



**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**“PERCEPCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN SALA CUNA Y  
JARDIN “MIS PEQUEÑOS TESOROS” DESDE LA MIRADA DE  
LA COMUNIDAD EDUCATIVA”**

Tesis para optar al título Profesional de Trabajador(a) Social

Profesora Guía: Lury Soledad Reyes Pérez  
Estudiantes: Daniel Yerko Alejandro Obreque Mella  
Miriam Gisela Silva López  
Ronnie Enzo Vera Escobar

Concepción, 5 de Diciembre, 2016

## DEDICATORIA

*Esta tesis está dedicada a todas las personas que día son parte de nuestro diario vivir y nos ayudan a crecer como personas, nos dan el aliento para superar las dificultades y para disfrutar cada día la vida y el camino que hemos elegido.*

*Dedicamos esta tesis a nuestras familias/os y todas aquellos/as que nos han apoyado.*

## AGRADECIMIENTO

*Han sido cinco años difíciles, cinco años de estudio, de crecer como persona, y de agradecer a la vida, que después de tan arduo trabajo, logré enriquecerme con experiencias vividas, y en la cual conocí a gente que me tendió la mano cuando más lo necesitaba, familiares de un compañero que aprecio, quienes me acogieron en su hogar, debido a que mi casa queda lejos de aquí, y aun siendo un signo de pregunta para ellos, me brindaron su ayuda, y ahora son parte de mi vida, porque muchos no ayudan a un desconocido, es comprensible, y lógico, no saben qué tipo de persona es, su educación, de dónde viene, etcétera. En fin, con el pasar del tiempo, los fui conociendo, ellos a mí y entablamos una grata relación, incluso algo más fuerte que eso, me siento parte de su familia, y ellos también lo sienten así, prácticamente pertenezco allí, es por eso que me siento muy agradecido de ellos.*

*Aunque, fundamentalmente, está mi familia, sin ellos yo no estaría donde me encuentro ahora, no sería quien soy; una persona rica en valores, afecto, todo lo que necesitaba ellos me lo dieron, sobre todo ese gran apoyo incondicional que a veces bastaba con solo una llamada telefónica, y su esfuerzo puesto para tener el dinero necesario, y que saliera adelante, ya que nada es gratis, todo tiene su valor aunque sea de distintas maneras. Y cómo no agradecer a mi difunto abuelo, quien sigue cuidándome y guiándome de lo alto, orgulloso de quien soy y donde estoy.*

*Él también me enseñó tanto de la vida, siempre preocupado por mi bienestar, si necesitaba algo, desde siempre fue así, mi querida abuela también, ambos al pendiente de mí y de sus demás nietos.*

*También agradezco de las demás personas que estuvieron durante este dificultoso proceso lleno de obstáculos superables, a mis compañeros de tesis, fieles en su trabajo, siempre apoyándonos y estando al pendiente entre los tres, siendo responsables en los compromisos internos como equipo. Cabe destacar que también hemos formado un lazo de amistad con el pasar de los días, meses, también años. Pero gracias a este trabajo hemos logrado conocernos más, encontrando en cada uno semejanzas como también diferencias que nos hicieron crecer y aprender del otro.*

*Daniel Obreque Mella*

Han sido cinco años que han pasado tan rápido, hubieron momentos buenos y no tan buenos, momentos difíciles, pero todos me hicieron ser quien soy hoy, agradezco a la serie de circunstancias que me hicieron tomar las decisiones que hoy me entregan sus frutos y aun cuando hubo un momento que dude, me mantuvieron en el camino que elegí, que creí y aun creo es el que me completa y me hace feliz.

Agradezco por conocer personas maravillosas que me han acompañado en este proceso, agradezco en primer lugar a mi familia, por el apoyo incondicional y el amor con el que me han acompañado.

Muchas gracias a mi mamá, Gisela López Molina, quien ha sido mi gran pilar y un ejemplo de superación, por enseñarme su forma de ver la vida e inculcar en mí valores, por apañarme en todos mis emprendimientos y decisiones; a mi papá, Rodrigo Silva Riquelme, le agradezco por ser un ejemplo para mí por su consecuencia, honestidad y esfuerzo, por estar siempre que solicite su ayuda, por escucharme y ceder cuando lo necesite; y a mi hermano, Sebastián Silva López, por estar dispuesto a apoyarme cuando lo necesité y por enseñarme que no solo existe un camino correcto y reafirmar en mí que lo importante es hacer aquello que nos hace sentir completos.

Agradezco a Mauricio Burgos González, quien con su amor y paciencia supo acompañarme, comprenderme y aguantarme en los momentos de estrés, frustración y tristeza. Por compartir mis momentos felices, mis logros y animarme a seguir adelante.

A mi abuelita gracias por su cariño, y a mi abuelito por cuidarme desde la distancia y haber sido un ejemplo de fuerza y entrega, por quedarse por siempre en mi corazón.

Agradezco al profesor Eric Concha, quien me enseñó el valor de hacer aquello que uno ama y poner el corazón en el camino que se elige, a Scarla Sáez quien marco mi proceso de formación con sus enseñanzas y su forma de ver mundo, quien me reafirmo como profesional y me entrego valiosas herramientas para la vida y para enfrentar el mundo a través de la energía creadora que surge del amor y la proactividad.

Agradezco a mi equipo de tesis con quien pase largas noches de risa, ansiedad y trabajo y finalmente agradezco a Don Jaime Ormazábal – con quien tuve largas conversaciones sobre política– Julia Tolosa y Zulema Argel, quienes siempre estuvieron apoyándome, cuidándome y entregándome su cariño.

*Miriam Silva López*

*En estos 5 años de carrera han pasado muchas personas, las cuales han sido vitales en mi desarrollo como persona y como profesional y es a ellas a quienes debo agradecer.*

*Agradecer especialmente a mi familia la cual siempre estuvo presente y en la cual siempre me pude apoyar, a mis amigos los cuales siempre supieron entender las veces que no pude estar presente por cumplir mis labores, a mis compañeros que siempre hicieron mi vida universitaria más llevadera y especialmente a mi grupo de amigos Daniel Obreque, Diego Torrealba y a Matías Martínez*

*Agradecer a las personas que fueron importantes en mi vida aunque ya no estén como mis abuelos, mi compañero Carlos Muños y al profe Fernando Farías quien me hizo cuestionar la sexualidad de Dios preguntándome “alguna vez le ha visto el pene a Dios”.*

*Agradecer a este grupo de tesis, por el trabajo realizado en estas instancias definitivas e importantes para nuestro desarrollo.*

*Y por último agradecer al equipo más grande del futbol Chileno al gran Santiago Wanderers Decano del futbol chileno el cual me enseñó a ser una persona que se esfuerce al máximo además de enseñarme a ser una persona resiliente que sea capaz de ponerse de pie ante la adversidad.*

*Ronnie Vera Escobar*

*Finalmente agradecemos como equipo por esta tesis a la institución que nos acogió y nos brindó el apoyo para la realización de ésta, sala cuna y jardín “Mis Pequeños Tesoros”, a su directora Joselyn Arias, a la educadora de párvulo Scarla Sáez y a todo el gran equipo que conforma esta institución.*

*Muchas gracias.*

# 1 Contenido

INTRODUCCIÓN .....	14
2 CAPÍTULO I. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	16
3 CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	19
4 CAPÍTULO III. PROBLEMA .....	27
5 CAPÍTULO IV. OBJETIVOS .....	30
5.1 OBJETIVO GENERAL .....	30
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	30
6 CAPÍTULO V. HIPÓTESIS / SUPUESTOS.....	31
7 CAPÍTULO VI. METODOLOGÍA.....	32
7.1 POBLACIÓN.....	32
7.2 DISEÑO MUESTRAL.....	33
7.2.1 TIPO DE MUESTRA .....	33
7.2.2 TAMAÑO DE LA MUESTRA .....	33
7.2.3 ERROR MUESTRAL.....	34
7.3 TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS .....	34
7.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	38
8 CAPÍTULO VII. RESULTADOS E INTERPRETACION.....	41
8.1 ANTECEDENTES DE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA .....	41

8.2 PREGUNTAS TIPO LIKER DISTRIBUIDAS POR NIVEL DE PARTICIPACIÓN .....	45
8.3 PERCEPCIÓN EQUIPO INSTITUCIONAL/FAMILIA .....	70
8.4 CALIFICACIÓN A LA PARTICIPACIÓN.....	78
8.5 ANÁLISIS GENERAL.....	80
9 CAPÍTULO VIII. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	85
10 Bibliografía .....	90
11 CAPÍTULO X. NOTAS.....	92

**Tabla de Gráficos**

Gráfico 1: Rango etario .....	41
Gráfico 2: Distribución por sexo.....	42
Gráfico 3: nivel sala cuna / nivel medio .....	43
Gráfico 4: Rol dentro de la Institución.....	44
Gráfico 5: Tengo conocimiento de las instancias de participación .....	45
Gráfico 6: Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín.....	46
Gráfico 7: Cuando tengo algún problema, queja o sugerencia se con quién debo resolverlo. ....	47
Gráfico 8: Tengo conocimiento de la metodología curricular que se utiliza en aula con los niños y niñas.....	48

Gráfico 9: Estoy informado/a de las actividades que se desarrollan en el jardín .....	49
Gráfico 10: Tengo conocimiento de quienes son las personas que trabajan con los niños y niñas .....	50
Gráfico 11: Siempre asisto a reunión de padres, madres y apoderados	51
Gráfico 12: Participo de las actividades complementarias del jardín .....	52
Gráfico 13: Tengo disposición para colaborar en actividades del jardín ya sea con trabajo como con recursos .....	53
Gráfico 14: Realizo o he realizado gestiones para el jardín, ya sea forma personal o en colaboración con otros miembros de la comunidad educativa. ...	54
Gráfico 15: Aporto con material o dinámicas para el desarrollo de experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula con los niños y las niñas. .	55
Gráfico 16: Las decisiones son tomadas considerando la opinión de todos/as los/as miembros de la comunidad. ....	56
Gráfico 17: Cuando ofrezco una opinión, ésta es considerada al momento de tomar decisiones.....	57
Gráfico 18: He participado de instancias donde se me ha pedido mi opinión .....	58
Gráfico 19: Se me consulta mi opinión sobre las actividades realizadas en el jardín para evaluar su desarrollo. ....	59
Gráfico 20: Cuando asisto a reunión resolutivas (reunión de apoderados, reunión técnica-pedagógica, según sea el caso) participo de forma activa. ....	60
Gráfico 21: Soy parte de alguna organización interna del jardín.....	61

Gráfico 22: Las decisiones tomadas en el jardín representan el parecer de la mayoría de la comunidad educativa.....	62
Gráfico 23: Las decisiones tomadas en instancias resolutorias oficiales son respetadas por todos los miembros de la comunidad. ....	63
Gráfico 24: Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín.....	64
Gráfico 25: Cuando algo me parece mal dentro del jardín lo hago saber a la brevedad de forma constructiva. ....	65
Gráfico 26: Me parece importante que los apoderados evalúen y den su opinión sobre cómo funciona el jardín.....	66
Gráfico 27: Cuando se da cuenta de una falencia o problema, la comunidad toma medidas para solucionarlo. ....	67
Gráfico 28: Cuando algo me parece bien dentro del jardín, lo hago saber a la brevedad.....	68
Gráfico 29: Conozco los conductos regulares por los cuales hacer reclamos, felicitaciones, consultas y sugerencias. ....	69
Gráfico 30: Promedio Familias / Equipo Institucional.....	70
Gráfico 31: Ponderación Nivel de participación: información.....	72
Gráfico 32: Ponderación Nivel de participación: colaboración.....	73
Gráfico 33: Ponderación Nivel de participación: consulta.....	74
Gráfico 34: Ponderación Nivel de participación: toma de decisiones.....	75
Gráfico 35: Ponderación Nivel de participación: control de eficacia.....	77
Gráfico 36: Nota.....	78

Gráfico 37: Promedio Notas .....	79
Gráfico 38: Coeficiente de concordancia General .....	84

**Contenido de tablas**

Tabla 1: distribución por rol .....	39
Tabla 2: Operalización de variables .....	39
Tabla 3: rango etario y N° de personas .....	41
Tabla 4: Distribución por sexo .....	42
Tabla 5: nivel sala cuna / nivel medio .....	43
Tabla 6: Rol dentro del jardín .....	44
Tabla 7; tengo conocimiento de las instancias de participación.....	45
Tabla 8: Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín.....	46
Tabla 9: Cuando tengo algún problema, queja o sugerencia se con quién debo resolverlo. ....	47
Tabla 10: Tengo conocimiento de la metodología curricular que se utiliza en aula con los niños y niñas.....	48
Tabla 11: Estoy informado/a de las actividades que se desarrollan en el jardín .....	49
Tabla 12: Tengo conocimiento de quienes son las personas que trabajan con los niños y niñas .....	50
Tabla 13: Siempre asisto a reunión de padres, madres y apoderados ...	51
Tabla 14: Participo de las actividades complementarias del jardín .....	52

Tabla 15: Tengo disposición para colaborar en actividades del jardín ya sea con trabajo como con recursos .....	53
Tabla 16: Realizo o he realizado gestiones para el jardín, ya sea forma personal o en colaboración con otros miembros de la comunidad educativa. ....	54
Tabla 17: Aporto con material o dinámicas para el desarrollo de experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula con los niños y las niñas. .	55
Tabla 18: Las decisiones son tomadas considerando la opinión de todos/as los/as miembros de la comunidad.....	56
Tabla 19: Cuando ofrezco una opinión, ésta es considerada al momento de tomar decisiones.....	57
Tabla 20: He participado de instancias donde se me ha pedido mi opinión .....	58
Tabla 21: Se me consulta mi opinión sobre las actividades realizadas en el jardín para evaluar su desarrollo. ....	59
Tabla 22: Cuando asisto a reunión resolutivas (reunión de apoderados, reunión técnica-pedagógica, según sea el caso) participo de forma activa. ....	60
Tabla 23: Soy parte de alguna organización interna del jardín .....	61
Tabla 24: Las decisiones tomadas en el jardín representan el parecer de la mayoría de la comunidad educativa.....	62
Tabla 25: Las decisiones tomadas en instancias resolutivas oficiales son respetadas por todos los miembros de la comunidad. ....	63
Tabla 26: Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín.....	64

Tabla 27: Cuando algo me parece mal dentro del jardín lo hago saber a la brevedad de forma constructiva.....	65
Tabla 28: Me parece importante que los apoderados evalúen y den su opinión sobre cómo funciona el jardín.....	66
Tabla 29: Cuando se da cuenta de una falencia o problema, la comunidad toma medidas para solucionarlo. ....	67
Tabla 30: Cuando algo me parece bien dentro del jardín, lo hago saber a la brevedad.....	68
Tabla 31: Conozco los conductos regulares por los cuales hacer reclamos, felicitaciones, consultas y sugerencias. ....	69
Tabla 32: Promedio nivel de participación familia/equipo institucional ....	70
Tabla 33: Ponderación Nivel de participación: información.....	71
Tabla 34: Ponderación Nivel de participación: colaboración.....	73
Tabla 35: Ponderación Nivel de participación: consulta.....	74
Tabla 36: Ponderación Nivel de participación: toma de decisiones .....	75
Tabla 37: Ponderación Nivel de participación: control de eficacia .....	76
Tabla 38: Nota.....	78
Tabla 39: Promedio Notas.....	79
Tabla 40: Coeficiente de concordancia Nivel de participación por información .....	80
Tabla 41: Coeficiente de concordancia Nivel de participación por colaboración .....	81

Tabla 42: Coeficiente de concordancia Nivel de participación por consulta .....	82
Tabla 43: Coeficiente de concordancia Nivel de participación en toma de decisiones .....	82
Tabla 44: Coeficiente de concordancia Nivel de participación de control de eficacia .....	83
Tabla 45: Cuadro resumen: coeficiente de concordancia .....	84
<b><u>Tabla de ilustraciones</u></b>	
Ilustración 1: Niveles de participación.....	25

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación refiere a tesis de pregrado desarrollada por los alumnos de la carrera de Trabajo Social de una Universidad Del Bío-Bío, Daniel Obrequé Mella, Miriam Silva López y Ronnie Vera Escobar la cual busca analizar la participación de la comunidad educativa dentro de Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” ubicado en la población Carlos Condell, Talcahuano.

Esta es una investigación de tipo descriptiva, la cual fue desarrollada mediante metodología cuantitativa, escíticamente la aplicación de una encuesta con preguntas tipo Likert distribuidas por nivel de participación. (Flamey, Gubbins, & Morales, 1999)

En cuento a la estructura de este documento, inicia con la fundamentación del problema de investigación donde se da cuenta de la relevancia del tema a estudiar y el potencial uso de los resultados de esta investigación. La siguiente sección refiere al marco teórico donde se explicita el sustento teórico-conceptual de esta tesis para luego definir el problema de investigación y sus variables.

Posteriormente se presentan los objetivos e hipótesis a despejar, lo cual da paso a las definiciones metodológicas, las que dan cuenta de la población, la muestra y sus características y las técnicas utilizadas en la recolección y tratamiento de la información.

El acápite a continuación describe los resultados e interpretaciones que surgen de estos, para lo cual se han organizado los datos en cuatro secciones, la primera expone las características de la muestra, luego guiándose por el instrumento utilizado se analiza una a una las afirmaciones consultadas con metodología Likert, para luego pasar a la interpretación de datos por nivel de participación y finalmente se presenta un análisis general.

Las conclusiones y sugerencias están presentadas de forma tal que pueda hacerse operativo tanto para la institución estudiada como para el área del trabajo social.

Finalmente se encuentra la bibliografía, las notas que facilitaran el proceso de comprensión del presente documento y los anexos.-

## 2 CAPÍTULO I. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” ubicado en la población Carlos Condell, Talcahuano, es uno de los nueve establecimiento VTF (vía transferencia de fondo) de la comuna, depende de la JUNJI y es regulado por el DAEM Talcahuano.

Este establecimiento de educación inicial propone, como una buena práctica, dar un paso más allá. Se plantea que la comunidad debe participar activamente en la educación inicial, comenzando con la inclusión de la familia y avanzando hacia la incorporación de la comunidad dentro de la misma, lo cual se justifica a su vez a través del enfoque de derecho.

Desde el año 2013 se ha dado inicio al proceso donde los límites de la comunidad educativa comienzan a ser expandidos, el desarrollo de instancias de participación comunitaria al interior del establecimiento han tenido cada vez más preponderancia, desde la construcción y hermoejamento del espacio físico, pasando por la reflexión y ascendiendo hasta la incorporación de las familias en el proceso formativo de los niños y niñas.

Específicamente se han formado instancias comunitarias y de participación como lo son, los encuentros comunitarios; donde las familias son parte de experiencias de aprendizaje con los niños y niñas, conversatorios; donde se reflexiona acerca de diversas temáticas, voluntariados; donde el objetivo es arreglar, reparar, construir, hermojeear o limpiar el espacio físico del jardín, las reuniones de supervisión, donde el centro de padres, madres y apoderados se reúne con representantes del jardín para la supervisión de los procesos, la entrega de sugerencias y reclamos de los apoderados y la organización de acciones y actividades, además los apoderados y familiares pueden participar en la rutina de aula según ellos dispongan, y también están los espacios tradicionales de reunión de padres, madres y apoderados, que tiene un carácter resolutivo y las entrevistas personales con las educadoras.

Por otro lado, se han abierto espacios como la vinculación con la escuela Arturo Prat Chacón, ubicada al lado de Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” principalmente a través del área medio ambiental. Además el jardín participa de las mesas barriales como un actor social local y se vincula con la coordinación de los nueve VTF de Talcahuano.

Esta proliferación de instancias comunitarias y de participación produce el interés inicial de conocer cómo la comunidad educativa percibe la participación en sus distintos niveles. Aun cuando este tema es recurrente, no existen antecedentes donde se les consultes a los miembros de la comunidad sobre este ello.

Lo que busca esta investigación es analizar el fenómeno de la participación dentro del jardín desde la perspectiva de la comunidad educativa, con la finalidad de conocer la visión que se tiene sobre cómo la institución aborda este tópico.

La Política de trabajo con familias en la Junta Nacional de Jardines Infantiles pretende legitimar la participación de estos actores como interlocutores válidos en el tema educativo. Se apuesta a que los padres y madres sean realmente "parte de" la comunidad educativa como sujetos y actores capaces de tomar decisiones, siendo corresponsables en un proceso que compromete a todas las personas que trabajan en él.

Por otro lado, desde la política pública en referencia a la participación señala lo siguiente:

*Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y a participar en el proceso educativo en conformidad a la normativa vigente. ((Ministerio de educación , 2009)*

Los resultados de esta investigación contribuirán como insumo al establecimiento para la mejora en temáticas de participación, a la vez que de

forma potencial sería un elemento validador de las prácticas que se desarrollan al interior de éste desde la mirada de la comunidad educativa, o bien, a la evaluación de los procesos según este indicador que refiere a la calidad de los mismos en torno a la participación.

Por otro lado, dado que el quehacer del trabajo social se orienta a facilitar, promover e incentivar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, esto a través de fortalecer y promover todas sus habilidades y contribuir a aumentar el capital social, lo cual favorece su autonomía, autodeterminación y empoderamiento como sujeto de derecho. La participación surge como un proceso de gran relevancia, ya que permite a los sujetos reconocerse como actores de cambio y no simplemente como unos receptores.

Entonces, la participación puede ser comprendida como un proceso que trasciende y cruza la vida de los sujetos, en tanto supone el involucramiento de las personas en proceso de toma de decisiones, generalmente vinculados a temas de su interés relacionados con la satisfacción de una necesidad u obtención de un beneficio.

En tanto se potencia este aspecto desde temprana edad y en vinculación con la familia y la comunidad se logra naturalizar esta práctica, por lo cual, resulta relevante generar desde la disciplina investigaciones que insumen el trabajo en torno a este tópico.

### 3 CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

#### El modelo ecológico

En esta investigación es necesario realizar un encuadre que permita entender el fenómeno que se está investigando y para esto se procede a definir teorías que permitan comprender estos fenómenos.

Bronfenbrenner (1987) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema.

El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

Bronfenbrenner argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Bronfenbrenner y Ceci (1994) han modificado su teoría original y plantean una nueva concepción del desarrollo humano en su teoría bio-ecológica. Dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento crítico de este modelo es la

experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente. Bronfenbrenner y Ceci (1994) argumentan que, en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de cambios que ocurren en éste a través del tiempo. El modelo teórico es referido como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT).

### **Las redes sociales en el modelo ecológico de desarrollo humano**

El modelo ecológico de desarrollo humano de Bronfenbrenner (1976), entre otros autores, ofrece una comprensión de la compleja y permanente interacción de las personas con sus ambientes más o menos inmediatos, donde integrar la estructura y dinámica de las redes sociales y las transacciones de apoyo que se generan en éstas.

El modelo ecológico supone una herramienta conceptual que permite integrar conocimientos, examinarlos con una perspectiva particular, elaborar nuevas hipótesis y brindar un encuadre teórico a partir del cual se puedan elaborar estrategias de intervención en la comunidad.

La orientación ecológica en la intervención comunitaria tiene por objeto de trabajo la interacción de la persona y su ambiente. A la persona se la ve en permanente desarrollo y se concibe éste como un cambio perdurable en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él.

Los distintos ambientes definidos en el modelo ecológico son a su vez sistemas, funcionando como tales, en los cuales el ser humano es un elemento más. Dentro de estos sistemas, los aspectos físicos (vivienda, configuración de un barrio, ruidos...) son también elementos en interacción que han de ser considerados en la valoración e intervención comunitaria.

### **Educación inicial**

La educación inicial o parvularia en Chile es voluntaria, y abarca desde los 0 a 5 años. Aspira al logro de objetivos tendientes a promover el desarrollo de la personalidad del niño; facilitar su proceso de socialización; prepararlo para enfrentar con éxito la enseñanza formal, permitiendo el cambio desde la vida de hogar a la vida de escuela. Este nivel también es conocido como Educación Pre-básica. (Organización del Estado Iberoamericanos)

### **Participación**

En líneas generales la participación debe ser concebida como una herramienta de gestión pública, es decir, se debe institucionalizar como una práctica al interior de los espacios municipales, ministeriales y gubernamentales. Si ello no ocurre, la participación se ve como un elemento exógeno, una molestia; ocupando un lugar bastante marginal dentro de la gestión de estas instituciones. La institucionalización de la participación en la gestión pública, requiere de procesos de capacitación y difusión de sus alcances, beneficios y límites; como la difusión de buenas prácticas y experiencias concretas entre los distintos actores institucionales. Asimismo, requiere incorporar mecanismos permanentes de evaluación, seguimiento y monitoreo. De esta forma, se harán coherentes los objetivos de participación incorporados en el diseño general de las políticas sociales, con la valoración y capacidad de implementación de dichos objetivos, existentes al interior de las organizaciones responsables de aplicar efectivamente esas políticas (Serrano, 2006)

Según estas declaraciones es que se puede inferir la importancia de la participación de las familias en los ámbitos de gestión pública y gubernamental, como en este caso de estudio, que es un jardín municipal VTF. Y a su vez este término se relacionará directamente con la participación de padres, madres y apoderados a nivel educacional, específicamente al rol que esta cumple en la política de trabajo con familias propuesta por el ministerio de educación el año

2001, desde donde surgen los conceptos claves para entender esta investigación.

La participación en relación al área de la educación, surge para el ministerio de educación como una iniciativa de “participación ciudadana” la “Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo” (Ministerio de Educación, 2001). Esta Política tiene sustento en una visión de la educación como misión común de la institución educativa y del hogar que componen las familias de los alumnos inmersos en el sistema, la que solo puede realizarse en una interacción que asegure la unidad del proceso educativo: la familia, como el medio natural de desarrollo de las personas, y la escuela como institución social encargada de cumplir el rol específico de educar. Aunque la escuela tiene el rol preponderante de educar ya que cuenta con recursos humanos, técnicos, metodológicos y materiales para ello. El hogar es un espacio natural de educación y conserva la responsabilidad de mantener a los niños, niñas y jóvenes en disposición para el aprendizaje, motivándoles y facilitándoles todas las instancias y experiencias posibles que acrecienten este deseo de aprender y desarrollarse como personas. Lo que se menciona constituye una realidad, avalada por múltiples investigaciones realizadas en Chile y en el extranjero, que han verificado el impacto y trascendencia de la acción de la familia en el Éxito escolar de los niños y niñas; y en el beneficio que su participación tiene en los propios padres y en los docentes. Se señala que los niños y niñas tienen un mayor rendimiento, actitudes más positivas hacia la escuela, una mayor autoestima y aspiraciones más altas cuando sus padres se preocupan, los estimulan y se involucran en su educación.

### **Niveles de participación**

J. Epstein plantea que la participación se origina previo a un diagnóstico interno que realizan las personas con la finalidad de obtener control sobre un objetivo establecido y alcanzable, previamente propuesto, lo cual motiva a la participación. Por otro lado, el cumplimiento o no de dicho objetivo podrían ser

fuente de frustración al surgir dificultades, lo cual desencadenaría un descenso sustancial de la participación.

Esta relación motivación/frustración hacia la participación se aprende a temprana edad por ende se plantea que la vinculación escuela-familia cumple con la finalidad de potenciar esta motivación hacia la participación del niño o niña.

La comprensión adquirida del fenómeno de la participación por parte del niño o niña se estructura como un número de esferas superpuestas que compondrían niveles de participación, los cuales se ordena en relación a la complejidad del tipo de participación establecido por la comunidad educativa.

El primer nivel definido, es el nivel de la información el cual refiere a los parámetros mínimos para la comunicación dentro de un establecimiento educación, tanto refiriéndose a la actitud de quien entrega y quien solicita y hace uso de la información relevante del proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

*Lo central en esta dimensión, es que esta información, y toda otra que se considere importante de transmitir, debieran ser de público y oportuno acceso. (Francisca Morales, 1998)*

El segundo nivel de participación, el cual está directamente relacionado con la motivación adquirida por una buena comunicación, es la colaboración, que refiere al abanico de opciones para participar dentro del establecimiento educacional a disposición de las familias. Las condiciones en que se da esta participación están adscritas a la disponibilidad de quien participa y requieren de una valorización positiva por parte de la institución y la apertura a recibir dicha iniciativas.

El tercer nivel de participación, el nivel de consulta se caracteriza por tener dos sub-niveles, el primero donde la comunidad educativa es consultada sobre temáticas de interés pero las decisiones son tomadas de forma centralizada por el organismo administrativo y el segundo sub-nivel, menos frecuente, es cuando la consulta va más allá de una recolección de datos, sino que tiene directa

injerencia en las decisiones que se toman dentro del establecimiento educacional.

*Queremos destacar además que entendemos la consulta como aquel mecanismo que se constituye sobre la base de opciones abiertas para los apoderados de manera de recabar opiniones y sugerencias desde ellos y evitando al máximo el uso de técnicas que contemplan alternativas predefinidas por las instancias que detentan mayor poder en la escuela (Francisca Morales, 1998)*

El CIDE (Flamey, Gubbins, & Morales, 1999) establece una jerarquización de los niveles de participación en el sistema educativo chile por parte de las familias y es el que se presenta a continuación:

Categorías de participación	Descripción
Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del sentido de la educación para cada uno de los actores y estamentos del sistema.</li> <li>• Del Proyecto Educativo Institucional (PEI), planes y programas en ejecución.</li> <li>• Derechos y deberes de cada uno de los actores del sistema.</li> <li>• Mecanismos formales e informales para la comunicación y coordinación de acciones entre los actores.</li> <li>• Reglas, normativa y mecanismos de control.</li> <li>• Proceso educativo y de aprendizaje del alumnado.</li> <li>• Otros.</li> </ul>
Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencial</li> <li>• Monetaria</li> <li>• Productiva: en términos de la infraestructura y material didáctico, entre otros.</li> <li>• Pedagógica</li> <li>• En aspectos relacionados con la disciplina</li> <li>• En la gestión administrativa</li> <li>• Otros.</li> </ul>
Consulta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir opinión para la planificación, diseño, ejecución y evaluación de acciones a nivel de la convivencia escolar, gestión pedagógica, gestión administrativa, otros.</li> <li>• Incorporar la opinión recabada como insumo en los procesos de toma de decisiones institucionales.</li> </ul>

<p>Toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistir y participar como representantes de su estamento con voz y voto en mesas, consejos o comisiones para la toma de decisiones (p.e. Padem, consejos directivos, consejo de profesores, equipos de gestión escolar, otros).</li> <li>• Asumir responsabilidades o cargos a nivel de la gestión administrativa o pedagógica de la escuela. Por ejemplo, a nivel de programas o proyectos innovadores, consejos directivos, otros).</li> </ul>
<p>Control de eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitimación suficiente que permita introducir retroalimentación al funcionamiento y eficacia del sistema en el marco de una visión ampliada de la educación basada en la concertación de acciones y de la participación ciudadana.</li> </ul>

*Ilustración 1: Niveles de participación*

### **Familia**

Otro elemento determinante para realizar esta investigación, es el concepto de familia, puesto que es la “familia” una de las principales unidades de análisis que se utilizarán y en las cuales se desarrollara esta investigación, por este motivo es que se tiene que delimitar los parámetros dentro de los cuales se trabajará este concepto”. (Clemente, 2009)

Para fines de esta investigación, la definición más atingente es la declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual en líneas generales menciona que la familia son "los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinan los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial." (OMS, 2005)

Por otro lado la UNESCO ha define familia de la siguiente manera:

*La familia es reconocida universalmente como una unidad básica de la sociedad. A pesar de los muchos cambios en la sociedad que han alterado sus roles y funciones, la familia continúa dando la estructura natural para el apoyo esencial emocional y material para el crecimiento y bienestar de sus miembros. Además, la familia es una unidad social básica de*

*producción y consumo y, como tal, está en el núcleo del proceso económico. Sus necesidades deben estar estrechamente conectadas con los objetivos de desarrollo económico y social, como un estándar mínimo de progreso. (UNESCO, 2004)*

La importancia de incluir a la familia dentro del establecimiento educacional es que se considera como el grupo primario de pertenencia de los individuos. En su concepción más conocida está constituida por la pareja y su descendencia. Sin embargo, actualmente por factores socio-históricos la estructura de la familia ha ido evolucionando, lo cual dificulta la construcción de una definición absoluta del concepto. Este fenómeno nos da cuenta que la familia está ligada a los procesos de transformación de la cultura contemporánea.

La familia es el mejor lugar para que el niño se sienta querido. Los padres son una constante a lo largo de la vida de cualquier niño, por lo tanto, la familia es uno de los factores que más influyen en su futuro y aún más si tiene una alteración del desarrollo. Como se construye el apego desde la familia y como se fortalece la relación apego seguro – autonomía dentro del establecimiento de educación inicial toma real preponderancia, lo cual valida esta necesidad de que las familias participen de forma activa en todo el proceso de formación del niño o niña.

## 4 CAPÍTULO III. PROBLEMA

La participación de las familias, de los padres y madres en la Educación ha sido tema de discusión, especialmente por tres razones: en primer lugar, por la relación encontrada, en algunas evaluaciones realizadas en la Educación Básica, entre la articulación familia y escuela y mejores aprendizajes en los niños y niñas; en segundo lugar, por el reconocimiento de las madres y padres como primeros educadores de sus hijos e hijas, demostrándose el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, y en tercer lugar, porque la familia aparece como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.

Estudios insisten en los beneficios que consiguen las familias al participar activamente en la escuela. Así, para Olmsted (1991), la participación en los centros escolares genera efectos positivos en las familias: aprenden a afirmarse y a desarrollar competencias específicas relacionadas con la escuela y la escolarización de los hijos, contribuyen en la escuela y el aula, etc. Para Grant y Ray (2013), las familias desarrollan actitudes más positivas respecto al centro escolar y los docentes y comprenden mejor cómo se trabaja.

Además, se han planteado estudios que afirman que el profesorado con actitud positiva respecto a la participación parental consigue también beneficios, ya que comporta mayor conocimiento de las familias y de sus expectativas y actitudes, además de que incrementa la sensación de mayor eficacia y satisfacción personal (Ozer y Bandura, 1990).

La Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” ubicado en la población Carlos Condell, Talcahuano, es uno de los nueve establecimiento VTF (vía transferencia de fondo) de la comuna, depende de la JUNJI y es regulado por DAEM Talcahuano.

Este establecimiento de educación inicial plantea que la comunidad debe participar activamente en la educación inicial, comenzando con la inclusión de la familia y avanzando hacia la incorporación de la comunidad dentro de la misma, lo cual se justifica a su vez a través del enfoque de derecho.

Desde el año 2013 se ha dado inicio al proceso donde se han formado instancias comunitarias y de participación como lo son, los encuentros comunitarios; donde las familias son parte de experiencias de aprendizaje con los niños y niñas, conversatorios; donde se reflexiona acerca de diversas temáticas, voluntariados; donde el objetivo es arreglar, reparar, construir, hermostrar o limpiar el espacio físico del jardín, las reuniones de supervisión, donde el centro de padres, madres y apoderados se reúne con representantes del jardín para la supervisión de los procesos, la entrega de sugerencias y reclamos de los apoderados y la organización de acciones y actividades, además los apoderados y familiares pueden participar en la rutina de aula según ellos dispongan, y también están los espacios tradicionales de reunión de padres, madres y apoderados, que tiene un carácter resolutivo y las entrevistas personales con las educadoras.

Por otro lado, se han abierto espacios como la vinculación con la escuela Arturo Prat Chacón, ubicada al lado de Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” principalmente a través del área medio ambiental. Además el jardín participa de las mesas barriales como un actor social local y se vincula con la coordinación de los nueve VTF de Talcahuano.

Con el fin de relevar la participación y ante la ausencia de insumos al respecto surge esta investigación que busca despejar la pregunta: ¿Cuál es la percepción que existe respecto a la participación dentro de la comunidad educativa del Jardín Infantil y Sala Cuna “Mis Pequeños Tesoros”?

Este problema se centra en la relación de dos variables una dependiente que es la percepción de la participación y otra independiente que es la participación expresada en los niveles de participación.

Además para fines desarrollar de mejor forma este estudio se han incorporado variables intervienes como lo son las características de las personas que respondieron al instrumento aplicado para la recolección de datos.

## **5 CAPÍTULO IV. OBJETIVOS**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL**

- Analizar la percepción de la comunidad educativa sobre la participación dentro de Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” de Talcahuano, durante el año 2016

### **5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Identificar cómo la comunidad educativa percibe los diferentes niveles de participación que se desarrollan en Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”.-
2. Contrastar la percepción de la participación del equipo institucional y las familias que componen la comunidad educativa de Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”.-

## 6 CAPÍTULO V. HIPÓTESIS / SUPUESTOS

### **H0-1.**

La comunidad educativa percibe de forma positiva los distintos niveles de participación los cuales son información, colaboración, consulta, toma de decisiones y control de eficiencia, existentes en Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”.-

### **Ha-1.**

La comunidad educativa percibe de forma negativa los distintos niveles de participación los cuales son información, colaboración, consulta, toma de decisiones y control de eficiencia, existentes en Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”.-

### **H0-2.**

Tanto el equipo institucional como las familias de Sala Cuna y Jardín Infantil "Mis Pequeños Tesoros" tienen una percepción similar de la participación dentro de la institución en sus distintos niveles ya sea información, colaboración, consulta, toma de decisiones y/o control de eficacia.-

### **Ha-2.**

Tanto el equipo institucional como las familias de Sala Cuna y Jardín Infantil "Mis Pequeños Tesoros" tienen una percepción diferenciada de la participación dentro de la institución en sus distintos niveles ya sea información, colaboración, consulta, toma de decisiones y/o control de eficacia.-

## 7 CAPÍTULO VI. METODOLOGÍA

En lo que respecta a la metodología utilizada en este estudio, pasamos a describir sus características.

Esta investigación es de tipo descriptiva, ya que lo que se busca es analizar la percepción que la comunidad educativa de Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” sobre la participación en la institución donde las variables a considerar son los niveles de participación percibidos por los distintos roles dentro del establecimiento de educación inicial, entiéndase aquellos definidos por G. Flamey, V. Gubbins y F. Morales; nivel de información, nivel de colaboración, nivel de consulta, nivel de toma de decisiones y nivel de control de eficacia.

Considerando las variables mencionadas, los tiempos para la investigación dentro la institución y teniendo como propósito la construcción de un insumo operativo, se tomó la decisión de utilizar un enfoque cuantitativo que responde, en este caso de mejor forma al objetivo planteado para esta tesis.

En cuanto a la dimensión temporal de este estudio, la investigación es de tipo transversal (sincrónico) ya que se realiza en un momento determinado, segundo semestre del año 2016. Lo cual permite tener un mayor control de la población en estudio y resulta pertinente ya que esta es la primera instancia de evaluación de la participación de la comunidad educativa dentro del establecimiento.

### 7.1 POBLACIÓN

Todos los miembros de la comunidad educativa de Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” ubicado en Calle 2 poniente #6606, Carlos Condell, Talcahuano. Lo cual corresponde a 52 familias y 19 miembros del equipo institucional. En total una población consultada equivalente a 71 personas. Considerando un representante por familia.

## 7.2 DISEÑO MUESTRAL

Dada la imposibilidad muchas veces de trabajar con toda la población, cuando ésta es demasiado extensa, y no se cuenta con el tiempo y recursos necesarios, el investigador se ve en la necesidad de extraer una MUESTRA, la cual es un subconjunto del conjunto población.

Puesto que se trabaja con un subconjunto del conjunto Población, ésta ha de ser representativa de la misma, en particular cuando se tiene interés de inferir los resultados, es por ello que se hace necesario definir el:

### 7.2.1 TIPO DE MUESTRA

Al optar por un Tipo de Muestra (probabilística o No probabilística), lo cual viene dado por (1) el problema de investigación y (2) las características de la población; por lo tanto, debe ser coherente a estos dos criterios antes mencionado.

El tipo de muestra utilizado en esta investigación es de carácter no probabilístico, puesto que se trabaja con parte de la población la cual está dada por la accesibilidad de los informantes. En este estudio se cuenta con una cantidad de 23 informantes los cuales fueron seleccionados bajo el criterio de que fuesen miembros de la comunidad educativa de Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”, en el presente año 2016.

### 7.2.2 TAMAÑO DE LA MUESTRA

El tamaño muestral utilizado en esta investigación corresponde a todas aquellas personas de la comunidad educativa Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”, que respondan la encuesta sobre percepción de la participación, a la cual tienen acceso todo los miembros de la comunidad.

### 7.2.3 ERROR MUESTRAL

Dado que esta investigación es no probabilística, no es atinente definir el error muestral.

### 7.3 TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

**Encuesta sobre percepción:** esta encuesta de tipo Likert tendrá por objetivo recoger información sobre cómo la comunidad educativa percibe la oferta de participación que existe en el modelo de educación inicial comunitario que plantea la Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”.

Los datos son recolectados mediante la aplicación de la encuesta de percepción de la participación en Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” está conformada por una primera sección de caracterización de quien contesta la encuesta, luego de esta se plantean 25 preguntas de tipo Likert organizadas según nivel de participación al que refieren y finalmente 1 pregunta donde se solicita calificar al establecimiento en materia de participación.

**Antecedentes de quien contesta la encuesta:**

1.- Fecha de nacimiento: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_      2.- Sexo: F \_\_\_ M \_\_\_      3.- Nivel: Sala Cuna: \_\_\_ Nivel Medio: \_\_\_

4.- Marque con una “X” en el casillero según el rol que ocupa dentro del jardín:

Educadora		Técnico En Educación		Asistente De La Educación		Apoderado		Alumna En Práctica	
-----------	--	----------------------	--	---------------------------	--	-----------	--	--------------------	--

En concordancia con los objetivos planteados es que se hace necesario el contar con una caracterización básica de quien responde la encuesta que además tiene carácter de anónima. La pregunta más relevante en esta sección es la que refiere al rol de quien pregunta ya que se relaciona directamente con el segundo objetivo de investigación el cual busca comparar la percepción de las familias con respecto al equipo institucional. Además se consulta por la fecha de nacimiento, el sexo y el nivel al que pertenece, todo lo cual junto al rol apuntan al desarrollo de las variables intervinientes identificadas en el problema de investigación (véase página 26).

Con mira en la relación de las variables nivel de participación y percepción de la participación es que las preguntas estas distribuidas en: nivel de información, nivel de colaboración, nivel de consulta, nivel de toma de decisiones y nivel control de eficacia. A continuación se describen cada afirmación consultada.

N°	I.- Información	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	No sabe/no contesta	De acuerdo	Muy de acuerdo
5	Tengo conocimiento de las instancias de participación al interior del Sala Cuna y Jardín "Mis Pequeños Tesoros"					
6	Conozco mis derechos y deberes al interior Sala Cuna y Jardín "Mis Pequeños Tesoros"					
7	Cuando tengo algún problema, queja o sugerencia se con quién debo resolverlo.					
8	Tengo conocimiento de la metodología curricular que se utiliza en aula con los niños y niñas.					
9	Estoy informado/a de las actividades que se desarrollan en el jardín					
10	Tengo conocimiento de quienes son las personas que trabajan con los niños y niñas (equipo técnico-pedagógico, asistentes de la educación, alumnas/os en práctica, etc.)					

Con respecto al nivel de participación: información, las preguntas planteadas apuntan a recoger datos de la percepción que se tiene sobre la comunicación de información dentro del establecimiento, en torno a tópicos como las instancias de participación propiamente tal, los derechos y deberes al interior de las institución, conductos regulares, metodología curricular y medio de comunicación.

N°	I.- Colaboración	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	No sabe/no contesta	De acuerdo	Muy de acuerdo
11	Siempre asisto a reunión de padres, madres y apoderados					
12	Participo de las actividades complementarias del jardín (encuentros comunitarios, voluntariados, conversatorios, etc.)					
13	Tengo disposición para colaborar en actividades del jardín ya sea con trabajo como con recursos					
14	Realizo o he realizado gestiones para el jardín, ya sea forma personal o en colaboración con otros miembros de la comunidad educativa.					
15	Aporto con material o dinámicas para el desarrollo de experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula con los niños y las niñas.					

Con respecto al nivel de participación: Colaboración, en esta instancia las preguntas planteadas apuntan a recolectar los datos de cómo la comunidad educativa percibe la participación en las instancias de actividades que se desarrollan dentro del jardín y la disposición que tenga la comunidad educativa a incluirse a estas.

N°	III.- Consulta	Muy En Desacuerdo	En Desacuerdo	No Sabe/No Contesta	De Acuerdo	Muy De Acuerdo
16	Las decisiones en Sala Cuna y Jardín "Mis Pequeños Tesoros" son tomadas considerando la opinión de todos/as los/as miembros de la comunidad.					
17	Cuando ofrezco una opinión, ésta es considerada al momento de tomar decisiones.					
18	He participado de instancias donde se me ha pedido mi opinión sobre algún tema en discusión, ya sea de forma personal o general.					
19	Se me consulta mi opinión sobre las actividades realizadas en el jardín para evaluar su desarrollo.					

En relación al nivel de participación: Consulta, en esta ocasión las preguntas planteadas se dirigen a recolectar los datos de la comunidad educativa respecto a las instancias democráticas en los espacios donde se puedan expresar sus opiniones en relación a la toma de decisiones.

N°	IV.- Toma de decisiones	Muy En Desacuerdo	En Desacuerdo	No Sabe/No Contesta	De Acuerdo	Muy De Acuerdo
20	Cuando asisto a reunión resolutivas (reunión de apoderados, reunión técnica-pedagógica, según sea el caso) participo de forma activa.					
21	Soy parte de alguna organización interna del jardín (comités, Centro de padres, madres y apoderados, etc.)					
22	Las decisiones tomadas en el jardín representan el parecer de la mayoría de la comunidad educativa.					
23	Las decisiones tomadas en instancias resolutivas oficiales son respetadas por todos los miembros de la comunidad.					

Con respecto al nivel de participación: Toma de Decisiones, en esta instancia las preguntas planteadas apuntan a recolectar los datos tanto de las asistencias a reuniones resolutivas, y si la comunidad educativa es capaz de

respetar las opiniones vertidas en esta, para llegar a un consenso resolutorio entre ambas partes

N°	IV.- Control de eficacia.	Muy En Desacuerdo	En Desacuerdo	No Sabe/No Contesta	De Acuerdo	Muy De Acuerdo
24	Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín					
25	Cuando algo me parece mal dentro del jardín lo hago saber a la brevedad de forma constructiva.					
26	Me parece importante que los apoderados evalúen y den su opinión sobre cómo funciona el jardín.					
27	Cuando se da cuenta de una falencia o problema, la comunidad toma medidas para solucionarlo.					
28	Cuando algo me parece bien dentro del jardín, lo hago saber a la brevedad.					
29	Conozco los conductos regulares por los cuales hacer reclamos, felicitaciones, consultas y sugerencias.					

En este último nivel de participación: Control de Eficacia, en esta oportunidad las preguntas propuestas se dirigen a recolectar los datos que apuntan a si se reconocen las instancias en las cuales se evalúan el funcionamiento y desempeño del jardín respecto a las actividades realizadas y además si tanto las familias como el equipo institucional expresan su parecer a la brevedad en cuanto se observen falencias o problemas para de esta manera tomar cartas en el asunto y solucionarlos.

El instrumento fue elaborado en base a los niveles de participación (Flamey, Gubbins, & Morales, 1999) y fue presentado ante las educadora de ambos niveles del establecimiento para una posterior validación, de la cual participaron cuatro personas que cumplían diferentes roles dentro de la comunidad educativa, tras la aplicación de correcciones al instrumento, este fue entregado a todos los miembros de la comunidad educativa de Sala Cuna y Jardín Infantil "Mis Pequeños Tesoros" a través del medio oficial de comunicación que es la agenda de cada niño y niña y de forma personal a las miembros del equipo institucional, bajo la intencionalidad de que quien de forma voluntaria respondiera al instrumento formara parte de la muestra estudiada.

Dado lo anterior, la consulta se sostiene principalmente en la interacción de la variable independiente (niveles de participación) y la variable dependiente

(percepción de la participación). Con respecto a esta segunda surgen los datos recolectados los cuales se plantean como variables ordinales: muy en desacuerdo, en desacuerdo, no sabe/ no contesta, de acuerdo y muy de acuerdo, lo cual, para facilitar la manipulación de datos, es operacionalizado a una variable discreta.

Se define que el instrumento debe ir en pos de debelar la información requerida sin perjudicar la integridad del público encuestado, es por ende que se decide realizar esta encuesta sin mayor identificación del encuestado con la finalidad de generar la confianza para contestar de manera fidedigna y sin temor a reclamos posteriores por parte del establecimiento o de otros integrantes de la comunidad educativa

#### **7.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS**

Primeramente se realizara una caracterización de los sujetos que contestan la encuesta basada en las primeras cuatro preguntas de la encuesta aplicada, los cuales serán operacionalizados de la siguiente forma:

1.- Fecha de nacimiento: la fecha de nacimiento si bien se consulta con detalle solo se considerara el año para categorizar en rangos etarios en décadas.

2.- Sexo: en cuanto al sexo de quien responde se mantendrán los valores alfabéticos F y M con el fin de observar la composición de la muestra.

3.- Nivel: en cuanto al nivel al que pertenece quien contesta la encuesta se plantean dos opciones que corresponden a nivel medio heterogenia y nivel sala cuna heterogénea, lo cual se trataran como variables independientes con contra parte en la variable dependiente “cantidad”

4.- Marque con una “X” en el casillero según el rol que ocupa dentro del jardín: si bien para la encuesta se solicita especificar entre los roles: educadora de párvulo, técnico en educación parvularia, asistente de la educación, apoderado o alumna en práctica. Para la manipulación de los datos se

consideraran de la siguiente forma: 1.- quienes pertenecen al equipo institucional y 2.- quienes representan a las familias de los niños y niñas matriculados en el jardín de la siguiente forma:

Rol en la encuesta	Clasificación para el análisis	Valor asignado
<b>Educadora de párvulo</b>	Equipo institucional	A = 1
<b>Técnico en educación parvularia</b>		
<b>Asistente de la educación</b>		
<b>Alumna en practica</b>		
<b>Apoderados</b>	Familia	B = 2

Tabla 1: distribución por rol

Variable ordinal	Variable discreta
<b>Muy En Desacuerdo</b>	1
<b>En Desacuerdo</b>	2
<b>No Sabe/No Contestas</b>	3
<b>De Acuerdo</b>	4
<b>Muy De Acuerdo</b>	5

Tabla 2: Operalización de variables

Para el análisis de datos obtenidos de las preguntas en escala Likert como se plantío anteriormente el primer paso es operacionalizar los datos obtenidos desde el instrumento aplicado, traspasando desde variables ordinales a discretas de la siguiente forma:

Esta conversión permite manipular de forma más libre los datos dentro de la metodología cuantitativa que es la que utiliza.

Las operaciones al realizar con estos datos responden a dos procesos:

1.- Promedio de ponderación: que consiste en promediar las ponderaciones por pregunta para analizar la percepción de la familia con respecto al equipo institucional.

2.- Coeficiente de concordancia: que refiere a una operación donde se relaciona la suma de puntaje por pregunta (a) y el potencial total máximo de cada pregunta (b) es decir, el valor correspondiente a la suma total de puntos en caso

de que todos quienes respondan esta consulta ponderasen con el máximo puntaje en una escala del 1 al 5, siendo el 5 el máximo puntaje.

*(a/b) = coeficiente de concordancia con la afirmación*

*(a/b) \* 100 = porcentaje de concordancia con la afirmación referida.*

Por último los datos obtenidos de la pregunta 30, donde se solicita calificar la participación en una escala del 1 al 7 serán analizadas a través de del uso de operación de promedio.

Todo lo anterior se trabajará mediante el uso de matriz Excel con sus herramientas de funciones, construcción de tablas y gráficos.

## 8 CAPÍTULO VII. RESULTADOS E INTERPRETACION

### 8.1 ANTECEDENTES DE QUIEN CONTESTA LA ENCUESTA

#### 1. Rango etario de la muestra

Rango etario	Cantidad de personas
50 a 60 años	3
40 a 50 años	4
30 a 40 años	7
20 a 30 años	8
N/C	1
Total de encuestados	23

Tabla 3: rango etario y N° de personas

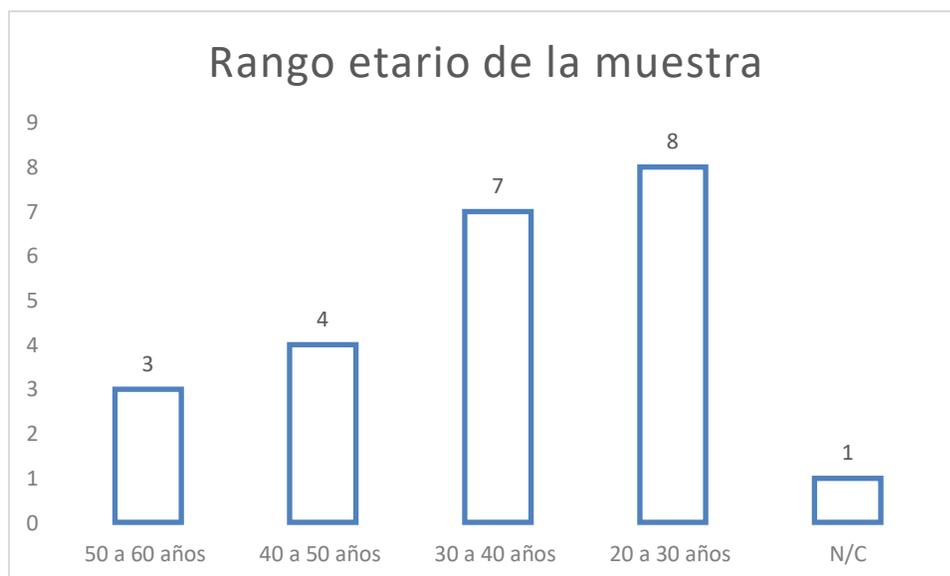


Gráfico 1: Rango etario

Con respecto al rango etario de quienes contestaron la encuesta se puede decir que son principalmente personas jóvenes entre los veinte (20) y cuarenta (40) años.

## 2. Distribución por sexo

Sexo	Numero de encuestados
Hombres	2
Mujeres	21
Total	23

Tabla 4: Distribución por sexo

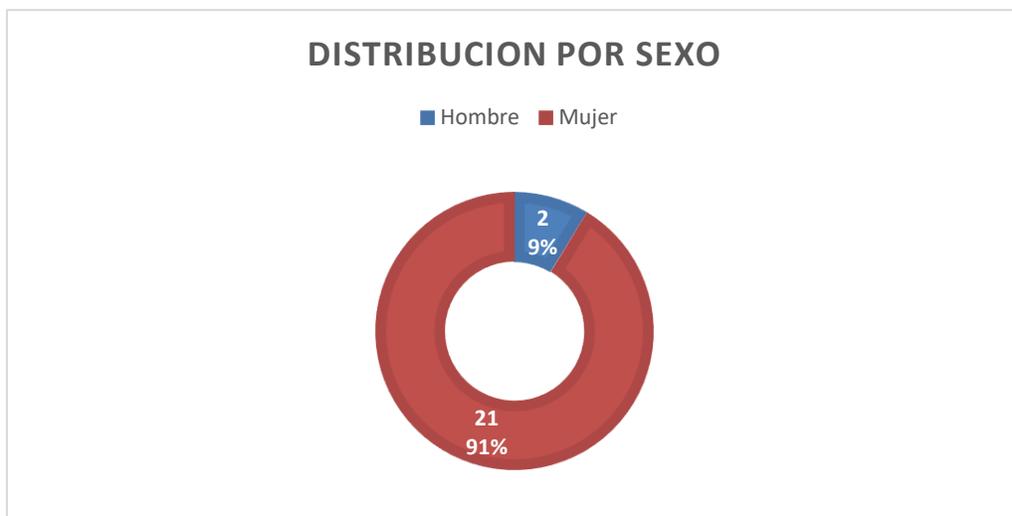


Gráfico 2: Distribución por sexo

En cuanto a la distribución por sexo, la muestra en esta investigación es mayoritariamente femenina, siendo solo un 9% hombres. Lo cual refiere a que quienes se responsabilizan directamente de los niños y niñas en temáticas relacionadas con el jardín son mayoritariamente mujeres.

### 3. Nivel al que pertenece quien responde la encuesta

Nivel	Número de personas
Sala Cuna heterogenia	9
Nivel Medio heterogéneo	13
Ambos niveles	1
Total De Respuestas	23

Tabla 5: nivel sala cuna / nivel medio

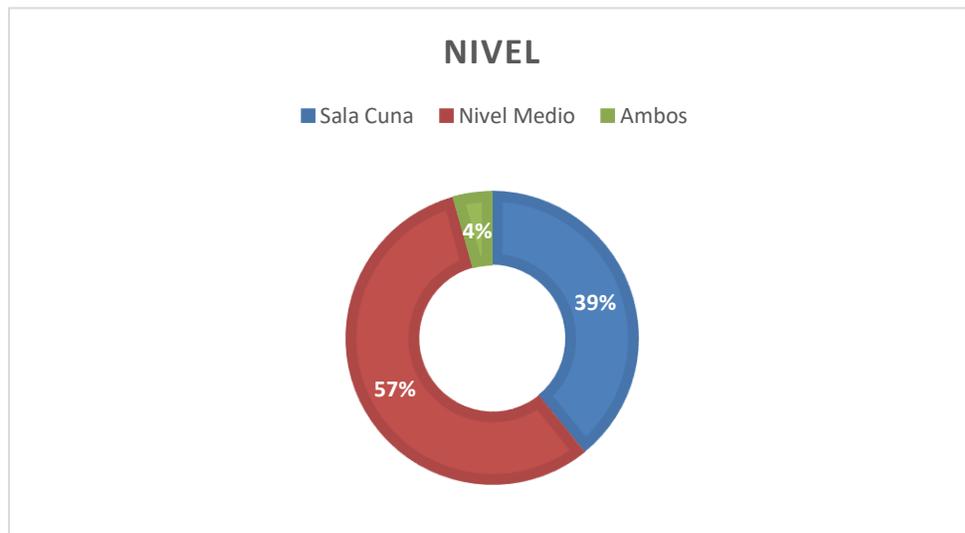


Gráfico 3: nivel sala cuna / nivel medio

La muestra está compuesta de veintitrés (23) personas de las cuales 9 se consideran parte del nivel sala cuna heterogenia, 13 de nivel medio heterogenia y 1 persona forma parte de ambos niveles con respecto a su rol dentro del establecimiento. En el caso de los apoderados esta denominación corresponde a la matricula del niño o niña.

#### 4. Rol que ocupa quien consta en el jardín

Rol	Número de personas
Educadora en educación parvularia	2
Técnico en educación parvularia	4
Asistente de la educación	2
Apoderado	13
Alumna en practica	2
Total de encuestados	23

Tabla 6: Rol dentro del jardín

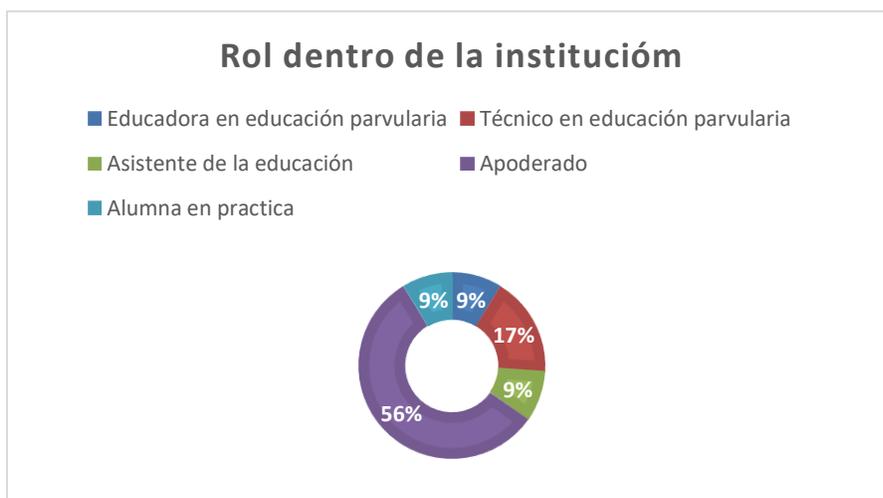


Gráfico 4: Rol dentro de la Institución

La muestra está formada por personas de los distintos roles dentro del establecimiento de educación inicial. Específicamente en cuanto a educadoras de educación parvularia respondió la encuesta el 100% de las que integran el equipo institucional, de las técnicas en educación parvularia respondieron la encuesta más del 50%, en cuanto a apoderados se cuenta con un 25% de los 52 apoderados del establecimiento y finalmente un 33,3% de las asistentes de la educación respondió la encuesta.

Con respecto a la muestra, está formada mayoritariamente por apoderados, los cuales comprenden un 56%, luego siguen las técnicas en educación parvularia con un 17% y luego las educadoras de educación parvularia, las asistentes de la educación y alumnas prácticas que cada una forman un 9% respectivamente.

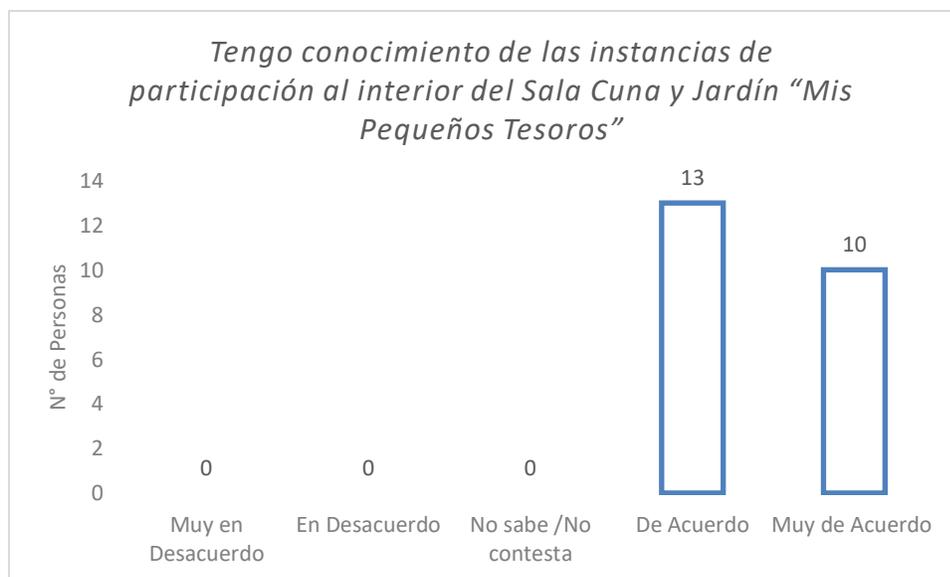
## 8.2 PREGUNTAS TIPO LIKER DISTRIBUIDAS POR NIVEL DE PARTICIPACIÓN

### Nivel de participación: información

*Tengo conocimiento de las instancias de participación al interior del Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”*

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>0</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>13</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>10</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

*Tabla 7; tengo conocimiento de las instancias de participación*



*Gráfico 5: Tengo conocimiento de las instancias de participación*

Entre las personas encuestadas se observó que 13 de las 23 personas opinaron que están en conocimiento de las instancias participativas que imparte el jardín, mientras que las otras 10 personas que respondieron la encuesta opina que se encuentra en pleno conocimiento de las instancias participativas que ofrece Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”

Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>3</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>2</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>5</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>6</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>7</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 8: Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín

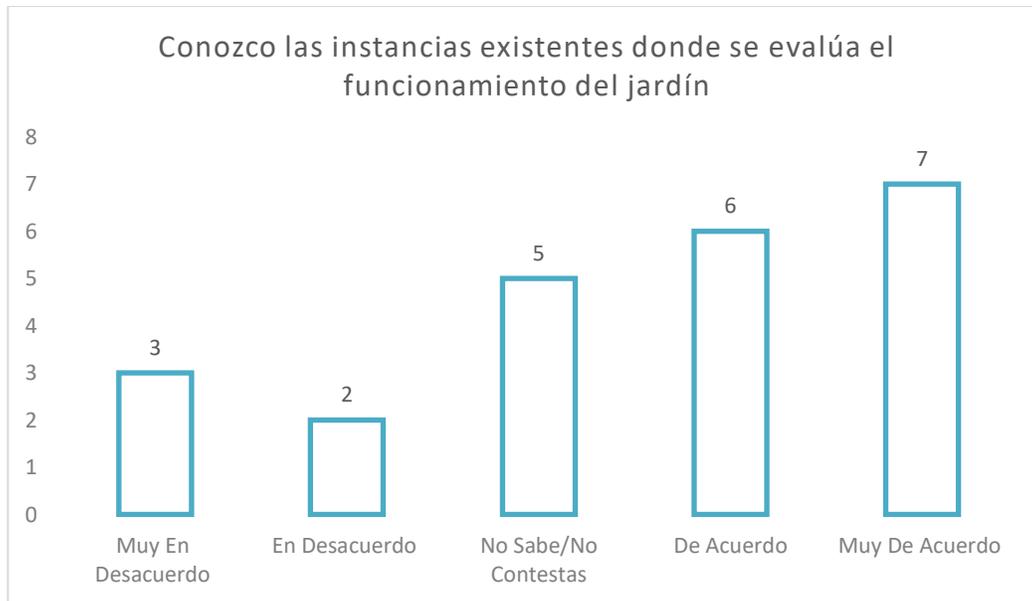


Gráfico 6: Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín

Se puede inferir que una parte importante de las personas encuestadas desconoce las instancias en donde se evalúa el funcionamiento del jardín, siendo esta un total de diez personas, de las cuales tres personas desconocen completamente estas. Mientras que cinco de las 23 personas encuestas se abstienen de responder por falta de conocimiento sobre la pregunta planteada.

No obstante a lo anteriormente mencionado, aun es mayor la percepción de conocimiento sobre como evaluar el funcionamiento de Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” con una suma de 15 personas que conocen la existencia de estas instancias.

Cuando tengo algún problema, queja o sugerencia se con quién debo resolverlo.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>0</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>8</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>15</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 9: Cuando tengo algún problema, queja o sugerencia se con quién debo resolverlo.

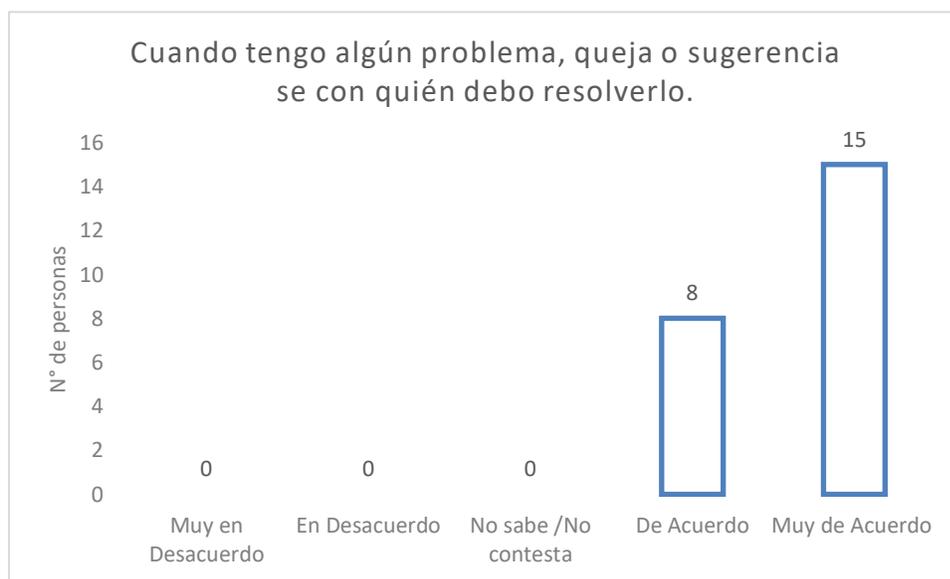


Gráfico 7: Cuando tengo algún problema, queja o sugerencia se con quién debo resolverlo.

De lo antecedentes recopilados en esta pregunta, se aprecia positivamente que las personas quienes respondieron la encuesta poseen conocimiento de las instancias de donde y como pueden resolver las problemáticas, quejas y sugerencias dentro del jardín.

Tengo conocimiento de la metodología curricular que se utiliza en aula con los niños y niñas.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>2</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>10</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>11</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 10: Tengo conocimiento de la metodología curricular que se utiliza en aula con los niños y niñas.

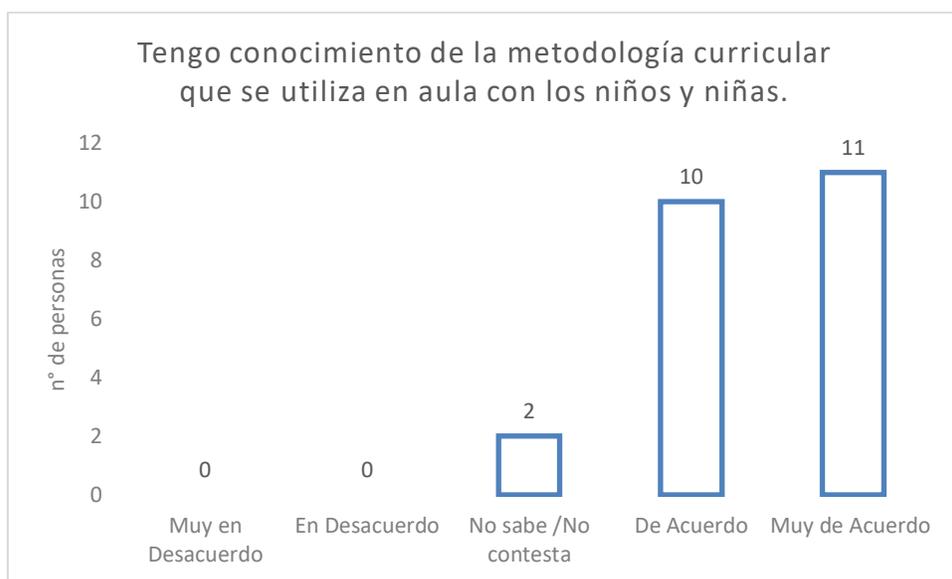


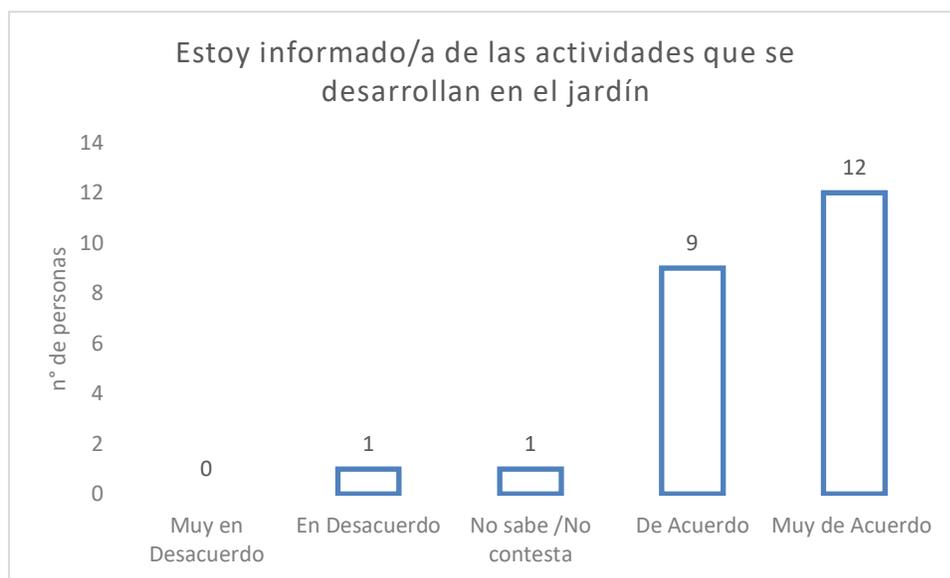
Gráfico 8: Tengo conocimiento de la metodología curricular que se utiliza en aula con los niños y niñas.

Existe un buen manejo del conocimiento en cuanto a la metodología que se utiliza en el jardín con un total de 21 de las 23 personas encuestadas. En donde solo 2 de ellas se abstienen a contestar esta pregunta.

*Estoy informado/a de las actividades que se desarrollan en el jardín*

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>1</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>1</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>9</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>12</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

*Tabla 11: Estoy informado/a de las actividades que se desarrollan en el jardín*



*Gráfico 9: Estoy informado/a de las actividades que se desarrollan en el jardín*

Se percibe de manera positiva que los canales informativos de las actividades curriculares que desarrolla al interior del jardín son debidamente promocionadas, como se observa en la tabla, con una aceptación de 21 de las 23 personas encuestas.

Tengo conocimiento de quienes son las personas que trabajan con los niños y niñas (equipo técnico-pedagógico, asistentes de la educación, alumnas/os en práctica, etc.)

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>1</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>3</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>19</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 12: Tengo conocimiento de quienes son las personas que trabajan con los niños y niñas

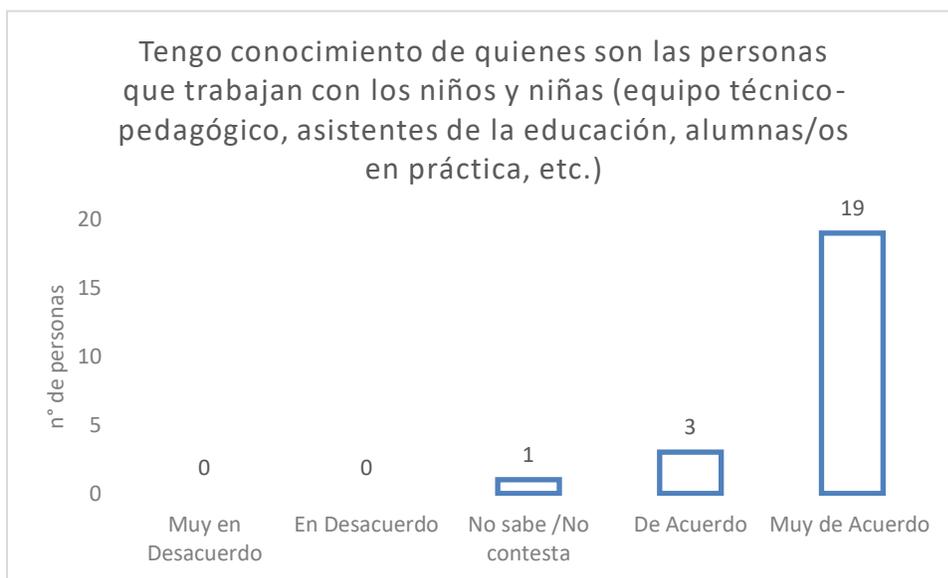


Gráfico 10: Tengo conocimiento de quienes son las personas que trabajan con los niños y niñas

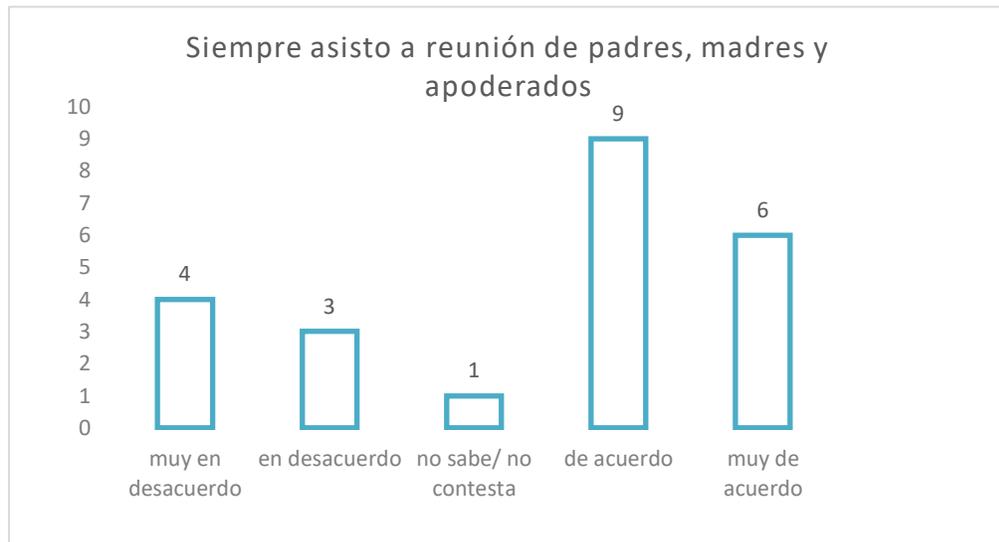
De lo planteado en esta pregunta, se puede reflexionar que existe conocimiento por parte de la comunidad educativa, sobre el equipo que trabaja con los niños y niñas del jardín, siendo está respaldada con una aprobación de 22 de las 23 personas encuestadas.

**Nivel De Participación: Colaboración**

*Siempre asisto a reunión de padres, madres y apoderados*

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>4</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>3</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>1</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>9</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>6</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

*Tabla 13: Siempre asisto a reunión de padres, madres y apoderados*



*Gráfico 11: Siempre asisto a reunión de padres, madres y apoderados*

Respecto al declarado por las personas encuestadas, se observa mediante el gráfico , una disparidad en cuanto a la participación en reuniones impartidas por el jardín, ya que 7 respondieron que no eran participes de estas instancias. No obstante a lo anteriormente mencionado, la mayoría de las personas hace alusión a que si asisten a las reuniones citadas por el jardín, siendo estas específicamente 15 de las 23 encuestadas.

Participo de las actividades complementarias del jardín (encuentros comunitarios, voluntariados, conversatorios, etc.)

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>4</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>7</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>1</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>5</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>6</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 14: Participo de las actividades complementarias del jardín

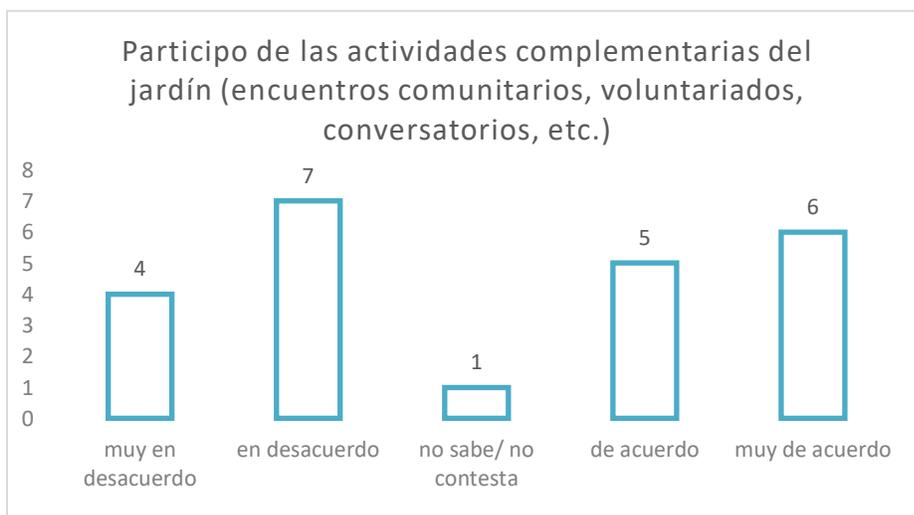


Gráfico 12: Participo de las actividades complementarias del jardín

En cuanto a la participación en actividades complementarias impartidas por el jardín, la percepciones de quienes respondieron esta encuesta, es apreciada de manera equiparada, es decir las personas que participan en comparación a las que no lo hacen se encuentran en la misma cantidad, siendo 11 personas las cuales no participan en las actividades completaría del jardín y otras 11 personas que si lo hacen de manera frecuente.

Tengo disposición para colaborar en actividades del jardín ya sea con trabajo como con recursos

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>2</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>4</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>1</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>5</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>11</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 15: Tengo disposición para colaborar en actividades del jardín ya sea con trabajo como con recursos

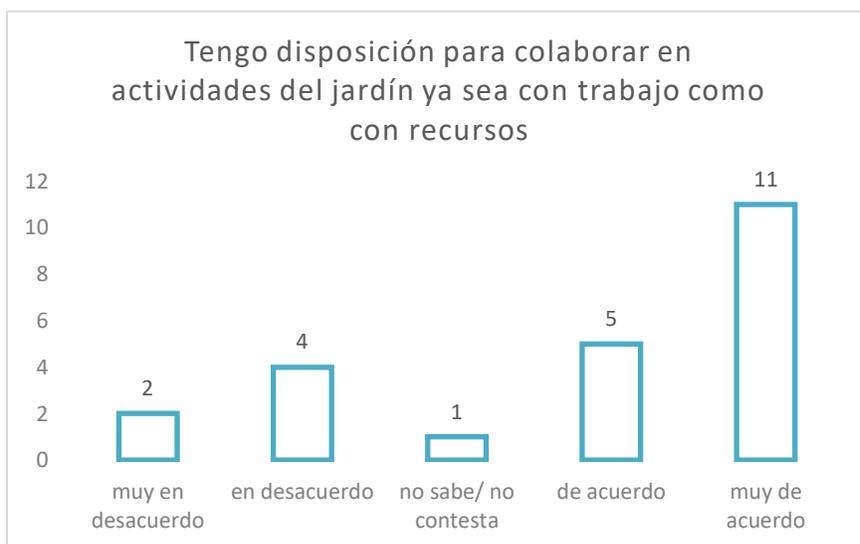


Gráfico 13: Tengo disposición para colaborar en actividades del jardín ya sea con trabajo como con recursos

La percepción de las personas que respondieron esta encuesta respecto a su disposición a colaborar en las actividades impartidas por el jardín para la obtención de recursos, ya sea prestando su colaboración presencial o mediante otros recursos, es percibida de manera positiva por un grupo de 16 de las 23 personas encuestadas, aunque existe una minoría de 6 personas encuestadas que mencionan no colaborar en estas instancias.

Realizo o he realizado gestiones para el jardín, ya sea forma personal o en colaboración con otros miembros de la comunidad educativa.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>2</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>5</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>2</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>6</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>8</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 16: Realizo o he realizado gestiones para el jardín, ya sea forma personal o en colaboración con otros miembros de la comunidad educativa.

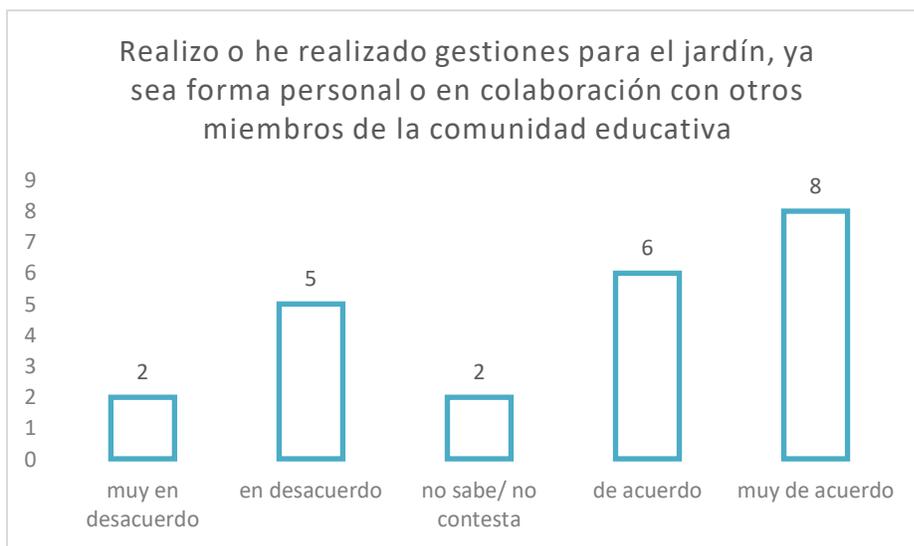


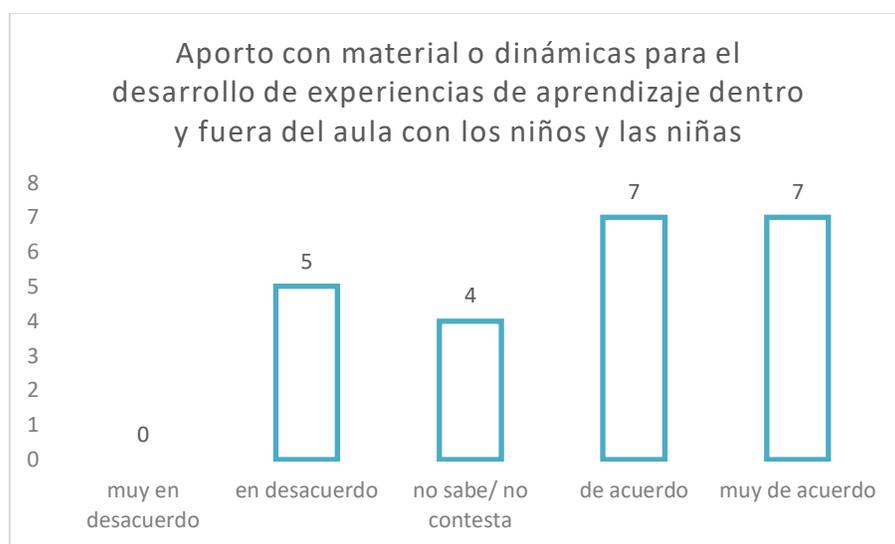
Gráfico 14: Realizo o he realizado gestiones para el jardín, ya sea forma personal o en colaboración con otros miembros de la comunidad educativa.

Respecto a este ítem, se puede observar que son 7 personas las cuales mencionan no participar de ningún tipo de gestión o colaboración con otros pares dentro del jardín, no obstante existe un favorable número de personas los cuales si contribuyen a la realizaciones de gestiones y/o colaboraciones con otros miembros de la comunidad educativa a favor de un desarrollo positivo para Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”.

*Aporto con material o dinámicas para el desarrollo de experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula con los niños y las niñas.*

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>5</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>4</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>7</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>7</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

*Tabla 17: Aporto con material o dinámicas para el desarrollo de experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula con los niños y las niñas.*



*Gráfico 15: Aporto con material o dinámicas para el desarrollo de experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula con los niños y las niñas.*

Referente a el aporte de materiales o dinámicas para el pos desarrollo en el aprendizaje de los niños y niñas del jardín, los apoderados han mencionado que en su mayoría si participa de estos procesos de aprendizaje, más exactamente 14 de los 23 de ellos lo abalan, siendo en su minoría 5 de estos los cuales no serían participe de promover estas instancias y 4 de ellos se abstienen a responder.

### **Nivel de participación: consulta**

Las decisiones en Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” son tomadas considerando la opinión de todos/as los/as miembros de la comunidad.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>2</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>5</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>0</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>8</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>8</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 18: Las decisiones son tomadas considerando la opinión de todos/as los/as miembros de la comunidad.

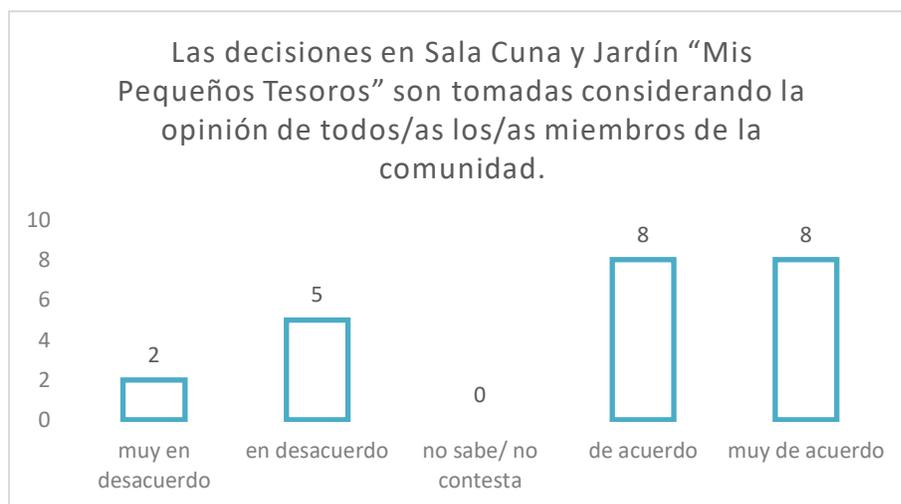


Gráfico 16: Las decisiones son tomadas considerando la opinión de todos/as los/as miembros de la comunidad.

La percepción de las personas encuestadas respecto a si se considera su opinión en la toma de decisiones dentro del jardín es en su mayoría es positiva con una cantidad de 16 de las 23 personas encuestadas, siendo en su minoría, un total de 7 personas las cuales no están de acuerdo o no se sienten parte de la toma de decisiones al interior del jardín.

Quando ofrezco una opinión, ésta es considerada al momento de tomar decisiones.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>1</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>1</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>1</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>10</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>10</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 19: Cuando ofrezco una opinión, ésta es considerada al momento de tomar decisiones.

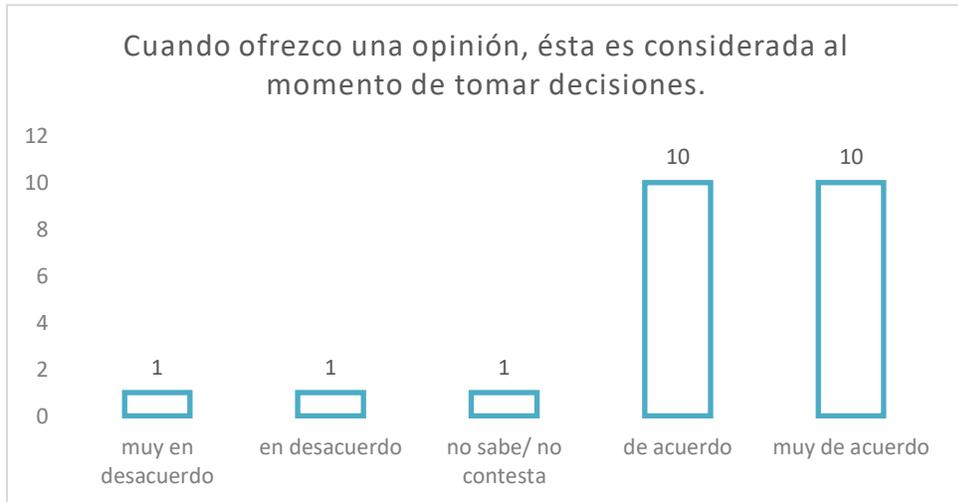


Gráfico 17: Cuando ofrezco una opinión, ésta es considerada al momento de tomar decisiones.

Evidentemente se observa que las personas las cuales respondieron este ítem, perciben de manera positiva que se les considera su opinión al momento de expresar su parecer en la toma de decisiones al interior del jardín, esto se valida con la aprisionan que se menciona en el gráfico con 20 de las 23 personas encuestadas, siendo solo 2 las cuales no se sienten parte de esta toma de decisiones.

He participado de instancias donde se me ha pedido mi opinión sobre algún tema en discusión, ya sea de forma personal o general.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>1</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>0</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>11</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>11</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 20: He participado de instancias donde se me ha pedido mi opinión

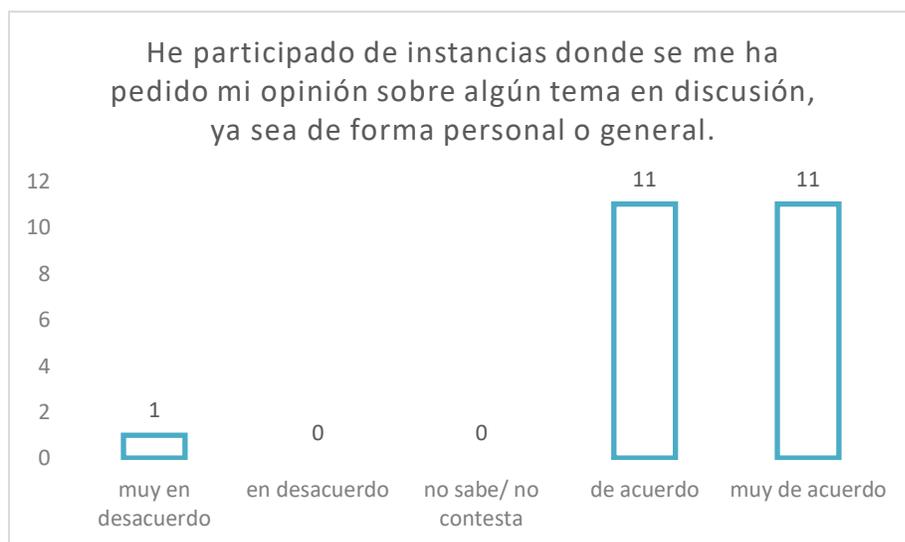


Gráfico 18: He participado de instancias donde se me ha pedido mi opinión

Según lo observado en el siguiente gráfico se puede abstraer de lo mencionado por las personas encuestadas, que si existen instancias en donde pueden expresar su opinión en los temas atinentes al jardín. Con un alto índice de aceptación, más precisamente 22 de las 23 personas encuestadas.

Se me consulta mi opinión sobre las actividades realizadas en el jardín para evaluar su desarrollo.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>2</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>2</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>2</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>10</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>7</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 21: Se me consulta mi opinión sobre las actividades realizadas en el jardín para evaluar su desarrollo.

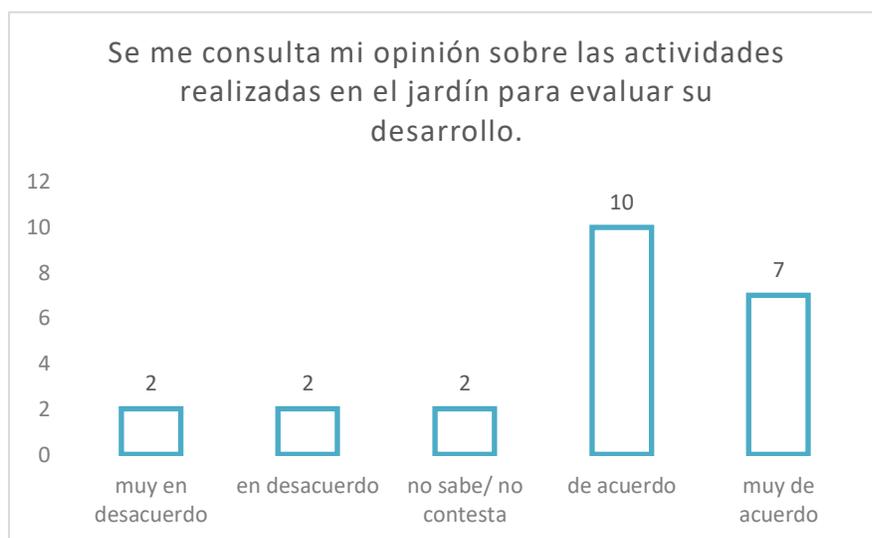


Gráfico 19: Se me consulta mi opinión sobre las actividades realizadas en el jardín para evaluar su desarrollo.

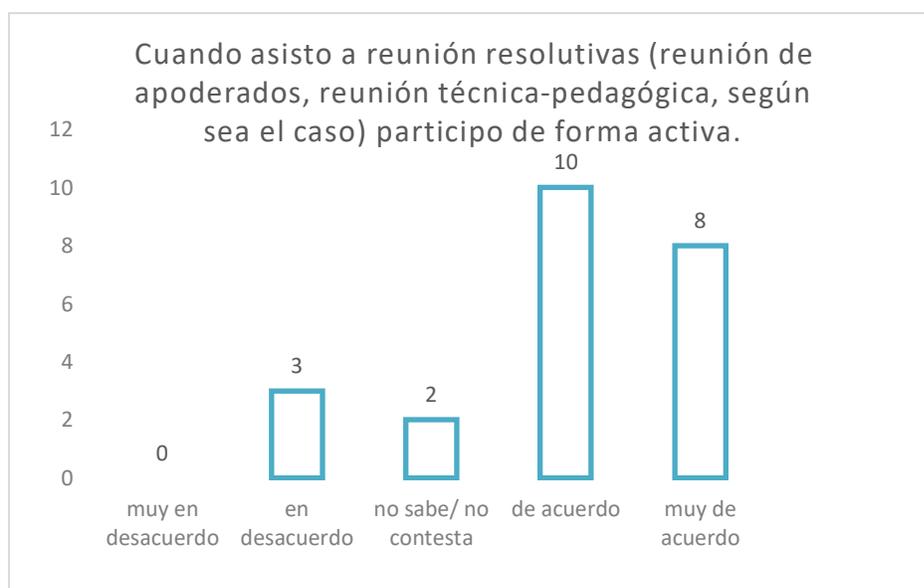
Las personas perciben que si son consideradas sus opiniones a la hora de realizar la evaluación de las actividades realizadas al interior del jardín con un resultado de 17 de las 23 personas encuestadas donde 4 de ellas no creen ser parte de estas instancias, y 2 se abstienen a responder.

### **Nivel de participación: toma de daciones**

*Cuando asisto a reunión resolutivas (reunión de apoderados, reunión técnica-pedagógica, según sea el caso) participo de forma activa.*

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>3</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>2</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>10</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>8</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

*Tabla 22: Cuando asisto a reunión resolutivas (reunión de apoderados, reunión técnica-pedagógica, según sea el caso) participo de forma activa.*



*Gráfico 20: Cuando asisto a reunión resolutivas (reunión de apoderados, reunión técnica-pedagógica, según sea el caso) participo de forma activa.*

Las personas que respondieron esta pregunta sobre su propia percepción respecto a su participación en las instancias resolutivas que ofrece el jardín, asumen en 18 de los 23 casos que si participan de estas instancias y tan solo 3 de ellos adjudican no ser partícipe de estos espacios resolutivos.

Soy parte de alguna organización interna del jardín (comités, Centro de padres, madres y apoderados, etc.)

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>7</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>3</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>2</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>6</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>5</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 23: Soy parte de alguna organización interna del jardín



Gráfico 21: Soy parte de alguna organización interna del jardín

En esta instancia se puede observar una leve parcialidad positiva en donde 11 de las 23 personas encuestadas reconocen formar parte de alguna de las organizaciones existentes dentro del jardín, por el contrario existen 10 personas encuestadas de las cuales reconocen no ser parte de ningún tipo de organización perteneciente al establecimiento, además de advierte que 2 personas no contestaron este ítem.

Las decisiones tomadas en el jardín representan el parecer de la mayoría de la comunidad educativa.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>5</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>1</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>9</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>8</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 24: Las decisiones tomadas en el jardín representan el parecer de la mayoría de la comunidad educativa.

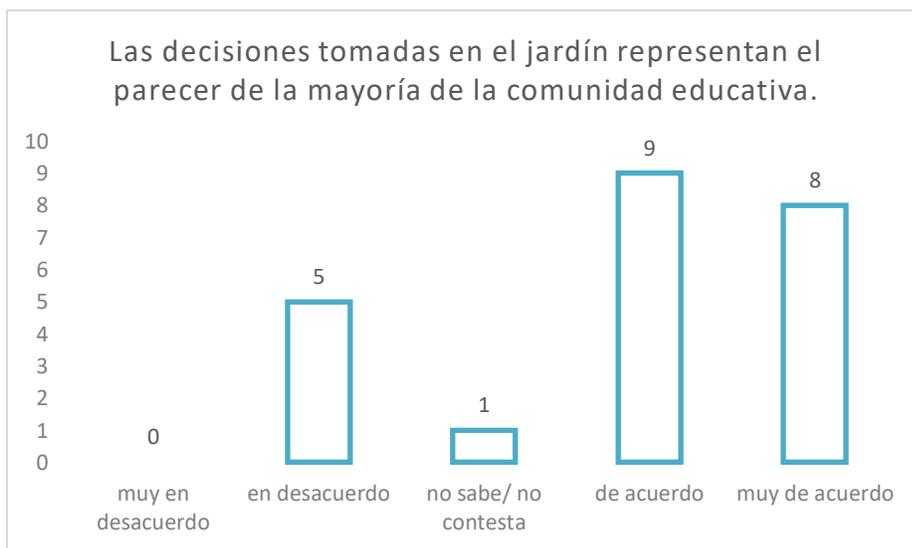


Gráfico 22: Las decisiones tomadas en el jardín representan el parecer de la mayoría de la comunidad educativa.

Las personas encuestadas pertenecientes a la comunidad educativa perciben que las decisiones tomadas al interior del jardín representan su parecer, siendo en estricto rigor 17 de 23 personas encuestadas las que perciben de manera positiva este ítem y tan solo 5 demuestran que las decisiones tomadas al interior del jardín son de manera arbitrarias.

Las decisiones tomadas en instancias resolutorias oficiales son respetadas por todos los miembros de la comunidad.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>1</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>7</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>1</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>8</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>6</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 25: Las decisiones tomadas en instancias resolutorias oficiales son respetadas por todos los miembros de la comunidad.

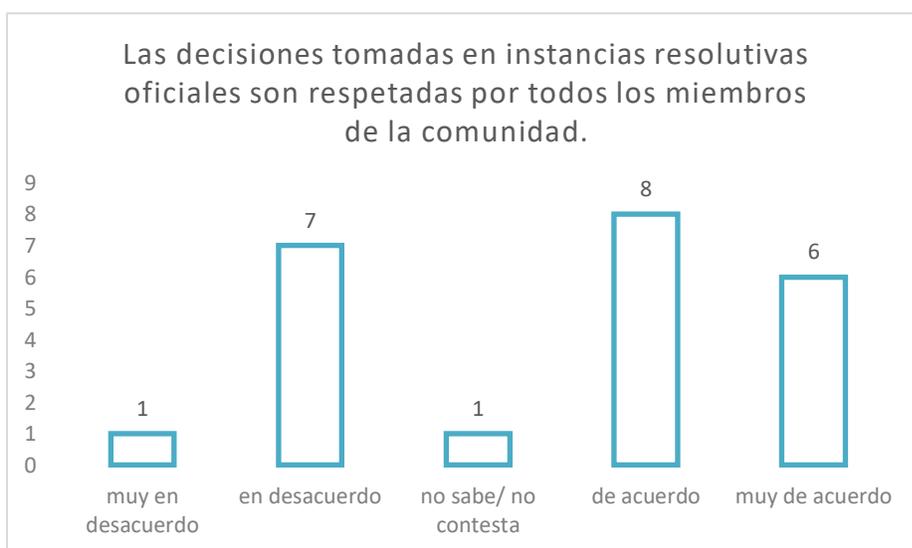


Gráfico 23: Las decisiones tomadas en instancias resolutorias oficiales son respetadas por todos los miembros de la comunidad.

Lo demostrado en el gráfico representa las percepciones de cada personas encuestada, las cuales 14 de ellas considera que si existe un clima de respeto dentro de la comunidad educativa respecto a los acuerdo establecidos en las instancias resolutorias al interior del jardín, no obstante existen 8 personas que difieren en este ítem y consideran que no se respetan los acuerdos colectivos consensuado en estas instancias resolutorias.

**Nivel de participación: control de eficacia**

Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>3</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>2</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>5</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>6</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>7</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 26: Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín

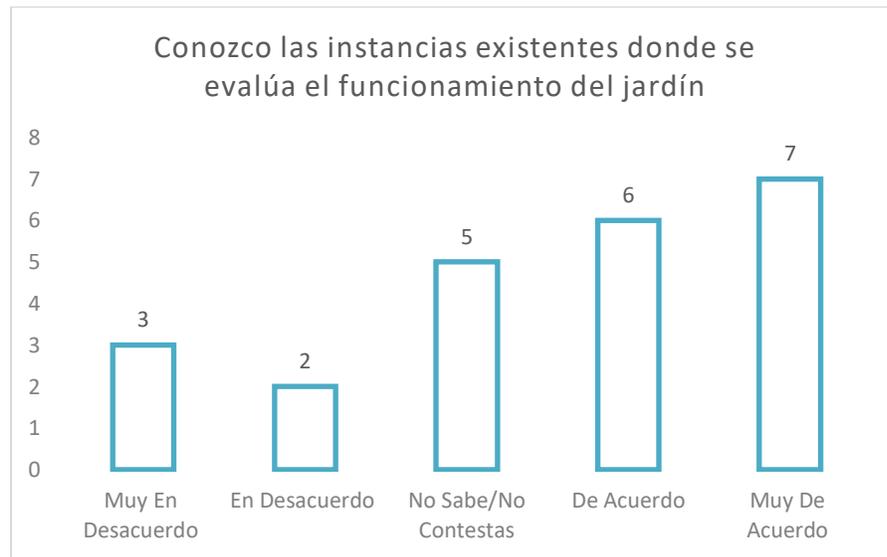


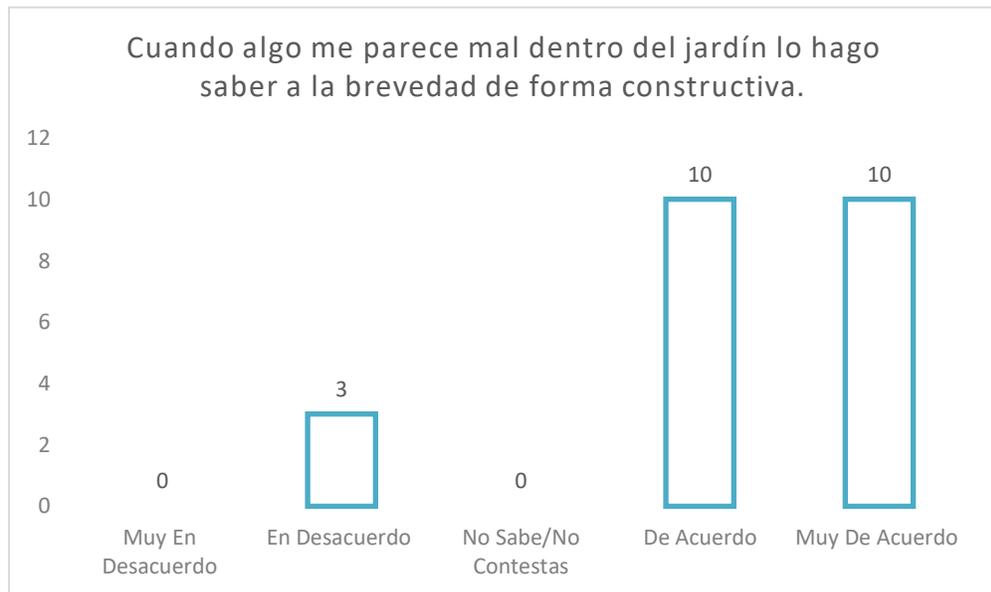
Gráfico 24: Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín

En cuanto al conocimiento de las instancias evaluativas dentro del establecimiento, destaca la alta atención ya que 5 personas de las 23 consultadas responden con No Sabe/No Contesta, lo cual podría estar vinculado al desconocimiento de que son las instancias de evaluación o bien simplemente al desconocimiento de si estas existen o no. Por otro lado hay un alto conocimiento de dichas instancias.

*Cuando algo me parece mal dentro del jardín lo hago saber a la brevedad de forma constructiva.*

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>3</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>0</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>10</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>10</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

*Tabla 27: Cuando algo me parece mal dentro del jardín lo hago saber a la brevedad de forma constructiva.*



*Gráfico 25: Cuando algo me parece mal dentro del jardín lo hago saber a la brevedad de forma constructiva.*

Según lo visualizado en este gráfico las personas encuestadas perciben que existen las instancias en donde pueden expresar su malestar y/o descontento en actividades o en el desarrollo diario en las jornadas académicas con un una aprobación de 20 de las 23 personas encuestadas en donde tan solo 3 mencionan no expresan su descontento de forma constructiva.

Me parece importante que los apoderados evalúen y den su opinión sobre cómo funciona el jardín.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>1</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>6</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>16</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 28: Me parece importante que los apoderados evalúen y den su opinión sobre cómo funciona el jardín.

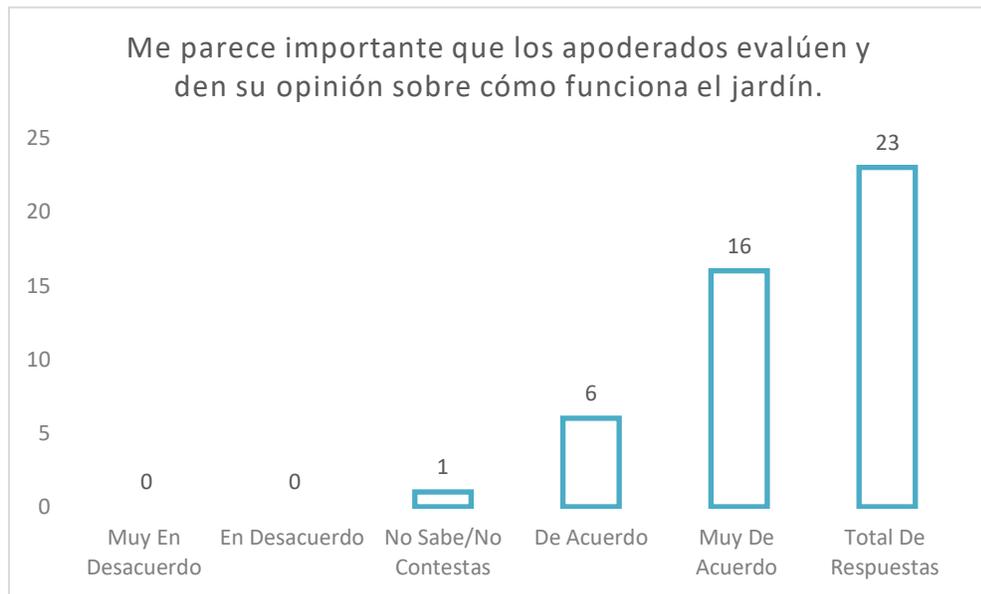


Gráfico 26: Me parece importante que los apoderados evalúen y den su opinión sobre cómo funciona el jardín.

Desde su propia mirada las personas encuestadas, infieren que es importante que los apoderados aporten en los procesos de evaluación mediante sus opiniones y que estas sean consideradas por el jardín, siendo 22 de las 23 personas encuestadas quienes aprueban este ítem y tan solo 1 se abstiene a responder.

Cuando se da cuenta de una falencia o problema, la comunidad toma medidas para solucionarlo.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>1</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>2</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>12</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>8</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 29: Cuando se da cuenta de una falencia o problema, la comunidad toma medidas para solucionarlo.

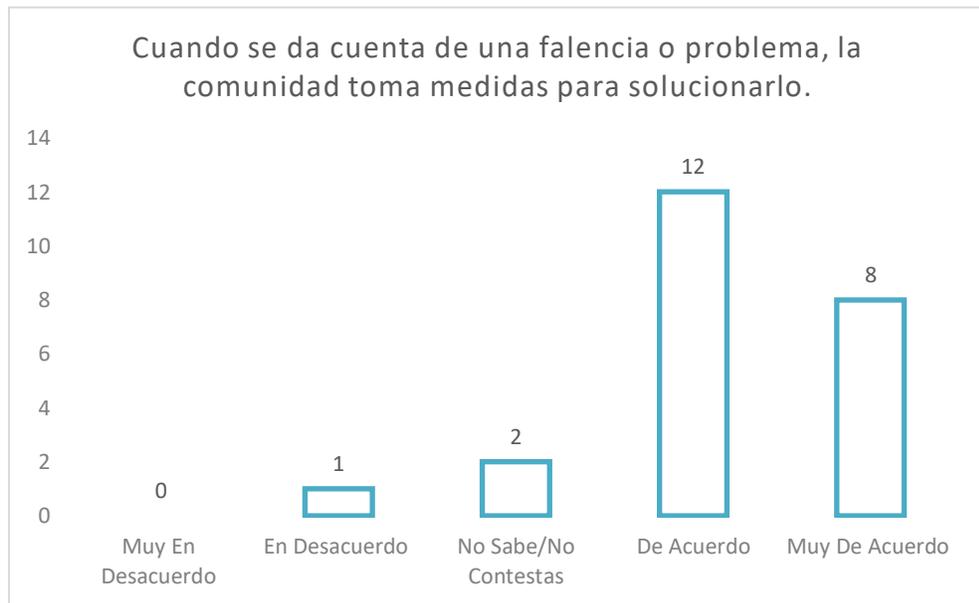


Gráfico 27: Cuando se da cuenta de una falencia o problema, la comunidad toma medidas para solucionarlo.

De lo señalado por la comunidad educativa, se hace mención a que cuando existe una falencia o problema dentro del establecimiento de educación inicial, se toman las medidas pertinentes de forma oportuna y expedita para la solución de esta. Como lo demuestra el gráfico con una aprobación de 20 de las 23 personas encuestadas y en la que sólo una se encuentra en desacuerdo con lo planteado.

*Cuando algo me parece bien dentro del jardín, lo hago saber a la brevedad.*

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>0</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>11</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>12</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

*Tabla 30: Cuando algo me parece bien dentro del jardín, lo hago saber a la brevedad.*



*Gráfico 28: Cuando algo me parece bien dentro del jardín, lo hago saber a la brevedad.*

La comunidad educativa en su totalidad expresa que cuando las cosas les parecen correctas dentro del jardín, lo hace saber a la brevedad en las instancias pertinentes.

Conozco los conductos regulares por los cuales hacer reclamos, felicitaciones, consultas y sugerencias.

<b>Muy En Desacuerdo</b>	<b>3</b>
<b>En Desacuerdo</b>	<b>0</b>
<b>No Sabe/No Contestas</b>	<b>3</b>
<b>De Acuerdo</b>	<b>11</b>
<b>Muy De Acuerdo</b>	<b>6</b>
<b>Total De Respuestas</b>	<b>23</b>

Tabla 31: Conozco los conductos regulares por los cuales hacer reclamos, felicitaciones, consultas y sugerencias.

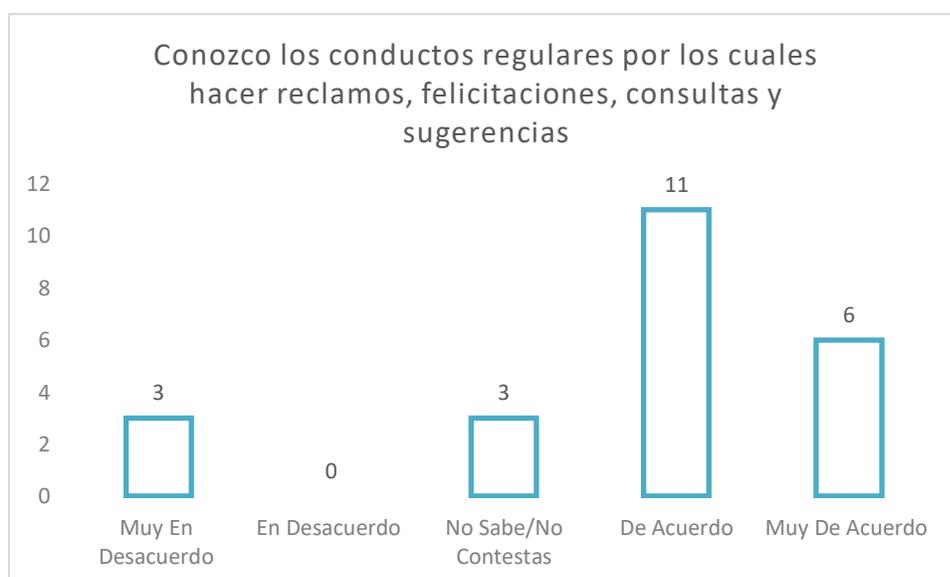


Gráfico 29: Conozco los conductos regulares por los cuales hacer reclamos, felicitaciones, consultas y sugerencias.

Según lo señalado en este ítem gran parte de las personas encuestadas aprueban conocer los conductos regulares mediante los cuales puedan realizar sus consultas y sugerencias al interior del establecimiento de educación inicial, de manera que 17 de las 23 personas están al tanto de reconocer estas instancias y tres de ellas no reconocerían estos conductos regulares. Además de otras tres que se restaron a contestar esta pregunta.

### 8.3 PERCEPCIÓN EQUIPO INSTITUCIONAL/FAMILIA

A continuación se presentaran la siguiente tabla y gráfico muestra las similitudes y disparidades entre el promedio de las ponderaciones respondidas por el equipo institucional y las familias de los niños y niñas pertenecientes a Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”

Nivel de participación	Promedio Familias	Promedio Equipos institucionales	Diferencia de ponderación
Información	4,4	4,6	-0,2
Colaboración	3,0	4,2	-1,2
Consulta	3,8	4,2	-0,4
Toma de decisiones	3,3	3,9	-0,6
Control de eficacia	4,0	4,3	-0,3
Promedio general	3,7	4,2	-0,5

Tabla 32: Promedio nivel de participación familia/equipo institucional

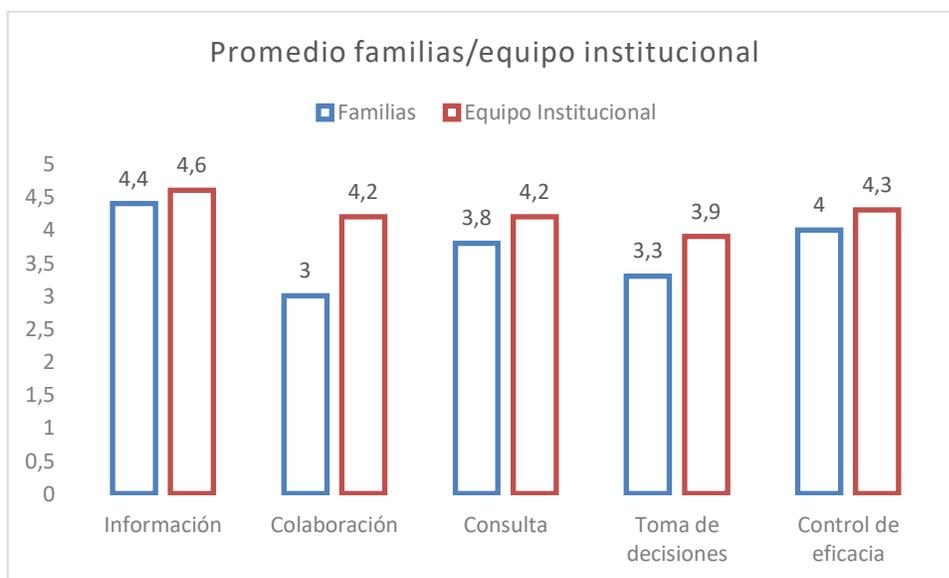


Gráfico 30: Promedio Familias / Equipo Institucional

Considerando todos los niveles de participación y las respuestas de la muestra, se observa que la diferencia entre la ponderación que representa la percepción de quienes forman parte del equipo institucional contra la de quienes representan las familias de los niños y niñas del jardín no tiene una gran diferencia.

Es a nivel de colaboración es donde se presenta la mayor diferencia de ponderaciones, mientras que en los otros niveles la diferencia no son ampliamente significativas. Para tener una visión más acabada de las percepciones vertidas en las ponderaciones, se presenta a continuación un análisis organizado según nivel de participación donde se da cuenta del promedio de ponderación de las respuestas de los representantes de la familia dentro de la muestra en comparación al equipo institucional.

**Nivel de participación: información**

<b>N°</b>	<b>Nivel de participación: información</b>	<b>Promedio ponderación familias</b>	<b>Promedio ponderación equipo institucional</b>
<b>5</b>	Tengo conocimiento de las instancias de participación al interior del Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”	3,9	4,6
<b>6</b>	Conozco mis derechos y deberes al interior Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”	4,3	4,6
<b>7</b>	Cuando tengo algún problema, queja o sugerencia se con quién debo resolverlo.	4,6	4,7
<b>8</b>	Tengo conocimiento de la metodología curricular que se utiliza en aula con los niños y niñas.	4,2	4,6
<b>9</b>	Estoy informado/a de las actividades que se desarrollan en el jardín	4,5	4,3
<b>10</b>	Tengo conocimiento de quienes son las personas que trabajan con los niños y niñas (equipo técnico-pedagógico, asistentes de la educación, alumnas/os en práctica, etc.)	4,7	4,9
	<b>Promedio</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>

*Tabla 33: Ponderación Nivel de participación: información*

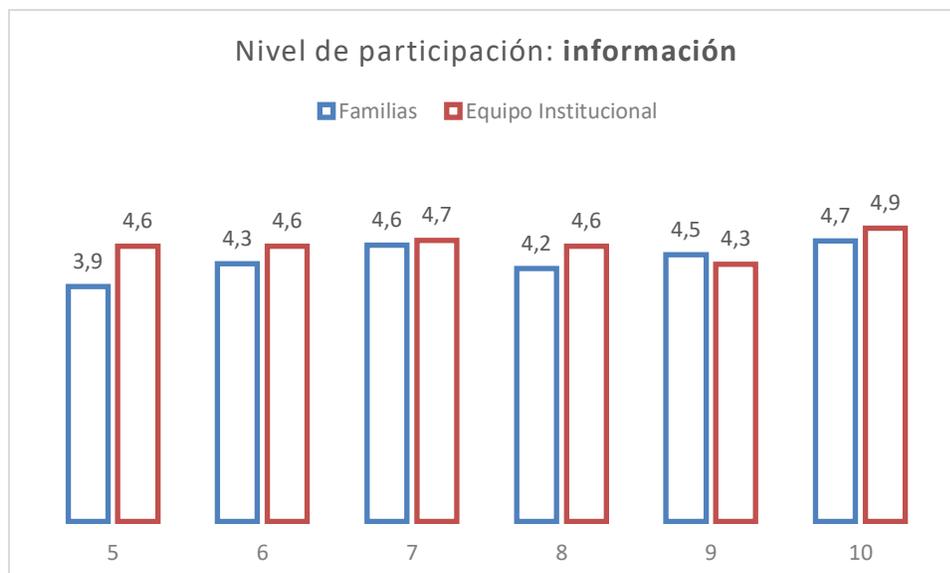


Gráfico 31: Ponderación Nivel de participación: información

Enfocándonos en el nivel de participación que involucra la variable de **información** se deduce que existe una evaluación positiva tanto por el equipo institucional como por las familias pertenecientes al jardín, puesto que las ponderaciones efectuadas por las personas encuestadas se aproximan al valor máximo de satisfacción el cual es de cinco.

Las diferencias entre las distintas variables analizadas oscilan entre 0,1(pregunta N° 7) y el 0,7(pregunta N° 5) de diferencia entre familias y equipo institucional, lo que no simboliza una disparidad considerable entre uno y otro.

**Nivel de participación: colaboración**

N°	Nivel de participación: colaboración	Promedio ponderación familias	Promedio ponderación equipo institucional
11	Siempre asisto a reunión de padres, madres y apoderados	3,2	3,7
12	Participo de las actividades complementarias del jardín (encuentros comunitarios, voluntariados, conversatorios, etc.)	2,5	3,9
13	Tengo disposición para colaborar en actividades del jardín ya sea con trabajo como con recursos	3,2	4,6
14	Realizo o he realizado gestiones para el jardín, ya sea forma personal o en colaboración con otros miembros de la comunidad educativa.	2,8	4,6
15	Aporto con material o dinámicas para el desarrollo de experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula con los niños y las niñas.	3,2	4,3
	<b>Promedio</b>	<b>3,0</b>	<b>4,2</b>

Tabla 34: Ponderación Nivel de participación: colaboración

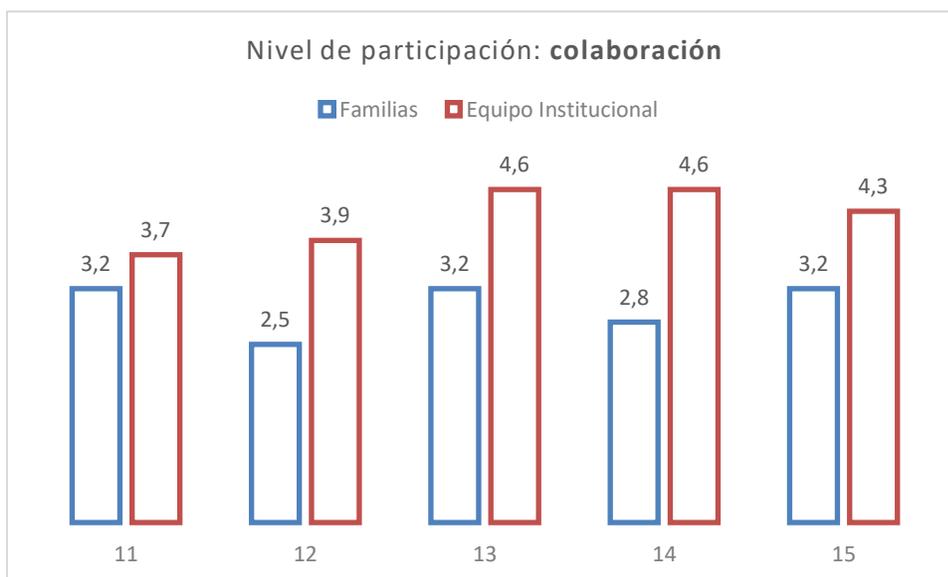


Gráfico 32: Ponderación Nivel de participación: colaboración

Respecto al nivel de participación que involucra la variable de **colaboración**, se observa que existe una disparidad entre el equipo institucional y las familias pertenecientes a Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”, es decir que como muestra el gráfico, las familias ponderan una baja

participación en esta variable, mientras que el equipo institucional demuestra una mayor percepción de colaboración dentro del jardín.

Estas diferencias entre ambas entidades varían entre el 0,5 (pregunta N° 11) al 1,8 (pregunta N° 14) dependiendo de las preguntas realizadas en esta variable.

**Nivel de participación: consulta**

N°	Nivel de participación: consulta	Promedio ponderación familias	Promedio ponderación equipo institucional
16	Las decisiones en Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” son tomadas considerando la opinión de todos/as los/as miembros de la comunidad.	3,2	4
17	Cuando ofrezco una opinión, ésta es considerada al momento de tomar decisiones.	3,8	4,6
18	He participado de instancias donde se me ha pedido mi opinión sobre algún tema en discusión, ya sea de forma personal o general.	4,2	4,6
19	Se me consulta mi opinión sobre las actividades realizadas en el jardín para evaluar su desarrollo.	3,8	3,7
	<b>Promedio</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>

Tabla 35: Ponderación Nivel de participación: consulta

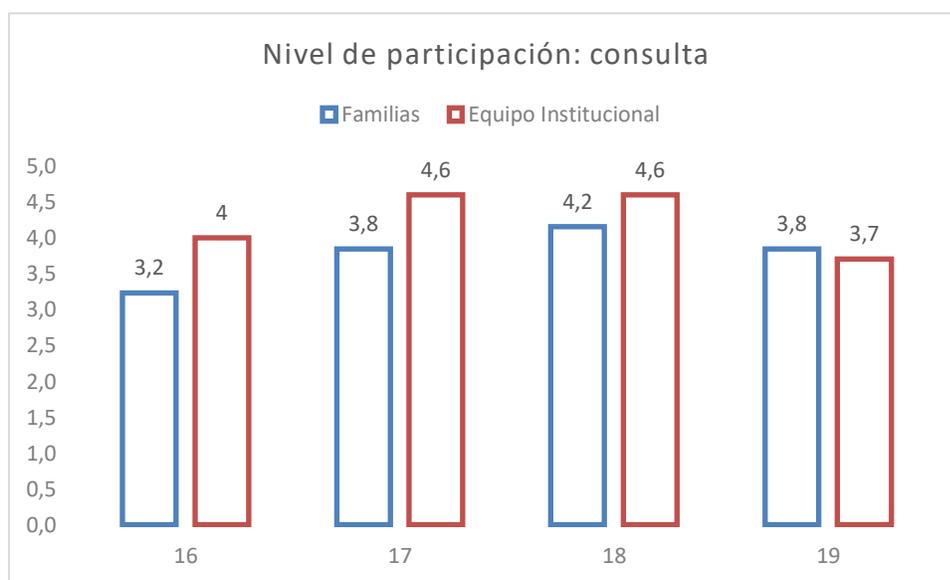


Gráfico 33: Ponderación Nivel de participación: consulta

Respecto al nivel de participación que considera la variable de consulta, se visibiliza que no hay una diferencia notoria entre ambas partes, sin embargo lo respondido por las familias se encuentra levemente por debajo de lo percibido por el equipo institucional respecto a esta variable en cuestión.

Se pueden observar diferencias entre las respuestas de ambas partes que varían entre 0,1 (pregunta N° 19) y el 0,8 (preguntas N° 16 y 17)

**Nivel de participación: toma de decisiones**

N°	Nivel de participación: toma de decisiones	Promedio ponderación familias	Promedio ponderación equipo institucional
20	Cuando asisto a reunión resolutive (reunión de apoderados, reunión técnica-pedagógica, según sea el caso) participo de forma activa.	3,8	4,3
21	Soy parte de alguna organización interna del jardín (comités, Centro de padres, madres y apoderados, etc.)	2,5	3,5
22	Las decisiones tomadas en el jardín representan el parecer de la mayoría de la comunidad educativa.	3,8	4
23	Las decisiones tomadas en instancias resolutive oficiales son respetadas por todos los miembros de la comunidad.	3,2	3,8
	<b>Promedio</b>	<b>3,3</b>	<b>3,9</b>

Tabla 36: Ponderación Nivel de participación: toma de decisiones

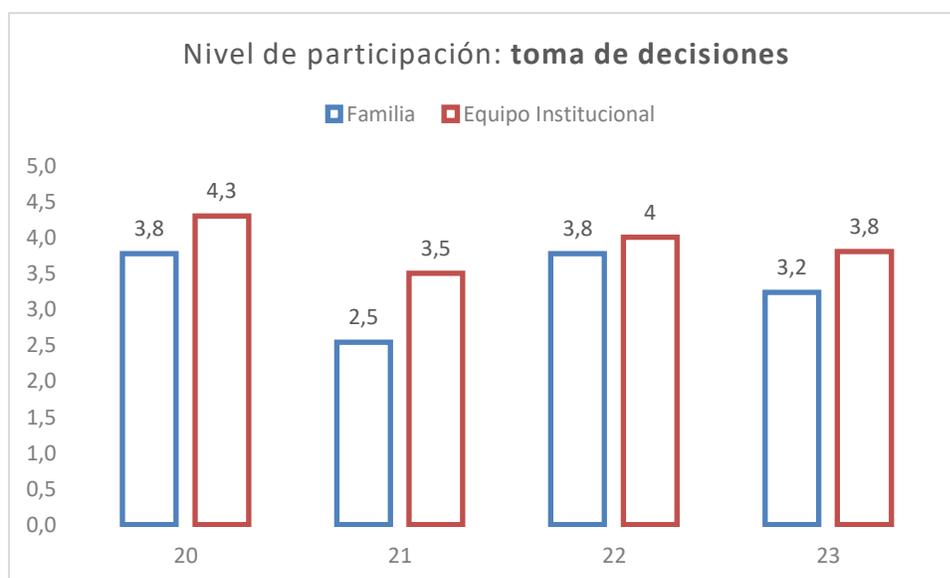


Gráfico 34: Ponderación Nivel de participación: toma de decisiones

Respecto al nivel de participación que considera la variable de toma de decisiones se observa mediante el presente gráfico que existe una paridad en gran parte de las preguntas que componen esta variable, sin embargo se visibiliza que las familias nuevamente presentan una baja respecto a la percepción del equipo institucional respecto a esta variable en cuestión.

Se advierte mediante lo observado en los datos que muestra el gráfico una variación que va desde el 0,2 (pregunta N° 22) y el 1,0 (pregunta N° 21).

**Nivel de participación: control de eficacia**

N°	Nivel de participación: control de eficacia	Promedio ponderación familias	Promedio ponderación equipo institucional
24	Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín	3,3	3,8
25	Cuando algo me parece mal dentro del jardín lo hago saber a la brevedad de forma constructiva.	3,9	4,5
26	Me parece importante que los apoderados evalúen y den su opinión sobre cómo funciona el jardín.	4,6	4,7
27	Cuando se da cuenta de una falencia o problema, la comunidad toma medidas para solucionarlo.	4,2	4,1
28	Cuando algo me parece bien dentro del jardín, lo hago saber a la brevedad.	4,5	4,5
29	Conozco los conductos regulares por los cuales hacer reclamos, felicitaciones, consultas y sugerencias.	3,5	4
	<b>Promedio</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>

*Tabla 37: Ponderación Nivel de participación: control de eficacia*

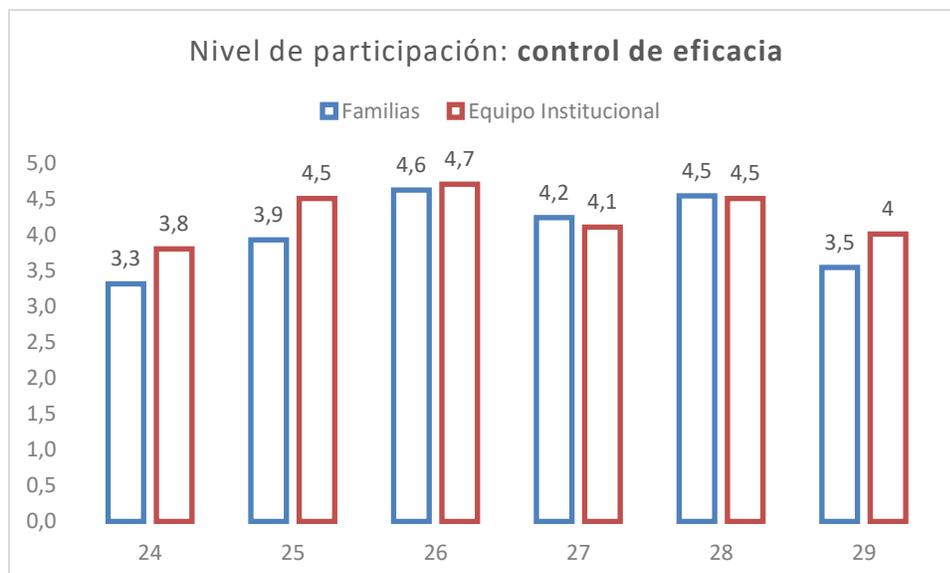


Gráfico 35: Ponderación Nivel de participación: control de eficacia

Respecto al nivel de participación que considera la variable de **Control de Eficacia** se puede observar que no existe gran disparidad entre el equipo institucional y las familias, además se puede observar que en algunas de las preguntas que componen esta variable a diferencia de los gráficos anteriormente presentados, la familia logra sobrepasar la percepción del equipo institucional en un 0,1 (pregunta N°27).

Se pueden observar diferencias entre las respuestas de ambas partes que varían entre 0,1 (pregunta N° 27) y el 0,6 (preguntas N° 25).

## 8.4 CALIFICACIÓN A LA PARTICIPACIÓN

De acuerdo con su apreciación, y en una escala de 1 a 7 (siendo 1 la nota más baja y 7 la calificación mayor) ¿Qué nota le pondría a Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” con respecto a la participación?

Nivel de quien responde dentro del jardín	Promedio
Nivel sala cuna heterogenia	6,4
Nivel medio heterogenia	5,7
Promedio de notas	6,0

Tabla 38: Nota

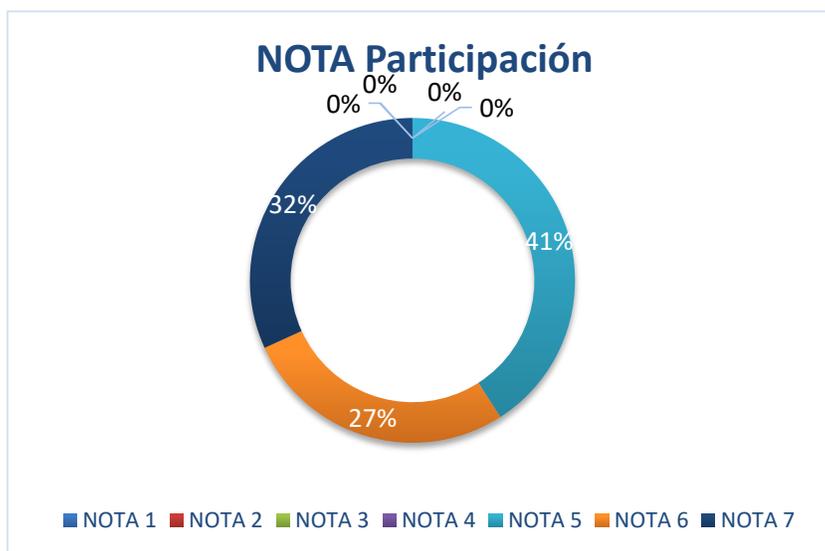


Gráfico 36: Nota

Al consultarles a las personas que participaron de la encuesta “¿Qué nota le pondría a Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” con respecto a la participación?” las respuestas fueron las siguientes:

Nivel sala cuna heterogénea los encuestados pertenecientes a este nivel, calificaron la participación con nota 6,4 mientras que el nivel medio heterogéneo calificó este mismo ítem de participación con nota 5,7 lo que pondero como promedio entre ambos niveles, la calificación final de 6.0.

Nota	Promedio familias	Promedio equipo institucional
	6,0	5,8

Tabla 39: Promedio Notas

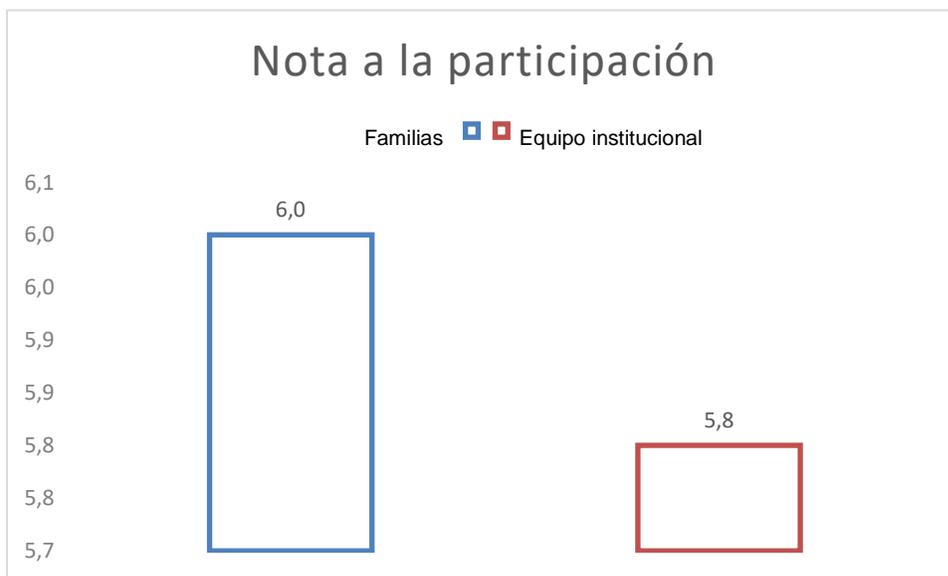


Gráfico 37: Promedio Notas

También es posible hacer la observación de que al comparar la evaluación de quienes forman parte del equipo institucional con respecto a quienes representan a las familias la diferencia de calificación es de solo 2 décimas, y dado que la calificación está planteada en una escala del 1 al 7, la calificación resulta bastante positiva.

## 8.5 ANÁLISIS GENERAL

Para tener una visión más clara de cómo es percibido los niveles de participación por la comunidad educativa es que se plantea la siguiente ecuación donde se relaciona la suma de puntaje por pregunta (a) y el potencial total máximo de cada pregunta (b) es decir, el valor correspondiente a la suma total de puntos en caso de que todos quienes respondan esta consulta ponderasen con el máximo puntaje en una escala del 1 al 5, siendo el 5 el máximo puntaje.

$$(a/b) = \text{coeficiente de concordancia con la afirmación}$$

$$(a/b) * 100 = \text{porcentaje de concordancia con la afirmación referida.}$$

### Nivel de participación por información

	Afirmación consultada	Coeficiente de concordancia	Porcentaje
5	Tengo conocimiento de las instancias de participación al interior del Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”	0,887	89%
6	Conozco mis derechos y deberes al interior Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros”	0,843	84%
7	Cuando tengo algún problema, queja o sugerencia se con quién debo resolverlo.	0,930	93%
8	Tengo conocimiento de la metodología curricular que se utiliza en aula con los niños y niñas.	0,878	88%
9	Estoy informado/a de las actividades que se desarrollan en el jardín	0,878	88%
10	Tengo conocimiento de quienes son las personas que trabajan con los niños y niñas (equipo técnico-pedagógico, asistentes de la educación, alumnas/os en práctica, etc.)	0,957	96%
	TOTAL	0,896	90%

Tabla 40: Coeficiente de concordancia Nivel de participación por información

Respecto del nivel de participación: información, el cual fue sometido al análisis de coeficiente de concordancia, se puede observar que en el global posee una aprobación total del 90%, en donde resalta la pregunta N° 10 la cual hace alusión al conocimiento del equipo institucional que trabaja con los niños/as del jardín, con un 96% de aprobación siendo la más elevado, no obstante la pregunta N° 6 la cual apunta al conocimiento a los derechos y deberes al interior del jardín es

la pregunta con más baja aprobación la consta de un 84% según lo develado por la comunidad educativa.

### **Nivel de participación por colaboración**

N°	Afirmación consultada	Coefficiente de concordancia	Porcentaje
11	Siempre asisto a reunión de padres, madres y apoderados	0,687	69%
12	Participo de las actividades complementarias del jardín (encuentros comunitarios, voluntariados, conversatorios, etc.)	0,617	62%
13	Tengo disposición para colaborar en actividades del jardín ya sea con trabajo como con recursos	0,765	77%
14	Realizo o he realizado gestiones para el jardín, ya sea forma personal o en colaboración con otros miembros de la comunidad educativa.	0,713	71%
15	Aporto con material o dinámicas para el desarrollo de experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula con los niños y las niñas.	0,739	74%
	TOTAL	0,704	70%

*Tabla 41: Coeficiente de concordancia Nivel de participación por colaboración*

Respecto al nivel de participación: Colaboración, se observa que posee una aprobación del 70%, que si bien esta sobre el 50% de aprobación, presenta una baja adhesión significativa de participación por parte de las personas encuestadas, en donde resalta de manera más favorable la pregunta N° 13 la cual alude a la disposición que tienen las personas encuestadas a colaborar tanto en actividades como con recursos, esto con un 77% de aprobación, por otro lado se observa que existe una menor aprobación en la pregunta N° 12 la cual aborda la participación en las actividades complementarias al jardín ya sean voluntariados, conversatorios, etc. En donde posee un 62% de aprobación por las personas encuestadas.

### **Nivel de participación por consulta**

N°	Afirmación consultada	Coefficiente de concordancia	Porcentaje
16	Las decisiones en Sala Cuna y Jardín Infantil “Mis Pequeños Tesoros” son tomadas considerando la opinión de todos/as los/as miembros de la comunidad.	0,730	73%

17	Cuando ofrezco una opinión, ésta es considerada al momento de tomar decisiones.	0,835	83%
18	He participado de instancias donde se me ha pedido mi opinión sobre algún tema en discusión, ya sea de forma personal o general.	0,870	87%
19	Se me consulta mi opinión sobre las actividades realizadas en el jardín para evaluar su desarrollo.	0,757	76%
	TOTAL	0,798	80%

Tabla 42: Coeficiente de concordancia Nivel de participación por consulta

Respecto al nivel de participación: consulta, se observa un total de aprobación del 80%, siendo la pregunta N° 18 en la cual se menciona las instancias de participación en las cuales los encuestados pueden dar su opinión a temas atinentes dentro del jardín, esto con un 87% de aprobación, a diferencia de la pregunta N° 16 la cual apunta a si se considera la opinión de todos/as en torno a las decisiones que se tomen dentro del jardín. Con un 73% de aprobación por parte de las personas encuestadas.

### **Nivel de participación en toma de decisiones**

N°	Afirmación consultada	Coeficiente de concordancia	Porcentaje
20	Cuando asisto a reunión resolutiveas (reunión de apoderados, reunión técnica-pedagógica, según sea el caso) participo de forma activa.	0,800	80%
21	Soy parte de alguna organización interna del jardín (comités, Centro de padres, madres y apoderados, etc.)	0,591	59%
22	Las decisiones tomadas en el jardín representan el parecer de la mayoría de la comunidad educativa.	0,774	77%
23	Las decisiones tomadas en instancias resolutiveas oficiales son respetadas por todos los miembros de la comunidad.	0,696	70%
	TOTAL	0,715	72%

Tabla 43: Coeficiente de concordancia Nivel de participación en toma de decisiones

Respecto al nivel de participación: toma de decisiones, se observa un total de aprobación del 72%, siendo la pregunta con mayor aprobación la N°20 la cual hace alusión a la participación activa en reuniones de apoderado con un 80%, en cambio la pregunta con menor aprobación fue la N°21 la cual hace mención a si los encuestados pertenecen a alguna organización interna del jardín, con una aprobación del 59%.

**Nivel de participación de control de eficacia**

N°	Afirmación consultada	Coefficiente de concordancia	Porcentaje
24	Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín	0,704	70%
25	Cuando algo me parece mal dentro del jardín lo hago saber a la brevedad de forma constructiva.	0,835	83%
26	Me parece importante que los apoderados evalúen y den su opinión sobre cómo funciona el jardín.	0,930	93%
27	Cuando se da cuenta de una falencia o problema, la comunidad toma medidas para solucionarlo.	0,835	83%
28	Cuando algo me parece bien dentro del jardín, lo hago saber a la brevedad.	0,904	90%
29	Conozco los conductos regulares por los cuales hacer reclamos, felicitaciones, consultas y sugerencias.	0,748	75%
TOTAL		0,826	83%

*Tabla 44: Coeficiente de concordancia Nivel de participación de control de eficacia*

Respecto al nivel de participación: Control de eficacia, se visibiliza con un total del 83% de aprobación según lo contestado por las personas encuestadas, siendo el ítem de la pregunta N° 26 la cual refiere a la importancia de que los apoderados sean capaces de poder evaluar el funcionamiento del jardín con un sólido 93% de aprobación, no obstante a esto también se puede observar que existe un ítem con menor aprobación el cual es la pregunta N° 24 la cual alude a si existe conocimiento de las instancias donde se evalué el funcionamiento del jardín, con un 70% aceptación según lo declarado por las personas encuestadas.

**Cuadro resumen: coeficiente de concordancia**

Nivel De Participación	Coeficiente de concordancia	Porcentaje
Información	0,896	90%
Colaboración	0,704	70%
Consulta	0,798	80%
Toma de decisiones	0,715	72%
Control de eficacia	0,826	83%
Promedio	0,79	79%

Tabla 45: Cuadro resumen: coeficiente de concordancia

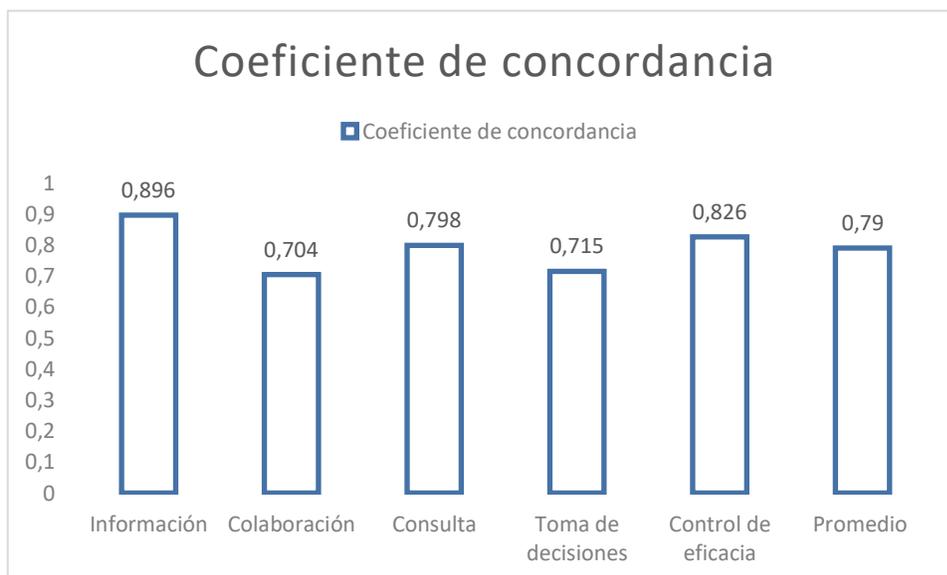


Gráfico 38: Coeficiente de concordancia General

Es posible apreciar como las afirmaciones consultadas corresponden a un coeficiente alto de concordancia, lo cual a su vez indica una percepción positiva de los aspectos consultados.

Al observar la gráfica, se advierte como el nivel de colaboración es el con menor puntaje, siendo dentro de este ítem, la participación en actividades extra programáticas (pregunta n° 12) el aspecto más débil. Además es posible apreciar junto con el nivel de información, los niveles de consulta y control de eficacia son los más altos con porcentajes similares, 80% y 83% respectivamente, siendo la colaboración y la toma de daciones los con menor ponderación con 70% y 72% respectivamente.

## 9 CAPÍTULO VIII. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Esta tesis tiene como propósito examinar la percepción que la comunidad educativa de Sala Cuna y Jardín Infantil "Mis Pequeños Tesoros" tiene de la participación al interior de este establecimiento de educación inicial.

Tras el análisis de los datos recabados a través del instrumento aplicado, es posible abstraer algunas conclusiones que serán organizada de la siguiente forma: primero se hará referencia a las conclusiones que emergen desde el análisis con respecto al objetivo general y los objetivos específicos, para luego despejar las hipótesis planteadas, luego se desarrollara un contraste en torno a las teorías que son la base de esta investigación y presentar algunas sugerencias que han emergido de estas conclusiones. Por último, se hará alusión al aporte que esta investigación hace al trabajo social.

El objetivo planteado es analizar la percepción de la comunidad educativa sobre la participación dentro de Sala Cuna y Jardín Infantil "Mis Pequeños Tesoros" durante el año 2016 con respecto a lo cual si volvemos al gráfico n°45 que visualiza el comportamiento del coeficiente de concordancia con las afirmaciones consultadas en la encuesta de percepción de la participación es posible observar como el coeficiente es bastante cercano al 100%, lo cual señala que quienes contestaron la encuesta perciben que la participación en el jardín es casi la óptima, lo cual se complementa con la nota promedio con la que se califica la institución que un 6.0 de 7.0.

El primer objetivo específico planteado busca identificar cómo la comunidad educativa percibe los diferentes niveles de participación dentro de la institución, sobre lo cual es posible reafirmar la percepción positiva de los distintos niveles de participación.

Resulta interesante observar las fluctuaciones en la ponderación de cada nivel reflejados en el coeficiente, por definición los niveles de participación son progresivamente subyacentes, por lo cual, lo esperable hubiese sido un primer

nivel con una ponderación alta como es el caso y luego para cada nivel un descenso en el coeficiente, pero en este caso los datos no siguen este patrón.

Al analizar los datos, es posible observar que es en el nivel de colaboración tiene el coeficiente más bajo y el de información es más elevado, y si se toma en consideración la pregunta n° 9 del cuestionario que apunta al conocimiento que la comunidad educativa sobre las actividades desarrolladas dentro del jardín que es ponderada con un coeficiente alto, es posible deducir que los factores asociados a la baja participación declarada por las personas consultadas en actividades extra-programáticas se debe a factores de otra índole.

En parte esto nos habla en base a los datos, que aquellas acciones que requieren un participación presencial y la reunión de la comunidad educativa (toma de decisiones y colaboración) tienen menor participación que aquellas que se desarrollan de forma individual y que pueden ser ejecutadas por medio no presenciales, entiéndase la consulta y el control de la eficacia.

Por otro lado, en el nivel de participación referido a consulta con respecto al análisis del coeficiente de concordancia, da cuenta de que las personas que respondieron la encuesta declaran haber sido consultas sobre su opinión en temas de la institución, pero a la vez, señalan en contraposición que las opciones tomadas por el jardín no consideran la opinión de la comunidad educativa, lo cual deja entrever que si bien el establecimiento genera instancias consultivas, estas no son reflejadas en las opciones tomas desde la percepción de la muestra.

En cuanto al control de eficacia resulta relevante el alto coeficiente que se le asigna a la percepción sobre la importancia de evaluar el funcionamiento de la institución, lo cual se dificulta al tener un bajo conocimiento tanto de las instancias de evaluación que se desarrollan en el jardín, como los conductos para hacer saber al establecimiento de educación inicial la sugerencias, problemáticas, necesidades, reclamos, felicitaciones u otras opiniones que los miembros de la comunidad consideren relevantes.

Lo anterior nos lleva a concluir que la primera hipótesis planteada; “la comunidad educativa percibe de forma positiva los distintos niveles de participación existentes en sala cuna y jardín infantil “mis pequeños tesoros”” es válida ya que en términos generales los coeficientes de concordancia con las afirmaciones consultadas en promedio no disminuyen de un 70% lo que si bien es perfectible, preliminarmente es una percepción positiva.

Con respecto al segundo objetivo el cual busca contrastar la percepción de la participación del equipo institucional y las familias que componen la comunidad educativa Sala Cuna y Jardín Infantil "Mis Pequeños Tesoros". Es posible apreciar que la percepción del equipo institucional y la de las familias, aun cuando esta segunda es constantemente menor a la primera es bastante similar.

Sobresale en relación al tópico del conocimiento de las actividades, la relación entre la pregunta n° 5 que refiere al conocimiento de las instancias de participación que se desarrollan dentro del establecimiento la cual tiene la más baja ponderación desde la perspectiva de las familias con la pregunta n° 9 que hace referencia a estar informado de las actividades que se desarrollan dentro del establecimiento que tiene una alta ponderación por parte de las familias, es posible especular que quienes responden esta encuesta no consideran las actividades extra programáticas del jardín como instancias de participación.

Considerando que no se observan otros datos que escapen de la constante que refleja la similitud señalada entre la percepción del equipo institucional y de las familias de los niños/as de sala cuna y jardín infantil “mis pequeños tesoros” es que se válida la segunda hipótesis planteada; tanto el quipo institucional como las familias tienen una percepción similar de la participación de la comunidad.

Es posible concluir que la participación en esta institución es percibida por la comunidad educativa potencialmente de forma positiva con base en la muestra analizada.

Tras el análisis y conclusiones desarrolladas en base a la aplicación del instrumento es que se sugiere para el uso del conocimiento construido es fortalecer los espacios de comunicación al interior del establecimiento y generar un estudio de tipo evaluación de satisfacción de usuario que permita una visión más acabada de como la comunidad educativa observa el fenómeno de la participación al interior de Sala Cuna y Jardín Infantil "Mis Pequeños Tesoros".

Con base en la teoría de sistemas es posible observar que la participación del subsistema básico –el cual es la familia en este caso– tiene incidencia dentro de la institución lo que da cuenta de una movilización del poder dentro del establecimiento lo que se ve reflejado en la participación a nivel de toma de decisiones y control de eficacia que es valorado de forma positiva por quienes responden la encuesta emitida.

Esta movilidad del poder se condice con lo planteado por las bases curriculares de la educación parvularia en Chile, que defienden un enfoque territorial de educación inicial, promoviendo la corresponsabilidad de comunidad en el desarrollo de los niños y niñas, los resultados de este estudio que si bien no se pueden generalizar por lo reducido de la muestra, que es un una limitación evidente de esta investigación, si da muestra un nivel de participación por parte de los componentes del sistema lo cual propicia este enfoque territorial que a su vez es un indicador de calidad ante la entidad correspondiente que es este caso es la JUNJI.

Entendiendo que en el trabajo con niños y niñas el principal foco es el interés superior del niño/a y en relación a lo planteado por Epstein, quien dice que la participación y la comunicación de las tres esferas de la educación (familia, comunidad/entorno e institución educativa) propicia un medio sano y estimulante para el desarrollo de los niños y niñas, lo cual a su vez, potencia la participación generando un proceso cíclico de retroalimentación entre las esferas, que beneficia al niño y a la niña. Esto nos dice que si observamos como en este caso

un nivel elevado de participación es posible inducir que la relación entre las esferas de la educación se desarrolla de forma eficiente.

Por último, cabe relevar como el área y quehacer del trabajo social se relaciona con los resultados obtenidos en esta investigación.

Para trabajo social ésta tesis se presenta como un insumo metodológico en relación a la medición de la participación en educación; tanto el instrumento aplicado como la base teórica desarrollada en esta investigación resultan relevantes para el estudio de esta dimensión que es fundamental al momento de intervenir.

Si se toma en cuenta que el trabajo social progresivamente ha ido considerando la educación como un nuevo campo de ejercicio profesional y entendiendo la participación como un dispositivo movilizador del poder, resulta evidente el considerar este elemento como un objeto de estudio relevante para esta disciplina y otras de las ciencias sociales. Más específicamente, el conocer la dinámica de participación permite definir las conexiones que se deben desarrollar en relación a los organismos al interior del sistema a intervenir.

Por otro lado, entendiendo el rol de promoción de derechos que el trabajador social ejerce dentro de un establecimiento educacional y a sabiendas que la participación en educación es un indicador de calidad, el monitorear de este indicador debe ser parte de las funciones del profesional y esta investigación, como se planteó en un principio entrega un insumo metodológico eficiente y fundado para el cumplimiento de dicha tarea.

## 10 Bibliografía

Aylwin, N. &. (2002). *Trabajo social familiar*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

*Bases Curriculares de la Educación Parvularia*. (2005). Santiago .

Bronfenbrenner, U. (1976). *The ecology of human development*. Cambridge: Harvard University Press.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.

Clemente, C. (2009). *Definición de Familia*. Obtenido de <http://cbtis149ctsv3lc2.blogspot.cl/2009/10/definicion-de-familia-segun-la-oms.html>

Epstein, J. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*. Santiago de Chile.

Flamey, G., Gubbins, V., & Morales, F. (1999). *Los centros de padres y apoderados: nuevo control de la gerarquía escolar*. Santiago de Chile.

Francisca Morales, J. E. (1998). *“Participación de la Familia en la Escuela: Componente para la formación*. Documento de Discusión CIDE N° 2.

Hidalgo, C. &. (1999). *Salud Familiar: un modelo de atención Integral en la Atención Primaria*. Santiago: Ediciones Universidad Católica.

latinoamericano, I. c. (1979). Documento de Puebla.

Ministerio de educación . (2009). LEY NÚM. 20.370. *ESTABLECE LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN*.

Ministerio de Educación. (2001). *LA EDUCACIÓN PARVULARIA EN CHILE*. Santiago .

Organización del Estado Iberoamericanos. (s.f.). *Glosario* . Santiago .

Raczynsk, D., & Serrano, C. (1998). *LINEAMIENTOS PARA CONSTRUIR UNA MATRIZ DE INDICADORES DE PARTICIPACION SOCIAL EN PROGRAMAS NACIONALES PARTICIPATIVOS*.

Rodrigo, M. J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.

Serrano. (2006). *Garantías mínimas de participación social. Participación Social en la Superación de la Pobreza*. Santiago de Chile: Fundación Superación de la Pobreza. Obtenido de [www.fundacionpobreza.cl/umbralessociales2006/cap6.pdf](http://www.fundacionpobreza.cl/umbralessociales2006/cap6.pdf).

Sierra, & Bravo. (1995). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. . Madrid.

U. Bronfenbrenner, S. J. (1994). *Nature- nurture conceptualizer in developmental perspective: A bioecological Model*. Psychological priew.

UNESCO. (03 de Marzo de 2004). *Portal UNESCO*. Obtenido de [http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL\\_ID=8264&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=8264&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

UNICEF Chile. (1990). *convención de los derechos del niño*. Santiago.

UNICEF. (s.f.). *unicef.cl*. Obtenido de unicef.cl: <http://unicef.cl/web/primerainfancia/>

## 11 CAPÍTULO X. NOTAS

Para fines de esta investigación y en concordancia con la institución estudiada, los siguientes usos conceptuales se aplicaran de la siguiente forma:

### **Comunidad educativa**

Entendemos comunidad educativa como el grupo de personas que cumplen un rol dentro del establecimiento de educación inicial, ya sea formando parte del equipo institucional como de las familias de los niños y niñas matriculados en Sala Cuna y Jardín Infantil "Mis Pequeños Tesoros"

Como una particularidad de Sala Cuna y Jardín Infantil "Mis Pequeños Tesoros" y en post de promover una organización horizontal, se suprime la división estamental, por lo cual se divide la comunidad educativa en dos grandes grupos, las familias; que corresponden a todos los integrantes de las familias de los niños y niñas matriculados en el establecimiento de educación inicial que tienen participación dentro del establecimiento y el equipo institucional que es descrito en el apartado siguiente.

### **Equipo institucional**

El equipo institucional está formado por las educadoras de párvulo, las técnicas en educación parvularia y las asistentes de la educación, que suma son 15 personas permanentes en la institución y además se le adicionan las alumnas en práctica dentro de la misma.

### **Familias**

Se habla de familias para referir no solo a los apoderados, entendiendo que si bien la encuesta aplicada categoriza en torno al rol del apoderado, no siempre es el adulto responsable del niño o niña identificado en la institución quien se encarga de responder a las consultas enviadas por la misma, lo cual responde a la indefinición de la estructura familiar.

### **Nivel Sala cuna heterogéneo**

El nivel sala cuna comprende el trabajo en dos sub-niveles, nivel sala cuna menor y nivel sala cuna mayor, donde se atienden a niños de 3 meses a 1 año y de 1 a 2 años respectivamente. En este caso hablamos de nivel sala cuna heterogéneo ya que en la misma aula se atienden a niños entre 3 meses y 2 años

### **Nivel medio heterogéneo**

En cuanto al nivel medio, también existen dos sub-niveles, nivel medio menor y nivel medio mayor, los que en este caso se encuentran juntos en un aula formando el nivel medio heterogéneo que atiende a niños de 2 a 3 años 11 meses.

CAPÍTULO XI. ANEXOS

**Encuesta Sobre Percepción De La Participación**

• **Antecedentes de quien contesta la encuesta:**

1.- **Fecha de nacimiento:** \_\_\_\_\_ 2.- **Sexo:** F \_\_ M\_\_ 3.- **Nivel:** Sala Cuna: \_\_ Nivel Medio: \_\_

4.- Marque con una "X" en el casillero según el rol que ocupa dentro del jardín:

Educadora		Técnico En Educación		Asistente De La Educación		Apoderado		Alumna En Práctica	
-----------	--	----------------------	--	---------------------------	--	-----------	--	--------------------	--

• **Instrucciones:**

A continuación se señalan algunas afirmaciones, las cuales están distribuidas en los cinco niveles de participación identificadas en el sistema de educación chileno <sup>(\*)</sup>: I.- Información, II.- Colaboración, III.- Consulta, IV.- Toma de decisiones y V.- Control de eficacia. Favor conteste las afirmaciones a continuación marcando con una "X" según considere desde muy en desacuerdo hasta muy de acuerdo.

N°	I.- Información	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	No sabe/no contesta	De acuerdo	Muy de acuerdo
5	Tengo conocimiento de las instancias de participación al interior del Sala Cuna y Jardín "Mis Pequeños Tesoros"					
6	Conozco mis derechos y deberes al interior Sala Cuna y Jardín "Mis Pequeños Tesoros"					
7	Cuando tengo algún problema, queja o sugerencia se con quién debo resolverlo.					
8	Tengo conocimiento de la metodología curricular que se utiliza en aula con los niños y niñas.					
9	Estoy informado/a de las actividades que se desarrollan en el jardín					
10	Tengo conocimiento de quienes son las personas que trabajan con los niños y niñas (equipo técnico-pedagógico, asistentes de la educación, alumnas/os en práctica, etc.)					

N°	I.- Colaboración	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	No sabe/no contesta	De acuerdo	Muy de acuerdo
11	Siempre asisto a reunión de padres, madres y apoderados					
12	Participo de las actividades complementarias del jardín (encuentros comunitarios, voluntariados, conversatorios, etc.)					
13	Tengo disposición para colaborar en actividades del jardín ya sea con trabajo como con recursos					

14	Realizo o he realizado gestiones para el jardín, ya sea forma personal o en colaboración con otros miembros de la comunidad educativa.					
15	Aporto con material o dinámicas para el desarrollo de experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula con los niños y las niñas.					

N°	III.- Consulta	Muy En Desacuerdo	En Desacuerdo	No Sabe/No Contesta	De Acuerdo	Muy De Acuerdo
16	Las decisiones en Sala Cuna y Jardín "Mis Pequeños Tesoros" son tomadas considerando la opinión de todos/as los/as miembros de la comunidad.					
17	Cuando ofrezco una opinión, ésta es considerada al momento de tomar decisiones.					
18	He participado de instancias donde se me ha pedido mi opinión sobre algún tema en discusión, ya sea de forma personal o general.					
19	Se me consulta mi opinión sobre las actividades realizadas en el jardín para evaluar su desarrollo.					

N°	IV.- Toma de decisiones	Muy En Desacuerdo	En Desacuerdo	No Sabe/No Contesta	De Acuerdo	Muy De Acuerdo
20	Cuando asisto a reunión resolutiveas (reunión de apoderados, reunión técnica-pedagógica, según sea el caso) participo de forma activa.					
21	Soy parte de alguna organización interna del jardín (comités, Centro de padres, madres y apoderados, etc.)					
22	Las decisiones tomadas en el jardín representan el parecer de la mayoría de la comunidad educativa.					
23	Las decisiones tomadas en instancias resolutiveas oficiales son respetadas por todos los miembros de la comunidad.					

N°	IV.- Control de eficacia.	Muy En Desacuerdo	En Desacuerdo	No Sabe/No Contesta	De Acuerdo	Muy De Acuerdo
----	---------------------------	-------------------	---------------	---------------------	------------	----------------

24	Conozco las instancias existentes donde se evalúa el funcionamiento del jardín					
25	Cuando algo me parece mal dentro del jardín lo hago saber a la brevedad de forma constructiva.					
26	Me parece importante que los apoderados evalúen y den su opinión sobre cómo funciona el jardín.					
27	Cuando se da cuenta de una falencia o problema, la comunidad toma medidas para solucionarlo.					
28	Cuando algo me parece bien dentro del jardín, lo hago saber a la brevedad.					
29	Conozco los conductos regulares por los cuales hacer reclamos, felicitaciones, consultas y sugerencias.					

**30.-** De acuerdo con su apreciación, y en una escala de 1 a 7 (siendo 1 la nota más baja y 7 la calificación mayor) ¿Qué nota le pondría a Sala Cuna y Jardín “Mis Pequeños Tesoros” con respecto a la participación?

<b>Nota</b>	
-------------	--

**Muchas Gracias Por Su Tiempo.**

(\*) Flamey, G., Gubbins, V., & Morales, F. (1999). Los centros de padres y apoderados: nuevo control de la jerarquía escolar. Santiago de Chile.