debiesen ser quienes responden frente a dicha necesidad, no obstante, se vuelve a evidenciar nuevamente que los hijos que viven con sus padres dependientes son los que terminan asumiendo la protección financiera y material de sus padres, frente al contexto de los hijos de padres independientes que por cierto señalan que es importante brindar este tipo de apoyo, pero que sin embargo no lo hacen, delegando dicha responsabilidad en el cuidador informal como ya se venía señalando.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Con respecto al apoyo referido en el párrafo anterior y a aquel de aspecto instrumental, es preciso mencionar que ambos son menos valorados que el apoyo emocional, puesto que los hijos expresan que su percepción se inclina a que mientras los hijos brinden este tipo de apoyo a sus padres, aumentará la calidad de vida de estos, aun cuando no cuenten con aspectos materiales o instrumentales de envergadura.

A raíz de las conclusiones presentadas, es ineludible pensar en la necesidad de apoyo y cuidado en la adultez mayor y en las percepciones que poseen los hijos en torno a esto. Claramente, el contexto demográfico a nivel mundial y en Chile en particular, implica un desafío imperante respecto de la creación de políticas públicas que impliquen la protección de este importante y acrecentado grupo etario, que debido al cambio en las estructuras familiares se ha visto vulnerado en sus derechos durante las últimas décadas. De acuerdo a lo expuesto por Semper y Cavas (2007) “el reto no es otro que atender las necesidades de las personas que, por encontrarse en situación de especial vulnerabilidad, requieren apoyo para desarrollar actividades esenciales de la vida diaria, alcanzar una mayor autonomía personal y poder ejercer plenamente”, a lo cual como investigador considero que se debiese agregar una manifiesta preocupación por quienes ejercen el rol de cuidador informal y por otorgar a las familias orientaciones respecto de la manera adecuada de participar y colaborar en el proceso de envejecimiento de sus padres a través del apoyo.

Según lo expuesto por la CEPAL (2009), “a medida que el envejecimiento de la población se convierta en un rasgo demográfico característico de la sociedad, y con ello vaya aumentando la probabilidad de la dependencia, y consecuentemente de la intensidad y duración de los cuidados, la familia podría tender a sustituir el tiempo por el financiamiento de servicios en un mercado

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

escasamente regulado, traspasando al ámbito público una necesidad que se resolvía en el ámbito privado”, dicha situación se evidencia a partir del abandono que proporcionan los hijos producto de evadir las responsabilidades que se tienen para con los padres, en primera instancia por desplazar dichas responsabilidades (apoyo emocional, instrumental y material) en aquel hermano o hermana que cuida a su padre o madre y en segundo lugar, por emitir que el apoyo en todas sus formas es importante en dicha etapa de la vida, pero que sin embargo dicha percepción no es evidenciada en su comportamiento.

Finalmente, es menester referirse a que el envejecimiento de la población es un fenómeno universal que presenta un crecimiento sostenido en el tiempo. Ante este asunto resulta interesante deliberar, pues las ciencias médicas, la Psicología del Desarrollo y los saberes concernientes a la Gerontología indican y concuerdan en que el envejecimiento de los individuos conlleva en sí mismo un deterioro inexorable en la salud de estas personas, razón por la cual el apoyo que sus hijos puedan procurarles en el contexto de dicha etapa de la vida se constituye en un pilar fundamental para salvaguardar o buscar el sustento físico y emocional que la persona requiera. Sin perjuicio de que este estudio no sea representativo de la población, quizá sea necesario detenerse a repensar y reflexionar acerca de la manera como la sociedad enfrenta el aumento de la esperanza de vida, y el concomitante envejecimiento ya referido, pues pareciese ser que el abordaje de las consecuencias emanadas de este fenómeno no se limita a la creación de políticas públicas, entidades gubernamentales o legislaciones, sino que también consiste en generar procesos de educación y sensibilización en torno a una etapa de la vida que todo individuo se encamina a experimentar.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

2.- Propuestas de investigación

A consecuencia de la realización del presente estudio y a partir de los hallazgos encontrados por el mismo, ha sido posible visualizar y apreciar nuevos enfoques desde los cuales es factible llevar a cabo otras investigaciones. Al presente se propone lo siguiente.

2.1.- Generar un estudio cuantitativo, concerniente al grado de disposición de los hijos hacia sus padres adultos mayores, cuya muestra sea representativa, con la finalidad de recabar datos extrapolables a población y con ello determinar bajo qué condiciones se tiene una mayor o menor disposición para brindar apoyo y cuidados a los padres.

2.2.- Efectuar un estudio de carácter cualitativo, mediante el cual sea posible apreciar y diferenciar la valoración que los hijos de adultos mayores asignan a los aspectos emocionales e instrumentales del apoyo hacia sus padres.

2.3.- Llevar a cabo a cabo una investigación que permita realizar una aproximación a las representaciones sociales que poseen los adultos mayores con respecto a los tipos de apoyo que sus hijos les procuran.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

3.- Aporte al Trabajo Social

El estudio se traduce en un aporte al saber teórico y empírico de la profesión, ya que se ha recabado una batería de datos que al ser conjugados permiten realizar una aproximación a la percepción que poseen los hijos con respecto a conferir apoyo a sus padres adultos mayores. A partir de una lectura reflexiva de este aporte al saber, es viable proponer, modificar o reconfigurar intervenciones con las familias, las cuales pueden consistir en que los organismos que trabajan con adultos mayores implementen jornadas donde se busque sensibilizar a la comunidad acerca de la relevancia que implica el procurar los cuidados necesarios a estas personas, de igual forma, se puede generar instancias como talleres o grupos donde asistan conjuntamente adultos mayores y sus hijos, con la finalidad de tratar temas relativos a saber enfrentar los cambios a nivel individual y familiar que conlleva el proceso de envejecimiento.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

BIBLIOGRAFÍA

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Bibliografía

1.- Libros

Ander – Egg, E. (1995) Diccionario de Trabajo Social, Editorial Lumen, Argentina.

Baeza, M., (2002). De las metodologías cualitativas en investigación científico social, diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido. Editorial Universidad de Concepción, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Sociología, Chile.

Barrón, A. (1996). Apoyo Social. Aspectos Teóricos y Aplicaciones. Madrid: Siglo XXI España Editores.

Barros, C., et al. (1990). ¡Viva la Vida!: Un Nuevo Tiempo para el Adulto Mayor. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Cordero L. et al (2003). Trabajo Social con adultos mayores: “Intervención Profesional desde una perspectiva clínica”, Espacio Editorial, Buenos Aires.

Fritz, H., (1958). En: Myers, D., (2005) Psicología social, octava edición, Editorial Mc Graw Hill, Pág. 88.

Gouldner, A., (1960). En: Myers, D., (2005) Psicología social, octava edición, Editorial Mc Graw Hill, Pág. 162.

Hernández, R. et al (2006). Metodología de la Investigación. 4^a ed. McGraw-Hill. México, D.F.

Hoffmann, L. (1996). Psicología del Desarrollo hoy, Editorial Mc Graw Hill.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Horowitz, V., (1985). En: Sánchez, C., (2000) Gerontología Social. Capítulo V: “El apoyo social en la vejez”. Buenos Aires, Espacio editorial. Pág 189-190

Kending, H., (1992). En: Sánchez, C., (2000) Gerontología Social. Buenos Aires, Espacio editorial. Pág. 180.

Kornfeld, R. et al (2004). El buen envejecer: Gerontología, Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile.

Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa: “Estrategias de investigación cualitativa”, Editorial Barcelona.

Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales de España e IMSERSO, publican Libro Blanco. “Atención a las personas en situación de dependencia en España”. 1º edición, 2005. Editorial Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

Rodríguez, P., (2004). En: IMSERSO (2005) Libro Blanco. Capítulo III: “Cuidados de larga duración a cargo de la familia. El apoyo informal”. Editorial Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Pág.174

Sempere, A., Cavas, F., (2007). Ley de dependencia. Estudio de la Ley 39/2006, sobre promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, España, Editorial Aranzadi.

Sánchez, C., (2000). Gerontología Social. Buenos Aires, Espacio editorial.

Vieytes, R., (2004). Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad: epistemología y técnicas. Editorial de Las Ciencias, Buenos Aires.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

2.- Publicaciones y Artículos

Araníbar, P., (2001). En: CEPAL, Serie Población y Desarrollo N° 21. “Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina”, Chile.

Arriagada, M., et al, (2010). Tesis para optar al título de Trabajador Social. “Grado de disposición de los hijos con respecto al apoyo hacia sus padres adultos mayores”. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.

CASEN (2011). Resultados Adulto Mayor, Ministerio de Desarrollo Social de la República de Chile.

CEPAL (2004). Comisión económica para América Latina y el Caribe. Artículo Población, Envejecimiento y Desarrollo.

CEPAL (2009). Comisión económica para América Latina y el Caribe. Colección Documentos de Proyectos. “Envejecimiento y sistemas de cuidado ¿oportunidad o crisis?”

Cifuentes, P., (2005). Tesis para optar al título de Asistente Social. “Adulto mayor institucionalizado”. Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile.

Gracia, C., et al (2002). En: CELADE (Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía) Manual sobre indicadores de calidad de vida en la vejez.

INE (2011). Compendio estadístico del Instituto Nacional de Estadísticas, 1.2.Demografías, Chile.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

SENAMA (2011). Servicio Nacional del Adulto Mayor publica estudio efectuado por Consultora Boreal LTDA., denominado “Recopilación, sistematización y descripción de información estadística disponible sobre vejez y envejecimiento en Chile.

SENAMA (2010). Servicio Nacional del Adulto Mayor. Segunda encuesta nacional: “Calidad de vida en la vejez, Chile y sus mayores”, Chile.

SENAMA (2009). Servicio Nacional del Adulto Mayor, Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos, Centro de Microdatos de la Universidad de Chile. “Estudio Nacional de la dependencia en las personas mayores”, Chile.

SENAMA (2007). Servicio Nacional del Adulto Mayor, Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos, Centro de Microdatos de la Universidad de Chile. “Situación de los cuidadores domiciliarios de los adultos mayores dependientes con pensión asistencial”, Chile.

Vera, M., (2007). Tesis para optar al grado académico de Doctor en Ciencias de la Salud. “Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Zúñiga, E., Hernández, D., (1994). “Importancia de los hijos en la vejez y cambios en el comportamiento reproductivo” (Estudio en tres comunidades rurales de México). Centro de Estudios Demográficos y de Desarrollo Urbano, México.

3.- Leyes

Chile. Ministerio de Justicia. Ley 20.427. Modifica la Ley N° 20.066, de Violencia Intrafamiliar, y otros cuerpos legales para incluir el Maltrato del Adulto Mayor en la Legislación nacional. Marzo 2010.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Chile. Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Ley 18.828 Creación del Servicio Nacional del Adulto Mayor. Septiembre, 2002.

Chile. Ministerio de Desarrollo Social en conjunto con SENAMA. Propuesta de Política Integral de envejecimiento positivo para Chile 2012-2025. Discurso Presidencial, 21 de Mayo 2012.

4.- Linkografía

Astacio, M., (2004). “Crítica comparativa de Adler, Maslow y Rogers sobre teoría de la personalidad”. [En línea] Revista de Filosofía “A Parte Rei”, España. <<http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/astacio34.pdf>> [consulta 05 de Agosto 2012]

Cobb, S., (1976). En: Garcés, J., et al, (1991). “La teoría del apoyo social y sus implicaciones para el ajuste psicosocial de los enfermos oncológicos”. [En línea] Revista de Psicología Social, España. <<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=111762>> [consulta 28 de Agosto 2012]

Da Silva, MJ., Braga, M., Da Silva, B. (2009). “Evaluación de la presencia del síndrome de bournout en cuidadores de ancianos”. [En línea] Revista electrónica cuatrimestral de enfermería, volumen nº 16, Brasil. <<http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n16/clinica1.pdf>> [consulta 13 de Agosto 2012]

D’Argemir, C., (2008). En: Expósito, Y., (2008). “La calidad de vida en los cuidadores primarios de pacientes con cáncer”. [En línea] Revista Habanera de Ciencias médicas, volumen 7, nº3, Cuba. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2008000300004&script=sci_arttext> [consulta 11 de Septiembre 2012]

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Espín, A. (2008). “Caracterización psicosocial de cuidadores informales de adultos mayores con demencia”. [En línea] Revista electrónica cubana de salud pública, volumen 34, n° 3, Cuba. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662008000300008&script=sci_arttext> [consulta 17 de Agosto 2012]

Krmpotic, C., De Ieso, L. (2010). “Los cuidados familiares. Aspectos de la reproducción social a la luz de la desigualdad de género”. [En línea] Revista Katálysis, volumen 13, n°1, Brasil. <<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=179615654011>> [consulta 20 de Septiembre 2012]

Oviedo, G., (2004). “La definición del concepto de percepción en Psicología con base en la teoría Gestalt. [En línea] Revista de estudios sociales, volumen n° 18, Colombia. <<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=81501809>> [consulta 29 de Septiembre 2012]

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

ANEXOS

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

ANEXO N ° 1

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Anexo n°1.

Pauta Entrevista Semi estructurada:

Tema 1: Apoyo Material

- 1.- ¿Usted ayuda económicamente a su padre o madre?
- 2.- ¿Podría indicar cuál es la frecuencia?
- 3.- ¿Brinda usted algún tipo de ayuda material a su padre o madre?
(mercadería, estuario, calzados, remedios, otros)
- 4.- ¿Podría indicar cuál es la frecuencia?
- 5.- ¿Considera importante que los hijos brinden apoyo material y/o económico a sus padres adultos mayores?
- 6.- ¿Cómo es el comportamiento de sus hermanos con respecto a este tipo de apoyo hacia sus padres?

Tema 2: Apoyo emocional

- 1.- ¿Usted brinda afecto a su padre o madre?
- 2.- ¿Podría indicar cuál es la frecuencia?
- 3.- ¿Podría señalar cuáles son las expresiones de afecto que usted brinda?
- 4.- ¿Considera importante que los hijos brinden apoyo emocional a sus padres adultos mayores?
- 5.- ¿Cree usted que la comprensión es parte del apoyo emocional?
- 6.- ¿La considera importante?

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

7.- ¿Cómo es el comportamiento de sus hermanos con respecto a este tipo de apoyo hacia sus padres?

Tema 3: Apoyo instrumental

1.- ¿Realiza visitas a sus padres adultos mayores?

2.- ¿Podría indicar la frecuencia con que lo hace?

3.- ¿Realiza llamadas telefónicas a sus padres adultos mayores?

4.- ¿Podría indicar la frecuencia con que lo hace?

5.- ¿Es importante para usted visitarlo o llamarlo?

6.- ¿Le acompaña usted en trámites?

7.- ¿Considera importante que los hijos brinden acompañamiento a sus padres adultos mayores?

8.- ¿Considera necesario que alguien viva con los padres cuando estos son adultos mayores?

9.- ¿Cuáles son los motivos por los cuales un hijo se hace cargo de su padre o madre adulto mayor?

Pregunta Final: Conclusión de la entrevista

1.- De todo lo que hemos conversado con respecto a los distintos tipos de apoyo, según su percepción, ¿cuál de estos sería más relevante?

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

ANEXO N ° 2

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

Anexo n°2.

Cuadro Resumen Descriptivo:

TEMAS (Categorías)	SUB-TEMAS (Sub-categorías)	Percepción de Hijos de padres dependientes que cohabitan con ellos	Percepción de Hijos de padres independientes que no cohabitan con ellos
APOYO MATERIAL	1. Protección financiera	2 entrevistados señalan brindar apoyo económico. Al cohabitar con sus padres, hacen un fondo común de su dinero con el de la pensión de estos. 1 entrevistado señala no ayudarlo, pues pese a que vive con él, éste tiene un alto monto de pensión, lo que le alcanza para cubrir la totalidad de sus gastos.	3 entrevistados refieren no apoyar económicamente a sus padres de forma constante, solo lo hacen en caso de necesidad inminente de estos. Reconocen delegar la responsabilidad en sus hermanos, quienes viven con sus padres.
	2. Ayuda material	3 entrevistados exponen que brindan ayuda material, tales como alimentación, remedios, vivienda. Lo anterior, derivado de vivir con sus padres.	3 entrevistados aluden a que no brindan este tipo de ayuda, salvo regalos esporádicos. Nuevamente relegan la responsabilidad en quienes viven con sus padres.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

	<p>3.Importancia del apoyo material</p>	<p>3 de los entrevistados consideran que es una forma de apoyo importante para satisfacer las necesidades de sus padres, no obstante señalan que tiene mayor significancia el apoyo emocional e instrumental, es decir, brindarles cariño y acompañarlos, para evitar en ellos sentimientos de soledad y abandono.</p>	<p>3 de los entrevistados señalan que es muy importante este tipo de apoyo, identificando que son formas de emitir retribución y compensación por la crianza percibida. Pese a lo anterior, se observa discordancia entre su percepción y su comportamiento de apoyo, pues pese a señalar que es importante, finalmente no brindan estos tipos de ayuda.</p>
	<p>4.Apoyo material y económico de hermanos y su importancia</p>	<p>1 entrevistado refiere no interesarle el apoyo material de sus hermanos, justificando que ellos tienen sus familias y deben dar prioridad a éstas. 2 entrevistados, refieren que es fundamental el apoyo material de sus hermanos, pues ello permite la subsistencia y satisfacción de necesidades de sus padres, señalando que es una obligación de los hijos.</p>	<p>3 entrevistados, refieren que es importante el apoyo material de los hijos hacia los padres, no obstante ellos no sienten la obligación de ayudar a sus padres, exceptuando necesidades o eventualidades. Asumen delegar las funciones de cuidado en todas sus formas en sus hermanos, que cuidan de sus padres.</p>

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

APOYO EMOCIONAL	1. Formas de afecto	3 de los entrevistados, aluden a emitir expresiones más bien no verbales, mediante el trato adecuado, compañía y preocupación por las necesidades de sus padres.	2 de los entrevistados, comentan emitir expresiones no verbales de afecto, a través de aspectos materiales (regalos) o instrumentales (acompañamiento). Solo 1 hijo, manifiesta verbalizar el afecto.
	2. Importancia del afecto	3 de los entrevistados, exponen que esta es la forma de apoyo más importante. Es la que permite la tranquilidad, seguridad y bienestar de sus padres.	3 de los entrevistados, concuerdan en señalar que es la forma de apoyo que toma mayor relevancia y trascendencia en esta etapa de la vida, evitando en sus padres sentimientos de soledad y abandono. Exponiendo que es un deber de los hijos, con motivo de actos de reciprocidad y retribución.
	3. Comprensión y su importancia	3 de los entrevistados, refieren que la comprensión es la que permite mantener las relaciones positivas en la esfera familiar, conjugándola con altos niveles de tolerancia y paciencia por parte de los hijos hacia sus padres.	3 de los entrevistados, refieren que es sumamente importante la comprensión, pues es la arista que permite la adaptación de los hijos hacia el comportamiento y pensamiento de sus padres adultos mayores.

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

	4.Apoyo emocional de hermanos	Exponen 3 de los sujetos, que es importante el apoyo de sus hermanos, quienes generalmente brindan afecto no verbal, pero que sin embargo permiten momentos de felicidad a sus padres.	1 de los entrevistados refiere que es de vital importancia, no obstante expone que frecuentemente por proximidad física los hijos no brindan este tipo de apoyo a sus padres, considerando que ello no debiera ser excusa para dar cariño a estos. 2 de los sujetos, recalcan que es el aspecto que mantiene feliz a sus padres, pero que claramente se evidencia una falta de preocupación por los hijos que no viven con ellos (incluyéndose).
APOYO INSTRUMENTAL	1.Acompañamiento en trámites	2 de los entrevistados refieren que es vital el acompañamiento a sus padres. Comentan que generalmente son ellos quienes asumen la responsabilidad, creyendo que es por el hecho de convivir con estos.	3 de los entrevistados, refieren que en tiempo pasado lo hicieron, cuando eran jóvenes, pero ahora reconocen delegar dicha función en quien vive con ellos. Exponen que en caso de ser necesario, lo harían sin problema.
	2.Importancia del acompañamiento	3 de los entrevistados, refieren que es un aspecto trascendental, pues es aquel que les permite la tranquilidad y	Los 3 hijos concuerdan que el acompañamiento es relevante, pues otorga seguridad y tranquilidad a sus

“Apoyo emocional, instrumental y material hacia el adulto mayor: una percepción desde los hijos”

		seguridad.	padres.
3.Importancia de la cohabitación	3 de los entrevistados, exponen que la cohabitación es importante, ya que genera sentimientos de protección y compañía en sus padres. Señalan que hay que evitar llevarlos a asilos, exponiendo que siempre es un hijo el que “debe” encargarse de su padre o madre.	3 de los entrevistados le otorgan significancia, pues creen que es necesario que al menos un hijo viva con sus padres adultos mayores, permitiendo con ello, promover espacios de seguridad y evitar sentimientos de soledad, tristeza y abandono.	
4.Motivos para responsabilizarse de los cuidados del padre o madre adulto mayor	3 de los entrevistados, aluden al componente afectivo, señalando que el motivo que los ha llevado a responsabilizarse por sus padres es única y exclusivamente el amor, traducido en lazos afectivos.	3 de los entrevistados, refieren que quien cuide a sus padres debe hacerlo por una obligación moral, traducido en el “deber ser”, así como también por cuestiones relativas al género.	