



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**LA IDENTIDAD PROFESIONAL DE LOS/AS
EGRESADOS/AS DE TRABAJO SOCIAL 2010-2015 DE
LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO SEDE CONCEPCIÓN A
PARTIR DE SUS DISCURSOS Y SUS EXPERIENCIAS
LABORALES.**

Tesis para optar al Título Profesional de Trabajadora Social

NOMBRE ESTUDIANTES:

Angélica Aguilera Acevedo

Jacqueline Henríquez Gavilán

Nicole Sáez Bustos

PROFESORA GUIA:

Soledad Reyes

Concepción, Abril 2016.

DEDICATORIAS

Dedico este trabajo principalmente a mi madre, por creer en mí y mis capacidades, por su apoyo incondicional y paciencia durante los momentos de estrés, agradeciéndole por su amor infinito y por el sacrificio que ha realizado durante estos últimos cinco años, para lograr que hoy en día sea una profesional.

A mis abuelitos quienes me ayudaron cada vez que lo necesite durante mi proceso de formación académica, quienes me apoyaron y contribuyeron a que hoy pueda estar finalizando mi proceso de formación profesional como una Trabajadora Social.

Nicole Sáez Bustos

Dedico esta investigación principalmente a mi familia, por el apoyo absoluto, la cual ha sido un pilar fundamental en mi formación como profesional, por brindarme la ocasión y los recursos para hacer de esto posible, en donde me han entregado su seguridad y paciencia a lo largo de mi vida y de mi carrera.

Jacqueline Henríquez Gavilán.

Dedico éste trabajo a mis hijos quienes han sido mi motivación. A Yuri por su compañía y su apoyo inconmensurable durante éste proceso.

“Las palabras nunca alcanzan cuando lo que hay que decir desborda el alma” (Julio Cortázar)

Angélica Aguilera Acevedo

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todos los/as egresados/as que contribuyeron en la realización de esta tesis, aportando con sus experiencias y percepciones, haciendo posible la finalización de esta investigación.

A la profesora Soledad Reyes, por guiar este proceso, ayudándonos en cada duda y facilitando la ejecución de esta tesis, además de agradecer su dedicación y tiempo otorgado a nuestra investigación.

Nicole Sáez Bustos

Agradezco principalmente a la población objetivo de esta investigación, los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, ya que sin ellos/as esta tesis no habría sido posible realizarla, por dedicarnos su tiempo, compartiendo sus experiencias y opiniones acerca de la temática.

A la profesora Soledad Reyes, por ser guía de esta investigación, por entregarnos sus conocimientos y darnos el apoyo fundamental para seguir adelante con esta tesis.

A mi grupo de tesis, por apoyarnos mutuamente en los momentos de flaqueza al realizar esta investigación, por la paciencia y la dedicación que le hemos otorgado.

Jacqueline Henríquez Gavilán.

Quiero agradecer a todas las personas que contribuyeron de una u otra forma para llevar a cabo ésta investigación. Especialmente a Nicole y Jacqueline que entregaron lo mejor de sí mismas para realizar éste trabajo.

“No te rindas que la vida es eso, continuar el viaje, perseguir tus sueños, destrabar el tiempo, correr los escombros y destapar el cielo” (Mario Benedetti)

Angélica Aguilera Acevedo

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIAS	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
CAPITULO I. JUSTIFICACION DEL PROBLEMA	9
CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL	11
2.1 Marco Teórico	11
2.1.1 Teoría de la Identidad Social. (Taifel y Turner 1979)	11
1.1.2 Construcción de la identidad (Merton)	13
1.1.3 Perspectivas de identidad de Nora Aquin	16
2.2 Marco Conceptual	17
2.2.1 Identidad	17
2.2.2 Identidad Profesional.....	21
2.2.3 Trabajo Social.....	22
2.2.4 identidad Profesional del Trabajo Social.....	27
2.2.5 Inserción Laboral.....	31
CAPITULO III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	33
4.1. Objetivo General:	39
4.2. Objetivos específicos:	39
CAPITULO V. SUPUESTOS	40
CAPITULO VI. MARCO METODOLOGICO	41
Tipo de Investigación	41
Enfoque de Investigación	42
Dimensión Temporal	42
Enfoque Epistemológico	43
6.1 Población	44
6.2 Diseño Muestral	44

6.2.2 Tipo de Muestra.....	44
6.2.3 Tamaño de la Muestra.....	45
6.3 Técnica de recolección de datos.....	45
6.4 Unidad de Análisis:.....	47
6.5 Técnica de Análisis de datos.....	47
6.6 Categorización.....	48
CAPITULO VII RESULTADOS E INTERPRETACION.....	53
1. Categoría: Formación Académica.....	53
1.1 Ingreso a la Carrera de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío:.....	54
1.2 Experiencias Académicas Relevantes:.....	56
1.3 Herramientas adquiridas durante la Formación Académica:.....	59
1.4 Expectativas del Rol Profesional del Trabajador Social:	62
1.5 Subcategoría Emergente: Críticas a la Escuela de Trabajo Social UBB	66
1.6 Subcategoría Emergente: Interacción entre académicos y estudiantes	69
Análisis e Interpretación de la Categoría de Formación Académica	72
2. Inserción Laboral.....	76
2.1 Ingreso al Campo Laboral:	76
2.2. Elementos Diferenciadores	79
Análisis e Interpretación de la Categoría de Inserción Laboral.....	83
3. Categoría: Identidad Profesional:	86
3.1 El Sello Característico:	86
Análisis e Interpretación de la Categoría de Identidad Profesional	94
CAPITULO VIII CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	96
CAPITULO IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	106
CAPITULO X. ANEXOS.....	109

Índice de ilustraciones.

Ilustración 1 Procesos de Construcción de Merton.....	14
Ilustración 2 Características de los/as egresados/as de la Universidad del Bío-Bío.	90
Ilustración 3 Hitos importantes de la Formación Académica.....	97
Ilustración 4 Elementos caracteríticos de Los/as Egresados/as de Trabajo Social UBB.	101

Índice de tablas.

Tabla 1 Universidades que imparten Trabajo Social, Provincia de Concepción.....	35
Tabla 2. Tabla de Categorías y Subcategorías.....	49
Tabla 3 Elementos diferenciadores.	100
Tabla 4. Malla Temática.....	113
Tabla 5. Categorías relacionadas con autores.....	114
Tabla 6. Datos de egresados/as entrevistados/as.....	115
Tabla 7. Cuadro de relatos según subcategorías y categorías.....	152

INTRODUCCIÓN

A continuación se presentará la investigación respecto a la Identidad Profesional de los/as Egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción año 2010 al 2015, la cual se realizó por alumnas de 5° año de la misma institución, con la finalidad de generar un conocimiento frente a un fenómeno escasamente investigado, por ende resultará un desafío para las investigadoras.

Lo anteriormente mencionado ha llevado a que la presente investigación se enfoque en conocer e interpretar la base identitaria de los/as egresados/as, analizando las percepciones y discursos de los propios sujetos, quienes a partir de su propia formación de pre grado y experiencia laboral entregarán la información necesaria, para dar cumplimiento al objetivo de esta tesis.

De esta forma, para cumplir de manera completa esta investigación, es que se contextualizará la temática, dando énfasis a la identidad profesional y señalando los aspectos que construyen ésta, para así realizar la pregunta de investigación y dar respuesta a los objetivos, entregando información relevante para la carrera de Trabajo Social.

Posteriormente se realizará una búsqueda bibliográfica con la finalidad de acercarse al fenómeno y así dar paso a la construcción de un marco referencial a fin de exponer enfoques y métodos empleados para esclarecer el fenómeno, validándolo como una fuente de información. Indicando la perspectiva de diversos autores tales como Tajfel y Turner (1979) quienes plantean la Teoría de la Identidad Social centrándose en el desarrollo de la identidad personal y social; Merton (1960) quien plantea que la Identidad se conforma a través de un proceso de construcción social y Nora Aquin (2011) quien realiza un análisis de diversas perspectivas de la identidad.

Además se incorporará los diferentes elementos metodológicos relevantes para esta investigación, en primera instancia se describe el enfoque pertinente para esta tesis, el cual es el enfoque cualitativo, lo cual facilita comprender e interpretar la realidad mediante la reflexión, centrándose en la comprensión del fenómeno a estudiar. Por otra parte se describirá el tipo de investigación, la cual es de tipo descriptiva, ya que permitirá medir aquellos atributos del fenómeno, realizando una descripción de este, especificando sus propiedades.

Para la realización de esta tesis el proceso de recolección de datos se utilizará la técnica de la entrevista semiestructurada, la cual funciona como un dispositivo narrativo que permite al investigador obtener datos a partir de la subjetividad del entrevistado respecto sus experiencias vividas con el fin de lograr interpretaciones fidedignas.

Posteriormente se analizan e interpretan los resultados de esta investigación, separando el análisis por categorías, para hacer de esta tesis más fácil su comprensión, a partir de los relatos entregados por los sujetos, con el fin de llegar a la identidad profesional del/a egresado/a de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío.

A través de todo lo mencionado se puede establecer la importancia que posee la realización de esta investigación y la relevancia de la información que generará, lo cual serán datos importantes para la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción.

Finalmente se presentaran las conclusiones de esta investigación, señalando la visión y perspectiva de las investigadoras en base al estudio realizado y el análisis de los relatos de los/as egresados/as, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos inicialmente en esta tesis. A continuación se describe en detalle el proceso relevante de dicha investigación.

CAPITULO I. JUSTIFICACION DEL PROBLEMA

A través de la formación de la identidad social, se busca una autonomía propia, lo cual se relaciona directamente, con el proceso de la inserción laboral al mundo económico, el cual exige ciertas capacidades y conocimientos específicos para cada labor profesional.

Estas capacidades dependen de la formación académica, que corresponde a un proceso dinámico, en el cual las personas adquieren diversas actitudes, habilidades, comportamientos, aprendizajes y conocimientos útiles para el desempeño laboral.

Por ende, resulta relevante y de gran interés conocer la problemática a investigar, la cual radica sobre las características de identidad construida en los egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, durante los años 2010 a 2015.

A través de la realización de esta investigación, se intenta capturar la percepción de los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, respecto del proceso de construcción de su propia identidad profesional, en donde una parte corresponde a la importancia que estos/as le otorgan a la formación de pregrado de la escuela de Trabajo Social de la UBB sede Concepción y posteriormente se hablará sobre el proceso de inserción laboral.

Es necesario mencionar, que toda la información recopilada a través de esta tesis, será recolectada bajo la mirada y percepción de los/as propios/as egresados/as, valorando su propia experiencia al momento de ingresar al mundo laboral.

Desde hace varios años se ha venido fortaleciendo a nivel internacional la tendencia de evaluación de la actividad universitaria, como una forma de rendición de cuentas a la sociedad y a los gobiernos. En ese contexto de evaluación, el seguimiento de egresados es un asunto de vital importancia para las

Universidades, ya que el desempeño profesional y personal de los egresados permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior (Asociación Columbus, 2006).

Por lo cual se puede establecer, que la realización de esta tesis generará conocimiento de vital importancia, ya que como se menciona en la cita anterior, servirá para dar cuenta del desempeño de los/as egresados/as en el ámbito laboral, entregándoles así una análisis con respecto a la calidad o eficiencia que tienen estos, lo que será de mucha utilidad para la Universidad del Bío Bío sede Concepción, como también para la Escuela de Trabajo Social, lo que realza el levantamiento de información que otorgara la ejecución de esta investigación generando datos y análisis de la identidad profesional, de la inserción laboral y percepción de los/as propios/as egresados/as de la carrera de Trabajo Social de la UBB sede Concepción, 2010-2015.

Es necesario destacar que las investigadoras de esta tesis, poseen las competencias técnicas y de formación necesarias para llevar a cabo la realización del proceso investigativo, ya que estas han recibido a través de un proceso de formación profesional, conocimientos respecto de las metodologías de investigación ya sea cuantitativa o cuantitativa, y sus respectivas técnicas de recolección y análisis de datos. Contando con la base teórica y práctica, sobre la aplicación de instrumentos de investigación, tales como la entrevista semiestructurada, estructurada, en profundidad, observación, realización de cuestionario, entre otros.

Todo lo anterior conlleva a la viabilidad de esta tesis, ya que se dispone con el recurso material y humano con los conocimientos necesarios para llevar a cabo la realización de esta investigación, como fue mencionado anteriormente. Asimismo se cuenta con el tiempo para planificar las acciones que se llevarán a cabo durante el proceso investigativo.

CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL

El marco referencial de esta investigación constará de tres partes, lo cual es necesario para abarcar el objetivo de esta tesis.

En primera instancia se expondrán antecedentes teóricos que permitirán un acercamiento al objeto de estudio, ya que es de gran relevancia especificar teorías que abarquen la temática a investigar, en donde la teoría describe, explica y predice el fenómeno, organizando el conocimiento e información con el fin de orientar la investigación que se llevará a cabo.

En la segunda parte se presentarán diversos conceptos, los cuales serán el eje fundamental para la construcción de esta tesis, en donde se comenzará con el tema de identidad para luego centrarse en la identidad profesional, lo que conlleva a indagar los aspectos en el ámbito del Trabajo Social.

En la tercera parte, se expondrán antecedentes empíricos relacionados con investigaciones en torno a la temática planteada en esta tesis y que aportan una mayor comprensión del problema de investigación.

2.1 Marco Teórico.

2.1.1 Teoría de la Identidad Social. (Tajfel y Turner 1979)

Esta teoría busca explicar comportamientos de carácter grupal como la categorización y el desarrollo de la identidad personal y social.

El punto de partida de la identidad social es el proceso de categorización (Tajfel, 1959) donde esto permitirá ordenar el ambiente social, reduciendo la

complejidad y además otorgando un sentido al sujeto, al funcionar como un sistema de orientaciones que crea y definen el lugar del individuo en la sociedad.

Tajfel, (1978) concibió el mecanismo de categorización como un proceso que acentuaría, por una parte las diferencias entre estímulos que son reconocidos como pertenecientes a categorías distintas y por otro lado, la similitud entre estímulos que son percibidos como propios a una misma categoría.

Para Tajfel (1978) el criterio válido para definir el grupo social sería el criterio de identidad social, según el cual los individuos que pertenecen a un grupo tendrían cierta conciencia colectiva de sí mismos como entidad social diferenciada, compartiendo criterios de identidad social. Concretamente, Turner (1981) postuló que un grupo social tiene lugar cuando dos o más individuos comparten una identidad social común y se perciben a sí mismos como miembros de la misma categoría social. Por lo tanto, un grupo social sería la colección de dos o más personas que, al poseer la misma identidad social, se identifican a sí mismos del mismo modo y poseen la misma definición de quiénes son, de cuáles son sus atributos y cómo se relacionan y se diferencian de los exogrupos (Jesus & Felix, 2005)

La pertenencia a un grupo social implica no solo formar parte de él, sino asumir las consecuencias o bien obtener los beneficios que este le ofrece, según sea el caso.

Según Brown (2000), existen tres elementos principales que favorecen la diferenciación con otros grupos:

- A) Las personas deben estar subjetivamente identificadas con el grupo (“ingroup”)
- B) La situación del grupo debe permitir su comparación y evaluación con otros grupos.
- C) El extragrupo (“outgroup”) debe ser lo suficientemente comparable con el propio, de manera que pueda saberse que tan distante o cercanos se encuentran del propio grupo.

La teoría de la identidad asume que cualquier individuo se caracteriza primeramente por poseer rasgos de orden social que señalarían su pertenencia a grupos o categorías que representan la identidad social y, segundo, por poseer

rasgos de orden personal que son los atributos más específicos del individuo, que representan la identidad personal.

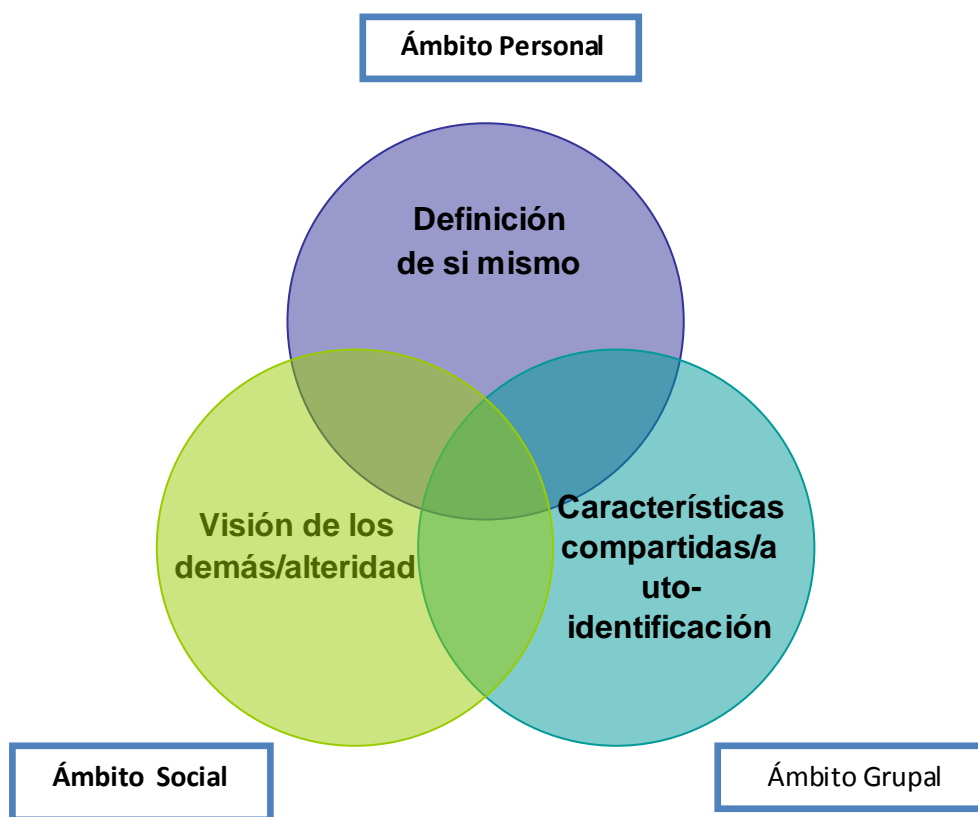
Cabe destacar que la identidad está expuesta a cambios durante el transcurso de los años, ya que se van adquiriendo nuevos conocimientos, además socializando con diferentes grupos, culturas e identidades sociales.

Por ende esta teoría es fundamental para analizar el tema central de esta tesis, ya que al identificar la identidad profesional de los/as egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Bío-Bío, a partir de la diferenciación que estos/as pueden realizar al interactuar con otros/as profesionales de Trabajo Social de otras casas de estudio, identificando elementos diferenciadores y elementos propios de su identidad, lo cual contribuye a generar un análisis del proceso de construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de la escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015, lo que facilita aportar al cumplimiento del objetivo central de esta tesis.

1.1.2 Construcción de la identidad (Merton)

Es relevante mencionar que desde el pensamiento sociológico se ha puesto un cierto énfasis en describir e identificar el proceso de la construcción de la identidad de una determinada persona o grupo social, por ende se realiza un análisis empírico de los factores personales y sociales sometidos en la construcción de identidad. Todo este proceso es definido por Merton (1960), en donde la construcción implica dialécticamente el despliegue del mismo y de la alteridad. Este proceso de construcción se representa en el siguiente esquema

Ilustración 1 Procesos de Construcción de Merton.



Fuente: Elaboran propia

Se establece que dentro de esta teoría, se trabajara con el ámbito personal y grupal, ya que es de suma importancia tener la opinión de los/as egresados/as, respecto de su propia identidad y percepción del grupo al cual pertenecen, con el fin de observar e identificar el sentido de pertenencia entre los/as Trabajadores/as de la Escuela de Trabajo Social, además de rescatar la diferencias que existen con otros egresados de otras casas de estudios, a partir de sus discursos.

Es importante mencionar que no se trabajará con la visión de los demás/alteridad, ya que es un proceso que se centra en lo global, por lo cual

requiere de un trabajo con las diversas universidades que posean la carrera de Trabajo Social, con el fin de identificar la visión que se genera hacia la Universidad del Bío-Bío, por ende este concepto se dejaría de lado, ya que se desviaría del tema principal de esta tesis.

Para entender mejor este concepto de identidad, Merton (1960) señala tres procesos básicos los cuales se involucran de manera directa con la formación de la identidad, ya sea esta individual o colectiva:

- A) Diferenciación: tiene relación con la separación que hay entre el potencial persona/comunidad y el medio ambiente. Este proceso de diferenciación tiene dos aspectos; son las experiencias de los otros y el descubrimiento del sí mismo. Esto quiere decir que mientras la persona tenga un autoconocimiento claro y conozca a los otros, podrá diferenciarse con mayor seguridad de éstos. Lo mismo ocurre en el caso de las colectividades, en las cuales ocurre un primer momento donde se reconocen y posteriormente establecen las separaciones y diferencias con su propio entorno.

- B) Auto-establecimiento: se refiere al resultado del proceso que se produce, sea este a través de una auto-selección deliberada, una socialización del otro a través de un proceso subconsciente de adaptación. En la formación de las identidades existen cuatro tipos de auto-referencias que han demostrado ser centrales. “origen, residencia, competencia y valores. En palabras de Merton quien menciona a Therborn (2000, p44) pareciera ser que lo que más importa es de dónde viene la persona. dónde está, qué es lo que hace y en qué cree”.

- C) Reconocimiento: se relaciona al reconocimiento, el cual es un componente importante para la formación de la identidad, puesto que después de haber pasado por los procesos anteriores, se conjuga en el reconocimiento que existe de los demás frente a la identidad de los otros;

en donde esta puede ser negativa o positiva en relación en como lo observen las demás personas.

En relación a lo anterior se puede establecer que la construcción de la identidad es un proceso que posee diversos momentos, lo cual depende del contexto en el que se encuentra el sujeto.

1.1.3 Perspectivas de identidad de Nora Aquin.

En otro orden de ideas, la autora Nora Aquin (2011) realiza un análisis de diversas perspectivas de identidad, las cuales serán especificadas a continuación.

La perspectiva objetivista que establece que "*la identidad es un dato que define para siempre al individuo, como una segunda naturaleza a la que se adhiere a partir de una pertenencia cultural originaria*" (Aquin, 2011). Dentro de esta perspectiva la identidad aparece como una esencia sólida y constante, frente al margen de cualquier cambio o evolución, sobre la cual ningún grupo o individuos tienen el poder de influenciar en esta.

La perspectiva culturalista: que se centra en la herencia cultural que es proveniente del proceso de socialización del sujeto en un grupo, "afirmando que la identidad se conforma a través de la interiorización de modelos culturales impuestos, y por lo tanto la identidad es considerada como consustancial con una cultura particular y preexistente al individuo" (Aquin, 2011).

La perspectiva etnoculturalistas: que sostiene que la identidad debe ser comprendida como una propiedad primordial del grupo, no del ser humano, ya que se centra en la pertenencia a un grupo.

Concepción esencialista de la identidad la define como "un conjunto de rasgos características que portan sujetos, grupos, comunidades o pueblos y que los diferencian de los otros". (Aquin, 2011).

La perspectiva subjetiva: que establece que la identidad debe entenderse “como un sentimiento de identificación con una colectividad” (Aquin, 2011) Lo que se concentra en la representación que los individuos construyen de una realidad social, lo cual radica en el sentido de pertenencia y afirma que la identidad es fruto de los procesos de interacción en contextos y situaciones cambiantes, por lo cual esta se genera históricamente y se constituye mediante una red de vínculos significativos.

2.2 Marco Conceptual.

2.2.1 Identidad

Plantearse el tema de la identidad supone examinar su multidimensionalidad, puesto que es un concepto que abarca aspectos psicológicos, sociales, culturales y biológicos, por ende, se determina que la identidad es dinámica y progresiva. (Alarcón, 2007)

En una primera aproximación es necesario referirse al concepto de identidad, que establece la real academia de la lengua española, que define identidad como “un conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás”.

A partir de esta definición no se logra abarcar todas las dimensiones que se investigarán en esta tesis, es por ello que se realiza una exhaustiva búsqueda conceptual que consiga comprender el tema a investigar en toda su magnitud. Por lo tanto se vuelve necesario indagar entre diferentes autores que abarquen la definición de identidad, debido a que es de gran importancia para la realización de esta tesis.

La identidad es uno de los tópicos de investigación que mayor interés tiene para aquellos implicados en el desarrollo del ser humano, a pesar de la complejidad que posee, ya que la misma definición genera discusiones debido a las diferencias de enfoque entre modelos y versiones explícitas del mismo. Por lo tanto, se darán a conocer distintas definiciones que mencionan autores

relacionados con la temática, como es el caso de los siguientes autores Asael Maldonado (2010), Nora Aquin (2011) y Nidia Aylwin (1999). Donde el primero de éstos menciona que la identidad es ante todo una construcción subjetiva producto de las interacciones cotidianas, suponiendo un ejercicio de autorreflexión a través del cual el sujeto posee conciencia de sus capacidades, competencias y potencialidades, es decir, define quien es y debido a que el sujeto se encuentra inserto en un mundo social lo que implica reconocerse como miembro de un grupo, lo posibilita diferenciarse de miembros de otros grupos. (Maldonado, 2010). Existe una distinción entre grado y calidad de identificación, donde el primero de éstos hace alusión a la fuerza con que se experimenta la diferencia con otros grupos y la identificación corresponde a la atracción que siente el individuo hacia el propio grupo. Donde la pertenencia a un grupo es el resultado de un proceso de categorización. La segunda autora corresponde a Nora Aquin, la cual fue mencionada anteriormente, y esta se basa en la perspectiva subjetivista estableciendo que la identidad es el resultado de procesos de interacción en contextos y situaciones cambiantes, donde la identidad se genera lenta e históricamente, constituyéndose mediante una red de vínculos medianamente estables y significativos, donde la identidad se mantiene en un doble movimiento, pasando desde la preservación en algunos aspectos y la recreación de manera constante, ya que la identidad se encuentra expuesta al cambio. La identidad se basa en una autoadscripción a una categoría social diferenciada pasando por procesos de inclusión, exclusión y diferenciación, otorgando componente de permanencia, es decir puntos de referencia, marcando fronteras en la identidad, lo cual proporciona la posibilidad que el sujeto se relacione con otros desde un lugar propio. (Aquin, 2011)

La última autora mencionada, Aylwin, indica que la identidad está influenciada por un conjunto de factores, un periodo histórico y una cultura que va configurando y modificando permanentemente, de modo que la identidad depende de una base que corresponde al pasado y se va enriqueciendo y cambiando a medida que aumenta su conocimiento. Lo esencial del ser humano es su conciencia histórica, siendo este conocimiento lo que permite la

construcción del futuro, roles socialmente asignado por la estructura social (Aylwin, 1999)

Estos tres autores, coinciden con el concepto de identidad, donde ésta es una construcción subjetiva, producto de la interacción social entre los sujetos en un contexto con situaciones cambiantes en un espacio y tiempo definido, es por esto que la identidad se genera lenta e históricamente, enriqueciendo y modificando a medida que aumenta su conocimiento. Estos elementos se encuentran en un punto en común según lo mencionado por cada autor.

Es decir, la identidad se genera a través de un proceso social, donde el individuo logra definirse a sí mismo, a través de su inclusión a una categoría específica, diferenciándose de otras, obteniendo la conciencia de pertenecer a un grupo lo que enfatiza esta pertenencia, debido a la interacción social con otros sujetos, lo que valida y reafirma el reconocimiento la identidad construida. Esta definición es visualizada de manera relevante para esta tesis, ya que la construcción de la identidad se relaciona directamente con el proceso de adquisición de conocimientos en la carrera de Trabajo Social, lo cual se genera a través del tiempo.

La identidad social expresa la autoadscripción a una categoría social diferenciada, permitiendo a los componentes de un grupo permanencia, unidad y cohesión de un grupo, posibilitando relacionarse con otros desde un lugar propio. Esto se relaciona con la identificación de un grupo específico como es la pertenencia a la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, diferenciándose así de las demás universidades, en donde se imparte esta misma carrera.

El concepto de identidad se centra en un sujeto y su propia definición, destacando la recuperación del sujeto, el análisis y comprensión de su realidad y estructura social, lo que conlleva a la visualización del producto generado por los procesos de socialización, dándose la construcción de la subjetividad, ya que sin la presencia de lo social no existiría la construcción de identidad, debido a que a través de las relaciones se genera la experiencia social y la identidad.

Bajo el término identidad se agrupan varias ideas. Está ligada a la noción de permanencia, de mantenimiento de puntos de referencia fijos que escapan a los cambios que pueden afectar al sujeto o al objeto en el curso del tiempo. También a las relaciones entre dos elementos a través de la cual se establece la semejanza absoluta que reina entre ellos permitiendo reconocerlos como idénticos, y a la delimitación que asegura la existencia en estados separados, permitiendo circunscribir la unidad, la cohesión totalizadora indispensable a la capacidad de distinción. Se relaciona con la constancia, la unidad y el reconocimiento de lo mismo. Ser, ser uno, reconocer el uno (Gewere, 2001).

Las identidades se construyen utilizando diversos aspectos de la propia historia individual, social y de las instituciones sociales, donde los sujetos y grupos sociales procesan toda esta información y organizan un sentido básico que se determina a través de procesos culturales y sociales fundamentados en una estructura social determinada, la cual se configura en un espacio y contexto definido. Esto es relevante bajo la mirada institucional de la Universidad del Bío-Bío, estableciendo que la identidad se construye frente a los procesos de cambios generados en diversos contextos.

Para la comprensión de la identidad, es necesario dar voz a los sujetos para conocer la construcción de una identidad profesional, basándose en la narrativa que éstos mismos realizan, estableciendo que *“en que la narratividad es el modo privilegiado para dar cuenta de la identidad de un sujeto”* (Gewere, 2001, citando a Ricoeur (1987,1996).

Donde a través del relato de la propia historia, se conforma la identidad reconstruida en cada ser, lo cual se refleja en el discurso de cada uno. Esto se relaciona directamente con el objetivo central de esta investigación, el cual consiste en analizar el proceso de construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de la escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015.

2.2.2 Identidad Profesional.

La identidad profesional corresponde al tema central de esta tesis, por lo cual es de gran relevancia referirse a esta y exponer lo propuesto por diversos autores frente a esta temática.

Es por ello que es necesario abarca lo que plantea Marcia Prieto (2004), la construcción de la identidad profesional es un proceso individual y colectivo que se inicia en la formación inicial del sujeto y se prolonga durante todo su ejercicio profesional, no es ni puede ser una tarea ajena o impuesta desde afuera sino que constituye una responsabilidad compartida entre todos los profesionales de la carrera de Trabajo Social.

Lo cual se asemeja a lo planteado por Nidia Aylwin, quien establece que:

En las profesiones, como en los individuos, la identidad está influida por un conjunto de factores y se constituye en relación dialéctica con una sociedad, un período histórico y una cultura que la van configurando permanentemente. De este modo, la identidad profesional depende del pasado, de donde surgen las primeras identificaciones que dan origen a la profesión y le permiten desempeñar un papel en la sociedad, y, a partir de esa base, se va enriqueciendo y modificando, en la medida que va recibiendo nuevas demandas sociales, teniendo acceso a nuevos roles, aumentando su caudal de conocimientos y profundizando la reflexión sobre su propia práctica (Aylwin, 1999).

Esta definición se plantea de manera más completa, abarcando tanto temáticas personales como sociales, estableciendo que la identidad profesional es un proceso que se modifica de manera constante contemplando el contexto histórico y social, lo cual se vincula con lo planteado en el marco teórico de esta tesis, es por esto que esta definición será utilizada ya que es relevante para el desarrollo de esta investigación.

La identidad se constituye a partir de los rasgos, los insumos de las prácticas, la formación académica y el ejercicio profesional que fortalece la identidad de la profesión, todo esto se articula con el objeto que orienta el Trabajo Social, los cuales son elementos que participan en la construcción de identidad y que por ende genera un sentido de pertenencia y permite el

reconocimiento de la identidad misma. Sin embargo, se establece que la identidad profesional hace alusión a lo que es, su conocimiento, lo que realiza y como dirige su labor, teniendo consciencia de todo aquello, lo cual permite lograr una coherencia entre el deber ser y el ser del trabajador social.

2.2.3 Trabajo Social.

De acuerdo a lo establecido anteriormente es necesario referirse a la historia del Trabajo Social, para comprender de mejor manera los acontecimientos de esta carrera, con el fin de llegar a la propia identidad profesional de los Trabajadores/as Sociales.

A continuación se indica la definición propuesta por Alarcón y Lai, quien propone que el Trabajo Social es:

La profesión que promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. El trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno (Alarcón & Lai, 2007, citando a Federación Mundial de Trabajadores Sociales, 2001).

Esta definición no se adecua a la actualidad y el quehacer profesional vigente del Trabajador Social, ya que actualmente esta profesión abarca diversas temáticas y diferentes áreas, por lo cual esta definición se basa netamente en el rol asistencial, dejando de lado el rol transformador y la variedad y complejidad que es hoy en día el Trabajo Social. Esto se establece a través de la historia del trabajo social, donde Patricia Castañeda (2001) menciona cuatro etapas del Trabajo Social, donde la primera está centrada en el sujeto y su familia, realizando funciones basadas en la asistencia, salud y moral. La profesión en sus comienzos se encontraba influenciada por la corriente Europea, posteriormente tomando aportes de las escuelas norteamericanas (años correspondiente a 1925 a 1960). Luego de esto identifica una segunda etapa, la cual pasa del asistencialismo a la promoción, dándose un cambio ideológico en la profesión, realizando una autocrítica y reflexión de la profesión,

incorporando nuevas metodologías en intervención profesional, dimensiones de caso, familia y grupo y se incorpora el desarrollo comunitario, este proceso es llamado reconceptualización, en donde el carácter asistencialistas de las prácticas sociales, las teorías, conceptos y marcos valóricos que sustentan el quehacer profesional fue fuertemente criticado por los propios profesionales, como resultado de todo ese proceso reflexivo la formación en Trabajo Social experimenta transformaciones, ya que se van incorporando asignaturas de las ciencias sociales e investigación social y además se incorpora como un nivel de intervención la Organización y Desarrollo Comunitario (años 1960 a 1973). En cuanto a la tercera etapa identificada por Castañeda (2001), la cual corresponde a los años 1973 al 1990, donde a causa del golpe de estado y dictadura, todos los procesos se detienen abruptamente y en el caso de la escuelas de Trabajo Social algunas son cerradas o bien transforman el plan de estudios de aquellas que permanecen, por lo tanto produce un retroceso, en donde el quehacer profesional se vuelca a sus orígenes de asistencialismo, principalmente los profesionales del área gubernamental, versus el trabajo social alternativo, el cual trabajaba de manera democrática, fortaleciendo las formas de participación de las personas y las organizaciones. Por último, esta autora establece que en la cuarta etapa correspondiente a los años 1990 y hasta finales de esa década aproximadamente, se da una síntesis de las etapas anteriores, con el fin de generar nuevos conocimientos de la profesión, centrada en superar la pobreza y el aporte profesional en el desarrollo económico con justicia social. (Castañeda & Salamé, 2001)

Por otra parte, la autora Nidia Aylwin (1999), identifica tres etapas del Trabajo Social en Chile, pasando de visitadoras sociales que corresponde al trabajo social clásico, luego pasa a asistentes sociales que corresponde al proceso de reconceptualización que se genera por cambios históricos y luego a Trabajadores Sociales, donde se da una síntesis de las etapas anteriores que corresponde a la etapa de post reconceptualización.

Aylwin (1999) menciona que estas etapas que se dan en la profesión del trabajo social, se originan a partir de cambios del rol profesional, ya que este se encuentra influenciado por diversos factores, adecuándose al contexto histórico, social, político y económico, produciéndose así una evolución de la identidad del Trabajo Social, la cual se va configurando permanentemente. La identidad depende de un pasado y a partir de esta base se va enriqueciendo y modificando, aumentando su conocimiento lo que conlleva a profundizar en la reflexión de la propia práctica profesional.

Ambas autoras coinciden en que el primer rol de las pioneras de Trabajo Social, se basaban en principios filosóficos y cristianos, centrados en la acción del sujeto cuya condición era el pecado y la modalidad de intervención era individualizada, cada profesional posee experiencias diversificadas estando predispuesto a un trabajo autónomo siendo concientizadores y educadores populares.

Sin embargo, Castañeda a diferencia de Aylwin es capaz de determinar las competencias de los profesionales de acuerdo a cada etapa. En la primera etapa los profesionales contaban con competencias técnicas en salud pública y legislación social vigente, además contaban con competencias metodológicas en intervención profesional en caso social, familia y grupos. Y por último con competencias participativas desarrolladas en complementariedad y subordinación a las prácticas médicas y jurídicas. (Castañeda, Competencias profesionales en Trabajo Social, 2001)

Es por esto que se puede afirmar que el Trabajo Social a lo largo de la historia ha experimentado diversos cambios, a causa de los procesos sociales, políticos, culturales y tecnológicos entre otros. Esto conlleva a que la profesión sufra continuas transformaciones, por ende esta se adapta a los procesos dinámicos que experimenta la sociedad. Estableciéndose así un desafío en la actualidad para esta profesión, el cual se centra en producir conocimientos y nuevos saberes, aportando tanto desde la mirada investigadora como interventora, generando acciones basadas en las nociones de los derechos

sociales de la ciudadanía, acercándose a una expresión de la modernidad. (Aquin, 2011)

El Trabajo Social tradicional se basa en los tres métodos de caso, grupo y comunidad, teniendo como foco de interés las necesidades humanas y las políticas sociales. Existiendo cambios a través de las circunstancias históricas y políticas, entendiendo la reconceptualización como un proceso que constituye un cuestionamiento del Trabajo Social clásico, rechazando el asistencialismo pasando a la búsqueda de un nuevo Trabajo Social enfocado al servicio del sujeto oprimido y dominado, dándose un compromiso con los diversos procesos de transformación social.

La autora Aylwin (1999), establece una definición del Trabajo Social, enfocándose en los objetivos de la profesión y la base de esta, afirmando que existen:

Diversos Trabajos Sociales desarrollados a partir de una raíz común, configurada por el valor del respeto a la dignidad de la persona humana, los objetivos de promoción humana, justicia social, bienestar y calidad de vida, la utilización en diversas formas de las modalidades de intervención constitutivas de la etapa clásica del Trabajo Social (Aylwin, 1999).

Esta definición se muestra incompleta frente a la complejidad de la definición del Trabajo Social, por lo cual a continuación se plantearán una serie de definiciones de diversos autores para lograr acertar en una definición que se adecue al contexto actual de la profesión.

Refiriéndose a la definición del Trabajo Social, que plantea Nora Aquin, quien afirma designar a los trabajadores sociales como:

Bomberos del Estado, fiscalizadores de la pobreza, policías de las familias, agentes de control social; Por otra parte la mirada de los sectores con los que mayoritariamente trabajamos, se presenta como una extensión de la imagen benefactora con que el Estado se ha presentado históricamente frente a la sociedad: somos algo así como los guardianes de la justicia, detentores de una ética incorruptible, casi celestial, y por lo tanto de baja densidad profesional (Aquin, 2011).

Esta definición visualiza a los trabajadores sociales, como agentes superiores e idealizados dentro de la sociedad, mostrándose como una

definición insuficiente para describir el quehacer profesional, por lo cual ésta se muestra en contraste, frente a la definición que plantea el autor Recinos:

El trabajo Social es una disciplina humanística, cuyo fundamento lo recibe de las ciencias sociales. Presupone trabajar con un hombre sujeto, un hombre actor en el proceso histórico. El trabajo social como profesión debe tomar la vanguardia y el protagonismo en la solución de la problemática nacional, como asignándoles funciones fundamentales como organizador-facilitador, concientizador dentro de un proceso de promoción para que los individuos, grupos y comunidades participen activamente en la vida política, económica y social para el logro de una verdadera transformación social (Recinos, 1996)

En relación a lo anterior, se puede manifestar que en esta profesión ha sido complejo lograr definir el Trabajo Social, ya que estas concepciones dependen mucho de los cambios socioculturales e históricos, los cuales se van experimentando en la sociedad. Se puede concluir que el hecho de trabajar con personas, se intervienen de manera constante nuevos desafíos y maneras de visualizar, entender y abordar la realidad. Por ende esto ha generado conflicto al interior de la profesión, ya que lo que ayer era válido hoy en día no lo es, sin embargo se ha evolucionado desde una concepción asistencialista a una concepción transformadora, sin dejar de lado la existencia de profesionales que se adhieren a los antiguos principios fundacionales del Trabajo Social.

Actualmente existe una definición propuesta por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, en adelante FITS, la cual menciona:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (FITS,2015)

Esta definición facilita un acercamiento al Trabajo Social de hoy en día, dando una visión general respecto al quehacer profesional, la cual es transversal para todos los profesionales de diversos contextos sociales.

Sin embargo, a la definición en la cual se centrara esta tesis corresponde a la siguiente, la cual la establece la Universidad del Bío-Bío:

El Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales, que orienta su acción a mejorar los niveles y calidad de vida de individuos y colectivos, a través de la intervención social fundada teórica, técnica y éticamente. Contribuye a partir de su acción profesional al diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas, servicios, programas y prácticas sociales bajo una perspectiva de género y de promoción de los Derechos Humanos. (Universidad del Bío-Bío, 2015)

Esta definición contribuye a realizar un aproximación al rol profesional actual, basando en el contexto nacional, en el cual se encuentran inmersos nuestro objeto de estudio. Es por ello que esta definición ayuda a comprender el fenómeno a investigar.

2.2.4 Identidad Profesional del Trabajo Social.

Se puede realizar un acercamiento a la propia identidad del trabajador social, en donde se establecen diversas definiciones, las cuales son necesarias para comprender el fenómeno desde diferentes perspectivas y miradas que poseen diferentes autores. Tales como Aquin quien define la identidad del Trabajo Social según “su inserción en la dinámica social como una práctica social específica, condicionada por determinaciones objetivas y por un determina correlación de fuerzas” (Aquin, 2011). Por lo cual no se puede dar una definición única e inmutable para la identidad del Trabajo Social, si no que se debe hacer referencia a una multiplicidad de identidades que luchan para imponerse, que pasan por procesos de interacción, superación y ruptura. Estos tres procesos conllevan a que cada momento histórico marque la diferencia entre el ser anterior y el ser presente, lo que se traduce en el “ser” y el “deber ser”, ambos identificados como momentos diferenciados y en otras ocasiones como momentos articulados entre sí o mimetizados, estos procesos contribuyen a la construcción de la identidad profesional del Trabajo Social, que corresponde a un proceso dinámico, ya que existen diversos elementos que interactúan y repercuten en su construcción, es por esto que la perspectiva de los diversos factores que influyen en la identidad profesional se pueden establecer en tres

niveles de análisis los cuales están relacionados con la sociedad, formación académica e individual y/o personal.

Existen aspectos positivos en la identidad profesional del Trabajo Social, que se centran en los elementos clásicos que han sido revalorizados y que se continúan utilizando en la práctica profesional, los cuales no son rescatados de manera narrativa y son generalmente silenciadas.

Así mismo la identidad posee un aspecto negativo, ya que cada persona o grupo alberga una identidad negativa que se produce debido al conjunto de identificaciones y fragmentos de identidad indeseables o incompatibles, que en el caso de la profesión deben introducirse en sí misma, ya que hoy en día hay ciertos rasgos que no son compartidos, pero son parte de la historia del Trabajo Social, perdiéndose una perspectiva que asegure la totalidad. Esto se da frente a una reflexión sobre el quehacer social que se designa de manera colectiva y social, realizando una búsqueda de respuestas y avances. Y esta visión negativa de la historia profesional es presentada a las nuevas generaciones estudiantiles, mostrando las carencias más que los logros obtenidos por la profesión, traspasando este conocimiento a través del tiempo, lo que conlleva a un escenario poco probable de que:

El alumno valore la historia del Trabajo Social y, en muchos casos, su compromiso con la carrera es débil porque a la formación que recibe se le han cortado las raíces. De este modo, estos elementos negativos, algunos ya convertidos en prejuicios, se van transmitiendo de generación en generación. Es posible que esto constituya una de las dificultades importantes que se le presentan al Trabajo Social en el desarrollo de su identidad profesional (Aylwin, 1999).

Una dimensión esencial del ser humano es su conciencia histórica, ya que existe el conocimiento de que el presente está relacionado con el pasado y esta información permite observar y construir el futuro. De esta manera, las profesiones también como colectivos construyen su historia a partir de la labor que realizan en la sociedad, desarrollando a partir de los significados que le atribuyen a su experiencia colectiva, la cual genera una memoria colectiva lo

cual posibilita el espacio de diálogo entre generaciones en base a los temas claves de la profesión misma.

Por lo cual es necesario especificar que como primera aproximación, que el cambio de la universidad al insertarse al campo laboral, proceso que realizan actualmente los egresados de la educación superior. Hace varios años se ha venido fortaleciendo a nivel nacional la tendencia de evaluación de la actividad universitaria, como una forma de rendición de cuentas a la sociedad. En ese contexto de evaluación, el seguimiento de egresados es un asunto de gran importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de los egresados permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior.

La práctica profesional y sus logros en los diversos momentos históricos, el cual es primordial para la identidad profesional, ya que esta identidad se encuentra en el discurso de sus propios integrantes, reconociendo el saber que posee un sujeto, visto como un portador de conocimiento y productor del saber, permitiendo el análisis de lo dicho, de las narrativa que surgen de la práctica llevándolo a un saber de la práctica reflexiva, ya que existe una realidad que no encaja con el modelo enseñado, por lo cual los profesionales desarrollan un proceso intuitivo de reflexión acción, utilizando técnicas y teorías aprendidas, reconociendo fenómenos y desarrollando destrezas, generando un conocimiento profesional no descrito, que se establece de manera implícita como un modo de acción, por lo que este conocimiento, este saber-hacer es uno de los elementos primordiales de la identidad que no ha sido registrado en la historia de esta profesión. Esta valoración de este conocimiento se da y se mantiene, con diversos cambios que se generan en la trayectoria profesional, lo cual se centra en el sujeto como el protagonista de su propia historia, relatando como un participante activo de la realidad interactiva, reescribiendo así la historia del Trabajo Social, realizándose a partir de la práctica del trabajador social, destacando el papel central que este posee en la intervención profesional, lo cual enriquece la historia y su identidad profesional.

El Trabajo Social posee una concepción transformadora, que está fuertemente centrada en las personas, cambio social, fortalecimiento y empoderamiento de las personas , en donde son temas relevantes para el desempeño profesional.

Actualmente la educación superior la cual pretende que las nuevas generaciones de profesionales cuenten con conocimientos acabados y además sean capaces de cuestionar y realizar críticas sobre cuestiones fundamentales sobre el desarrollo de los ejercicios profesionales en el mundo laboral y académico.

La formación universitaria ha de desarrollar una enseñanza en los ámbitos de lo Profesional y Disciplinario, el primero de ello directamente relacionado con el saber-hacer orientado al bien común propio a las profesiones, y/o con la demanda del mundo del trabajo, por lo requerido tanto por empleadores o usuario de los servicios profesionales; en cambio, la dimensión disciplinaria, se asocia al campo de la producción de conocimientos (el saber) (Farías, 2009)

La formación profesional y disciplinaria no forma al estudiante en una exclusiva instrucción tecnocrática, además esta formación profesional se orienta a la internalización de actitudes o valores necesarios para el ejercicio de la profesión y desarrollo de la disciplina.

El enfoque por competencias en el último tiempo se ha introducido en el sistema educativo en la educación superior chilena y en el resto de los países, todo esto con el objetivo de desarrollar e instalar destrezas y habilidades específicas en las nuevas generaciones de profesionales que salen al mercado laboral cada vez más competitivo

La formación por competencias es el proceso de enseñanza-aprendizaje que transfiere conocimientos, habilidades y actitudes, capacitando a los estudiantes para movilizarlos en diferentes contextos laborales. La actual perspectiva en la educación superior exige a las nuevas generaciones de profesionales posea conocimientos acabados, no solo en el ámbito específico de su profesión-disciplina, sino de cuestionamientos fundamentales y críticos para el desarrollo de los ejercicios profesionales (Farías, 2009).

2.2.5 Inserción Laboral.

A través de la inserción al mundo laboral, la identidad se va configurando a medida que transcurre el tiempo y el individuo experimenta diversos procesos, en diferentes contextos e instituciones, transformando sus capacidades, competencias y subjetividades. “De acuerdo a ello, sería a través del trabajo remunerado que lograríamos el acceso a la esfera pública, tomando lugar en ella, consiguiendo a través de él existencia e identidad social” (Sisto, 2009) citando a Gorz, 1991).

Actualmente existe una movilidad profesional, los cuales son los principales mecanismos que los individuos utilizan para construir su identidad profesional, ya que la experiencia forma subjetividades, percepciones y nuevos cambios en la vida cotidiana.

“Las formas de inserción laboral se relacionan de manera significativa con las esferas autorreguladas de la vida, como lo son las decisiones de formación de familia y los proyectos de vida” (Sisto, 2009), ya que el desarrollo de una carrera profesional y de un empleo es concebido como el principal mecanismo de integración social, dándose una identidad social reconocida y valorada, lo que se configura al cambio de subjetividad, es decir, al modo de identificación y percepción de los individuos.

En efecto, el trabajo ha sido una de las principales formas de vinculación social, constituyéndose en el pilar de la organización de la sociedad moderna, soportando ciertas formas de sociabilidad basadas en la estabilidad y en la pertenencia colectiva, participando de la construcción de identidades sociales afines a ello (Sisto, 2009), citando a Boltansky y Chiapello, 1999).

Debido a esto, la identidad social de los sujetos surge como un eje fundamental para visualizar las transformaciones sociales, que se encuentran relacionadas a los cambios del mundo laboral.

En la inserción laboral de los titulados universitarios, no solo influye el nivel académico de formación y conocimiento adquirido durante los años de estudios, sino que también influyen otros factores como la demanda profesional exigida en

el mundo laboral, que el entorno económico-social genera, requiriendo diversas competencias sociales y laborales, necesarias para diversos puestos de trabajos, que existe en la oferta laboral, las cuales deben ser adquiridas a través del proceso de formación académica y práctica, obteniendo los aprendizajes necesarios para lograr insertarse al mundo laboral.

Una de las variables de aseguramiento de la calidad institucional dice relación con la preocupación de las instituciones por la inserción laboral de sus egresados y la retroalimentación que éstos hacen a sus carreras en términos de la pertinencia de sus procesos formativos con las demandas laborales (Centro Interuniversitario de Desarrollo, 2012)

La situación de los jóvenes recién egresados/as de las universidades es compleja, ya que al insertarse en el mundo laboral, muchos de éstos no logran encontrar un trabajo en el área de su elección, por lo cual se ven obligados a emplearse en áreas diferentes a su profesión, sometiéndose a condiciones laborales poco deseables como la presión de rendimiento excesivo y bajos ingresos. “Los egresados en un porcentaje importante (67,3%), se desempeñan profesionalmente en áreas de su especialidad, el 8,2% lo hace en áreas afines y el 23,6% refiere que aún no ha trabajado desde que egreso de la Universidad” (Centro Interuniversitario de Desarrollo, 2012)

Finalmente la inserción laboral corresponde a un proceso integral en el cual intervienen diferentes elementos para su ejecución, donde existe una mayor conciencia de la identidad profesional, identificando las características que poseen el individuo y las personas pertenecientes a otros grupos, específicamente trabajadores sociales de otras casas de estudios. Por lo tanto la identidad del trabajador social se constituye como una de las labores específicas y críticas de los procesos de formación inicial de esta profesión, donde las instituciones formadoras asumen un rol relevante al dotar y entregar futuros profesionales que poseen el conocimiento teórico y práctico para iniciar el proceso de construcción y de su identidad profesional, ya que éstos sujetos poseerán características determinadas que le otorgan un sello peculiar, lo cual se refleja en el ámbito laboral.

CAPITULO III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La carrera de Trabajo Social ha sufrido transformaciones desde sus inicios debido a los cambios en el contexto social y político que nuestra sociedad ha experimentado durante los últimos cien años.

Por lo tanto es importante señalar que Chile es el país de la región con más tradición en cuanto a la formación profesional de Trabajo Social, ya que, el 04 de Mayo de 1925 se funda en Santiago la primera Escuela de Servicio Social denominada Alejandro del Río, así mismo sería la primera Escuela de Servicio Social en Latinoamérica, dependiente de la Junta de Beneficencia inspirada por corrientes europeas de Servicio Social de la época.(Jorge Torres Díaz) En 1929 se funda la segunda Escuela de Servicio Social denominada Elvira Matte de Cruchaga anexa a la Universidad Católica de Chile con una profunda orientación paramédica. Posteriormente en 1942 se fundan cuatro nuevas Escuelas de Servicio en las ciudades de Concepción, Temuco, La Serena y Santiago todas estas dependientes del Ministerio de Educación y en 1945 en Valparaíso se funda la Escuela de Servicio Social la primera de índole Universitaria al depender de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Chile. En 1956 la Universidad de Valparaíso funda la Escuela de Trabajo Social. En éste periodo la formación profesional está constituida por principios filosóficos y cristianos. Debido a la malla curricular de ese entonces las profesionales se desempeñaban en organismos públicos y de seguridad social en el campo médico y legal.

El rol profesional era fundamentalmente asistencialista lo cual de acuerdo al contexto social y político del país comienza a producirse una autocrítica respecto el rol profesional, proceso denominado Reconceptualización que busca cuestionar la metodología, los niveles de intervención, conceptos y marcos valóricos.

En 1973 con el golpe de Estado “se detienen abruptamente los procesos iniciados anteriormente se cierran escuelas – algunas temporal y, otras, definitivamente – se expulsan docentes y alumnado y se restringe el número de vacantes” (Castañeda, 2010) además en el contexto no oficial se fortalece el Trabajo Social ligado a los Derechos Humanos a cargo de un grupo de profesionales debido al acontecer nacional por esos días. Así mismo aquellos Trabajadores Sociales que se desarrollaban en instituciones gubernamentales “retomaron un rol asistencialista e implementaban políticas sociales dando prioridad a la atención individual en desmedro de la grupal y comunitaria” (Castañeda, 2010)

En 1990 comienza retorna la democracia a nuestro país cambiando el escenario político y social por lo tanto los trabajadores sociales concentran todos “sus esfuerzos en construir saberes que integren las experiencias de las etapas anteriores permitiendo generar nuevos aprendizajes profesionales y la re significación de las metodologías de intervención” (Castañeda,2010) .Además los como ejes fundamentales de la reflexión del trabajo social en este periodo son la superación de la pobreza y el desarrollo económico con justicia social.

Para contextualizar sobre la carrera de Trabajo Social en la actualidad, fue necesario abarcar la historia de esta profesión, indagando brevemente por los cambios y evoluciones que ha pasado. En la actualidad esta carrera se imparte en diversas sedes a nivel nacional, pero en esta tesis se especifica en la comuna de concepción, lo cual se explica a continuación.

La comuna de Concepción concentra su actividad en el área de servicios y funciona como centro financiero, también posee una gran gama de ofertas académicas en el ámbito a nivel superior, existiendo 14 universidades, de las cuales siete imparten la carrera de Trabajo Social. Lo anterior se refleja en el siguiente cuadro.

Tabla 1 Universidades que imparten Trabajo Social, Provincia de Concepción.

Universidades	Trabajo Social
Universidad de Concepción	✓
Universidad del Bío-Bío	✓
Universidad Católica de la Santísima Concepción	✓
Universidad Técnica Federico Santa María	X
Universidad del Desarrollo	X
Universidad Arcis	X
Universidad San Sebastián	✓
Universidad Santo Tomás	✓
Universidad de Las Américas	✓
Universidad Bolivariana	X
Universidad Pedro de Valdivia	X
Universidad La República	X
Universidad de Aconcagua	X
Universidad Andrés Bello	✓

Fuente: Elaboración Propia

Del cuadro anterior se concluye que las Universidades pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas de la región tales como la Universidad del Bío-Bío, Universidad de Concepción y la Universidad Católica de la Santísima Concepción imparten la carrera de Trabajo Social, lo que se traduce en que el 100% de estas Universidades de la región pertenecientes al CRUCH imparten la carrera.

En tanto que de las once universidades privadas de la región tan solo cuatro de estas imparten la carrera de Trabajo Social siendo la Universidad San Sebastián, Universidad Andrés Bello, Universidad de las Américas y

Universidad Santo Tomas, lo que significa que el 36% de las universidades privadas imparten Trabajo Social y un 64% de las universidades no imparte la carrera.

En la Universidad del Bío-Bío, la carrera de Trabajo Social se imparte desde 1995 en la sede Chillán y desde 2006 en la sede Concepción. El proceso formativo de la licenciatura en Trabajo Social de esta universidad, está asociado a la generación de investigación social aplicada y la titulación a la generación de sistematizaciones de la práctica. Cabe indicar que el plan de estudios enfatiza la línea disciplinaria de la intervención social, lo que permite el acceso a experiencias sucesivas de prácticas a partir del primer año, y a prácticas profesionales anuales desde el tercer año de la carrera y está actualmente se encuentra acreditada por seis años hasta enero del año 2020. (Universidad del Bío-Bío, 2016)

Es necesario establecer que para esta investigación se trabajará con los/as egresados/as entre los años 2010 al 2015 de la carrera de Trabajo Social específicamente de la Universidad del Bío-Bío, sede de Concepción.

El trabajo Social orienta su quehacer a mejorar la calidad de vida de los sujetos y colectivos a través de la intervención, es por ello que el/la Trabajador/a Social debe poseer conocimientos básicos y temas que deben conocer y manejar, tales como:

Estudio de las necesidades y problemas sociales, al análisis, evaluación y aplicación de las políticas sociales, desarrollo de la justicia social, promoción de los derechos humanos y de ciudadanía y de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Alcanzar éstos objetivos debe llevar a establecer las competencias propias y unitarias de la Corporación profesional del Trabajo social, frente a otras disciplinas afines. (Fernández Riquelme, 2008).

La formación del Trabajo Social trae consigo de manera implícita nuevos modelos formativos que inciden en la capacitación del/la estudiante, en cuanto a los instrumentos profesionales que mejoran las condiciones de vida en los contextos sociales, también en la elaboración de modelos teóricos, instrumentos metodológicos y protocolos de actuación con diversas competencias laborales del Trabajo Social. De esta manera se logra una identidad corporativa que permite diferenciar e interrelacionar las enseñanzas académicas y la praxis. Junto con esto se fomenta el aprendizaje de recursos y técnicas, implementar teorías sobre

el comportamiento humano y los sistemas sociales, aplicando la metodología específica que requieren los procesos de intervención social, planificación y gestión que promueven el cambio social.

Junto con esto se incorpora en la formación del Trabajo Social el hecho de asumir y ejercitar los modelos teóricos, herramientas metodológicas y protocolos de actuación, lo cual conforma el cuerpo teórico y disciplina, además de la existencia, también es necesario “una serie de capacidades, competencias y destrezas básicas que conforman el perfil profesional y el proceso de intervención de la disciplina, y dan contenido corporativo a la denominación “trabajador/a social” ” (Fernández Riquelme, 2008) y su identidad profesional.

Todo proceso contribuye a la formación de la identidad propia del ser, ya sea pertenecer a un grupo e identificarse con éste, dentro de esta categoría se encuentra el hecho de pertenecer a una institución específica, en este caso a una profesión determinada, que se refiere al ser Trabajador Social egresado de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, pero para lograr obtener ese precedente, es necesaria una formación académica previa, proceso que contribuye al forjamiento de un perfil, capacidades y conocimientos específicos que conformarán parte de la identidad específica del Trabajo Social, como un profesional con ciertas competencias y funciones determinadas, que son necesarias al momento de incorporarse al mercado laboral.

La identidad profesional es un tema fundamental durante el proceso de la formación de una profesión determinada, en donde se genera un sentido de pertenencia y una postura definida respecto a otras disciplinas y frente a la sociedad misma.

Es por esto que se define la problemática a investigar, la cual radica sobre las características de identidad construida en los egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, durante los años 2010 a 2015.

A través de la información presentada anteriormente, es que surge la siguiente pregunta:

¿Cuál es el proceso de construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, del año 2010-2015?

La cual corresponde a la pregunta de investigación y a partir de esta, surgen las preguntas secundarias que ayudan a responder a la pregunta principal, las cuales son:

1. ¿Cuáles son los hitos de la formación académica que contribuyen a la construcción de la identidad profesional de los los/as egresados/as de la escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015?
2. ¿Cuáles son los elementos diferenciadores que reconocen los egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, del año 2010-2015, con otros egresados de Trabajo Social de las distintas casas de estudio?

Estas preguntas son necesarias para llevar a cabo el planteamiento de la temática a investigar, centrado en la problemática social que es definida a través de los objetivos de esta tesis.

CAPITULO IV. OBJETIVOS DEL PROYECTO

4.1. Objetivo General:

Analizar el proceso de construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015.

4.2. Objetivos específicos:

1.- Identificar hitos de la formación académica que contribuyen a la construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015.

2.- Reconocer elementos diferenciadores que identifican los/as propios Egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015, a través de la interacción con Egresados/as de Trabajo Social de las distintas casas de estudio.

CAPITULO V. SUPUESTOS

1. Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, reconocen hitos relevantes durante su formación académica.
2. Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, reconocen que la formación académica le entrego herramientas para intervenir en la realidad social.
3. Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, identifican que existen elementos diferenciadores de su identidad profesional.
4. Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, reconocen que existen elementos característicos de su identidad profesional.
5. Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, afirman que ingresar al campo laboral es un proceso complejo.

CAPITULO VI. MARCO METODOLOGICO

Tipo de Investigación.

El estudio utilizará un método cualitativo, el cual es utilizado en las ciencias sociales para la búsqueda y construcción de conocimientos por medio de la interpretación, descripción y/o comprensión de los fenómenos sociales, las interacciones y subjetividades, dando la posibilidad de identificar la naturaleza profunda del fenómeno mediante la reflexividad a partir de las perspectivas de los sujetos. Lo cual es relevante para esta investigación debido que esta se centra en las subjetividades de los sujetos analizando la identidad profesional de los/as egresados/as.

Este método posee un diseño flexible utilizando una práctica reflexiva y subjetiva, centrada en la comprensión a partir de un proceso interactivo donde el investigador se involucra en una relación simétrica.

El método cualitativo posee como objetivo la descripción de las cualidades que caracterizan a un fenómeno, ya que este considera que cada fenómeno es cualitativamente único y a partir de algunas observaciones de este en su realidad se llega a un concepto. Esto se relaciona directamente con el objeto de estudio de esta tesis, que es la identidad profesional de los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, entre el 2010 al 2015, debido a que es necesario realizar esta investigación con un enfoque cualitativo para indagar en la percepciones a partir de las subjetividades de los sujetos de estudio.

Enfoque de Investigación.

La presente investigación, corresponde a un enfoque de corte cualitativo, debido a que refiere a un amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, hablada o escrita y la conducta observable. Esta es inductiva, con una perspectiva holística, es decir, las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Por tanto, lo que los investigadores pretenden es comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas apartando sus creencias, perspectivas y predisposiciones. Por lo que no se busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. (Taylor & Bogdan, 1987).

Esta investigación es de tipo descriptiva, ya que este nos permite capturar los elementos característicos del fenómeno, para así realizar una descripción en detalle de las propiedades de este. Lo cual se relaciona con el tema de la identidad, ya que con esta investigación se pretende especificar los elementos y características de la identidad profesional de los/as egresados/as de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción del año 2010-2015, a partir del discurso de los propios actores sociales.

Dimensión Temporal.

Esta tesis se especifica en un corte transversal, ya que la investigación se realizada en un momento específico del tiempo, lo que permite capturar las subjetividades, conciencia y percepción de los sujetos en un momento determinado.

Enfoque Epistemológico.

En esta tesis se utilizará el enfoque de la hermenéutica, ya que esta intenta interpretar y buscarle un significado al contenido obtenido, esto con el fin de profundizar en el fenómeno, para indagar en la construcción del conocimiento a partir de las experiencias de los sujetos, revelando las características fundamentales de éstos, accediendo a las relaciones esenciales y percepciones de los individuos.

A través de las palabras de Orlando Mella (1998; pág. 66) cuando la realidad nos parece dada y no problemática no exige ningún proceso consciente de interpretación, pero cuando la realidad se nos aparece como misteriosa, difícil y llena de constante, entonces se exige interpretación y reconstrucción.

La hermenéutica visualiza el conocimiento y experiencia humana basado en un proceso interrumpido; con interrogantes que conllevan a respuestas, que a la vez implican nuevas interrogantes, pasando por un proceso dialectico. Es así como la unión entre el mundo y el sujeto es el punto central de la hermenéutica.

El fin de la hermenéutica es lograr el entendimiento que representa un significado, dirigiéndose a la explicación y restauración del símbolo dándole un significado.

Existen diferentes definiciones de hermenéutica, dentro de ellos se encuentra: Dilthey, el cual define la hermenéutica, basada en el sentido de interpretar expresiones de la vida humana, necesitando un acto de entendimiento histórico.

Además está la definición de Heidegger, quien establece que la hermenéutica es la explicación fenomenológica de la existencia humana ya que se concentra en el entendimiento e interpretación, los cuales son elementos fundamentales del ser humano (Mella, 1998). La hermenéutica abarca el fenómeno en profundización y comprensión, para lograr conocer la condición esencial del conocimiento (Briones, 2002).

6.1 Población.

La unidad de análisis y población de esta investigación corresponde a los/as egresados/as de la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción 2010-2015.

Estos sujetos poseen el siguiente perfil:

- Hombres y Mujeres
- Egresados/as de la Escuela de Trabajo Social UBB, sede Concepción
- Activos Laboralmente
- Pertenecientes a la Provincia de Concepción
- Voluntad de participar en la investigación

6.2 Diseño Muestral.

En el ámbito cualitativo se seleccionara una muestra no probabilística, ya que los sujetos serán seleccionados en base a requisitos y características relacionadas con las necesidades de esta investigación, por lo cual la muestra corresponderá a personas seleccionadas intencionalmente, para la realización de entrevistas semiestructuradas, en donde se utiliza el criterio de redundancia y punto de saturación de información.

6.2.2 Tipo de Muestra.

Para llevar a cabo esta investigación se ocupará el método de muestreo no probabilístico, en donde utilizará dos tipos este, los cuales son:

- Tipo intencional o de convivencia, el cual se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos. En donde los egresados/as no serán elegidos siguiendo las leyes del azar, sino de manera intencional, en donde cumplan con los requisitos antes mencionados.

- Bola de Nieve, el cual consiste en pedir a los sujetos que recomienden a posibles individuos que cumplan con el perfil de nuestro objetivo de investigación y que sean aporte para esta, lo cual permite un fácil acceso y una búsqueda expedita, con el fin de llevar a cabo la recolección de información de esta tesis.

6.2.3 Tamaño de la Muestra.

Aproximadamente han egresado 200 alumnos/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, por ende al ser una gran cantidad, para el tiempo de realización de esta tesis, es por ello que se define el tamaño de la muestra, la cual se basara en la Técnica de Saturación de datos, la cual según Pérez (1994) consiste en reunir las pruebas y evidencias suficientes para garantizar la credibilidad de la investigación. (Pérez, 1994)

Por ende, mediante esta técnica se logra concretar una muestra de 13 egresados/as de Trabajo Social de la UBB, cuatro hombres y nueve mujeres, para efectos de esta investigación.

6.3 Técnica de recolección de datos .

La investigación cualitativa posee una serie de técnicas que permiten recolectar información, como entre las cuales destacan, cuestionarios, grupo de discusión, observación, entrevistas, entre otros.

Con el fin de lograr los objetivos propuestos en esta investigación se utilizara una entrevista semiestructurada, con una serie de preguntas abiertas, para capturar las opiniones de los sujetos y significados que éstos le asignan a la identidad profesional. Esto debido a que esta técnica se ajusta de manera óptima a las características y al objeto de estudio, ya que la entrevista funciona como un dispositivo narrativo que permite a las personas expresar sus

percepciones, siendo la entrevista una representación de un texto activo, donde los significados son creados y desarrollados, en base a una construcción y ordenamiento de subjetividades, siguiendo la lógica de la narrativa. (Bivort, 2013)

Cabe señalar que es necesario tener la claridad que la entrevista es una técnica que utiliza el entrevistador, para la obtención de información de una persona o grupo (entrevistado) con la finalidad de recabar datos de un fenómeno a estudiar.

La entrevista posee diversas modalidades tales como entrevista estructurada, en profundidad, semiestructurada y libre. En esta tesis se utilizará la entrevista semiestructurada, como se menciona anteriormente, la cual permitirá recoger información donde los/as egresados/as puedan expresar temas que son importantes para ellos/as, según sus propias experiencias y opiniones. Es por esto que se utilizará esta técnica, la que permite establecer un diálogo entre el investigador y el informante, realizando un registro continuo que permite favorecer la producción de un discurso conversacional, con una línea argumentativa, regulado por un cuestionario previo, marco pautado o guía de entrevista, dando un marco frente a la situación reflexiva, para plantear una serie de temas relacionados con los objetivos de la investigación y a la vez esta permite un margen de flexibilidad para manejar la secuencia de temas y orden de preguntas frente al relato solicitado, favoreciendo una interacción entre el entrevistador y entrevistado, estimulando a este último a la producción de un relato continuo.

Cabe indicar que la selección de esta técnica se debe a que esta nos entregara una valiosa información a partir de las subjetividades del objeto de estudio de esta tesis.

6.4 Unidad de Análisis:

Discursos intencionados obtenidos mediante entrevista semi-estructurada realizadas a los/as egresados/as de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, 2010 a 2015.

6.5 Técnica de Análisis de datos.

El análisis de contenido es una técnica metodológica en la investigación cualitativa, que ofrece la posibilidad de investigar, estudiar y analizar la naturaleza del discurso, que se presenta en la información recolectada, permitiendo cualificar los elementos de la comunicación humana, logrando analizarse con detalle y en profundidad el contenido de cualquier proceso comunicativo (Porta & Silva, 2003).

El análisis de datos utiliza un conjunto de técnicas para obtener indicadores o variables cualitativas de un proceso sistemático, dando paso a la descripción del contenido de información, permitiendo la inferencia de conocimientos representativos.

En por esto que se realizará un análisis del contenido para obtener una codificación de lo más relevante de lo obtenido durante las entrevistas semiestructurada para obtener una mejor visualización de las subjetividades de los sujetos de estudio. Estas entrevistas serán aplicadas a los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bio-Bio año 2010-2015, los cuales se encuentran insertos en el mundo laboral. Estas entrevistas serán grabadas por los investigadores, con el previo consentimiento y participación de los sujetos de estudio. Por lo cual se realizarán distintas etapas para llevar a cabo la recolección de datos.

- 1- Transcripción textual de las entrevistas semiestructuradas las que serán aplicadas a los sujetos de investigación.

- 2- Lectura en profundidad de las entrevistas semiestructuradas, con el fin de conocer los diversos aspectos considerados relevantes en la información recolectada.
- 3- Realizar una extracción de los elementos significativos que se obtienen a través de la recolección de datos los cuales aportaran a cumplir los objetivos planteados por la investigación.

Se considera que el análisis de datos es un proceso continuo y progresivo de la investigación cualitativa, donde en el trayecto del análisis se intenta llegar a una comprensión profunda de lo que va a investigar (Bivort, 2013).

6.6 Categorización

Uno de los elementos fundamentales que se debe tener en cuenta es la elaboración y distinciones de diversos tópicos, en donde se recoge y organiza la información, para ello se realiza la diferenciación entre categorías, las cuales se subdividen en las sub categorías.

Existen categorías y sub categorías, las cuales fueron construidas antes del proceso de recolección del contenido, es decir antes de recopilar la información entregada en las entrevistas realizadas a los/as egresados/as. Además cabe indicar que aparecen categorías emergentes, las cuales surgen desde el levantamiento de información y análisis de las entrevistas, es necesarios establecer que estas últimas serán descritas en el análisis de resultados de esta investigación.

La categorización, que constituye sin duda una importante herramienta en el análisis de los datos cualitativos, hace posible clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico” (Rodríguez, 1996)

Por lo cual, y siguiendo nuestro objeto de estudio, la categorización de la información se realizara de acuerdo a las siguientes categorías y subcategorías que serán representadas en el siguiente cuadro y abarcadas posteriormente

Tabla 2. Tabla de Categorías y Subcategorías.

Categoría	Subcategoría
1. Formación Académica	Ingreso a la carrera de Trabajo Social en la Universidad del Bío-Bío.
	Experiencias Académicas Relevantes
	Herramientas adquiridas durante la formación académica
	Expectativas del rol profesional del Trabajo Social.
2. Inserción Laboral	Ingreso al Campo Laboral
	Elementos Diferenciadores
3. Identidad Profesional	Sello Característico

Fuente: Elaboración Propia

1. Formación Académica.

En esta categoría, se pretende identificar los aspectos relevantes que el objeto de estudio identifica durante el proceso de formación académica, además de rescatar la percepción que estos/as poseen acerca de la Carrera de Trabajo Social. Para la respuesta de esta categoría es que nacen estas sub categorías, las cuales se describen a continuación.

1.1 Ingreso a la carrera de Trabajo Social en la Universidad del Bío-Bío.

En esta subcategoría se pretende abarcar los detalles sobre el proceso de ingreso a la Universidad del Bío-Bío describiendo las principales motivaciones del porque escogiera específicamente la carrera de Trabajo Social y esa casa de estudio y no otra.

1.2 Experiencias Académicas Relevantes

Esta sub categoría se relaciona con los hitos o sucesos vividos durante su formación académica, indagando en aquellos que dejaron una huella importante durante su formación como profesionales, especificando en los elementos que son fundamentales para su identidad profesional.

1.3 Herramientas adquiridas durante la formación académica.

En esta subcategoría se pretende indagar en la visión que tienen los/as egresados/as, acerca de los conocimientos teóricos, metodológicos, practicas, etc., entregados en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, y como estos son abordados en el ámbito profesional.

1.4 Expectativas del rol profesional del Trabajo Social.

Esta sub categoría pretende analizar las distintas expectativas que poseían los/as egresados/as, sobre el rol profesional del Trabajador Social, esto con el fin de conocer la evolución que han sufrido a través del tiempo, específicamente en tres momentos, en el ingreso, durante la formación académica y al ingresar al campo laboral.

2. Inserción Laboral.

Esta categoría tiene el propósito de descubrir cómo fue el proceso de inserción al campo laboral, que tuvieron los/as egresados/as de la carrera de Trabajo Social, por ende se desglosan estas dos sub categorías, para así conocer en detalle todo el proceso.

2.1 Ingreso al campo laboral.

Una vez que egresan los/as estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, específicamente de la carrera de Trabajo Social, estos/as ingresan al mundo laboral, aplicando los conocimientos entregados durante su formación académica, por ende se pretende analizar esta situación, con el fin de indagar qué tan complejo o accesible fue este proceso, todo esto en base a su percepción.

2.2 Elementos Diferenciadores.

Ya insertos en el mundo laboral, los/as egresados/as comparten con otros/as profesionales de otras casas de estudio, por ende esta sub categoría pretende descubrir la percepción que tienen los/as trabajadores/as sociales de la Universidad del Bío-Bío, sobre las diferencias que puedan observar con los/as otros/as.

3. Identidad Profesional.

A partir de esta categoría, buscamos conocer la base identitaria profesional de los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, debido a esto se desglosa la siguiente Sub categoría.

3.1 Sello Característico.

Se pretende descubrir el sello característico de los/as egresados/as de la carrera de Trabajo Social, a partir de las percepciones de los mismos sujetos, indagando si existe un sentido de pertenencia a un mismo grupo, y si observan diferencias con otros/as, con el fin de conocer su identidad profesional.

- **Rigor ético en la investigación:**

Los rigores éticos de la presente investigación se basan en una participación informada y voluntaria. En primera instancia se procedió a contactar e informar a los sujetos de estudio mediante vía telefónica y redes sociales y una vez que fueron informados se procedió a solicitar su consentimiento mediante una carta, para ser parte de la presente investigación, en donde queda explícito la reserva de identidad.

CAPITULO VII RESULTADOS E INTERPRETACION.

En este apartado se realizará la presentación de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas semi-estructuradas que se aplicaron a egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, año 2010 a 2015.

En este sentido, se pretende contrastar el marco referencial establecido anteriormente con los resultados que se obtuvieron del trabajo de campo realizado, con el fin de dar respuesta a las interrogantes de esta tesis, que a grandes rasgos hacen mención a las categorías de formación académica, inserción laboral e identidad profesional. De acuerdo a esto, es que en primer lugar daremos a conocer el sistema de categorías de análisis que hemos construido en orden a los objetivos de esta investigación.

El primer objetivo específico corresponde a “Identificar hitos de la formación académica que contribuyen a la construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de la escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015. Y de este se desglosa la categoría de Formación académica, la cual será analizada a continuación, realizándose un análisis a partir de la subjetividad de los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío 2010-2015.

1. Categoría: Formación Académica

Esta categoría de análisis es de gran relevancia, ya que la interacción, adquisición de información y experiencias relevantes, contribuyen a la formación de identidad basada en un contexto e institución específica, que en este caso corresponde a la formación académica que se da en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, proceso que aporta al

forjamiento de capacidades y conocimiento específicos que conforman la identidad del profesional de Trabajo Social.

1.1 Ingreso a la Carrera de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío:

La formación académica es un proceso dinámico en el cual las personas adquieren competencias, habilidades y aprendizajes. Para abarcar esta categoría en su totalidad es necesario subdividirla, lo que implica comprender la formación académica de pregrado a través de sus etapas, comenzando por la subcategoría de Ingreso a la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío:

El ingreso a una carrera implica ciertas expectativas, motivaciones y razones por las que se orientan y guían los sujetos sociales en su actuar, esto se relaciona con lo planteado por la autora Gewere, (2001) quien menciona que existe un poder de elección, que en este caso corresponde a la elección de una carrera profesional, específicamente de Trabajo Social. Lo cual se refleja en la opinión de los/as egresados/as de Trabajo Social, lo cual se ejemplifica en lo siguiente:

E.4: “soy del área humanista (...) tenía intenciones de estudiar una carrera relacionada con las ciencias sociales...”

Haciendo referencias a sus intereses personales y conocimientos sobre el Trabajo social, indicando su preferencia o motivación para estudiar esa carrera específicamente. Esto tiene concordancia con lo mencionado por la autora Gewere, (2001), quien indica que el poder de elección depende directamente del prestigio de la profesión, que en este caso corresponde a Trabajo social. Lo cual se refleja en los siguientes relatos.

E.6: “antes cuando iba la asistente social a la casa, y sentía que era un gran aporte a la comunidad..., por eso quise estudiar trabajo social, en realidad cualquier carrera ligada a lo social”

El proceso de ingreso a una institución y a un colectivo o grupo específico se presenta como un nuevo punto de partida, lo cual se relaciona con lo establecido por Merton (1960), quien plantea que la construcción de la identidad posee tres procesos básicos, que son la diferenciación, el auto-establecimiento y el reconocimiento, y en este caso el proceso de ingreso a una carrera se relaciona directamente con el auto-establecimiento, donde existe una auto-selección y adaptación, donde la formación de la identidad se basa en el origen de la persona, su residencia adaptándose a un contexto específico, competencias y valores que poseen los sujetos, donde lo relevante según lo establecido por Merton (1960) quien menciona a Therborn quien menciona *“pareciera ser que lo que más importa es de dónde viene la persona, dónde está, qué es lo que hace y en qué cree”*. Esto último se refleja en los intereses y creencias que poseen los individuos frente a una temática, que en este caso corresponde a las expectativas de que es el Trabajo Social y el rol de este, lo que queda plasmado en lo siguiente

E.13: “a mí siempre me ha motivado el trabajo social en acción cachay o en la calle llámese organizándose o acompañando a un grupo de personas”

E.11: “mis principales motivaciones en ese entonces tenían que ver principalmente, porque entendía el trabajo social como una disciplina que me iba a permitir trabajar en ámbitos sociales

Los/as egresados/as además de mencionar sus motivaciones e intereses con respecto a la carrera de Trabajo social, también mencionan las razones del porque escogieron ingresar a la Universidad del Bío-Bío específicamente y no otra casa de estudio, donde las principales razones se basan en que está es una universidad pública y estatal, concentrándose además en la malla curricular que esta ofrece. Además esto depende de un contexto económico de los estudiantes, lo cual se relaciona con lo indicado por Gewere, (2001), quien establece que el poder de elección depende tanto del prestigio como de las condiciones económicas, ya que el sujeto al momento de ingresar a una

Universidad además de visualizar el prestigio de la carrera y de la universidad donde ingresara, también analiza su condición económica y de acuerdo a todas estas variables realiza una elección. Lo que se representa a continuación la opinión de los/as egresados/as referente al prestigio de la Universidad del Bío-Bío y frente a su malla curricular.

E.10: “Porque era la única universidad pública y estatal de la Región, y lo otro era porque eh dentro de las universidades la que tenía la mejor malla curricular era Trabajo Social”

E.2: “porque era como la universidad pública y estatal y tenía como más prestigio y aparte que me había dado el puntaje PSU para estar en una universidad como de esa categoría”

1.2 Experiencias Académicas Relevantes:

Durante la formación académica los/as egresados/as rescatan diversas experiencias académicas que dejaron una huella importante durante su formación, lo cual corresponde a la segunda subcategoría que es Experiencias Académicas Relevantes, donde estos rescatan diferentes hechos que contribuyeron a la construcción de su identidad profesional, entre ellos destaca algunos profesores/as y algunos ramos específicos. Esto se relaciona con lo planteado por Gewere, (2001) quien indica que el aprendizaje que se da en un contexto institucional, que en este caso corresponde a la formación académica de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, contribuye y marca la identidad. Esto se refleja en los siguientes relatos:

E.4: “el ramo de taller de práctica uno, nos hicieron hacer un taller socioeducativo y en cuarto año el ejercicio de cualitativa fuera una investigación sobre las mujeres mapuches en situación urbana, Yo creo que esos son los hitos que marcaron mi carrera”.

E.10: “en segundo, teníamos socioeducativa con el profe león y él nos hizo hacer un taller, en una casa de reposo para pacientes psiquiátricos... ese fue mi clic, una buena huella”.

E.9: “Yo creo que dos profesores marcaron como mi proceso académico, que fue el profesor Juan Saavedra y el profesor Fernando Farías, y yo creo que ellos, me permitieron mirar mucho más alto”

Las experiencias académicas relevantes se relacionan directamente con lo propuesto por la autora Nidia Aylwin (1999), quien establece que la identidad se encuentra influenciada por un conjunto de factores y esta se va configurando y modificando de manera permanente a través del tiempo, esto se relaciona con los hitos que aportan a la construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as, donde estos/as rescatan e identifican a profesores/as, ramos, actividades y prácticas que contribuyen a la adquisición de conocimiento, experiencias y marcan un hito importante, lo cual colabora en la formación del sujeto como profesional. Esto se puede evidenciar en los siguientes relatos:

E.11: “Debo señalar que hay algunos profesores que efectivamente van marcando... por ejemplo Javier León... el sin lugar a duda es una persona que marca de forma positiva mi desarrollo como persona, en la escuela”

E.9: “mis profesores también fueron súper importantes en el proceso, que los encontré muy inteligentes, que los encontré que transmitían mucha pasión a lo que enseñaban como decía el profe Juan, o sea siempre algo tiene que ser fundada, situada y reflexiva y tiene toda la razón pu, yo creo que eso es algo que nunca se me va a olvidar”.

Se puede evidenciar que dentro de los relatos el docente que mayoritariamente destaca como un gran aporte a los egresados/as, es el profesor Fernando Farías, quien contribuye de manera positiva en la formación profesional de estos. Además de mencionar otros docentes y procesos relevantes.

E.12: “yo creo que haber tenido de profesor al profesor Farías, que era un profesor que si bien es cierto de tiempo estabas mucho con él, lograbas comprender que habían cosas que se escapaban del trabajo social, que tenían que ver con tu formación como persona”

E.8: creo que cuando el profesor, Fernando, cuando estábamos en paro, nos hacía ir los días sábados a las clases de investigación, ahora si te

sirven pu, y tú lo agradeces eso de estar ahí y lo estricto que era, uno lo agradece ahora en tu trabajo porque destaca sobre el resto”

También dentro de los hitos relevantes aparecen como procesos importantes las prácticas anuales e integrales que realizaron los/as egresados/as durante el proceso de formación académica, que corresponde al proceso de acercamiento al campo laboral, donde pueden observar, obtener experiencia e intervenir en las diversas áreas que posee el Trabajo Social, lo cual permite que el estudiante durante su formación profesional le asigne la relevancia e importancia al trabajo y/o rol profesional que realiza un Trabajador/a Social. Esto se relaciona con lo planteado por Fernández, (2008) quien indica que la práctica corresponde a un conjunto de actividades orientadas a un aprendizaje basado en la acción y la experiencia, otorgándole relevancia a este proceso, tal como lo indican los siguientes egresados/as.

E.8: lo que más te marcan son tus practicas... practicas porque llevas toda esta teoría, toda esta parte académica, todo lo lindo del trabajo social a la práctica”

E.7: “la práctica profesional me marco también todo lo que es ver el rol del trabajador social ver como se desempeña, aunque ya estaba enamorada de la carrera me fui enamorando más”

Los hitos relatados por los/as egresados/as se dividen en diversos procesos que contribuyeron y marcaron en su desarrollo y formación como profesionales, ya sea alguna actividad específica, docentes o procesos académicos, destacando los diversos factores que favorecieron en la construcción de su identidad profesional. Esto se relaciona con lo expuesto por Gewere, (2001) quien afirma que la identidad emana de un proceso de socialización, donde el proceso de construcción de esta es complejo, ya que esta utiliza diversos elementos para su forjamiento, lo cual en este caso corresponde a los diversos hitos relevantes, lo cual se da en un marco institucional, espacial y temporal, es decir en el marco de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción.

1.3 Herramientas adquiridas durante la Formación Académica:

También los/as egresados/as rescatan las Herramientas adquiridas durante la formación académica, lo que corresponde a la tercera subcategoría, estas herramientas son relevantes durante la formación como al momento de ingresar e intervenir en la realidad social. Esto se relaciona con lo planteado por el autor Maldonado (2010), quien indica que a través del proceso de socialización los sujetos adquieren capacidades, intenciones y aspiraciones a través de las instituciones capacidades. Esto se refleja en las herramientas que adquieren los/as egresados/as durante su formación, entre las cuales destacan el adecuarse al contexto, realizar una intervención fundada teóricamente y el realizar diagnósticos participativos y gestión de proyectos. Esto se refleja en los siguientes relatos:

E.2: “Si, si creo que sí, creo que adquiriré varias herramientas,... eh el hecho de poder hacer intervenciones que sean como basadas en, en un análisis, ponte tú el hecho de los diagnósticos participativos..., adquirir las herramientas para hacer intervenciones que sean fundadas y sobre todo contextualizadas, yo creo que ese quizás es uno de nuestro mayores sellos, eh el hacer intervenciones que sean situadas y muy eh adaptadas a los distintos contextos”.

E.9: “una teoría, y una base que debe sustentar lo que nosotros hacemos, no es hacer por hacer y con ellos fue súper valioso aprender eso, que nosotros no hacemos cosas desde la guata, no hacemos cosas por intuición, sino que hay todo una teoría y un sustento teórico que nos empuja y sustenta nuestras intervenciones y yo creo que eso fue súper importante aprenderlo en algún momento en la Universidad”.

A la vez los/as egresados/as destacan entre las herramientas relevantes, la adquisición de habilidades sociales y los procesos de práctica integrales, que generan o facilitan un acercamiento a la realidad social, lo que permite visibilizar e intervenir directamente en las problemáticas sociales aplicando teorías y modelos de intervención, lo cual los/as egresados/as mencionan como un gran aprendizaje que les favorece en la actualidad en el campo laboral. Esto se relaciona con lo planteado por Fernández (2008), quien indica en la formación académica se incorporan modelos teóricos y herramientas metodológicas,

obteniendo una serie de capacidades y competencias que le otorgan la denominación a un/a trabajador/a social propiamente tal. Esto se refleja en los siguientes relatos donde los/as egresados/as mencionan aspectos relevantes durante su formación profesional.

E.10: “la asignatura que más herramientas me entregó para trabajar con la comunidad... intervención socioeducativa que aunque lo vea medio así de pincelada, sirvió harto, sobre todo ahora para el tema de las habilidades sociales, está la comunicación efectiva, el diagnóstico participativo eso igual me ha servido, la sistematización”

E1: Yo creo que me lo entregó la universidad, debo mi experiencia, mi vida universitaria, yo creo que emm por sobre todas las cosas desarrollar habilidades sociales”

E.7: “la observación o las habilidades sociales que también nos enseñan se van aplicando y los modelos, los modelos ecológicos yo lo uso para todo... nuestras prácticas siempre fueron más integrales”.

Las herramientas que mencionan los/as egresados/as se relaciona directamente con lo mencionado por Maldonado (2010), quien establece que la identidad es una construcción subjetiva que supone un ejercicio de autoreflexión, donde el sujeto posee conciencia de sus capacidades, competencias y potencialidades, esto tiene concordancia con lo mencionado con los/as egresados/as quienes indican y recalcan las herramientas que ellos/as poseen como profesionales gracias a su formación académica impartida en la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, específicamente de la carrera de Trabajo Social entre el año 2010 al 2015, lo cual demuestra las capacidades, aptitudes y competencias que estos poseen y generan a través de su formación, contribuyen a la construcción de su identidad profesional. Esto se enmarca en los siguientes relatos.

E.12: “las herramientas que entregó la UBB fue adecuarse al contexto en el que uno vive, en el que uno está trabajando y darse cuenta que todas las realidades son diferente”

E.4: “Yo creo que en un 40%, el resto se aprende en terreno así, se aprende en la práctica, las herramientas principalmente, el tema de los juicios y los prejuicios, creo que es súper importante”

E.5: “como trabajador social me formo la universidad... más que nada crítico, eh sistémico también... que te ayudan a ver la realidad de una forma distinta a como la ven otras personas”

El autor Maldonado (2010) quien afirma que el sujeto al autodefinirse establece y define quien es, ya que este se encuentra inserto en un mundo social, lo cual implica reconocerse como miembro de un grupo, esto se relaciona con lo destacado por los/as egresados/as quienes poseen un autoconocimiento sobre sus competencias específicamente centrada en la acción profesional, definiéndose así quien es y cómo es, a nivel profesional. Por lo cual dentro de estas capacidades los/as egresados/as rescatan las herramientas cualitativas y cuantitativas que son relevantes al momento de intervenir en la realidad. Lo cual se refleja en los siguientes relatos:

E.13: “Las que si me entregaron pueden ser las fundamentales o buenas....metodología bueno la metodología cuanti y cuali”

E.9: “yo de echo me eh destacado mucho en el tema de las herramientas cuantitativas que me entregó el profesor Fernando Farías”

A partir de las entrevistas realizadas se puede establecer que la minoría de los/as egresados/as mencionan o critican la falta de herramientas entregadas o la insuficiencia de estas durante el proceso de formación académica, manifestando que esto significa para ellos una debilidad de la Escuela de Trabajo Social posee. Esto mantiene relación con lo planteado por Fernández (2008) quien afirma que los estudiantes aportan elementos de reflexión, que en este caso se ejemplifica en la crítica y reflexión que los/as egresados realizan. Esto se presenta en los siguientes relatos.

E.11: No, no la suficiente, pero nunca va a ser suficiente, el pregrado es un barniz de muchas cosas...

E.6: “No, no porque en cuanto a lo académico, como yo te decía antes faltó po, faltó mucho”

En la mayoría de los relatos ya nombrados se da cuenta de que efectivamente se entregaron herramientas relevantes a los/as egresados/as durante su formación académica de pregrado, mencionando herramientas metodológicas y teóricas, lo cual contribuyó en su formación profesional, utilizando estas herramientas al intervenir en el campo laboral. Pero cabe indicar que en cada discurso varía el valor otorgado y el real aporte que significó para ellos, la adquisición de estas herramientas.

1.4 Expectativas del Rol Profesional del Trabajador Social:

Los/as egresados/as también plantean las Expectativas del rol profesional del Trabajador/a Social, que corresponde a la cuarta sub categoría, la cual se da durante el proceso de formación académica y como estas se van modificando o fortaleciéndose con el transcurso del tiempo, específicamente en tres momentos, al ingresar a la carrera de Trabajo Social, durante la formación académica y al egresar e insertarse al campo laboral. Esto se relaciona con lo planteado por la autora Aylwin (1999) quien afirma que la identidad se va configurando permanentemente, esto se refleja en la evolución de la identidad del Trabajo social y su rol profesional. De esto los egresados/as hacen mención a continuación:

E.1: “Transformador, yo creo que tiene ese es el rol que tiene que haber, si no estamos para generar esos cambios, en realidad no tiene mucho sentido, entonces a mí, lo que yo esperaba de alguna forma y lo que yo quería, del rol era que fuera transformador Mi expectativa es la misma, yo creo que nosotros tenemos que salir a pelear, tenemos que salir a pelear y a transformar y a cambiar esto, porque, oh si no, no tiene mucho sentido seguir perpetuando y profundizando lógicas.... Se incrementó, se consolidó se podría decir de alguna forma, te vuelves mucho más consciente con todas las experiencias práctica que tú vas teniendo a medida que te vas desarrollando laboralmente y claro, tan totalmente yo creo que arraiga, para mí eso es el trabajo social, es transformación”

En el relato es posible evidenciar las creencias que posee el sujeto sobre la profesión e indica como estas expectativas del rol profesional del Trabajo Social evolucionan o se modifican con los procesos vividos durante la formación académica, con la adquisición de conocimientos, interacción con la realidad social en diversos contextos y esto se relaciona directamente con lo planteado por la autora Nora Aquin (2011), quien menciona desde la perspectiva subjetivista, indicando que la identidad es el resultados de procesos de interacción en contextos diferentes, donde la identidad se genera lenta e históricamente, la cual se va modificando, ya que esta se encuentra en una constante construcción, esto se refleja en los siguientes relatos:

E.12: “cuando uno ingresa a la carrera piensa que va a cambiar el mundo en todo caso, entonces ese era como la expectativa que uno tiene cuando ingresa, después cuando va pasando el tiempo uno tiene la idea de construir una mentalidad actual y de como nosotros podemos ser parte de una creación de una sociedad que es diferente que cada día es más diversa y que tiene otras necesidades”

E.7: yo la representación que tenía respecto el rol del trabajador social era de un agente de cambio, siempre fue así y se sigue manteniendo ese como imaginario en mi mente , agente de cambio que sea contextualizado ,que no sea prejuicioso y se han mantenido...

E.8: “Mi expectativas del rol profesional, que el trabajador social no es solamente el que interviene, sino que también es capaz de crear nuevas cosas. Más que cambiar, pude llevar a la práctica, lo que era mi expectativa, una expectativa de un trabajador social nuevo....Si, porque uno a veces muchas chocan con lo que te enseñan y con lo que vas a hacer en tu trabajo, o sea una de las modalidades de la universidad del Bío-Bío y de trabajo social es hacer una intervención integral, pero muchas veces en todos tus trabajos te separan el rol del trabajador social”

Algunos de los/as egresados hacen mención que sus expectativas del rol profesional se modifican al insertarse laboralmente ya que deben adaptarse al marco institucional lo cual limita su trabajo y no les permite desplegar todas sus herramientas ni mantener una reflexión crítica, esto se ejemplifica a continuación:

E.4: “yo pienso que se fortalecieron, de no reproducir siempre los mismos patrones conductuales que existen... la crítica y la transformación, si yo creo que se fortalecieron, porque siento que se arraigó más... Hoy día en el ejercicio, en la práctica trato de que sea así po, trato de mantenerlo, pero mira es súper complejo trabajar en una institucionalidad sobre todo en el aspectos públicos... entonces he tenido que ir cediendo en algunos aspectos”

E.9: Mis expectativas, en realidad, claro se fueron modificando a través del tiempo, yo creo que uno cuando empieza, cree que uno puede resolver el mundo, puede arreglarlo un poco, yo creo que hacemos un poco de eso, pero siempre sometido a un marco estatal, legal que nos ata...cuando uno sale tiene muchas ganas de hacer cosas y al final el sistema o te pasa a llevar o tienes que adaptarte al medio donde estas”

Es posible evidenciar en los relatos de los/as egresados/as que sus expectativas fueron cambiando o fortaleciendo, llevando sus expectativas al campo laboral, ya sea adaptándose a este o concretándolas. Esto se ejemplifica a continuación:

E.3: “más que cambiaron se agregaron más cosas, cachay, eeh.. O sea yo igual me fui dando cuenta que el sistema que me va a desenvolver como profesional era bastante asistencial, entonces mi expectativas de vincular con lo que yo te estaba hablando antes cachay de este pensamiento crítico de esta posibilidad de transformar cosas, no es que sea haya acabado, se haya enterrado, sepultado si no que me di cuenta que son cosas que desde el rol profesional las podi mirar más a largo plazo”

La autora Nidia Aylwin (1999), menciona que la identidad se encuentra influenciada por un conjunto de factores, por un periodo histórico y cultural, configurándose así de forma permanente, es decir que la identidad debe tener una base que corresponde específicamente al pasado, y desde ese punto de partida se va enriqueciendo de información, experiencia y conocimiento, configurándose así la identidad. Esto se relaciona directamente con la expectativa del rol profesional, ya que esta parte desde una base histórica con

respecto a la labor profesional en la que se desempeñaba los/as Trabajadores/as Sociales en sus inicios, rol que se ha ido modificando y adaptándose al contexto político, social y cultural, los cuales evolucionan con el tiempo, lo que se reflejan en la visión que poseen los/as egresados/as quienes mencionan que al ingresar a la carrera de Trabajo Social poseen una expectativa del rol basado en lo asistencial y esta expectativa evoluciona con la adquisición de conocimiento, experiencia y con el pasar del tiempo al ingresar al campo laboral. Esto se ejemplifica a continuación:

E.2: mis expectativas eran bajas en relación a esa carrera, porque y decía no se po es como una carrera más básica, de hecho estaba con esta típica noción altruista, de poder ayudar al prójimo... efectivamente si cambiaron, cambiaron de ser así como súper básicas... a visualizar situaciones súper complejas”

E.11: yo evidentemente que parte del estereotipo del trabajo social en ese minuto uno como estudiante tiene que ver principalmente esta imagen del asistente social, el que está gestionando la canasta familiar, que está ingresando datos en el municipio... yo creo que se fueron complementando, que se fueron expandiendo cuando uno tiene acceso al libro, al conocimiento un poco más acabado en lo de las disciplinas”

E.10: ayudar a los demás, era como el típico estandarte que teníamos, era ayudar a los demás, y todo se basaba en que, en los asistencial... yo el trabajo social lo relacionaba mucho con el tema comunitario, no con el área de salud ni educación, porque no podía encajar el perfil del trabajador social en esa área... de que cambiaron no sé si tan abruptamente porque eh esto de ayudar a los demás creo que es como la base del trabajo social, ósea si querí trabajar con personas tienes que tener este chip de ayudar a los demás, entonces yo creo que en vez de cambiar aumento estas expectativas de que aun así tenía que perfeccionar el rol pero cambiar no”

En estos tres últimos tres relatos queda claramente en evidencia que las expectativas de los/as egresados/as se fueron modificando en todo el proceso de formación académica desde el ingreso hasta la inserción laboral, ya que al ingresar a la carrara de trabaja social los/as egresados/as tenían nociones

respecto al rol profesional las cuales eran básicas y se relacionaban con el estereotipo del Trabajador/a Social haciendo referencia a la función asistencialista principalmente, evolucionando estas expectativas a través del tiempo.

1.5 Subcategoría Emergente: Críticas a la Escuela de Trabajo Social UBB

Esta subcategoría se manifiesta de forma espontánea, ya que corresponde a una temática que se encontraba fuera del marco de interés de esta tesis, presentándose de manera recurrente en los relatos de los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío. Donde estos últimos mencionan algunos aspectos a mejorar o déficit que existían en la formación académica de la carrera. Esto se refleja en los siguientes relatos:

E.1: “sí creo que nos pesan algunas cosas, creo que la carrera tiene que ser más aguda, mucho más aguda en, durante sus años académicos, como para que realmente se asegure un aprendizaje”

E.2: “que los estudiantes solos tengan la capacidad de poder eh estudiar y leerse los textos y incluso el no ir a clases de repente, era súper normalizado y yo creo que eso te impide de poder incorporar más fuertemente conocimientos pa intervenir, entonces ahí hay un tema”

E.10: en la u nunca nos corrigieron tanto el no cumplir los horarios, por ejemplo si llegábamos atrasados ya el profe te decía ya pase, oh cuando no podías entregar un trabajo a la hora ya no te preocupes, entonces como que uno siempre piensa que existen otras opciones y en la pega no po, ósea si no entregas a tiempo, si te demoras, ya no hay prorroga”

Se puede evidenciar en estos últimos relatos los/as egresados/as se enfocan e las críticas referentes a la flexibilización que existía en la carrera frente a algunas temáticas, ya sea específicamente a la asistencia a clases, cumplimiento de horarios o fechas establecidas y haciendo mención con respecto a la falta de una enseñanza que asegure un aprendizaje. De esto se puede interpretar que los egresados/as hacen mención a un interés centrado en

la formación de competencias personales y participativas al mismo nivel que las técnicas y metodologías de diferentes áreas del Trabajo Social.

A diferencia de lo expuesto en los últimos relatos, un egresado posee una percepción distinta, estableciendo que existía en la formación académica una sobre exigencia con respecto al tema de la asistencia a clases. Esto se presenta a continuación:

E.11: los profesores se ponían estrictos con el tema de la asistencia, se ponían muy estrictos cuando la Universidad es un espacio de libertad de desarrollo, donde nadie se supone debería exigirte nada, o sea tú vas a la clase y vas porque tu quieres ir, vas porque quieres escuchar al profesor, no porque el profesor te este obligando, porque bucha que es latoso que el profesor de este obligando tener que ir a su clase, significa que algo malo está pasando detrás, pero si te tienen que llegar a obligar es que es muy malo el profe, o es muy aburrida la clase, es muy mala la pedagogía, entonces.. o es muy mala la escuela, entonces claramente cuando se llegan a esos límites, algo muy malo está pasando en la escuela.

Los/as egresados/as en las críticas que realizan a la Escuela de Trabajo Social de la Universidades del Bío-Bío, destacan la carencia o debilidad de un ramo en particular, o falta de profundización en algunas temáticas específicas, entre ellas la elaboración de informes sociales y contenidos netamente administrativos de alguna área específica del Trabajo Social. Esto se refleja en los siguientes relatos:

E.3: “Creo que faltaron algunas cosas ahora hay una nueva malla entonces ya no sé cómo estará funcionando ahora..... creo que faltó haber profundizado en algunos temas... creo que si hubieron espacios medios vacíos, que tienen que ver con temas más prácticos como herramientas más prácticas que tu después vay.. cachay que necesitay en las pegas, haber reforzar más el tema de los informes sociales por ejemplo”

E.6: “Había un ramo que yo tenía de que había que elegir, yo elegí algo de psicosocial, súper débil ese ramo en cuanto a lo teórico, yo encuentro que no me sirvió para nada, sinceramente, pero de verdad fue súper débil, porque era el primer año que se instauraba ese ramo, entonces tenía que haber mayor preparación o a lo mejor con otros profes o no sé, peor mayor preparación para nosotros en cuanto al ramo en sí”

Se alcanza a interpretar que los/as egresados al criticar la carencia de enseñanzas en ámbitos específicos del Trabajo Social, centrándose en las distintas áreas de la profesión, infiriendo que el Trabajo Social posee una gran gama y variedades de la misma, por lo cual es dificultoso entregar estos detalles tan específicos durante los años de formación académica, siendo muy ambicioso el deseo o interés de estos/as, ya que también debe existir una iniciativa propia por indagar en las áreas del Trabajo Social que son de su real interés.

E.8: “el aspecto negativo que había dentro de la universidad, era este trabajo administrativo del trabajador social, o sea hay cosas que eh se hacen en las municipalidades, que tienen estos oficios y realmente uno no los conoce cuando está en la Universidad, tiene que llegar a la práctica”

También los/as egresados/as mencionan la crítica dirigida hacia la elección de ramos electivos, indicando su preferencia u opinión frente a esta temática, especificando la relevancia de la asignatura propiamente tal, manifestando la necesidad de la obligatoriedad de esta. Esto se ejemplifica en los siguientes relatos:

E.13: hay un montón de cosas por ejemplo me hubiese gustado que se priorizaran más por ejemplo que habían electivos que no deberían haber sido electivo si no que deberían haber sido obligatorios para todos”

E.8: yo creo que hay ahí una crítica súper importante a la Universidad, porque en cuarto te hacen elegir entre psicosocial y gestión y desarrollo de proyectos, creo que son las dos áreas donde el trabajador social, hay más trabajo y donde más se mueve”

Junto con esto, algunos/as egresados/as mantienen opiniones diferentes frente a diversas críticas con respecto a la formación académica de la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, específicamente sobre la elección de prácticas, el ámbito teórico indicando la falta de profundización en la relación

teórico-práctico, junto con la crítica frente a la especificidad de algunas temáticas o áreas relevantes del Trabajo Social. Lo que queda plasmado en lo siguiente:

E.11: “yo creo que el ámbito teórico es muy importante seguir profundizándolo, en ese entonces se tocaba, pero siento que era muy superficial, y era también muy abstracto, muy etario, la teoría uno tiene que hacerla más atractiva tiene que ser capaz de encantar”

E.13: “pero hay cosas que encuentro que faltaron que se fueron dando con él... con los años como que se iban a sumar a la malla pero que nunca se sumaron porque ejemplo intervenciones más directas o un acercamiento mucho más profundo con él”

En estos relatos se presenta el discurso de los/as egresados/as específicamente frente a las críticas establecidas a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, lo cual se manifiesta de manera espontánea, donde los/as egresados/as plasman su opinión y percepción frente a las deficiencias o carencias que se dieron en la formación académica de la carrera de Trabajo Social entre el 2010 al 2015. Esto se relaciona directamente con lo planteado por Gewere (2001), quien afirma que para comprender la subjetividad de los sujetos hay que dar paso a la narratividad, donde este da cuenta su identidad, opinión y percepción, para así capturar el discurso de este, lo cual se relaciona con el discurso que los egresados mantienen sobre la crítica hacia la Escuela de Trabajo Social.

1.6 Subcategoría Emergente: Interacción entre académicos y estudiantes

Esta es una categoría emergente, la cual es muy importante poder analizarla, ya que en los relatos que dieron los/as egresados/as de Trabajo Social, salió a la luz este importante tema, el cual es la relación que tienen ellos/as con los académicos de la escuela de Trabajo Social, los estudiantes y el ambiente universitario.

Lo anterior se relaciona directamente con la teoría de la identidad social de Taifel y Turner (1979), quienes establecen que la identidad corresponde a un proceso de categorización, donde el individuo ordena y organiza el mundo social, definiendo su propio lugar en la sociedad, estableciendo diferencias entre categorías y a la vez similitudes que son percibida como propios y lo asemejan a una categoría, para los/as egresados/as, uno de los temas fundamentales, era tener profesores/as con experiencia y conocimientos y a la vez un ambiente grato dentro de la UBB, lo cual hacia que estos/as pertenecieran a una categoría, ya que esto es parte de un comportamiento grupal, lo cual le entrega un sentido al sujeto, donde se ve reflejado en lo siguiente, en cuanto al ambiente que entrega la UBB.

P.4: y el ambiente de la u es súper acogedor para mí, se adecua harto a como yo me puedo sentir cómoda, porque donde es una u que no es tan grande, casi todos se conocen”

P.10: el modelo educativo que tiene la Universidad del Bío-Bío es espectacular po, o sea esta posibilidad que te da del ambiente, del espacio de la naturaleza que tiene la u”

P.11 “ el ambiente universitario de la UBB es muy distinto a cualquier ambiente universitario de la región, porque es la única pública y estatal, porque el ambiente que se genera ahí es como una familia y de ese aspecto es mucho más nutritivo”

P.10 “tiene bastante área verde, en comparación con las otras Universidades, pa mi eso era lo más principal, el hecho de tener contacto con la naturaleza”

Al igual que el ambiente universitario, se encuentra la relación que tenían los/as egresados/as, con los/as profesores/as de la escuela de Trabajo Social, lo cual es un estímulo, para que los estudiantes pueden rendir bien sus años académicos, esto se contrasta con lo postulado por Taifel (1979), quien realiza una separación entre las diferencias entre estímulos que son reconocidos como pertenecientes a categorías distintas, y por otra parte, la similitud entre estímulos que son percibidos como propios a una misma categoría, en este último los/as egresados/as perciben estos estímulos, los cuales son propios de su categoría, ya que tienen una relación directa con los/as profesores/as, cosa que en otras

Universidades no se observa tal situación, esto se refleja en los siguientes párrafos...

E.10: “siempre existió esta posibilidad del dialogo po, más allá de las características propias de los profes nosotros siempre pudimos conversar con ellos”

E.9: “siempre espere tener buenos profes, que fueran secos, que fueran inteligentes, y que no fuera como esta cosa tan formal que se hablaba del resto de las Universidades, esta cosa un trato muy impersonal, yo no esperaba eso, yo esperaba un trato más cercano, más amigable”

E.6 “por ejemplo ahora los mismos profes que trabajan en la U, por lo menos con los que yo estuve, se daba muy bien con los alumnos”

E.4 “tení relación más directa con la gente, con los profes igual, con los otros compañeros”

Como se observan en los relatos, los/as egresados/as mencionan que la relación que tenían con los/as profesores/as, era un pilar fundamental para el desarrollo académico, tener esta relación más accesible, hacía que se produjera una mejor comunicación entre ellos, tener horarios flexibles, hacía que fuera un trato más personal, como podemos ver a continuación...

E.9: “mis profesores también fueron súper importantes en el proceso, que los encontré muy inteligentes, que los encontré que transmitían mucha pasión a lo que enseñaban y eso permitió que a uno le dieran ganas de seguir aprendiendo”

E.10: “a partir de todo lo que aprendí en la U, más allá de los conocimientos teóricos, era el dialogo que teníamos con los profes”

Según estos relatos, la relación con los profesores/as es de suma importancia, ya que los/as egresados/as se sienten parte de una categoría, lo cual los hace diferenciarse de otros, lo cual los marca en su ámbito personal, que además de entregar herramientas técnicas y metodológicas a los estudiantes, aportan a la formación de la persona, tanto a nivel individual como profesional, lo que se nota y se puede observar cuando ingresan al mundo laboral, esto se puede ver en los siguientes relatos...

E.6 “Los Profes son diferentes, son muy diferentes a lo que son en las otras Universidades, es una familia y tu podi acceder a ellos fácilmente, desde la misma secretaria hasta el profe de planta,... eh te acogen bien, súper flexibles a tu horario y a tus requerimientos”

E.11: Debo señalar que hay algunos profesores que efectivamente van marcando, yo creo que en ser la primera generación también es una oportunidad respecto al vínculo que uno puede lograr con algunos profesores.

E.13: “como mencionaba anteriormente es súper flexible cachay la carrera en sí, el ambiente que hay dentro, los profesores no es por hacerle la pata ninguna cosa pero yo ya veo que una persona es capaz de dialogar de llegar a acuerdo y considera al resto”

E.7 “el último año me marco mucho más que los anteriores, los años anteriores te marcan más los compañeros, las situaciones con compañeras que con profesores y otras cosas, el último año como sabes que te vas, los lazos como que se potencian más algunos y otros no tanto, en mi caso con la profesora Marcela Muñoz con la práctica profesional y con la Profe Sole reyes, más que persona que asignatura”

Estos últimos párrafos dan cuenta del ambiente que se da en el Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, lo cual favorece en la formación académica de los/as egresados/as, manteniendo una cercanía con sus docentes, lo cual marca y forma parte de la identidad profesional de los/as egresados/as, ya que estos/as lo mencionan como un hito relevante y huella que marco su formación académica.

Análisis e Interpretación de la Categoría de Formación Académica

La formación académica de Trabajo Social corresponde a un proceso en cual se adquieren conocimientos frente al ámbito teórico, práctico, metodológico y epistemológico, este proceso comienza al ingresar a la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción. Donde los egresados/as mencionan que al momento de ingresar poseen diversas expectativas tanto de la formación académica de la carrera específicamente del rol profesional que

posee el/la Trabajador/a Social, además de indicar sus motivaciones referente a la preferencia por la casa de estudio propiamente tal. Con respecto a las expectativas, estas se van modificando a través del tiempo, con la adquisición de información, conocimiento y experiencia.

Las principales motivaciones de los/as egresados/as para ingresar a la carrera de Trabajo Social se basaban fundamentalmente en los conocimientos que estos/as poseían sobre esta carrera, mostrando siempre un interés por elegir una carrera del área humanista y social, lo cual a la vez se relaciona con las preferencias y características personales de los sujetos, también esta elección depende de la percepción que estos tenían sobre el rol que ejerce el o la Trabajador/a Social, centrándose en el quehacer profesional, ya sea de generar un cambio significativo en la realidad social y a la vez se presentan egresados/as quienes no mantenían conocimientos sobre la carrera y una vez insertos en esta, reconocen la dificultad y complejidad de la profesión.

Además los/as egresados/as indicaron su preferencia por la Universidad del Bío-Bío, haciendo referencia a que esta correspondía a una Universidad Pública y Estatal, siendo la única con estas características de la Región, dándole relevancia al prestigio que esta mantiene a nivel regional. Asimismo centran su interés en la malla curricular que esta poseía, ya que estos/as afirmaron que es una malla nueva que se adecua a la actualidad social, en comparación con otras universidades de la Región. Junto con esto, los/as egresados/as mencionaron que la formación académica entregada por la Escuela de Trabajo Social marcó y dejaron una huella importante en su formación como estudiantes, en donde recalcaron la relación que tuvieron con los/as profesores/as, los/as cuales fueron un pilar fundamental durante todo este proceso académico, los cuales les entregaron las herramientas necesarias para intervenir en la realidad social, en donde destacan la base teórica, la investigación cualitativa y cuantitativa, herramientas informáticas, como el SPSS, Excel, Word, la realización de diagnósticos participativos y proyectos sociales, incorporando este enfoque crítico, desarrollando habilidades sociales, en donde estas herramientas las

utilizan en el campo laboral, sin embargo los/as egresados/as mencionaron que aparte de las herramientas metodológicas, un pilar fundamental y que dejaron una huella importante, fueron las pre prácticas y práctica profesional, donde le otorgaron una gran relevancia a este proceso, donde pudieron enfrentarse a la realidad tal y como es, aplicando los conocimientos entregados por la Universidad, en donde todo lo aprendido cobra sentido al intervenir en la realidad, ya que en ese instante es cuando la base teórica aprendida se vuelve fundamental al momento de realizar intervenciones en las distintas áreas del Trabajo Social.

En relación a lo antes mencionado y siguiendo lo establecido en los relatos, los/as egresados/as tenían expectativas diversas sobre el rol profesional, pasando desde un rol crítico y transformador a una visión básica del Trabajo Social, específicamente orientada al estereotipo social de la profesión lo cual se relaciona con lo asistencial, sin embargo estas expectativas se fueron modificando, evolucionando y fortaleciendo a través del tiempo, pasando por estos tres momentos mencionados, los cuales son al ingresar a la Universidad, durante la formación académica, y al egresar de la Universidad e insertarse al campo laboral.

Cabe señalar que de acuerdo a lo mencionado en los relatos de los/as egresados/as de Trabajo Social, surgen dos sub categorías emergentes de la formación académica, una de ellas es la crítica que realizan ellos/as mismos/as a la formación académica que les entregó la escuela de Trabajo Social, durante los años 2010 y 2015, destacando la carencia y/o debilidades que presentaban algunas asignaturas en cuanto a las metodologías utilizadas, además de la elección de ramos electivos, en donde profundizaban en una sola área, dejando de lado otras temáticas, produciéndose un conocimiento superficial sobre las diversas áreas del Trabajo Social. Por otro lado surge esta segunda sub categoría emergente, la cual corresponde a la interacción y relación con los profesores/as y el ambiente universitario, dándole relevancia al ambiente que se producía dentro y fuera de la escuela de Trabajo Social, donde la interacción

social favorece a crear un ambiente cercano y flexible, lo cual se refleja a la vez en la relación que existía entre profesor/a y estudiante, donde los/as mismos/as egresados/as comparten esta visión, mencionando que existía un trato más familiar dando la posibilidad de un dialogo continuo y un acercamiento que no se aproxima a una estructura normativa, lo cual facilitaba una estrecha relación, produciéndose un ambiente grato en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío. De esto últimas dos subcategorías emergentes se puede interpretar que los/as egresados/as son capaces de realizar críticas a la formación académica de la Escuela de Trabajo Social y a la vez pueden rescatar de manera positiva la interacción con los docentes de la carrera, destacando lo significativo que esto pudo ser a nivel tanto personal como profesional.

El segundo objetivo específico corresponde a “Reconocer elementos diferenciadores que identifican los/as propios Egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015, a través de la interacción con Egresados de Trabajo Social de las distintas casas de estudio. Y de este se desglosan dos categorías principales, la primera corresponde a Inserción Laboral la cual se subdivide en las subcategorías de Ingreso al campo laboral y Elementos diferenciadores, y la segunda categoría principal es Identidad Profesional la que se divide en la subcategoría de Sello Característico. Las cuales contribuirán al análisis de objetivos específico ya nombrado, abarcando en detalle el resultado de cada una de estas categorías y subcategorías, lo cual se presenta a continuación.

2. Inserción Laboral

Esta categoría es de suma importancia, ya que a través de la inserción al mundo laboral, la identidad se va configurando a medida que transcurre el tiempo y el individuo experimenta diversos procesos, en diferentes contextos e instituciones, transformando sus capacidades, competencias y subjetividades.

2.1 Ingreso al Campo Laboral:

En la inserción laboral de los titulados universitarios, no solo influye el nivel académico de formación y conocimiento adquirido durante los años de estudios, sino que también influyen otros factores como la demanda profesional exigida en el mundo laboral, demandas del entorno económico y el relacionarse con los demás profesionales. Esto último tiene correlación con lo establecido por Sisto (2009), quien indica que el trabajo es la principal forma de vinculación social, siendo este un pilar fundamental de las distintas formas de sociabilidades basadas en la estabilidad y en la pertenencia colectiva, lo cual contribuye a la construcción de identidades sociales.

La visión que poseen los egresados/as de trabajo social sobre el mundo laboral y el proceso de inserción se ejemplifica en lo siguiente:

E.9: “el mundo laboral, yo creo que no es tan amigable como uno cree, además cuando uno sale tiene muchas ganas de hacer cosas y al final el sistema o te pasa a llevar o tienes que adaptarte al medio donde estas, porque no es muy grato siempre sobre salir, y te lo hacen ver”

En gran parte de la respuesta queda estipulado que la profesión no puede verse ajena a lo que ocurre a nivel social, político e histórico de un país, en donde hay que adaptarse al mundo laboral y a los diversos contextos.

Como mencionan algunos/as egresados/as indican que ingresar al campo laboral es un proceso complejo, ya que al egresar de la Universidad, estos poseen una visión diferente de la realidad, encontrándose con un mundo laboral competitivo, exigente y hostil, generando frustraciones al momento de ingresar al primer trabajo. Lo cual se puede ver reflejado en los siguientes relatos:

E.9: “Es más difícil entrar al mundo laboral, como que hay un choque más grande, como que no logran adaptarse... porque uno tiene que adaptarse a las normas, uno tiene que seguir reglas, uno tiene que, tiene que! y finalmente este mundo bonito que vivimos en la Universidad que creemos que todo es posible se rompe al egresar de la Universidad”

E.11: como el mundo ahí afuera es tan hostil, porque cuando estaba en la Universidad es una Burbuja, es una burbuja que es cariñosa, es como blandita, cálida pero salí al mundo laboral y después es duro, es salvaje, y entre eso salvaje,

E.12: La verdad es que cuando uno ingresa al campo laboral es súper difícil, que uno tiene que una idea súper diferente de lo que puede llegar a ser, y principalmente por el tema de que cuesta mucho encontrar trabajo cuando tu sales de la Universidad y además que el trabajo social está súper desvalorado”

En relación a lo anterior, cuando los/as egresados/as ingresan al mundo laboral, se encuentran con un mundo distinto, en donde tienen que adaptarse a los diferentes contextos e instituciones, haciendo uso de las habilidades sociales y competencias, para enfrentarse a estas diversas situaciones, lo cual se refleja a continuación:

P.2 “6 meses me demore, porque yo entre a trabajar acá en octubre del año pasado, si pero fue muy trágico, porque yo estaba desesperada, desesperada, Sí, es cruel el mundo laboral”

P.8 “El proceso de inserción laboral, creo que en lo que uno destaca para uno adaptarse a los grupos es netamente de ámbito personal, o sea son cualidades que uno posee”

P.6 “Tu teni que empezar a buscar tu horizonte como se dice pu, de repente uno busca trabajo porque quedó, no porque le gusta”

P.4 “He escuchado un montón de gente que dice que el campo social está saturado”

Con relación al párrafo anterior, se puede establecer que uno de las aspectos más complejos al ingresar al campo laboral es la saturación y la escasa oferta laboral, teniendo dificultades para conseguir un empleo estable y a largo plazo, realizando diversos trabajos en cortos periodos de tiempo, ya se realizando reemplazos o trabajos esporádicos, lo cual queda reflejado en lo siguiente:

E.3 (2014) “si fuera por primer trabajo yo trabaje al tiro, pero en un trabajo de dos semanas, después también trabaje como un mes, pero era por solo un mes, ahora un trabajo más estable me demore 4 meses, 5 meses, 5 meses, ahí fue mi primer trabajo”

E.7 (2014) “yo tuve como pegas chiquititas aquí mismo, al tiempo de salir, incluso yo estudiando estuve trabajando acá, después me llamaron en enero por unos día, después estuve trabajan do en la Junaeb y ahí espere dos meses para entrar al puesto que estoy ahora”

E.8 (2015) “estaba trabajando prácticamente sin título, trabajando como con un rol de trabajador social, pero me estaban pagando como una persona administrativa, entonces tuve esa suerte de trabajar, hice algunos reemplazos hasta febrero marzo y después mayo junio, nunca me apure de en buscar trabajo, pero si mayo y junio encontré ya este trabajo que estoy actualmente”

En comparación a lo mencionado anteriormente, otros/as egresados/as tuvieron un factible acceso al campo laboral, ya que al hacer sus prácticas profesionales le otorga una cercanía con la institución propiamente tal, lo cual facilita posteriormente al campo laboral, esto ratificar en los siguientes relatos:

E.5 (2015) “yo a mi primer trabajo ingrese por mí, porque hice la práctica, yo hice la práctica de cuarto año y la de quinto, la profesional en el mismo programa, entonces después cuando egrese, salí en diciembre... a fines de febrero me llamaron, donde había hecho la práctica”

E.1 (2011) “en octubre ahí partí trabajando en salud que era donde nosotras habíamos hecho práctica dos años así que eh fue una, una, un buen comenzar, habían buenos antecedentes para iniciarse ahí”

E.10 (2011) “ingrese a trabajar en salud, pero el enganche que tuve fue que yo había hecho dos años de práctica acá en salud, entonces ahí estuvo mi vínculo, no pituto y ahora llevo dos años en salud”

El ingreso al campo laboral es un proceso variado, ya que se presentan dificultades y a la vez fácil para otros, teniendo que adaptarse a los diferentes contextos e insertarse en un marco institucional regido por una estructura normativa, lo que dificulta el desarrollo profesional. Identificando el proceso de inserción laboral como un asunto de gran relevancia, donde estos se integran al mundo laboral, lo cual contribuye a la adquisición de experiencia y a la configuración de la identidad social, destacando el proceso de distinción con otros profesionales. Esto posee relación con lo mencionado por Sisto (2009) quien menciona que el empleo es concebido como un mecanismo de integración social donde la identidad social es reconocida y valorada, lo cual se configura con el modo de identificación y percepción de los individuos.

2.2. Elementos Diferenciadores

Ya que esta profesión trabaja mayoritariamente con personas, familias, grupos y/o comunidades ya sea en situaciones de pobreza, marginalidad y situaciones de vulnerabilidad. Que son parte de una sociedad que pasa por diversos momentos a lo largo de su historia, por eso es de suma importancia adaptarse a los diferentes contextos y relacionarse con las demás personas y profesionales del Trabajo social, es por esto que se puede identificar la siguiente

sub categoría, la cual corresponde a los elementos diferenciadores, con respecto a otros/as trabajadores/as sociales insertos en el mundo laboral.

Como lo que postula Merton (1960) en su teoría de la construcción de la identidad, donde menciona tres procesos básicos, uno de ellos tiene relación con esta sub categoría, la diferenciación, la cual tiene relación con la separación que hay entre el potencial persona/comunidad y el medio ambiente. Esto quiere decir que mientras la persona tenga un autoconocimiento claro y conozca a los otros, podrá diferenciarse con mayor seguridad de éstos. Lo mismo ocurre en el caso de las colectividades, en las cuales ocurre un primer momento donde se reconocen y posteriormente establecen las separaciones y diferencias con su propio entorno.

En cuanto a lo establecido por los/as egresados/as de Trabajo Social, ellos/as se reconocen a sí mismo, realizando una diferencia con otros/as de Trabajadores/as Sociales de otras casas de estudio, mencionando que esto:

E.12: "tiene que ver con la formación que nosotros tenemos, que tiene que ver con esa formación que es situada, reflexiva que es diferente a otras"

De acuerdo a la formación que les entregó la Universidad del Bio-Bío, los/as mismos/as egresados/as pueden observar e identificar ciertas diferencias con otros/as en donde mencionan las siguientes: con respecto a las herramientas que se entregan en la Universidad, las cuales forman actitudes y cualidades distintas que los hacen diferenciarse de los otros, como lo dejan establecido en los siguientes relatos:

E.9: "Sí, claramente, en herramientas técnicas, el lenguaje técnico, las habilidades de generar proyectos, de hacer objetivos"

E.12: "La falta de conocimiento, la falta de metodología, la falta de herramientas, yo ayude muchas veces a mi compañera de la Universidad Católica con genograma, con informes sociales, con metodología, le faltaba, uno se da cuenta porque en cosas tan básicas, como hacer una actividad,"

E.11: "Diferencias hay en el compromiso social, cero conocimiento en tema de investigación o cero conciencia en el tema de las teorías, o

sencillamente no son capaces de manejarse en un Word, Excel o Power Point”

E.7: “las otras casas de estudio no saben sistematizar, nosotros sí, y también falta mucho el tema de hacer base de datos y lo de pasos que acá nos enseñan a nosotros, el Excel no saben usarlo en el tema de las teorías no están tan presentes como uno las tiene”

E.8: “El manejo de programas informáticos, creo que el trabajador social de la Universidad del Bío-Bío destaca en eso”

Sin embargo existen otras diferencias de otra índole que diferencian a un egresado/a de Trabajo Social de la UBB, con otros/as trabajadores/as sociales de otras casas de estudio, la cual corresponde al trato que tienen los egresados/as con las demás personas, tanto usuarios como colegas de trabajo, lo cual queda reflejado en los siguientes párrafos:

E.13: “el trato con la gente... tenemos muy marcado ese discurso porque durante los años entendemos el rol fundamental que damos importancia a esta simetría cachay”

E.6: “Hay de los que son netamente ligado a lo clínico, están como súper marcado en algunas Universidades lo que es el trabajo social en clínica, en salud”

E.8: “siempre nos destacamos nosotros por el... nuestro rol y por nuestra capacidad de adaptación a los diferentes grupos de trabajo, yo creo que eso es súper importante y también destaca y es un sello del profesional de la Universidad, que yo lo llamo como un camaleón, o sea se puede mover y moldear a los diferentes trabajos que obtienes y a los diferentes objetivos también que tiene cada programa”

E.10: “Somos más proactivos, creativos, el espíritu crítico, las relaciones interpersonales... noción como de ser humilde, de estar saludando a la gente, de estar pensando en que actividades podemos hacer, en que somos súper creativas pu y proactivas, no nos quedamos quietas”

Esto se contrasta con la perspectiva subjetivista que plantea Nora Aquin (2011), quien establece que la identidad debe entenderse “como un sentimiento de identificación con una colectividad”, en este caso con la escuela de Trabajo social de la UBB, lo que se concentra en la representación que los individuos construyen de una realidad social, lo cual radica en el sentido de pertenencia, y afirma que la identidad es fruto de los procesos de interacción en contextos y

situaciones cambiantes, por lo cual esta se genera históricamente y se constituye mediante una red de vínculos significativos, lo que queda plasmado en el siguiente relato:

E.10: “el sello ubb, si en la u casi el 70% de los chiquillos son de estratos sociales bajos po, los primeros quintiles, entonces compartimos determinantes sociales, cuaticas po, la pobreza, no se po que la llamaría de nosotros fueron los que estuvieron en la universidad, entonces esas cosas, esos relatos tu no los escuchai de tus compañeros de otras casas de estudio po,... yo creo que la universidad te da eso, totalmente..

Lo mencionado anteriormente hace mención a que la carrera de Trabajo Social no solo les entregó las herramientas necesarias, sino que también la Universidad del Bío-Bío les dio el espacio para desarrollarse tanto a nivel académico como a nivel personal, como menciona la autora Nora Aquín (2011), es muy importante el resultado del proceso de interacción con las personas y los distintos contextos, ya que la UBB al ser una Universidad con carreras mayoritariamente de ingeniería, donde principalmente ingresan hombres, se producen contextos distintos, donde se forman diferentes vínculos significativos, que llevarán a las personas a formar su propia identidad a partir de las interacciones con otros, lo que se refleja en el siguiente comentario de una egresada de Trabajo Social.

P.12 “Tanto académicamente, como extra académicamente, la relación con otras carreras, el estar en una Universidad principalmente dirigida y llena de hombres también hace que tu formación profesional sea diferente, que tu tengas otra mirada de lo que es género, de lo que es Universidad también, el tema de que hayan puras carreras de ingeniería te da otra visión, porque nosotros éramos los únicos sociales en ese momento, entonces te daban la posibilidad de darte cuenta de que en la mayoría del mundo pensaban como piensan los ingenieros”

Al mencionar esto se puede deducir que la escuela de trabajo social, al estar inmersa en una Universidad donde la mayoría de las carreras no pertenecen al área social, entrega una visión y contexto distinto, en donde los mismos sujetos pertenecientes a esta pueden establecer diferencias tanto dentro de la Universidad, como con otras carreras de otras casas de estudios,

principalmente de la carrera de trabajo social, que al momento de egresar e insertarse en el mundo laboral, pueden observar estas diferencias, esto se refleja claramente con la perspectiva esencialista de la identidad que plante Nora Aquin (2011), en donde los/as egresados/as de Trabajo social se identifican con un grupo, en este caso con sus colegas egresados de la UBB, donde portan un conjunto de rasgos característicos que los diferencian de los otros/as.

Análisis e Interpretación de la Categoría de Inserción Laboral

El ingreso al campo laboral es un proceso dinámico y variado que depende las competencias y cualidades de los/as egresados/as, tanto a nivel personal como profesional, además dependiendo de las redes institucionales que ellos/os posean, a las cuales deben recurrir al momento de buscar un trabajo. En relación a los relatos mencionados por los/as egresados/as, podemos interpretar que la inserción es un proceso complejo, en donde para algunos les resultó fácil insertarse al mundo laboral, debido a sus experiencias referentes a las prácticas profesionales realizadas durante su formación académica, lo cual contribuyó a facilitar el proceso de inserción. Sin embargo, existen otros/as egresados/as que indican que insertarse laboralmente fue un proceso difícil debido a la escasa oferta laboral y competencia profesional, debido a la gran cantidad de universidades e institutos que imparten la carrera en la provincia de Concepción, lo que conlleva a que estos/as realicen empleos esporádicos, además ya insertos laboralmente, refieren y reconocen que se les dificultó el proceso de adaptación a un marco normativo, esto debido al enfoque crítico y revolucionario que mantienen muchos de los/as egresados/as, lo cual se construyó durante su formación académica que imparte la Universidad de Bío-Bío, en especial la escuela de Trabajo Social, esto se refleja en lo planteado por una egresada...

E.9 (2013) “nos cegamos tanto a veces y esta cosa de la revolución, yo me incluyo... esta pasión extrema por defender nuestras ideas, yo creo que esta pasión, uno tiene que aprender a ceder también, más cuando entra al mundo laboral, a ceder, pero a unos les cuesta más, yo creo que a mí me costó un poco también, pero se puede, pero también juega en contra eso”

Al estar ya inserto en el mundo laboral, los/as egresados/as interactúan con trabajadores/as sociales de otras casas de estudios, en donde a partir de esto, logran observar e identificar diferencias, en cuanto a competencias y herramientas profesionales, en donde los/as mismos/as egresados/as reconocen una distinción propia con otros/as profesionales de otras casas de estudios, ya que en los relatos se refleja un sentido de pertenencia, identificándose con una categoría o grupo, destacándose con un “nosotros”, entregado por la formación académica de una Universidad pública y estatal, produciéndose una interacción social diferente, compartiendo historias en común, estratos sociales, identificándose con la realidad que vas intervenir, lo que genera una relación simétrica con el usuario/a, cualidad que otros/as egresados/as de otras casas de estudios no tienen, esto según lo que los/as egresados/as de la escuela de Trabajo Social mencionan, que existe un trato diferente con las personas, además de poseer una capacidad de adaptación a diversos grupos y equipos de trabajo, adecuándose al contexto, teniendo siempre un enfoque crítico y contribuir de manera constructiva.

Además se puede interpretar que estas diferencia que reconocen y surgen de los/as propios/as egresados/as de Trabajo Social de UBB, se debe a la malla curricular que esta posee, ya que la formación académica que entrega es diferente a nivel metodológico, dándole una gran importancia a la metodología de intervención, donde mencionaron que es situada, fundada y reflexiva, además de incorporar programas informáticos para la investigación social, lo cual es característico de la escuela de Trabajo Social,

Cabe señalar que dentro de la formación académica que ofrece la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, se encuentra la asignatura de sistematización, la cual genera una herramienta para los futuros

profesionales, ya que la sistematización de experiencia produce nuevos conocimientos a través del rescate de una experiencia vivida basada en una reflexión crítica, otorgándole un plus al profesional al momento de ingresar al campo laboral y una vez insertos en este, los propios egresados/as reconocen destacarse dentro de los equipos multidisciplinares por poseer esta herramienta.

3. Categoría: Identidad Profesional:

Esta categoría es de gran importancia, ya que corresponde a la temática central de esta tesis, donde la identidad profesional es generada a través de las interacciones sociales, conocimientos adquiridos durante la formación académica y la experiencia obtenida al integrarse al campo laboral. Esto debido a que la identidad profesional se va configurando a través del tiempo y se prolonga durante el ejercicio profesional, modificándose y evolucionando de manera constante, ya sea al aumentar el conocimiento del profesional, quien interviene en diversos contextos y situaciones de la realidad social.

La identidad profesional se constituye a partir de diversos insumos ya sea a través de hitos relevantes durante la formación académica y el propio ejercicio profesional, lo cual fortalece la identidad de la profesión, generándose un sentido de pertenencia hacia la misma, haciendo alusión a las competencias, actitudes y habilidades que conforman la identidad del profesional de Trabajo Social.

3.1 El Sello Característico:

De acuerdo a los relatos de los/as egresados/as, quienes hacen referencia a las herramientas que la Universidad les entregó, con las cuales pueden diferenciarse de otros egresados de Trabajo Social de otras casas de estudios, tanto académicamente como extra académicamente, y es ahí donde nace un sello y/o identidad propia de los/as egresado/as de la UBB, la cual corresponde a la siguiente sub categoría a analizar “el sello característico”, en donde la mayoría de los/as entrevistados/as coinciden en sus opiniones, es por esto que lo contrastaremos con la teoría de la identidad de Merton (1960), en donde estarán claramente especificados los tres procesos básicos, los cuales se involucran de manera directa con la identidad y el sello de los/as egresados/as de Trabajo Social, primeramente se encuentra el proceso de diferenciación, como mencionábamos anteriormente, el sujeto, en este caso el/la egresado/a se descubre a sí mismo, teniendo un autoconocimiento claro y reconociendo a los

otros, podrá diferenciarse con una mayor seguridad, esto gracias a las herramientas y técnicas entregadas por la escuela de Trabajo Social, en donde los egresados/as aplican en la realidad social, facilitando la posibilidad de marcar una diferencia con los otros/as trabajadores/as sociales de su equipo de trabajo en su ámbito laboral, manteniendo siempre esas diferencias, lo cual ocurre en un primer momento donde se reconocen y posteriormente establecen las separaciones y diferencias con su propio entorno y lugar de trabajo.

El segundo proceso establecido por Merton (1960) es el Auto-establecimiento, el cual es el resultado del proceso que se produce, en donde ya insertos en el mundo laboral, los egresados de Trabajo Social marcan la diferencia, con sus actitudes, cualidades y la manera de trabajar e intervenir en la realidad social de manera adecuada, aplicando las herramientas, metodologías y conocimientos entregados por la escuela de Trabajo Social de la UBB, por lo cual este proceso mencionado por Merton (1960) es fundamental para describir a una persona, donde el origen de esta, ya sea de donde viene, cuáles son sus valores y culturas, quedan reflejado en los siguientes párrafos...

E.4 “Somos bien valorados afuera, estamos poniendo bien el nombre de la U y de la carrera”

E.2 “Trabajadora social de la UBB... nos tienen super enaltecidos y se reconoce esa identidad ubebiana”

Existe un reconocimiento de los demás, de donde vienen y los/as mismos/as egresados/as tienen que reconocerse a sí mismos, es por esto que se identificará el último proceso establecido por Merton (1960), el reconocimiento, el cual es un componente importante para la formación de la identidad, puesto que después de haber pasado por los procesos anteriores, se conjuga en el reconocimiento que existe de los demás frente a la identidad de los otros; el sujeto puede reconocerse a sí mismo y a sus pares, y así construir su sello o identidad, en donde los/as entrevistados/as dejaron plasmado en los siguientes relatos, en cuanto a lo que piensan de los/as demás egresados/as de Trabajo Social de la UBB, para posteriormente hablar del sello propio.

E.13: *“al egresado de trabajo social lo definiría como una persona activa, comprometida y con ganas de transformar”*

E.6: *“es un trabajador integral que se puede adaptar en cuanto a todas las adversidades que se puede dar, eeh... puede superarse a sí mismo y por lo mismo siempre tú quieres más y más, queri escalar más... siempre vas a sobresalir, yo creo que ese también es un sello súper importante, del querer ser mejor”*

E.8: *“el trabajador de la Universidad del Bio-Bio, que es un sello es capaz de adaptarse a diferentes equipos de trabajo y a trabajar de diferentes metodologías, como en la salud y en temas de la infancia.”*

E.9: *“como una persona humana, como una persona que se conecta mucho con el otro, que logra tener esa como calidez, esa cercanía con el otro”*

E.12: *“somos más comunitarios, yo creo que ese es el sello que nos caracteriza, y que por sobre todas las cosas nosotros somos cualitativos, yo creo que el tema que para nosotros la realidad significa mucho...yo creo que somos muy poco lo de la Universidad que tienen la idea de trabajar en una oficina sin intervenir, sin salir a terreno, sin estar con la gente, yo creo que ese es un sello súper importante y que para nosotros la gente tiene importancia, que para nosotros la gente es todo.*

La identidad profesional se constituye a partir de los rasgos, los insumos de las prácticas, la formación académica y el ejercicio profesional que fortalece la identidad de la profesión, todo esto se articula con el objeto que orienta el Trabajo Social, los cuales son elementos que participan en la construcción de identidad y que por ende genera un sentido de pertenencia y permite el reconocimiento de la identidad misma y además poder observar e identificar los rasgos característicos de identidad de los otros. Sin embargo, se establece que la identidad profesional hace alusión a lo que es, su conocimiento, lo que realiza y como dirige su labor, teniendo consciencia de todo aquello, lo cual permite lograr una coherencia entre el deber ser y el ser del trabajador social, donde los/as egresados/as mencionan:

E.8 *“Es un profesional completo, situado, fundado y reflexivo, inteligente, es un estratega, y es un camaleón, es capaz de moverse en todos los ámbitos y generan buenos trabajos, buenas intervenciones, tratan de hacer más allá el trabajo que nos corresponde, quizás el proceso de vinculación es mayor, pero siempre buscando el bienestar*

de la persona que estamos interviniendo, somos personas comprometidas, empáticas, no hacer por hacer”.

Además, observan ciertas características que forman la identidad de los /as egresados de Trabajo Social de la UBB, como las que se mencionan a continuación.

E.12 “Activo”

E.5 “Osado, comprometido”

E.7 “Que es situado, fundado y reflexivo, yo creo que eso nos define como trabajadores sociales”

E.3 “Ser como reflexivo”

E.1 “Versátil, transformador, entusiasta, comprometido”

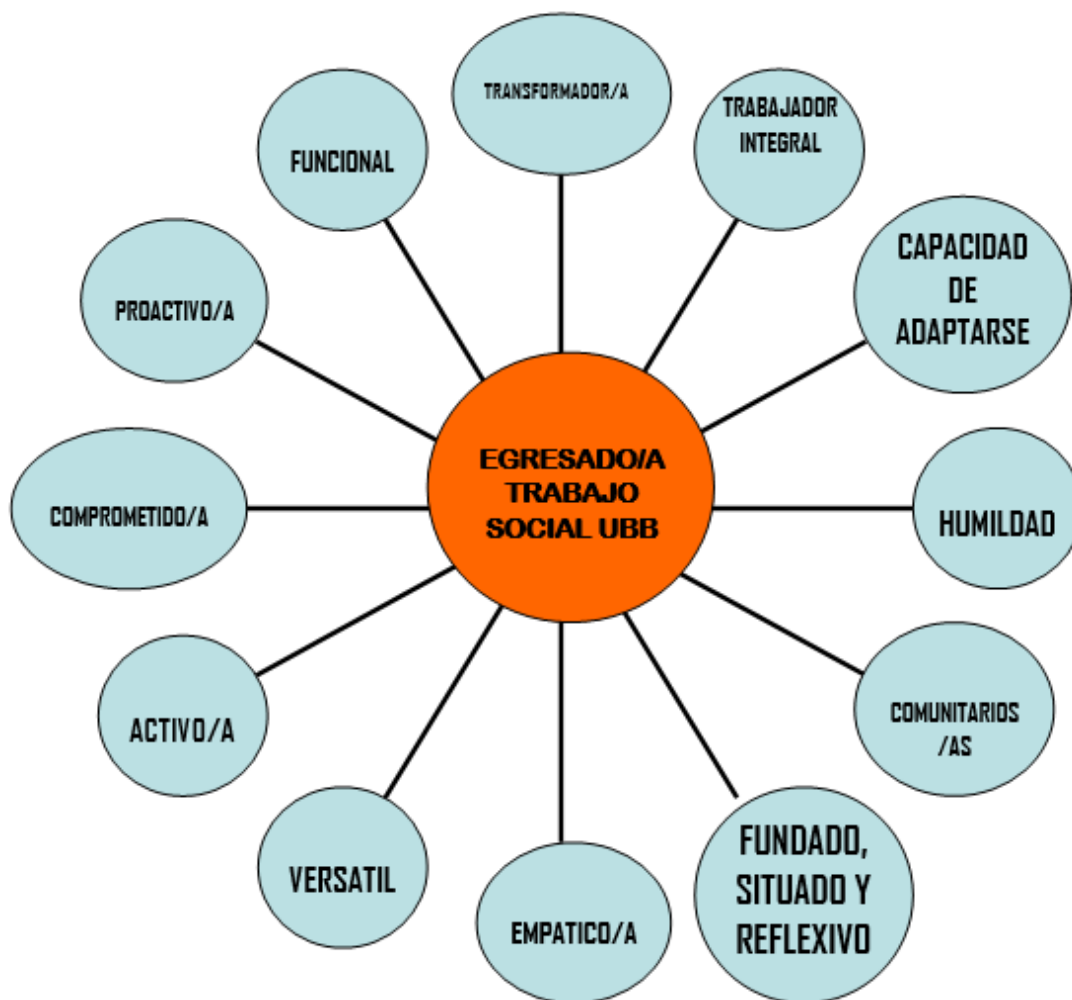
E.11 “Funcional, competente, preparado”

E.4 “Comprometidos todo el rato, con convicción”

E.10 “Proactivo, si totalmente”

Como se puede observar en los relatos de los egresados, sobre la visión que tienen de los demás egresados de la UBB, se refleja que la mayoría opina lo mismo, en cuanto a actitudes, cualidades, y mencionando las herramientas que les entregó la escuela de Trabajo Social, en donde les entrega un sello y hace que se percaten de diferencias con otros egresados de otras casas de estudio de la carrera de Trabajo Social, para ejemplificar estas características que definen el sello de los egresados de Trabajo Social, desde la mirada de ellos mismos, se puede resumir en lo siguiente:

Ilustración 2 Características de los/as egresados/as de la Universidad del Bío-Bío.



Elaboración propia

Como se mencionaba anteriormente, los mismos egresados observan ciertas características de los/as otros egresados/as de Trabajo Social de la UBB y a partir de esto, pueden identificar sus propias características, como plantea Marcia Prieto (2004), la construcción de la identidad profesional, es un proceso individual y a la vez colectivo, que se inicia en la formación inicial del sujeto y se prolonga durante todo su ejercicio profesional, no es ni puede ser una tarea

ajena o impuesta desde afuera, si no que se constituye en responsabilidad compartida entre todos los profesionales de la carrera de Trabajo Social, en cuando a la identidad profesional de los egresados/as, estos/as la pueden expresar en los siguientes relatos, los cuales corresponden a este sello característicos que obtienen los /as egresados/as de la UBB

E.2. “Yo creo que justamente esa mirada crítica, yo creo que eso a nosotros nos incorporan hartito esto de los distintos enfoques vías de acceso a la realidad social, que son como las lemas para nosotros”

E.2: Yo creo que uno de mis sellos es mi versatilidad...esa mirada crítica yo creo que eso a nosotros nos incorporan hartito esto de los distintos enfoques, las distintas vías de acceso a la realidad social, que son como los lemas pa nosotros

E.4: por el eje transformador, la visión crítica de la realidad y como uno puede plantearse frente a las temáticas, te permiten cuestionar, te enseñan también el tema igual de los prejuicios, de los juicios que uno emite, de repente la realidad no es tan así, es más compleja.... Tamos comprometidos con lo que hacemos, con la realidad, con la vulnerabilidad, y la transformación”

Los relatos anteriores hacen mención a este pensamiento crítico, el cual fue adquirido durante todo el proceso de formación académica, el cual para ellos y ellas es un elemento fundamental para definir su propia identidad profesional, este concepto es un sello propio que instala la carrera de Trabajo Social de la UBB, donde hace que reflexionen acerca de la realidad y buscando siempre distintas vías para poder resolver una problemática, como se refleja en el siguiente párrafo...

E.5: “como muy crítico, siempre buscando más allá, una cosa así, como que siempre otra cosa, no muy interesado en los títulos, así como en los certificados si no que más en el saber, como siempre querer ir más allá, también eh lo que había dicho, cercano a la gente y reflexivo... Eh osado sí, comprometido”

Además de mencionar, este pensamiento crítico, los egresados/as reflejan que su identidad profesional quedo marcada por la intervención fundada, situada

y reflexiva, la cual es un sello característico de los estudiantes y egresados de la carrera, donde instalan estos tres momentos, los cuales deben ser llevados a la práctica y a la realidad social, ya que para intervenir, se necesita conocer del tema, fundamentar con teorías relacionadas con la problemática, estar situados en un contexto y conocer de este, ya que todos los contextos son distintos, y se trabajan de distintas maneras, y a partir de esto ir reflexionando a cerca de las intervenciones realizadas, con el fin de crear nuevos conocimientos para futuras intervenciones, esto queda reflejado en los relatos de los/as egresados/as de Trabajo Social...

E.4: “Lo situado, lo fundado y lo reflexivo... Yo creo que se da vuelta en lo mismo sí, comprometidos todo el rato, con convicción”

E.5: “nos moldeamos fácilmente... somos capaces de entender y de meternos en distintas temáticas, si comprometidos con la realidad yo encuentro más que nada, como con las realidades en las que nos tenemos que enfrentar, eh bueno igual esa súper frase que tienen la u, de situado, fundado, no eso aquí en la frente completamente y se ve yo encuentro, porque uno lo refleja en cada acción y con cada persona”

P.2:” visualizar situaciones súper complejas desde este punto de vista que dicen hartos los profes que es el tema de la intervención situada, fundada y reflexiva,... adquirir las herramientas para hacer intervenciones que sean fundadas y sobre todo contextualizadas, yo creo que ese quizás es uno de nuestro mayores sellos, eh el hacer intervenciones que sean situadas y muy eh adaptadas a los distintos contextos.

P.8:” lo que te repiten de primero a quinto, tu trabajador social de la Universidad del Biobío, tiene que ser una intervención situada, fundada y reflexiva... porque si lo llevas a la práctica te vas a dar cuenta que tu trabajo va hacer mejor, que vas a crecer siempre como profesional, y desde la reflexión, yo encuentro que nacen nuevos conocimientos, nuevas estrategias, cierto, de situarte en un contexto

Como se menciona en estos relatos, los/as egresados/as para llegar a identificar su propia identidad profesional parten de una base, la cual es lo aprendido en la carrera de Trabajo Social, los conocimientos, herramientas y conceptos importantes para intervenir en la realidad social, así también como la cultura que se vive en la Universidad del Bio-Bio, compartiendo con distintos contextos. Esto se refleja en lo plasmado por la autora Nidia Aylwin (1999), la

cual indica que la identidad está formada por distintos factores, periodos históricos y culturas diferentes, donde esto va cambiando con el tiempo, de tal modo que la identidad depende de una base que corresponde al pasado, y mediante el transcurso del tiempo va enriqueciendo y cambiando, ya que se van adquiriendo nuevos conocimientos, lo que queda reflejado en lo siguiente...

E.10: Proactivo, si totalmente, esto de que, el hecho de que las practicas sean integradoras, que tengan los tres niveles de intervención te hace pensar que puedes hacer más cosas de las que te están solicitando”

E.6 “yo creo que la simpatía, no sé yo creo que de todos los trabajadores sociales que yo he conocido de la UBB como que nos marca mucho eso, somos muy empáticos”

E.7: Bueno yo me definiría como una trabajadora social súper reflexiva, autocrítica que le gusta retroalimentarse.... También el tema del enfoque de derecho.

E.11 “de mi sello hoy día fue por el ambiente universitario de la Universidad del Biobío, es muy distinto a cualquier ambiente Universitario de la región, porque es la única publica y estatal, porque el ambiente que se genera ahí es como una familia y de ese aspecto es mucho más nutritivo”

Como se observan en los relatos, los/as propios/as egresados/as definieron su identidad profesional, lo cual se acerca mucho a como ellos ven a los/as demás egresados/as de Trabajo Social de la UBB, donde todos coinciden en lo mismo, como menciona Asael Maldonado (2010), la identidad es ante todo una construcción subjetiva productos de las interacciones cotidianas, en este caso compartiendo con sus compañeros/as cuando eran estudiantes de la carrera, donde poseen conciencia de sus capacidades, competencias y potencialidades, es decir definen quienes son, y debido a que el/la egresado/as se encuentra inserto en un mundo social, lo que conlleva a reconocerse como miembro de un grupo, lo cual posibilita diferenciarse de miembros de otros grupos.

Análisis e Interpretación de la Categoría de Identidad Profesional

El sello característico es definido por los/as propios/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, quienes destacan que este sello es identificado por las propias instituciones y otros profesionales, donde son reconocidos y valorados en el campo laboral, esto según su percepción, de este modo se puede interpretar que la carrera al poseer un método integral, otorga diferencias y un sello único, que no poseen otras casas de estudios según la percepción de estos/as, ya que existe una mirada holística de la realidad, lo que conlleva a una mejor comprensión de esta, en donde la mayoría de los/as egresados/as coinciden en las características de este sello, destacando una visión crítica y transformadora de la realidad, realizando una intervención fundada, situada y reflexiva.

Es por ello que se puede interpretar que los/as egresados/as de Trabajo social de la Universidad del Bío-Bío, poseen un sentido de pertenencia, ya que se reconocen a través de un nosotros, identificándose a un grupo, que en este caso corresponde a Trabajadores/as Sociales de la Universidad del Bío-Bío, lo cual facilita el diferenciarse de otros y tener clara su propia identidad.

Al realizar una síntesis de todos los relatos, se puede establecer que el/la trabajador/a social de la UBB, es un profesional que posee distintas características y cualidades que los hacen diferenciarse de otros. Entre las cuales mencionan y destacan está el Compromiso que se adquiere al momento de enfrentar desafíos y al intervenir con el sujeto de intervención, junto con esto reconocen la Empatía como una característica esencial, lo cual da cuenta del desarrollo de habilidades sociales avanzadas las cuales fueron forjadas en la formación académica. Por último reconocen la Versatilidad como característica ya que son capaces de integrarse y adaptarse a diferentes contextos y equipos de trabajo lo que facilita su inserción a nuevos equipos, siendo un profesional con una capacidad de moverse en los distintos ámbitos del Trabajo Social,

interviniendo de manera fundada, situada y reflexiva. Asimismo mantienen un enfoque crítico respecto la realidad social, lo cual genera el cuestionamiento permanente del quehacer profesional con la finalidad de mejorar el trabajo profesional de éste.

CAPITULO VIII CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

A través del proceso investigativo respecto de la identidad profesional de los/as egresados/as de Trabajo Social 2010-2015 de la Universidad del Bío-Bío Sede Concepción a partir de sus discursos y sus experiencias laborales, se puede establecer que fue un largo proceso que generó información relevante para la Escuela de Trabajo Social lo cual permitirá definir el sello característico a partir de la subjetividad de los/as egresados/as. Describiendo a partir de las preguntas de investigación el cumplimiento de los objetivos específicos a partir de las categorías de análisis.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación principal de esta tesis la cual corresponde a ¿Cuál es el proceso de construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, del año 2010-2015?

Es necesario indagar en las preguntas secundarias. Respondiendo a la primera de estas la cual corresponde a ¿Cuáles son los hitos de la formación académica que contribuyen a la construcción de la identidad profesional de los los/as egresados/as de la escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015?

De acuerdo a los resultados obtenidos en la recolección de datos se puede dar respuesta a esta interrogante y según lo estipulado por los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, en las entrevistas realizadas se obtiene que hubieron distintos hitos relevantes durante el proceso de formación académica, los cuales fueron fundamentales para construir su identidad profesional, siendo estos hitos los que otorgan la posibilidad de ir adquiriendo conocimientos, habilidades y características que les permiten enfrentar la realidad social a la cual se enfrentan, interactuando con diversos actores e instituciones sociales. Es por esto que la base teórica y metodológica,

los procesos de pre-práctica y profesional y además de rescatar la interacción con los docentes, son fundamentales para los estudiantes, lo cual es la base de su identidad, ya que lo antes mencionado son las herramientas que determinan la propia identidad profesional. Estos tres elementos constituyen hitos relevantes en el discurso de los/as egresados/as de Trabajo Social, los cuales marcaron su proceso de formación como estudiantes, llevándolos así al campo laboral al egresar de la universidad.

Ilustración 3 Hitos importantes de la Formación Académica.



Fuente: Elaboración Propia

Cabe señalar que a través de esta figura se puede dar respuesta al primer supuesto planteado en esta investigación, que afirma que “Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, reconocen hitos relevantes durante su formación académica.”, por lo cual se establece que los tres elementos planteados en la figura reflejan el cumplimiento de este supuesto.

Por lo tanto es de suma importancia destacar que la formación académica cumple un papel importante en la construcción de la identidad profesional, en donde los aspectos teóricos, prácticos y experiencias le dan un sentido a la construcción del profesional, en donde se encuentran las distintas asignaturas que imparte la carrera de Trabajo Social de la UBB, las cuales entregan los conocimientos necesarios para la formación del estudiante y las herramientas para poder intervenir en la realidad social. Por ello que los/as egresados/as valoran la formación académica entregada por la escuela de Trabajo Social, la cual utiliza un enfoque crítico, el cual tiene por objetivo cuestionar la realidad social, para así generar reflexión en torno a diferentes fenómenos de acuerdo a su contexto político, económico e histórico teniendo una mirada más amplia de la realidad y de los procesos sociales.

Lo afirmado en el párrafo anterior otorga respuesta al segundo supuesto planteado en esta tesis, el cual afirma que “Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, reconocen que la formación académica les entregó herramientas para intervenir en la realidad social”, confirmándose así el cumplimiento de esta afirmación, a partir de los resultados expuestos donde los/as egresados/as afirman a través de su discursos las herramientas relevantes otorgadas durante su formación de pregrado.

Otro hito relevante es la interacción que se produce entre docentes y egresados/as de Trabajo Social durante su formación académica, esto se vuelve un tema fundamental para estos/as, ya que esto es rescatado como un hito durante su proceso de formación profesional, recalcando tanto la interacción al interior y fuera del aula, produciéndose al interior de esta el traspaso de los conocimientos teóricos y metodológicos, construyendo espacios de conversación, facilitando el dialogo en torno a diferentes temáticas atinentes a la asignaturas.

Asimismo rescatan la interacción que se produce fuera del aula entre los/las docentes y los/as estudiantes generando relaciones interpersonales

enriquecedoras lo que conlleva interacciones que favorece un grato ambiente dentro de la Escuela de Trabajo Social.

Siguiendo la misma línea, los/as egresados/as reconocen como hito los procesos de pre-práctica y práctica profesional, valorándola de forma positiva y reconociéndola como una experiencia importante, ya que la práctica se atribuye a un acercamiento a la realidad social, realizando intervenciones, utilizando un método integral y diversas técnicas como la observación, entrevista, realización de diagnósticos participativos, planes de intervención, visita domiciliaria, entre otros quehaceres propios de la profesión.

A continuación se abarcara la segunda pregunta secundaria de investigación la cual es, ¿Cuáles son los elementos diferenciadores que reconocen los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío, sede Concepción, del año 2010-2015, con otros egresados de Trabajo Social de las distintas casas de estudio? De acuerdo a los resultados obtenidos se logra dar respuesta a esta pregunta, ya que los/as egresados/as manifestaron en sus propios relatos tener un sentido de pertenencia a un grupo, que en este caso corresponde a ser egresado/a de la Universidad del Bío-Bío con un sello característico, reconociéndose y adscribiéndose a una categoría, diferenciándose de otros/as, en este caso de los/as otros/as egresados/as de otras casas de estudios, mencionando características propias que entrega la formación académica de la Universidad del Bío-Bío.

Los/as egresados/as reconocen que existen elementos diferenciadores los cuales mencionamos a continuación:

Tabla 3 Elementos diferenciadores.

Egresados UBB	Egresados de otras casas de estudio
Relación simétrica con los usuarios	Relación asimétrica con los usuarios
Enfoque Critico	Ausencia de enfoque Critico
Utilización del método integrado	Utilización del método tradicional
Enfoque transformador	Enfoque asistencial
Enfoque de género	Falta de Enfoque de género
Utilización de programas informáticos para la investigación social.	Carencia de utilización de programas informáticos para la investigación social.

Fuente: Elaboración Propia

Estos son los elementos que los/as egresados/as de Universidad del Bío-Bío logran rescatar a partir de sus experiencias laborales, ya que al interactuar con otros/as profesionales de trabajo social de otras casas de estudio y así logran diferenciarse de estos dándole relevancia a las herramientas profesionales obtenidas durante su formación académica. Esto responde al tercer supuesto planteado en esta tesis, que establece que “Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, identifican que existen elementos diferenciadores de su identidad profesional”, por lo cual se puede indicar que en el cuadro expuesto anteriormente da respuesta a la afirmación planteada, confirmando que este supuesto se cumple a cabalidad.

A través del proceso de diferenciación que se da al insertarse en el campo laboral, facilita el reconocer los elementos característicos propios de los/as egresados/as. Concluyéndose que de la diversa gama de elementos nombrados

por el objeto de estudio, se establece que tres de estos son primordiales y transversales durante las generaciones de egresados/as, los cuales son:

Ilustración 4 Elementos característicos de Los/as Egresados/as de Trabajo Social UBB.



Fuente: Elaboración Propia

Estos tres elementos se explican a continuación a partir del discurso de los egresados:

Compromiso profesional: es uno de los elementos que destacan los/as egresados/as, ya que en su ejercicio profesional señalan que este elemento es primordial al momento de intervenir en la realidad social, ya que indican que es necesario dentro del rol profesional del Trabajador Social.

Versatilidad: Los/as egresados/as reconocen la importancia de la versatilidad, ya que esto facilita el proceso de adaptación a diversas instituciones, equipos de trabajo y los diferentes contextos sociales a los que se ven enfrentados.

Intervención Fundada, Situada y Reflexiva: Los/as egresados/as manifiestan que estos tres factores son relevantes al momento de realizar intervenciones en la realidad social, ya que les permite abordar la realidad desde lo teórico para comprender y predecir el fenómeno para luego situarse en el contexto ya sea cultural, económico y social, finalmente se realiza un análisis crítico de la intervención con el objetivo de mejorar el quehacer profesional.

Podemos afirmar que el Compromiso Profesional, la Versatilidad y la Intervención Situada, Fundada y Reflexiva constituyen el sello característico de los/as egresados/as a partir de sus propios discursos. Estos elementos fueron mencionados de forma recurrente en los relatos de los/as entrevistados/as por lo cual se puede concluir que la formación de pregrado que entrega la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío- Bío sede Concepción genera un sello característico en los/as profesionales que egresan de ésta casa de estudio creando un sello diferenciador que los/as propios/as egresados/as reconocen.

Estos elementos nombrados dan respuesta al cuarto supuesto planteado en esta investigación, que afirma que “Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, reconocen que existen elementos característicos de su identidad profesional”, por lo cual se puede establecer que en la figura anterior se da respuesta a la afirmación planteada por este supuesto, confirmando que este se cumple a partir de los discursos de los/as egresados/as.

A través de los resultados expuestos anteriormente en esta tesis se puede dar respuesta al quinto supuesto planteado, el cual establece que “Los/as egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, 2010-2015, afirman que ingresar al campo laboral es un proceso complejo”, confirmándose así el cumplimiento de esta afirmación, a partir de los discursos de los/as egresados/as quienes en su mayoría definen la inserción laboral como un proceso complejo, esto debido a que en el contexto económico existen diversos factores que influyen al momento de insertarse en el mundo laboral, ya sea por los altos niveles de competitividad y la exigencia que existe, donde la

falta de experiencia es un factor que pone en desventaja y es una situación a la cual se enfrentan todos los profesionales recién egresados/as, además de esto se encuentra el proceso de adaptación a una institución, ajustándose a sus normas y estructura, lo cual también fue mencionado en los relatos de los/as egresados/as.

Para abarcar el cumplimiento del objetivo central de esta tesis el cual es “Analizar el proceso de construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío Bío sede Concepción del 2010 al 2015” es necesario indagar en los objetivos específicos los cuales se exponen a continuación.

El primer objetivo específico es “Identificar hitos de la formación académica que contribuyan a la construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015”, el cual se cumple a cabalidad ya que a través del discurso de los/as egresados/as se logra dar respuesta a este objetivo debido a que estos logran identificar diversos hitos relevantes que contribuyeron a la formación de su identidad profesional.

El segundo objetivo específico es “Reconocer elementos diferenciadores que identifican los/as propios egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015, a través de la interacción con egresados/as de Trabajo Social de las distintas casa de estudio” el cual se cumple de manera satisfactoria ya los/as egresados/as logran identificar elementos diferenciadores a partir de la interacción con otros/as profesionales de otras casas de estudio. Lo cual se reflejó en el cuadro anteriormente expuesto.

Es por lo descrito anteriormente que podemos afirmar que los objetivos específicos se cumplen lo que contribuye al cumplimiento del objeto general de tesis. Por lo cual se puede concluir que esta investigación se lleva a cabo de manera satisfactoria dando respuesta a los objetivos antes planteados. De esto se puede extraer que el proceso investigativo se concluye con éxito.

Es importante indicar que a través del proceso investigativo se puede determinar que la subjetividad de los/as egresados/as en diversos puntos es transversal, coincidiendo en sus relatos, frente a percepciones sobre las herramientas relevantes, profesores que marcan un hito, la interacción con docentes y el carácter crítico que posee el/la egresado/a de Trabajo Social de la Universidad del Bío.Bío sede Concepción.

Es necesario sugerir a los docentes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, mantener la interacción cercana y flexible, que favorece a los estudiantes, creándose un grato ambiente, facilitando el diálogo y creación de vínculos significativos, ya que son estos momentos los que generan grandes aprendizajes tanto de manera personal como profesional, aportando así a una retroalimentación continua de gran valor, intercambiando percepciones, puntos de vista, experiencias y formas de comprender la realidad y el Trabajo Social como un estilo vida, más que un quehacer profesional.

Además cabe indicar a modo de sugerencia que al momento de iniciar el proceso de práctica, la opinión del estudiante frente a su preferencia sea tomada en cuenta y se incorpore la relevancia de su percepción frente a su motivación personal por un área específica del Trabajo Social, ya que es durante este proceso, donde el estudiante le otorga un mayor significado a la profesión y obtiene experiencias relevantes que contribuyen en su percepción sobre el Trabajo Social.

Con respecto a otras investigaciones referentes a la temática central de esta tesis, se sugiere incorporar la visión de alteridad de Merton, es decir capturar la percepción de los/as otros/as, ya sea equipos multidisciplinarios donde se encuentran inmersos egresados/as de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción, dupla psicosocial, otros/as trabajadores sociales de otras casas de estudio y sujetos de acción y/o actores sociales con los que se interviene, para así profundizar en la visión que poseen los/as otros/as sobre los/as Trabajadores/as Sociales UBB, específicamente frente a sus características profesionales, habilidades sociales, respecto a su rol

profesional y proceso de adaptación en la institución. Ya que esto permitiría obtener una visión global respecto a la temática que daría paso a un análisis y conclusiones más exactas, resultando un nivel de mayor profundidad frente a la reflexión sobre la identidad profesional del Trabajador Social.

Se considera importante destacar que al hacer alusión y abarcar la identidad profesional, se rescata de este proceso la relevancia del sello característico que fue definido anteriormente, ya que a través de este puede generar una conciencia y reflexión en torno al rol profesional, otorgándole un valor a la formación académica que contribuye a forjar una identidad profesional determinada.

CAPITULO IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alarcón, P., & Lai, R. (2007). *www.umag.cl*. Obtenido de Identidad, Roles y Formación Académica en Trabajo Social: El caso de la Universidad de Magallanes: http://www.umag.d/biblioteca/tesis/alarcon_paz_2007.pdf
- Aquin, N. (2011). *El Trabajo Social y la Identidad Profesional*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/1183>.
- Asociación Columbus. (2006). *Manual de Instrumento y Recomendaciones Sobre el Seguimiento de Egresados*. Mexico: Editorial del Tecnológico de Monterrey.
- Aylwin, N. (1999). Obtenido de Identidad e Historia Profesional: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-103.pdf>
- Bivort, B. (2013). *Metología de Investigación Cualitativa*. Concepción : Asignatura de Tercer año de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío.
- Briones, G. (Diciembre de 2002). *Epistemología de las Ciencias Sociales*. Obtenido de <http://www.insumisos.com>:
<http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Epistemologia%20de%20las%20ciencias%20sociales.pdf>
- Brown, R., & Gaertner, S. (2001). *Blackwell Handbook of Social Psychology Intergroup Processes*. Oxford: Blackwell.
- Canto, J., & Moral, F. (2005). *El sí mismo de la Teoría de la Identidad Social*. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/241921129/Dialnet-ElSiMismoDesdeLaTeoriaDeLaIdentidadSocial-1457431-pdf#scribd>
- Castañeda, P. (2010). *Perspectiva Historica de la Formación en Trabajo Social en Chile*. Obtenido de <http://www.trabajosocialudec.d>:
<http://www.trabajosocialudec.d/rets/2010/12/29/perspectiva-historica-de-la-formacion-en-trabajo-social-en-chile/>
- Castañeda, P., & Salamé, A. (2001). *Competencias Profesionales y Trabajo Social: Tradición y Transformación*. Barcelona, España: Universidad de Bacerlona .
- Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2012). *Seguimiento de egresados e inserción laboral: experiencias universitarias*. Santiago, Chile: CINDA.

- Farias, F. (2009). *www.scielo.cl*. Obtenido de La Epistemología de las Ciencias Sociales en la Formación por Competencias del Pregrado: <http://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n34/art04.pdf>
- Fernández, S. (2008). *Obtenido de Identidad y Formación en el Trabajo Social: Desafíos Corporativos del Prácticum*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1610/161015991008.pdf>
- FITS. (2015). *Propuesta de Definición Global del Trabajo Social*. Obtenido de <http://ifsw.org>: <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>
- Gewere, A. (2001). *Identidad Profesional y Trayectoria en la Universidad*. Obtenido de [www.dialnet.unirioja.es](http://dialnet.unirioja.es): <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=837970>
- Maldonado, A., & Hernández, A. (2010). *El Proceso de Construcción de la Identidad Colectiva*. Obtenido de www.scielo.org: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s1405-14352010000200010&script=sci_arttext
- Mella, O. (1998). *Naturaleza y Orientaciones Teórico-Methodológicas de la Investigación Cualitativa*. Santiago, Chile: CIDE.
- Pérez, G. (1994). *Investigación Cualitativa, Retos e Interrogantes*. Madrid: La Muralla.
- Porta, L., & Silva, M. (2003). *La Investigación Cualitativa: El análisis del Contenido en la Investigación Educativa*. Obtenido de <http://www.uccor.edu.ar>: <http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf>
- Prieto, M. (2004). *La Construcción de la Identidad Profesional del Docente: Un Desafío Permanente*. Obtenido de www.facso.uchile.cl: http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Prieto_Parra.pdf
- Recinos, D. (1996). *La Formación Profesional del Trabajador Social "Nuevos Campos de Acción"/ Congreso Universitario de Trabajo Social*. Costa Rica: Facultad de Teología y Humanidades Departamento de Trabajo Social.
- Rodríguez, G. (1996). *Metodología de la Investigación cualitativa, introducción a la investigación cualitativa*. Granada (España): Ediciones Aljibe.
- Sisto, V. (2009). *Cambios en el Trabajo Social, Identidad e Inclusión Social en Chile: Desafíos para la Investigación*. Obtenido de www.scielo.cl: http://www.scielo.d/scielo.php?pid=S0718-23762009000200011&script=sci_arttext
- Tajfel, H., & Turner, J. (1979). *The Social Psychology of intergroup relations*. Monterey: Brooks-Cole.

Taylor, S., & Bodgan, R. (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. España: Paidós.

Torres, J. (2006). *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen Hvmánitas .

Universidad del Bío-Bío. (2015). *Trabajo Social (Concepción) Facultad de Educación y Humanidades*. Obtenido de www.ubiobio.cl: http://ubiobio.d/admision/Sede_Concepcion/35/Trabajo_Social_Concepcion/

CAPITULO X.

ANEXOS



Universidad del Bío-Bío
Facultad de Educación y Humanidades
Departamento de Ciencias Sociales

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Folio

Estimado(a):

Por intermedio del presente documento se le invita a participar del proyecto de investigación de iniciación 2015 titulado La identidad profesional de los/as egresados/as de Trabajo Social 2010-2015 de la Universidad del Bío-Bío Sede Concepción a partir de sus discursos y sus experiencias laborales.

Su participación es voluntaria y por lo tanto usted puede no responder algunas de las preguntas o bien rehusarse a continuar con la entrevista en el momento que usted lo desee. Las respuestas que usted proporcione serán completamente confidenciales y anónimas.

En caso de tener alguna duda, puede comunicarse con la Investigadora Responsable del estudio, Soledad Reyes Pérez al teléfono 041-3111681 o al 041-3111072. También puede dirigir sus consultas al correo electrónico lureyesubiobio.d

Si usted está de acuerdo en participar libremente de esta investigación, le rogamos anotar su nombre y firmar esta carta.

Acepto participar: Si

No

Nombre

Firma

Fecha

Objetivo	Tema	Subtema	Preguntas
<p>Objetivo General:</p> <p>Analizar el proceso de construcción de la identidad profesional de los/as egresados/as de la escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015.</p>			
<p>Objetivo Específico:</p> <p>Identificar hitos de la formación académica que contribuyan a construcción de la identidad profesional de los los/as egresados/as de la escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015</p>	<p>Formación académica</p>	<p>Ingreso a la carrera de Trabajo Social en la Universidad del Bío-Bío</p>	<p>1.-Cuáles fueron sus principales motivaciones para estudiar la carrera de trabajo social.</p> <p>2.-Porque eligió la Universidad del Bío-Bío sede Concepción y no otra casa de estudio.</p> <p>3.-Cual eran tus expectativas respecto a la formación académica de Trabajo Social al ingresar en la universidad del Bío-Bío</p> <p>4.-Cuales eran tus expectativas sobre el rol profesional de los/as trabajadores/as sociales, al ingresar a la Universidad del Bío-Bío sede</p>

			Concepción
		Herramientas obtenidas durante formación académica	<p>1.-Estas expectativas cambiaron durante el proceso de formación académica</p> <p>2.-Que experiencias académicas marcaron o dejaron una huella importante en tu formación como Trabajador/a Social, especificar porque.</p>
<p>Objetivo Específico: Reconocer elementos diferenciadores que identifican los/as propios Egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015, a través de la interacción con Egresados de Trabajo Social de las distintas casas de estudio</p>	Inserción Laboral	Ingreso al campo laboral Elementos diferenciadores	<p>1.- ¿Estas expectativas ya nombradas se modificaron al egresar e insertarse en el campo laboral?</p> <p>2.- ¿Cómo fue el proceso de inserción laboral y cuánto tiempo se demoró en conseguir su primer trabajo?</p> <p>3.-La formación de pre grado le entregó las herramientas necesarias para intervenir en la</p>

			<p>realidad social.</p> <p>4.-Has observado diferencias entre usted y otros trabajadores/as sociales de otras casas de estudio.</p>
	<p>Identidad Profesional</p>	<p>Sello característico</p>	<p>1.-Cual sería en tu opinión , el sello que caracteriza a los/as trabajadores/as sociales egresados de la carrera de la Universidad del Bío-Bío</p> <p>2.-Cómo definiría su identidad profesional, a partir de los conocimientos entregados en la ubb</p> <p>3.- Cuáles crees tú que son los elementos que caracterizan la identidad profesional de los egresados de trabajo social de la Universidad del Bío-Bío.</p> <p>4.-De estos elementos que caracterizan la identidad profesional, ¿Cuáles son los aspectos negativos de</p>

			esta? 5.-Cómo definirías tú al egresado de trabajo social
--	--	--	--

Tabla 4. Malla Temática.

Categoría	Subcategoría	Autores
4. Formación Académica	Ingreso a la carrera de Trabajo Social en la Universidad del Bío-Bío.	Merton Therborn Gewere
	Experiencias Académicas Relevantes	Nidia Aylwin Gewere Fernández
	Herramientas adquiridas durante la formación académica	Fernández Maldonado
	Expectativas del rol profesional del Trabajo Social.	Nidia Aylwin Nora Aquin
	Críticas a la Escuela de Trabajo Social	Gewere
	Interacción entre académicos y estudiantes	Taifel y Turner
5. Inserción Laboral	Ingreso al Campo Laboral	Sisto
	Elementos Diferenciadores	Merton Nora Aquin
6. Identidad Profesional	Sello Característico	Maldonado Merton Nidia Aylwin

Tabla 5. Categorías relacionadas con autores.

Nº	Datos del/la Egresado/a	Año de Egreso	Actual Empleo
E.1	Mujer	2011	Consultoría Cestas Chile- Proyecto Fosis Acción.
E.2	Mujer	2015	PFF Divino Niño Jesús de la Ciudad del Niño
E.3	Hombre	2014	Escuela Chile España, Pedro de Valdivia.
E.4	Mujer	2014	EGIS Municipal de Alto Bío-Bío
E.5	Mujer	2014	PRM Refugio Esperanza de Concepción
E.6	Mujer	2012	PIE Mario Benedetti Coronel
E.7	Mujer	2014	DAEM Talcahuano
E.8	Hombre	2015	PIE Mario Benedetti Coronel.
E.9	Mujer	2013	COSAM, Lota Programa de salud mental y adicciones.
E.10	Mujer	2011	Chile Crece Contigo, Cesfam Los Cerros de Tumbes.
E.11	Hombre	2011	Seguridad Ciudadana, Municipalidad de Chiguayante.
E.12	Mujer	2014	PRM Sol Naciente Concepción
E.13	Hombre	2014	Organismo Técnico de Capacitación Novatrainign (OTEC)

Tabla 6. Datos de egresados/as entrevistados/as

Capítulo 1:			
Objetivo Específico	Categoría	Subcategoría/tema	Relatos
Identificar hitos de la formación académica que contribuyan a construcción de la identidad profesional de los los/as egresados/as de la escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015	Formación Académica	Ingreso a la carrera de Trabajo Social en la Universidad del Bío-Bío	<p><i>P.2: siempre tuve como esa orientación al área social y como más humanista... como que yo pensé que el trabajo social era una cosa mucho más básica po...</i></p> <p><i>P.12: decidí trabajar en algo donde tuviera más interacción con la gente como trabajo social... Por la malla curricular principalmente estaba entre la Universidad de Concepción o la Universidad del Biobío y el perfil que tenía el profesional de la Universidad del Biobío base a la malla curricular, eeh me gusto más... en los tiempos que yo entre a estudiar, que tuviera que ver con la actualidad en la que vivíamos, que era o que no tenía la Universidad de Concepción.</i></p> <p><i>P.9: Mis expectativas, tener buenos profes, siempre espere tener buenos profes, que fueran secos, que fueran inteligentes, y que no fuera como esta cosa tan formal que se hablaba del resto de las Universidades, esta cosa un trato muy impersonal, yo no esperaba eso, yo esperaba un trato más cercano.</i></p> <p><i>P.13: a mí siempre me ha motivado el trabajo social en acción cachay o en la calle llamase organizándose o acompañando a un grupos de personas cachay a cumplir algunos objetivos, el área comunitaria, entonces de ahí viene el trabajo social como alternativa... en la universidad del Bío Bío</i></p>

		<p><i>encontré que tiene su sello particularmente es más flexible, es súper democrático y sobre todo la carrera de trabajo social porque eso ha quedado demostrado no solamente en los años que estuvimos nosotros si no que hasta el momento así que eso fue la principal motivación.</i></p> <p><i>P.13: La verdad de las cosas es que mis expectativas.... haber del cien por ciento la malla cumplió el ochenta y cinco por ciento ya ,como mencionaba anteriormente es súper flexible cachay la carrera en sí, el ambiente que hay dentro ,los profesores no es por hacerle la pata ninguna cosa pero yo ya veo que una persona es capaz de dialogar de llegar a acuerdo y considera al resto ,que en este caso sería un estudiante que en el escalafón normal de la sociedad viene siendo alguien inferior a un profesorEso para mí es fundamental</i></p> <p><i>P.11 (Beneli): mis principales motivaciones en ese entonces tenían que ver principalmente, porque entendía el trabajo social como una disciplina que me iba a permitir trabajar en ámbitos sociales, eeh.. y realizar la gestión de proyectos a nivel comunitario que es lo que más me apasionaba en ese minuto... hay una motivación que tiene que ver principalmente que yo.. mi infancia la viví frente a la Universidad del Biobío, yo vivía a un costado de la Universidad del Biobío, mi familia es de Collao originariamente, mi hermano estudio en la Universidad del Biobío, y yo siempre quise estudiar una carrera social...</i></p> <p><i>P.11: Eran altas, altas expectativas, porque en ese entonces la carrera era anual, tengo entendido que ahora es semestral, eemm.. cuando veo la</i></p>
--	--	--

		<p><i>malla y veo un año de economía, un año de psicología, un año de sociología, un año de demografía, que es lo que en ese entonces era el primer año, me fue muy atractivo, porque una de las cosas que yo había conversado con unos profesionales de las ciencias sociales ya, era que era muy importante la interdisciplinariedad, el tema de poder tener un lenguaje común con profesionales que sean de otras disciplinas o de otras profesiones, así que por lo tanto ese aspecto siempre para mí me fui muy interesante el tema de la investigación, también era algo que a mí me llamaba mucho la atención en ese entonces.</i></p> <p><i>P.10 (Cherly): estaba muy ligada al área social y sobre todo al área comunitaria, haciendo actividades entre comillas asistenciales, entonces por ahí empezó la motivación, esto del área más dirigencial y se ajustaba más a trabajo social po... Porque era la única universidad pública y estatal de la Región, y lo otro era porque eh dentro de las universidades la que tenía la mejor malla curricular era Trabajo Social...tenía bastante eh difusión mediática en la televisión, la carrera, así que por ese lado como que me motivo, y lo otro es que tiene bastante área verde, en comparación con las otras universidades, pa mi eso era lo más principal el hecho de tener contacto con la naturaleza.</i></p> <p><i>P.10: Bueno cuando uno ingresa a la carrera mayores expectativas no tiene, porque claro yo vi la malla pero aun así tenía muchas dudas respecto a lo que era cada asignatura...claro empezando a leer más bien la malla también tenía concepciones del hombre que era como mucha filosofía, entonces claro yo dije, ahí me entro la duda de cuál era él profesional que iba a salir, porque no le encontraba como sentido al</i></p>
--	--	--

			<p><i>campo laboral, de hecho me perdí en primero.</i></p> <p><i>P.4: soy del área humanista(...)tenía intenciones de estudiar una carrera relacionada con las ciencias sociales...me llama la atención porque, bueno el trabajo con la gente principalmente, no es que conociera el trabajo social desde siempre cachay, lo fui conociendo a medida que iba avanzando en la carrera más que todo.</i></p> <p><i>P.4: el primer año no tenía idea de nada... después ya en segundo año ahí ya le agarre todo el ritmo que podía, porque ya se empezó a especificar un poco más. Pero cuando ingrese el perfil del egresado me llamo la atención, por el eje transformador de la realidad social...</i></p> <p><i>P.6 (Lilian): antes cuando iba la asistente social a la casa, y sentía que era un gran aporte a la comunidad..., por eso quise estudiar trabajo social, en realidad cualquier carrera ligada a lo social, ... en un principio me gustaba sociología, pero eh.. Encontré que era mucha investigación, pero no estaba a pesar de todo no estaban como tan insertos en el entorno en la sociedad como trabajo social pu, que estay ahí, en las visitas domiciliarias, en terreno siempre.</i></p> <p><i>P.8 (Damian): Bueno mis principales motivaciones nacen por querer generar ciertos cambios dentro de la sociedad... Porque es una Universidad estatal, eh una carrera relativamente nueva.</i></p> <p><i>P.9 (Constanza): y en realidad cuando decidí la Universidad, fue mi</i></p>
--	--	--	---

		<p><i>primera opción, ya que al comparar las mallas con las otras Universidades que estaban en concepción, me pareció una malla nueva, me parecía una malla, como que era fresca.</i></p> <p><i>P.7: Mis expectativas eran súper altas, porque igual compare con escuela de U de Conce, porque cuando habla de la U de Conce es como la tradicional, y aparte que la escuela de la trabajo social de la U del Bio Bio era nueva cuando yo entre y vi la malla de las dos y las compare y era mucho mejor la del Bío Bío, estaba más actualizada y mis expectativas eran súper altas ,por lo mismo ,porque habían asignaturas que eran súper contextualizadas a la actualidad.</i></p> <p><i>P.6: Porque... tenía una malla curricular nueva, más que nada por eso porque era una malla curricular integral</i></p> <p><i>P.7 (Daniela): me di cuenta que el área humanista y el área social era lo mío... Bueno elegí la U del Bío Bío porque mi papa estudio ahí, mi hermano estudio y como había estudiado un año antes ahí antes de entrar a trabajo social... que sentí como un sentimiento de pertenencia en la universidad</i></p> <p><i>P.5: yo quería una universidad tradicional... como y como la carrera era más nueva en la u... revise la malla que era como, lo que me gusto que era como bien completa,... iba a poder aprender de todo un poco, que al final fue lo que uno termina haciendo también, de todo un poco dentro de la profesión.</i></p>
--	--	---

		<p>Herramientas adquiridas durante la formación académica</p>	<p><i>P1 (malva): Yo creo que me lo entregó la universidad, debo mi experiencia, mi vida universitaria, mi vida universitaria, yo creo que em por sobre todas las cosas desarrollar habilidades sociales, si por ejemplo haber en concreto yo podría decir la formulación de proyecto, yo creo que algo que sé hacer que si tú me dices arma un proyecto, yo me se sentar a hacer un proyecto, se generarlo, se producirlo, se mucha gestión, como te digo yo creo que fueron como los últimos ramos de carrera los más significativos.</i></p> <p><i>P.6: No, no porque en cuanto a lo académico, como yo te decía antes faltó po, faltó mucho y yo creo que eso fue una lucha de años que igual hicimos los que estábamos antes para que ustedes los que egresaron hace poco, los que están egresando, tuvieran más herramientas ahora po, pero prácticamente las herramientas necesarias yo, las obtuve en las practicas, en las pre prácticas, ahí obtuve... Es como una herramienta necesaria para.</i></p> <p><i>P.12: las herramientas que entregó la UBB fue adecuarse al contexto en el que uno vive, en el que uno está trabajando y darse cuenta que todas las realidades son diferente y también con que metodología poder intervenir, cierto, la que sea atingente al problema que tu estas trabajando...</i></p> <p><i>P.10 (Cherly): la mención que tome yo que fue intervención comunitaria con él, en ese entonces era el profe Juan, eh fue como la asignatura que más herramientas me entregó para trabajar con la comunidad... intervención socioeducativa que aunque lo vea medio así de pincelada, sirvió arto, sobre todo ahora para el tema de las habilidades sociales, está la comunicación efectiva, el diagnostico participativo eso igual me ha</i></p>
--	--	---	--

		<p><i>servido, la sistematización... tener las prácticas integradoras nos facilita un montón,</i></p> <p><i>P.9 (Coni): una teoría, y una base que debe sustentar lo que nosotros hacemos, no es hacer por hacer y con ellos fue súper valioso aprender eso, que nosotros no hacemos cosas desde la guata, no hacemos cosas por intuición, si no que hay todo una teoría y un sustento teórico que nos empuja y sustenta nuestras intervenciones y yo creo que eso fue súper importante aprenderlo en algún momento en la Universidad.</i></p> <p><i>P.9: Claro que sí, yo de echo me eh destacado mucho en el tema de las herramientas cuantitativas que me entregó el profesor Fernando Farías..., pero el pregrado claramente fue una ayuda teórica, la profesora Soledad Ascencio que me hizo teoría 1 por ejemplo... y el profesor Juan Saavedra, que finalmente vienen a enseñarnos como todo esta base teórica del trabajo social... entonces esa comprensión que ellos entregan es bastante beneficiosa para ir interviniendo, porque finalmente da lo mismo saber un montón pero la entrega de conocimiento que te hagan reconocer como profesional de adaptarse caso a caso, eeh., persona a personas, que la intervenciones pueden ser todas iguales, eso es súper importantes, yo creo que ellos me permitieron eso.</i></p> <p><i>P.11: No, no la suficiente, pero nunca va a ser suficiente, el pregrado es un barniz de muchas cosas...Yo quiero reconocer que en el ámbito teórico</i></p>
--	--	--

		<p><i>no todos los días ocupai el ámbito teórico, peor si es muy importante la dimensión teórica, que te permite tener una conciencia crítica al momento de reflexionar... somos capaces de aportar intelectualmente al desarrollo de la disciplina, si nosotros somos capaces de generar una reflexión de lo cotidiano, hoy en día como profesional... soy capaz de hacer un diagnóstico acabado.</i></p> <p><i>P.13: Bueno mira cómo te dije el 85% porque te enseñan en realidad todo, te enseñan el caso, te enseñan como intervenir en comunidad, te entregan las herramientas necesarias ...Las que si me entregaron pueden ser las fundamentales o buenas....metodología bueno la metodología cuanti y cuali... socioeducativa esas . Políticas sociales ... ramo del profe Solís , socioeducativa esas....como trabajador social tu siempre tienes que estar dispuesto a cambiar el swich a cada rato porque las personas son diferentes tienes que buscar estrategias diferentes por ejemplo la materia socioeducativo me enseña eso que teni un montón de alternativas y las alternativas no se acaban jamás para poder intervenir... intervención social del profe Juan encuentro que ese es uno de los ramos igual súper importante y concepciones del hombre... por ejemplo yo socioeducativa me imagino a la profe Marcela cachay ,independiente como sea el criterio que tenemos todos pero me la imagino porque ella tiene esa perso como pa poder llevar a cabo ese ramo ,lo mismo que el profe Juan tiene ese toque crítico que te permite hablar cachay .distenderte dar tu opinión en clases ,poder expresarte , el profe Farías en cuanti es así por la cuanti es así , es recto la cosa tiene que ser así no puede haber limitas la cuestión tiene que ser exacta ,el profe Bruno lo mismo es súper entendido en la</i></p>
--	--	---

			<p><i>materia porque obviamente él sabe el tema .</i></p> <p><i>P.7 (Daniela): la observación o las habilidades sociales que también nos enseñan se van aplicando y los modelos, los modelos ecológicos yo lo uso para todo... nuestras prácticas siempre fueron más integrales</i></p> <p><i>P.8: Creo que cada una de las asignaturas tenía un objetivo que era claro y creo que llevarlo a la práctica, si, algunas cosas si te sirvieron mucho, y otras cosas te preguntas para que las pasaron dentro de la Universidad y creo que ahí está el cuestionamiento del rol de uno y de reflexionar en cuanto a cuales son las herramientas que realmente te sirvan en tu trabajo y cuales no, aparte si tu me dices del 100% de la asignatura el 80% me ha servido en cuanto a mi trabajo, pero también si entregaron ciertas herramientas que han facilitado tu proceso laboral.</i></p> <p><i>P.2: Si, si creo que sí, creo que adquiriré varias herramientas,... eh el hecho de poder hacer intervenciones que sean como basadas en, en un análisis, ponte tu el hecho de los diagnósticos participativos..., adquirir las herramientas para hacer intervenciones que sean fundadas y sobre todo contextualizadas, yo creo que ese quizás es uno de nuestro mayores sellos, eh el hacer intervenciones que sean situadas y muy eh adaptadas a los distintos contextos.</i></p> <p><i>P3 (Javier): herramientas como desde lo teórico cachay hartoo.. hartoo desde donde poder fundamentar mi accionar como profesional y hartoo como en el sentido de la ética cachay de un profesional del área de las ciencias sociales</i></p>
--	--	--	---

			<p><i>P.4: Yo creo que en un 40%, el resto se aprende en terreno así, se aprende en la práctica, las herramientas principalmente, el tema de los juicios y los prejuicios, creo que es súper importante... hacerse una idea de la realidad, pero esa no es completa po, tienes que conocerla más a fondo, ser cayuza igual, en la u del bío te inculcan arto el que seas así bien crítico y eso te va potenciando para investigar más.</i></p> <p><i>P.5: Completamente... como trabajador social me formo si la universidad, pero quizás en la área en la que yo me eh especializado no lo tuve con la universidad,... Las herramientas, yo creo que es como el enfoque, como del paradigma del que uno mira toda esta realidad, que es como más constructivista, mucho más crítico, si más que nada crítico, eh sistémico también... que te ayudan a ver la realidad de una forma distinta a como la ven otras personas</i></p>
		<p>Expectativas del Rol Profesional</p>	<p><i>P1 (malva): Transformador, yo creo que tiene ese es el rol que tiene que haber, si no estamos para generar esos cambios, en realidad no tiene mucho sentido, entonces mí, lo que yo esperaba de alguna forma y lo que yo quería, del rol era que fuera transformador Mi expectativa es la misma, yo creo que nosotros tenemos que salir a pelear, tenemos que salir a pelar y a transformar y a cambiar esto, porque, oh si no, no tiene mucho sentido seguir perpetuando y profundizando lógicas.... Se incrementó, se consolidó se podría decir de alguna forma, te vuelves mucho más consciente con todas las experiencias práctica que tú vas teniendo a medida que te vas desarrollando laboralmente y claro, tan totalmente yo creo que arraiga, para mí eso es el trabajo social, es transformación.</i></p> <p><i>P.10: ayudar a los demás, era como el típico estandarte que teníamos, era ayudar a los demás, y todo se basaba en que, en los asistencial... yo el trabajo social lo relacionaba mucho con el tema comunitario, no con el</i></p>

		<p><i>área de salud ni educación, porque no podía encajar el perfil del trabajador social en esa área... No para nada, ósea en el sentido de que cambiaron no sé si tan abruptamente porque eh esto de ayudar a los demás creo que es como la base del trabajo social, ósea si querí trabajar con personas tienes que tener este chip de ayudar a los demás, entonces yo creo que en vez de cambiar aumento estas expectativas de que aun así tenía que perfeccionar el rol pero cambiar no... O sea al menos en salud no, porque nosotros acá trabajamos todos los niveles de intervención,... fortaleciendo mis expectativas.</i></p> <p><i>P.11: yo evidentemente que parte del estereotipo del trabajo social en ese minuto uno como estudiante tiene que ver principalmente esta imagen del asistente social, el que está gestionando la canasta familiar, que está ingresando datos en el municipio... yo creo que se fueron complementando, que se fueron expandiendo cuando uno tiene acceso al libro, al conocimiento un poco más acabado en lo de las disciplinas o de lo que se está configurando en la disciplina o como va evolucionando la disciplina que es mucho más que una encuesta para dar uno beneficios sociales y que tiene muchas posibilidades.</i></p> <p><i>P.12: cuando uno ingresa a la carrera piensa que va a cambiar el mundo en todo caso, entonces ese era como la expectativa que uno tiene cuando ingresa, después cuando va pasando el tiempo uno tiene la idea de construir una mentalidad actual y de como nosotros podemos ser parte de una creación de una sociedad que es diferente que cada día es más diversa y que tiene otras necesidades... Harto porque uno al principio lo ve como, ve el trabajo social como una idealización de o que uno se imagina... tu ingresai con la idea de que poco mas que es política, y tiene que ver, que es mucho mas, que tiene que ver con un cambio de ideas de</i></p>
--	--	--

		<p><i>creencias, de construcción social que nosotros tenemos de base... cuando tu entras al campo laboral y te das cuenta de que todo lo que tu imaginaste que vas a trabajar, es mucho peor, eeh te cambia todo, te cambia la expectativa... y tú te das cuenta que cuando yo entre a trabajar con niños, sentí la necesidad de que hay, que había que cambiar algo... entonces yo creo que el cambio va dependiendo de lo que yo quiero abordar y de cómo veo que es la realidad actual.</i></p> <p><i>P.7: yo la representación que tenía respecto el rol del trabajador social era de un agente de cambio, siempre fue así y se sigue manteniendo ese como imaginario en mi mente , agente de cambio que sea contextualizado ,que no sea prejuicioso y se han mantenido...</i></p> <p><i>P.8:Mi expectativas del rol profesional, que el trabajador social no es solamente el que interviene, si no que también es capaz de crear nuevas cosas, o sea como yo te dije, nos movemos en diferentes etapas eehh, desde la intervención, pero también somos capaces de crear, de generar investigación, de generar nuevos conocimientos, pero que pasa, que el trabajador social, se queda en eso, en intervenir y yo creo que ese es lo que esperamos todos como trabajadores sociales, el poder estar situado donde nos corresponde dentro de la sociedad... Mas que cambiar, pude llevar a la práctica, lo que era mi expectativa, una expectativa de un trabajador social nuevo....Si, porque uno a veces muchas chocan con lo que te enseñan y con lo que vas a hacer en tu trabajo, o sea una de las modalidades de la universidad del Biobio y de trabajo social es hacer una intervencion integral, pero muchas veces en todos tus trabajos te separan</i></p>
--	--	--

			<p><i>el rol del trabajador social... y aca tu tienes que moldearte y ahí es de donde nace este trabajador social camaleon pu, que se transforma y es capaz de adaptarse.</i></p> <p><i>P.13: trabajo mancomunado... ese es el rol del trabajador social y todavía sigue siendo ósea... No está para transformar las cosas si no que esta pa mantenerla muchas veces... pero a mí el rol fundamental es que el trabajador social tiene que cambiar harto y no es necesario solamente en el trabajo si no que en todos lados... Se fortaleció, pero se fortaleció con lo mismo ... te dije que el trabajador social ahora no cumple el rol de transformar ,el trabajador social cumple el rol de mantener.. encuentro que nuestro trabajo hoy en día es no es que siempre a sido normado es que es el tema siempre ha sido normado hay que pensar que nació desde el aspecto asistencialista nuestro trabajo , entonces desde ahí también esa visión que se tiene de que el trabajador social tan bueno... Igual se siguen fortaleciendo... uno no encuentra pega de una cachay....pero sin embargo yo creo que si quera seguir mejorando las cosas... voy aumentando mi aspecto de conocimiento en torno a las cosas que voy aprendiendo por eso yo digo que se va reafirmando la transformación</i></p> <p><i>P.2: mis expectativas eran bajas en relación a esa carrera, porque y decía no se po es como una carrera más básica, de hecho estaba con esta típica noción altruista, de poder ayudar al prójimo... efectivamente si cambiaron,</i></p>
--	--	--	---

		<p><i>cambiaron de ser así como súper básicas... visualizar situaciones súper complejas desde este punto de vista que preconiza arto los profes que es el tema de la intervención situada, fundada y reflexiva, ... Cambiaron de hecho se rewertieron porque mis expectativas eran súper básicas po, y cambiaron indudablemente porque entiendo que el trabajo social es algo mucho más complejo y es una carrera que efectivamente tiene este eslogan de ser una transformadora carrera.</i></p> <p><i>P.6: pensamos que iba a estar más enfocada a etapas, por ejemplo primero analizar no se comunidad, familia y caso,... No tenía ninguna expectativa, porque en realidad no me había interiorizado bien... cambiaron porque como te decía anteriormente yo no tenía como un modelo de trabajador social o trabajadora social, no tenia como estas expectativas... pero si cambiaron porque el hecho de estudiar en la UBB eeh si los profes son diferentes, son muy diferentes a lo que son en las otras Universidades es una familia, ... no es que se hayan modificados tus expectativas, tu como profesional ya tienes tu línea de actuar ya, pero claramente cuando tu trabajas con un tipo de persona, teni que moldearte al lo que es nomas pu, pero tu igual ya sigues siendo de una línea de lo que piensas y de lo que he sido formada.</i></p> <p><i>P.9: Mis expectativas, en realidad, claro se fueron modificando a través del tiempo, yo creo que uno cuando empieza, cree que uno puede resolver el mundo, puede arreglarlo un poco, yo creo que hacemos un poco de eso, pero siempre sometido a un marco estatal, legal que nos ata...cuando uno sale tiene muchas ganas de hacer cosas y al final el sistema o te pasa a llevar o tienes que adaptarte al medio donde estas, porque no es muy grato siempre sobre salir, y te lo hacen ver, entonces yo creo que es un</i></p>
--	--	---

		<p><i>montón de aprendizaje, los primeros años de trabajo, yo creo que estos sueños de a poquito se van disminuyendo yo creo que la pasión a lo que uno hace no se pasa, pero si las expectativa de lo que no puede llegar a ser en el trabajo</i></p> <p><i>P.3: entonces no tenía tan altas expectativas... que le gustara el tema de trabajar con personas del tema de apoyar cachay a la gente de ser una persona que tuviera la capacidad de relacionarse... o sea manejo de herramientas para trabajar con grupos de personas, esas eran mi ideas cuando yo entre...Sí, si cambiaron, o sea más que cambiaron se agregaron más cosas, cachay, eeh.. O sea yo igual me fui dando cuenta que el sistema que me va a desenvolver como profesional era bastante asistencial, entonces mi expectativas de vincular con lo que yo te estaba hablando antes cachay de este pensamiento crítico de esta posibilidad de transformar cosas, no es que sea haya acabado, se haya enterrado, sepultado si no que me di cuenta que son cosas que desde el rol profesional las podí mirar más a largo plazo.... creo que dentro de nuestro rol hay que saber adaptarse a espacios, a sistemas cachay y ahí de cierta manera poder poner en práctica tu... ideal como profesional...afortunadamente a mi igual me han tocado buenas pegas, como buenas pegas en el sentido de que he podido echar andar mi creatividad, he podido exponer mi punto de vista, he podido hacer cosas de manera autónoma, entonces como que las expectativas que yo tenía de rol se acertaron, encajaron, las oportunidades que se me dieron, eeh pude como plasmar este ideal de rol profesional que era desarrollarse como desde un pensamiento crítico.</i></p> <p><i>P.4: El rol transformador todo el rato, como ya no seguir reproduciendo las mismas políticas que existen,... todo se fue adaptando a eso, por el eje transformador, la visión crítica de la realidad y como uno puede plantearse</i></p>
--	--	---

			<p>frente a las temáticas, te permiten cuestionar, te enseñan también el tema igual de los prejuicios, de los juicio que uno emite, de repente la realidad no es tan así, es más compleja... yo pienso que se fortalecieron, de no reproducir siempre los mismos patrones conductuales que existen... la crítica y la transformación, si yo creo que se fortalecieron, porque siento que se arraigó más... Hoy día en el ejercicio, en la práctica trato de que sea así po, trato de mantenerlo, pero mira es súper complejo trabajar en una institucionalidad sobre todo en el aspectos públicos... entonces he tenido que ir cediendo en algunos aspectos.</p> <p>P.5: cuando ingrese no todavía no entendía que era,... Bueno porque al principio como te decía los ramos eran teoría uno me acuerdo que era como la historia del Trabajo Social, eh economía que era otra cosa cachay, eh no sé sociología leer, no era nada que me dijera ya que voy hacer en quinto, ósea que voy hacer cuando salga...como que se canalizaron un poco, porque claro uno al principio en la u puede pensar que hay que cambiarlo todo... por ejemplo los que trabajan en colegios, ya quizás no van a cambiar las políticas de educación, ni van a lograr quizás mucho, pero dentro de las familias con las que se involucra pueden hacer cambios súper grandes para esas personas.</p> <p>P.5: Transformador y crítico, si sobre todo crítico, pero no ese crítico negativo po, si no ese crítico que apoyándote en una buena teoría.</p>
		Experiencias Académicas	P.12: yo creo que haber tenido de profesor al profesor Farías, que era un profesor que si bien es cierto de tiempo estabas mucho con él, lograbas

		<p>relevantes</p>	<p><i>comprender que habían cosas que se escapaban del trabajo social, que tenían que ver con tu formación como persona que te ayudaban en este trabajo que tiene que ver más que con la formación, si no que cuando uno elige trabajo social elige como un estilo de vida diferente a otro tipo de trabajo, tu trabajo está ligado con tu vida directamente.... la práctica que hice en el PIIS de la Universidad del Biobío, que trabajaba con Tribunales de Familia de Coronel, con casos con niños en situación de vulneración.</i></p> <p><i>P.9: Yo creo que dos profesores marcaron como mi proceso académico, que fue el profesor Juan Saavedra y el profesor Fernando Farías, y yo creo que ellos, eeemm me permitieron mirar mucho más alto, yo creo que ellos transmiten que el trabajo social, es mucho más que ayudar, también tiene una técnica, una formula, una teoría, y una base que debe sustentar lo que nosotros hacemos, no es hacer por hacer</i></p> <p><i>P.11: Debo señalar que hay algunos profesores que efectivamente van marcando... por ejemplo Javier León... el sin lugar a duda es una persona que marca de forma positiva mi desarrollo como persona, en la escuela... yo creo que es uno de los fundadores y que pone los primero pilares de lo que es la escuela de trabajo social, dentro de todas las precariedades que tuvo la escuela en su inicio... está el profesor de sociología Rafael Galdame... es un profesor con un bagaje intelectual, bagaje teórico, una experiencia mayor en estudios urbanos regionales, que le da plus plus a la Universidad del Biobío en sí... si yo creo que es un persona que en lo teórico, en lo humano marca la diferencia.</i></p> <p><i>P.9: mis profesores también fueron súper importantes en el proceso, que</i></p>
--	--	-------------------	--

		<p><i>los encontré muy inteligentes, que los encontré que transmitían mucha pasión a lo que enseñaban y eso permitió que a uno le dieran ganas de seguir aprendiendo, aprendiendo a hacer, como, siempre es importante eso, saber para donde uno va, saber de dónde viene lo que uno está haciendo, como decía el profe Juan, o sea siempre algo tiene que ser fundada, situada y reflexiva y tiene toda la razón pu, yo creo que eso es algo que nunca se me va a olvidar..</i></p> <p><i>P.3: puntual puntual fueron las practicas, el haber conocido como el, lo que iba a hacer, en desenvolverse en un trabajo, creo que mi practica de cuarto, la que hice en la U me marco porque era un tema que a mí me interesaba... también me marco el hecho de que varios ramos y en varios momentos de la carrera, como que nos hacían desarrollar este pensamiento crítico cachay y ponerlo en discusión y siempre como con el trasfondo filosófico, epistemológico, esa parte como algunos profes me llamo harto la atención y me gusto porque me hacia poder entender como los procesos en los que iba a trabajar, pero de una mirada más teórica cachay.</i></p> <p><i>P.7: Las experiencias que más me marcaron fueron en el último año casi prácticamente, bueno la profesora Marcela Muñoz... como guía de practica.... y con la profe Sole Reyes ...la práctica profesional me marco también todo lo que es ver el rol del trabajador social ver como se desempeña, aunque ya estaba enamorada de la carrera me fui</i></p>
--	--	---

			<p>enamorando más.</p> <p><i>P.8: lo que más te marcan son tus practicas... practicas porque llevas toda esta teoría, toda esta parte académica, todo lo lindo del trabajo social a la práctica.... lo que más me ha marcado y lo que más me ha beneficiado, dentro de mi trabajo, dentro de mi rol como trabajador social, es el tema de la investigación en una parte más administrativa de manejar ciertos programas de investigación que te benefician cuando compiten con otros profesionales y manejas estos temas ehh te da una ventaja frente a ello... y creo que cuando el profesor, Fernando, cuando estábamos en paro, nos hacía ir los días sábados a las clases de investigación, ahora si te sirven pu, y tú lo agradeces eso de estar ahí y lo estricto que era, uno lo agradece ahora en tu trabajo porque destaca sobre el resto, y yo creo que eso también es un sello de la Universidad.</i></p> <p><i>P.6: las experiencia académica que me dejo mas marca en la U, fue el SPSS,... yo me presione tanto que me aprendí la cosa de memoria po, y ahí yo creo que fue donde mas aprendí, en investigación cuantitativa.</i></p> <p><i>P.2: así como marcas igual hay algunos profes que son como épicos, los profes de ciertos ramos, ponte tú, el ramo temerario siempre era Farias po, método,... así como marcas igual hay algunos profes que son como épicos, los profes de ciertos ramos, ponte tú, el ramo temerario siempre era Farias po, método,... si yo siento que la u eh el hecho de las prácticas</i></p>
--	--	--	---

		<p><i>integrales igual, todo eso te permite tener como súper buen, una buena recepción en el campo laboral después.</i></p> <p><i>P.4: el ramo de taller de práctica uno, nos hicieron hacer un taller socioeducativo... en cuarto año el ejercicio de cualitativa fuera una investigación sobre las mujeres mapuches en situación urbana, entonces el profe quería que lo publicáramos, de hecho nos llevó al primer encuentro de investigación cualitativa que se hizo en Chillán a exponer a las mujeres mapuches... Yo creo que esos son los hitos que marcaron mi carrera.</i></p> <p><i>P.10: en segundo, teníamos socioeducativa con el profe león y él nos hizo hacer un taller y que escogiéramos cualquier tipo de población ... y fuimos a un, era como un, como una casa de reposo para pacientes psiquiátricos... ese fue mi clic, una buena huella</i></p> <p><i>P.13: si sería una sola que fue la experiencia académica que me permitió a mi por ejemplo viajar a Alemania... de formación personal cachay fueron un montón de cosas ,las asambleas ,el compartir con el compañero ,con el profesor , experiencias cotidianas de las cuales tu podi aprenderla mismas participaciones que tuvimos nosotros ,con la misma participación que tuve en las mesas de coordinación de la carrera que antes eran los centros estudiantes porque de todas esas experiencia yo fui sacando como micro aspectos para poder llevarlos también al trabajo social.</i></p> <p><i>P.5: Para mi fueron las prácticas y las tutorías, ... como que eso me hizo</i></p>
--	--	--

			<p><i>mucho sentido, porque al fin entendí, la carta gantt, era importante, que la matriz te servía para dar una línea a lo que tú estabas haciendo, un sentido también, metiendo lo teórico y que al final todo estaba relacionado, pero fue como en esa mezcla entre práctica y tutor, ese acompañamiento lo que más me marco al principio...</i></p> <p><i>P.1: yo creo que ese proceso de los dos años que nosotros estuvimos de práctica en salud mental en Talcahuano,...haciendo lo que hicimos, fue súper significativo, porque nosotros realizamos de todo tipo de trabajo... entonces tuvimos un rol súper multidisciplinario de alguna forma, nos entendimos con mucha gente y eso yo creo que eso sumo bastante</i></p>
		<p>Subcategoría emergente: Críticas a la Escuela de Trabajo Social UBB</p>	<p><i>P1: sí creo que nos pesan algunas cosas, <u>creo que la carrera tiene que ser más aguda</u>, mucho más aguda en, durante sus años académicos, como para <u>que realmente se asegure un aprendizaje</u>, en nuestros tiempos nos evaluaban del uno a cien, tú con un sesenta podías pasar, pero claro un sesenta que venía hacer un cuatro, pero por ejemplo tu podí pasar con notas rojas, podí tener de todo, y significa que hay un conocimiento que no aprendiste, no aprendiste, yo creo por ejemplo tuve los ramos de investigación cuanti, yo lamentablemente yo creo que <u>yo no sé operar el SPSS, pase el ramo porque pude hacer los trabajos</u>, un montón de cosas, pero no sé y la carrera no me lo garantizo que yo lo supiera manejar y no precisamente por mí interés, yo necesitaba aprender con más dedicación o de otra forma.</i></p> <p><i>P.2: <u>estilo de enseñar de la u es más</u>, es como más estilo de, como casi los estilos de crianza, así como <u>más lasefer, como dejar ser y creer en la autorregulación de los estudiantes</u>, como que los estudiantes solos tengan</i></p>

			<p><i>la capacidad de poder eh estudiar y leerse los textos y incluso el no ir a clases de repente, era súper normalizado y yo creo que eso te impide de poder incorporar más fuertemente conocimientos pa intervenir, entonces ahí hay un tema.</i></p> <p><i>P.2: yo sentía que la u del bío como que de alguna manera abandonaba un poco a los estudiantes una vez que egresaban, cachay porque no había como un canal de comunicación permanente, donde pudieran como ofrecer</i></p> <p><i>P.3: Creo que faltaron algunas cosas ahora hay una nueva malla entonces ya no sé cómo estará funcionando ahora..... creo que faltó haber profundizado en algunos temas... creo que si hubieron espacios medios vacios, que tienen que ver con temas mas prácticos como herramientas más practicas que tu después vay.. cachay que necesitay en las pegas, haber reforzar mas el tema de los informes sociales por ejemplo... después tu llegay a la pega y cachay que es harto que de lo que te demandan tiene que ver con cosas administrativas, por ejemplo en tema de saber cómo funciona el Senainfo, el tema de los informes, que igual tuvimos un momento en la carrera, peor fue como una pincelada, creo que en la malla nueva se ve más, eh, haber visto lo que era también áreas específicas, por ejemplo yo ahora trabajo con tema de... con chiquillos en situación de discapacidad y hay una certificación donde tu teni que llenar un informe como trabajador social, informe de apoyo redes y todos esos temas como que tu vei en diferentes pegas cachay que te van a pedir, que son prácticos, tal vez se podrían haber visto en taller ponte tu, por ultimo haber tenido nociones básicas de esto... Y lo otro haber profundizado mas en investigación quizás también, mas todavía, se que fue harto, pero igual hubiera sido importante.</i></p>
--	--	--	---

		<p><i>P.5: por ejemplo todo lo que es SENAME y todo lo que es la línea y la oferta programática, lo que son los programas, como se interviene, la intervención propiamente tal en estas temáticas como son abuso sexual, maltrato físico grave, el trato con los tribunales, las causas, em no sé todo lo que son las leyes de tribunales de familia, como más concreto, como te metí en lo que hace un consejero técnico, informes sociales más...esto todo lo aprendí con mi práctica, eso no lo sé debo a la u.</i></p> <p><i>P,6: como yo te decía antes faltó po, faltó mucho y yo creo que eso fue una lucha de años que igual hicimos los que estábamos antes para que ustedes los que egresaron hace poco, los que están egresando, tuvieran más herramientas ahora po, pero prácticamente las herramientas necesarias yo, las obtuve en las practicas, en las pre practicas, ahí obtuve... Es como una herramienta necesaria para</i></p> <p><i>P.6: faltaban elementos chiquititos, que igual te van a servir siempre, los elementos que te decía anterior, que lo que es un informe social, un informe socioeconómico, cuales son las etapas, cuales son las estructuras, esos elementos chicos que para el trabajador social te va a servir de aquí hasta que jubilé con la carrera, al menos eso, ah! y lo otro si también por ejemplo cuando yo estuve en la U.. eeh... Había un ramo que yo tenía de que había que elegir, yo elegí algo de psicosocial, súper débil ese ramo en cuanto a lo teórico, yo encuentro que no me sirvió para nada, sinceramente, pero de verdad fue súper débil, porque era el primer año que se instauraba ese ramo, entonces tenía que haber mayor preparación o a lo mejor con otros profes o no sé, peor mayor preparación para nosotros en cuanto al ramo en sí.</i></p> <p><i>P.8: el aspecto negativo que habia dentro de la universidad, era este</i></p>
--	--	--

			<p><i>trabajo administrativo del trabajador social, o sea hay cosas que ehh se hacen en las municipalidades, que tienen estos oficios y realmente uno no los conoce cuando esta en la Universidad, tiene que llegar a la practica, y si tuviste la suerte que te toco una practica en la Municipalidad, para conocer, o si no hasta que encuentres un trabajo y lo vas a saber hacer pu,</i></p> <p><i>P.8: yo creo que hay ahí una critica super importante a la Universidad, porque en cuarto te hacen elegir entre.. psicosocial y gestion y desarrollo de proyectos, creo que son las dos areas donde el trabajador social, hay mas trabajo y donde mas se mueve... yo lo encontraba, siempre le criticaba, decia que esa asignatura deberian hacerse en las dos... para todo el curso en general, no hacerte elegir entre una y otra, porque una no es mejor que otra...sea esta division en cuarto que yo digo, es una de las debilidades de la malla encuentro yo, porque como hablamos tambien de un discurso del trabajador social integral al separar esto se pierde la integralidad del trabajo social pu,</i></p> <p><i>P.10: en la u nunca nos corrigieron tanto el no cumplir los horarios, por ejemplo si llegábamos atrasados ya el profe te decía ya pase, oh cuando no podías entregar un trabajo a la hora ya no te preocupes, entonces como que uno siempre piensa que existen otras opciones y en la pega no po, ósea si no entregas a tiempo, si te demoras, ya no hay prorroga... entonces yo creo que eso en algún momento me lo autocrítique y le dije a la escuela bucha a lo mejor hubieran puesto un poco más mano dura en ese sentido, pero después digo y pa que si a lo mejor hubiésemos estado</i></p>
--	--	--	--

		<p><i>igual como robot, claro me hubiese encontrado que no hubiese sentido tanto la diferencia con el trabajo, pero en realidad como que eso siempre me ha dado vuelta, esto de que no nos reforzaron tanto esto de la puntualidad, hasta en los mismos certámenes po, si uno llegaba un poquito atrasada o lo corrían, como que uno siempre piensa que hay otras opciones,</i></p> <p><i>P.13: pero hay cosas que encuentro que faltaron que se fueron dando con él... con los años como que se iban a sumar a la malla pero que nunca se sumaron porque ejemplo intervenciones más directas o un acercamiento mucho más profundo con élyo siempre digo lo mismo cachay pero con el pueblo mapucheenseñarnos mayor lengua mapuche ,yo lo tome en electivo simplemente cachay ,enseñarte como intervenir en comunidades de forma alternativa ,porque no es fácil llegar y entrar a una comunidad ,llegar a la gente</i></p> <p><i>P.11: cuando en realidad la motivación intrínseca del estudiante esta en trabajar con las mujeres, en trabajar con los niños, trabajar con los adultos mayores, trabajar en el ámbito comunitario, en intentar hacer su práctica profesional en una.. Algo que lo motive y no algo que te impongan, sabemos que la vida en general en el ámbito laboral hay cosas que uno no va a elegir, no va a tener la oportunidad de elegir el día de mañana podemos estar inmersos fuera de la Universidad, pero uno tiene que reconocer que en... cuando a uno le dan la oportunidad de buscar su camino en la Universidad en donde te estás desarrollando, yo creo que en lo medular, porque mmm.. Porque si no no tiene sentido pu, te desmotivas, si tú estás en tu busca de tu propio razón de ser y te quitan las alas, por ejemplo buscando tu propia practica profesional, te dicen, mira sabes qué?.. en realidad esto es lo único que queda y ándate pa allá</i></p> <p><i>P.11: los profesores se ponían estrictos con el tema de la asistencia, se</i></p>
--	--	--

		<p><i>ponían muy estrictos cuando la Universidad es un espacio de libertad de desarrollo, donde nadie se supone debería exigirte nada, o sea tu vas a la clase y vas porque tu quieres ir, vas porque quieres escuchar al profesor, no porque el profesor te este obligando, porque bucha que es latoso que el profesor de este obligando tener que ir a su clase, significa que algo malo está pasando detrás, pero si te tienen que llegar a obligar es que es muy malo el profe, o es muy aburrida la clase, es muy mala la pedagogía, entonces.. o es muy mala la escuela, entonces claramente cuando se llegan a esos límites, algo muy malo está pasando en la escuela,</i></p> <p><i>P.11: yo creo que el ámbito teórico es muy importante seguir profundizándolo, en ese entonces se tocaba, pero siento que era muy superficial, era muy muy... y era también muy abstracto, muy etario, la teoría uno tiene que hacerla más atractiva tiene que ser capaz de encantar... yo creo que debe ser enriquecido por la experiencia mas allá, los académicos no tienen una visión enriquecedora de su propia realidad cotidiana y la transmiten a los estudiantes, vamos a seguir teniendo estudiantes estériles que no le.. Le dan problema la teoría, que la teoría la vean como algo chocante, que la teoría la vean como algo innecesario, que la vean lejana, que.. no le hayan sentido respecto a la realidad cotidiana que ellos tienen, que no le hayan sentido respecto a su trabajo cotidiano el día de mañana</i></p> <p><i>P.11: yo debo reconocer que es muy importante la dimensión de la investigación, yo creo que debería seguirse fortaleciendo, no con los mismos profesores ah, quizás cambiarlos</i></p> <p><i>P.13: fueron mezquinos porque... que con el profesor Juan con el profe Farías igual tuvimos clases en el magister y ahí nos dábamos cuenta hay un montón de materia ,hay un montón de conocimientos que se prohíbe pasar generalmente en el pregrado simplemente porque el magister se tiene que pagar de igual forma cachay ósea el aspecto fundamental es el dinero solamente y es justamente lo que te digo yo es materia en la que tú te das cuenta que en realidad estamos como pa mantener las cosas</i></p>
--	--	---

			<p><i>cachay , nos hablaron de la biopolitica , la biopolitica es una materia súper interesante pero que actualmentesiempre ha estado presente en la vida de todos cachay y que uno no la sabe y que debería saberla en pregrado esa materia por ejemplo la encuentro fundamental para toda la gente de pregrado que se pueda enseñar , nunca es suficiente porque uno siempre tiene que seguir aprendiendo y hay un montón de cosas que deberíamos saber ,pero encuentro que no es justo que se den ese tipo de restricciones cachay</i></p> <p><i>P.13: hay un montón de cosas por ejemplo me hubiese gustado que se priorizaran más por ejemplo que habían electivos que no deberían haber sido electivo si no que deberían haber sido obligatorios para todos ... por ejemplo el electivo de derechos humanos ,encuentro que tendría que ser obligatorio para todos y el obligatorio de mediación familiar tenía que ser un electivo , porque no todos vamos por ese ámbito cachay como intervenciones en casos pero sin embargo el derecho humano para el trabajo social es transversal en todo sentido.</i></p>
		<p>Categoría emergente: Interacción entre académicos y estudiantes</p>	<p><i>P.4: y el ambiente de la u es súper acogedor para mí, se adecua arto a como yo me puedo sentir cómoda, porque donde es una u que no es tan grande, casi todos se conocen, tení relación más directa con la gente, con los profes igual, con los otros compañeros.</i></p> <p><i>P.6: el hecho de estudiar en la UBB eeh si los profes son diferentes, son muy diferentes a lo que son en las otras Universidades es una familia, es una familia y tu podí acceder a ellos fácilmente, desde la misma secretaria hasta el profe de planta, incluso los profes que llevan a ser horas son súper... eeh te acogen bien, súper flexibles a tu horario y de tus requerimientos...</i></p> <p><i>P,6: por ejemplo ahora los mismos profes que trabajan en la U, por lo menos con los que yo estuve, se daba muy bien con los alumnos,</i></p>

			<p><i>P.9: Mis expectativas, tener buenos profes, siempre espere tener buenos profes, que fueran secos, que fueran inteligentes, y que no fuera como esta cosa tan formal que se hablaba del resto de las Universidades, esta cosa un trato muy impersonal, yo no esperaba eso, yo esperaba un trato más cercano, más amigable y que fue algo que a los años se fue cumpliendo realmente.</i></p> <p><i>P.9: mis profesores también fueron súper importantes en el proceso, que los encontré muy inteligentes, que los encontré que transmitían mucha pasión a lo que enseñaban y eso permitió que a uno le dieran ganas de seguir aprendiendo, aprendiendo a hacer, como, siempre es importante eso, saber para donde uno va, saber de dónde viene lo que uno está haciendo, como decía el profe Juan, o sea siempre algo tiene que ser fundada, situada y reflexiva y tiene toda la razón pu, yo creo que eso es algo que nunca se me va a olvidar por ejemplo.</i></p> <p><i>P.10: el modelo educativo que tiene la Universidad del Bío-Bío es espectacular po, o sea esta posibilidad que te da del ambiente, del espacio de la naturaleza que tiene la u... siempre existió esta posibilidad del dialogo po, más allá de las características propias de los profes nosotros siempre pudimos conversar con ellos e formar, yo me acuerdo que en ese entonces estaba el consejo de estudiantes, entonces, el consejo de escuela perdón, entonces ahí podíamos entablar las necesidades, dialogo, que yo he conversado con mis otros compañeros y no po, consejos de escuela para nada,</i></p> <p><i>P,10: a partir de todo lo que aprendí en la U, mas allá de los conocimientos teóricos, porque los power point, o sea me refiero mas allá de lo que salía en los power point era el diálogo que teníamos con los</i></p>
--	--	--	---

			<p><i>profes en ese entonces, no sé si, no sé cómo es ahora pero antes los profes poco y nada ocupaban los power point porque generalmente era pura de conversación.</i></p> <p><i>P.11: Debo señalar que hay algunos profesores que efectivamente van marcando, yo creo que en ser la primera generación también es una oportunidad respecto al vinculo que uno puede lograr con algunos profesores.</i></p> <p><i>P.13: como mencionaba anteriormente es súper flexible cachay la carrera en sí, el ambiente que hay dentro, los profesores no es por hacerle la pata ninguna cosa pero yo ya veo que una persona es capaz de dialogar de llegar a acuerdo y considera al resto, que en este caso sería un estudiante que en el escalafón normal de la sociedad viene siendo alguien inferior a un profesorEso para mí es fundamental</i></p>
Capítulo 2:			
Objetivo Específico	Categoría	Subcategoría/tema	Relatos
Reconocer elementos diferenciadores reconocen los/as Egresados/as de Trabajo Social de la Universidad del Bío-Bío sede Concepción del 2010 al 2015, con otros Egresados de Trabajo Social de las distintas casas	Inserción Laboral		
		Elementos diferenciadores	<p><i>P.9 (Constanza) “Sí, claramente, en herramientas técnicas, el lenguaje técnico, las habilidades de generar proyectos, de hacer objetivos”</i></p> <p><i>P.13 (Felipe) “el trato con la gente ... tenemos muy marcado ese discurso porque durante los años entendemos el rol fundamental que damos importancia a esta simetría cachay”</i></p> <p><i>P.12 (Lorena) “La falta de conocimiento, la falta de metodología, la falta de</i></p>

<p>de estudio</p>			<p><i>herramientas, yo ayude muchas veces a mi compañera de la Universidad Católica con genograma, con informes sociales, con metodología, le faltaba, uno se da cuenta porque en cosas tan básicas, como hacer una actividad,”</i></p> <p><i>P.11 (Benelli) “Diferencias hay en el compromiso social, cero conocimiento en tema de investigación o cero conciencia en el tema de las teorías, o sencillamente no son capaces de manejarse en un Word, Excel o Power Point”</i></p> <p><i>P.3. (Javier) “Lo que podría diferencias de los profesionales respecto a mí, esta posibilidad de reflexionar con algunas cosas, no dar todo por hecho, es un pensamiento crítico”</i></p> <p><i>P.5 (Maria Fernanda) “En algunas Universidades se nota el enfoque como mas asistencial, siempre los discursos, las conversaciones, es una visión mucho más asistencial, mucho más clínico, como menos sistémico, no es como una crítica, que te haga entender el contexto si no que es como puntual y calificando ya negativamente algo sin pensar en que eso también fue una consecuencia de otra cosa cachay.</i></p> <p><i>P.6 (Lilian) “Hay de los que son netamente ligado a lo clínico, están como súper marcado en algunas Universidades lo que es el trabajo social en clínica, en salud, muy marcado y se nota mucho, hasta en la misma postura, como habla, todo.</i></p>	
-------------------	--	--	---	--

			<p>P.7 (Daniela) <i>“las otras casas de estudio no saben sistematizar, nosotros sí, y también falta mucho el tema de hacer base de datos y lo de pasos que acá nos enseñan a nosotros, el Excel no saben usarlo en el tema de las teorías no están tan presentes como uno las tiene</i></p> <p>P.8 (Damian) <i>“El manejo de programas informáticos, creo que el trabajador social de la Universidad del Bío-Bío destaca en eso”</i></p> <p>P.8 (Damian) <i>“Lo que destaca de otros profesionales en el ser crítico con tu trabajo, o sea, no hacer un trabajo porque sí, no cumplir objetivos porque sí, si no que siempre estar retroalimentándose y estar reflexionando... empoderarte de tu rol y generar esta entrevista, esa sesión para realmente generar un cambio en la familia,” (nota interpretativa: compromiso con la gente)</i></p> <p>P.8: <i>“me he dado cuenta en mi trabajo, porque he trabajado con profesionales de diferentes universidades, pero siempre nos destacamos nosotros por el.. nuestro rol y por nuestra capacidad de adaptación a los diferentes grupos de trabajo, yo creo que eso es súper importante y también destaca y es un sello del profesional de la Universidad, que yo lo llamo como un camaleón, o sea se puede mover y moldear a los diferentes trabajos que obtienes y a los diferentes objetivos también que tiene cada programa....,</i></p> <p>P.10 (Cheryl) <i>“Somos más proactivos, creativos, el espíritu crítico, las</i></p>	
--	--	--	--	--

			<p><i>relaciones interpersonales... noción como de ser humilde, de estar saludando a la gente, de estar pensando en que actividades podemos hacer, en que somos súper creativas pu y proactivas, no nos quedamos quietas,”</i></p> <p><i>P:10: nos sirvió el roce social, eso te da el sello ubb, si en la u casi el 70% de los chiquillos son de estratos sociales bajos po, los primeros quintiles, entonces compartimos determinantes sociales, cuaticas po, la pobreza, no se po que la llamaría de nosotros fueron los que estuvieron en la universidad, entonces esas cosas, esos relatos tu no los escuchai de tus compañeros de otras casas de estudio po, ... yo creo que la universidad te da eso, totalmente. Esta noción como de ser humilde, de estar saludando a la gente, de estar pensando en que actividades podemos hacer, en que somos súper creativas pu y proactivas.</i></p> <p><i>P.12: tiene que ver con la formación que nosotros tenemos, que tiene que ver con esa formación que es situada, reflexiva que es diferente a otras, también en ese momento entro otra persona que había estudiado en la Universidad Católica, y que tenía un formación súper diferente, entonces también eso que te da un plus</i></p>	
	<p>Identidad Profesional</p>	<p>Sello característico</p>	<p><i>P.9: “como decía el profe Juan, o sea siempre algo tiene que ser fundada, situada y reflexiva y tiene toda la razón pu, yo creo que eso es algo que nunca se me va a olvidar... porque pa mi eso es mi base, cada vez que estoy haciendo algo me estoy acordando de eso, y te permite ir haciendo muchas cosas a la vez”</i></p> <p><i>P.13: al egresado de trabajo social lo definiría como una persona activa,</i></p>	

			<p><i>comprometida y con ganas de transformar.</i></p> <p><i>P.13: profesional crítico, proactivo, muy busquillas cachay y empático con las personas ... son empáticos , responsables y constantes ... compromiso yo creo que el trabajador social de la universidad del bio bio es empático tiene compromiso cachay y no sé yo creo somos bastante ...yo creo que somos todos críticos }</i></p> <p><i>P.2.(Mariana) “Yo creo que justamente esa mirada crítica, yo creo que eso a nosotros nos incorporan hartito esto de los distintos enfoques vías de acceso a la realidad social, que son como las lemas para nosotros”</i></p> <p><i>P2 (Mariana): visualizar situaciones súper complejas desde este punto de vista que preconiza hartito los profes que es el tema de la intervención situada, fundada y reflexiva,... adquirir las herramientas para hacer intervenciones que sean fundadas y sobre todo contextualizadas, yo creo que ese quizás es uno de nuestro mayores sellos, eh el hacer intervenciones que sean situadas y muy eh adaptadas a los distintos contextos.</i></p> <p><i>P2: Yo creo que uno de mis sellos es mi versatilidad...esa mirada crítica yo creo que eso a nosotros nos incorporan arto esto de los distintos enfoques, las distintas vías de acceso a la realidad social, que son como los lemas pa nosotros</i></p>	
--	--	--	--	--

			<p><i>P4: por el eje transformador, la visión crítica de la realidad y como uno puede plantearse frente a las temáticas, te permiten cuestionar, te enseñan también el tema igual de los prejuicios, de los juicios que uno emite, de repente la realidad no es tan así, es más compleja... Tamos comprometidos con lo que hacemos, con la realidad, con la vulnerabilidad, y la transformación</i></p> <p><i>P4: Lo situado, lo fundado y lo reflexivo... Yo creo que se da vuelta en lo mismo sí, comprometidos todo el rato, con convicción.</i></p> <p><i>P.5: "nos moldeamos fácilmente ... somos capaces de entender y de meternos en distintas temáticas, si comprometidos con la realidad yo encuentro más que nada, como con las realidades en las que nos tenemos que enfrentar, eh bueno igual esa súper frase que tienen la u, de situado, fundado, no eso aquí en la frente completamente y se ve yo encuentro, porque uno lo refleja en cada acción y con cada persona</i></p> <p><i>P.5: una profesional si comprometida con mi área, bien reflexiva de toda la realidad que trato de ver todas las áreas, todas las realidades de un contexto como bien sistémico, como bien ecológico.... claro como más cercanos a la gente</i></p> <p><i>P.5: como muy crítico, siempre buscando más allá, una cosa así, como que siempre otra cosa, no muy interesado en los títulos, así como en los certificados si no que más en el saber, como siempre querer ir más allá, también eh lo que había dicho, cercano a la gente y reflexivo... Eh osado si, comprometido.</i></p>	
--	--	--	--	--

			<p><i>P.6 (Lilian) “Nosotros somos súper diferentes, es como familia, más acogedor, nos apoyamos mucho.... yo creo que la simpatía, no sé yo creo que de todos los trabajadores sociales que yo he conocido de la UBB como que nos marca mucho eso, somos muy empáticos”</i></p> <p><i>P.6: “es un trabajador integral que se puede adaptar en cuanto a todas las adversidades que se puede dar, eeh... puede superarse a sí mismo y por lo mismo siempre tu quieres mas y mas, queri escalar mas... siempre vas a sobresalir, yo creo que ese también es un sello súper importante, del querer ser mejor”</i></p> <p><i>P.7: lo mismo que es situado fundado y reflexivo, yo creo que eso nos define como trabajadores sociales como también que somos... como bien proactivo dentro del trabajo que se realiza y formamos un sentimiento de pertenencia donde estamos.... porque saben que es algo por el bienestar del niño, niña y joven y de las familias o de la mujer que puedan tener una situación de vulneración o el adulto mayor (nota de interpretación: comprometido con la gente)</i></p> <p><i>P.8:” lo que te repiten de primero a quinto, tu trabajador social de la Universidad del Biobio, tiene que ser una intervencion situada, fundada y reflexiva... porque si lo llevas a la práctica te vas a dar cuenta que tu trabajo va hacer mejor, que vas a crecer siempre como profesional, y desde la reflexion, yo encuentro que nacen nuevos conocimientos, nuevas estrategias, cierto, de situarte en un contexto</i></p> <p><i>P.8: “el trabajador de la Universidad del Biobio, que es un sello es capaz de adaptarse a diferentes equipos de trabajo y a trabajar de diferentes</i></p>	
--	--	--	--	--

			<p><i>metodologías, como en la salud y en temas de la infancia.”</i></p> <p><i>P.8:” lo que te repiten de primero a quinto, tu trabajador social de la Universidad del Biobio, tiene que ser una intervencion situada, fundada y reflexiva... porque si lo llevas a la práctica te vas a dar cuenta que tu trabajo va hacer mejor, que vas a crecer siempre como profesional, y desde la reflexion, yo encuentro que nacen nuevos conocimientos, nuevas estrategias, cierto, de situarte en un contexto</i></p> <p><i>P.9: “como una persona humana, como una persona que se conecta mucho con el otro, que logra tener esa como calidez, esa cercanía con el otro”</i></p> <p><i>P.12: Somos secos pu obvio ajaja, no.. emmm yo creo que somos más comunitarios, somos más de comunidad , yo creo que ese es el sello que nos caracteriza, y que por sobre todas las cosas nosotros somos cualitativos, yo creo que el tema que para nosotros la realidad significa mucho...yo creo que somos muy poco lo de la Universidad que tienen la idea de trabajar en una oficina sin intervenir, sin salir a terreno, sin estar con la gente, yo creo que ese es un sello súper importante y que para nosotros la gente tiene importancia, que para nosotros la gente es todo</i></p> <p><i>P.7: Bueno yo me definiría como una trabajadora social súper reflexiva, autocritica que le gusta retroalimentarse.... También el tema del enfoque de derecho.</i></p> <p><i>P.10: Proactivo, si totalmente, esto de que, el hecho de que las practicas sean integradoras, que tengan los tres niveles de intervención te hace</i></p>	
--	--	--	---	--

			<p><i>pensar que puedes hacer más cosas de las que te están solicitando, de hecho aquí pa salud te sirve totalmente, porque mis compañeros venían con esto de caso grupo y comunidad, y cuando atienden un caso específico como que se cranean tanto de generar cambios en las familias, y cuando te day cuenta que al final es cosa de mirar pal lado, entonces esto de trabajar en comunidad es espectacular. Y ahí hay otra diferencia con las otras casas de estudio.</i></p> <p><i>P.11 (Beneli): de mi sello hoy día fue por el ambiente universitario de la Universidad del Biobío, pero no fue por la carrera de trabajo social, fue porque el ambiente universitario de la UBB, es muy distinto a cualquier ambiente Universitario de la región, porque es la única publica y estatal, porque el ambiente que se genera ahí es como una familia y de ese aspecto es mucho mas nutritivo. mi identidad profesional, yo creo que mi identidad tiene que entenderse justamente por lo que yo te estaba señalando, mi identidad tiene que ver con todo el compromiso adicional que yo tuve durante la Universidad y extrauniversitario y después de la Universidad que sigo teniendo, ese compromiso que tengo con la cuestión social independiente de donde este.</i></p>	
--	--	--	---	--

Tabla 7. Cuadro de relatos según subcategorías y categorías.

