



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Facultad de Educación y Humanidades
Pedagogía en Educación General Básica

Actividad de titulación:

***Competencias Tic del profesorado para trabajar la comunicación oral y
escrita***

Seminario para optar al título de
Profesor de Educación General Básica

Profesor Guía: Juan Rivas Maldonado
Alumnos: Alicia Alejandra Manríquez Ortega
Carla Katherine Silva Cordero
Rudy Wilson Sepúlveda Hernández

Chillán, Campus la Castilla

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1. El problema	12
1.1. Antecedentes del problema	12
1.2. Justificación de la investigación	15
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general.....	24
1.6.2. Objetivos específicos.....	24
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	25
2. Integración curricular de las tics	26
2.1. Contexto histórico.....	26
2.2. Contexto curricular.....	29
2.3. Contexto de Lenguaje y Comunicación	36
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	41
3.1. Diseño de estudio:	42
3.3. Muestra	42
3.3.1. Escuela Lollinco	43
3.3.2. Escuela básica los Coligues.....	43
3.3.3. Escuela Básica Nebuco	44
3.3.4. Escuela básica Quilmo	45
3.3.6. Liceo Arturo Pacheco Altamirano.....	47
CAPÍTULO 4 RESULTADOS	61
CONCLUSIONES	76
REFERENCIAS.....	79
ANEXOS	82

Índice de resultados

“TABLAS”

Tabla nº1 Dimensión Pedagógica.....	47
Tabla nº2 Dimensión Técnica.....	52
Tabla nº 3 Dimensión Gestión.....	56
Tabla nº 4 Dimensión Social, Ética y Legal.....	57
Tabla nº 5 Dimensión de Desarrollo y Responsabilidad Profesional.....	58

Índice de gráficos

Grafico nº 1 Dimensión Pedagógica.....	64
Grafico nº 2 Dimensión Técnica.....	67
Grafico nº 3 Dimensión Gestión.....	69
Grafico nº 4 Dimensión Social, Ética y Legal.....	71
Grafico nº 5 Dimensión de Desarrollo y Responsabilidad Profesional.....	73

AGRADECIMIENTOS

A la universidad del Bío-Bío por habernos dado la oportunidad de formar parte de los profesionales egresados de esta institución y por desarrollar en nosotros habilidades de socialización aptas para desenvolvimiento en los ámbitos educacionales.

A la Facultad de Educación y Humanidades por haberme provisto de exigentes docentes, quienes a través de variadas estrategias y herramientas buscaron que fuésemos unos docentes bien formados en todas las áreas de la educación.

A nuestro querido profesor guía de tesis Juan Rivas, que en todo momento planteo que el realizar una tesis no es un trabajo fácil, no obstante es un trabajo necesario de hacer, sin intervenciones externas a nuestro grupo de trabajo, facilitando material de estudio pertinente a nuestro proyecto de investigación y por su buen sentido del humor que en muchos momentos fue de gran ayuda.

DEDICATORIAS

Como estudiante universitaria, sabes que el sacrificio y la constancia para concluir tus estudios no solo se deben a tus esfuerzos, sino también a esas personas que con su apoyo te motivaron a lograr alcanzar tu meta, por los buenos amigos que encontré en Chillán, con toda mi amor agradezco a mis familiares y especialmente a mi padre Carlos Silva Márquez a mi madre Graciela Cordero Chacón y mis Hermanos y Martina.

Carla

Con todo mi cariño para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiese lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, por apoyarme en los momentos difíciles y forjar en mi la perseverancia y el deseo de surgir. A mis amigos que estuvieron presentes en todo momento y con amor a: mi padre Javier Manríquez Ortega y a mi madre Alicia Ortega Ortega.

Alicia

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindar todo su apoyo y tolerancia, enseñándome levantarme, luego de las caídas. Ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado, por eso con todo mi cariño está tesis se las dedico a ustedes: a mi padre Wilson Sepúlveda San Martín, a mi madre Sandra Hernández Escalona y a mi hijo Gaspar Sepúlveda Figueroa

Rudy

Resumen

El presente estudio de investigación analizó el nivel de competencias estandarizadas TIC que ocupa el profesorado de educación general básica, para trabajar la comunicación oral y escrita, en los estudiantes de 4º año Básico (2013), de la asignatura Lenguaje y Comunicación de las Escuelas Municipales de la comuna de Chillán Viejo. La base teórica se refiere a la política pública en esta área, a la incorporación de tecnologías en el aula y a la medición de competencias del profesorado en lenguaje y comunicación. Comparando los resultados obtenidos de un instrumento de recolección de datos, de diseño no experimental de corte descriptivo. Para la recolección de datos se desplegó un instrumento (encuesta) El procesamiento estadístico se realizó a través del software estadístico Excel. A partir de ello, se logró hacer el análisis de la información. La muestra objetivo fueron los profesores que trabajan lenguaje y comunicación en 4º año básico. De los resultados obtenidos, se puede concluir que los profesores si cuentan con las competencias para incorporar las tecnologías de información en la asignatura.

Palabras clave: tecnologías, lenguaje,

INTRODUCCIÓN

Es una realidad que en la educación básica chilena, el uso de tecnologías se ha vuelto fundamental para la integración de conocimientos en los niños, por ello las universidades incorporan los estándares tic y a los profesores se les observan las competencias estandarizadas.

Durante los últimos años ha sido necesario implementar nuevas herramientas para poder tener una mejora significativa en la educación y a esta área se le da un valor agregado apoyándose con lo que se denomina tecnologías de la información y la comunicación (Tics), que son un gran aporte y de vital importancia para el desarrollo integral de un estudiante en la sociedad actual “(...) el acceso a la información en la sociedad moderna no es un privilegio de algunos, es un recurso básico para el desarrollo, la equidad y la democracia¹” (Ministerio de Economía, 2007: 12)

Por lo anteriormente señalado, es que este Seminario de Título, tiene por objetivo analizar las diferentes competencias que manifiesta el profesorado de Lenguaje y Comunicación respecto de las competencias tic. Aplicando este estudio a un grupo de terminado de profesores, específicamente los que trabajan en lenguaje y comunicación en 4º año básico, por la correspondencia con el Simce Tic.

La investigación consta de tres capítulos, más el análisis de la información, las conclusiones y las referencias. En el primer capítulo, se refleja la problematización de la investigación, identificando los objetivos generales y los específicos además de la hipótesis.

El segundo capítulo, correspondiente al marco teórico, se presentan definiciones teóricas referentes al tema de estudio y asociadas a investigaciones en el sector, obviamente en este caso casi no existe bibliografía asociada al tema de competencias estandarizadas tic del profesorado, lo que sí existe es información

¹ Michelle Bachelet Jeria Hacia un país digital para el 2010

de las habilidades digitales del periodo en sociedad y su incorporación al profesorado.

En el tercer capítulo, se expone la metodología utilizada, el diseño investigativo, las características de la población, la muestra empleada. Además de la estructura de la construcción del cuestionario. La información es recolectada por medio de una encuesta, analizando y describiendo la situación en un momento determinado de la muestra, lo que permite aprobar o no las hipótesis planteadas.

Finalmente se presentan las conclusiones obtenidas de la investigación, donde se verifican las hipótesis planteadas, aceptándolas o rechazándolas. Además, se incorporan las distintas fuentes bibliográficas citadas en el marco teórico de las cuales se obtuvo información relevante sobre el tema. finalizando con los anexos correspondientes. Apoyando la veracidad de los datos del estudio expuesto.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. El problema

1.1. Antecedentes del problema

En el transcurso de estos últimos años, las tics se han vuelto una herramienta que nutre los ejes de las distintas asignaturas que se imparten en el sistema educacional chileno, su utilización se ha acentuado de forma progresiva dejando atrás el uso del lápiz y papel como la herramienta principal para internalizar algún conocimiento. La tecnología es una herramienta de aseguramiento cultural, por ende al vincularse a la educación permite la evolución de esta última.

La incorporación de estas herramientas en educación permite potenciar el desempeño del estudiante dentro del aula dejan de lado a la teoría convertida en un fin monótono, sin embargo “(...) incorporar las tic no significa necesaria ni automáticamente que se produzca un cambio en los procesos cognitivos vinculados a la enseñanza y al aprendizaje” (Tedesco, J.; Burbules, N.; Brunner, J.; Martín, E.; Hepp P.; Morrissey, J. Duro.E.; Magadán. C.; Lugo. M., Kelly. V., Aguerro. I., 2008: 27), sino que depende de la intencionalidad dada por el docente. Para ello el docente debe tener habilidades en el manejo de estas herramientas.

En este contexto la educación tradicional genera que los estudiantes tengan un techo de aprendizaje, donde solo el profesor es el que entrega los conocimientos, donde no es posible mantener intercambios culturales y donde la lejanía de los centros urbanos se convierte en una limitante en el proceso enseñanza-aprendizaje. Desde hace algún tiempo los gobiernos se han enfocado en incentivar el desarrollo de las tecnologías de la información para que en función de igualdad de oportunidades “(...) el acceso a la información en la sociedad moderna no es privilegio de algunos, es recurso básico para el desarrollo, la equidad y la democracia” (Ministerio de economía, 2007: 12).

En la misma línea el punto número cuatro del texto Estrategia digital Chile 2007 - 2012 señala que todo niño/a y adolescente tiene derecho a un libre acceso a las tecnologías, sin mayor discriminación alguna, estableciendo mayores facilidades a los niños/a que posean cierta discapacidad, resumiendo buscar y recibir información, difundir ideas por toda la red es lo primordial que se busca al implementar las tics (Ministerio de Economía, 2007: 24).

Desde el año 1981 las tecnologías se han incorporado de forma transversal a los programas del sistema educacional chileno con el fin de favorecer el aprendizaje en este último tiempo se ha puesto un especial énfasis en la correcta manipulación de las tic, llegando al punto de ser evaluadas en el sistema de medición de la calidad de la enseñanza (SIMCE). Para dicho propósito se han planteado tres niveles de logro que son descripciones de los conocimientos y habilidades que se espera que demuestren los estudiantes que rinden el SIMCE TIC en el manejo de las tecnologías: Nivel avanzado, intermedio e inicial.

Los objetivos en dicha prueba determinan el nivel de desarrollo de las habilidades tic que han alcanzado los estudiantes de cuarto básico de todo el país y, en lo particular, conocer los factores individuales y de contexto relacionados con el rendimiento de los estudiantes seleccionados para rendir la prueba, junto con dicho objetivo al mismo tiempo esta prueba permitirá comparar y relacionar sus resultados con otras evaluaciones disponibles en el contexto nacional e internacional.

Ello implica que los docentes de los establecimientos educacionales deben contar con habilidades y ser competentes en el manejo de tecnologías para la enseñanza y el fomento del aprendizaje de los alumnos, en la actualidad estas competencias están establecidas en el documento Competencias y estándares tic para la profesión docente el cual establece una actualización que intensifica la relación con el Marco de la Buena Enseñanza de las cinco dimensiones previamente establecidas en los estándares tic (Pedagógica, técnica, de Gestión, Social, Ética y Legal y de Responsabilidad y desarrollo profesional).

Por lo anterior, se puede concluir que existen pocas investigaciones en Chile respecto de las competencias estandarizadas TIC en el profesorado de lenguaje y comunicación, pues a pesar que el tema TIC en educación es recurrente, y su abordaje como habilidades aún es un tema incipiente.

1.2. Justificación de la investigación

La mayoría de los estudiantes posee serios problemas al momento de comunicarse, ya sea de forma oral (problemas de pronunciación, problemas en las pausas, problemas de dicción, problemas de acentuación y otros) o de forma escrita (problemas ortográficos, problemas de escritura y otros), y uno de los medios más eficientes para contrarrestar dichos problemas es el uso de tics en el proceso enseñanza-aprendizaje, pero ¿son competentes en su uso los profesores?

La observación indica que se han generado avances a gran escala dentro del área de la comunicación, la salud, la economía y la administración, no obstante ha ocurrido un estancamiento en algunos profesionales de la educación en busca de la integración curricular de las tics. Los diferentes gobiernos han buscado implementar políticas públicas que resuelvan dicha cuestión “(...) el acceso a la información en la sociedad moderna no es un privilegio de algunos, es un recurso básico para el desarrollo, la equidad y la democracia” (Ministerio de Economía, 2007: 12).

Por ello la motivación de este estudio se encuentra en señalar las competencias tic del profesorado de Educación General Básica, para trabajar la comunicación oral y escrita, en los estudiantes de 4º año básico, teniendo presente que los ejes curriculares son transversales no solo en el ámbito del desarrollo del currículum a lo largo de la enseñanza formal sino que también son herramientas para desenvolverse y desarrollarse en la comunidad a la cual pertenecen.

A corto plazo la investigación busca beneficiar al profesorado que imparte docencia en los niveles de educación básica en el área de lenguaje y comunicación, de esta manera contribuir al conocimiento acerca de la importancia que presentan las tecnologías de la comunicación, pero el beneficio se verá a largo plazo, debido al hecho que un profesional de la educación beneficia a sus

estudiantes directamente al manejar recursos tics, fomentando la comunicación, de esta forma los profesores benefician a sus estudiantes, los estudiantes a sus familias y las familias a la sociedad, teniendo un efecto de crecimiento viral a lo largo de toda sus vida.

1.3. Pregunta de investigación

En este contexto el presente anteproyecto de tesis se buscará responder a la interrogante de ¿con que competencias tic cuenta el profesorado de educación general básica para trabajar la comunicación oral y escrita en los estudiantes de 4º año básico (2013), asignatura lenguaje y comunicación de las escuelas municipales de la comuna de Chillán viejo?

1.4. Dimensiones

1.4.1. Competencias y estándares tics en la profesión docente

Casi sin excepción, allí donde el uso de la computadora rebasa el círculo de los primeros entusiastas, la formación del personal docente es uno de los factores esenciales, quizá el más importante de todos, para garantizar la utilización afortunada de la nueva tecnología y su enseñanza (Barta, 1985; Hebenstreit, 1980; Egerton, 1985; Hammond , 1985), es por esto que una correcta formación y actualización docente en el campo de las tics.

La adquisición de conocimientos y competencias mediante las tecnologías de la información y la comunicación es de gran importancia en las incipientes sociedades del conocimiento (UNESCO p 18), es por esto que una de las nuevas y más importantes labores y/o responsabilidad de los profesores es la de manejar y sacar provecho al extenso campo de las tics.

Durante los últimos años el ministerio de educación junto con el programa enlaces han enfocado su mirada en un cambio sustancial para los docentes en función. Junto con tratar de apoyar su labor se generaron estándares que enmarcan lo que el profesional de la educación puede hacer respecto al uso de tecnologías dentro del aula y en su práctica educativa. Con el objetivo de poder desarrollar competencias que apoyen su labor. Se dividen en cinco dimensiones:

1. Dimensión Pedagógica:
2. Dimensión Técnica:
3. Dimensión de Gestión
4. Dimensión Social, Ética y Legal
5. Dimensión de Desarrollo y Responsabilidad Profesional

Cuya descripción de aspectos relevantes a tomar en cuenta para un correcto y mejor desarrollo de la labor docente, son:

1.4.2. Definición conceptual

1. **Dimensión pedagógica:** El enfoque al que apunta esta dimensión es el de integrar las tics a los procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo como fin agregar valor a los mismos procesos, fortaleciendo el desarrollo de los estudiantes, para esto es necesario considerar tres competencias, la primera de ellas:
 - 1.1. Relacionada con la planificación, integra dos aspectos fundamentales; el primero de los cuales da cuenta de la relevancia de integrar TIC contemplando resultados de estudios que fundamenten su inclusión y uso; el segundo aspecto alude a la selección y adaptación de recursos digitales, como también de evaluación, para potenciar y evaluar los aprendizajes esperados (Mineduc, 2011 pág. 37). Esta competencia se relaciona estrechamente con la incorporación de las tics en el diseño de experiencias de aprendizaje, la segunda de ellas
 - 1.2. Hace referencia a la implementación de los ambientes y experiencias de aprendizaje, se explicitan todas aquellas funciones que realiza el docente en el aula u otros espacios pedagógicos con sus estudiantes al momento de aplicar lo planificado (Mineduc, 2011 pag.37). Además, se explicita la importancia de generar un ambiente motivador para que los estudiantes integren y usen las TIC en sus procesos de aprendizaje y para promover habilidades del pensamiento y procesos de evaluación pertinentes a los aprendizajes, dicha competencia apunta literalmente al hecho de implementar tics en el ambiente pedagógico, para finalizar tenemos la tercera competencia que se refiere a
 - 1.3. “hacerse cargo de la operación de sistemas de información en línea y de comunicación mediada por computadores, resaltando el desarrollo de experiencias para facilitar el aprendizaje operativo de sistemas electrónicos y de comunicación mediada, en base al aprendizaje de

estrategias de búsqueda, selección y almacenamiento de recursos de información disponibles en sistemas electrónicos, entre otros (Mineduc pág. 37), resumiendo dicha competencia apunta al hecho de trabajar de una forma on-line.

2. **Dimensión técnica:** Esta dimensión se encuentra de forma implícita en las demás dimensiones debido a que incorporar las tics en la educación no debe de solo plasmarse en lo relacionado al aula sino que en todos los casos posibles de utilización de dichos recursos, para esto es necesario facilitar y orientar procesos de incorporación al uso de los sistemas y herramientas que estén a la vanguardia y vigentes. Para esto se incluyen dos competencias, la primera que:
 - 2.1. “sugiere enfocar los aspectos básicos de operación de equipos informáticos según parámetros de sistemas de reconocimiento nacional e internacional destinados a toda persona que debe operar TIC en su trabajo. Es muy relevante para los/as docentes saber buscar y seleccionar herramientas y recursos digitales de la creciente oferta disponibles a través de Internet, porque esto les permitirá actuar con autonomía e independencia técnica para implementar y configurar servicios de comunicación y espacios virtuales que respondan a sus objetivos pedagógicos” (Mineduc, 2011 pág. 53).
 - 2.2. Que incluye operar sistemas de “comunicación mediados por computadores”, entendiendo esto como los servicios que utilizan Internet para posibilitar la comunicación entre personas y grupos. Esta modalidad requiere conocer, además de sus funcionalidades técnicas, los protocolos de comunicación que les son propios. Además, cuando se requiera un asesoramiento y asistencia de carácter técnico para el buen funcionamiento de los recursos tecnológicos, los/as docentes debieran saber identificar en términos generales el tipo de problema en el cual requiere un servicio de soporte informático y comunicar en forma efectiva su necesidad a las personas más especializadas.

3. **Dimensión de gestión:** Se considera que la gestión curricular que efectúan un docente es muy posible de beneficiarse cuando el profesional de la educación maneja de forma adecuada las tics, para ello es necesario distinguir dos tipos de funciones en las cuales pueden usarse, la primera guarda relación con el uso de tics para mejorar y actualizar procesos de gestión curricular y la segunda para actualizar y mejorar la gestión institucional, para ello podemos encontrar dos competencias:
 - 3.1. La primera “apunta al uso de las TIC para la mejora y renovación de los procesos de gestión curricular en aspectos tales como el análisis e interpretación de variables de desempeño académico y eficiencia interna, gestión y control de la planificación de las actividades y los recursos digitales con los que cuenta el docente, estrategias de comunicación y seguimiento de los estudiantes y la evaluación de la pertinencia del uso de las TIC en la gestión curricular
 - 3.2. La siguiente “se orienta a la mejora y renovación de los procesos de gestión institucional, que implica usar TIC en la planificación e implementación de proyectos, estudios y acciones institucionales colectivas que involucren a diferentes actores; y en el desarrollo de actividades con los padres y apoderados para el acompañamiento académico de los estudiantes y promoción del trabajo conjunto que apoye los procesos de aprendizaje” (Mineduc, 2011 pág. 61).
4. **Dimensión social, ética y legal:** Hoy en día es necesario tener en cuenta las grandes oportunidades que nos entregan el uso de tics, pero aún más necesario considerar las frecuentes amenazas, es necesario de realizar reflexiones de forma ética no sólo con los estudiantes sino que también con la comunidad educativa de los establecimientos, todo esto mantiene relación con los aspectos legales del uso de tics que forma parte importante de nuestras vidas, Como último punto, pero no menor, la dimensión abarca el aspecto social, que abre un mundo nuevo para las relaciones de cada ser humano en particular y del conjunto de los/as estudiantes y los/as docentes en general, y da una atención especial a

las nuevas formas de socialización que promueven las TIC, a la equidad, el respeto a la diversidad y el cuidado de la salud de los/as estudiantes, para lo anterior la dimensión posee dos competencias muy importantes:

- 4.1. La primera que “alude a la incorporación reflexiva que debe realizar el/la docente para que sus estudiantes tomen conciencia de las nuevas formas de socialización, relaciones y conductas que promueven las TIC, y sus implicancias para el desarrollo y la conformación de la identidad. También otorga importancia a promover actividades que propicien el trabajo colaborativo y en red, y que incorporen los principios de ciudadanía digital para el acceso y uso de la información por parte de los y las estudiantes.
 - 4.2. La segunda “tiene por foco la incorporación de prácticas docentes que favorezcan el uso equitativo de los recursos tecnológicos y digitales, el respeto a la diversidad y la incorporación de procedimientos de prevención y cuidado de la salud en los/as estudiantes al utilizar TIC” (Mineduc, 2011 pág. 73)
5. **Dimensión de desarrollo y responsabilidad profesional:** Una de las responsabilidades del docente es la de permanentemente mantenerse actualizado en cuanto a lo referente a los procesos de enseñanza aprendizaje, un buen profesional de la educación se desarrolla como docente a lo largo de toda su vida en diversos ambientes y diferentes medios, una de las instancias importantes son los cursos y actividades de perfeccionamiento, pero no obstante quizás tan importante como dichos cursos son los momentos de colaboración entre los miembros de la comunidad, la búsqueda y consulta de información en diferentes fuentes y el propio desempeño laboral, para esto existen tres competencias:
- 5.1. La primera que “se enfoca a las funciones de formación y desarrollo vía cursos y mediante otras actividades (comunidades, ayudas de trabajo, entre otras)” (Mineduc, 2011 pág. 84)
 - 5.2. La segunda competencia busca enfatizar la función de las TIC para la gestión del conocimiento y, finalmente la competencia y la tercera

releva la función de reflexión sobre la propia práctica para a partir de ella, implementar mejoras.

- 5.3. Reflexionar sobre los resultados del uso y manejo de TIC en el propio desarrollo

1.4.3. Definición operacional

Se observará un nivel de cumplimiento de la frecuencia:

Simbología	S	A	R	N	N/R
Concepto	Siempre	A Veces	Rara vez	Nunca	No Responde

- a) Siempre: 100% de cumplimiento.
- b) A veces: 90-50% de las competencias mencionadas fueron reconocidas con precisión y son reconocibles. La mayoría de las competencias asignadas están etiquetadas con precisión.
- c) Rara vez: 49-0,5% de las estructuras asignadas fueron dibujadas con precisión y son reconocibles. Rara vez las competencias asignadas están etiquetadas con precisión.
- d) Nunca: 0% de las estructuras asignadas fueron dibujadas con precisión y son reconocibles. Nunca las competencias asignadas están etiquetadas con precisión.
- e) No responde

1.5. HIPOTESIS

- 1) El nivel de alcance de la competencia en el que se encuentran los profesores es frecuente.
- 2) El nivel de alcance de la competencia en el que se encuentran los profesores es poco frecuente.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Determinar la frecuencia de cumplimiento de las competencias TIC que manifiesta el profesorado de Educación General Básica, para trabajar la comunicación oral y escrita, en los estudiantes de 4º año básico (2013), asignatura de Lenguaje y Comunicación de las escuelas municipales de la comuna de Chillán Viejo.

1.6.2. Objetivos específicos

Establecer las competencias TIC que cuenta el profesorado de Educación General Básica, para trabajar la comunicación oral y escrita en los estudiantes de 4º año básico (2013), asignatura de Lenguaje y Comunicación de las escuelas municipales de la comuna de Chillán Viejo.

Señalar la frecuencia de cumplimiento de competencias TIC que ocupa el profesorado de Educación General Básica, para trabajar la comunicación oral y escrita, en los estudiantes de 4º año básico (2013), asignatura de Lenguaje y Comunicación de las escuelas municipales de la comuna de Chillán Viejo.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2. Integración curricular de las tics

2.1. Contexto histórico

Las políticas educacionales a partir del drástico cambio que se vivió en Chile en 1980, hablan de una reforma de mercado, este cambio se dio a escala nacional en el sistema escolar chileno para orientar su funcionamiento a través de particulares. En pocos años ocurrió un cambio radical, donde el Estado traspasó la responsabilidad del ministerio de educación a las municipalidades, hubo financiamiento estatal para escuelas y liceos públicos con requisitos mínimos para abrir dichos establecimientos:

“La reforma de los años 80 fue enormemente exitosa desde cierto punto de vista, aumento rápido y significativamente la participación de los proveedores privados en el sistema educacional chileno. Mientras en 1980 las escuelas privadas educaban a un 20% de los niños de educación básica, para 1986 esta proporción había subido a 34%; en 1995 a un 41%, y en el 2007 a un 52%. Los efectos en educación media fueron aún más marcados: en 1980 un 25% de los jóvenes estudiaba en liceos privados, mientras que en 1986 estos habían aumentado a 42%; en 1995 a 48% y en 2007 a 57%. Es decir, en la actualidad, la mayoría de los estudiantes chilenos asiste a escuelas privadas” (Bellei, C., 2009 p. 16).

La consecuencia es de público conocimiento, la matrícula disminuyó en los colegios públicos y creció en los particulares y particular-subsuencionados. Se destaca que esta época se presenta más eficaz al momento de lograr aprendizajes en las escuelas municipales ya que las privadas apuntaron a cantidad en vez de calidad.

En los 90 con la recuperación de la democracia se intenta volver a obtener un rol activo del Estado en tópicos educacionales, en este periodo se evitó hablar de

reforma educacional sólo se trataba de mejoramiento continuo para la calidad y equidad de la educación, y aquí surge el programa ENLACE, los MECE y MONTEGRANDE, abandonando problemas como calidad y equidad en la educación mediante una combinación de estrategias, pero con limitantes en su implementación.

Estos planes de mejora tratan de cambiar la cultura de trabajo instaurando un modo de gestión diferente al habitual para organizar proyectos de mediano plazo, estos apuntan a inversiones y estrategias intentando reponer el rol del Estado en el sistema de mercado configurado en los 80, pero la responsabilidad confusa entre docente, escuela, sostenedor y MINEDUC forman limitaciones para diseños e implementaciones de dichos proyectos, ya que, no se puede llegar a consenso entre ellos, buscando alcanzar las mismas metas pero por diferentes medios.

La segregación de algunas escuelas por el hecho de atender alumnos vulnerables, llevó a una reforma educacional, en esta reforma se llama a diversos sectores de la sociedad, empresarios, religiosos entre otros, para que en su conjunto idearan sugerencias de una política educativa, dicha reforma se obtuvo cuatro dimensiones:

1. Prolongar, expandir y fortalecer los programas de mejora como el MECE básica, MECE media, proyecto MONTEGRANDE y el proyecto ENLACES.
2. Medidas de apoyo al profesional docente programa masivo de perfeccionamiento docente y pasantías al extranjero.
3. Reforma curricular “LOCE”, esta busca una autonomía curricular para escuelas y liceos elaborando objetivos fundamentales y contenidos mínimos para su desarrollo.
4. Aumento de horas y el tiempo escolar mediante el régimen de jornada escolar completa, aumentado de este modo la subvención escolar para dicho proyecto, acompañado de un programa de mejora en la infraestructura educacional.

Todas estas áreas se fomentaron con especial énfasis, para un mejor desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje y de esta forma lograr que los alumnos no experimentasen la segregación social y así a través de la educación pudiesen acceder a mayores oportunidades en el futuro formando un estudiante con visión crítica y que sea un aporte para la sociedad creciente de la época.

2.2. Contexto curricular

Con la creación del programa Enlaces, se intentó dar respuesta a las necesidades en educación respecto de la integración de las tecnologías, siguiendo el ejemplo de Estados Unidos y países de Europa. Es por esto que diversas instancias gubernamentales a nivel nacional y local reconocen en la educación abierta una importante estrategia de desarrollo de y con TIC. El marco curricular nacional chileno presenta en la ley general de educación (LGE), que cuarto año básico en la asignatura de Lenguaje y Comunicación el énfasis en el uso de TIC estará en el “desarrollo de los Objetivos de Aprendizaje de los tres ejes de la asignatura”. Internet provee la posibilidad de acceder a todo tipo de textos y constituye una de las herramientas indispensables para la búsqueda de información y para aprender a investigar (...)” (Mineduc, 2012: p 35).

La presente ley de educación destaca de una manera importante el implementar las TIC dentro del aula, ya que, de este modo tanto el docente, como el alumno se nutren de forma transversal de conocimiento, de desarrollo personal. En donde los estudiantes van creciendo como seres autónomos y capaces de enfrentar los avances que se están generando en este nuevo mundo, donde la tecnología se está volviendo cada vez más una forma de vida.

En el área del lenguaje se busca motivar el trabajo con tecnología para cubrir múltiples necesidades que va teniendo el estudiante a medida que desarrolla sus capacidades, descubriendo que es capaz de crear y trabajar con páginas web de forma sencilla. Estos necesitan tener la seguridad de que pueden adecuarse a cualquier forma de comunicación, ya sea oral o escrita, pudiendo así utilizarlo en diversas situaciones comunicativas de manera efectiva. El resultado es una organización curricular para cada eje de aprendizaje donde se satisfacen los diferentes tópicos de aprendizaje:

- Escritura: (...) “busca que los estudiantes dominen las habilidades necesarias para expresarse eficazmente y usen la escritura como herramienta para aprender”. destacando aspectos fundamentales para el desarrollo comunicativo del niño priorizando la escritura libre, escritura como proceso y manejo de la lengua.,(Bases Curriculares Lenguaje y comunicación, 2013, p. 37)
- Comunicación oral: (...)“Esta propuesta curricular considera que el desarrollo de la comunicación oral es un objetivo central en la educación y pone en relieve que en la sala de clases el estudiante es un actor protagónico, que utiliza el lenguaje oral como vehículo para comunicar conocimientos, explorar ideas, analizar el mundo que lo rodea y compartir opiniones”. destacando la comprensión, interacción y expresión oral (Mineduc, 2013: p. 39).

Haciendo referencia a los planes y programas de la asignatura de lenguaje y comunicación de cuarto año básico cabe mencionar que se debe dar “el uso adecuado de tecnologías de la información y la comunicación como uno de los aprendizajes que se deben lograr en el área del lenguaje”. Los objetivos de aprendizaje se matizan con los tres ejes de la asignatura (lectura, escritura y comunicación oral) y se perfila cabal y categóricamente con las tics. Además hace referencia a las actitudes como “aprendizajes que tienen un carácter comprensivo y general, y apuntan al desarrollo personal, ético, social e intelectual de los estudiantes. Forman parte constitutiva del currículum nacional y, por lo tanto, los establecimientos deben asumir la tarea de promover su logro” (Mineduc, 2013: p 12).

La intencionalidad de integración curricular de las tic está expresada en la mención a los objetivos de aprendizaje transversal “que tienen un carácter comprensivo y general, y apuntan al desarrollo personal, ético, social e intelectual de los estudiantes. Forman parte constitutiva del currículum nacional y, por lo tanto, los establecimientos deben asumir la tarea de promover su logro”. (MINEDUC, 2013, p12).

La redacción y corrección de correos electrónicos, la elaboración de blogs y la elaboración de presentaciones digitales permiten trabajar la redacción en situaciones reales donde se presenta el intercambio comunicativo que captan la atención de los estudiantes. “El uso de los procesadores de texto ha demostrado ser de gran utilidad al realizar tareas de escritura, porque facilita el trabajo de corrección y edición sin requerir de la reescritura total del documento, lo que redundaría en que los estudiantes se muestran más motivados frente a la tarea”.(MINEDUC, 2013, p. 32) Por lo tanto los procesadores de textos, son tics que favorecen las presentaciones orales de los usuarios en este caso de los estudiantes ya que entregan un apoyo visual y lo más destacable es que organizan la información, estas tecnologías del aprendizaje pueden favorecerse con material audiovisual como: Películas, videos y archivos de audio

Por esta razón es que la propuesta curricular nacional destaca la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (tic) mencionando en dichos programas en conjunto con el departamento de currículum y evaluación lo siguiente:

“El dominio y el uso de estas tecnologías se promuevan de manera integrada al trabajo que se realiza al interior de las asignaturas. Dada la importancia de la informática en el contexto actual, las diversas asignaturas que constituyen el currículum deben asegurarse de que los estudiantes, en los primeros niveles, dominen las operaciones básicas (encendido y apagado del computador, comandos, conectar dispositivos, uso del teclado) cada vez que se utilicen en diversas actividades y contextos. Lo anterior constituye la base para el desarrollo de habilidades más complejas con relación a las TIC” (MINEDUC, 2013, 15,16)

Los programas de estudio presentados por el Ministerio de Educación integran el uso de las TIC en todas las asignaturas con los siguientes propósitos:

- Trabajar con información

- Buscar, acceder y recolectar información en páginas web u otras fuentes.
- Seleccionar información, examinando críticamente su relevancia y calidad.
- Procesar y organizar datos, utilizando planillas de cálculo con distintos fines.
- Crear y compartir información
- Intercambiar información por medio de las múltiples herramientas que ofrece internet.
- Desarrollar y presentar información mediante el uso de procesadores de texto, (PowerPoint, Microsoft Word, Excel, entre otros)
- Usar las TIC como herramienta de aprendizaje

Usar software y programas específicos para aprender y para complementar los conceptos aprendidos en las diferentes asignaturas.

- Usar las TIC responsablemente
- Respetar y asumir consideraciones éticas en el uso de las TIC, como el cuidado personal y el respeto por otros.
- Señalar las fuentes de donde se obtiene la información y respetar las normas de uso y de seguridad.

En cuanto al concepto de diversidad en el uso de tics, se debe tener en cuenta que atender a la diversidad de estilos y ritmos de aprendizaje no implica “expectativas más bajas” para algunos estudiantes. Por el contrario, es necesario reconocer los requerimientos didácticos personales de los alumnos para que todos alcancen altas expectativas. Se aspira a que todos los estudiantes alcancen los aprendizajes dispuestos para el año escolar. En atención a lo anterior, es conveniente que, al momento de diseñar el trabajo de cada unidad, el docente considere que se precisará más tiempo o métodos diferentes para que algunos alumnos logren estos aprendizajes.

2.2.1. Evaluación de los aprendizajes, SIMCE TIC

SIMCE son las siglas del Sistema Nacional de Evaluación de resultados de aprendizaje del Ministerio de Educación, cuyo principal propósito es ayudar al mejoramiento de la equidad y calidad de la educación, dando a conocer el nivel de desempeño de los estudiantes en distintas áreas del aprendizaje, relacionándolo con el contexto escolar y social al que pertenecen.

La evaluación SIMCE - TIC, (Tecnologías de la Información y Comunicación) se aplicó en 2011. Tiene por objetivo específico es determinar el nivel de desarrollo de las habilidades TIC para el aprendizaje en alumnos de 2º Año Medio de todo el país, además de evaluar, a través de un ambiente virtual, la capacidad de los estudiantes para resolver problemas y tareas escolares reales en un contexto digital, además de indagar en los factores individuales y contextuales que influyen en el resultado obtenido.

SIMCE TIC se aplicó a una muestra representativa de 10.321 estudiantes de 2º Medio, distribuidos en 505 establecimientos educacionales a nivel nacional. El total de registros válidos analizados corresponde al 92% de los estudiantes evaluados.

Para medir las habilidades TIC para el aprendizaje se aplicó una prueba consistente en 32 ítems que se responde íntegramente en un computador, para lo que se desarrolló un software que simula un ambiente virtual, el que incluye el escritorio y las aplicaciones comúnmente utilizadas, dentro de las que se encuentran: procesador de texto, hoja de cálculo, navegador de Internet y herramientas web, como el uso de correo electrónico.

El SIMCE TIC se rinde íntegramente en un computador, mediante un software diseñado a tal efecto, el que simula un escritorio virtual donde los estudiantes disponen de las aplicaciones más comúnmente utilizadas: procesador de texto,

hoja de cálculo, editor de presentaciones, navegador de Internet y herramientas web como el correo electrónico. En este ambiente virtual, los estudiantes deben resolver diversas tareas y requerimientos en base a un tema transversal relacionado con la ecología, el que da continuidad a los 32 ítems que componen la prueba. En este ambiente, el estudiante es guiado por tres compañeros virtuales, quienes le presentan las diferentes tareas que debe realizar a lo largo de la prueba, guiándose en su resolución.

Para realizar la medición de los conocimientos manejados por los estudiantes se han generado tres niveles, en los que se clasificara la muestra a evaluar en SIMCE- TIC.

- **Nivel avanzado:** Los alumnos y alumnas en este nivel hacen uso de las TIC para buscar, evaluar y seleccionar, estructurar e integrar información de diversas fuentes y desarrollar e imprimir ideas propias en un producto que resuelve un problema en un contexto determinado. En su interacción en el contexto virtual, demuestran conocer los procedimientos de cuidado y seguridad en el uso del computador y de la información, reconocer potenciales situaciones de riesgo personal y comprender las consecuencias o impacto social de participar en actividades ilegales. Además, evidencian un uso funcional avanzado de las herramientas digitales más complejas, lo que les permite resolver con flexibilidad y eficiencia un problema (el rango de Puntaje es entre 336 – 393)
- **Nivel intermedio:** Los alumnos y alumnas en este nivel hacen uso de las TIC para buscar, seleccionar e integrar información de diversas fuentes y generar un producto que permita dar cumplimiento a una tarea específica. También pueden expresar y transmitir de forma eficaz un mensaje claro y relevante, escogiendo el medio más adecuado para un destinatario y contexto específico. En su interacción en el contexto virtual, demuestran conocer los procedimientos de cuidado y seguridad en el uso del computador y de la información, reconocer situaciones evidentes de riesgo personal e identificar actividades ilegales en el ambiente digital. Además,

evidencian un uso funcional básico de las herramientas digitales más simples, lo que les permite resolver problemas concretos (el rango de puntaje es entre 246- 355)

- **Nivel inicial:** Estos alumnos y alumnas aún no han consolidado los desempeños del Nivel Intermedio, ya que en ocasiones demuestran logros en algunos de las habilidades descritas en ese nivel, pero con una menor frecuencia y de manera poco consistente. En este nivel se agrupan estudiantes que interpretan información simple, son capaces de hacer un uso básico de las funcionalidades TIC e identifican amenazas de riesgo evidente en Internet (el rango de puntaje es entre 89- 245) (Alarcón; Álvarez; Hernández, 2013, p15, 16)

2.3. Contexto de Lenguaje y Comunicación

En las actuales bases curriculares, en la asignatura de lenguaje y comunicación 4º año básico promoción del 2013, busca un correcto desarrollo de la competencia comunicativa ya sea oral o escrita, para esto se busca que los estudiantes al momento de salir de cuarto medio sean capaces de *“(...) sepan expresar su pensamiento coherentemente, para resolver situaciones cotidianas y para llegar a acuerdos con otras personas a través del diálogo; exponer con soltura y claridad su punto de vista o sus conocimientos, capaces de informarse por escrito, en su entorno y en el colegio, para ordenar clarificar y transmitir creativamente sus ideas en diferentes contextos”* (MINEDUC, 2012: p.6).

Lo anterior permite clarificar que gracias a este subsector los estudiantes se desarrollarán en todos los ámbitos sociales, dado que al correcto manejo de la lengua materna, ya sea de una forma oral o escrita, es como los individuos pasamos a formar parte de la sociedad nos insertamos, desarrollamos, comprendemos, interactuamos y creamos realidad en el mundo. Este enfoque busca que el estudiante logre un adecuado, correcto, eficaz y coherente uso de la lengua en diferentes situaciones y contextos (Lomas, C.; 1999), para ello se busca desarrollar un conjunto de competencias en los estudiantes:

- **Lingüística o gramatical:** relacionada con la capacidad de hablar una lengua y formular enunciados sintácticos y lexicalmente adecuados, correctos y comprensibles. Los contenidos asociados a esta competencia se refiere a la lengua como sistema (ortografía, ortología o “buena pronunciación”)
- **Sociolingüística:** relacionada con el conocimiento de las normas socioculturales que determinan la adecuación. Los contenidos asociados a esta competencia dicen relación, por ejemplo, con las normas de cortesía (elección de un registro determinado, selección de fórmulas de tratamiento)

- **Discursiva o textual:** referidas a los conocimientos y habilidades necesarias para comprender y producir discursos cohesivos y coherentes, según género. Contenidos asociados a esta competencia con los referidos a la estructura y organización de textos, coherencia, cohesión entre otros.
- **Estratégica:** entendida como el conocimiento y manejo de recursos para resolver dificultades comunicativas, asegurando la eficacia comunicativa.
- **Literaria:** saberes y capacidades relacionados con el disfrute de textos literarios o de finalidad artística o estética.
- **Semiológica o mediática:** vinculada a los saberes referidos a la producción e interpretación de mensajes constituidos por distintos códigos, entre otros, el lingüístico. A esta competencia pueden asociarse, por lo tanto, los mensajes de los medios de comunicación y de las nuevas tecnologías. (MINEDUC, 2012, p.6).

2.3.1.Ejes curriculares para fomentar la comunicación escrita y oral.

Eje Escritura

Según las bases curriculares, el producir un texto involucra diversas acciones un tanto complejas, en relación al problema retórico, la planificación, la redacción o textualización, la revisión, corrección y la publicación final.

Estas acciones nos permiten eliminar el estigma de que crear un texto es un producto automático, sino que es el resultado de una serie de análisis y reflexiones, puede ser enseñado y por lo tanto aprendido y mejorado. Para escribir buenos textos no es determinante tener un talento especial o suerte alguna, sino que de esfuerzo y práctica.

Desde este punto de vista, podemos señalar que la escritura es una herramienta para ordenar las ideas y que además permita que los estudiantes vuelvan una y otra vez sobre lo que hayan escrito, entendiéndolo como un relato de sus propias ideas.

Tomando en cuenta lo anterior podemos señalar que, tanto como en el texto del estudiante y en la guía didáctica del docente se proponen una serie de actividades para fomentar el eje de la escritura, unas con un mayor nivel de exigencia y otras con un menor nivel de aspectos formales y retórica.

Independientemente de lo anterior se plantean la aplicación sistemática de las distintas fases del proceso.

- **Problemas retóricos:** esta fase guarda relación con la identificación de los elementos del contexto y la intención o propósito comunicativo (audiencia, tópico y finalidad), tomando en cuenta estos puede apreciarse la importancia del problema retorico en el enfoque del marco comunicativo, en cuanto sitúa al estudiante en prácticas comunicativas específicas, con exigencias retoricas dadas por el contexto.
- **Planificación:** esta fase remarca la importancia de “organizar” adecuadamente la información, tomando en cuenta diversos esquemas, no solo en función del género, sino que también la lógica de la información y a la audiencia que se entregara el mensaje.
- **Escritura o Textualización:** esta fase se releva en varias oportunidades, tales como solicitar al estudiante que escriba borradores, extendiendo la consolidación de del texto (esperando que el estudiante transite a través de la escritura), integrando progresivamente criterios que integren a la audiencia. De esta manera se busca ofrecer al estudiante diversas oportunidades de revisar, repensar lo escrito, poniendo su atención no solo en los elementos formales (ortografía y sintaxis), sino que principalmente en la coherencia, correlación con el género seleccionado y particularmente cumplir con los elementos retóricos planteados.

- **Publicación:** para finalizar dicho proceso de creación textual, es necesario considerar la socialización o publicación, ya a que esto es la necesidad comunicativa enmarcada en la creación textual.
- En esta fase se realizan las correcciones finales (correcciones formales), de diagramación y de estilo, para de esta forma asegurar la legibilidad y circulación adecuada y correcta del producto final.

Eje Comunicación oral

Según el enfoque entregado por las bases curriculares vigentes, es posible desglosar el eje de “Comunicación oral” en distintas dimensiones de Comprensión, Interacción y Expresión oral.

Esto no quiere decir que el eje señalado se trabaje de forma individual, sino que, es necesario trabajarlo integralmente con los otros ejes (Escritura, Lectura).

Existe una gran variedad de experiencias en la que se invita a los estudiantes a trabajar e interactuar con la comunicación oral, las diversas unidades propician el dialogo en diversas formas, para fortalecer el intercambio y respeto por las ideas de los demás.

Los avances ofrecidos en los estudios de comunicación oral, han permitido desarrollar nuevos modelos que logran describir y enseñar dicho eje, el aparecimiento de nuevos elementos teóricos la re conceptualizan como una forma de comunicarse totalmente distinta a la escrita, con sus propios rasgos distintivos tales como, las condiciones de producción (referencias al contexto del enunciado), una sintaxis con características propias (titubeos o falsos inicios), además de que los elementos no verbales y paraverbales toman una gran relevancia al momento de comunicarse.

Por otro lado, la comunicación oral es esencialmente un proceso de construcción de sentidos, en el que interpretar se limita e influyen mutuamente.

Para finalizar cabe señalar que la comunicación es cooperativa y coordinada entre y por los participantes, por lo que de vital importancia invitar a participar en múltiples instancias y actividades donde se trabaje la comunicación oral, de esta manera diagnosticar, corregir y orientar esta habilidad en función de las dimensiones antes señaladas.

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de estudio:

El paradigma para este estudio es empírico analítico, estudio no experimental de corte descriptivo, debido a que la caracterización que establece su estructura es medir de forma independiente las dimensiones, que los docentes ocupan en el ejercicio, para realizar clases de lenguaje y comunicación. Estas dimensiones son:

- 1) Dimensión Pedagógica
- 2) Dimensión Técnica (instrumental)
- 3) Dimensión de Gestión.
- 4) Dimensión Social, Ética y Legal
- 5) Dimensión de Desarrollo y Responsabilidad Profesional

El diseño no experimental será transversal, debido a que se desplegará una única medición.

3.2. Población o sujetos de estudios:

La población seleccionada para el estudio, está compuesta por establecimientos municipales de la región del Biobío región, Comuna de Chillán Viejo, año 2013: la Escuela Básica Lollinco, la Escuela Básica Los Coligues, la Escuela Básica Nebuco, la Escuela Básica Quilmo, la Escuela Básica Rucapequen, la Escuela Tomas Lago, el Liceo Polivalente Juan Pacheco Altamirano. En términos generales la muestra selecciona abarca el 100% de los docentes que dictan la asignatura de lenguaje y Comunicación.

La aplicación del instrumento arrojó con qué frecuencia los profesionales de la educación utilizan las dimensiones, para trabajar la comunicación oral y escrita.

3.3. Muestra

Compuesta por 8 profesores (as) de cuartos años básicos, que ejercen docencia en establecimientos municipales de la Octava región, Comuna de Chillán Viejo, año 2013,

3.3.1. Escuela Lollinco

La escuela básica de Lollinco pertenece al área rural de la comuna de Chillán Viejo, con dependencia municipal, donde el sostenedor es la Ilustre municipalidad de Chillán Viejo. El establecimiento se encuentra ubicado en el Fundo Lo Vergara Km. 12 Camino El Carmen sector Lollinco 929, del Biobío, Chillán Viejo. Su teléfono es 20010

Posee enseñanza de educación básica y media científica humanista, fomentando el idioma inglés en sus aulas y con incorporación de tecnología incipiente aparte de destacar en deportes como el fútbol, tenis de mesa entre otros.

La formación del establecimiento apunta a la religión católica como medio de formación con un proyecto educativo de desarrollo integral, artístico y deportivo, también posee programas de prevención de drogas y alcohol, cuidado al medio ambiente, y programas de reforzamiento NEE, el cual está vinculado con la participación de padres y apoderados activamente dentro del establecimiento.

Sin costo mensual por alumno y por matrícula, sin subvención escolar preferencial. Presenta especialidad en Necesidades educativas especiales (NEE): NEE Permanentes, discapacidad, intelectual Leve y discapacidad Intelectual Moderada

En cuanto a su infraestructura posee. Sala de usos múltiples, sala de computación sin acceso a internet y Cancha de deporte.

3.3.2. Escuela básica los Coligues

La escuela básica de Los Coligues corresponde al área rural, como sostenedor tiene a la ilustre municipalidad de Chillán Viejo. El establecimiento se encuentra ubicado en el km. 410 Ruta 5 Sur, sin costo de matrícula y mensualidad.

Posee educación básica, básica para adultos, media científico humanista adultos y educación parvulario, con idioma predominante inglés y fomentando el deporte a través del fútbol, basquetbol, voleibol y otros, además de prestar apoyo a padres y apoderados con talleres extra programáticos y para los estudiantes con talleres de manualidad, música y artes plásticas.

Su proyecto educativo se enfoca en las siguientes áreas de desarrollo integral, excelencia académica, perfil valórico religioso, predominado la religión católica con programas de orientación, convivencia escolar, prevención de drogas y alcohol, educación de la sexualidad, cuidado del Medio Ambiente, promoción de la vida sana, actividades de acción social y apoyos específicos con psicólogo y orientador.

Su infraestructura se destaca por poseer biblioteca, laboratorio de ciencias, sala de usos múltiples, sala de computación con internet, cancha de deportes. Presenta el programa de Necesidades educativas especiales (NEE): que incorporan las de carácter visual, motoras y del lenguaje, además de NEE Permanentes: Discapacidad Intelectual Leve y Discapacidad Intelectual Moderada.

Por último también NEE Transitorias: Coeficiente Intelectual, en Rango Limítrofe, Dificultades, Específicas Del Aprendizaje, Trastorno Especifico Del Lenguaje (Tel), Expresivo Trastorno Especifico Del Lenguaje (Tel) Mixto, Trastorno De Déficit Atencional

3.3.3. Escuela Básica Nebuco

La escuela básica Nebuco pertenece al área rural de la comuna de Chillán Viejo con dependencia de la ilustre municipalidad de Chillán. La ubicación del establecimiento es Nebuco Panamericana Sur Km. 13 y su Teléfono es 262393, sin costo de matrícula y mensualidad para los estudiantes y sin apoyo de subvención escolar preferencial.

Posee una infraestructura educativa con una biblioteca muy bien adaptada a las necesidades de los estudiantes. Predomina la religión laica y su proyecto educativo fomenta el desarrollo integral, la excelencia académica y la identidad cultural, con programas de formación en orientación, convivencia escolar, prevención de drogas y alcohol, educación sexual, cuidado al medio ambiente, promoción de la vida sana y actividades de acción social, además de apoyos de aprendizaje con psicólogo y asistente social.

Acoge a estudiantes en educación básica, básica para adultos, media científico humanista adultos y párvulo, fomentando el deporte como futbol baby futbol, voleibol, basquetbol, tenis de mesa, ajedrez. Además de cubrir las Necesidades educativas especiales (NEE); NEE Permanentes, Discapacidad, Intelectual Leve y Discapacidad Intelectual Moderada. La participación de padres y apoderados en programas, actividades de integración, recreación y esparcimiento. Actividades de perfeccionamiento para padres como taller de baile, música y deporte.

3.3.4. Escuela básica Quilmo

La escuela básica de Quilmo corresponde al área rural de Chillán Viejo y sus sostenedor es la ilustre municipalidad de Chillán viejo. La ubicación del establecimiento es el km 8 Camino Yungay y su teléfono el 1976470. Sin costo de matrícula mensualidad para los estudiantes.

Este establecimiento presta énfasis en el desarrollo integral del estudiante, excelencia académica y una formación valórico religiosa de predominancia

laica con un programa de convivencia escolar y apoyo de profesionales como psicólogo y profesor de integración. Sólo con enseñanza básica fomentando el idioma inglés y con una incipiente incorporación de tecnología.

Apoya a las Necesidades educativas especiales (NEE): NEE Permanentes, Discapacidad, Intelectual Leve y Discapacidad Intelectual Moderada; NEE Transitorias: Coeficiente Intelectual En Rango Limítrofe. Su infraestructura cuenta con biblioteca, laboratorio, sala de computación con internet, cancha de deporte, patio techado. Apoyando el deporte. La participación de padres, apoderados y alumnos en programas de talleres de formación, actividades de desarrollo y perfeccionamiento.

3.3.5. Escuela Tomás Lago

Esta escuela pertenece al sector urbano de la comuna de Chillán Viejo siendo el sostenedor la municipalidad de dicha comuna. La ubicación del establecimiento es Serrano 1212 y su teléfono: 269512. Sin pago mensual ni por matrícula de los estudiantes. Posee educación parvularia y básica con énfasis en el idioma inglés y fomenta deportes como voleibol, basquetbol. Tenis de mesa, ajedrez, hándbol.

Además de ser apoyada con Necesidades educativas especiales (NEE): NEE Permanentes, Discapacidad, Intelectual Leve, Discapacidad Intelectual Moderada, Discapacidad Motora Grave, Discapacidad Motora Moderada. NEE Transitorias: Coeficiente Intelectual En Rango Limítrofe, Trastorno, Específico Del Lenguaje (Tel) Expresivo, Trastorno Específico Del Lenguaje (Tel) Mixto y Trastorno De Déficit Atencional.

Las actividades extra programáticas como taller de música, ballet – danza y taller de artes plásticas. Su infraestructura de caracteriza por poseer biblioteca, sala de usos múltiples, sala de computación con internet, sala audiovisual, cancha de deportes.

Las características más representativas son desarrollo integral, excelencia académica y ecológica con base religiosa laica. Fomentando programas de formación en orientación, convivencia escolar, prevención de drogas y alcohol, educación sexual, cuidado del medio ambiente, promoción de vida sana y actividades de acción social. Y apoyo de aprendizajes con psicólogo, orientador y asistente social. Fomenta además en trabajo colaborativo con los padres y apoderados.

3.3.6. Liceo Arturo Pacheco Altamirano

Es un liceo perteneciente al área urbana de la municipalidad de Chillán viejo, donde se dicta en enseñanza básica, básica adultos, media científico humanista para adultos, educación parvulario, media científico humanista para niños y jóvenes, enseñanza media técnico profesional predominando el idioma inglés, además del programa de integración escolar. La ubicación del establecimiento es en Sotomayor 401, su teléfono: 261340. Sin costo de matrícula y mensualidad para los estudiantes.

Además de ser apoyada con Necesidades educativas especiales (NEE), NEE Permanentes, Discapacidad Intelectual Grave O Severa, Discapacidad Intelectual Leve, Discapacidad Intelectual Moderada, Discapacidad Motora Leve, Discapacidad Motora Moderada y Trastorno Del Espectro Autista. NEE Transitorias: Coeficiente Intelectual En Rango Limítrofe, Trastorno Especifico Del Lenguaje (Tel) Expresivo, Trastorno Especifico Del Lenguaje (Tel) Mixto y Trastorno De Déficit Atencional.

La escuela cuenta con una infraestructura con biblioteca, sala de computación con internet, sala de computación sin internet y cancha de deportes, además de la elaboración de un industrial de alimentos. La formación del establecimiento enfatiza el desarrollo integral y ecológico, además de programas de orientación, convivencia escolar, prevención de drogas y alcohol, educación de la sexualidad, cuidado del medio ambiente, promoción de vida sana.

Apoya al aprendizaje a través del proyecto de integración, reforzamiento de materias, psicopedagogo, psicólogo, orientador, profesores diferenciales, asistente social y actividades extra programáticas para los estudiantes como taller de música, preuniversitario y periodismo. La participación de padres y apoderados en el proceso es fundamental ya que participan de actividades de talleres de formación y con el consultorio.

3.4. Instrumentos

Para esta investigación se recopilarán datos que corresponden a la aplicación de un instrumento de recolección, dicho instrumento fue constituido por tópicos de datos informativos, preguntas cerradas 68 preguntas en un cuestionario de selección. El procedimiento para responder es de manera directa y la muestra se obtuvo de los siguientes establecimientos:

3.4.1. Estructura del instrumento

Tabla Nº 1: Dimensión pedagógica

Competencia	Criterio	Pregunta
1.1 Integrar TIC en la planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.	1.1.1 Planifica ambientes y experiencias de aprendizaje utilizando resultados de estudios, buenas prácticas o estrategias probadas respecto del uso de TIC.	¿Aplico estrategias e instrumentos de evaluación para la asignatura de lenguaje y comunicación?
1.2 Integrar TIC en la implementación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.	1.2.1 Implementa TIC en los ambientes y las experiencias de aprendizaje, acorde al contexto y los recursos tecnológicos disponibles.	¿Realizo un seguimiento del avance de los estudiantes en comunicación oral y escrita?
1.3 Incorporar sistemas de información en línea y de comunicación mediada por computadores en la implementación de experiencias de aprendizaje con los estudiantes	1.3.2 Desarrolla experiencias para el aprendizaje de estrategias de búsqueda, localización, selección y almacenamiento de recursos de información disponibles en sistemas electrónicos	¿Utilizo tics con el fin de recolectar información para el aprendizaje de mis estudiantes?
1.2 Integrar TIC en la implementación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.	1.2.1 Implementa TIC en los ambientes y las experiencias de aprendizaje, acorde al contexto y los recursos tecnológicos disponibles.	¿Conozco algunas plataformas de internet para apoyar mi labor en el aula?
1.1 Integrar TIC en la planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.	1.1.4 Diseña estrategias de evaluación utilizando recursos digitales pertinentes a los aprendizajes esperados.	¿Creo que las herramientas tics fomentan el aprendizaje significativo?

<p>1.3 Incorporar sistemas de información en línea y de comunicación mediada por computadores en la implementación de experiencias de aprendizaje con los estudiantes</p>	<p>1.3.3 Desarrolla experiencias de aprendizaje que faciliten en los estudiantes la comprensión y reflexión de los alcances de la interacción en modalidades de comunicación mediadas por computadores.</p>	<p>¿Logro hacer trabajar a todos los estudiantes cuando realizo actividades tics?</p>
<p>1.3 Incorporar sistemas de información en línea y de comunicación mediada por computadores en la implementación de experiencias de aprendizaje con los estudiantes.</p>	<p>1.3.3 Desarrolla experiencias de aprendizaje que faciliten en los estudiantes la comprensión y reflexión de los alcances de la interacción en modalidades de comunicación mediadas por computadores.</p>	<p>¿Tomo en cuenta las posibilidades que entregan las redes informáticas para fomentar la comunicación?</p>
<p>1.3 Incorporar sistemas de información en línea y de comunicación mediada por computadores en la implementación de experiencias de aprendizaje con los estudiantes.</p>	<p>1.3.3 Desarrolla experiencias de aprendizaje que faciliten en los estudiantes la comprensión y reflexión de los alcances de la interacción en modalidades de comunicación mediadas por computadores.</p>	<p>¿Analizo la importancia de información disponible en la red para realizar clases?</p>
<p>1.1 Integrar TIC en la planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.</p>	<p>1.1.3 Selecciona o adapta recursos digitales para potenciar el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo a las oportunidades, normativas, materiales y humanas del contexto de desempeño.</p>	<p>¿Identifico conceptos y componentes básicos asociados a las tics?</p>
<p>1.1 Integrar TIC en la planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.</p>	<p>1.1.3 Selecciona o adapta recursos digitales para potenciar el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo a las oportunidades, normativas, materiales y humanas del contexto de desempeño.</p>	<p>¿En los objetivos de aprendizaje vemos un apoyo real hacia las tics?</p>
<p>1.2 Integrar TIC en la implementación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.</p>	<p>1.2.1 Implementa TIC en los ambientes y las experiencias de aprendizaje, acorde al contexto y los recursos tecnológicos disponibles.</p>	<p>¿Incorporo tecnologías de aprendizaje en el ambiente pedagógico en la asignatura de lenguaje?</p>
<p>1.1 Integrar TIC en la planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.</p>	<p>1.1.2 Diagnostica el contexto para planificar el uso de TIC en el diseño de actividades de aprendizaje y de acuerdo a los recursos disponibles.</p>	<p>¿Distingo estrategias metodológicas eficaces para trabajar con tics?</p>
<p>1.1 Integrar TIC en la planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje de</p>	<p>1.1.3 Selecciona o adapta recursos digitales para potenciar el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo a las</p>	<p>¿Selecciono las herramientas según el contenido a trabajar</p>

los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.	oportunidades, normativas, materiales y humanas del contexto de desempeño.	dentro del aula?
1.2 Integrar TIC en la implementación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.	1.2.3 Desarrolla un ambiente de trabajo motivante y el fomento de una disposición positiva hacia la incorporación y uso de las TIC en el proceso educativo.	¿Selecciono estrategias donde el estudiante si trabaje con internet?
1.1 Integrar TIC en la planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.	1.1.1 Planifica ambientes y experiencias de aprendizaje utilizando resultados de estudios, buenas prácticas o estrategias probadas respecto del uso de TIC.	¿Incorporo las estrategias en la planificación, actividades y evaluación?
1.3 Incorporar sistemas de información en línea y de comunicación mediada por computadores en la implementación de experiencias de aprendizaje con los estudiantes.	1.3.1 Desarrolla experiencias para facilitar el aprendizaje instrumental de sistemas electrónicos de	¿Se utilizar herramientas que presenta internet para apoyar el trabajo de aula?
1.1 Integrar TIC en la planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.	1.1.2 Diagnostica el contexto para planificar el uso de TIC en el diseño de actividades de aprendizaje y de acuerdo a los recursos disponibles.	¿Diseño objetivos de aprendizaje que pueda trabajar con los estudiantes?
1.2 Integrar TIC en la implementación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.	1.2.3 Desarrolla un ambiente de trabajo motivante y el fomento de una disposición positiva hacia la incorporación y uso de las TIC en el proceso educativo.	¿Aplico tecnología para fomentar las habilidades de lectura y comunicación oral en los estudiantes?
1.3 Incorporar sistemas de información en línea y de comunicación mediada por computadores en la implementación de experiencias de aprendizaje con los estudiantes.	1.3.1 Desarrolla experiencias para facilitar el aprendizaje instrumental de sistemas electrónicos de información y de comunicación mediada por computadores, pertinentes a las características de los estudiantes y del contexto.	¿Fomento actividades donde se utilicen recursos informáticos?

<p>4.2 Incorporar TIC conforme a prácticas que favorezcan el respeto a la diversidad, igualdad de trato, y condiciones saludables en el acceso y uso.</p>	<p>4.2.1 Integra, en el trabajo con TIC, estrategias que aseguren para todos los estudiantes un acceso equitativo a los recursos tecnológicos y digitales, procurándoles las mejores condiciones disponibles y atendiendo a sus capitales culturales y diversas capacidades.</p>	<p>¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?</p>
<p>4.2 Incorporar TIC conforme a prácticas que favorezcan el respeto a la diversidad, igualdad de trato, y condiciones saludables en el acceso y uso.</p>	<p>4.2.1 Integra, en el trabajo con TIC, estrategias que aseguren para todos los estudiantes un acceso equitativo a los recursos tecnológicos y digitales, procurándoles las mejores condiciones disponibles y atendiendo a sus capitales culturales y diversas capacidades.</p>	<p>¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?</p>
<p>1.1 Integrar TIC en la planificación de ambientes y experiencias de aprendizaje de los sectores curriculares para agregar valor al aprendizaje y al desarrollo integral de los estudiantes.</p>	<p>1.1.1 Planifica ambientes y experiencias de aprendizaje utilizando resultados de estudios, buenas prácticas o estrategias probadas respecto del uso de TIC.</p>	<p>¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?</p>

Tabla Nº 2: Dimensión Técnica (instrumental)

Competencia	Criterio	Pregunta
2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	2.1.1 Usa recursos tecnológicos y digitales para los procesos de enseñanza aprendizaje y para otras tareas docentes	¿Realizo evaluaciones para ver los avances de los estudiantes con herramientas tics?
2.2 Operar sistemas digitales de comunicación y de información, pertinentes y relevantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje.	2.2.2 Usa sistemas digitales de comunicación para interactuar con sus estudiantes y otros actores del sistema siguiendo protocolos propios de esta modalidad.	¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?
2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	2.1.2 Usa recursos digitales de apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje y de gestión curricular en la planificación y realización de clases.	¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?
2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	2.1.1 Usa recursos tecnológicos y digitales para los procesos de enseñanza aprendizaje y para otras tareas docentes	¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?
2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	2.1.2 Usa recursos digitales de apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje y de gestión curricular en la planificación y realización de clases.	¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?
2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	2.1.1 Usa recursos tecnológicos y digitales para los procesos de enseñanza aprendizaje y para otras tareas docentes	¿Apoyo a todos los estudiantes con recursos tecnológicos que utilizo en clases?
2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	2.1.3 Construye espacios virtuales de colaboración usándolos para fines pedagógicos.	¿Fomento el apoyo de tics para el mejoramiento de la comunicación oral y escrita de los estudiantes?
2.2 Operar sistemas digitales de comunicación y de información, pertinentes y relevantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje.	2.2.1 Formula e implementa estrategias de búsqueda, localización y selección de recursos de información a través de sistemas en línea.	¿Realizo diagnósticos para saber el nivel de manejo de internet con los estudiantes?

<p>2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.1.2 Usa recursos digitales de apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje y de gestión curricular en la planificación y realización de clases.</p>	<p>¿Se cuándo incorporar las tics en una clase de la asignatura de lenguaje?</p>
<p>2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.1.3 Construye espacios virtuales de colaboración usándolos para fines pedagógicos.</p>	<p>¿Reconozco las oportunidades que entregan las tics para un mejor desarrollo de la clase?</p>
<p>2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.1.2 Usa recursos digitales de apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje y de gestión curricular en la planificación y realización de clases.</p>	<p>¿Identifico características que poseen las herramientas que utilizo en el aula?</p>
<p>2.2 Operar sistemas digitales de comunicación y de información, pertinentes y relevantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.2.2 Usa sistemas digitales de comunicación para interactuar con sus estudiantes y otros actores del sistema educacional, siguiendo protocolos propios de esta modalidad.</p>	<p>¿Se de experiencias de apoyo sobre las tics que son factibles para trabajar la comunicación oral y escrita?</p>
<p>2.2 Operar sistemas digitales de comunicación y de información, pertinentes y relevantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.2.2 Usa sistemas digitales de comunicación para interactuar con sus estudiantes y otros actores del sistema educacional, siguiendo protocolos propios de esta modalidad.</p>	<p>¿Utilizo algunas herramientas que necesiten del uso de internet?</p>
<p>2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.1.3 Construye espacios virtuales de colaboración usándolos para fines pedagógicos.</p>	<p>¿Diseño presentaciones utilizando herramientas de aprendizaje para trabajar con los estudiantes?</p>
<p>2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.1.3 Construye espacios virtuales de colaboración usándolos para fines pedagógicos.</p>	<p>¿Empleo procesadores de textos para producir material didáctico?</p>
<p>2.2 Operar sistemas digitales de comunicación y de información, pertinentes y relevantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.2.2 Usa sistemas digitales de comunicación para interactuar con sus estudiantes y otros actores del sistema educacional, siguiendo protocolos propios de esta modalidad.</p>	<p>¿Empleo recursos computacionales dentro del aula como apoyo pedagógicos?</p>
<p>2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.1.1 Usa recursos tecnológicos y digitales para los procesos de enseñanza aprendizaje y para otras tareas docentes.</p>	<p>¿Se trabajar con procesadores de texto, planillas de cálculo, software de presentación y otros?</p>

<p>2.2 Operar sistemas digitales de comunicación y de información, pertinentes y relevantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.2.2 Usa sistemas digitales de comunicación para interactuar con sus estudiantes y otros actores del sistema educacional, siguiendo protocolos propios de esta modalidad.</p>	<p>¿Aplico tecnología para incentivar la creatividad de los estudiantes?</p>
<p>2.2 Operar sistemas digitales de comunicación y de información, pertinentes y relevantes para los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.2.1 Formular e implementar estrategias de búsqueda, localización y selección de recursos de información a través de sistemas en línea.</p>	<p>¿Apoyo mis clases con actividades on-line?</p>
<p>2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.1.1 Usa recursos tecnológicos y digitales para los procesos de enseñanza aprendizaje y para otras tareas docentes.</p>	<p>¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?</p>
<p>2.1 Usar instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>2.1.1 Usa recursos tecnológicos y digitales para los procesos de enseñanza aprendizaje y para otras tareas docentes.</p>	<p>¿Utilizo criterios para abordar de mejor manera la asignatura?</p>

Tabla Nº 3: Dimensión Gestión

Competencia	Criterio	Pregunta
3.1. Usar TIC para mejorar y renovar procesos de gestión curricular.	3.1.4 Implementa, mediante el uso de entornos virtuales, estrategias de comunicación y seguimiento del aprendizaje de los estudiantes que faciliten la interacción y el seguimiento de las actividades relacionadas con materias educativas.	¿Trabajo con plataformas virtuales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje?
3.2 Usar TIC para mejorar y renovar la gestión institucional, en la relación con la comunidad y especialmente en la relación escuela-familia.	3.2.1 Usa TIC para participar en la gestión institucional, en acciones tales como la planificación e implementación de proyectos, estudios y acciones institucionales colectivas y de cooperación con el proyecto educativo institucional (PEI), que involucren a la comunidad y especialmente a las familias.	¿Interactúo con las tics para desarrollar estrategias comunicativas métodos de proyecto, aprendizaje colaborativo y otros?
3.1. Usar TIC para mejorar y renovar procesos de gestión curricular.	3.1.1 Integra el uso de TIC para potenciar el análisis e interpretación de variables del desempeño académico y de eficiencia interna, y realizar acciones de mejoramiento.	¿Soy capaz de gestionar artículos, conceptos y otros programas?

Tabla Nº 4: Dimensión Social, Ética y Legal		
Competencia	Criterio	Pregunta
4.1 Integrar TIC para promover el desarrollo de habilidades sociales, nuevas formas de socialización y el desarrollo de ciudadanía digital.	4.1.2 Explora con los estudiantes las nuevas formas de socialización que promueven las TIC y sus implicancias para el desarrollo y la conformación de la identidad, propiciando procesos de reflexión y formación de criterios para actuar al respecto.	¿Promuevo el dialogo sobre tics con mis estudiantes?
4.1 Integrar TIC para promover el desarrollo de habilidades sociales, nuevas formas de socialización y el desarrollo de ciudadanía digital.	4.1.2 Explora con los estudiantes las nuevas formas de socialización que promueven las TIC y sus implicancias para el desarrollo y la conformación de la identidad, propiciando procesos de reflexión y formación de criterios para actuar al respecto.	¿Realizo conversaciones con los estudiantes para fomentar el uso de tics?
4.2 Incorporar TIC conforme a prácticas que favorezcan el respeto a la diversidad, igualdad de trato, y condiciones saludables en el acceso y uso.	4.2.3 Evalúa los logros alcanzados en las acciones implementadas para favorecer el acceso equitativo a los recursos tecnológicos y digitales, y la prevención y cuidado de la salud de los/las estudiantes y del medio ambiente.	¿Reconozco ofrecer igualdad de aprendizaje de los alumnos?
4.3 Incorporar TIC conforme a prácticas que favorezcan el cumplimiento de las normas éticas y legales.	4.3.2 Modela, planifica e implementa actividades que propicien conductas respetuosas de las normas éticas y legales en el uso de TIC, especialmente en la prevención y tratamiento del acoso (bullying) y de fenómenos relacionados.	¿Realizo dialogo ético con mis estudiantes sobre el buen manejo de tics?
4.1 Integrar TIC para promover el desarrollo de habilidades sociales, nuevas formas de socialización y el desarrollo de ciudadanía digital.	4.1.1 Promueve, a través de la implementación de ambientes de aprendizaje con TIC, el desarrollo de habilidades sociales para la participación y el aprendizaje colaborativo y en red.	¿Defino un ambiente grato para trabajar con tics?

Tabla Nº 5: Dimensión de Desarrollo y Responsabilidad Profesional

Competencia	Criterio	Pregunta
5.3 Reflexionar sobre los resultados del uso de TIC en el propio desarrollo profesional, diseñado e implementando acciones de mejora	5.3.4 Diseña e implementa acciones de mejoramiento para el quehacer profesional a partir de la reflexión sobre el uso y manejo de TIC.	¿Reflexiono y emito conclusiones cuando trabajo tics en la asignatura de lenguaje
5.1. Usar TIC en las actividades de formación continua y de desarrollo profesional, participando en comunidades de aprendizaje presencial o virtual y a través de otras estrategias no formales apropiadas para el desarrollo de este tipo de competencias	5.1.3 Usa estrategias no formales para el desarrollo de competencias TIC, orientando este esfuerzo a la integración de las TIC en las prácticas pedagógicas y en los contenidos propios del sector de aprendizaje.	¿Evaluó resultados de mi práctica docente con tics?
5.1. Usar TIC en las actividades de formación continua y de desarrollo profesional, participando en comunidades de aprendizaje presencial o virtual y a través de otras estrategias no formales apropiadas para el desarrollo de este tipo de competencias	5.1.3 Usa estrategias no formales para el desarrollo de competencias TIC, orientando este esfuerzo a la integración de las TIC en las prácticas pedagógicas y en los contenidos propios del sector de aprendizaje.	¿Analizo logros desarrollados con tics para tomar nuevas decisiones?
5.2 Aplicar estrategias y procesos para la gestión de conocimiento mediado por TIC, con el fin de mejorar la práctica docente y el propio desarrollo profesional.	5.2.1 Integra las TIC de manera pertinente en el quehacer y desarrollo profesional, usándolas para la obtención, almacenamiento y organización de información	¿Me siento capaz de monitorear a través de espacios virtuales?
5.1. Usar TIC en las actividades de formación	5.1.2 Participa en comunidades de aprendizaje presenciales o virtuales ligadas a su quehacer profesional,	¿Trabajo y comparto con mis pares programas y herramientas tics?
5.1. Usar TIC en las actividades de formación continua y de desarrollo profesional, participando en comunidades de aprendizaje presencial o virtual y a	5.1.2 Participa en comunidades de aprendizaje presenciales o virtuales ligadas a su quehacer profesional.	¿Promuevo espacios de conversación para fomentar las tics entre mis pares?

<p>través de otras estrategias no formales apropiadas para el desarrollo de este tipo de competencias.</p>		
<p>5.1. Usar TIC en las actividades de formación continua y de desarrollo profesional, participando en comunidades de aprendizaje presencial o virtual y a través de otras estrategias no formales apropiadas para el desarrollo de este tipo de compete</p>	<p>5.1.2 Participa en comunidades de aprendizaje presenciales o virtuales ligadas a su quehacer profesional,</p>	<p>¿Se comenta entre colegas la importancia de buen manejo de internet?</p>
<p>5.3 Reflexionar sobre los resultados del uso y manejo de TIC en el propio desarrollo profesional, diseñando e implementando acciones de mejora.</p>	<p>5.3.2 Participa en instancias de evaluación y autoevaluación sobre el manejo instrumental de TIC para diagnosticar su nivel de dominio y necesidad de formación.</p>	<p>¿Analizo y comunico resultados de aprendizajes para los estudiantes en mi escuela?</p>
<p>5.1. Usar TIC en las actividades de formación continua y de desarrollo profesional, participando en comunidades de aprendizaje presencial o virtual y a través de otras estrategias no formales apropiadas para el desarrollo de este tipo de competencias.</p>	<p>5.1.2 Participa en comunidades de aprendizaje presenciales o virtuales ligadas a su quehacer profesional, utilizándolas como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo profesional.</p>	<p>¿Realizo diálogos con mis pares respecto a información sobre tics?</p>

3.4.2. Validación

Con el fin de dar confiabilidad y validar las encuestas, se llevaron a cabo los siguientes procesos:

- **Juicio de experto:** docente de la Universidad del Bío-Bío relacionado al área tic, analizó el instrumento con el fin de comprobar que las preguntas respondan a los objetivos de la investigación.
- **Prueba piloto:** Para la recolección de datos se desplego el instrumento (encuesta) a la Sra. Elia San Martin Rubilar, Jefe de la unidad Técnico Pedagógica, del Establecimiento Grupo Escolar.
- **Protocolo de aplicación de encuesta:** los estudiantes tesistas pertenecientes a la carrera de Pedagogía General Básica de la Facultad de Educación y Humanidades, son los responsables de la investigación. Para ello visitaron los colegios, coordinaron las visitas y acompañaron al entrevistado.

CAPÍTULO 4 RESULTADOS

4.1. Análisis de datos

Objetivos específicos

Objetivo 1: Señalar las competencias TIC que ocupa el profesorado de Educación General Básica, en los estudiantes de 4º año básico (2013), subsector Lenguaje y Comunicación de las escuelas municipales de la comuna de Chillán Viejo.

Objetivo 2: Señalar las competencias TIC que ocupa el profesorado de Educación General Básica, para trabajar la comunicación oral, en los estudiantes de 4º año básico (2013), subsector Lenguaje y Comunicación de las escuelas municipales de la comuna de Chillán Viejo.

Cuadro de Simbología para leer tablas 6,7, 8, 9 y 10. Estos son los resultados entregados por la población informante.

Simbología	S	A	R	N	N/R
Concepto	Siempre	A Veces	Rara vez	Nunca	No Responde

Presentación y análisis de datos

A continuación se presentan los resultados de análisis de datos de las encuestas referentes a la matriz de dimensiones, competencias y criterios Tics. Aplicada a la totalidad de los Establecimientos Municipales de la Comuna de Chillán Viejo. Las tablas se muestran ordenadas por dimensiones.

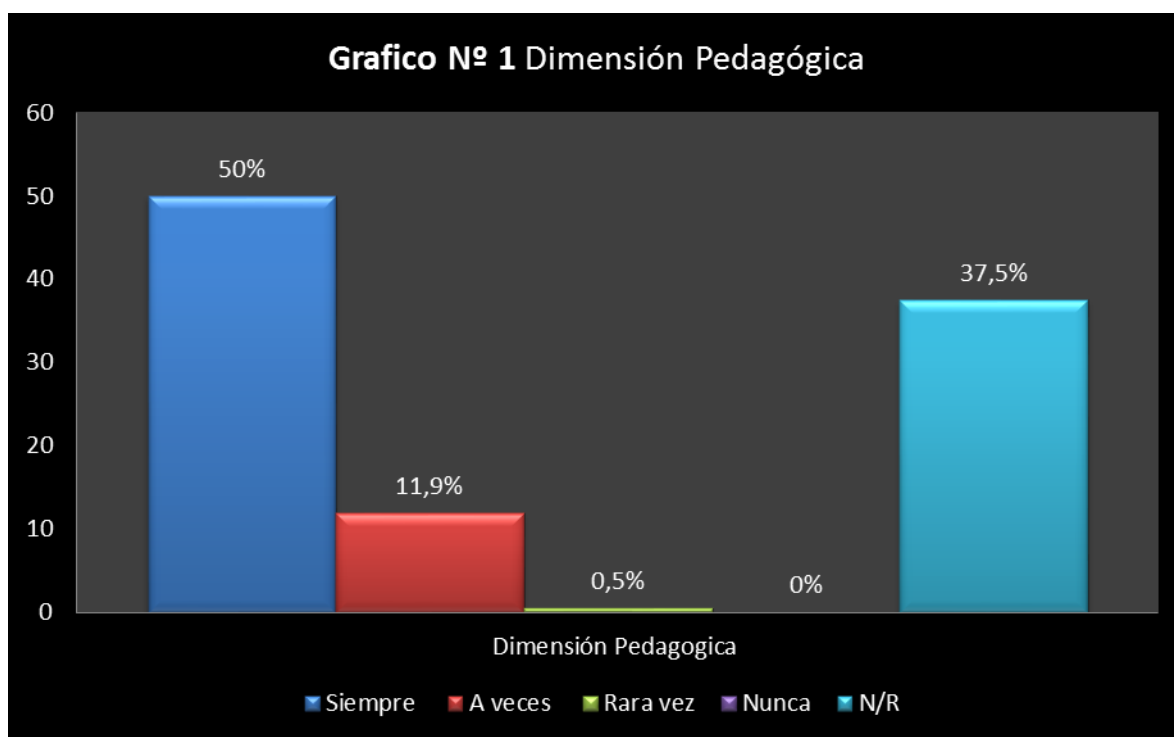
- Dimensión Pedagógica.
- Dimensión Técnica.
- Dimensión de Gestión.
- Dimensión Social, Ética y Legal.
- Dimensión Desarrollo y Responsabilidad Profesional.

4.1.1. Dimensión pedagógica

Tabla Nº 6: Dimensión Pedagógica

PREGUNTAS	S	S %	A	A %	R	R %	N	N %	N/R	N/R %
¿Aplico estrategias e instrumentos de evaluación para la asignatura de lenguaje y comunicación?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿Realizo un seguimiento del avance de los estudiantes en comunicación oral y escrita?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿Utilizo tics con el fin de recolectar información para el aprendizaje de mis estudiantes?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿Conozco algunas plataformas de internet para apoyar mi labor en el aula?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿Creo que las herramientas tics fomentan el aprendizaje significativo?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Logro hacer trabajar a todos los estudiantes cuando realizo actividades tics?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿Tomó en cuenta las posibilidades que entregan las redes informáticas para fomentar la comunicación?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Analizo la importancia de información disponible en la red para realizar clases?	3	37,5	1	12,5	1	12,5	0	0	3	37,5
¿Identifico conceptos y componentes básicos asociados a las tics?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿En los objetivos de aprendizaje vemos un apoyo real hacia las tics?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Incorporo tecnologías de aprendizaje en el ambiente pedagógico en la asignatura de lenguaje?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Distingo estrategias metodológicas eficaces para trabajar con tics?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Selecciono las herramientas según el contenido a trabajar dentro del aula?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Selecciono estrategias donde el estudiante si trabaje con internet?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Incorporo las estrategias en la planificación, actividades y evaluación?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Se utilizar herramientas que presenta internet para apoyar el	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5

trabajo de aula?										
¿Diseño objetivos de aprendizaje que pueda trabajar con los estudiantes?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Aplico tecnología para fomentar las habilidades de lectura y comunicación oral en los estudiantes?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Fomento actividades donde se utilicen recursos informáticos?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?	2	25	3	37,5	0	0	0	0	3	37,5



En la tabla referente a la dimensión pedagógica que apunta a la integración de tics en todos los procesos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes para de esta forma agregar un valor extra y apoyarlos en su desarrollo integral. La siguiente tabla arroja una representación porcentual que se divide de la siguiente forma, que el 50% de la población encuestada, siempre utiliza las

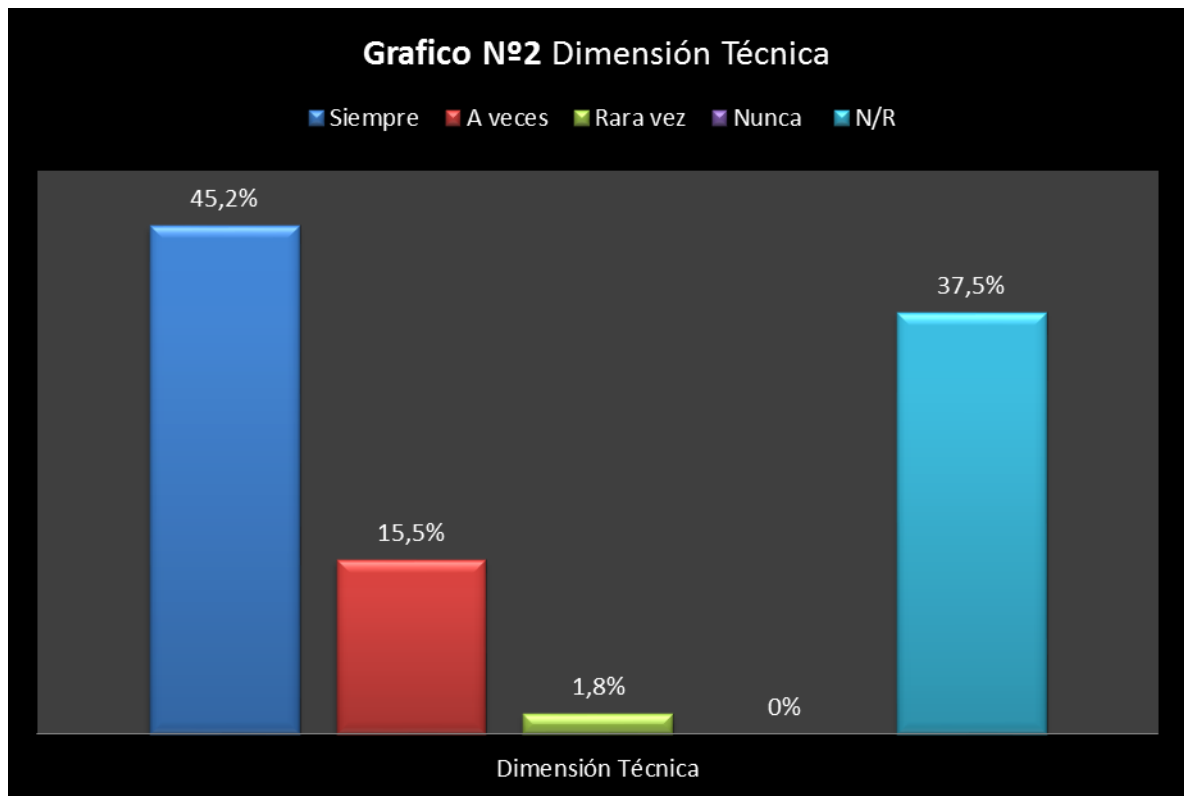
competencias y criterios exigidos en esta, solo un 11,9% respondió que a veces utiliza dicha dimisión y tan solo un 0,5% apunta a que rara vez trabaja con esta. El 37, 5% de la población se niega a responder el instrumento. Y un 0% responde que nunca ha utilizado esta dimisión.

4.1.2. Dimensión Técnica

Tabla N°7: Dimensión Técnica (instrumental)

Preguntas	S	S %	A	A %	R	R %	N	N %	N/R	N/ R \$
¿Realizo evaluaciones para ver los avances de los estudiantes con herramientas tics?	2	25	3	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?	3	37,5	1	12,5	1	12,5	0	0	3	37,5
¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Apoyo a todos los estudiantes con recursos tecnológicos que utilizo en clases?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Fomento el apoyo de tics para el mejoramiento de la comunicación oral y escrita de los estudiantes?	2	25	3	37,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Realizo diagnósticos para saber el nivel de manejo de internet con los estudiantes?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Se cuándo incorporar las tics en una clase de la asignatura de lenguaje?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Reconozco las oportunidades que entregan las tics para un mejor desarrollo de la clase?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Identifico características que poseen las herramientas que utilizo en el aula?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Se de experiencias de apoyo sobre las tics que son factibles para trabajar la comunicación oral y escrita?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Utilizo algunas herramientas que necesiten del uso de internet?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Diseño presentaciones utilizando herramientas de aprendizaje para trabajar con	3	37,5	1	12,5	1	12,5	0	0	3	37,5

los estudiantes?										
¿Empleo procesadores de textos para producir material didáctico?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿Empleo recursos computacionales dentro del aula como apoyo pedagógicos?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Se trabajar con procesadores de texto, planillas de cálculo, software de presentación y otros?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Aplico tecnología para incentivar la creatividad de los estudiantes?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Apoyo mis clases con actividades on-line?	3	37,5	1	12,5	1	12,5	0	0	3	37,5
¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿Utilizo criterios para abordar de mejor manera la asignatura?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5

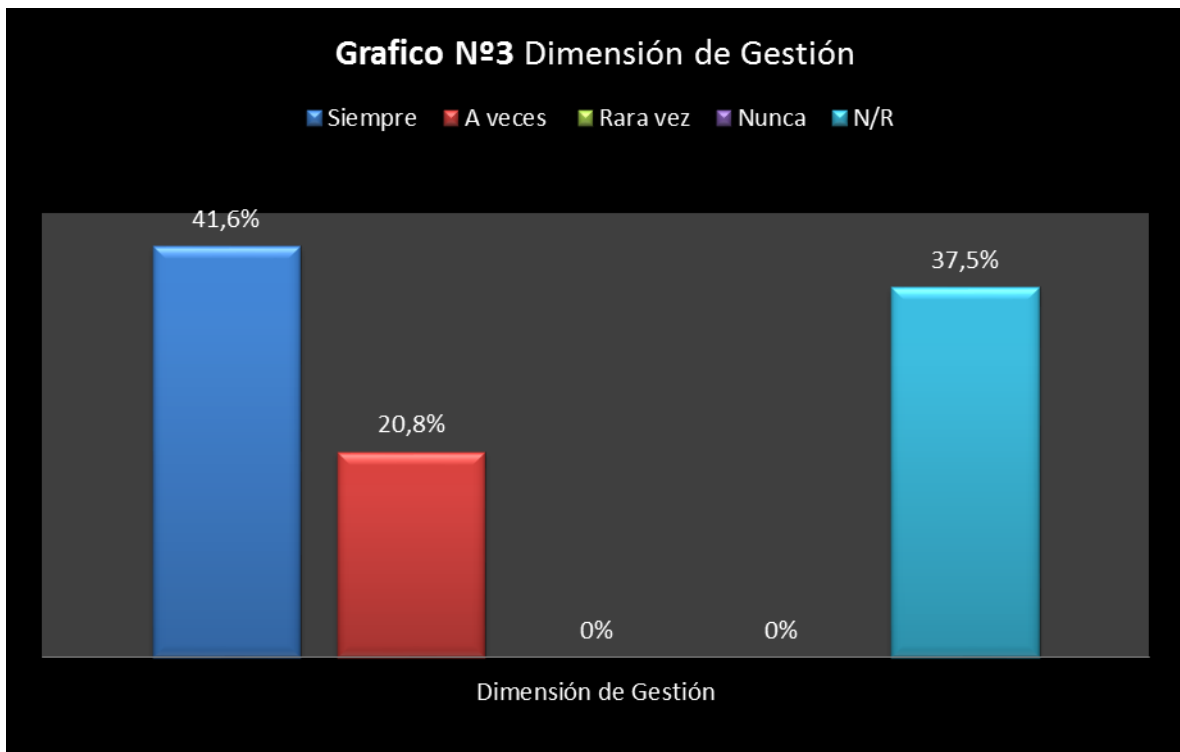


La siguiente tabla hace referencia a los procesos de inducción al uso de sistemas y herramientas actuales, orientando y facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje. El 45,2% de los docentes encuestados demuestra que siempre utiliza dicha dimensión, en tanto que, el 15,5% arroja que a veces trabaja utilizando recursos tecnológicos, el 1,8% apunta a la variante rara vez, un 0% arroja que nunca a utilizado técnicas y herramientas y un 37,5% no responde esta encuesta.

4.1.3. Dimensión de Gestión

Tabla N°8: Dimensión de Gestión

Preguntas	S	S %	A	A%	R	R %	N	N %	N/R	N/ R %
¿Trabajo con plataformas virtuales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje?	2	25	3	37,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Interactúo con las tics para desarrollar estrategias comunicativas métodos de proyecto, aprendizaje colaborativo y otros?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Soy capaz de gestionar artículos, conceptos y otros programas?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5



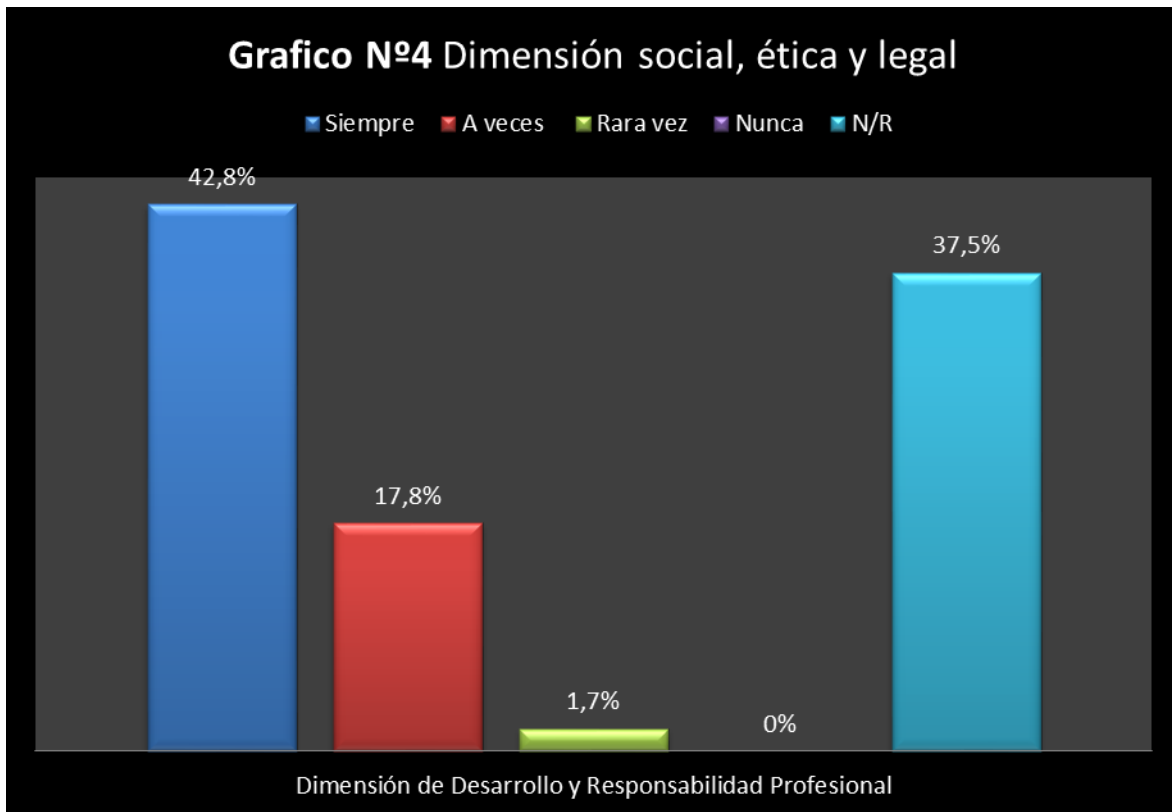
La dimensión de gestión es utilizada al momento de enfocar el fortalecimiento y desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, a través del uso de herramientas, para tener una mejor relación con la comunidad educativa. La siguiente tabla arroja una representación porcentual que se divide de la siguiente forma, que el 41,6% de la población encuestada, siempre utiliza las competencias y criterios exigidos en esta, solo un 20,8% respondió que a veces

utiliza dicha dimisión y tan solo un 0% apunta a que rara vez trabaja con esta. El 37, 5% de la población se niega a responder el instrumento. Y un 0% responde que nunca ha utilizado esta dimisión.

4.1.4. Dimensión social, ética y legal.

Tabla N°9: Dimensión de Social, Ética y Legal

Pregunta	S	S %	A	A %	R	R %	N	N %	N/R	N/ R %
¿Promuevo el dialogo sobre tics con mis estudiantes?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Realizo conversaciones con los estudiantes para fomentar el uso de tics?	3	37,5	1	12,5	1	12,5	0	0	3	37,5
¿Reconozco ofrecer igualdad de aprendizaje de los alumnos?	2	25	3	37,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Realizo dialogo ético con mis estudiantes sobre el buen manejo de tics?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Defino un ambiente grato para trabajar con tics?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿Oriento a los estudiantes a desarrollar experiencias tecnológicas?	2	25	3	37,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Pienso en la diversidad humana cuando trabajo con tecnologías para el aprendizaje?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5

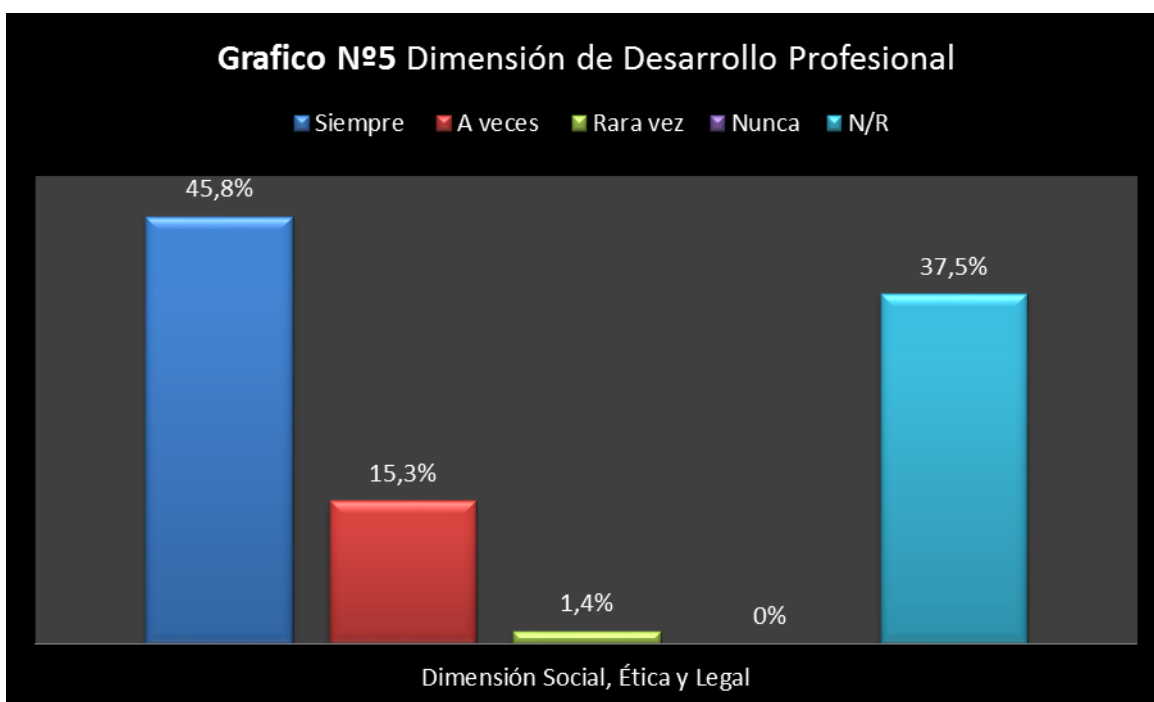


La labor docente principalmente es encaminar a los estudiantes en todos los aspectos sociales, éticos y legales que se relacionen con el uso de TIC. Dando a conocer el respeto y compromiso del cuidado de sí mismo, de los demás y del medio ambiente, fomentando el respeto a la diversidad. El 42,8% de los docentes encuestados demuestra que siempre utiliza dicha dimensión, en tanto que, el 17,8% arroja que a veces trabaja utilizando recursos tecnológicos, el 1,7% apunta a la variante rara vez, un 0% arroja que nunca a promovido un correcto manejo de esta dimensión y un 37,5% no responde esta encuesta.

4.1.5. Dimensión de desarrollo profesional

Tabla N°10: Dimensión de Desarrollo y Responsabilidad Profesional

Preguntas	S	S %	A	A %	R	R %	N	N %	N/R	N/ R %
¿Reflexiono y emito conclusiones cuando trabajo tics en la asignatura de lenguaje	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Evaluó resultados de mi práctica docente con tics?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Analizo logros desarrollados con tics para tomar nuevas decisiones?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Me siento capaz de monitorear a través de espacios virtuales?	2	25	3	37,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Trabajo y comparto con mis pares programas y herramientas tics?	3	37,5	2	25	0	0	0	0	3	37,5
¿Promuevo espacios de conversación para fomentar las tics entre mis pares?	2	25	2	25	1	12,5	0	0	3	37,5
¿Se comenta entre colegas la importancia de buen manejo de internet?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5
¿Analizo y comunico resultados de aprendizajes para los estudiantes en mi escuela?	5	62,5	0	0	0	0	0	0	3	37,5
¿Realizo diálogos con mis pares respecto a información sobre tics?	4	50	1	12,5	0	0	0	0	3	37,5



En dicha tabla se abordara los dos puntos esenciales en el manejo de TIC, uno de ellos apunta a potencializarla como instrumento para el continuo desarrollo profesional y la segunda a encaminarla como oportunidad para mejorar el desempeño del aprendizaje de los estudiantes, de los porcentajes presentados anteriormente podemos concluir que el 45,8% de los encuestados siempre utiliza las TIC como desarrollo y responsabilidad profesional, 15,3% dice que a veces utiliza dicha dimensión, 1,4% la utiliza rara vez, 0% nunca y 37,5% no responde dicha encuesta.

CONCLUSIONES

*“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”
(Benjamín Franklin)*

El esfuerzo de nuestro país por alcanzar estándares internacionales en el área de las tecnologías de aprendizaje, apunta a un apoyo sustancial a través del centro de Educación y Tecnología, ENLACES, proponiendo elementos que logran que nuestros docentes se autorregulen por estándares internacionales, apuntando a incorporar TIC en el desarrollo de la clase, la formulación de planificaciones para lograr integrar las tecnologías, actualizándose en forma constante, compartiendo experiencias para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje, por todo lo anterior se ha adoptado la postura de la UNESCO a través de cinco competencias bases, desarrolladas a través de estándares TIC.

Fortalecer la comunicación de los estudiantes permite que se desarrollen de una forma integral, considerando dar un orden a la creación de textos, tomando en cuenta cuatro momentos, que no guardan relación con la suerte o talento alguno, sino que, abordando el problema retórico, la planificación, la textualización y la publicación de dicha construcción textual. Comunicarse de forma oral busca fortalecer el intercambio y el respeto por las ideas ajenas, es por esto, que se plantean diversas estrategias para enriquecer este proceso, dicho proceso esencial del ser humano posee sus propios elementos teóricos que la distinguen de la comunicación escrita, valiéndose del contexto de enunciación, además de, poseer sintaxis con características propias, en la que, los elementos no verbales y paraverbales cobran una gran relevancia.

Este estudio demostró que el 47% de los docentes que ejercen el área municipal, consideran que trabajan siempre tomando en cuenta las competencias y los estándares en su desempeño en la asignatura de lenguaje y comunicación. El 14,2% a veces trabaja tomando en cuenta las dimensiones señaladas. Muy por debajo de los porcentajes tenemos que solo el 1,1% indica que se apoya rara vez en trabajar con las competencias y estándares. El 37,5% se niega a participar de dicha investigación. Cabe señalar que el 0% de los profesionales del área de la educación nunca han trabajado con los criterios anteriormente señalados.

Este estudio plantea que los docentes de educación general básica, que imparten la asignatura de lenguaje y comunicación en los 4º años básicos (2013) de las escuelas municipales de la comuna de Chillan Viejo, egresados de diferentes casas universitarias, si ocupan las variadas competencias y estándares TIC al momento de desarrollar los ejes de comunicación oral y escrita, en su trabajo pedagógico.

REFERENCIAS

Aguerrondo, Inés (2009). Conocimiento complejo y competencias educativas. IBE Working Papers in Curriculum Issues nº8, Ginebra, Suiza, mayo.

Billei (2009) Capítulo 1 Evolución de las políticas educacionales en Chile (1980-2009) en Mineduc (2009) *El libro abierto de la informática educativa*. Desafíos de la Red Enlaces. Editorial LOM, Santiago.

Catts, Ralph and Lau, Jesus (2008). Towards Information Literacy Indicators, UNESCO, Conceptual framework paper, París.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (1992). Educación y conocimiento: Ejes de la transformación productiva con equidad, Santiago de Chile.

Drucker, Peter (1993). La sociedad postcapitalista, España, Paidós.

Hopenhayn, Martin (2005). ¿Integrarse o subordinarse? Nuevos cruces entre política y cultura. En: MATO, Daniel. Cultura, política y sociedad Perspectivas latinoamericanas. Buenos Aires, Argentina, CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. pp 17-40.

Irigoin, María y Vargas, Fernando (2002). Competencia laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector Salud. Montevideo, Cinterfor.

Kalantzis, Mary, Bill Cope and Heather Fehring (2002). Multiliteracies: Teaching and Learning in the New Communications Environment. Pen 133. Primary English Teaching Association, Marrickville, Australia.

LeBoterf, Guy (2000). La Ingeniería de las competencias, Madrid

Lomas, C. (1999). *Como enseñar a hacer las cosas con las palabras: Teoría y Práctica de la Educación Lingüística*. Barcelona, España: Editorial Paidós, Consultado el 22 de junio de 2013

Mineduc (2012) Ministerio de Educación *Bases Curriculares Lenguaje y Comunicación. Educación Básica*. Santiago, Chile: MINEDUC.

Mineduc (2013) Ministerio de Educación Unidad de currículo y evaluación. “Programa de estudio para 4º año Básico”. Consultado el 15 de Junio de 2013 de

Mineduc (2013) Ministerio de educación, Unidad de currículo y evaluación. Programa de estudio para 4º año Básico. Consultado el 20 de Junio de 2013.

Mineduc (a) (2011) Ministerio de Educación *Competencias y estándares TIC para la profesión docente*. Santiago Chile

Mineduc (b) (2011) Ministerio de Educación, Unidad de Currículum y Evaluación Plan y programa 2º Medio Historia.

Ministerio de Economía (2007) *Estrategia Digital 2007 – 2012* Santiago. Consultado el 23 de mayo de 2013, de http://www.guiadigital.gob.cl/sites/default/files/estrategia_digital_2007_2012.pdf.

Ministerio de Educación de Chile. Ajuste curricular, Capítulos introductorios, n°8, pp. 3 y 4, Unidad de Currículo y Evaluación, www.mineduc.cl.

OCDE-CERI. ICT AND INITIAL TEACHER TRAINING, research review draft, 2008.

Oficina Internacional del Trabajo (OIT). Agenda 2006-2015 para el trabajo decente, 2006.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico(2005) (OCDE). Evaluación de las Competencias del Siglo XXI: el panorama actual.

Perspectiva, revista trimestral de educación, volumen XVII nº 3 1987 edición 63 UNESCO, Consultado el 25 de junio de 2013. Redactor jefe Zaghoul Morsy, redactor jefe adjunto Leslie J. Limage.

UNESCO (2009). Informe sobre el cumplimiento de los objetivos del Milenio, París.

UNESCO. (2009), El fomento de la información y la comunicación en aras del desarrollo Paris, Francia.

ANEXOS

1.1 Instrumento de recolección de datos

“Tics”

Datos Informativos:

Fecha de nacimiento:	Sexo: F () M ()
Región de trabajo:	Establecimiento de graduación:
Región de procedencia:	Año de egreso:
Posee capacitación, mención, post título u otros:	

La siguiente encuesta está diseñada para identificar las herramientas tics utilizadas por los docentes de enseñanza básica, año 2013 que desempeñen su en el subsector de lenguaje y comunicación cuarto año básico, con la finalidad de crear ciertos estándares de conducta en el cuerpo docente de los establecimientos.

Uso de internet:

· Posee celular SI_____ NO_____

· ¿Dónde tiene acceso a internet?

· ¿Con que frecuencia se conecta a internet?

· ¿Para qué fin se conecta a internet?

___Revisa correo electrónico

___Participa en plataformas educativas

___Buscar información o recursos para el aula

___Participa en redes sociales

___Recreación

___otros, ¿Cuáles?

¿Ha sido parte de perfeccionamientos o capacitaciones para utilizar herramientas tics?

¿Qué entiende por la sigla TICS?

¿Está al tanto de los cambios y variaciones en tecnologías informáticas?

Preguntas	siempre	A veces	Rara vez	nunca
¿En los objetivos de aprendizaje vemos un apoyo real hacia las tics?				
¿Incorporo tecnologías de aprendizaje en el ambiente pedagógico en la asignatura de lenguaje?				
¿Se cuándo incorporar las tics en una clase de la asignatura de lenguaje?				
¿Me apoyo en sugerencias de la guía docente que entrega el ministerio de educación?				
¿Distingo estrategias metodológicas eficaces para trabajar con tics?				
¿Identifico la finalidad didáctica de herramientas tics?				
¿Reconozco las oportunidades que entregan las tics para un mejor desarrollo de la clase?				
¿Identifico características que poseen las herramientas que utilizo en el aula?				
¿Se de experiencias de apoyo sobre las tics que son factibles para trabajar la comunicación oral y escrita?				
¿Seleccionó las herramientas según el contenido a trabajar dentro del aula?				
¿Utilizó algunas herramientas que necesiten del uso de internet?				
¿Defino un ambiente grato para trabajar con tics?				
¿Diseño presentaciones utilizando herramientas de aprendizaje para trabajar con los estudiantes?				
¿Empleo procesadores de textos para producir material didáctico?				
¿Empleo recursos computacionales dentro del aula como apoyo pedagógicos?				

¿Seleccionó estrategias donde el estudiante si trabaje con internet?				
¿Incorporó las estrategias en la planificación, actividades y evaluación?				
¿Se utilizar herramientas que presenta internet para apoyar el trabajo de aula?				
¿Diseño objetivos de aprendizaje que pueda trabajar con los estudiantes?				
¿Se trabajar con procesadores de texto, planillas de cálculo, software de presentación y otros?				
¿Orientó a los estudiantes a desarrollar experiencias tecnológicas?				
¿Aplicó tecnología para incentivar la creatividad de los estudiantes?				
¿Aplicó tecnología para fomentar las habilidades de lectura y comunicación oral en los estudiantes?				
¿Realizó diálogos con mis pares respecto a información sobre tics?				
¿Fomento actividades donde se utilicen recursos informáticos?				
¿Apoyo mis clases con actividades on-line?				
¿Pienso en la diversidad humana cuando trabajo con tecnologías para el aprendizaje?				
¿Utilizó las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?				
¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?				
¿Comparó herramientas para seleccionar las más óptimas para mi grupo de trabajo?				
¿Utilizó criterios para abordar de mejor manera la asignatura?				
¿Estoy al tanto de las necesidades de mis estudiantes?				

¿Estoy al tanto de las innovaciones tecnológicas que aplican actualmente en la educación?				
¿Se de programas de desarrollo tics fomentadas por el ministerio de educación?				
¿Utilizó tics para ver el avance de mis estudiantes en la comunicación oral y escrita?				
¿Apoyo a mis estudiantes para desarrollar labores con herramientas tics?				
¿Reflexionó y emito conclusiones cuando trabajo tics en la asignatura de lenguaje?				
¿Evaluó resultados de mi práctica docente con tics?				
¿Analizo logros desarrollados con tics para tomar nuevas decisiones?				
¿Realizo evaluaciones para ver los avances de los estudiantes con herramientas tics?				
¿Aplico estrategias e instrumentos de evaluación para la asignatura de lenguaje y comunicación?				
¿Realizo un seguimiento del avance de los estudiantes en comunicación oral y escrita?				
¿Utilizo tics con el fin de recolectar información para el aprendizaje de mis estudiantes?				
¿Analizo y comunico resultados de aprendizajes para los estudiantes en mi escuela?				
¿Conozco algunas plataformas de internet para apoyar mi labor en el aula?				
¿Trabajo con plataformas virtuales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje?				
¿Creo que las herramientas tics fomentan el aprendizaje significativo?				
¿Interactúo con las tics para desarrollar estrategias comunicativas métodos de proyecto, aprendizaje colaborativo y otros?				
¿Me siento capaz de monitorear a través de				

espacios virtuales?				
¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?				
¿Logro hacer trabajar a todos los estudiantes cuando realizo actividades tics?				
¿Aplico instrumentos de evaluación que permitan seguir el proceso de aprendizaje de los estudiantes?				
¿Trabajo y comparto con mis pares programas y herramientas tics?				
¿Promuevo el dialogo sobre tics con mis estudiantes?				
¿Realizo intercambio de información sobre tecnologías con mis pares?				
¿Promuevo espacios de conversación para fomentar las tics entre mis pares?				
¿Realizo conversaciones con los estudiantes para fomentar el uso de tics?				
¿Tomo en cuenta las posibilidades que entregan las redes informáticas para fomentar la comunicación?				
¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?				
¿Reconozco ofrecer igualdad de aprendizaje de los alumnos?				
¿Apoyo a todos los estudiantes con recursos tecnológicos que utilizo en clases?				
¿Realizo dialogo ético con mis estudiantes sobre el buen manejo de tics?				
¿Analizo la importancia de información disponible en la red para realizar clases?				
¿Se comenta entre colegas la importancia de buen manejo de internet?				
¿Identifico conceptos y componentes básicos asociados a las tics?				

¿Fomento el apoyo de tics para el mejoramiento de la comunicación oral y escrita de los estudiantes?				
¿Soy capaz de gestionar artículos, conceptos y otros programas?				
¿Realizo diagnósticos para saber el nivel de manejo de internet con los estudiantes?				

"Tics"

Datos Informativos:

Fecha de nacimiento: 3/02/1981	Sexo: F () M (X)
Región de trabajo: VIII	Establecimiento de graduación: Universidad Aconcagua
Región de procedencia: VIII	Año de egreso: 2009
Posee capacitación, mención, pos título u otros: Si, Especialista en Lenguaje Licenciatura en Educación	

La siguiente encuesta está diseñada para identificar las herramientas tics utilizadas por los docentes de enseñanza básica, año 2013 que desempeñen su en el sub-sector de lenguaje y comunicación cuarto año básico, con la finalidad de crear ciertos estándares de conducta en el cuerpo docente de los establecimientos.

Uso de internet:

- Posee celular SI (X) NO _____
- ¿Dónde tiene acceso a internet?
CASA escuela _____
- ¿Con que frecuencia se conecta a internet?
A diario _____
- ¿Para qué fin se conecta a internet?
 Revisa correo electrónico
 Participa en plataformas educativas
 Buscar información o recursos para el aula
 Participa en redes sociales
 Recreación
 _____ otros, ¿Cuáles?

¿Ha sido parte de perfeccionamientos o capacitaciones para utilizar herramientas tics?
Si _____

¿Qué entiende por la sigla TICS?
Tecnología informática _____

¿Está al tanto de los cambios y variaciones en tecnologías informáticas?
Si _____

Preguntas	siempre	A veces	Rara vez	nunca
¿En los objetivos de aprendizaje vemos un apoyo real hacia las tics?	X			
¿Incorporo tecnologías de aprendizaje en el ambiente pedagógico en la asignatura de lenguaje?	X			
¿Se cuándo incorporar las tics en una clase de la asignatura de lenguaje?	X			
¿Me apoyo en sugerencias de la guía docente que entrega el ministerio de educación?	X			
¿Distingo estrategias metodológicas eficaces para trabajar con tics?	X			
¿Identifico la finalidad didáctica de herramientas tics?	X			
¿Reconozco las oportunidades que entregan las tics para un mejor desarrollo de la clase?	X			
¿Identifico características que poseen las herramientas que utilizo en el aula?	X			
¿Se de experiencias de apoyo sobre las tics que son factibles para trabajar la comunicación oral y escrita?	X			
¿Selecciono las herramientas según el contenido a trabajar dentro del aula?	X			
¿Utilizo algunas herramientas que necesiten del uso de internet?	X			
¿Defino un ambiente grato para trabajar con tics?	X			
¿Diseño presentaciones utilizando herramientas de aprendizaje para trabajar con los estudiantes?	X			
¿Empleo procesadores de textos para producir material didáctico?	X			
¿Empleo recursos computacionales dentro del aula como apoyo pedagógicos?		X		
¿Selecciono estrategias donde el estudiante si trabaje con internet?			X	
¿Incorporo las estrategias en la planificación, actividades y evaluación?	X			
¿Se utilizar herramientas que presenta internet para apoyar el trabajo de aula?	X			
¿Diseño objetivos de aprendizaje que pueda trabajar con los estudiantes?	X			
¿Se trabajar con procesadores de texto, planillas de cálculo, software de presentación y otros?	X			
¿Oriento a los estudiantes a desarrollar experiencias tecnológicas?	X			
¿Aplico tecnología para incentivar la creatividad de los estudiantes?	X			
¿Aplico tecnología para fomentar las habilidades de lectura y comunicación oral en los estudiantes?	X			
¿Realizo diálogos con mis pares respecto a información sobre tics?	X			
¿Fomento actividades donde se utilicen recursos informáticos?	X			
¿Apoyo mis clases con actividades on-line?	X			
¿Pienso en la diversidad humana cuando trabajo con tecnologías para el aprendizaje?	X			

X	¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?	X			
X	¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?	X			
	¿Comparo herramientas para seleccionar las más óptimas para mi grupo de trabajo?	X			
X	¿Utilizo criterios para abordar de mejor manera la asignatura?	X			
	¿Estoy al tanto de las necesidades de mis estudiantes?	X			
	¿Estoy al tanto de las innovaciones tecnológicas que aplican actualmente en la educación?	X			
	¿Se de programas de desarrollo tics fomentadas por el ministerio de educación?	X			
	¿Utilizo tics para ver el avance de mis estudiantes en la comunicación oral y escrita?	X			
	¿Apoyo a mis estudiantes para desarrollar labores con herramientas tics?	X			
X	¿Reflexiono y emito conclusiones cuando trabajo tics en la asignatura de lenguaje?	X			
X	¿Evaluó resultados de mi práctica docente con tics?	X			
X	¿Analizo logros desarrollados con tics para tomar nuevas decisiones?	X			
X	¿Realizo evaluaciones para ver los avances de los estudiantes con herramientas tics?	X			
	¿Aplico estrategias e instrumentos de evaluación para la asignatura de lenguaje y comunicación?		X		
X	¿Realizo un seguimiento del avance de los estudiantes en comunicación oral y escrita?	X			
X	¿Utilizo tics con el fin de recolectar información para el aprendizaje de mis estudiantes?		X		
X	¿Analizo y comunico resultados de aprendizajes para los estudiantes en mi escuela?	X			
X	¿Conozco algunas plataformas de internet para apoyar mi labor en el aula?		X		
X	¿Trabajo con plataformas virtuales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje?		X		
X	¿Creo que las herramientas tics fomentan el aprendizaje significativo?		X		
X	¿Interactúo con las tics para desarrollar estrategias comunicativas métodos de proyecto, aprendizaje colaborativo y otros?	X			
X	¿Me siento capaz de monitorear a través de espacios virtuales?	X			
X	¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?	X			
X	¿Logro hacer trabajar a todos los estudiantes cuando realizo actividades tics?		X		
X	¿Aplico instrumentos de evaluación que permitan seguir el proceso de aprendizaje de los estudiantes?		X		
X	¿Trabajo y comparto con mis pares programas y herramientas tics?		X		
X	¿Promuevo el dialogo sobre tics con mis estudiantes?		X		
X	¿Realizo intercambio de información sobre tecnologías con mis pares?		X		

¿Promuevo espacios de conversación para fomentar las tics entre mis pares?			X	
¿Realizo conversaciones con los estudiantes para fomentar el uso de tics?		X		
¿Tomo en cuenta las posibilidades que entregan las redes informáticas para fomentar la comunicación?	X			
¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?		X		
¿Reconozco ofrecer igualdad de aprendizaje de los alumnos?	X			
¿Apoyo a todos los estudiantes con recursos tecnológicos que utilizo en clases?	X			
¿Realizo dialogo ético con mis estudiantes sobre el buen manejo de tics?			X	
¿Analizo la importancia de información disponible en la red para realizar clases?		X		
¿Se comenta entre colegas la importancia de buen manejo de internet?	X			
¿Identifico conceptos y componentes básicos asociados a las tics?	X			
¿Fomento el apoyo de tics para el mejoramiento de la comunicación oral y escrita de los estudiantes?	X			
¿Soy capaz de gestionar artículos, conceptos y otros programas?	X			
¿Realizo diagnósticos para saber el nivel de manejo de internet con los estudiantes?	X			

Delma.

"Tics"

Datos Informativos:

Fecha de nacimiento: <i>29/11/70</i>	Sexo: F (X) · M ()
Región de trabajo: <i>VII</i>	Establecimiento de graduación: <i>UBB</i>
Región de procedencia: <i>VII</i>	Año de egreso: <i>2000</i>
Posee capacitación, mención, pos título u otros:	

La siguiente encuesta está diseñada para identificar las herramientas tics utilizadas por los docentes de enseñanza básica, año 2013 que desempeñen su en el sub-sector de lenguaje y comunicación cuarto año básico, con la finalidad de crear ciertos estándares de conducta en el cuerpo docente de los establecimientos.

Uso de internet:

- Posee celular SI NO
- ¿Dónde tiene acceso a internet?
EN TODO LUGAR.
- ¿Con que frecuencia se conecta a internet?
SIEMPRE
- ¿Para qué fin se conecta a internet?
 - Revisa correo electrónico
 - Participa en plataformas educativas
 - Buscar información o recursos para el aula
 - Participa en redes sociales
 - Recreación
 - otros, ¿Cuáles?

¿Ha sido parte de perfeccionamientos o capacitaciones para utilizar herramientas tics?

Si

¿Qué entiende por la sigla TICS?

Tecnologías de Información y Comunicación

¿Está al tanto de los cambios y variaciones en tecnologías informáticas?

Si (+-)

Preguntas	siempre	A veces	Rara vez	nunca
¿En los objetivos de aprendizaje vemos un apoyo real hacia las tics?	X			
¿Incorporo tecnologías de aprendizaje en el ambiente pedagógico en la asignatura de lenguaje?	X			
¿Se cuándo incorporar las tics en una clase de la asignatura de lenguaje?	X			
¿Me apoyo en sugerencias de la guía docente que entrega el ministerio de educación?	X			
¿Distingo estrategias metodológicas eficaces para trabajar con tics?	X			
¿Identifico la finalidad didáctica de herramientas tics?	X			
¿Reconozco las oportunidades que entregan las tics para un mejor desarrollo de la clase?	X			
¿Identifico características que poseen las herramientas que utilizo en el aula?	X			
¿Se de experiencias de apoyo sobre las tics que son factibles para trabajar la comunicación oral y escrita?		X		
¿Selecciono las herramientas según el contenido a trabajar dentro del aula?	X			
¿Utilizo algunas herramientas que necesiten del uso de internet?	X			
¿Defino un ambiente grato para trabajar con tics?	X			
¿Diseño presentaciones utilizando herramientas de aprendizaje para trabajar con los estudiantes?	X			
¿Empleo procesadores de textos para producir material didáctico?	X			
¿Empleo recursos computacionales dentro del aula como apoyo pedagógicos?	X			
¿Selecciono estrategias donde el estudiante si trabaje con internet?	X			
¿Incorporo las estrategias en la planificación, actividades y evaluación?		X		
¿Se utilizar herramientas que presenta internet para apoyar el trabajo de aula?	X			
¿Diseño objetivos de aprendizaje que pueda trabajar con los estudiantes?	X			
¿Se trabajar con procesadores de texto, planillas de cálculo, software de presentación y otros?	X			
¿Oriento a los estudiantes a desarrollar experiencias tecnológicas?	X			
¿Aplico tecnología para incentivar la creatividad de los estudiantes?	X			
¿Aplico tecnología para fomentar las habilidades de lectura y comunicación oral en los estudiantes?		X		
¿Realizo diálogos con mis pares respecto a información sobre tics?		X		
¿Fomento actividades donde se utilicen recursos informáticos?		X		
¿Apoyo mis clases con actividades on-line?	X			
¿Pienso en la diversidad humana cuando trabajo con tecnologías para el aprendizaje?	X			

<input checked="" type="checkbox"/>	¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?		X		
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Comparo herramientas para seleccionar las más óptimas para mi grupo de trabajo?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Utilizo criterios para abordar de mejor manera la asignatura?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Estoy al tanto de las necesidades de mis estudiantes?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Estoy al tanto de las innovaciones tecnológicas que aplican actualmente en la educación?		X		
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Se de programas de desarrollo tics fomentadas por el ministerio de educación?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Utilizo tics para ver el avance de mis estudiantes en la comunicación oral y escrita?		X		
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Apoyo a mis estudiantes para desarrollar labores con herramientas tics?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Reflexiono y emito conclusiones cuando trabajo tics en la asignatura de lenguaje?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Evaluó resultados de mi práctica docente con tics?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Analizo logros desarrollados con tics para tomar nuevas decisiones?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Realizo evaluaciones para ver los avances de los estudiantes con herramientas tics?		X		
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Aplico estrategias e instrumentos de evaluación para la asignatura de lenguaje y comunicación?		X		
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Realizo un seguimiento del avance de los estudiantes en comunicación oral y escrita?		X		
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Utilizo tics con el fin de recolectar información para el aprendizaje de mis estudiantes?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Analizo y comunico resultados de aprendizajes para los estudiantes en mi escuela?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Conozco algunas plataformas de internet para apoyar mi labor en el aula?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Trabajo con plataformas virtuales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Creo que las herramientas tics fomentan el aprendizaje significativo?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Interactúo con las tics para desarrollar estrategias comunicativas métodos de proyecto, aprendizaje colaborativo y otros?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Me siento capaz de monitorear a través de espacios virtuales?		X		
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Logro hacer trabajar a todos los estudiantes cuando realizo actividades tics?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Aplico instrumentos de evaluación que permitan seguir el proceso de aprendizaje de los estudiantes?		X		
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Trabajo y comparto con mis pares programas y herramientas tics?		X		
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Promuevo el dialogo sobre tics con mis estudiantes?	X			
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Realizo intercambio de información sobre tecnologías con mis pares?		X		

¿Promuevo espacios de conversación para fomentar las tics entre mis pares?		X		
¿Realizo conversaciones con los estudiantes para fomentar el uso de tics?	X			
¿Tomo en cuenta las posibilidades que entregan las redes informáticas para fomentar la comunicación?	X			
¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?	X			
¿Reconozco ofrecer igualdad de aprendizaje de los alumnos?	X			
¿Apoyo a todos los estudiantes con recursos tecnológicos que utilizo en clases?	X			
¿Realizo dialogo ético con mis estudiantes sobre el buen manejo de tics?	X			
¿Analizo la importancia de información disponible en la red para realizar clases?	X			
¿Se comenta entre colegas la importancia de buen manejo de internet?	X			
¿Identifico conceptos y componentes básicos asociados a las tics?	X			
¿Fomento el apoyo de tics para el mejoramiento de la comunicación oral y escrita de los estudiantes?		X		
¿Soy capaz de gestionar artículos, conceptos y otros programas?		X		
¿Realizo diagnósticos para saber el nivel de manejo de internet con los estudiantes?	X			

11/11/2013

"Tics"

Datos Informativos:

Fecha de nacimiento: 23/11/1965.	Sexo: F (X) M ()
Región de trabajo: 8 ^a	Establecimiento de graduación: UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS
Región de procedencia: 8 ^a	Año de egreso: 2005
Posee capacitación, mención, pos título u otros: Si	

La siguiente encuesta está diseñada para identificar las herramientas tics utilizadas por los docentes de enseñanza básica, año 2013 que desempeñen su en el sub-sector de lenguaje y comunicación cuarto año básico, con la finalidad de crear ciertos estándares de conducta en el cuerpo docente de los establecimientos.

Uso de internet:

- Posee celular SI X NO
- ¿Dónde tiene acceso a internet?
EN EL DAEPI de CH. VIEJO
- ¿Con que frecuencia se conecta a internet?
todos los días
- ¿Para qué fin se conecta a internet?
 - Revisa correo electrónico
 - Participa en plataformas educativas
 - Buscar información o recursos para el aula
 - Participa en redes sociales
 - Recreación
 - otros, ¿Cuáles?

¿Ha sido parte de perfeccionamientos o capacitaciones para utilizar herramientas tics?

Si

¿Qué entiende por la sigla TICS?

tecnología de la informática y las comunicaciones

¿Está al tanto de los cambios y variaciones en tecnologías informáticas?

Si

Preguntas	siempre	A veces	Rara vez	nunca
¿En los objetivos de aprendizaje vemos un apoyo real hacia las tics?	✓			
¿Incorporo tecnologías de aprendizaje en el ambiente pedagógico en la asignatura de lenguaje?	✓			
¿Se cuándo incorporar las tics en una clase de la asignatura de lenguaje?	✓			
¿Me apoyo en sugerencias de la guía docente que entrega el ministerio de educación?	✓			
¿Distingo estrategias metodológicas eficaces para trabajar con tics?	✓			
¿Identifico la finalidad didáctica de herramientas tics?	✓			
¿Reconozco las oportunidades que entregan las tics para un mejor desarrollo de la clase?	✓			
¿Identifico características que poseen las herramientas que utilizo en el aula?	✓			
¿Se de experiencias de apoyo sobre las tics que son factibles para trabajar la comunicación oral y escrita?	✓			
¿Selecciono las herramientas según el contenido a trabajar dentro del aula?	✓			
¿Utilizo algunas herramientas que necesiten del uso de internet?	✓			
¿Defino un ambiente grato para trabajar con tics?	✓			
¿Diseño presentaciones utilizando herramientas de aprendizaje para trabajar con los estudiantes?	✓			
¿Empleo procesadores de textos para producir material didáctico?	✓			
¿Empleo recursos computacionales dentro del aula como apoyo pedagógicos?	✓			
¿Selecciono estrategias donde el estudiante si trabaje con internet?	✓			
¿Incorporo las estrategias en la planificación, actividades y evaluación?	✓			
¿Se utilizar herramientas que presenta internet para apoyar el trabajo de aula?	✓			
¿Diseño objetivos de aprendizaje que pueda trabajar con los estudiantes?	✓			
¿Se trabajar con procesadores de texto, planillas de cálculo, software de presentación y otros?	✓			
¿Oriento a los estudiantes a desarrollar experiencias tecnológicas?	✓			
¿Aplico tecnología para incentivar la creatividad de los estudiantes?	✓			
¿Aplico tecnología para fomentar las habilidades de lectura y comunicación oral en los estudiantes?	✓			
¿Realizo diálogos con mis pares respecto a información sobre tics?	✓			
¿Fomento actividades donde se utilicen recursos informáticos?	✓			
¿Apoyo mis clases con actividades on-line?	✓			
¿Pienso en la diversidad humana cuando trabajo con tecnologías para el aprendizaje?	✓			

¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?	/			
¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?	/			
¿Comparo herramientas para seleccionar las más óptimas para mi grupo de trabajo?	/			
¿Utilizo criterios para abordar de mejor manera la asignatura?	/			
¿Estoy al tanto de las necesidades de mis estudiantes?	/			
¿Estoy al tanto de las innovaciones tecnológicas que aplican actualmente en la educación?	/			
¿Se de programas de desarrollo tics fomentadas por el ministerio de educación?	/			
¿Utilizo tics para ver el avance de mis estudiantes en la comunicación oral y escrita?	/			
¿Apoyo a mis estudiantes para desarrollar labores con herramientas tics?	/			
¿Reflexiono y emito conclusiones cuando trabajo tics en la asignatura de lenguaje?	/			
¿Evaluó resultados de mi práctica docente con tics?	/			
¿Analizo logros desarrollados con tics para tomar nuevas decisiones?	/			
¿Realizo evaluaciones para ver los avances de los estudiantes con herramientas tics?	/			
¿Aplico estrategias e instrumentos de evaluación para la asignatura de lenguaje y comunicación?	/			
¿Realizo un seguimiento del avance de los estudiantes en comunicación oral y escrita?	/			
¿Utilizo tics con el fin de recolectar información para el aprendizaje de mis estudiantes?	/			
¿Analizo y comunico resultados de aprendizajes para los estudiantes en mi escuela?	/			
¿Conozco algunas plataformas de internet para apoyar mi labor en el aula?	/			
¿Trabajo con plataformas virtuales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje?	/			
¿Creo que las herramientas tics fomentan el aprendizaje significativo?	/			
¿Interactúo con las tics para desarrollar estrategias comunicativas métodos de proyecto, aprendizaje colaborativo y otros?	/			
¿Me siento capaz de monitorear a través de espacios virtuales?	/			
¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?	/			
¿Logro hacer trabajar a todos los estudiantes cuando realizo actividades tics?	/			
¿Aplico instrumentos de evaluación que permitan seguir el proceso de aprendizaje de los estudiantes?	/			
¿Trabajo y comparto con mis pares programas y herramientas tics?	/			
¿Promuevo el dialogo sobre tics con mis estudiantes?	/			
¿Realizo intercambio de información sobre tecnologías con mis pares?	/			

X	¿Promuevo espacios de conversación para fomentar las tics entre mis pares?	/			
	¿Realizo conversaciones con los estudiantes para fomentar el uso de tics?	/			
	¿Tomo en cuenta las posibilidades que entregan las redes informáticas para fomentar la comunicación?	/			
	¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?	/			
	¿Reconozco ofrecer igualdad de aprendizaje de los alumnos?	/			
	¿Apoyo a todos los estudiantes con recursos tecnológicos que utilizo en clases?	/			
	¿Realizo dialogo ético con mis estudiantes sobre el buen manejo de tics?	/			
	¿Analizo la importancia de información disponible en la red para realizar clases?	/			
	¿Se comenta entre colegas la importancia de buen manejo de internet?	/			
	¿Identifico conceptos y componentes básicos asociados a las tics?	/			
	¿Fomento el apoyo de tics para el mejoramiento de la comunicación oral y escrita de los estudiantes?	/			
	¿Soy capaz de gestionar artículos, conceptos y otros programas?	/			
	¿Realizo diagnósticos para saber el nivel de manejo de internet con los estudiantes?	/			

Preguntas	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca
¿En los objetivos de aprendizaje vemos un apoyo real hacia las tics?	X			
¿Incorporo tecnologías de aprendizaje en el ambiente pedagógico en la asignatura de lenguaje?	X			
¿Se cuándo incorporar las tics en una clase de la asignatura de lenguaje?	X			
¿Me apoyo en sugerencias de la guía docente que entrega el ministerio de educación?	X			
¿Distingo estrategias metodológicas eficaces para trabajar con tics?	X			
¿Identifico la finalidad didáctica de herramientas tics?	X			
¿Reconozco las oportunidades que entregan las tics para un mejor desarrollo de la clase?	X			
¿Identifico características que poseen las herramientas que utilizo en el aula?	X			
¿Se de experiencias de apoyo sobre las tics que son factibles para trabajar la comunicación oral y escrita?		X		
¿Selecciono las herramientas según el contenido a trabajar dentro del aula?		X		
¿Utilizo algunas herramientas que necesiten del uso de internet?	X			
¿Defino un ambiente grato para trabajar con tics?	X			
¿Diseño presentaciones utilizando herramientas de aprendizaje para trabajar con los estudiantes?	X			
¿Empleo procesadores de textos para producir material didáctico?	X			
¿Empleo recursos computacionales dentro del aula como apoyo pedagógicos?	X			
¿Selecciono estrategias donde el estudiante si trabaje con internet?	X			
¿Incorporo las estrategias en la planificación, actividades y evaluación?	X			
¿Se utilizar herramientas que presenta internet para apoyar el trabajo de aula?	X			
¿Diseño objetivos de aprendizaje que pueda trabajar con los estudiantes?	X			
¿Se trabajar con procesadores de texto, planillas de cálculo, software de presentación y otros?	X			
¿Oriento a los estudiantes a desarrollar experiencias tecnológicas?	X			
¿Aplico tecnología para incentivar la creatividad de los estudiantes?	X			
¿Aplico tecnología para fomentar las habilidades de lectura y comunicación oral en los estudiantes?	X			
¿Realizo diálogos con mis pares respecto a información sobre tics?		X		
¿Fomento actividades donde se utilicen recursos informáticos?	X			
¿Apoyo mis clases con actividades on-line?		X		
¿Pienso en la diversidad humana cuando trabajo con tecnologías para el aprendizaje?		X		

Padrino

✓	¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?	X			
✓	¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?	X			
✓	¿Comparo herramientas para seleccionar las más óptimas para mi grupo de trabajo?	X			
✓	¿Utilizo criterios para abordar de mejor manera la asignatura?	X			
✓	¿Estoy al tanto de las necesidades de mis estudiantes?	X			
✓	¿Estoy al tanto de las innovaciones tecnológicas que aplican actualmente en la educación?		X		
✓	¿Se de programas de desarrollo tics fomentadas por el ministerio de educación?		X		
✓	¿Utilizo tics para ver el avance de mis estudiantes en la comunicación oral y escrita?	X			
✓	¿Apoyo a mis estudiantes para desarrollar labores con herramientas tics?	X			
✓	¿Reflexiono y emito conclusiones cuando trabajo tics en la asignatura de lenguaje?	X			
✓	¿Evaluó resultados de mi práctica docente con tics?	X	X		
✓	¿Analizo logros desarrollados con tics para tomar nuevas decisiones?		X		
✓	¿Realizo evaluaciones para ver los avances de los estudiantes con herramientas tics?		X		
✓	¿Aplico estrategias e instrumentos de evaluación para la asignatura de lenguaje y comunicación?		X		
✓	¿Realizo un seguimiento del avance de los estudiantes en comunicación oral y escrita?	X			
✓	¿Utilizo tics con el fin de recolectar información para el aprendizaje de mis estudiantes?		X		
✓	¿Analizo y comunico resultados de aprendizajes para los estudiantes en mi escuela?	X			
✓	¿Conozco algunas plataformas de internet para apoyar mi labor en el aula?		X		
✓	¿Trabajo con plataformas virtuales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje?		X		
✓	¿Creo que las herramientas tics fomentan el aprendizaje significativo?		X		
✓	¿Interactúo con las tics para desarrollar estrategias comunicativas métodos de proyecto, aprendizaje colaborativo y otros?		X		
✓	¿Me siento capaz de monitorear a través de espacios virtuales?		X		
✓	¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?		X		
✓	¿Logro hacer trabajar a todos los estudiantes cuando realizo actividades tics?		X		
✓	¿Aplico instrumentos de evaluación que permitan seguir el proceso de aprendizaje de los estudiantes?		X		
✓	¿Trabajo y comparto con mis pares programas y herramientas tics?	X			
✓	¿Promuevo el dialogo sobre tics con mis estudiantes?	X			
✓	¿Realizo intercambio de información sobre tecnologías con mis pares?		X		

¿Promuevo espacios de conversación para fomentar las tics entre mis pares?		X		
¿Realizo conversaciones con los estudiantes para fomentar el uso de tics?	X			
¿Tomo en cuenta las posibilidades que entregan las redes informáticas para fomentar la comunicación?	X			
¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?	X			
¿Reconozco ofrecer igualdad de aprendizaje de los alumnos?		X		
¿Apoyo a todos los estudiantes con recursos tecnológicos que utilizo en clases?		X		
¿Realizo dialogo ético con mis estudiantes sobre el buen manejo de tics?		X		
¿Analizo la importancia de información disponible en la red para realizar clases?		X		
¿Se comenta entre colegas la importancia de buen manejo de internet?		X		
¿Identifico conceptos y componentes básicos asociados a las tics?		X		
¿Fomento el apoyo de tics para el mejoramiento de la comunicación oral y escrita de los estudiantes?	X			
¿Soy capaz de gestionar artículos, conceptos y otros programas?		X		
¿Realizo diagnósticos para saber el nivel de manejo de internet con los estudiantes?		X		

Padrino

¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?	X			
¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?	X			
¿Comparo herramientas para seleccionar las más óptimas para mi grupo de trabajo?	X			
¿Utilizo criterios para abordar de mejor manera la asignatura?	X			
¿Estoy al tanto de las necesidades de mis estudiantes?	X			
¿Estoy al tanto de las innovaciones tecnológicas que aplican actualmente en la educación?		X		
¿Se de programas de desarrollo tics fomentadas por el ministerio de educación?		X		
¿Utilizo tics para ver el avance de mis estudiantes en la comunicación oral y escrita?	X			
¿Apoyo a mis estudiantes para desarrollar labores con herramientas tics?	X			
¿Reflexiono y emito conclusiones cuando trabajo tics en la asignatura de lenguaje?	X	X		
¿Evaluó resultados de mi práctica docente con tics?		X		
¿Analizo logros desarrollados con tics para tomar nuevas decisiones?		X		
¿Realizo evaluaciones para ver los avances de los estudiantes con herramientas tics?		X		
¿Aplico estrategias e instrumentos de evaluación para la asignatura de lenguaje y comunicación?		X		
¿Realizo un seguimiento del avance de los estudiantes en comunicación oral y escrita?	X			
¿Utilizo tics con el fin de recolectar información para el aprendizaje de mis estudiantes?		X		
¿Analizo y comunico resultados de aprendizajes para los estudiantes en mi escuela?	X			
¿Conozco algunas plataformas de internet para apoyar mi labor en el aula?		X		
¿Trabajo con plataformas virtuales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje?		X		
¿Creo que las herramientas tics fomentan el aprendizaje significativo?		X		
¿Interactúo con las tics para desarrollar estrategias comunicativas métodos de proyecto, aprendizaje colaborativo y otros?		X		
¿Me siento capaz de monitorear a través de espacios virtuales?		X		
¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?		X		
¿Logro hacer trabajar a todos los estudiantes cuando realizo actividades tics?		X		
¿Aplico instrumentos de evaluación que permitan seguir el proceso de aprendizaje de los estudiantes?		X		
¿Trabajo y comparto con mis pares programas y herramientas tics?	X			
¿Promuevo el dialogo sobre tics con mis estudiantes?	X			
¿Realizo intercambio de información sobre tecnologías con mis pares?		X		

"Tics"

Datos Informativos:

Fecha de nacimiento: 16-10-65	Sexo: F (X) M ()
Región de trabajo: Bío - Bío	Establecimiento de graduación:
Región de procedencia: Bío Bío	Año de egreso: 1992
Posee capacitación, mención, pos título u otros: Pos. título	

La siguiente encuesta está diseñada para identificar las herramientas tics utilizadas por los docentes de enseñanza básica, año 2013 que desempeñen su labor en el sub-sector de lenguaje y comunicación cuarto año básico, con la finalidad de crear ciertos estándares de conducta en el cuerpo docente de los establecimientos.

Uso de internet:

- Posee celular SI NO
- ¿Dónde tiene acceso a internet?
dices y casa
- ¿Con que frecuencia se conecta a internet?
todo la día
- ¿Para qué fin se conecta a internet?
 - Revisa correo electrónico
 - Participa en plataformas educativas
 - Buscar información o recursos para el aula
 - Participa en redes sociales
 - Recreación
 - otros, ¿Cuáles?

¿Ha sido parte de perfeccionamientos o capacitaciones para utilizar herramientas tics?

si

¿Qué entiende por la sigla TICS?

Tecnología de la información y la comunicación

¿Está al tanto de los cambios y variaciones en tecnologías informáticas?

algunos solamente

Preguntas	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca
X ¿En los objetivos de aprendizaje vemos un apoyo real hacia las tics?	X			
O ¿Incorporo tecnologías de aprendizaje en el ambiente pedagógico en la asignatura de lenguaje?	X			
X ¿Se cuándo incorporar las tics en una clase de la asignatura de lenguaje?	X			
¿Me apoyo en sugerencias de la guía docente que entrega el ministerio de educación?		X		
¿Distingo estrategias metodológicas eficaces para trabajar con tics?	X			
O ¿Identifico la finalidad didáctica de herramientas tics?	X			
X ¿Reconozco las oportunidades que entregan las tics para un mejor desarrollo de la clase?	X			
¿Identifico características que poseen las herramientas que utilizo en el aula?	X			
X ¿Se de experiencias de apoyo sobre las tics que son factibles para trabajar la comunicación oral y escrita?	X			
• ¿Selecciono las herramientas según el contenido a trabajar dentro del aula?	X			
✓ ¿Utilizo algunas herramientas que necesiten del uso de internet?		X		
• ¿Defino un ambiente grato para trabajar con tics?	X			
✓ ¿Diseño presentaciones utilizando herramientas de aprendizaje para trabajar con los estudiantes?	X			
X ¿Empleo procesadores de textos para producir material didáctico?		X		
✓ ¿Empleo recursos computacionales dentro del aula como apoyo pedagógicos?		X		
✓ ¿Selecciono estrategias donde el estudiante si trabaje con internet?		X		
O ¿Incorporo las estrategias en la planificación, actividades y evaluación?		X		
✓ ¿Se utilizar herramientas que presenta internet para apoyar el trabajo de aula?		X		
✓ ¿Diseño objetivos de aprendizaje que pueda trabajar con los estudiantes?	X			
• ¿Se trabajar con procesadores de texto, planillas de cálculo, software de presentación y otros?		X		
• ¿Oriento a los estudiantes a desarrollar experiencias tecnológicas?	X			
✓ ¿Aplico tecnología para incentivar la creatividad de los estudiantes?	X			
X ✓ ¿Aplico tecnología para fomentar las habilidades de lectura y comunicación oral en los estudiantes?	X			
X ✓ ¿Realizo diálogos con mis pares respecto a información sobre tics?		X		
✓ ¿Fomento actividades donde se utilicen recursos informáticos?	X			
X ✓ ¿Apoyo mis clases con actividades on-line?	X			
X ✓ ¿Pienso en la diversidad humana cuando trabajo con tecnologías para el aprendizaje?	X			

Pacheco

✓	¿Utilizo las tics como apoyo para favorecer la asignatura de lenguaje y comunicación?	X			
✓	¿Trabajo con programas en línea para fomentar la comunicación oral en los estudiantes?			X	
	¿Comparo herramientas para seleccionar las más óptimas para mi grupo de trabajo?	X			
✓	¿Utilizo criterios para abordar de mejor manera la asignatura?	X			
	¿Estoy al tanto de las necesidades de mis estudiantes?	X			
✓	¿Estoy al tanto de las innovaciones tecnológicas que aplican actualmente en la educación?			X	
✓	¿Se de programas de desarrollo tics fomentadas por el ministerio de educación?			X	
✓	¿Utilizo tics para ver el avance de mis estudiantes en la comunicación oral y escrita?	X			
✓	¿Apoyo a mis estudiantes para desarrollar labores con herramientas tics?	X			
✓	¿Reflexiono y emito conclusiones cuando trabajo tics en la asignatura de lenguaje?	X			
✓	¿Evaluó resultados de mi práctica docente con tics?	X			
✓	¿Analizo logros desarrollados con tics para tomar nuevas decisiones?	X			
✓	¿Realizo evaluaciones para ver los avances de los estudiantes con herramientas tics?			X	
	¿Aplico estrategias e instrumentos de evaluación para la asignatura de lenguaje y comunicación?			X	
✓	¿Realizo un seguimiento del avance de los estudiantes en comunicación oral y escrita?	X			
✓	¿Utilizo tics con el fin de recolectar información para el aprendizaje de mis estudiantes?	X			
✓	¿Analizo y comunico resultados de aprendizajes para los estudiantes en mi escuela?	X			
✓	¿Conozco algunas plataformas de internet para apoyar mi labor en el aula?			X	
✓	¿Trabajo con plataformas virtuales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje?			X	
✓	¿Creo que las herramientas tics fomentan el aprendizaje significativo?	X			
✓	¿Interactúo con las tics para desarrollar estrategias comunicativas métodos de proyecto, aprendizaje colaborativo y otros?			X	
✓	¿Me siento capaz de monitorear a través de espacios virtuales?			X	
✓	¿Soy capaz de moderar y animar a los estudiantes a trabajar con espacios virtuales?			X	
✓	¿Logro hacer trabajar a todos los estudiantes cuando realizo actividades tics?	X			
✓	¿Aplico instrumentos de evaluación que permitan seguir el proceso de aprendizaje de los estudiantes?	X			
✓	¿Trabajo y comparto con mis pares programas y herramientas tics?	X			
✓	¿Promuevo el dialogo sobre tics con mis estudiantes?	X			
✓	¿Realizo intercambio de información sobre tecnologías con mis pares?	X			

¿Promuevo espacios de conversación para fomentar las tics entre mis pares?	X			
¿Realizo conversaciones con los estudiantes para fomentar el uso de tics?	X			
¿Tomo en cuenta las posibilidades que entregan las redes informáticas para fomentar la comunicación?	X			
¿Utilizo recursos para facilitar el aprendizaje de los alumnos?	X			
¿Reconozco ofrecer igualdad de aprendizaje de los alumnos?	X			
¿Apoyo a todos los estudiantes con recursos tecnológicos que utilizo en clases?	X			
¿Realizo dialogo ético con mis estudiantes sobre el buen manejo de tics?	X			
¿Analizo la importancia de información disponible en la red para realizar clases?	X			
¿Se comenta entre colegas la importancia de buen manejo de internet?	X			
¿Identifico conceptos y componentes básicos asociados a las tics?	X			
¿Fomento el apoyo de tics para el mejoramiento de la comunicación oral y escrita de los estudiantes?	X			
¿Soy capaz de gestionar artículos, conceptos y otros programas?		X		
¿Realizo diagnósticos para saber el nivel de manejo de internet con los estudiantes?	X			