



UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**CONSTRUCCION DE LA REALIDAD DE ESTUDIANTES PADRES Y MADRES
EN LA UNIVERSIDAD DEL BIO BIO**

Tesis para optar al título Profesional de Trabajador(a) Social

Profesor Guía: Rodrigo Fuentes Castillo

Estudiantes: María Fernanda Bustamante Rivera

Paulina Loreto Silva Fuentes

Cynthia Viviana Ulloa Ulloa

Concepción, 05 de Diciembre, 2016

DEDICATORIAS

Paulina Silva Fuentes, madre y estudiante de Trabajo Social de la Universidad del Bío Bío

Gracias otoño

Una niebla espesa nos cobija, desciende como tenue escarcha mientras el sol intenta traspasa el follaje de los árboles ya vestidos de otoño. Siento tus rápidos latidos sobre mí pecho y viendo esos ojos expectantes bajo la manta; te digo: “esto lo lograremos juntas”.

Otoño de 2012 fue el inicio de esta travesía. Cuatro años han pasado y tú eres la que me dice: si tú pudiste mamá, otros también pueden.

Disipó la niebla por la Avenida de los Plátanos; dando paso al sol que hoy nos cobija entre risas y libros; donde aprendo a ser madre y nuevamente niña.



María Fernanda Bustamante Rivera, estudiante de Trabajo Social de la Universidad del Bío Bío.

“Mamá sabe bien

Perdí una batalla

Quiero regresar

Sólo a besarla

Mamá sabe bien

Pequeña princesa

Cuando regresé

Todo quemaba

No está mal sumergirme otra vez

Ni temer que el río sangre y calme

Sé bucear en silencio

Tarda en llegar

Y al final

Al final hay recompensa

Tarda en llegar

Y al final

Al final hay recompensa”

Cynthia Ulloa Ulloa estudiante de Trabajo Social de la Universidad del Bío Bío.

Al finalizar este proceso, dedico todo esfuerzo realizado durante los cinco años que llevo cursando mi amada carrera Trabajo Social, y especialmente este último, a todas las personas que en estados de vulnerabilidad, me han entregado su confianza personas que me dejaron conocer sus vidas, e historias, para entregarles cuanto apoyo pudiese, y que forjaron con sus sonrisas, con sus palabras, una de las mayores certezas que tengo en la vida, que esta carrera fue mi mejor decisión.

Dedico también este escrito a las mujeres más importantes de mi vida, mi madre Verónica, mi abuela Delia, mi tía Lorena, a Pauli mi hermana, a Génesis y Javiera, con quienes conviven día a día conmigo, entregándome apoyo, contención y afecto cada vez que lo he necesitado.

AGRADECIMIENTOS

Paulina Silva Fuentes: A todos los y las estudiantes padres y madres de ésta Universidad; que a diario se esfuerzan por ser parte de un contexto adverso, sacrificando horas valiosas de no estar con sus hijos e hijas para obtener un título profesional que les permita tener una mejor calidad de vida, en ello, reflejan sus esperanzas de cómo cobijan y albergan sus sueños en ésta Institución de educación superior estatal.

A Maite Ignacia; quien con sólo dos meses de vida comenzó ésta travesía de estudiar en la Universidad del Bío Bío. Acompañante de marchas por la gratuidad, en asambleas, en incentivar la creación de MAPAU UBB Concepción; donde pudiesen participar más niños y niñas hijos e hijas de estudiantes de ésta sede y otras a nivel nacional, por hacernos sentir que su realidad no es única, que son muchos muchas más; y que todos lo pueden lograr.

A mis compañeras de tesis; que no siendo madres, se situaron en el contexto de muchos y muchas que poseen esta característica, trabajando para mejorar su realidad.

A mis padres y familia; que creyeron en mi y me apoyaron brindándome amor y cariño en momentos difíciles.

Y a mi compañero de ruta; que me brinda su apoyo incondicional, amor y confianza día a día.

Cynthia Ulloa Ulloa: En primer lugar agradecer a mi abuela, Delia Becerra, por sugerirme estudiar Trabajo social cuando salí de cuarto medio, y no tenía una idea clara de qué estudiar, por ser uno de los pilares de mi vida.

A todos los docentes de la Universidad del Bío-Bío que me formaron durante este camino, aportando los conocimientos teóricos y prácticos para ejercer en un futuro esta profesión.

A Camila Araneda, mi guía de práctica durante este año, una gran mujer, que me enseñó mucho en lo académico y que creyó en mi desde el comienzo.

A mis amigas por permanecer incondicionales a mi lado, por entregarme su afecto, agradezco el haberles conocido:

Nadia por estar conmigo desde que juntas empezamos este camino en la sede Concepción, hemos sido inseparables, Paula, por alentarme en las noches de trabajo, por apoyarme en cada decisión, Carla, por darme ánimo siempre, y por estar conmigo en las buenas y malas, por hacerme reír. Yasna, por los consejos, por los buenos momentos dentro de la universidad.

Y por último a Paulina y María Fernanda, mis compañeras, por el apoyo en distintos momentos, por el esfuerzo que han entregado durante todo este proceso.

María Fernanda Bustamante Rivera: Gracias al equipo profesional que me acompañó durante mi último proceso de práctica frustrada, por enseñarme que el trabajo individual es lo más importante y que el capital también lo es. Me hicieron tolerante a la frustración y a controlar mis emociones, principalmente de rabia hacia los otros., pero no importa quedará un año más para avanzar, en argumento del tutor.

Finalmente agradecer positivamente a mis compañeras Cynthia y Paulina por persuadirme para continuar en el equipo, ya que, si no hubiese sido por ellas, tendría el año perdido. Situación que igualmente ocurrió por práctica profesional, pero que ablandará mi carga académica, del próximo año.

El próximo año si quieren estoy abierta a recibir opciones de práctica. Gracias compitas.

Y a mi abuela Gladys, por retarme todos los días durante 22 años, casi 23, que el fruto de eso fue casi terminar mi carrera.

RESUMEN.

Esta investigación de cohorte cualitativo, describe la vida universitaria que tienen los estudiantes padres y madres de la Universidad del Bío Bío a través de su percepción; panorama global que se complementa con la percepción de los actores institucionales que trabajan directamente con ellos. La técnica de recolección de datos es a través de entrevistas abiertas semi-estructuradas y los resultados obtenidos conformarán un aporte a la inclusión de los estudiantes que poseen ésta característica al sistema educativo de la Universidad del Bío Bío.

ABSTRACT.

This qualitative research describes the university life of the parents and students of the University of Bio Bio through their perception; A global view that is complemented by the perception of the institutional actors that work directly with them. The technique of data collection is through open semi-structured interviews and the results obtained will be a contribution to the inclusion of the students who have this characteristic to the educational system of the University of Bio Bio.

TABLA DE CONTENIDO.

DEDICATORIAS	II
AGRADECIMIENTOS	V
TABLA DE CONTENIDO.....	1
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.	18
CAPÍTULO III. PROBLEMA.....	28
CAPÍTULO 4. OBJETIVOS.....	29
CAPÍTULO V. HIPÓTESIS / SUPUESTOS.....	30
CAPÍTULO VI. METODOLOGÍA.....	31
CAPITULO VII. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN.	42
CAPÍTULO VIII: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	76
CAPITULO IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
CAPITULO X. ANEXOS.....	85
Gráfico 1 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción.....	69
Gráfico 2 Caracterización padres y madres 2015 Departamento de Bienestar Estudiantil.....	70
Gráfico 3 Caracterización padres y madres 2015 Departamento de Bienestar Estudiantil.....	71
Gráfico 4 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción.....	71
Gráfico 5 Caracterización padres y madres 2015 Departamento de Bienestar Estudiantil.....	72
Gráfico 6 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción.....	73
Gráfico 7 Caracterización padres y madres 2015 Departamento de Bienestar Estudiantil.....	74
Gráfico 8 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción.....	74

Gráfico 9 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción.....	75
Ilustración 1 Diagrama de similitudes de percepción entre estudiantes madres y padres UBB. . Fuente elaboración propia.	57
Ilustración 2 Diagrama de sugerencias de estudiantes madre, padre y actores institucionales. Fuente elaboración propia.....	76
Ilustración 3 Cuadro resumen de sugerencias por parte de actores relevantes. Fuente elaboración propia.....	80
Ilustración 4 Esquema con concentración de importancias sobre las percepciones recogidas. Fuente elaboración propia.....	83
Tabla 1 Tabla de Frecuencia de estudiantes padres y madres por facultad. Universidad del Bío Bío.	12
Tabla 2 Plan de análisis. Fuente elaboración Propia	33
Tabla 3 Plan de análisis por categoría. Fuente elaboración Propia.....	40
Tabla 5 Relación de categoría con teoría. Fuente elaboración Propia.	40
Tabla 6 Tabla de distribución de entrevistas para estudiantes de las facultades/carreras que poseen mayor concentración de estudiantes con éstas características. Fuente elaboración propia	42

INTRODUCCIÓN.

Actualmente la Universidad del Bío Bío recibe de forma anual aproximadamente a once mil estudiantes, única institución educativa estatal laica a nivel regional que cuenta con una gran variedad de carreras universitarias con el objeto de dar respuesta a la diversidad de los perfiles de estudiante que lo demandan, para poder adquirir conocimiento profesional e insertarse de manera preparada al mundo productivo y competitivo. Que constituye una parte importante para el funcionamiento del sistema llamado sociedad, por lo tanto en esta investigación, haciendo hincapié al perfil de un tipo específico de estudiante que ingresa a dicha universidad, nos centraremos en la realidad de los estudiantes que tienen la cualidad de ser padres y madres, debido al aumento de población con estas características a nivel universitario en los últimos años.

Según los datos estadísticos que hemos obtenidos y que analizaremos de forma extensa en esta investigación se prevé que para el año 2020 el número de estudiantes padres/madres irá siempre en aumento, por lo tanto es de vital importancia profundizar dicha realidad. Desde el Trabajo Social diagnosticar y realizar intervenciones a tiempo permite generar estrategias y soluciones atingentes, oportunas y relevantes que impactan de manera positiva en la calidad de vida de los estudiantes con estas características.

Ésta investigación es de cohorte cualitativo, que busca comprender y reconstruir la realidad de los estudiantes padres y madres de la Universidad del Bío Bío, en la sede Concepción. Cuyos actores sociales pertenecen a las carreras donde se concentra mayor número de estudiantes que poseen ésta cualidad, para lo cual se ha dividido este trabajo de investigación en tres partes fundamentales:

La primera parte, comprende desde el planteamiento del problema y justificación hasta la discusión bibliográfica, donde damos a conocer los conceptos teóricos y se definen todos los elementos presentes y abordados a lo largo de este trabajo.

La segunda parte, comprende los objetivos y el marco metodológico que nos indica la forma que se llevó a cabo la investigación y la forma de recolección de datos que se utilizaron.

Y para culminar, en la tercera parte, se realiza el análisis de la investigación y las conclusiones que arroja la recolección de datos, se aborda a modo de crítica social constructiva, esperando que esta investigación sea el comienzo para implementar políticas sociales que vayan en beneficio de todos los estudiantes con la cualidad de ser madre y padre presentes al interior de la Universidad del Bío Bío.

Cabe señalar que durante el desarrollo de esta investigación el eje central queda explicitado en develar la importancia de la intervención desde la disciplina del Trabajo Social y la contribución que está podría realizar a la temática de ser padre y madre estudiante.

Palabras claves: *estudiantes padres y madres, construcción, integración, visiones, actores institucionales, acción, representaciones sociales, Universidad del Bío Bío*

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Justificación del Problema.

En la Universidad del Bío Bío, considerando el perfil de los estudiantes que ingresan cada año, se hace necesario investigar las diferentes dimensiones de la vida de cada uno de ellos, sobre todo de los actores sociales que se encuentran en algún estado de desventaja o vulnerabilidad. En este caso abordaremos la realidad de los padres estudiantes padres y madres ya que nos surgen a priori algunas interrogantes como ¿qué pasa con los jóvenes padres/madres que deciden ingresar a la universidad en condiciones de desventaja frente a sus pares? ¿con que herramientas y redes de apoyo cuentan para desempeñar en igualdad de condiciones su rol académico? ¿Cuáles son los costos económicos, sociales y familiares que deben asumir los jóvenes padres? ¿Cómo lo perciben los actores institucionales? ¿Cuáles serían las posibles soluciones para evitar la deserción universitaria, retiro temporal, bajo rendimiento de los estudiantes con la cualidad de ser padre y madre? ¿Cómo podríamos controlar los factores de riesgo y a la vez, fortalecer los factores protectores?

Planteamos que la maternidad y paternidad presente en los jóvenes que cursan estudios de educación superior en la Universidad del Bío Bío problematiza su calidad de vida y afecta significativamente en el desempeño exitoso del rol académico, cuyo desempeño está sobrevalorado notoriamente en la mayoría de los sistemas educativos universitarios. Se considera **relevante y pertinente** investigar la realidad de ser estudiante madre y padre ya que nos permite conocer la situación real que vivencia estos jóvenes y nos da la oportunidad de develar con que herramientas técnicas cuentan para dar respuesta a esta realidad social muchas veces invisibilizada y poco valorada. Además, es importante abordar para conocer los mayores desafíos y dificultades que presentan los estudiantes con esta cualidad en sus proyectos de vida porque los

conocimientos obtenidos y generados nos permitirían diseñar estrategias de intervención que conducen al mejoramiento de su calidad de estudiante en todos los ámbitos, incluyendo su rol de padre/madre que muchas veces se debe delegar y relegar la crianza de los hijos en familiares y/o a terceras personas.

Rescatar la visión y percepción de la realidad de los estudiantes padres y madres contribuye al enriquecimiento de las líneas de intervención y amplía el radio de acción en el proceso de la implementación de políticas, estrategias y decisiones que se toman en beneficio de estos jóvenes para que puedan compatibilizar sus múltiples roles. Describir la experiencia de esta cualidad también nos da la posibilidad de dejar al descubierto las desventajas y desigualdad que sufren silenciosamente al interior de la universidad frente a sus pares que no tienen esta condición. Planteamos resignificar este multirol de ser padre y madre presente en los estudiantes desde la disciplina del Trabajo Social en forma de crítica constructiva triangulando con referencias teóricas para dar comienzo a equiparar el espacio de interacción académica, generando procesos más inclusivos.

La maternidad y paternidad es una etapa en la vida de los seres humanos trascendental, planificado o no. La llegada de ese nuevo ser necesita de tiempo, afectos, educación y formación para poder desenvolverse el día de mañana. Para ello, el rol de la familia es muy importante, la madre desde su embarazo comienza a experimentar cambios físicos y hormonales durante su gestación. Después del nacimiento, comienza el periodo de adaptación tanto del recién nacido a su entorno ecológico como el de su familia a la llegada de este nuevo integrante, donde los roles parentales y las redes de apoyo son primordiales durante los primeros años de vida, dicha ausencia podría condicionar la crianza y desarrollo del hijo/hija.

Ser padre o madre, conlleva responsabilidades sociales, económicas y familiares que modifican la realidad del hombre y la mujer, más aún en los proyectos de vida de los jóvenes que están estudiando una carrera universitaria y que deben compatibilizar sus responsabilidades con ser madres y padres; en algunos casos adicionar una actividad laboral accediendo a trabajos informales o con muy bajas remuneraciones para cubrir las necesidades antes mencionadas.

Según datos de la Universidad existen 193 en la sede Concepción, jóvenes con la cualidad de ser padres/madres, cumpliendo con el desafío personal de obtener un título profesional para mejorar sus condiciones de vida, es en este punto donde radica la significancia social porque es un tipo de perfil de estudiante que va en aumento, cada vez son más los estudiantes que ingresan siendo padres y/o deciden ser padres. Lo preocupante de esta realidad es que la mayoría pertenece a estratos socioeconómicos bajos, calificados en el 60% de menores ingresos y de vulnerabilidad social según los registros obtenidos de la caracterización socio económica que realiza Bienestar Estudiantil, (Bío-Bío, 2015) cuya información se encuentra descrita y respaldada en la cartola hogar "Registro Social de Hogares" del Ministerio de Desarrollo Social.

A raíz de lo antes expuesto, consideramos de **vital importancia** rescatar los discursos de los estudiantes padres que reflejen la esencia de este fenómeno, que crece y que está íntimamente relacionado con las condiciones socioeconómicas y culturales de cada sujeto, se considera **relevante** la entrega de capacidades técnicas y herramientas para que los jóvenes padres tengan un mejor desarrollo en cuanto a competencias cognitivas y habilidades sociales; a la vez también es necesario crear espacios de integración dentro de la comunidad universitaria, con esto aseguramos calidad de vida para estudiantes con esta condición al menos mientras dura su permanencia en la universidad.

Es importante indicar que, debido a esta realidad social, hay algunas Instituciones de Educación Superior que han impulsado medidas para integrar a los estudiantes que poseen ésta condición, evitando la deserción y generando redes de apoyo e iniciativas que los mismos estudiantes y quienes trabajan con ellos promueven para ser integradas.

Todas las iniciativas son para construir una nueva forma de inclusión universitaria, que buscan modificar la forma de ver y actuar sobre una problemática social, donde aún se percibe como contradictorio en las etapas de desarrollo del sujeto. Planteamos que se puede compatibilizar el rol de ser padre o madre entre el rol académico, para ello hay que buscar las estrategias y posibles soluciones necesarias para nivelar las desigualdades frente a sus pares que no

poseen esta cualidad de ser padres. Esto porque el sujeto que posee esta condición busca mejorar la calidad de vida que va en beneficio de todo su entorno familiar, a través de la independización y autodeterminación. Existen las prácticas institucionales y formativas que diferencian espacios excluyendo a este tipo de estudiantes; hay que trabajar desde las particularidades de los sujetos y crear nuevas formas de vida universitaria inclusiva. Si bien un sujeto ingresa a la educación superior como parte de un proceso social que le permitirá poder acceder a una mejor condición socioeconómica para sí y para su entorno biológico, este sujeto debe ser mirado de forma integral, para que la respuesta del modelo educativo no condicione a que todos los sujetos son iguales, o sea que necesitan las mismas condiciones, sino que comprenda y reaccione de manera tal, que los sujetos, diferentes entre sí, puedan tener las oportunidades de acceso y de desarrollo que realmente necesitan.

Es el medio donde ellos se desenvuelven el que debe adaptarse, no el sujeto, entendiendo que no todos poseen las mismas capacidades y condiciones, sobre todo aquellos sujetos que poseen condiciones que dificultan más su inclusión a la vida universitaria como: personas que provienen de alguna etnia, con capacidades diferentes físicas, psíquicas o sensoriales, personas de edad avanzada y también a sujetos que poseen la condición de ser padre o madre. Cuyo proceso se dificulta ya que las universidades no consideran las particularidades de sus estudiantes, reflejado en la ausencia o limitada oferta de opciones de ajuste económico, académico e incluso de infraestructura para la adaptación a necesidades estudiantiles, ya sean de carácter físico, económico o familiar, como por ejemplo la muy restrictiva posibilidad de administrar su tiempo para la compatibilización con otras actividades como el trabajo o el cuidado de un tercero, en éste caso de un hijo o hija.

A medida que se aproxima el escenario hacia el caso en particular del estudiante que es padre o madre, el conflicto se agudiza: ya no es sólo un tema de posibilidades de desarrollo personal y autodeterminación, sino también del cumplimiento de un rol con un valor social de igual o mayor magnitud, como lo es el educar y cuidar de un hijo/a, vinculado a su vez con la adultez.

Para poder analizar este fenómeno y problemática social, situamos la investigación en la Universidad del Bío Bío porque es una institución a nivel regional con la mayor diversidad en cuanto a perfiles de alumnos, además es estatal, laica, abierta. Los resultados obtenidos, podrían ser utilizados por ésta casa de estudios para mejorar la inclusión de los estudiantes que poseen ésta condición.

Marco Contextual.

Antecedentes jurídicos nacionales en maternidad y paternidad de la educación superior chilena.

Dentro del marco jurídico nacional, quedo expuesto el vacío legal existente en la Ley N°20.370 General de Educación vigente, que menciona:

“Artículo 11.- que El embarazo y la maternidad en ningún caso constituirán impedimento para ingresar permanecer en los establecimientos de educación de cualquier nivel, debiendo estos últimos otorgar las facilidades académicas y administrativas que permitan el cumplimiento de ambos objetivos” (Ministerio de Justicia)

Este fenómeno social es transversal y no distingue niveles socioeconómicos, por ende se necesita una ley que regule todo tipo de educación superior en Chile, partiendo por la estatal, su rol público y otorgue garantías de acceso. Se requiere una planificación que normalice y regule la inclusión de los estudiantes que poseen ésta condición, con medidas y acciones integrales que evite la deserción universitaria, además que postule de qué manera se fiscalizarán a las instituciones que infrinjan esta ley orgánica. Por eso las iniciativas que adopten las instituciones de educación superior y con rol público, indistintamente si son estatales o privadas, son importantes a micro-escala, reconociendo a éste grupo de estudiantes como una realidad palpable, transversal, interinstitucional e

intersectorial socioeconómicamente, dejando en evidencia la inexistencia de un instrumento a nivel país que se pueda aplicar en lo local, que sea íntegro y eficaz.

De existir una ley orgánica inclusiva, brinda a las casas de estudios superiores una estructura para trabajar con los estudiantes que poseen ésta condición, determinando el accionar y respuesta tanto académica, como en red con otras instituciones del estado, para que los estudiantes que son padres y madres puedan acceder y culminar su proceso académico con el respaldo de que podrán también desarrollar de manera integral su maternidad y paternidad a pesar de estar estudiando.

El Ministerio de Educación al año 2012, establece como política central el asegurar la escolaridad obligatoria para los estudiantes que son padres o madres, siendo la educación básica y media las relacionadas con ésta medida, dejando apartada la educación superior que no es obligatoria e invisibilizando que ahí ocurre el mismo fenómeno, quizás ya no de embarazo adolescente, pero sí de embarazo en un proceso educativo.

“En relación a la maternidad y paternidad durante la juventud, se observa que el 32% de la población joven declara tener un hijo, condición cuya ocurrencia se distribuye desigualmente en la sociedad, concentrándose en las mujeres y en los segmentos más vulnerables. Por una parte, se aprecia que las mujeres son quienes han debido enfrentar la maternidad más tempranamente que los hombres; y por otra, son las y los jóvenes de niveles socioeconómico bajo y medio quienes experimentan en mayor proporción la maternidad/paternidad. Esto impacta y diferencia las trayectorias individuales de quienes viven dichas situaciones, dificultando el alcance de niveles educacionales que les permitan mejores oportunidades de inserción laboral” (JUNAEB, 2012).

La Junta Nacional de Auxilios Escolar y Becas considera que la vulnerabilidad escolar es:

“...una condición dinámica, siendo el resultado de una multiplicidad de factores de riesgo y protectores a nivel individual y contextual (familia- escuela- barrio - comuna), antes y durante el desarrollo educativo de un niño o niña, que se manifiestan en conductas o hechos de mayor o menor riesgo social, económico, psicológico, cultural, ambiental y/o biológico, produciendo una

desventaja comparativa entre sujetos, familias y/o comunidades.” (JUNAEB, 2012)

Pues esta condición de vulnerabilidad combinada con la multiplicidad de factores de riesgos y del medio biológico donde se desenvuelven, es igual al que un estudiante de educación superior enfrenta en su condición de madre o padre, la única diferencia es que dicho proceso educativo no es obligatorio para el estado de Chile, por lo tanto, los estudiantes que poseen esta condición y que están insertos en ese nivel educativo no poseen las garantías estatales para poder acceder, permanecer y culminar su ciclo académico, que sí disminuiría la brecha de la línea de vulnerabilidad social, permitiendo así mejorar su condición socioeconómica como grupo familiar, de oportunidades y desarrollo del sujeto.

Si la JUNAEB realizara una identificación anual de los estudiantes padres, madres y embarazadas en la educación superior, identificara las comunas con los porcentajes más altos, los caracterizara por zona geográfica y midiera su rendimiento y deserción del sistema educativo, podría incluir al sistema de educación superior chileno a más estudiantes que provienen de la educación media con ésta condición, tomando en cuenta que las tasas de embarazo adolescente van en aumento anualmente. Además permitiría que las casas de estudios pusiesen establecer medidas inclusivas, de apoyo y académicas para este grupo de estudiantes con las garantías estatales que hoy están ausentes.

Ser madre o padre en la Universidad del Bío Bío.

En la Universidad del Bío Bío, según la última Caracterización Socioeconómica de estudiantes padres madres, realizada por el Departamento de Bienestar estudiantil al año 2015, evidencia que el 3% de la población total de estudiantes de todas las sedes corresponden a estudiantes que son padres o madres, lo cual corresponde a 522 estudiantes que poseen esta condición. De acuerdo a los datos revisados, se puede observar que la Facultad de Educación y Humanidades posee mayor cantidad de estudiantes llegando al número de 183

padres & madres, equivalentes al 35,1%, mientras que Facultad de Ciencias, posee el menor número con un 2,9% del total mencionado, correspondiente a 15 estudiantes. Tal como se observa en la tabla de frecuencia de estudiantes padres & madres por facultad, presentada a continuación:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido FACULTAD DE ARQUITECTURA, CONSTRUCCIÓN Y DISEÑO	41	7,9	7,9	7,9
FACULTAD DE CIENCIAS	15	2,9	2,9	10,7
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DE LOS ALIMENTO	74	14,2	14,2	24,9
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	105	20,1	20,1	45,0
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	183	35,1	35,1	80,1
FACULTAD DE INGENIERÍA	104	19,9	19,9	100,0
Total	522	100,0	100,0	

Tabla 1 Ilustración 1 Tabla de Frecuencia de estudiantes padres y madres por facultad. Universidad del Bío Bío. Fuente: Caracterización Padre y Madres 2015, pág. 4

Estos datos de los estudiantes matriculados anualmente; derivan en diferentes acciones que la Universidad del Bío Bío realiza con los y las estudiantes, a través de programas extracurriculares y otras acciones de formación académica. Tal como se menciona en el modelo educativo de la Universidad, donde el estudiante es un ser integral y por eso su acompañamiento para fomentar sus habilidades y desarrollo debe ser de iguales condiciones, de manera que pueda integrarse socialmente:

“El estudiante: El actual contexto sociocultural configura un sujeto con características, necesidades y expectativas de formación diferentes, lo que comporta el desarrollo de nuevas

habilidades y actitudes que le permiten una integración social e inserción en la sociedad como un profesional de excelencia” (Universidad del Bío Bío).

Un forma de acción de la casa de estudios para los estudiantes que son padres y madres, es a través de la Dirección de Desarrollo Estudiantil, que se traduce a un programa extracurricular que trabaja con los estudiantes que poseen ésta condición a través de un equipo multidisciplinario de profesionales del área de salud, social y cultural, donde el objetivo es: *“contribuir al acompañamiento integral de estudiantes madres y padres...a fin de hacer efectivo su derecho a una educación, de excelencia, inclusiva, y con igualdad de oportunidades”* (Bío-Bío, 2015)

Sumado a éstas acciones, se encuentra la acción de los mismos estudiantes que son padres y madres de ésta casa de estudios, configurándose el año 2015 como una agrupación de estudiantes madres y padres de la Universidad del Bío Bío que plantea como objetivo central *“Facilitar la conciliación maternidad-paternidad con la actividad académica, simultáneamente, agregando el ámbito laboral”*. (Petitorio agrupación madres y padres UBB Concepción 2015, 2015). Estos estudiantes resaltan la necesidad inminente de; no sólo poder contar con la infraestructura adecuada para sus hijos e hijas en la casa de estudios superiores en todas sus sedes, sino que además en contar con la inclusión de su condición de maternidad y paternidad en la vida universitaria, para ello requieren de un resguardo institucional que permita académicamente poder cumplir su rol de padre o madre. Para ello considerar el pre y post natal para ambos géneros, facilidades académicas que no sólo examinen la valoración curricular, sino que además se adapten a su prioridad de apego y crianza activa incorporando las nuevas formas de paternidad, el ingreso, permanencia y termino de proceso académico, tiempos y espacios físicos para el esparcimiento familiar dentro de los espacios universitarios; adoptando tiempos académicos que considere su multirol. (MAPAU-UBB, Petitorio agrupación padres y madres UBB 2015, 2015)

Ahora, teniendo presente que existe un programa institucional y agrupación estudiantil en torno a la condición de ser madre y padre, su alianza y trabajo

mancomunado, debe garantizar instancias que permitan espacios de planificación participativa; propiciando así las condiciones ideales en la inclusión de éste tipo de estudiantes ésta casa de estudios; ya sea a los que se convierten en padre o madre siendo alumnos regulares o bien para aquellos estudiantes de educación secundaria que quieran estudiar una carrera universitaria y que ya posean ésta condición.

Programa de apoyo a estudiantes Padres y Madres de la Universidad del Bío Bío.

El compromiso de la Universidad del Bío Bío (Gaete, 2011) es garantizar que los estudiantes que son padres o madres puedan egresar de sus carreras, potenciando sus roles de madre o padre durante su vida universitaria. Esto es afianzado por el modelo educativo ¹ que promueve la integración de un perfil de estudiante que no es genérico, sino más bien que posee una riqueza con múltiples necesidades y características, por lo que éste espacio universitario debe orientarse en construir para la inclusión.

Esto permite la formación de futuros profesionales, capaces de comprender el medio donde interactúan, generando habilidades y destrezas que contribuyan a mejorar el medio ecológico donde se desenvuelven. Es decir, la Universidad debe propiciar los espacios necesarios para la formación de estudiantes activos comunitariamente y que atiendan a las necesidades de la población². Para lograr esa misión Universitaria, es que la Dirección de Desarrollo estudiantil³ canaliza

¹ Modelo Educativo Universidad del Bío Bío, Vicerrectoría académica, revisión año 2008 de la comisión de renovación curricular.

² Perfil Genérico del Egresado de la Universidad del Bío-Bío: El Perfil del Egresado de la Universidad del Bío-Bío considera aquellas competencias genéricas contenidas en el sello institucional, estructurado en los ejes temáticos: compromiso, diversidad y excelencia, que debe poseer el profesional UBB, definidos en el Modelo Educativo Institucional. Asimismo, proporciona conceptos afines para toda la comunidad universitaria que facilitan la articulación curricular de los distintos programas de formación de las carreras. www.ubiobio.cl/web/modelo_educativo.php

³ La Dirección de Desarrollo Estudiantil busca promover y generar la integración social de los alumnos de la UBB, propiciando un ambiente para que encuentre los medios: económicos, de salud, deportes, de orientación y actividades de arte y cultura que contribuyan en su formación,

diversos programas transversales a los Departamentos de Salud, Bienestar y Cultura; que trabajan extracurricularmente en la inclusión universitaria.

Este programa perteneciente a la Dirección de Desarrollo Estudiantil, visibiliza cifras donde menciona que existen 379 estudiantes madres al año 2015; (Programa Padres y Madres Universidad del Bío Bío, 2015). El Programa Madres y Padres, presente en Chillán y Concepción, contempla el trabajo no sólo hacia el género femenino y la maternidad; sino que también incorpora las nuevas formas de paternidad, presentes en muchos estudiantes de esta casa de estudios superior en todas sus sedes. La presencia de los estudiantes que son padres o madres están en la proporción de 3:1, es decir, que por cada tres estudiantes madres, hay un estudiante padre; si bien el género femenino en proporción es más alto, el poder trabajar hacia la inclusión en la vida universitaria, exige el reconocimiento también a ambos géneros y a los roles que asumen en ésta etapa educativa.

Los equipos de trabajo se constituyen para Concepción, y desde el año 2016, también para Chillán, con profesionales del área social pertenecientes a Bienestar estudiantil y del área de salud con profesionales como matrona, psicólogo y nutricionista; quienes se configuran como un programa transversal a éstos departamentos que trabajan extracurricularmente con los estudiantes que poseen ésta condición. A su vez éste equipo establece como objetivo de trabajo el poder acompañar al estudiante para que pueda conciliar su vida universitaria con la maternidad o paternidad.

“...un espacio que pretende contribuir al acompañamiento integral de estudiantes madres y padres, a través de estrategias de desarrollo personal y social que faciliten la multiplicidad de roles de la manera más óptima e integral posible, permitiendo a madres y padres estudiantes enfrentar las necesidades asociadas a la parentalidad en el proceso de formación académica y con ello superar la segregación y exclusión educativa, promoviendo la integración plena de los/as estudiantes a

colaborando para que sea un ciudadano creativo, con pensamiento crítico, actitud resiliente, con conciencia social y responsabilidad valórica, bajo un contexto de desarrollo armónico e integral.
www.ubb.cl/dde

la Universidad.” Resumen del programa página DDE
www.ubiobio.cl/dde

MAPAU UBB “Agrupación de estudiantes madres y padres Universidad del Bío Bío”.

La agrupación MAPAU UBB tiene data del año 2010 en Chillán, siendo una de las primeras a nivel nacional, inclusive alcanzó a obtener personalidad jurídica como organización territorial, hecho que se perdió en el tiempo y fue tomado por la sede Concepción en el año 2015.

La agrupación MAPAU UBB Concepción realizó una convocatoria a nivel nacional con otras agrupaciones similares en el país, donde pudo comenzar a visualizar la problemática de la falta de una política pública que velara por la maternidad y paternidad en la educación superior, que fuera transversal para todos/todas y no sólo algo promovido por algunas casas de estudios superior de manera voluntaria y haciendo ver el vacío legal en lo mencionado de la ley general de educación. La meta para éste movimiento es construir una propuesta de protocolo de trato a estudiantes padres y madres, donde ya existen algunos bosquejos realizados tanto por los estudiantes padres y madres de las sedes de Chillán y Concepción, como también por parte del programa institucional. Ahora está a la espera de poder trabajar mancomunadamente con la institución para consensuar un solo protocolo que sea visible para toda la comunidad de la Universidad del Bío Bío, y más aún, que sea un simili para otras casas de estudios a nivel país que aún están desprovistas en abordar éstas temáticas como parte de su realidad universitaria. Los estudiantes además construyeron un petitorio, que era un diagnóstico de una serie de propuestas⁴ que podían realizarse en conjunto en la Universidad como: equipamiento, becas y participación en la construcción de

⁴ Libro de Actas de la agrupación MAPAU UBB, fecha 20 de enero 2016. Sala reuniones de Dirección de Desarrollo estudiantil, folio N°5, hoja 3 y 4. Participantes Directiva MAPAU UBB, Director de Desarrollo Estudiantil, Coordinadora Programa Padres y Madres.

un programa integral. La más destacada era ampliar cobertura de beca para los estudiantes madres padres ya que se restringía a estudiantes que tienen a sus hijos/as en educación particular, y es sólo hasta los 3 años 11 meses y 29 días. Modificación que la Dirección de Desarrollo estudiantil generó para éste año 2016 y para que esto no sea restrictivo a los años que tenga el niño o niña sino al periodo de estudios que posee el/la estudiante (referidos en la misma acta). Además de que para el año 2017, gracias a la gestión realizada por las autoridades de ésta Universidad, se construirá una sala cuna y jardín infantil para estudiantes de ésta casa de estudios en tres sedes, lo cual debe ir acompañado de otras condiciones como lo es la integración de éstos/as estudiantes que poseen ésta condición a la vida universitaria y todos los espacios que eso conlleva.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.

Marco Teórico.

El acceso a la educación superior en equidad de género, según Nelly P. Stromquist (Stromquist, 2006) quien redacta un artículo científico sobre cómo tratar al género en los espacios educativos realizando una cartografía social sobre la importancia de los espacios públicos y privados cuando se está en el rol de madre o padre y se entrelaza espacio educativo, menciona que:

“...las políticas de equidad de género en educación apuntan al acceso y a las cifras sobre la proporción de la presencia de mujeres y hombres en los diversos niveles educativos, reduciendo con ello, género a sexo” (Martínez L. & Bivort U., 2013).

Bajo la premisa del acceso en equidad de género al sistema educativo superior chileno es que algunas teorías sociales convergen para dar paso al análisis de vida universitaria que tienen los estudiantes que son padres y madres en la educación superior. Dichas teorías permitirán analizar el contexto donde se desenvuelven académicamente, combinando su acontecer con el rol de ser padre o madre, dilucidando sus redes de apoyo tanto familiar como institucionales y también evidenciando como la Universidad del Bío Bío puede orientar su trabajo para integrar de mejor manera a los estudiantes que poseen ésta condición.

La teoría de las representaciones sociales permitirá analizar los discursos de los estudiantes que son padres y madres, como también de los actores institucionales que trabajan con los estudiantes que poseen esta condición. Dicho análisis demarcará la forma en que los mismos estudiantes, en su vida universitaria, describen su propia realidad, conjugando sus roles universitarios y las tensiones emergentes con el rol parental. Desde los actores institucionales podremos analizar cómo perciben a un estudiante que es padre o madre y de ello obtener información sobre cómo trabajan con ellos. De manera conjunta, tanto de

padres y madres estudiantes como de actores institucionales se analizará su prospectiva, es decir, la manera en que ellos ven como las posibles soluciones al fenómeno social.

Desde el interaccionismo simbólico se analizará como a través de la interacción de los estudiantes que son padres y madres de ésta casa de estudios se desglosan las relaciones que se dan entre éstos con el medio universitario en el que se desenvuelven, y a su vez, como la institución a través de sus actores institucionales dan respuesta ya sea a través de acciones directas o bien haciendo uso de su sentido común.

Al obtener los discursos con las representaciones sociales y la interacción de los sujetos en el contexto universitario a través de su experiencia, se analizarán sus problemáticas y tensiones con respecto al tema de investigación, con ello es factible integrar la visión futura o el panorama ideal que proyectan los sujetos y esto se guiará a través de la teoría del cambio, que busca generar soluciones a conflictos o fenómenos sociales a través de los sujetos involucrados y con sus ideas o visiones.

Todo ello conformará una construcción de sugerencias para la Universidad, para que la institución pueda orientar su trabajo con los estudiantes que poseen ésta característica.

➤ **Teoría de las Representaciones sociales.**

La teoría de las representaciones sociales brinda la realidad empírica de este grupo de estudiantes, que sortea a diario la compatibilización de sus estudios con su realidad familiar. Así se comienza a delimitar la problemática social brindando ejes de trabajo para la institución, desde donde puede abordar éste fenómeno social traducido a su planificación ya sea a través del programa que trabaja con éstos estudiantes u otras instancias que se enlazan dentro del modelo educativo vigente.

Lo relatado implica un análisis cualitativo de las percepciones sobre los estudiantes que tienen la característica de ser padres o madres en el campus

universitario, en cuanto, a la realidad que reflejan los sujetos y los discursos en torno a la temática de quienes trabajan con ellos y ellas.

La teoría de las representaciones sociales, tal como lo indica el autor (Piña, 2004); mencionando que:

"la representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios".

En la actualidad, la participación estratégica en políticas universitarias en determinados espacios sociales educativos, son creadas por una parte de la comunidad educativa, dejando de lado la percepción de docentes y estudiantes, afectando directamente a los grupos más vulnerables de la sociedad.

Para mejorar el panorama en el diario vivir de jóvenes madres y padres estudiantes de educación superior; es necesario generar medidas paliativas de mediano y largo plazo que sostengan el bienestar de éste grupo vulnerable que incluye a niños y niñas también, donde el cuidado personal de los y las menores de edad debe ser óptimo, ya que influye directamente en la conducta futura, tal como dice teoría de desarrollo humano (Reeler, 2005), enfocados en la infancia, desechando la priorización del lactante, futuro niño/niña con la creación de lazos, que refuercen con sus padres y madres, viéndose interrumpida por ausencia de políticas estatales, que no cubren el bienestar subjetivo del niño o niña en formación, ya que en ésta etapa educativa, para el Estado, el o la estudiante universitaria no posee ésta característica parental, por lo que es un sujeto dependiente aun de su núcleo familiar. Es así como está la ausencia de coberturas y garantías estatales sitúa en riesgo, no sólo la posibilidad de desarrollo de un estudiante universitario, sino un riesgo en el desarrollo de los menores que dependen de él o ella. Esto abarca a los y las estudiantes que poseen esta característica desde la educación media, o si se genera mientras cursan la educación superior.

El trabajar en la inclusión de jóvenes padres y madres a la educación superior, genera una comunidad educativa que posee todas las condiciones necesarias para que estudiantes que poseen esta característica puedan tener las mismas oportunidades que estudiantes que no pertenezcan a algún grupo vulnerable. Es por eso que su bienestar subjetivo de cómo se perciben ellos o ellas su vida universitaria servirá para hacer un escáner social de la forma que se han integrado a la educación superior y las tensiones que han surgido con el contexto donde están situados como estudiantes de educación superior.

“El bienestar subjetivo es parte de la salud en su sentido más general y se manifiesta en todas las esferas de la actividad humana. Es de todos conocido que cuando un individuo se siente bien es más productivo, sociable y creativo, posee una proyección de futuro positiva, infunde felicidad y la felicidad implica capacidad de amar, trabajar, relacionarse socialmente y controlar el medio” (García, 1998)

La realidad en la cual se encuentran los estudiantes padres o madres de la Universidad del Bío Bío, con la característica de ser padre o madre, es señalada como una condicionante, un obstáculo e incompatibilidad con esta etapa educativa, vista negativa social con la que se aborda la maternidad y paternidad en la educación superior; no por parte de los estudiantes que poseen esta característica; quienes se adaptan de forma resiliente a su nueva forma de vida e intentan permanecer en el sistema universitario; sino más bien por la institución, es decir, por parte de las personas que se vinculan en la vida universitaria con este grupo de estudiantes. Es por eso que los actores institucionales que abordan de alguna manera la vida universitaria de este grupo de estudiantes, son los que deben equiparar las oportunidades, para que no sólo estudiantes que poseen esta característica puedan acceder, permanecer y culminar una formación académica universitaria, sino que otros estudiantes que posean características vulnerables como estudiantes con capacidades diferentes, de edad avanzada o pertenecientes a grupos de pueblos originarios de nuestro país. La percepción que la institución posee sobre estos grupos, son lo que construye una propuesta que puede mejorar

el panorama global de la inclusión a la educación superior, con sólo mencionar como trabajan actualmente con los estudiantes que poseen éstas características, porque a pesar de que no exista un marco jurídico o de estatutos dentro de una casa de estudios superior, ésta es una realidad palpable en donde se realizan acciones para que los estudiantes que son padres o madres puedan continuar su formación académica.

➤ **Teoría del Interaccionismo Simbólico.**

Todo contexto donde exista interacción entre sujetos posee símbolos consensuados y contruidos por éstos, algunas interacciones son normalizadas o naturalizadas, pero las que tienen más complejidad, son aquellas que a través de un fenómeno social, no posee regulación o simbología en común, por ser minoría o un problema social que se ha dado en un tiempo determinado o de forma rápidamente creciente. La maternidad y la paternidad en la educación superior es un fenómeno social que ha ido en aumento, que puede tener variados orígenes como insuficiente prevención del embarazo adolescente, redes de apoyo con poco alcance para una educación sexual temprana o educación informal por parte de la familia deficiente en relaciones de pareja, con trasfondos más emergentes aun como la igualdad de género, violencia doméstica, acceso a la educación, etc. aun así es el contexto el que debe de alguna manera tener las oportunidades para todos y todas, y es el que debe ir adaptándose para que todas las personas puedan incluirse dentro de el. Los sujetos aprenden de los significados y símbolos dados por esa interacción social y cada individuo posee la capacidad de modificar o alterar dichos significados y símbolos, basados en su interpretación e introducir éstas modificaciones a través de su capacidad de interacción. Esto conforma un entramado o tejido de acción e interacción social.

Mead, postula que: *“los individuos en la sociedad humana no son considerados como unidades motivados por fuerzas externas o internas que escapan a su control o situadas dentro de los confines de una estructura más o menos establecida. Antes bien, son vistos como unidades reflexivas o interactivas que componen la entidad social”* (1975:42)

Este contexto universitario, debe entramar los símbolos emergentes con los que ya existen, de manera tal, que la vida universitaria de un estudiante que es padre o madre, no sea un proceso de adaptación, sino una etapa donde todos y todas puedan estar y coexistir sin discriminación por el hecho de poseer ésta característica. Esto se verá traducido en respuestas institucionales como una carga académica apta para todos y todas, que proporcione o considere el tiempo no solo para el esparcimiento, la cultura o las relaciones interpersonales, sino que además, propicie los espacios para la crianza de niños y niñas, que son hijos e hijas de estudiantes universitarios, como también la posibilidad de acceso a la educación superior con capacidades diferentes u otros grupos vulnerables. Además configurará un tejido social que se adapta al sujeto, no donde el sujeto, con sus particularidades se tenga que adaptar con un alto costo social y/o económico. Ello podría propiciar programas de apoyo extracurriculares, donde además se podría incluir la prevención del embarazo, refuerzo de roles parentales, estudios sobre las nuevas formas de masculinidad y paternidad, el apego a través redes interinstitucionales especializadas para la maternidad y paternidad, que se podrían adaptar a estudiantes de educación superior que poseen ésta característica, redes que actualmente existen, como el programa gubernamental Chile Crece Contigo, que fomenta el apego, desde las primeras etapas del embarazo y los roles parentales.

Es por eso que la socialización a macro escala de una institución de estudios superior con otros sectores gubernamentales involucrados podría generar un tejido social más amplio e inclusivo de manera intersectorial e interinstitucional. Ya que aquí convergen varias áreas como: salud, educación, social; y ellas podrían impulsar la inclusión de importantes proyectos de ley que puedan dar una estructura constitucional a las acciones que realizan a micro escala casas de estudios superiores, como la Universidad del Bío Bío, que a través de sus actores

institucionales y con los estudiantes que son padres o madres, configuran la traducción de un pensamiento o sentido común, a través de respuestas a un problema social; como un proceso dinámico de la interacción que es *“de suma importancia por derecho propio”* (Blumer 1969b:8).

Blumer distingue la existencia de objetos de interés de los individuos que permiten el desarrollo de la interacción social. Dentro de ellos distingue el objeto social como un estudiante y una madre, objetos abstractos como una idea o principio moral inclusivo y objetos físicos como un mudador en baños para hombres y mujeres o infraestructura inclusiva. Esto contribuye a los diferentes significados que dan los individuos a los diferentes objetos, que se aprenden en el proceso de socialización, Blumer señala que *“la naturaleza de un objeto... consiste en el significado que tiene la persona para la que es un objeto”* (1969b:11). Esta teoría permitirá poder dimensionar esa interacción y como se ha ido construyendo una respuesta hacia éste fenómeno de la vida universitaria de los estudiantes que son padres o madres en la Universidad del Bío Bío.

➤ **Teoría del Cambio.**

Al existir un problema social detectado y diagnosticado en un contexto determinado, como lo es la maternidad y paternidad en estudiantes de educación superior, se pueden generar nuevos mecanismos para subsanar o comenzar a trabajar para mejorar dicho fenómeno emergente, conformando metodologías de trabajo inclusivas, que propicien cambios a través de la participación. Tal como lo propicia el Programa de las Naciones Unidas a través de su Teoría del Cambio, que impulsa las líneas metodológicas para generar cambios sociales y así democráticamente construir de manera colectiva instrumentos que permitan el desarrollo de las personas en un contexto determinado. Es decir que si se trabaja desde la estructura de manera consensuada, esta es la que se adapta a los cambios sociales, es decir a los sujetos, permitiendo en este caso, el acceso a la educación superior de todos y todas. Cuando los cambios son sesgados o

dogmáticos se tiende a generar estructuras que contempla las generalidades de los sujetos y no sus características particulares, negando muchas veces, que ahí radica su riqueza social.

El tener estudiantes que son padres o madres en la educación superior, no sólo brinda la posibilidad de desarrollarse o mejorar su realidad socioeconómica a éstos, sino que a su vez permite la interacción de estos estudiantes con otros que no tienen esta característica, como ejemplos de resiliencia y perseverancia. La construcción de ese sentido común, también aporta y construye a que los sujetos que interactúan en un mismo contexto, puedan situarse en el lugar del “otro” dictando pautas que el día de mañana les servirá como herramientas para sobrellevar la tolerancia, la adaptación a la diversidad cultural y mecanismos para superar la frustración. El tener estudiantes que sobrellevan más de un rol universitario, que combinan con la maternidad o paternidad, y muchos casos con el rol laboral como jefe de hogar, demuestra a sus pares que frente a una problemática emergente, como lo es un embarazo no programado, se redistribuyen los tiempos y la compatibilización de roles.

En la Universidad del Bío Bío, según la encuesta realizada por la Agrupación de Estudiantes Padres y Madres de ésta casa de estudios, para identificar las principales problemáticas que tienen los estudiantes que poseen esta característica en la vida universitaria, se detectó que más del 75% de los encuestados al año 2015, correspondiente al 62% de la sede Concepción, fue padre o madre siendo estudiante regular de la mencionada institución, y en todos los casos son embarazos no planificados. El otro 25% corresponde al ingreso a la casa de estudios superior ya con esta característica. Por lo tanto, la mayoría de los casos de maternidad y paternidad en la Universidad del Bío Bío, se da siendo alumnos regulares de las diferentes facultades de ese campus universitario. Lo que conlleva a reorganizar tiempos para poder continuar con la formación académica, siendo sus pares lo principales observadores de ese cambio de vida universitaria y la adaptación a éste desafío de ser padres o madres de educación superior.

“Por lo tanto y por imperativo democrático, la realidad nos obliga a relacionarnos con el otro de forma incluyente y dialógica. A menudo la construcción colectiva de conocimiento se torna en una cuestión política y en un instrumento de dominación. (Fals-Borda & Rahman M. 1991)” (P.N.U.D., 2010)

Estos rompimientos conceptuales, dan inicio a una nueva era social, tal como lo menciona la Teoría del Cambio, propuesta por la P.N.U.D. que se está *“Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”*, es decir, que las diversas regiones del mundo deben ir en esa ruta para mejorar los usos que se hacen el territorio y con ello permitir la supervivencia humana en nuestro planeta. Las políticas públicas de nuestro país debe ir en ese norte, y buscar de qué manera implementar éste objetivo, considerando desde lo local, hasta lo nacional. En ello está la integración de personas con hijos e hijas, que hoy no cuenta con las garantías estatales para su desarrollo permanente en la educación superior. Destacando entre los países de América latina, a México, que posee en su Constitución⁵; una beca de estudios superiores, para acceder, culminar o realizar magísteres y doctorados dentro y fuera del país, para el género femenino cuando es jefa de hogar: separa, viuda, divorciada y que no ha podido desarrollarse personalmente; con ello terminar con la brecha de inequidad de género que hay en ese país y así empoderar a las mujeres y niños/as que dependen económica y socialmente de ellas.

Lo anterior da referencia a jóvenes madres y padres que no tienen garantías ni apoyo en el ámbito educacional superior chileno. Hoy es necesario tomar consciencia de los efectos que trae un desarrollo enfocado sólo en la producción material junto con el desarrollo de industrias y modelo económico, que dificulta el desarrollo integral personal. Lo anterior, en el contexto de parentalidad limitando el acceso y libre oportunidad de seguir con estudios universitarios a padres y madres jóvenes, que ven como único método de desarrollo económico – familiar, la obtención de un título universitario, lo cual enflaquece al no ser de

⁵ Beca CONACYT de México. Más información en sitio oficial <http://www.conacyt.mx/index.php/becas-y-posgrados/apoyo-a-madres-jefas-de-familia>

prioridad la estructuración e implementación de políticas públicas orientados a cargas familiares para padres/madres universitarios, debilitando sus oportunidades de surgir económicamente y a escala social, generando así una pobreza selectiva según acceso, permanencia y culminación del proceso en la educación superior, convirtiéndose finalmente en un grupo vulnerable en nuestro país no estudiado, ni abordado, mucho menos identificado transversalmente. Es decir, a nivel país, no sabemos a través de estadísticas educacionales cuántos estudiantes padres o madres existen en Chile. Siendo un hito poder implementar en el Servicio de Información de Educación Superior SIES⁶, éste indicador para orientar un plan nacional educacional e intersectorial con salud y social en sus respectivos ministerios, propiciando una matriz para aplicar en lo local y contextos universitarios, donde en todos, ninguno se exime, tiene estudiantes que son padres y madres. Esto daría notar de un Estado garante y ocupado de su diversas realidades e integrándolas en acceso y permanencia independiente de sus particularidades, sino como aportes de una construcción colectiva, llena de riqueza pluricultural.

Las teorías mencionadas se apoyan en el análisis de lo que se investigará, dado que la teoría de las representaciones sociales busca lo que existe actualmente en los actores involucrados en la temática universitaria, reconociendo los aportes que realizan y como la interacción simbólica permite su inclusión, siendo culmine a través de la teoría del cambio lo que esperan de la misma Universidad del Bío Bío, viendo reflejado esto en acciones concretas a futuro para éste grupo de estudiantes con esta importante característica, que es ser madre o padre en la educación superior.

⁶ SIES, portal del MINEDUC, que contiene estadísticas obtenidas de fuentes primarias y secundarias disponibles a nivel país para configurar indicadores que permitan las mejoras pertinentes en el ámbito educacional. Se puede visitar el sitio oficial <http://www.mifuturo.cl/index.php/estudios/estudios-recientes>

CAPÍTULO III. PROBLEMA.

Pregunta de Investigación.

- ¿Cómo contribuye el Programa de apoyo a estudiantes madres y padres de la Universidad del Bío Bío a la vida universitaria de éstos?

Preguntas auxiliares.

- ¿Cómo describen los estudiantes respecto a su vida universitaria?
- ¿Cómo describen los actores relevantes que trabajan directamente con estudiantes padres y madres a través la vida universitaria de éstos?
- ¿Qué características cualitativas y cuantitativas podemos identificar en los estudiantes padres y madres de la Universidad del Bío Bio, para construir un contexto en donde ellos se desenvuelven?
- ¿Cuáles son las sugerencias que se pueden realizar al programa en torno a estudiantes madres y padres basado en las diversas percepciones de los actores relevantes entrevistados?

CAPÍTULO IV. OBJETIVOS.

Objetivo General.

- Contribuir a la mejora de los objetivos del Programa de estudiantes madres y padres de la Universidad del Bío Bío.

Objetivos Específicos.

- Describir la percepción de los estudiantes respecto a su vida universitaria, a través de entrevistas en profundidad.
- Describir la percepción de los actores relevantes que trabajan directamente con estudiantes padres y madres a través de entrevistas en profundidad.
- Identificar las características cualitativas y cuantitativas de los estudiantes padres y madres de la Universidad del Bío Bio, para construir un contexto en donde ellos se desenvuelven.
- Analizar las diferentes percepciones en torno a estudiantes madres y padres realizar sugerencias al programa institucional.

CAPÍTULO V. HIPÓTESIS / SUPUESTOS.

➤ **Supuestos de investigación.**

Las percepciones de los actores relevantes contribuyen a la mejora de los objetivos del Programa de estudiantes madres y padres de la Universidad del Bío Bío.

➤ **Supuestos Auxiliares.**

- La percepción de los estudiantes madres y padres con respecto a la vida universitaria contribuye a visualizar su realidad.
- La percepción de los actores relevantes, que trabajan directamente con estudiantes madres y padres, permite construir el contexto donde se desenvuelven académicamente.
- Identificar las características cualitativas y cuantitativas de los estudiantes padres y madres de la Universidad del Bío Bio, permite crear un perfil socioeconómico.
- El análisis de las diferentes percepciones en torno a estudiantes madres y padres permite generar sugerencias al programa institucional que trabaja directamente con ellos.

CAPÍTULO VI. METODOLOGÍA.

Tipo y Enfoque de la investigación

La investigación cualitativa sitúa su énfasis en la exploración natural de un fenómeno en particular en un contexto determinado temporal. Es una forma de describir y dejar registro de un fenómeno nuevo o uno que se esté dando nuevamente y que había dejado de ser importante. Por eso, la descripción es detallada y contribuye a una comprensión del entorno estudiado y su posterior análisis (Gibbs, 2012)

Gibbs (Gibbs, 2012), menciona que para las investigaciones cualitativas todo lo que se obtiene como resultado, a pesar de ser la información recogida directamente de la realidad y de quienes están situados ahí sin sesgos, dicha re-significación e interpretación la realizamos por medio de nuestras concepciones del mundo. Inclusive la propia idea de ese mundo, se transforma en un constructo humano.

Esta re-significación, que pone énfasis en el mundo que experimentamos, deriva de varias concepciones conjuntas y que interactúan entre sí, conformando una construcción social. Estas construcciones se dan porque los individuos necesitan dar sentido a sus experiencias, estas suelen ser compartidas por demás sujetos, pero no quiere decir que sean verdaderas, sino, "admitidas". Por lo que un análisis constructivista, intenta reflejar lo más fielmente posible las construcciones sociales realizadas por los entrevistados. La importancia del análisis constructivista radica en que el mundo no puede ser descrito ni analizado tal cual es, sino, que tal cual lo vemos.

La importancia de la investigación cualitativa es la capacidad de interpretación, sobre todo del o los investigador/es, observando y construyendo análisis a partir de los fenómenos desde los ojos de los individuos o sujeto de estudio, esto implica ver los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc. Por lo tanto, debe ser la sensibilidad la principal característica del investigador, para poder realizar un análisis lo más cercano a lo “cualitativo”. Nuestros análisis son en sí mismos interpretaciones y, de esta manera, construcciones del mundo (Gibbs, 2012)

Teniendo en consideración éste proceso de análisis, es que se considera como guía para la información, la pauta sugerida por Taylor & Bogdan, 1984; así como también pasos que han incorporado las autores de este estudio. (Taylor & Bogdan, 1984)

Pasos	Descripción
Reconocimiento de la información recolectada	Reunir las transcripciones y material con el que se cuenta, para comenzar a reconocer tópicos de análisis.
Reflexión de los temas, intuiciones, interpretaciones e ideas	Lectura consciente para ir reflexionando en base a los datos obtenidos, dejando un registro de comentarios sobre ese análisis, con ello poder realizar interpretaciones para el análisis posterior.
Reconocimiento inductivo de temas emergentes	Es preciso buscar en los datos los temas o pautas emergentes, temas de conversación, vocabulario, sentimientos, restricciones, etc. que permitan la construcción de categorías posteriores de análisis o que contribuyan a generar una buena interpretación de los datos obtenidos.
Construcción de Categorías	Derivada principalmente del análisis que tributen a los objetivos específicos.
Codificación	Lista de los temas, conceptos, interpretaciones, tipologías, simbolismos y proposiciones durante el análisis inicial de ésta manera se puede tener una idea de los datos que se ajustarán a cada categoría.
Desarrollo de conceptos y proposiciones teóricas	Traspasso de las descripciones realizadas anteriormente a una interpretación,

	contrastando con la teoría, los conceptos y proposiciones que respondan a los objetivos de la investigación.
Refinar el análisis	Realizar una nueva lectura del análisis, ya que podría clarificarse lo ya realizado

Tabla 2 Plan de análisis. Fuente elaboración Propia

La presente investigación cualitativa, de tipo exploratorio-descriptivo, nos permitirá acercarnos a la realidad, a partir de relatos y perspectivas de los/as actores sociales; tanto institucionales, como también de los estudiantes padres y madres de la Universidad del Bío Bío, sede Concepción. Todo lo anteriormente mencionado considerando que la generación de conocimiento es la consecuencia de una dialéctica entre el sujeto y el objeto de estudio (Martínez M, 2006)

Tomando en cuenta las características de éste estudio, es que se concluye que la forma más adecuada de conocer las significaciones que le atribuye el sujeto a su contexto, sería la entrevista abierta semiestructurada, ya que ésta determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir. Esto se llevará a cabo a través de preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, entrelazando temas, pero a su vez requiriendo de atención por parte del investigador para poder encauzar y dar fluidez a través de la actitud de escucha activa. A través de una pregunta muy amplia se busca un relato no sesgado que sirva de base para la profundización de los temas posteriores que se mencionan en las categorías de análisis. Para llevar a cabo ésta técnica se requiere de una interacción cara a cara que permita generar un nivel de armonía y confianza con el entrevistado con el fin de lograr que éste exprese libremente sus creencias, sentimientos y motivaciones sobre la temática específica, incluso aquella información que generalmente no comparte. Se considerará que, se debe respetar la forma en que el sujeto presenta su relato, debido a que en esa estructura es donde el entrevistado, de manera inconsciente, confiere ciertos significados que no deben ser alterados por el/la investigador/(a).

A la hora de recaudar la información, se considera mucha atención, pues la

calidad de la entrevista dependerá de la habilidad que posea para entrelazar temas y recibir más matices en las respuestas (Quintana & Montgomery, 2006)

El enfoque de ésta investigación será bajo el análisis del Interaccionismo Simbólico, a través de la interpretación que no sólo reconstruye relatos; sino que además, otorga énfasis al "yo" en la simbología y significancias que la acción tiene para los sujetos, favoreciendo el estudio de las emociones, ideas, valores (Sautu, 1999, págs. 21-22). La importancia de los significados subjetivos que los individuos atribuyen a las actividades que realizan y los ambientes donde se desenvuelven, se transforma en el foco de estudio para el interaccionismo simbólico. Así como Blummer citado en (Flick, 2004) plantea tres premisas en cuanto a esta teoría. La primera hace alusión a que los seres humanos actúan de acuerdo a los significados que las cosas tienen para ellos. En cuanto a la segunda premisa, ésta expone que el significado de estas cosas surge de la interacción social que se tiene con los pares. Y por último la tercera premisa alude a que estos significados se manejan en un proceso interpretativo utilizado por el individuo al enfrentarse a situaciones particulares.

➤ **Criterios muestrales.**

Población.

La muestra elegida es de forma intencionada, donde se abordarán dos grupos: el primero corresponde a funcionarios de la Institución; y el segundo a usuarios de la "Universidad del Bío Bío", sede Concepción.

Dentro de la muestra intencionada están funcionarios de la Institución que pertenecen: a la Dirección de Desarrollo Estudiantil, específicamente el director y

la coordinadora del Programa de Apoyo a estudiantes Madres y Padres, ya que estos tienen un trato directo con los involucrados en la temática a investigar, y por Facultades; a los/as directores de carreras de pregrado donde exista un mayor número de estudiantes que poseen esta cualidad.

Por otra parte, y de manera complementaria tenemos a los/as usuarios, que corresponden a estudiantes madres y padres de las carreras de: Ingeniería en Construcción perteneciente a la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño, Ingeniería Comercial perteneciente a Facultad de Ciencias Empresariales, Ingeniería Civil Industrial perteneciente a la Facultad de Ingeniería, Trabajo Social pertenecientes a Facultad de Educación y Humanidades, por último Ingeniería en Estadística, perteneciente a Facultad de Ciencias.

Los principales criterios de selección para la muestra son los siguientes:

- Ser padre o madre, cursando una carrera de pregrado diurna, en la Universidad del Bío Bío, Sede Concepción, porque son estos los involucrados directos en la temática a tratar en esta investigación.
- Pertenecer a una de las carreras con más porcentaje de estudiantes madres y padres en las facultades de la sede Concepción, siendo estas: Ingeniería en Construcción, Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil Industrial, Trabajo Social e Ingeniería en Estadística. Esto a fin de obtener una muestra representativa de las Facultades, que abarque las diversas áreas de conocimiento que se imparten en ésta sede de la Universidad.
- Encontrarse en calidad de alumno/a regular, perteneciente a alguna carrera de las mencionadas anteriormente; desde segundo año en

adelante, porque es a partir de segundo año donde se ha completado el proceso de inducción al Campus.

- Se elegirá a dos estudiantes por Facultad, de sexo femenino y masculino, siempre que tengan la cualidad de madre o padre, con el objetivo de obtener una muestra que apunte a la igualdad de género, además de abarcar las distintas representaciones sociales que puedan tener desde sus perspectivas.

Muestreo.

El tipo de muestra que se utilizará en ésta investigación es no probabilístico (no aleatorio), muy recurrente en investigaciones de tipo exploratorio e interpretativo, ya es una forma de muestreo por conveniencia donde el investigador selecciona un conjunto como muestra que él piensa que podrían ser representativas de la población objeto de estudio.

De ésta manera se constituye el muestreo no probabilístico, confiando en las capacidades del(a) investigador(a) para tomar decisiones acerca de qué investigar, basándose en criterios previamente establecidos como: oportunidad, interés personal, recursos disponibles y la naturaleza del problema que se quiere dar a conocer y desarrollar. De esta forma se sostiene en los avances que va alcanzando, y dependiendo si es que estos le permiten llegar a un nivel de entendimiento sobre el tema y responda a los objetivos de se han planteado, es que se continuará con el sondeo de información (Quintana & Montgomery, 2006)

Todo esto responde a un proceso de elaboración, que se va delimitando y construyendo según el curso que la investigación vaya tomando y en directa relación con el conocimiento que obtenga el /la investigadora sobre las realidades

del objeto de estudio, momentos, y de esta forma adquirir un acercamiento tanto a los elementos invariables y constantes.

Instrumentos.

Las técnicas de recolección de datos que se utilizarán son la entrevista abierta semiestructurada, que se caracteriza por estar sujeta a un sistema de preguntas, en la cual el investigador debe tener especial cuidado en la forma en que introduzca los diferentes temas, absteniéndose de realizar preguntas que puedan inducir en una dirección u orientación (Sautu, 1999, pág. 43). A través de éste tipo de entrevistas se permite que el investigador pueda indagar o profundizar ciertas temáticas que se vayan dando en el transcurso de la conversación.

Plan de Análisis.

Para analizar la información, establecemos las siguientes etapas de análisis:

- Análisis de datos cuantitativos: recopilación de fuentes estadísticas disponibles de la casa de estudios superiores actualizadas anualmente, con el fin de detectar indicadores que permitan demostrar la presencia de estudiantes padres y madres dentro de la Universidad del Bío Bío, sede Concepción, qué carreras estudian, niveles de deserción y/o reprobación académica y como es su realidad socioeconómica y familiar. Éste sondeo y posterior análisis, permitirá obtener un perfil genérico de cómo son los estudiantes padres y madres en su realidad académica, en combinación con otros roles como el ser: jefe de familia, trabajador y crianza

activa/pasiva. Si bien la Universidad se enfoca en tener estos datos cuantitativos para obtener una guía institucional a modo de programación de los diversos programas y proyectos que se ejecutan año tras año, estos datos podrían ser utilizados también para ir evaluando las variaciones estándar que podrían tener los/as mismos estudiantes, al tener aumento y disminución de los mismos estos programas con sus diversos proyectos podrían ir modificándose como parte del acondicionamiento a su nueva realidad o necesidades inmediatas. A su vez, estos datos, pueden utilizarse para compararse con la realidad a nivel nacional o mundial y así tener un panorama más extendido de la cualidad de ser madre o padre en la educación superior en Chile y/o el mundo.

- Reducción y categorización de la información: será a través de la codificación como método de dosificación de datos, lo que implica; revisar el material, creando temas y subtemas coherentes con los objetivos de la investigación, y atribuyéndose categorías o conceptos a los mismos.

- Elaboración, aplicación y transcripción de entrevistas: corresponde a definir la muestra intencionada específica a entrevistar tomando contacto con los/las entrevistados/as con las respectivas autorizaciones por parte del profesor guía, previa a elaboración y revisión de las preguntas a aplicar por el equipo de investigación, definir un cronograma de encuentros con los/as entrevistados, aplicar la entrevista semiestructurada abierta y transcribir la información obtenida de parte del entrevistado con los registros del observador.

- Análisis para las entrevistas; con los datos obtenidos generar códigos interpretativos, lo que permitirá detectar patrones para las categorías de análisis que responden a la hipótesis y objetivos de investigación. Los códigos se construirán con la técnica de codificación inductiva que es

aquella que se conforma directamente con la información que ha ido definiendo con el marco teórico y muestra “Una vez que la información ha sido recolectada, transcrita y ordenada la primera tarea consiste en intentar darle sentido (Álvarez-Gayou, 2005)”

Según los datos que se podrían obtener y en correlación con el marco contextual, teórico y objetivos de la investigación, se establecen las siguientes categorías de análisis, que son:

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Marco Contextual & Marco Teórico	Objetivos de investigación
Ser estudiante Padre y Madre de la Universidad del Bío Bío	Factores protectores y de riesgo en dimensiones: socioeconómicas, psicosocial y académica.	Perfil genérico del estudiante padre o madre de la Universidad del Bío Bío.	Identificar las principales características académicas y socioeconómicas de la Universidad del Bío Bío.
Representaciones sociales en torno a los estudiantes padres y madres en la Universidad del Bío Bío	-Misión y Visión Modelo educativo UBB -Objetivos de PROMYP programa institucional UBB	Diagnóstico preliminar del contexto institucional, a partir del cual se generan acciones hacia los estudiantes madres y padres.	Identificar la visión de los actores institucionales que trabajan con estudiantes padres/madres de la universidad del Bío Bío sede concepción.
Representaciones sociales de los estudiantes padres y madres en la Universidad del Bío Bío	Objetivos MAPAU agrupación estudiantil.	Diagnóstico situacional de la agrupación	Describir la visión de los estudiantes que son padres y madres en torno a su vida universitaria.

Tabla 3 Plan de análisis por categoría. Fuente elaboración Propia

Categorías.

1. Percepción de los estudiantes madres y padres en torno a su vida Universitaria.
2. Percepción de los actores relevantes que trabajan directamente con estudiantes madres y padres.
3. Caracterización cualitativa y cuantitativa de estudiantes madres y padres de la Universidad del Bío Bío.

Relaciones de las categorías con las dimensiones teóricas propuestas.

TEORIAS	Categoría 1		Categoría 2		Categoría 3	
	Objetivo 1 / PADRES & MADRES ESTUDIANTES	Objetivo 1 / TRABAJADORES UNIVERSIDAD	Objetivo 2/ PADRES & MADRES ESTUDIANTES	Objetivo 2 / TRABAJADORES UNIVERSIDAD	Objetivo 3 / PADRES & MADRES ESTUDIANTES	Objetivo 3 / TRABAJADORES UNIVERSIDAD
Interaccionismo Simbólico		X			X	X
Representaciones Sociales	X					
Teoría del cambio			X	X	X	

Tabla 4 Relación de categoría con teoría. Fuente elaboración Propia.

Criterios de calidad.

Para que la investigación sea de calidad, se verificarán los siguientes criterios:

- Estudio previo:
 - a. Validez: Cuestionamiento constante sobre si el problema de investigación tiene valor y relevancia para la disciplina.
 - b. Pertinencia: sobre los datos y el análisis que se realizará, velando que tengan directa relación con las preguntas y objetivos centrales de estudio.
 - c. Relevancia: Información en coherencia con la temática y los objetivos de ésta investigación.

- Fase de estudio: refiérase a la calidad de ejecución del diseño, observando sus implicancias éticas, a la vez resguardando la coherencia entre la recolección, análisis y reformulaciones respecto del diseño de investigación.

- Estudio Posterior: En ésta fase verificaremos, si la relación entre los datos y conceptos, pueden construir resultados suficientes en virtud de las preguntas y objetivos del estudio (Hidalgo, 2005)

CAPITULO VII. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN.

Trabajo de Campo.

La aplicación de las entrevistas semi-estructuradas a estudiantes y actores institucionales se llevó a cabo en dos semanas, proceso que fue facilitado por la disposición de las personas por participar y colaborar en ésta investigación y por la aproximación previa con los sujetos lo cual facilitó los procesos de confianza y distensión para las entrevistas. Las entrevistas fueron realizadas en el campus universitario, en salas de estudios y oficinas de las los actores institucionales, lo cual generó ambientes de conexión que propiciaron que las entrevistas fueran fluidas y de escucha activa.

Fecha Entrevista	hora inicio	hora termino	Nombre de pila		Carrera	Facultad
14 de Octubre	18:00:00	18:45:00	Sabrina		Ingeniería Civil Química /	Facultad de Ingeniería / Vicepresidenta MAPAU UBB
18 de Octubre	14:30:00	15:36:00	Jorge	Luis	Ingeniería Comercial	Facultad de Ciencias Empresariales
18 de Octubre	12:30:00	13:45:00	Claudia	Andrea	Ingeniería Civil Industrial	Facultad de Ingeniería
20 de Octubre	15:00:00	15:47:00	Elin		Ingeniería Civil Industrial	Facultad de Ingeniería
20 de Octubre	11:30:00	12:25:00	Natalia		Ingeniería Comercial	Facultad de Ciencias Empresariales
17 de Octubre	15:30:00	16:01:00	Gerson		Trabajo Social	Facultad de Educación y Humanidades
17 de Octubre	11:00:00	11:36:00	Camila		Ingeniería Estadística	Facultad de Ciencias
19 de Octubre	12:30:00	13:12:00	Estudiante	femenino	Ingeniería en Construcción	Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño
19 de Octubre	11:00:00	11:45:00	Rodrigo	Andrés	Ingeniería Estadística	Facultad de Ciencias
21 de Octubre	10:00:00	10:26:00	Daniela		Trabajo Social	Facultad de Educación y Humanidades
21 de Octubre	15:00:00	15:26:00	Estudiante	masculino	Ingeniería en Construcción	Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño

Tabla 5 Tabla de distribución de entrevistas para estudiantes de las facultades/carreras que poseen mayor concentración de estudiantes con éstas características. Fuente elaboración propia

Al realizar el trabajo de campo dentro de la misma casa de estudios, propicia que los y las sujetos entrevistados se sientan insertos dentro de la vida universitaria, otorgándoles mas valor a la significación de sus percepciones sobre la característica de ser padre o madre estudiante o trabajar con éstos estudiantes ya sea curricularmente o extra curricularmente.

Caracterización Sujetos de Estudio.

Para esta investigación cualitativa y en función de nuestros objetivos que se dividen tanto en quienes trabajan directamente con estudiantes que son padres o madres, y estudiante propiamente tal, es necesario aportar con algunas características del trabajo con los sujetos, sobre todo en aquellas entrevistas que entregaron más significación sobre la realidad de la vida universitaria que tienen los estudiantes que son padres o madres. Se utilizaran los nombres que los mismos entrevistados escogieron para aparecer en la investigación.

Nuestra primera entrevistada es Sabrina, vicepresidenta de la Agrupación de estudiantes Madres & Padres de la Universidad del Bío Bío, quien demuestra mucho entusiasmo por participar, actitud que se debe contacto previo con las estudiantes tesistas en otras ocasiones por medio de la agrupación. Con respecto al desarrollo de la entrevista, cabe destacar que ésta fue muy valiosa, ya que su visión de ser madre y estudiante no sólo devela su realidad y vida universitaria, sino la perspectiva general de otros estudiantes que poseen ésta característica.

El segundo día de entrevistas, nos encontramos con Claudia perteneciente a la carrera de Ingeniería Civil Industrial, quien aportó con su visión de estudiante madre y que además participa en la agrupación, convenciéndonos de como ese rol se puede combinar e incluso generando una red de apoyo entre los mismos estudiantes para sobrellevar la vida universitaria, también nos direcciona hacia

como la familia brinda un apoyo fundamental en el cuidado de los niños y niñas mientras los padres o madres asisten a la Universidad o fuentes laborales.

Ese mismo día en la tarde, entrevistamos a Jorge, estudiante padre de Ingeniería Comercial, deportista destacado de nuestra selección de fútbol universitaria, y que además nos aporta con su perspectiva de lo difícil que es padre y estudiante hoy en día, ya que a pesar de reconocer el inmenso esfuerzo que hacen las madres estudiantes, menciona que él se esfuerza también por estudiar, trabajar y tener una paternidad activa, y que eso no es reconocido, menos respectado curricularmente o para la opción de becas o beneficios. Nos menciona que él había postulado a becas internas pero que no se las dieron por no tener el cuidado personal de su hija, a pesar de que él trabajaba para poder costear una sala cuna y jardín infantil, también nos destaca la función de la red familiar para poder estar estudiando. Precisamente nos menciona que la Universidad podría ser más preventiva y brindar ayuda o charlas para evitar el embarazo y el cuidado entre parejas.

En el tercer día de entrevistas seleccionamos a Natalia, madre y estudiante de la carrera de Ingeniería Comercial, la cual no poseía contacto previo con el equipo de tesis, pero que a pesar de ello se muestra muy cooperadora y nos revela una situación muy particular de lo que significa ser madre, estudiante y no residir en la comuna, lo cual significa un despliegue de tiempo diario para asistir a clases importante, inclusive para la entrevista viajó desde Coelemu para el encuentro. Ese mismo día entrevistamos a Elin, estudiante padre de la carrera de Ingeniería Civil Industrial, quien además con permite contactarnos con otro estudiante padre que conocía trabajando y que es estudiante de Ingeniería en construcción. Éste estudiante nos relata su experiencia como padre y nos rectifica la importancia de tener un protocolo para todos y todas más inclusivo y que de más accesibilidades académicas para poder llevar una parentalidad activa y responsable. A ambos estudiantes no los conocíamos, aun así demostraron mucho entusiasmo en permitirnos plasmar su perspectiva de vida universitaria.

En el cuarto día de entrevistas, nos encontramos con Camila, estudiante madre de Ingeniería Estadística, tesorera de la agrupación de estudiantes padres y madres de la Universidad del Bío Bío, quien nos aporta con su crítica constructiva del quehacer de la agrupación estudiantil y el institucional y como éste podría mejorar. Ese mismo día entrevistamos a Gerson, estudiante padre de la carrera de Trabajo Social, quien nos habla de la paternidad y como integra a su hijo en su vida universitaria, revelándonos información sobre el apoyo de sus pares y docentes en la importancia que tienen estos actores en su desarrollo académico.

Durante la mañana de nuestro quinto día de entrevistas, nos encontramos con Rodrigo, estudiante padre de la carrera de Ingeniería en Estadísticas, siendo una de las entrevistas más largas realizadas, dónde él mismo guiaba la conversación y nos aportó con su visión sobre la nueva forma de ser padre, nos emocionó con su evolución y como ha crecido como persona a través de su experiencia como papá, apoyando a la madre de su hija, pese a no ser su pareja. Más tarde, durante el mismo día entrevistamos a una estudiante madre de la carrera de Ingeniería en Construcción, quién tenía dos hijos siendo alumna regular de la Universidad, la cual nos brindó un importante testimonio de perseverancia y de como el ser mamá y estudiante conlleva también una alta carga emocional, desencadenando en muchas ocasiones trastornos psicológicos como depresión y estrés. Su testimonio cargado de sentimientos nos traslada como investigadores a otra arista que es identificar que la realidad de un estudiante que posee estas características requiere de una atención integral por parte de la institución educativa.

El sexto día, durante la mañana entrevistamos a Daniela, estudiante madre de Trabajo Social, participante de la Agrupación de estudiantes padres y madres de la Universidad del Bío Bío, quien con mucho entusiasmo nos brinda una mirada integral del ser madre o padre en la educación superior, describiendo las redes de apoyo existentes y cómo éstas podrían mejorarse. Se puede inferir de su relato y en la intensidad en su discurso las dificultades diarias que tiene un estudiante que posee esta característica y que muchas veces no son reconocidas por parte de

docentes. Durante la tarde de éste mismo día concluimos con las entrevistas a estudiantes con la de Diego, estudiante padre de dos hijos, perteneciente a la carrera de Ingeniería en Construcción, contacto que nos había dado anteriormente el estudiante entrevistado de Ingeniería Comercial con el cual trabajaba, éste estudiante nos acerca a su realidad de manera más tímida al comienzo, desencadenando su intensidad cuando relata sobre lo difícil que fue al comienzo con su primer hijo, sorteando sus labores académicas con el ser padre y pareja, además de proveedor de un hogar. Ya con su segundo hijo ha sido más ligero, pero aun así se emociona al relatar que debe apurarse en culminar éste proceso académico para que su esposa pueda estudiar una carrera también y así desarrollarse como mujer. El nos deja su visión de como el apoyo de su núcleo familiar es vital para poder asistir a clases y trabajar, reconociendo que le cuesta ser un padre activo y presente por tener más de un rol que le disminuye su tiempo para estar con su familia.

Terminadas las entrevistas a los y las estudiantes podemos destacar, que se pudo encontrar ciertas similitudes en éste grupo de estudio, afirmando que todos coinciden que la red familiar es el apoyo fundamental para poder estudiar y que las falencias del sistema educativo actual es no poseer garantías que permitan poder culminar su proceso académico, referido a ayudas internas que da la universidad pero que exenta a casos donde no se tiene el cuidado personal del menor o bien a becas y ayudas por parte del Ministerio de Educación que permita poder ser un grupo vulnerable y así poder acceder a ayudas socioeconómicas.

Otra característica que se entrelaza en los y las estudiantes entrevistados es con atención cuidado al sentido común de los docentes, que finalmente cuando se presentan contratiempos y eso deriva en una ausencia a alguna evaluación o clase, depende finalmente del criterio del profesor como se orienta la justificación y no es algo reglamentado por parte de la Universidad, por lo que deja en desamparo la posibilidad de argumentar esa ausencia. Además solo 3 de los 10 de los entrevistados sabe de la justificación social que posee el

departamento de bienestar estudiantil, así mismo se informa que es de total desconocimiento de la mayoría de sus docentes inclusive de jefes de carrera.

De las entrevistas a actores institucionales, la primera realizada es al Jefe de Carrera de Ingeniería en Construcción, Jaime Soto, el día 14 de octubre. Nos brinda una descripción de situaciones ocurridas dentro de su periodo como jefe de carrera, desde comprender situaciones de aborto, derivación a asistente social, ayuda en caso de presentar problemas de salud mental, como también un tratamiento prolongado por estrés, principalmente debido a la carga académica y a sobrecarga por cuidados de hijo/a.

En el transcurso de la entrevista, hace mención que es un jefe de escuela comprometido con la comunidad y sobre todo con estudiantes padres y madres, refiriendo que, siempre que ocurra la instancia de alguna dificultad para estos estudiantes, en todo momento pueden recurrir a él. El contexto del ambiente durante la entrevista armónico, cálido, y el entrevistado se muestra en todo momento dispuesto a colaborar en las temáticas otorgando ejemplos detallados de situaciones y resoluciones de conflictos de los y las estudiantes. Demuestra un conocimiento directo y práctico del trato en estudiantes padres/madres, demostrando su preocupación, por la no comunicación directa con D.D.E. entre sus redes cercanas. Mencionando que no tenía conocimiento del programa institucional, ni de la forma de justificación social, que existe dentro de la universidad. Dentro de sus propuestas se basa netamente, que debiese existir un apoyo psicosocial y una normativa que regule la situación para este tipo de estudiantes.

Finalmente concluye que efectivamente el jefe de escuela sí tiene participación en la vida académica y personal de los y las estudiantes e inclusive conoce el número casi en su totalidad, además de los embarazos no deseados, incentivando la idea personal de crear integrales o alguna asignatura relacionada con sexualidad y paternidad responsable, junto con ello analizar horarios académicos, que son el principal responsable del estrés y sobrecarga de estudiantes padres y madres de la universidad del Bío Bío.

El día 17 de octubre se realiza la entrevista de Eduardo Solís, Director de Desarrollo Estudiantil, para ver aspectos extra programáticos que abordan a estudiantes padres y madres. Explica que ser estudiante padre y madre dentro de la universidad, es alguien con una gran responsabilidad, tanto económica como de cuidado más la carga académica, y que ellos como D.D.E. intentan alivianar y brindar apoyo a través del programa institucional de apoyo a estudiantes padres y madres, haciendo un seguimiento éstos. También nos da a conocer los avances como universidad en el reforzamiento parental de los estudiantes, los cuales son la creación de mudadores, y que prontamente estarán en el baño de hombres, por un tema de incorporación a las prácticas de género que se pretende incentivar dentro del campus. Indica que la sala cuna y jardín infantil JUNJI, estará en licitación a mediados del año 2017 y en funcionamiento en el año 2018, y que dicho recinto tendrá como primera prioridad a hijos e hijas de estudiantes padres y madres dentro de la Universidad del Bío Bío, junto con esto se lleva a cabo el proyecto de implementar una sala de lactancia el cual no ha sido licitado aun, pero está contemplado. Por último enfatiza en la importancia en implementar nuevas estrategias que se tomaran para trabajar en conjunto con agrupación MAPAU UBB, por ser otro actor relevante de incidencia en la priorización de necesidades, además, de ser necesario para la creación del protocolo que busca normar las políticas con estudiantes padres y madres.

El día 21 de octubre se entrevista a Camila Araneda, Coordinadora del Programa de Apoyo a Estudiantes Padres y Madres de la Universidad del Bío Bío, se desarrolla en un ambiente agradable de cordial bienvenida. Durante la entrevista describe a estudiantes que son padres y madres como *“personas en con grandes responsabilidades y con una perseverancia enorme”*. Ahonda en la temática de diversidad en aspectos generales, mencionando que existen alumnos padres y madres, aymaras, mapuches y de distinta clase social y orientación sexual, y que eso deriva en una realidad de los estudiantes multidiversa y factorial, debiendo la Universidad poner énfasis en esta área, ya que, entender al estudiante como iguales no es una intervención, ni promueve la

integración inclusiva que pretende la universidad como institución pluralista y laica en su modelo educativo.

Explica que las intervenciones que se pretenden llevar a cabo, son exclusivamente en la promoción el programa, para así abarcar de manera total a estudiantes que son padres y madres, de manera de acrecentar el número de inscritos y de reunirse con ellos, para la creación en conjunto de un manual que regule su situación. Finalmente se concluye de manera positiva la entrevista, destacando el nivel de crítica constructiva para la institución, clarificando en todo momento los componentes del programa institucional.

En la entrevista realizada a la jefa de carrera Nelly Gómez de Ingeniería Estadística el día 24 de octubre define a los estudiantes padres o madres, relatando que son jóvenes que tienen una responsabilidad no planificada de un hijo o hija, influenciando esto directamente en su situación académica, resultando en muchas ocasiones desertar o en retiros temporales. Explica que en la gestión de resolución ante dificultades de estudiantes, ella no puede hacer mucho, refiriéndose a que la decisión final es de docentes a cargo y que ante problemas psicológicos o de estrés que presenten los y las estudiantes que poseen ésta característica, ella sólo recomienda ir a atención con el psicólogo de la institución.

La entrevista con la jefa de escuela de Ingeniería en Estadística, dejó la sensación de no estar al tanto de la realidad de sus estudiantes y sólo basarse en lo estrictamente reglamentario, no asumiendo una posición de respaldo para sus estudiantes de escuela.

Ese mismo día se realiza la entrevista con la jefa de carrera de Trabajo Social, Soledad Reyes, en un ambiente cordial demostrando durante todo el tiempo un completo dominio de la temática, dando a recalcar que la justificación social no es un conducto exclusivo de estudiantes padres y madres, sino que para todos los y las estudiantes, y que además es necesaria la creación de una normativa que regule la situación, ya que cada docente es dueño de su espacio y que en ocasiones no se puede llegar a acuerdo, dicha práctica iría en

beneficio para respaldar al estudiante que es padre y madre en la escuela y en general de todas las carreras.

Define al estudiante como un sujeto a cargo de un hijo/a, que en muchas ocasiones no puede cumplir sus labores académicas, por el cuidado del niño/a, lo que imposibilita su avance en la malla curricular, dando como iniciativa personal la apertura de un espacio más inclusivo para todas las asignaturas en ADECCA, incorporando la modalidad de trabajos que puedan ser enviados por medio de la plataforma, para así ir en beneficio de su bienestar académico. Única propuesta dada por jefe de carrera que involucra las tecnologías de la información y comunicación, proyección novedosa y no inviable en la praxis de la inclusión.

Finalmente indica que el apoyo que da a estudiantes que son padres y madres en su antiguo periodo como jefa de carrera era el envío de algunos víveres por voluntad de ella y que la gestión de cursos obligatorios sobre sexualidad responsable debiese ser prioridad de Desarrollo Estudiantil, como carta fundamental para evitar este tipo de situaciones no programadas.

El día 27 de octubre se realiza la entrevista con el Jefe de Carrera de Ingeniería Civil Industrial, Iván Santelices, quien nos recibe de agradable manera, comenzando inmediatamente el comienzo de la actividad. En el contexto del desarrollo de la entrevista menciona que no conoce el número exacto ni aproximado de estudiantes por generación, pero sí el número de casos que han venido a buscar resolución de conflicto con docentes de la escuela. Hace referencia de la gestión realizada para solucionar los conflictos, destacando la derivación inmediata a asistente social, por justificación social y la intervención de él cuando un alumno no o alumna no puede encontrar solución por sí mismo, destacando que sí tiene conocimiento de algo relacionado con padres y madres, pero no con un programa institucional, ni del trabajo que se propone en ésta materia.

Por conclusión se destaca la buena disposición y propuesta de crear un protocolo que norme las situaciones comunes que ocurran a estudiantes padres y madres y la promoción exhaustiva del programa institucional.

El día 27 de octubre, se realizó la entrevista a Eduardo Castillo, Jefe de Carrera de Ingeniería Comercial. Al dar inicio a la entrevista en un ambiente grato, éste asume una postura de no conocer mucho sobre el tema, pero en el transcurso de ésta demuestra dominio sobre la temática, dando a conocer un número exacto de estudiantes que son padres y madres, además de dar ejemplos en donde ha tenido que intervenir para dar solución inmediata a situaciones urgentes, por inscripción de asignatura o reprobación de ellas, causado por inasistencias o por cuidados exclusivos de salud o de no poseer una red de apoyo adecuada para sus hijos/as, que es repetitivo en las diversas generaciones de su carrera . Además, explica, que si tiene conocimiento con respecto al programa institucional de la Universidad, pero indica que el acompañamiento no es apropiado como debiese ser, debido a que no todos los canales de difusión son efectivos. Recalca que si bien es positiva la creación de una sala cuna y jardín infantil JUNJI, no es sólo poner la infraestructura para su uso, sino que debe contar con cuidadoras extra por mañana y tarde, por los diversos horarios que tienen estudiantes, además, de un apoyo psicosocial completo que no sólo vea la parte de cuidado en horarios acotados, llevando a cabo una propuesta de intervención reflexiva, con respecto a la realidad de estos estudiantes.

Una de las últimas entrevistas realizadas es a Cristina Sepúlveda, jefa del Departamento de Bienestar Estudiantil, quien es parte también del Programa de Apoyo a estudiantes que poseen ésta característica. Manifiesta su preocupación y trabajo constante con éste grupo de estudiantes a quienes define como resilientes, perseverantes y que sobrepasan las dificultades. Manifiesta que como departamento se realiza una caracterización anual socioeconómica y académica con la finalidad de atender sus necesidades específicas, y que se orientan a través de ayudas. Recalca la necesidad de mantener un fluido canal de comunicación con dichos estudiantes.

A modo de conclusión, se percibe en todas las entrevistas realizadas a los actores institucionales la voluntad en abordar la temática y gestionar las ayudas pertinentes. Son agentes activos en la resolución de conflictos que afectan a éste grupo de estudiantes en la dimensión académica y extracurricular. Además, se destaca la propuesta unánime de tener como universidad estatal y pública un resguardo normado para estudiantes padres y madres, junto con esto evaluar de qué manera dentro de los cambios de mallas curriculares se puede incluir ésta condición, que sin duda beneficiará no sólo a estos estudiantes con ésta característica, sino que también podrá construir una Universidad más inclusiva según su modelo educativo, para estudiantes que pertenezcan a otros grupos vulnerables, y propiciar los espacios para todos y todas tomando en cuenta sus particularidades. También se recalca que esto es un proyecto a largo plazo y que debe trascender para futuras generaciones y la integración de estudiantes que vienen desde la enseñanza media con ésta característica brindándoles una oportunidad de desarrollo y mejorar su calidad de vida familiar.

Es importante recalcar que todos coinciden que esta es una realidad visible y que para promover la inclusión debe considerarse como una problemática existente y que debe ser atendida con urgencia. Pues si se elabora estratégicamente y participativamente puede inclusive llegar a ser un referente dentro de la educación superior chilena.

➤ **Análisis Categorical.**

Posterior a la recolección de datos, mediante entrevistas semi-estructuradas en profundidad, realizadas para esta investigación a diez estudiantes de las carreras que por facultad concentran mayor número de estudiantes madres y padres, y a nueve actores relevantes, se lleva a cabo la primera parte del análisis a través de categorías y subcategorías, con los relatos obtenidos. Éste proceso permitirá analizar dichos discursos e interpretarlos, de manera tal, que puedan tener concordancia a través de la categorización con los objetivos específicos propuestos en ésta investigación.

A continuación se expone el análisis interpretativo, desarrollado a través de cada categoría:

Categorías de Análisis.

Categoría 1: Percepción de los estudiantes madres y padres en torno a su vida Universitaria.

Esta categoría se desarrolla en torno a las representaciones sociales existentes entre los estudiantes padres y madres entrevistados, de manera tal que se evidencie la problemática existente. El objetivo de ésta categoría es que a través de las percepciones que tienen estos estudiantes se pueda orientar el trabajo del programa institucional.

Los estudiantes entrevistados describen su realidad universitaria dividida en dos áreas: una curricular y otra extracurricular. El panorama no curricular se vislumbra cubierto por parte de la institución con talleres y actividades recreativas para ellos y sus hijos, mientras que la parte académica depende del criterio de

cada docente, quedando sin ninguna respuesta institucional ni resguardo o reglamento.

La carga académica de los estudiantes posee una sobrecarga en horas pedagógicas, que no contempla la parentalidad como un rol que demanda tiempo y responsabilidades, que madres y padres deben compatibilizar con sus deberes académicos.

“ (...) por suerte mi hijo mayor nació cuando se acabaron las clases, entonces estuve con él sin dificultad los primeros meses de vida, distinto el caso de mi hija menor que nació a mediados de año y tuve que ir donde la asistente social, para justificarme y faltar a prácticos.(...) Las enfermedades, porque, es inevitable no dejar de preocuparse de los hijos. Una vez un docente me dijo que mi única responsabilidad es ser estudiante, que no importa ser padre acá.” Diego, Ingeniería en construcción.

En cuanto a las flexibilidades académicas para este grupo de estudiantes, no existe un reglamento que guíe el actuar de los docentes y jefes de carrera, dejando las situaciones complejas al criterio y voluntades de los mismos, la cual según los estudiantes entrevistados, se ve sesgada la falta de sentido común, la cual es producto de una formación que prioriza los resultados académicos por sobre las habilidades blandas y los contextos particulares de los estudiantes madres y padres. Esto genera que a las dificultades intrínsecas de ser un estudiante con estas características, se sumen otras que ponen en riesgo el avance curricular, generando problemáticas psicosociales y económicas.

“(...) una compañera reprobó, la señora Grecia le dijo que no le iban a aceptar su apelación, porque las estadísticas dicen que iba a fracasar ya que las mujeres que son madres y estudiantes no tienen buenos resultados (...) ” “ (...) hay profesores que si dan facilidades y comprenden la situación, como, otros que no les interesa (...)” Natalia, estudiante de Ingeniería Comercial.

“ (...) tengo todo tipo de profesores, en la escuela me convalidaron 10 ramos, lo cual, me ayuda bastante, pero ahora ultimo me eche una asignatura por no justificar a tiempo y otra asignatura que me complicaba por asistencia, en ese caso el profesor me entendió y cero atado” “Con respecto a mi jefe de carrera, es un poco complicado, porque, es muy rígido con los plazos (...).” Estudiante de género femenino, Ingeniería en construcción.

“(...) tener instancias como de apelación a evaluaciones, porque a veces hay veces que hay espacios familiares que no se pueden justificar, ejemplo si tu hijo está enfermo, porque cuando es muy grave uno lo lleva al hospital, pero si no, uno lo queda cuidando... Que la universidad tome la iniciativa de incorporar a los hijos/as es bueno, porque ayuda en los tiempos.” Gerson, Trabajo Social

Si se considera la vida universitaria de éste grupo, debemos tener en cuenta que pasan la mayor parte de su tiempo en el campus, por ende la infraestructura debe contar con la implementación acorde a las necesidades de estudiantes madres y padres, lo cual ha sido parcialmente cubierto con el proyecto de mudadores en los baños mujeres, que para los y las entrevistados resulta insuficiente ya que los estudiantes que son padres no cuentan con esa infraestructura para los primeros años de vida de sus hijos e hijas.

“La universidad no está preparada, con suerte hay mudadores, por ejemplo para dar pecho he tenido que ir a biblioteca o en sala de clases mientras espero para entrar, y no soy la única; además tengo un ramo de reciclaje y un día tuve que sacarme en el baño leche, porque no hay espacios.” Sabrina Zambrano, Vicepresidenta de la Agrupación de estudiantes año 2016, estudiante de Ingeniería Civil Química.

A la importancia de contar con flexibilidad académica, se suma que actualmente el mecanismo de justificación de inasistencias a evaluaciones o prácticos no ha sido validado institucionalmente ni es conocido por jefes de carrera, docentes y estudiantes.

"(...) Ni tenía idea que la universidad tenía un programa, quizás debería reforzar la promoción de él. Supe que se haría una sala cuna y jardín lo encuentro muy bueno como ayuda en los tiempos académicos." "Que la justificación social se hiciera más público y capaciten a los docentes para que entiendan que uno es papá." Diego, Ingeniería en Construcción.

"(...) tener instancias como de apelación a evaluaciones, porque a veces hay veces que hay espacios familiares que no se pueden justificar, ejemplo si tu hijo está enfermo, porque cuando es muy grave uno lo lleva al hospital, pero si no, uno lo queda cuidando... Que la universidad tome la iniciativa de incorporar a los hijos/as es bueno, porque ayuda en los tiempos." Gerson, Trabajo Social.

En la misma línea los estudiantes madres o padres, creen que es de suma importancia dar a conocer los beneficios que la universidad tiene para entregarles, puesto que existe un desconocimiento en ésta materia que es primordial para el desarrollo de sus estudios universitarios.

"Primero que la universidad diera cursos de como beneficiarse de ser padre y madre siendo estudiante, como charlas de cuidado, porque hay personas que no saben nada, una cosa como talleres de parentalidad y beneficios monetarios y en lo académico dar facilidades académicas." Rodrigo, Ingeniería Estadística.

El contar con un apoyo dentro de la universidad, es un tema que los y las estudiantes entrevistados, repiten en sus discursos, tanto en lo académico, pues ante la sobrecarga de asignaturas, se dan dificultades que algunas veces impiden cumplir con todas, por lo cual el contar oportunidades de rendir evaluaciones con horarios flexibles así como contar con un espacio donde sus hijos e hijas queden al cuidado de personas capacitadas, se ve como una necesidad inmediata.

“En lo académico, por un tema de los tiempos, porque uno necesita dejar ese tiempo que justo calza con horario de clases para estar con el hijo, en el fondo tener algo que te respalde a ser papá. En el ámbito extra académico, hacer actividades para los niños.” Claudia, Ingeniería Civil Industrial

Por último, los y las estudiantes madres o padres de la universidad del Bío Bío, mencionan de forma reiterativa que contar con una sala cuna, beneficiaría un vínculo cercano entre ellos y sus hijos e hijas, además de otorgarles tranquilidad para asistir a clases. Todo esto pasa directamente por un tema de implementación de infraestructura, acorde a las necesidades de quienes poseen dicha cualidad.

“Permitiría tener a tu hijo/a cerca, en caso de emergencia o simplemente saber que está bien y cerca de ti.” Claudia, Ingeniería Civil Industrial.

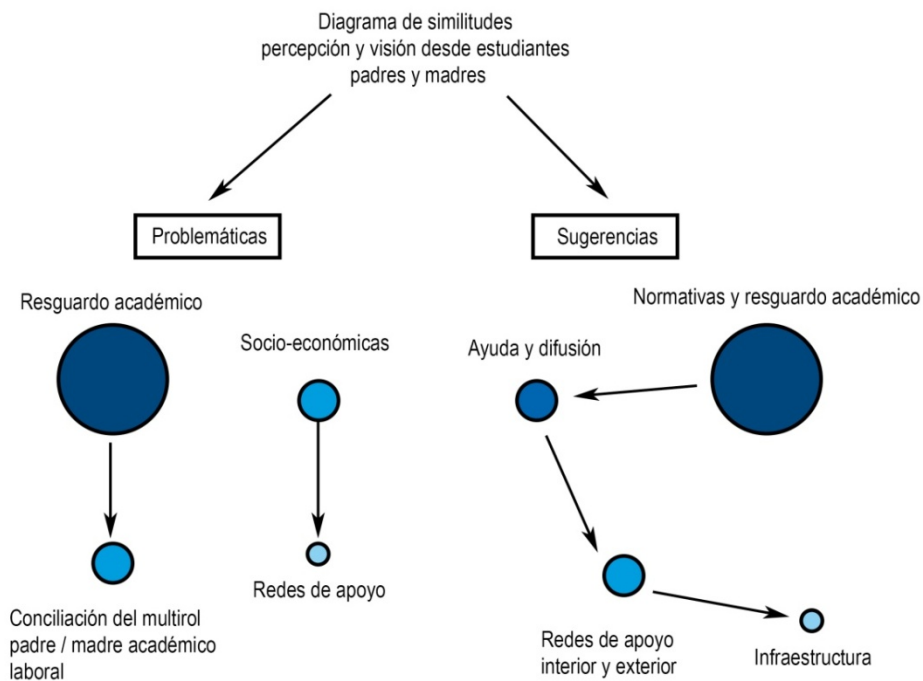


Ilustración 1 Diagrama de similitudes de percepción entre estudiantes madres y padres UBB. . Fuente elaboración propia.

El diagrama esquematiza la percepción global de los estudiantes, otorgándole más importancia a la dimensión académica. La inexistencia de un resguardo flexible que permita la conciliación de roles, según los mismos, debiera ser parte de un reglamento estudiantil. También se expone dentro de las entrevistas realizadas que las condiciones socio-económicas son un factor incidente en poder cumplir con sus obligaciones académicas y parentales, y que los apoyos económicos que brinda Bienestar Estudiantil, solo debería considerar el hecho de ser papa o mamá estudiante, integrando a todos, sin discriminar por la edad del menor, si ha estado ausente el semestre académico anterior considerando el pre o post natal de una estudiante o si el padre posee el cuidado personal de su hijo o hija, pues hoy en día existe un rompimiento paradigmático y las nuevas masculinidades y paternalidades propician a padres responsables y presentes en la crianza de sus hijos.

“Sí, postulé pero la asistente social de mi carrera me dijo que no podía obtener ningún beneficio como estudiante papá ya que no cumplía con el requisito de vivir con mi hija. Pues el cuidado personal lo tiene su madre, aun así yo trabajo de empaquetador en supermercados, y la veo todos los fines de semana en Arauco, debo pagar su jardín y su pensión de alimentos, yo se que para las mamás es complicado estudiar y criar, pero para nosotros también lo es, se me castiga por ser papá y no tengo derecho a beneficios ni siquiera en la parte académica... una vez le dije a un profe que tenía que viajar de emergencia a Arauco a ver a mi hija, ella y la mamá estaban enfermas y nadie podía ir a cuidarlas, y el profe pensó que era una excusa y no me dio autorización para faltar a un test... que sólo las mamás podían me dijo...” Jorge, estudiante de Ingeniera Comercial.

“Ser papá ha sido una experiencia súper bonita, de esfuerzo pero de todo, primero fue cuando me entere que iba a ser papá, un tanto sorprendente, ya que, no era planeado y no estaba con la mamá de mi hija en ese momento. La primera semana, me perdí, pensaba y después lo asimile. Nosotros habíamos terminado cuando nació Matilde, Yo al tiro asumí la responsabilidad como padre, no como pareja. En el embarazo yo me hice presente, la acompañaba a ecografías y pasábamos tiempo juntos,

*lógicamente para ser padre presente...hasta ahora y siempre será así”
Rodrigo, estudiante de Ingeniería Estadísticas*

Categoría 2: Percepción de los actores relevantes que trabajan directamente con estudiantes padres y madres.

Desde la teoría de las representaciones sociales, podemos analizar las percepciones que tienen los actores institucionales relevantes hacia los estudiantes madres y padres sobre su vida universitaria, como se desenvuelven en el contexto académico y las dificultades que presentan.

“Personas que forman parte de la media del perfil socio económico de la universidad, hablo en nivel de ingreso, situación familiar, si, estudiantes que en general comparten vida laboral y estudiantil, que dedican más tiempo al trabajo que al estudio, con redes sociales que son diversas, además de alto nivel de sacrificio.” Eduardo Solís, Director Desarrollo Estudiantil Universidad del Bío Bío.

Dentro de las problemáticas que exponen los entrevistados, se destaca el doble rol que realizan, académico y parental, que además se suma a las obligaciones económicas.

“Un estudiante que requiere de apoyo socioeconómico, que requiere de redes dentro y fuera de la Universidad. Que es resiliente porque a pesar de las dificultades igual sale adelante, además que los estudiantes que son padres o madres estadísticamente poseen promedios buenos sobre la media hacia arriba. Son estudiantes que poseen escaso tiempo adolecen de eso porque deben repartir su tiempo en estudiar pero también en criar a sus hijos e hijas. Por eso es tan importante buscar medios de comunicación legibles para estar en contacto con ellos y ellas.” Cristina Sepúlveda, Jefa departamento de Bienestar Estudiantil.

El Director de Desarrollo Estudiantil los define como estudiantes que están dentro del porcentaje más vulnerable con respecto al universo de más de once mil estudiantes de pregrado de ambas sedes, y en la mayoría de los casos asumir una responsabilidad económica, que no se logra conjugar con el rol de estudiante padre o madre, quien en muchas ocasiones debe dejar sus estudios temporalmente, por potenciar la parentalidad responsable generalmente de parte de estudiantes madres, esto es una condición socioeconómica que requiere de ayudas que atiendan las necesidades específicas de este grupo de estudiante, de manera que ayude a la compatibilización de roles como el académico con el laboral. El nivel de compromiso que poseen conlleva sacrificios que son valorados y destacan.

En relación, la jefa de Bienestar Estudiantil, destaca que son estudiantes que están en notas sobre la media o igual y que poseen menor nivel de deserción que otros estudiantes que no poseen esta característica; además menciona que son estudiantes que distribuyen sus tiempos de acuerdo a su rol parental y en torno a eso definen sus otros roles académicos y laboral.

Otro aspecto importante a recalcar dentro de la visión de la jefa departamento de Bienestar estudiantil, es la voluntad e interés en prácticas que creen un canal directo de comunicación con los estudiantes padres y madres *“importante buscar medios de comunicación legibles para estar en contacto con ellos y ellas”*, además de propuestas que incentiven la participación de los hijos/as de los estudiantes para la incorporación y posterior inclusividad en la institución, entre ellas está la propuesta de tener clases de inglés para niños/as y sala de lactancia para madres, dentro del campus universitario.

“(...) estudiante que tiene algunas condición especial, que le implica mayor tiempo en la casa, pero, que en el aspecto académico no debería influir, por otro lado una motivación mayor para egresar, que se ve reflejado normalmente en mejores resultados.” Iván Santelices, Jefe de carrera Ingeniería Civil Industrial.

“ (...) la perseverancia, yo creo que el objetivo primo es tener una carrera profesional y así tener la posibilidad de acceder a un mundo nuevo, de esta manera aportar al crecimiento económico de su hijo/a y de su desarrollo cognitivo, además de la familiar. También tienen la característica de no estancar sus estudios superiores (...)” Camila Araneda, Coordinadora Programa Madres & Padres.

“(...) persona emprendedora, gracias a su rol de padre/madre” Jaime Soto, Jefe de carrera Ingeniería Comercial.

“Estudiante que tiene la responsabilidad de un niño/a, ya sea, que viva con él/ella o este con una.” Luri Reyes, Jefa de carrera Trabajo social.

“Obviamente no sé hacer una definición, pero lo que puedo ver les dificulta muchísimo continuar con sus estudios, hay casos donde han dejado de estudiar y otros donde los papas apoyan, pero la minoría tiene esa opción de red de apoyo familiar. Los embarazos no planificados optan por desertar o seguir pero no se comprometen 100% con los estudios.” Nelly Gómez, Jefa de carrera Ingeniería estadística

Entorno a la definición del perfil que poseen los estudiantes padres y madres, los actores institucionales mencionan la importancia de las redes de apoyo y ayudas económicas, lo que ausencia dificulta la continuidad de sus estudios superiores, debiendo evaluar la meta de ser profesional. Los categorizan como alumnos integrales, con mayor motivación que el común de sus pares y responsabilidad.

Otro hito importante por parte de jefes de carrera, es la importancia y el compromiso que poseen en cuanto a seguimiento de casos en estudiantes padres y madres, al tener conocimiento de las instancias de derivación dentro de la institución, que esta posee, es decir justificación social y apoyo psicológico en caso de emergencias. También se visibilizan propuestas en pro de estos estudiantes, que van en beneficio de su evaluaciones académicas, tales como la utilización de Adecca, para actividades que puedan facilitar el aprendizaje y la

póstuma calificación. De esta manera surgen nuevas proyecciones de integración dentro del campus universitario.

“ (...) Hoy en día un estudiante que no va a la clase, puede justificar por razones sociales la inasistencia, puedo entender las justificaciones, pero después deberá recuperar en un día todas las evaluaciones. (...)” Luri Reyes, Jefa de carrera Trabajo social.

“El modelo educativo tiene un área de trabajo autónomo y para eso se ocupa plataforma virtual Adecca, la idea que uno vaya generando actividades, entonces, esa es una buena opción, para generar actividades del trabajo autónomo de la estudiante, además de ver quienes tienen acceso a internet o PC” Luri Reyes, Jefa de carrera Trabajo social

“La vía que yo veo posible es el trabajo por Adecca y generar una institución formal, es decir hacer una distinción entre estudiantes mediante un protocolo con fechas especiales, porque cada profesor actúa de acuerdo a su criterio, finalmente una Normativa para jefe de carrera” Luri Reyes, Jefa de carrera Trabajo social

Mecanismo que prontamente se normalizará en un protocolo que busca facilitar el proceso académico y la vida universitaria del estudiante. Todo este proceso, de vías a la inclusividad promueve un cambio en el paradigma del estatus quo, que consiente la maternidad/paternidad siendo estudiante como una responsabilidad indeseada, promoviendo una re conceptualización psico – social de esta realidad, mediante la sugerencia de actividades bajo el sello de la universidad, tales como talleres, entre otros.

“ (...) Además es necesario promocionarlo, quizás en espacios de inducción a la universidad, que se les muestre a los mechones como una asignatura o dentro de esta nueva propuesta académica, por tutores estudiantiles, que se transformen en verdaderos monitores” Eduardo Castillo, Jefe de carrera Ingeniería comercial.

➤ **Subcategoría 2.1:** Objetivos de Programa de apoyo de estudiantes padres y madres de Desarrollo Estudiantil

Los actores institucionales dan cuenta de los avances que se han realizado a nivel de universidad, entre ellos el modelo educativo de la Universidad del Bío Bío, que propicia la creación de un programa extracurricular de apoyo a estudiantes que poseen ésta característica. La coordinadora de dicho programa detecta que actualmente en la Universidad se percibe un nivel de integración que va en camino de inclusión a la vida universitaria, pero que aún tiene mucho trabajo metodológico que desarrollar.

“(...) no deberían entender como que todos somos iguales, porque todos somos distintos, es decir, distintas naciones, realidades, comunas, en el fondo con características diversas entidades socio culturales, hay estudiantes que son estudiantes que son madres y padres, que son mapuches, aymaras o trabajadores, ... porque, ver al estudiante padre/madre como un problema que hay que atender, es hegemónico, creo que tenemos que apostar a lo diverso, crear un contexto estudiantil como políticas de verdad..” Camila Araneda, Coordinadora PROMYP

“(...) nosotros estamos en un proceso de ajuste del régimen de estudio, hay que incorporar una serie de cosas que estamos usando pero que no están en el régimen de estudio actual, entonces, de los focus group con académicos y estudiantes de todas las sedes se habló de justificaciones que no sean médicas. (...)” Grecia Avilés, Vicerrectora académica.

“(...) el manual de convivencia estudiantil se debería establecer normativas generales, eso es lo que se esta trabajando (...)” Grecia Avilés, Vicerrectora académica.

En así, como las políticas universitarias continúan nutriéndose y diseñándose a partir de la realidad visibilizada pro actores institucionales, para el

proceso de adaptación e incorporación de el mismo a la contingencia. Mostrando la sustantividad que nutre la realidad académica en el contexto de sede Concepción. Reflejándose esto en el interés de hacer partícipe al estudiante instancias de dialogo y visibilizarían de los inexistente por parte de los estudiantes, como grupos focales para el diseño de normas.

“ (...) se declara la centralidad del estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando que la formación se dirige al conjunto de la persona, por lo que busca el desarrollo de todas sus dimensiones (intelectuales, psicológicas y ético-morales) para lograr un desarrollo integral del sujeto como individuo” (Modelo Educativo de la Universidad del Bío Bío, 2008)

“ (...) Los apoyos son socioeconómicos principalmente; ya que son estudiantes que poseen problemáticas económicas porque son responsables de sus hijos e hijas. Además con talleres para mostrar los beneficios internos, redes externas y apoyo parental en conjunto con el programa de apoyo a estudiantes padres y madres existentes en la dirección de desarrollo estudiantil. Ahora con respecto a las facilidades académicas, existe la justificación social, que permite que el estudiante pueda justificar no sólo por enfermedad del como estudiante, sino cuando tiene problemas para asistir a clases o evaluaciones cuando surgen imprevistos con un hijo o hija. La Dirección de Desarrollo Estudiantil genera un apoyo económico para estudiantes madres y padres de la Universidad del Bío Bío, siendo fundamental para el rol como jefe de hogar. (...) ” Cristina Sepúlveda, Jefa Departamento Bienestar Estudiantil.

Las iniciativas de sala cuna, jardín infantil y sala de lactancia, surgen debido a que no existe un espacio destinado a padres/madres estudiantes en la universidad. Desde la Dirección de Desarrollo Estudiantil, se reconoce que no es sólo propiciar los espacios físicos, sino que también deben generarse otro tipo de condiciones para que los y las estudiantes que son padres & madres puedan incluirse de mejor manera a la vida universitaria. Junto con ello, algunos jefes de carrera mencionan que el apoyo debe darse de manera académica, que es lo

falente en estos momentos, como una forma de mejorar y mediar en las relaciones entre los estudiantes que poseen estas características con sus docentes.

“ (...) se logró generar 3 iniciativas, los cuales son, mudadores en baños de mujeres, se va hacer otros en el baño de hombres, además de un lugar que se va a construir un lactario, que será un espacio educativo y lo otro es la construcción de un jardín JUNJI, este estaría para 2018, porque hay un convenio donde se compromete 1 por sede, ahora viene la etapa de diseño, con sus especificidades, etc (...) ” Eduardo Solís, Director DDE.

“Yo creo que es bueno, el tema es que hay que ir más allá de donde dejarlo, si no que se preocupen de ver ventanas de tiempo, también” Iván Santelices, Jefe de carrera Ingeniería civil industrial.

“Como única universidad pública de la región, debiésemos fomentar el apoyo en cuanto a redes, ejemplo, como guardadoras o algo que tengas, que te asegure poder ir a clases con normalidad o que la entidad pública, te considere dentro de sus planes, además de seguir difundiendo los programas institucionales y mejorándolos con la participación de estudiantes.” Eduardo Castillo, Jefe de carrera Ingeniería comercial.

➤ **Subcategoría 2.2:** Misión y Visión Modelo educativo UBB.

El modelo educativo se centra su acción en el estudiante, asumiendo su realidad y sus potencialidades, a partir de las cuales proyecta su formación profesional y personal, para alcanzar un desarrollo integral que le permita insertarse en la sociedad como un profesional de excelencia, reafirmando su carácter de institución pluralista e integradora.

“ (...) El estudiante: en el actual contexto sociocultural configura un sujeto con características, necesidades y expectativas de formación diferentes, lo que comporta el desarrollo de nuevas habilidades y actitudes que le permiten una integración social e inserción en la sociedad como un profesional de excelencia. ” (Modelo educativo, Universidad del Bío Bío)

El único mecanismo existente denominado justificación social, permite que el estudiante madre y padre justifique la inasistencia cursada, para evitar una posible reprobación de la asignatura., quien ocupa esta instancia, por la inexistencia de sentido común de docentes para comprender su condición de estudiante padre y madre.

“ (...) se trata de justificación por jefe de carrera y asistente social por alguna causa en particular, por ende, nadie tiene que conocerlo, solo se utiliza, como un mecanismo alternativo.(...) facilidades, pero, para esto el estudiante se debe acercar a la universidad y cumplir una serie de requisitos, asistencia, aprobar sus cursos, además, un niño no te imposibilita., En el tema por cierto se han entregado mecanismos para justificación en caso de emergencias, como para cualquier estudiante, sin embargo, eso no es posible para un laboratorio” Gloria Avilés, Vicerrectora académica.

“ (...) los casos de mayor conflicto, cuando no tienen una resolución con docentes, ya que, esto generalmente depende de la voluntad del profesor, desde, el manual de convivencia estudiantil se debería establecer normativas generales, eso es lo que se está trabajando, pero nosotros atendemos lo extra académico. ” Eduardo Solís, director Desarrollo Estudiantil

La universidad promueve futuros proyectos que propiciarían la inclusión, como, sala de lactancia, sala cuna y mudadores, que hasta el momento aún no se ha masificado ni concretado en compromisos formales, tales como, mudadores en los baños de hombres.

“ (...) por medio del programa se logró generar 3 iniciativas, los cuales son, mudadores en baños de mujeres, se va hacer otros en el baño de hombres, además de un lugar que se va a construir un lactario, que será un espacio educativo y lo otro es la construcción de un jardín JUNJI, este estaría para 2018, porque hay un convenio donde se compromete 1 por sede, ahora viene la etapa de diseño, con sus especificidades. ” Eduardo Solís, director Desarrollo Estudiantil.

“(...) por medio del programa se logró generar 3 iniciativas, los cuales son, mudadores en baños de mujeres, se va hacer otros en el baño de hombres, además de un lugar que se va a construir un lactario, que será un espacio educativo y lo otro es la construcción de un jardín JUNJI, este estaría para 2018, porque hay un convenio donde se compromete 1 por sede, ahora

viene la etapa de diseño, con sus especificidades, etc.” Eduardo Solís, Director de Dirección de Desarrollo Estudiantil UBB.

“(…) Sé que es un programa que orienta un trabajo con estudiantes padres y madres, sobre todo para las personas que no son de Concepción. Además, se dé la creación de un proyecto de JUNJI, que también beneficiaría a este grupo, en cuanto a cercanía y en términos económicos” Luri Reyes, Jefa de carrera de Trabajo Social.

Según el discurso de los y las actores institucionales, este programa tiene como objetivo, no solamente entregar apoyo económico a los y las estudiantes madres y padres, sino también orientarlos para enfrentar este nuevo proceso que tiene que ver con la llegada de un nuevo hijo e hija, proceso que los y las estudiantes viven dentro del contexto universitario, en el cual deben compatibilizar estudios y enfrentar esta nueva responsabilidad, por lo mismo se ve como importante contar con profesionales que puedan orientarles, desde un conocimiento fundado sobre la temática, lo que posibilita el generar intervenciones que apunten a necesidades reales de los mismos.

“(…) La idea del programa es que sea una ayuda que trascienda la ayuda económica y que pase a ser un aporte a la integralidad del estudiantes para generar procesos de acompañamientos más profundos, es decir, que vea las necesidades que tienen los estudiantes padres y madres.” Camila Araneda, Coordinadora PROMYP.

“(…) La existencia del programa extracurricular brinda una atención más integral a los estudiantes que tienen esta característica a través de un equipo multidisciplinario que está compuesto por una matrona, una nutricionista y asistente social quienes brindan apoyo, redes y orientación. Con la temática de la implementación de una sala cuna y jardín en tres sedes de la Universidad del Bío Bío, genera una apertura y facilidades para los estudiantes que poseen esta característica en el acceso y permanencia en la educación superior.” Cristina Sepúlveda, Jefa Departamento Bienestar Estudiantil.

Otro factor protector apunta al acompañamiento familiar y de otras redes de apoyo dentro de la universidad, lo cual resulta sumamente beneficioso para que los y las estudiantes puedan cumplir con sus responsabilidades académicas, además de recibir contención en momentos complejos que puedan existir durante el ejercicio de la maternidad y paternidad, dado que la llegada de un hijo o hija, genera un proceso emocional complejo, que no sólo se debe enfrentar la llegada de un nuevo ser, está también el hecho de comunicarlo a la familia, al entorno cercano, el saber llevar este doble rol, lo cual muchas veces genera ansiedad o estrés. Los y las entrevistas concuerdan en la importancia de contar con personas cercanas a los y las estudiantes que entreguen contención en esos momentos, y reconocen los existentes dentro de la casa de estudios, considerando que efectivamente existen momentos en los cuales, madres y padres se ven efectivamente sobrepasados, lo cual pueden reconocer en el trato diario, derivándoles a los profesionales correspondientes.

“(...) La mayoría de los casos que han llegado tiene apoyo de familia, cuando nacen les enviamos algunas cosas. Sé que DDE tiene un apoyo más hacia ese tipo de estudiantes que tienen esta cualidad. (Nelly Gómez, Jefa de carrera de Ingeniería Estadística).

“(...) Cuando un estudiante tiene un problema emocional y yo lo percibo como tal para eso hay un asistente social y para eso hay un psicólogo... esto hablando de todos los estudiantes en general afectados por la condición emocional, hay harta más consideración que el director de escuela fue a dejar al cabo allá. Cuando el tema es de salud, la institución también tiene las oportunidades de percibir, en el tema de apoyo emocional, tenemos recursos limitados, en algunos casos, yo a veces tomo el teléfono y llamo, en los estudiantes es bastante transparente poder identificar sin ser experto, que una persona está afectada.” Jaime Soto, Director de Escuela de Ingeniería en Construcción.

Categoría 3: Caracterización cualitativa y cuantitativa de estudiantes padres y madres de la Universidad del Bío Bío

Distribución estudiantes padres & madres, según género

En la Universidad del Bío-Bío, campus Concepción, existe un universo 193 estudiantes madres y padres cursando carreras de pregrado durante el año académicos 2016, de los cuales un 42,5% corresponden al género masculino y un 57,5% al género femenino, esto contrasta con los datos del año 2015 donde podemos apreciar que existía un 27,4% correspondiente al género masculino y un 72,6 al género femenino. Entonces tenemos que el porcentaje de padres estudiantes disminuyó en un 15,1% mientras que el porcentajes de madres estudiantes, aumentó en un 15,1%.

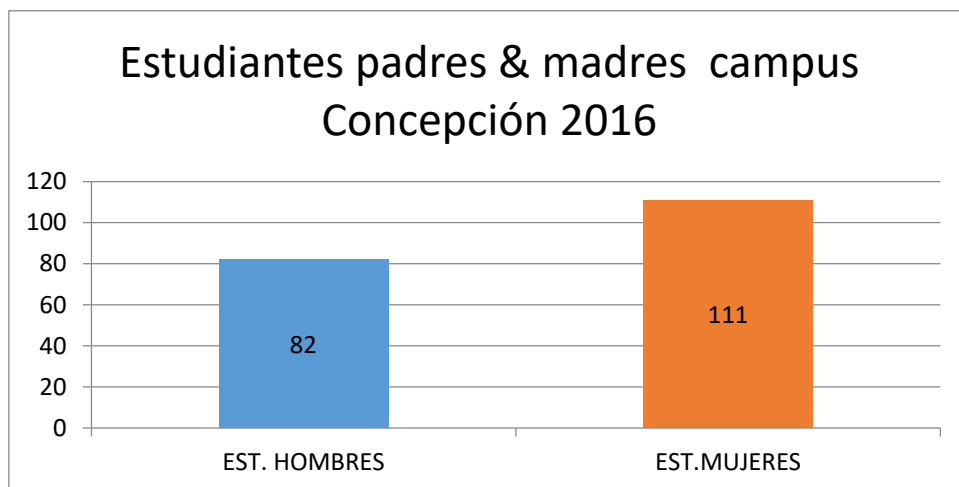


Gráfico 1 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción

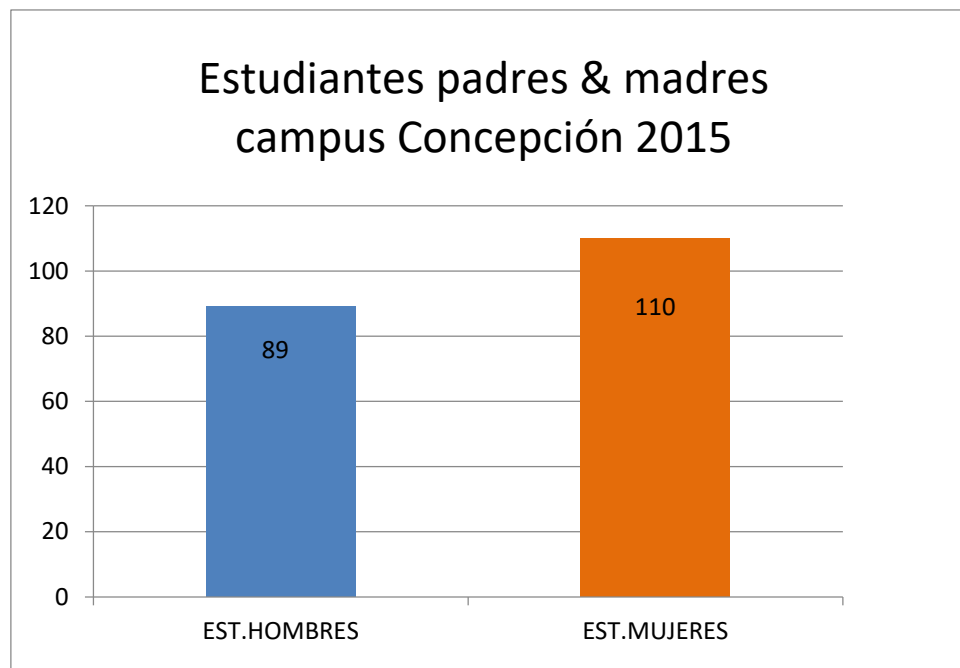


Gráfico 2 Caracterización padres y madres 2015 Departamento de Bienestar Estudiantil

Distribución estudiantes padres & madres, según facultad

La distribución por facultad de estudiantes padres y madres, de la sede Concepción, durante el año 2016, corresponden a la Facultad de Ciencias en un 2,1%, Facultad de Educación y Humanidades en un 8,3%, Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño en un 21%, Facultad de Ciencias Empresariales en un 28% y Facultad de Ingeniería en un 40%, mientras que en el año 2015 las cifras correspondían a: corresponden a la Facultad de Ciencias en un 3%, Facultad de Educación y Humanidades en un 7%, Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño en un 16,6 %, Facultad de Ciencias Empresariales en un 28,1 % y Facultad de Ingeniería en un 45,2%.

Dadas las estadísticas anteriores podemos apreciar las siguientes variaciones en el porcentaje de estudiantes padres y madres desde el año 2015 a 2016: en la Facultad de Ciencias se produjo una disminución de casi un 1% en estudiantes padres y madres, en la Facultad de Educación y Humanidades este número aumentó en 1%, en la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño el

número aumentó en un 4,4%, en la Facultad de Ciencias Empresariales se mantuvo igual, sin variaciones, y finalmente en la Facultad de Ingeniería aumentó en un 5,2%.

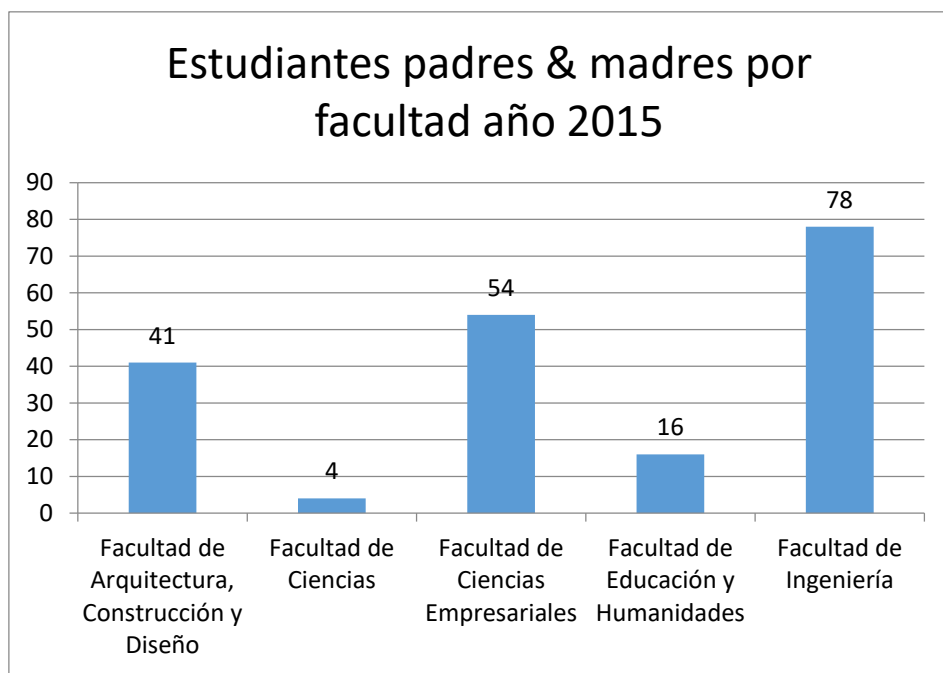


Gráfico 3 Caracterización padres y madres 2015 Departamento de Bienestar Estudiantil

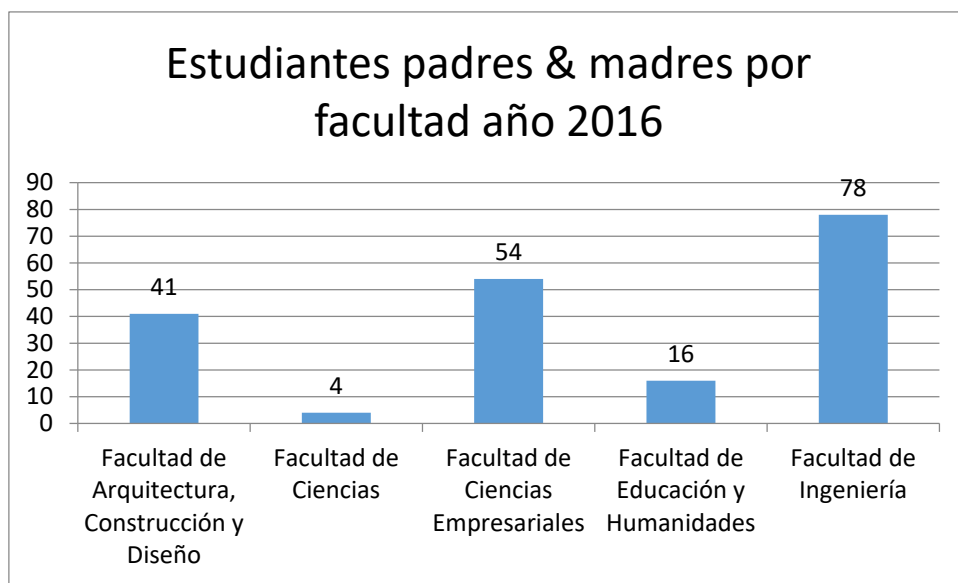


Gráfico 4 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción

Distribución estudiantes padres & madres, según situación académica

En cuanto a la distribución por situación académica actual durante el año 2016 es importante mencionar que un 91% se encuentra en calidad de alumno regular, mientras que un 8,3% está en su fase terminal, y un 1% en práctica, lo cual contrasta con los datos del año 2015 en los cuales un 95% se encontraba en calidad de alumno regular, mientras que un 5% se encuentra en su fase terminal. Dados los datos anteriores, podemos apreciar que el número de estudiantes padres y madres en calidad de alumno regular durante el período 2015-2016 disminuyó en un 4%, mientras que el porcentaje de estudiantes en fase terminal, aumentó en poco más de un 3%.

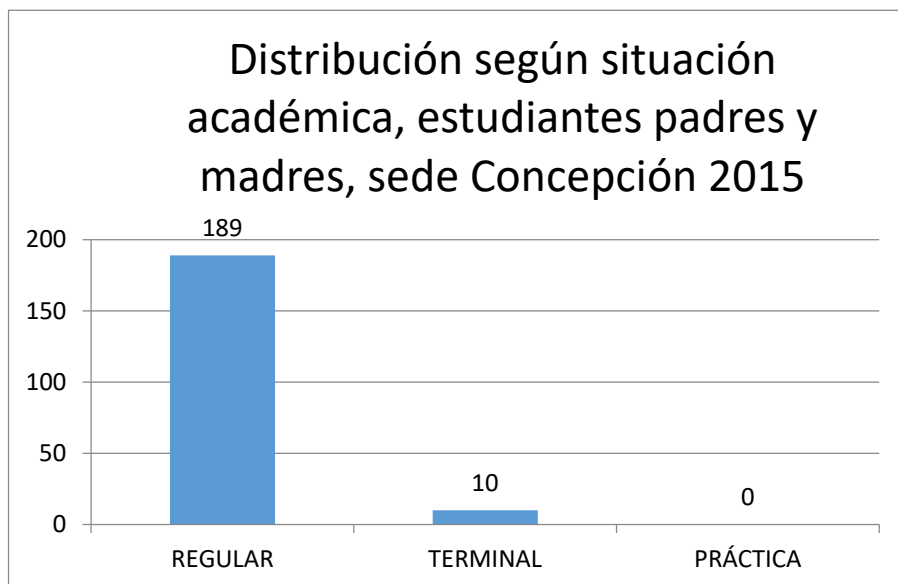


Gráfico 5 Caracterización padres y madres 2015 Departamento de Bienestar Estudiantil

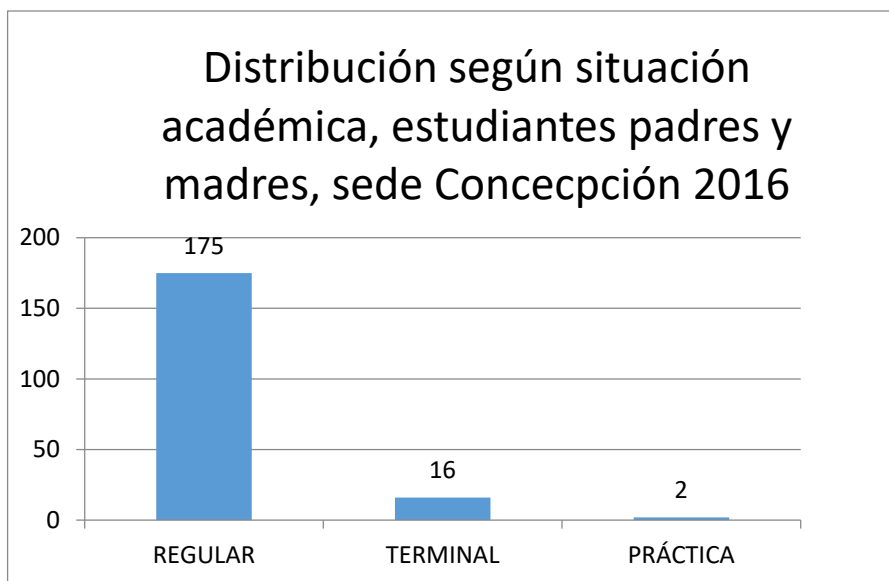


Gráfico 6 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción

Distribución estudiantes padres & madres, según quintil

Socioeconómicamente durante el año 2016 el porcentaje de estudiantes padres y madres corresponde en un 77,6% a los dos primeros quintiles, mientras que el 22,4% se encuentra dentro de los tres restantes, en tanto en el año 2015 estas cifras correspondían a un 80,9% en los dos primeros quintiles, mientras que un 19,1%, se ubicaba en los últimos tres.

Con las estadísticas anteriores, las variaciones que podemos apreciar en la distribución por quintil de estudiantes padres y madres durante el período comprendido entre 2015 y 2016

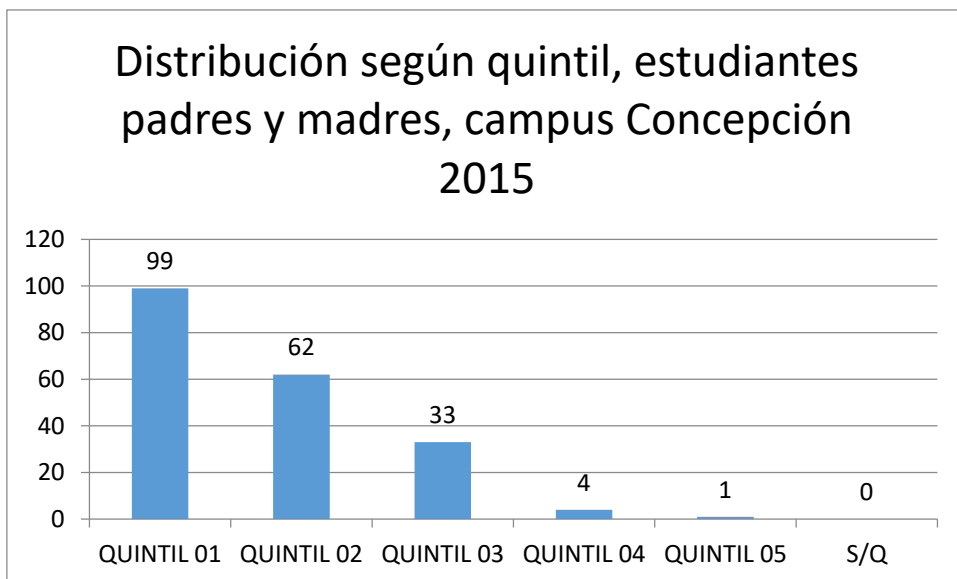


Gráfico 7 Caracterización padres y madres 2015 Departamento de Bienestar Estudiantil

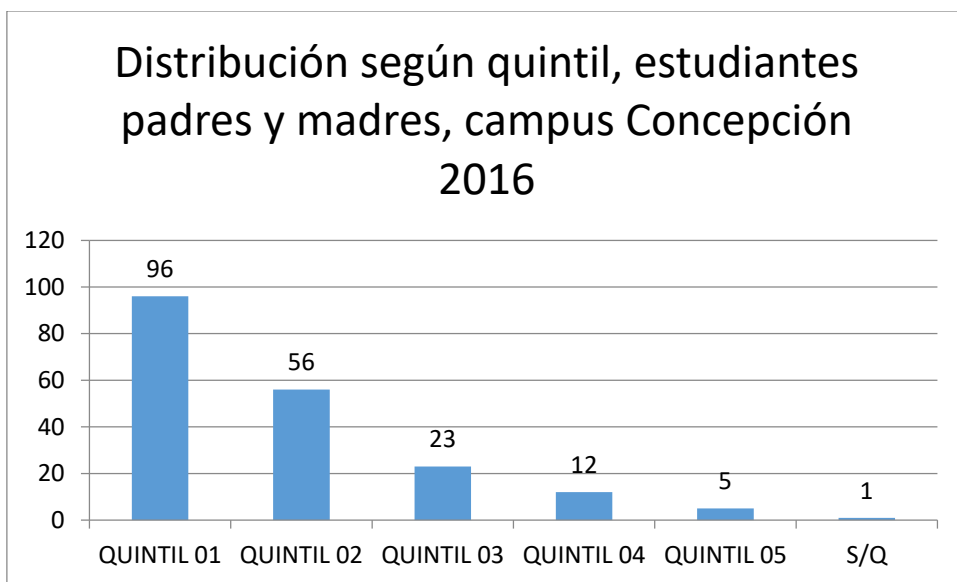


Gráfico 8 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción

Distribución estudiantes padres & madres, según comuna de procedencia

De las comunas de procedencia en un 23% pertenece a la comuna de Concepción, mientras que un 77% pertenece a otras comunas o ciudades. Es decir que alrededor 148 estudiantes deben contemplar gastos de movilización y alojamiento quedando en evidencia esto como un factor que incide en la economía del grupo familiar y que deriva en que en la misma cantidad de 148 estudiantes, están dentro de los primeros dos quintiles socioeconómicos.

“(...) generalmente va en caso de apoyo, porque, hay distintas realidades y va a depender de quien ayuda al estudiante padre y madre, acá generalmente llegan los alumnos que son de afuera y no cuentan con la red familiar cerca”. Eduardo Solís, Director de Desarrollo Estudiantil, Universidad del Bío Bío

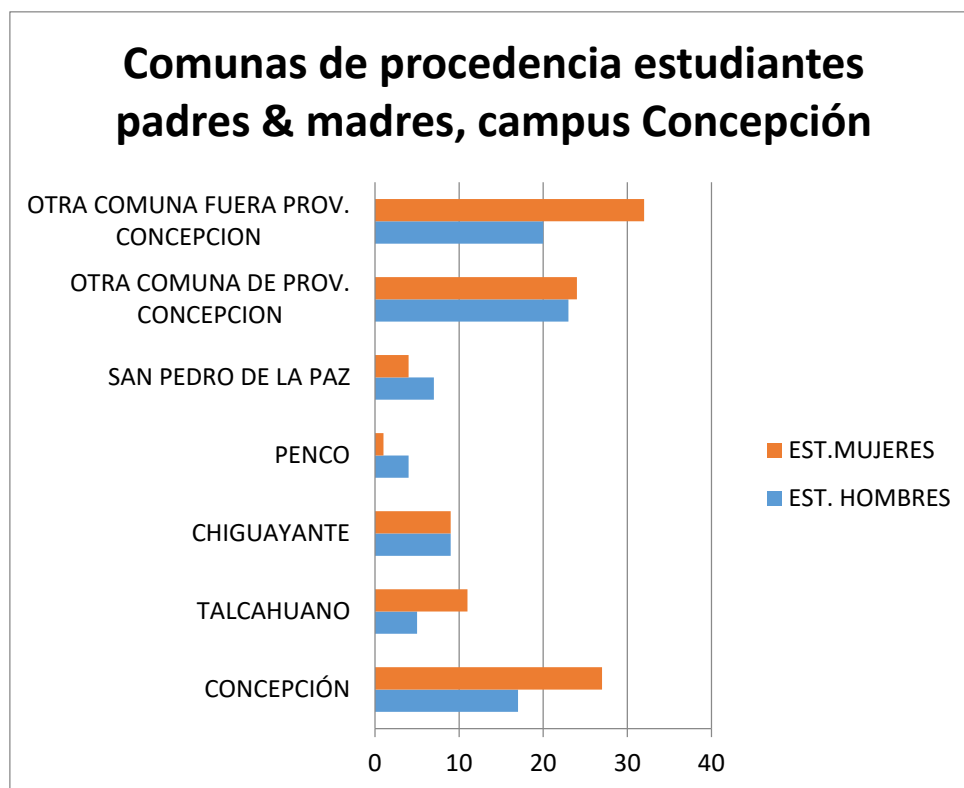


Gráfico 9 Datos estadísticos Departamento Bienestar Estudiantil Campus Concepción

CAPÍTULO VIII: CONCLUSIONES.

A modo de conclusión se establece que la percepción tanto de los actores institucionales relevantes que trabajan directamente con éstos estudiantes, más la percepción de los mismos estudiantes que poseen ésta característica coincide que es la Universidad la que debería abarcar el aspecto académico y extracurricular de manera integral para mejorar la conciliación de roles parentales con el rol de estudiante de educación superior. La percepción que tienen es que hoy sólo está cubierta de manera parcial la dimensión extracurricular, no así la dimensión académica.

Diagrama de sugerencias de estudiantes madre, padre y actores institucionales

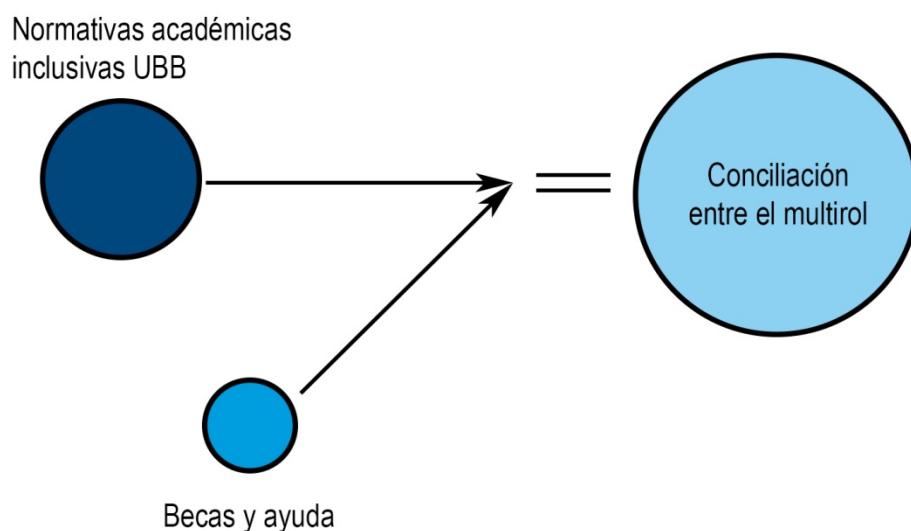


Ilustración 2 Diagrama de sugerencias de estudiantes madre, padre y actores institucionales. Fuente elaboración propia.

1. Alcance de los objetivos del programa Institucional.

1.1 Curricular.

El programa de acompañamiento de estudiantes Madres & Padres, como principal objetivo debe vincular a la institución con la población objetivo, no tan solo desde actividades extracurriculares sino que también la dimensión curricular, de manera integral, ya que es la principal dificultad que atraviesan los estudiantes, que en la mayoría de los casos no logra complementar los tiempos de crianza con las exigencias académicas. Esto desencadena que deben posponer cargas que poseen para compatibilizar distribución excesiva de créditos, y así aprobar asignaturas requeridas como mínimo para la continuidad de su carrera de pregrado.

La universidad dentro del área académica, debiera atender esas dos dimensiones desde el programa institucional, y desde ahí propiciar las flexibilidades académicas que requiere este tipo de estudiantes, regulando su trato por parte de los docentes y que esas regulaciones sean visibilizadas y para todos y todas igual como un apoyo.

1.2 Extracurricular.

El programa institucional, siendo parte de Desarrollo estudiantil, debiese dar respuesta o involucrarse en el desarrollo integral de políticas que beneficien a la comunidad estudiantil, específicamente a padres y madres en el aspecto académico, ya que la parte extracurricular está medianamente resuelta.

De parte de desarrollo estudiantil mencionan que ellos sólo ven la parte extracurricular, que es docencia quien debe velar por la otra dimensión académica de este grupo de estudiantes, es decir, que el programa institucional solo ve la parte extracurricular, lo que no iría en relación con el objetivo estratégico que tienen como programa que es: "Contribuir al acompañamiento integral de estudiantes madres y padres de la Universidad del Bío Bío, a fin de hacer efectivo su derecho a una educación de excelencia, inclusiva y con igualdad de

oportunidades.”⁷ Pues dichas oportunidades deben existir como base para el desarrollo de los estudiantes y hoy en día no existen.

Lo que hay es una red interna de apoyo que brinda talleres y potencia competencias blandas que poseen los estudiantes con estas características, pero que aun así la realización de estas actividades queda exenta de los académico y debe ser ejecutada como un tiempo extra al peso curricular que ya poseen los estudiantes, siendo de baja participación.

1.3 Redes colaborativas.

Dentro de la institución no existe un trabajo colaborativo con programas anexos Desarrollo Estudiantil que contribuyan al adecuado funcionamiento al programa de acompañamiento de estudiantes padres y madres de la universidad del Bío Bío, práctica que debilita la difusión del programa entre profesionales/funcionarios dentro de la misma institución, además las debilidades existente entre profesionales que no logran dar cobertura total al universo de más de 190 padres y madres estudiantes, con diversas realidad y estados de vulneración, ya sea, económica, académica, entre otros.

Trabajar con redes tanto internas, como externas nutre el campo de funcionamiento del programa que se quiera dirigir, por el trabajo de retroalimentación que se realiza y fortaleciendo otras áreas, e inclusive en muchas ocasiones agregar elementos faltantes al proyecto, tal como ocurrió con el programa génesis que evoluciono al programa de acompañamiento institucional.

Esa premisa se puede cerciorar dentro del discurso de director de Desarrollo estudiantil, el cual, demuestra que no existe un trabajo coordinado, ni incidencia dentro de la plataforma, al igual que la encargada del programa Camila Araneda, quien explica que sólo se trabaja con el equipo consistente en matrona y trabajador social, sin apoyo ni trabajo de masificar el programa de

⁷ http://destudiantil.ubiobio.cl/dde_concepcion/?page_id=10110

acompañamiento, lo que es directamente proporcional a una baja adherencia y conocimiento del programa.

1.4 Becas, beneficios sociales (mecanismos vigentes de justificación).

En la universidad del Bío las ayudas socioeconómicas, no logran dar abasto al total de estudiantes padres y madres dentro de la institución , teniendo directamente una sola de becas en mantención destinada para costear un jardín infantil del niño/a, asimilando que la mensualidad de un jardín sobre pasa los cien mil pesos, esta retribuye menos de la mitad del costo total, por ende en la mayoría de los casos se opta por la red de apoyo familiar o educacional gratuita, viéndose enfrentados a que en caso de falla de la red de apoyo, deben ausentarse de clases y acudir a mecanismos de justificación que hoy no están normados en la Universidad, es decir, que no están aprobados y son informales.

No se ha tomado en cuenta en la asignación de becas el cambio de paradigma sobre el cuidado de los hijos; que un padre o madre no viva con su hijo o hija, no significa que sea irresponsable económicamente, aun más, debe brindar el apoyo económico y emocional a su hijo o hija, lo que en todos los entrevistados sucede. Por ende la asignación de becas debiese ser vista como una ayuda económica para quien tiene la característica de ser padre o madre estudiante y así alivianar la carga de muchos estudiantes padres que hoy no tienen acceso a las becas por no poseer el cuidado personal de sus hijos e hijas.

Percepción hacia los estudiantes padres y madres UBB por parte de actores institucionales

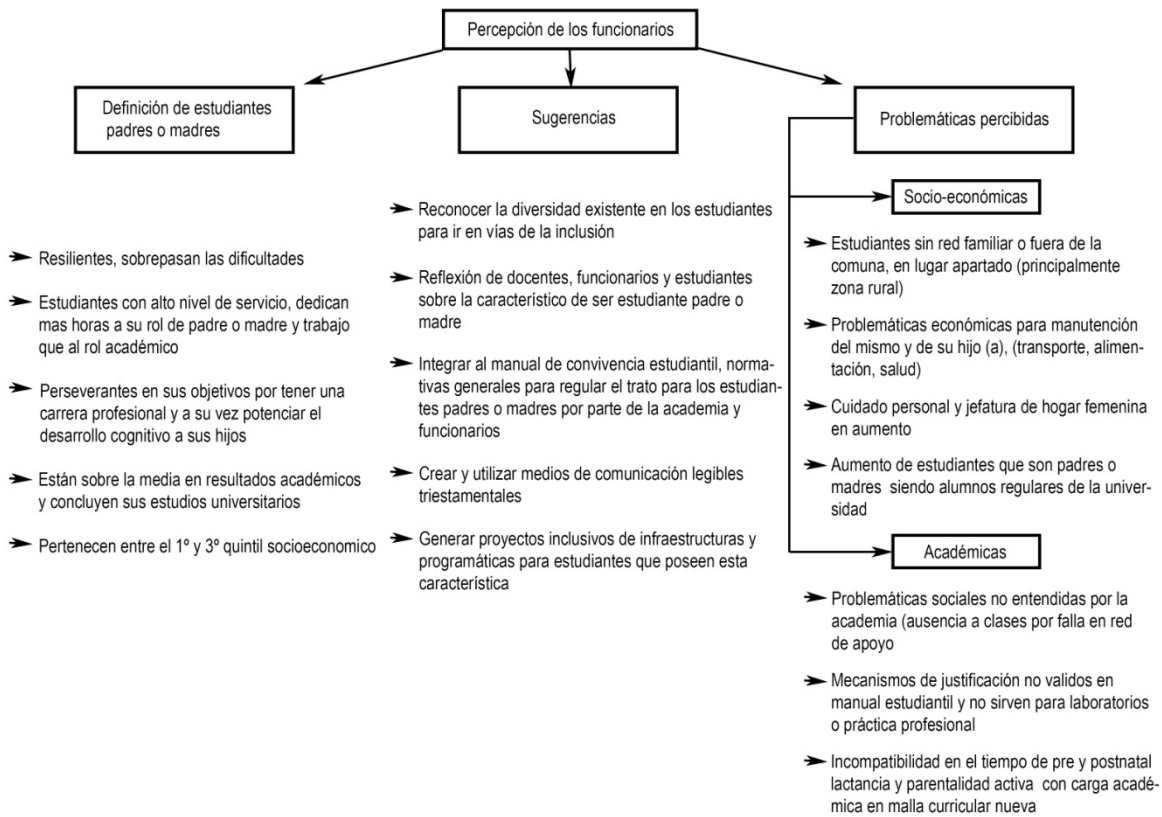


Ilustración 3 Cuadro resumen de sugerencias por parte de actores relevantes. Fuente elaboración propia.

CAPÍTULO IX: SUGERENCIAS

1. Sugerencias para mejorar el alcance de los objetivos del programa Institucional

Programa debe tener una mirada integral contemplando:

- Dimensión Curricular
- Dimensión Extracurricular
- Trabajo en redes internas colaborativas

1.1 Curricular y extracurricular.

Las sugerencias que se pueden otorgar a la universidad es la atención urgente que debe tener en cuanto a la **dimensión académica de los estudiantes que son padres y madres** y de no sólo hacerse cargo del área extracurricular de la universidad, la mirada integral que propone el modelo educativo donde el estudiante es el centro de ésta universidad y su pleno desarrollo de sus habilidades y competencias para desarrollarse el día de mañana, sitúa a la institución a crear, diseñar e implementar las condiciones mínimas para su inclusión entiendo a la maternidad y paternidad como una particularidad que puede aportar a el universo de estudiantes.

Entre lo anterior se describe lo académico como principal dificultad del desarrollo universitario, debido a que no existe el resguardo que flexibilice ante la situación de ser padre o madre, y lo que ello conlleva cuando las redes de apoyo fallan en la cadena. Una sugerencia acorde a este tema sería la validación de una justificación social, sin necesidad de licencia médica en caso de enfermedad de los hijos/as, debido a que muchas veces no es de primera necesidad llevar al hijo/a a médico, porque se le puede dar los cuidados necesarios en casa. Hay que destacar que la universidad del Bío Bío es una de las pocas que requiere de certificado médico para corroborar o justificar una inasistencia a evaluación por

motivo de enfermedad del hijo. Por ende, es de primera necesidad instaurar en la universidad un modelo que salvaguarde la integridad del estudiante con su rol de padre/madre.

Además otra área bien desarrollada dentro de la casa de estudio, son las actividades recreativas que se dan al menos dos veces al año con hijos/as de estudiantes padres y madres de la universidad, tales como el día del niño y navidad, demostrando un área de interés en la vinculación con el medio por parte de institución – entorno. Faltando si, incorporar el temas de ayudas económicas para la gran mayoría de los estudiantes, puesto que siempre se debe manipular los beneficios de mantención o residencia para ayudarlos directamente., por ende el ideal sería tener cupos a becas de directo acceso por el hecho de ser padre/madre estudiante, sin necesidad de tener el cuidado legal. Dicha información y por la convocatoria que tienen estas instancias, estas pueden ser para propiciar dicha información al estudiante que es padre o madre por parte de la institución.

Además se sigue que Bienestar estudiantil, levante una caracterización anual para los padres y madres estudiantes que sea difundida y conocida dentro de la comunidad educativa de ésta casa de estudios, a fin de coordinar y ejecutar proyectos que valla en beneficio de los estudiantes, y que estos datos sean tomados al momento de la matricula, contando con su disponibilidad dentro del primer semestre.

1.2 Redes colaborativas.

Para finalizar un hito importante para continuar trabajando es el accionar en conjunto con otros profesionales y programas de Desarrollo estudiantil, para generar y fomentar trabajo en red dentro de la misma institución, iniciando a la vez una masificación y difusión urgente del programa de acompañamiento, como plataforma de apoyo desde el embarazo y durante todo el proceso de estudio superior del padre/madre.

Por último de esta manera se logra conjugar y evolucionar el programa con mejores, desde críticas internas y externas, generando instancias de debates participativos constructivos para mejorar. Por ejemplo poder incorporar al programa a la semana de inducción o trabajar e conjunto con el programa de tutores para desde primer año no solo acompañar al estudiante que es padre o madre, sino realizar además un rol de prevención del embarazo adolescente en ésta etapa educativa.

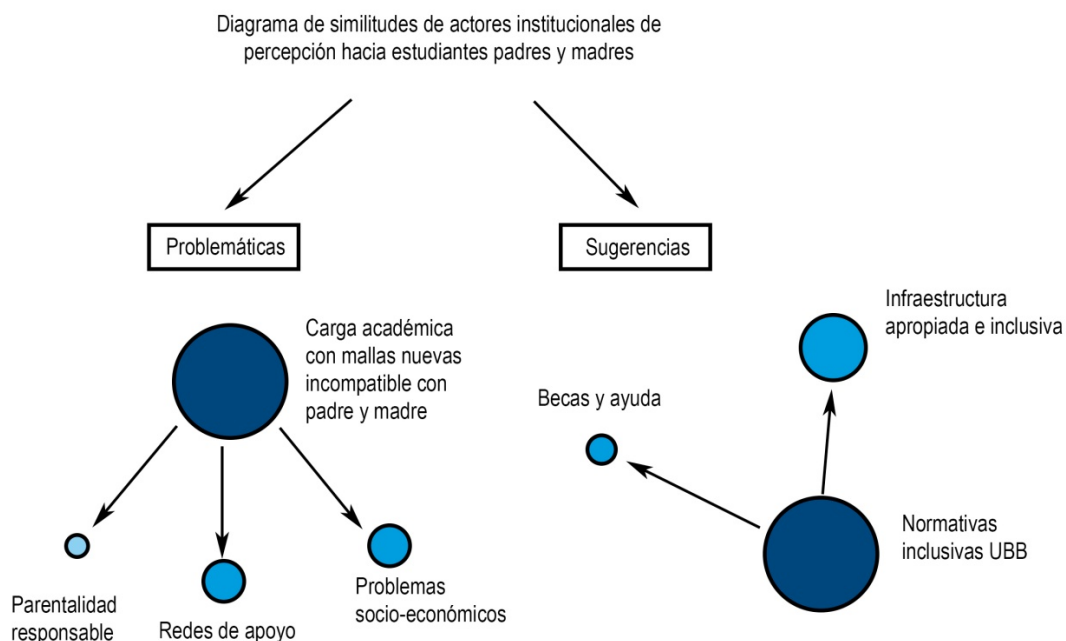


Ilustración 4 Esquema con concentración de importancias sobre las percepciones recogidas. Fuente elaboración propia.

CAPITULO IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- P.N.U.D. (2010). *Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social*. Guatemala: Sergráfica, S.A. Litografía.
- Bío-Bío, P. d. (2015). *Planificación semestral II-2015*. Universidad del Bío-Bío, Dirección de Desarrollo Estudiantil. Concepción: DDE-UBB.
- Donoso, S. D. (2010). Iniciativas de Retención de Estudiantes en Educación Superior. *Revista Calidad en la Educación*, 33, 15-61.
- Gaete, H. (Intérprete). (2011). Rol y misión de las universidades del Estado. Valparaíso.
- García, B. (1998). *Comentarios al Trabajo: Investigación sobre trabajo femenino y salud: Avances y propuestas. La condición de la mujer en el espacio de la salud*. México DF: El Colegio de México; In: Figueroa JG (Coord.).
- JUNAEB. (2012). *Informe técnico del registro nacional de padres, madres y embarazadas*.
- MAPAU-UBB. (2015). *Petitorio agrupación madres y padres UBB Concepción 2015*. Concepción.
- MAPAU-UBB. (2015). *Petitorio agrupación padres y madres UBB 2015*.
- Martínez L., S., & Bivort U., B. (2013). LOS ESTEREOTIPOS EN LA COMPRESIÓN DE LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO EN EDUCACIÓN, DESDE LA PSICOLOGÍA FEMINISTA. *Psicología & Sociedad*, 549-558.
- Ministerio de Justicia, C. (s.f.). Ley General de Educación 20.370.
- Modelo Educativo de la Universidad del Bío Bío. (2008). *Universidad del Bío Bío, Vicerrectoría*, 18.
- N. Suárez, P. H. (2010). tesis de magíster "Experiencia Vincular de los Hombres-Padres, en Relación con su Primer Hijo(a) Durante los Primeros 6 Meses de Vida de Este/a". *Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile., Vol. 19(Nº 2)*, 91-104.
- Piña, O. (2004). La teoría de las representaciones sociales. *Perfiles educativos vol.26*, 105-106.
- Programa Padres y Madres Universidad del Bío Bío. (2015). *Planificación semestral II-2015*. Concepción: Dirección de Desarrollo Estudiantil Universidad del Bío Bío.
- Reeler, D. (2005). *A Theory of Social Change and implications for practice, planning, monitoring and evaluation*. Cape Town: CDA.
- Stromquist, N. (2006). *La construcción del género en las políticas públicas: perspectivas comparadas desde América Latina*. Lima: Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Universidad del Bío Bío. (s.f.). Modelo Educativo. *Vicerrectoría Académica Comisión de Renovación Curricular*, 10-11. Chile.

CAPITULO X. ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN “ESTUDIANTES PADRES Y MADRES DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO, CAMPUS CONCEPCIÓN; RECONSTRUCCIÓN DE REPRESENTACIONES SOCIALES PRESENTES EN LOS DISCURSOS”

A través del presente documento se solicita su participación voluntaria para la realización de una entrevista, con el fin de obtener información para la ejecución de ésta tesis de pregrado de Trabajo Social de la Universidad del Bio Bio. La investigación se realiza con el objetivo de reconstruir las representaciones sociales acerca de la realidad de estudiantes padres & madres de la Universidad del Bío Bío, presentes en los discursos de estudiantes que tienen ésta realidad, como a su vez de los/as actores institucionales que trabajan con ellos/as.

Se deja constancia que la entrevista será grabada, pero a la vez se resguardará la confidencialidad del nombre del participante, como también sus datos personales y familiares. La entrevista sólo se reproducirá reproducir de manera escrita y anónima con el fin de respaldar la recolección de datos de la investigación.

En consideración a lo anterior , se agradece su participación .

Tesistas: María Fernanda Bustamante, Paulina Silva, Cynthia Ulloa.

Profesor Guía: Rodrigo Fuentes

Firma Profesor Guia

Firma entrevistadora

AUTORIZACIÓN

Acepto voluntariamente participar de la investigación en calidad de entrevistado, entendiendo que la tesis a realizar es de un grupo de estudiantes de 5° año de Trabajo Social de la Universidad del Bio Bio .

Entiendo y consiento que se podrá grabar y publicar de manera escrita la entrevista, pero que en ningún caso se publiquen mis datos personales y familiares , por lo cual solicito que se me mencione en el desarrollo de la tesis con el nombre o apodo de :
.....

Fecha:

Firma del entrevistado.

Formato carta de solicitud de entrevista

Autoridad ubb
Universidad del Bío-Bío
PRESENTE

MAT: Solicitud de Entrevista para investigación tesis pre-grado Trabajo Social

Junto con saludar cordialmente; y a través de la presente carta, queremos llegar a Usted para solicitar formalmente una entrevista, enmarcada dentro en una investigación de pregrado de la carrera de Trabajo Social, bajo la temática de “Estudiantes padres & madres de la Universidad del Bío Bío”.

Dentro de nuestros criterios muéstrales consideramos a actores institucionales que trabajan con estudiantes que poseen ésta cualidad y que han propulsado mejoras en las condiciones de su vida universitaria en ésta casa de estudios.

El objetivo central de éste grupo de tesistas es: : “Analizar las visiones existentes en torno a ser estudiante madre & padre en la Universidad del Bío-Bío, a fin de identificar factores protectores y de riesgo para sugerir acciones de mejora en torno al abordaje de esta temática en el programa que trabaja con estudiantes que poseen ésta cualidad”.

La entrevista es semi estructurada donde se verán las siguientes categorías:

1. Ser estudiante padre o madre en la Universidad del Bío Bío: dimensiones socioeconómicas y académicas.
2. Misión y visión del modelo educativo de la casa de estudios en relación a la integración de estudiantes que son padres y madres.
3. Objetivos de la DDE para la creación del programa PROMYP.
4. Metas a mediano y largo plazo con respecto a ésta materia.

Es muy importante para la investigación poder contar con su percepción sobre ésta temática, es por ello que esperamos a la brevedad poder tener una respuesta a la solicitud y coordinar la fecha y hora de la entrevista.

Agradeciendo una pronta y favorable respuesta, se despiden cordialmente a Usted:

MARÍA FERNANDA BUSTAMANTE
PAULINA SILVA
CYNTHIA ULLOA
Estudiantes Trabajo Social UBB
V año

Contacto: celular 92490330 o correo electrónico: plsilva@alumnos.ubiobio.cl

Datos estadísticos solicitados a Bienestar Estudiantil

DATOS ESTADÍSTICOS ESTUDIANTES MADRES Y PADRES
 CAMPUS CONCEPCIÓN

ESTUDIANTES PADRES MADRES	EST. HOMBRES	EST.MUJERES	TOTAL EST.
		82	111

NÚMERO DE HIJOS	HIJOS DE EST. HOMBRES	HIJOS DE EST. MUJERES	TOTAL DE HIJOS
		88	117

DISTRIBUCIÓN SEGÚN FACULTAD			
FACULTAD	EST. HOMBRES	EST.MUJERES	TOTAL EST.
Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño	18	23	41
Facultad de Ciencias	1	3	4
Facultad de Ciencias Empresariales	16	38	54
Facultad de Educación y Humanidades	1	15	16
Facultad de Ingeniería	46	32	78
TOTAL	82	111	193

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CARRERA			
CARRERAS	EST. HOMBRES	EST.MUJERES	TOTAL EST.
Arquitectura	10	11	21
Ingeniería en Construcción	8	10	18
Diseño Industrial	0	2	2
Bachillerato en Ciencias	1	1	2
Ingeniería Estadística	0	2	2
Ingeniería Comercial	4	20	24
Contador Público y Auditor	2	15	17
Ingeniería Civil en Informática	4	2	6
Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	1	6	7
Trabajo Social	1	15	16
Ingeniería Civil	6	13	19
Ingeniería Civil en Automatización	3	0	3
Ingeniería Civil en Industrias de la Madera	1	1	2
Ingeniería Civil Eléctrica	0	0	0
Ingeniería Civil Química	1	0	1
Ingeniería Civil Industrial	4	15	19
Ingeniería Civil en Mecánica	4	1	5
Ingeniería Ejecución en Mecánica	12	1	13
Ingeniería Ejecución en Electrónica	1	0	1
Ingeniería Ejecución en Electricidad	14	1	15
TOTAL	77	116	193

DISTRIBUCIÓN SEGÚN QUINTIL			
QUINTIL	EST. HOMBRES	EST.MUJERES	TOTAL EST.
QUINTIL 01	38	58	96
QUINTIL 02	21	35	56
QUINTIL 03	12	11	23
QUINTIL 04	8	4	12
QUINTIL 05	2	3	5
S/Q	1	0	1
TOTAL	82	111	193

DISTRIBUCIÓN SEGÚN COMUNA			
COMUNA	EST. HOMBRES	EST.MUJERES	TOTAL EST.
CONCEPCIÓN	17	27	44
TALCAHUANO	5	11	16
CHIGUAYANTE	9	9	18
PENCO	4	1	5
SAN PEDRO DE LA PAZ	7	4	11
OTRA COMUNA DE PROV. CONCEPCION	23	24	47
OTRA COMUNA FUERA PROV. CONCEPCION	20	32	52
TOTAL	85	108	193

DISTRIBUCIÓN SEGÚN ESTADO CIVIL			
ESTADO CIVIL	EST. HOMBRES	EST.MUJERES	TOTAL EST.
SOLTEROS	70	101	171
CASADOS	7	6	13
SEPARADOS	1	2	3
EN CONVIVENCIA	4	2	6
DIVORCIADOS	0	0	0
TOTAL	82	111	193

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SITUACIÓN ACADÉMICA			
SITUACIÓN ACADÉMICA	EST. HOMBRES	EST.MUJERES	TOTAL EST.
REGULAR	73	102	175
TERMINAL	9	7	16
PRÁCTICA	0	2	2
TOTAL	82	111	193