



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
MAGÍSTER EN FAMILIA, MENCIÓN INTERVENCIÓN FAMILIAR

**PERCEPCIONES QUE POSEEN LOS ESTUDIANTES CON
CONDUCTAS DISRUPTIVAS SOBRE SU ESTILO DE VIDA,
PERTENECIENTES A UNA ESCUELA MUNICIPAL BÁSICA CON
ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL EN LA COMUNA DE
CONCEPCIÓN.**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN FAMILIA, MENCIÓN EN
INTERVENCIÓN FAMILIAR**

AUTORA:
FRANCISCA BRAVO QUERO

PROFESORA GUÍA:
PATRICIA BECERRA AGUAYO

CONCEPCIÓN, CHILE
2014

DEDICATORIA

Para aquellos niños y niñas que la vida los hizo crecer y saltarse etapas,
para aquellos niños y niñas que poco saben de ser niños.

Para aquellos jóvenes que no saben expresar sus sentimientos y viven con
el temor de ser traicionados, para aquellos jóvenes que eligen golpear y ser
distantes por no saber recibir abrazos y besos.

Para aquellos jóvenes que es normal recibir gritos e insultos y se asombran
e intimidan con palabras de afecto y admiración.

Para mis niños y niñas que día a día me demuestran que aunque la vida les
quitó todo y que sólo saben gritar, pueden salir adelante, se esfuerzan y luchan.

Para ellos que no creen en sí mismos, pero creen en mí esta investigación y
trabajo. Sólo para ellos, para poder brindarles lo mejor.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres por el apoyo incondicional y siempre creer en mí.
A los estudiantes que abrieron su corazón y contaron sus historias de vida.
A los docentes que creen en la educación y se esfuerzan día a día.
A mi profesora tutora por la paciencia y guía en este importante proceso.
A Don Nelson Zicavo por la comprensión y el apoyo durante estos años.

INDICE

RESUMEN	6
ABSTRACT.....	8
I. INTRODUCCION.....	10
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
Tema de Investigación.	13
Planteamiento del Problema y Justificación.....	13
III. DISCUSION BIBLIOGRAFICA.....	20
3.1 Formación de grupos de referencia: proceso de socialización	20
3.2 Grupos de referencia como agentes socializadores	22
3.2.1 Familia como agente socializador.....	23
3.2.2 Escuela como agente socializador	24
3.2.3 Grupo de pares como agente socializador	27
3.3 La adolescencia como etapa de la vida	28
3.4 Teorías de la conducta	31
3.5 Conductas desviadas en adolescentes.....	34
3.6 Conductas desaptativas en el ámbito educativo.....	39
3.7 Políticas de Educación en Chile	41
3.7.1 Marco Normativo.....	41
3.7.2 Calidad en la educación	42
3.7.3 Promoción de la Buena Convivencia en Educación	43
IV. SUJETO DE ESTUDIO	45
Estudiantes pertenecientes a escuela municipal de Concepción	45
4.1 Objetivo General	46
4.1.1 Objetivos Específicos.....	46
V. METODOLOGIA.....	47
5.1 Estrategia de caso	47
5.2 Análisis de la información	47
5.2.1 Categorías y Subcategorías.....	48

5.2.2. Selección de Informantes Claves.....	50
5.2.3. Técnicas	50
5.2.4. Plan de Análisis.....	51
5.3 Rigor Ético de la Investigación.....	52
5.4 Criterios de Calidad de la Investigación	53
5.5 Triangulación.....	55
VI. RESULTADOS Y ANALISIS DE DATOS.....	56
6.1 Construcciones de sentido en torno a los agentes de socialización	56
6.1.1. Conceptos y experiencias en torno a sus grupos de referencia.....	56
6.2 Discurso de los adolescentes respecto de cómo son catalogados socialmente y expectativas a futuro.....	73
6.3 Distinciones morales respecto al desempeño en la vida.....	79
6.3.1 Conceptos y experiencias en torno a aspectos relacionados con la moral.....	79
VII. CONCLUSIONES.....	87
7.1 Desafíos y Proyecciones	94
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	98
IX. ANEXOS.....	104
Anexo 1: Pauta de entrevista en profundidad realizada a los alumnos y alumnas.	104
Anexo 2: Pauta de entrevista en profundidad realizada a los profesores y profesoras.	107
Anexo 3: Operacionalización.	108
Anexo 4: Categorías y Subcategorías.....	108

RESUMEN

La presente investigación se basa en recabar información, sobre las percepciones que tienen un grupo de estudiantes de educación básica, que presentan conductas desaptativas en el ámbito escolar, a través del discurso de éstos, sobre sus grupos de referencia, familia, amigos y escuela, sus expectativas a futuro y las distinciones morales que ellos poseen, con el fin de generar un plan de intervención con estos jóvenes, para que ellos se sientan parte del establecimiento educacional al que pertenecen y poder brindarles las herramientas necesarias para desarrollarse integralmente como individuos en nuestra sociedad y evitar que un futuro ellos deserten o continúen manifestando estas conductas que se contraponen con la normativa establecida socialmente y así no perjudicar su futuro.

La investigación utilizó la metodología cualitativa, utilizó el instrumento de entrevistas en profundidad, por lo que se entrevistó a los alumnos de quinto a octavo básico. Y para triangular la información, una vez terminadas las entrevistas a los estudiantes, también se entrevistó a docentes del establecimiento para hacer un análisis en conjunto de las perspectivas de esos actores de la comunidad educativa.

La investigación planteo los siguientes objetivos. El objetivo general de la investigación fue; “Reconstruir el sentido que le otorgan los adolescentes pertenecientes a una escuela municipal, a sus grupos de referencia, su conducta disruptiva y sus expectativas a futuro” y los objetivos específicos fueron los siguientes; “Describir las construcciones de sentido en torno a los grupos de referencia que el adolescente posee”, “conocer la percepción que tienen los

adolescentes respecto a cómo son catalogados socialmente y apreciación sobre el futuro” y “describir distinciones morales que hacen los jóvenes respecto al desempeño en la vida”.

De acuerdo a los objetivos, los resultados obtenidos en la investigación se cumplieron y se conoció y analizó las percepciones que los estudiantes poseen, es importante descartar que ellos reconocen la falta de apoyo de sus familiar, aceptan el mal actuar de sus padres y señalan que pretenden ser mejores que ellos, no obstante los defienden y respaldan y que un padre o una madre es lo más importante. En lo que respecta al grupo de pares, ellos no reconocen que su comportamiento tienen relación con la influencia que estos puedan ejercer en ellos y en lo que concierne a la educación señalan que es un deber, una obligación, pero no una prioridad, ni mucho menos sentirse parte del establecimiento en el que estudian o tener como referentes a los educadores, por lo que es esencial general en ellos el sentido de pertenencia y que entiendan que el único factor protector que ellos poseen, dada su realidad es la escuela. Por ultimo al referirse a las distinciones morales se observó bastante precariedad en el tema, ellos reconocen lo que es bueno y malo pero no poseen un sentimiento de empatía o responsabilidad frente a causar daño a terceros.

El mayor desafío que supone trabajar con estos jóvenes es lograr una vinculación significativa con ellos, generar sentido de pertenencia en la escuela, proporcionarles habilidades sociales y potenciar en ellos la reflexión sobre su futuro y cómo quieren desarrollarse en su día a día.

ABSTRACT

This research is based on gathering information on the perceptions a group of elementary school students who have antisocial behavior in schools, through the discourse of these on their reference groups, family, friends and school, their future expectations and moral distinctions that they possess, in order to generate a plan of intervention with these young people, so that they feel part of the educational establishment to which they belong and provide them the tools to develop fully as individuals in our society and prevent a future them drop out or continue manifesting these behaviors that contradict the socially established rules and so does not harm their future.

The research used qualitative methodology, the instrument used in-depth interviews, so students from fifth to eighth grade met. And to triangulate the information, once completed interviews with students, teachers also met the establishment to make a joint analysis of the perspectives of those actors in the educational community.

The research, pose the following objectives. The overall objective of the research was, "Rebuilding the sense that give adolescents belonging to a municipal school, their reference groups, their disruptive behavior and their expectations for the future" and the specific objectives were the following: "Describe the perceptions around the reference groups that the teenager has ", " know the perception of teens about how they are socially and appreciation on the future cataloged "and finally" describe moral distinctions made by young people about the performance in life ".

According to the objectives, the results of the investigation were met and met and analyzed the perceptions that students have , is important rule that they recognize the lack of support from his family , accepted the evil act of his parents and said claim to be better than them , however , and support and defend a father or a mother is the most important. Regarding the peer group, they do not recognize that their behavior are related to the influence they can exert on them and as regards to education indicate that it is a duty, an obligation, but not a priority , much least feel part of the establishment in studying or have as references to educators, so it is generally essential in them a sense of belonging and to understand that the only protective factor they have for their reality is school. Finally, referring to the rather precarious moral distinctions observed in the field, they recognize what is good and bad but do not have a sense of empathy or responsibility to cause harm to others.

The biggest challenge of working with these young people is to achieve a significant link with them, generating a sense of belonging in school, social skills and provide you empower them thinking about their future and how they want to develop in their daily lives.

I. INTRODUCCION

La presente investigación da a conocer las percepciones que tienen un grupo de adolescentes sobre la realidad en la que viven, su estilo de vida, adolescentes que presentan conductas disruptivas, Jóvenes pertenecientes a una escuela municipal básica de alta vulnerabilidad social. Estos adolescentes se caracterizan por estar en riesgo social y tener una escasez de factores protectores, jóvenes que han sido vulnerados en sus derechos, tales como; abandono y negligencia parental, trabajo infantil, maltrato físico y psicológico, consumo de drogas, entre otros y que presentan conductas desafiantes y agresivas con sus pares y con los adultos. Siendo la escuela y los adultos que trabajan en ella el único factor protector de estos.

La investigación se basó en el análisis del discurso de los jóvenes, se busca entender, a partir de ellos, su realidad, desde su mirada, con la intención de encontrar en sus percepciones las pautas y lineamientos de acción para trabajar e intervenir con ellos.

En la investigación se detallará la realidad de estos adolescentes que presentan conductas disruptivas, a través de sus propias palabras. Se podrá analizar la realidad a través de sus ojos. Una realidad que ellos manifiestan a través de su relación con el entorno, con su grupo de pares, con su familia, con la escuela y la sociedad en general.

Luego de realizadas las entrevistas con el grupo de jóvenes, se pudo extraer de su discurso un sentimiento de desesperanza y desmotivación frente a su realidad, manifestando que *“es lo que les tocó vivir”*.

Existen artículos que señalan el aumento de las conductas agresivas y disociales en la actualidad, artículos que se detallan en esta investigación en el marco teórico y que también señalan la importancia que ha cobrado el papel de la escuela frente a estas conductas, no obstante es necesario entender estas conductas desde los propios sujetos. Debido a esto resultó necesario realizar una investigación cualitativa, con una perspectiva sociofenomenológica que plantea que la realidad debe ser construida desde los propios actores sociales, siendo lo primordial las construcciones de sentido del sujeto de estudio. A partir de esto surgió la interrogante ¿Cuál es la percepción que tienen los adolescentes acerca de sus grupos de referencia, autoconcepto y expectativas a futuro?, de la cual se desprendieron las siguientes ¿Cuál es la importancia que otorga el adolescente a su grupo de referencia, como familia, grupo de pares y la educación?, ¿Cómo es la percepción que tienen los adolescentes de sí mismos y cómo creen ellos que son catalogados socialmente?, ¿Cuáles y cómo son las expectativas y proyecciones de vida que el adolescente tiene respecto a su familia de procedencia, la que espera formar, y sus percepciones a futuro en el ámbito educacional y laboral? ¿Cuál es el sentir que experimenta el adolescente al realizar distintos tipos de conductas? Y ¿Cuáles son las distinciones morales que hacen los adolescentes respecto al desempeño en la vida?

De esta problemática surgió el siguiente objetivo general, reconstruir el sentido que le otorgan a los grupos de referencia y la influencia de éstos, el autoconcepto y expectativas a futuro, los adolescentes pertenecientes a una escuela municipal. De este objetivo general se desprendieron los siguientes objetivos específicos: Describir las construcciones de sentido en torno a los agentes de socialización que el adolescente posee; Conocer la percepción que tienen los adolescentes respecto a cómo son catalogados socialmente y su apreciación sobre el futuro; Describir distinciones morales y éticas que hacen los jóvenes respecto al desempeño en la vida.

La investigación arrojó los siguientes resultados; de acuerdo al discurso obtenido por los sujetos se comprobó que como señala la teoría estos jóvenes al ser provenientes de familias que presentan violencia y vinculaciones afectivas negativas entre sus miembros, sumado a la interacción con un grupo de pares con conductas que se contraponen con las normas establecidas socialmente, provocan y facilitan en estos jóvenes conductas agresivas y disruptivas en el sistema educativo.

Se interpreta, a través del discurso, que los jóvenes, a pesar de las conductas negativas de sus padres y grupo de pares los defienden y respaldan. También se desprende del discurso que ellos no tienen un sentido de pertenencia con su escuela y sus profesores no son referentes y adultos significativos con los cuales vincularse y que la escuela es un lugar físico en el cual deben estar, por lo que el desafío primordial es crear un plan educativo con el objetivo de generar en estos jóvenes el sentido de pertenencia, lograr una vinculación positiva con el sistema educativo, fomentar las relaciones interpersonales entre los distintos actores de la comunidad educativa y entregar a estos niños, niñas y adolescentes no sólo contenidos pedagógicos sino herramientas para su desarrollo integral, lo que tiene directa relación con proporcionarles significaciones afectivas y morales.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tema de Investigación.

Interpretación de las percepciones que poseen los estudiantes con conductas disruptivas sobre su estilo de vida, pertenecientes a una escuela municipal básica, que presenta alta vulnerabilidad social, de la ciudad de Concepción.

Planteamiento del Problema y Justificación.

Existen diversos estudios que señalan que alrededor del mundo las conductas violentas y antisociales realizadas por adolescentes han aumentado significativamente en la última década. En países como Estados Unidos los actos violentos ejercidos por jóvenes aumentaron un 154% y en España estos actos se incrementaron en un 34%. En lo que respecta a Chile, Paz Ciudadana señala que las aprehensiones de menores de 18 años por conductas delictivas, entre 1986 y 2002 aumentó en un 398%, también señala que en comparación con las condenas de adultos y jóvenes se aprecia una diferencia significativa, los adultos representan un aumento del 13% y los adolescentes un aumento del 67%. (Estilos de personalidad y desadaptación social durante la adolescencia, 2005).

Otro estudio llamado Factores de riesgo, factores protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar, con los autores Héctor Ayala Velázquez, Francisco Pedraza Cabrera, Silvia Morales Chainé, Alicia Chaparro Caso-López y Noemí Barragán Torres, concuerda con el anterior, señalando que es un problema de relevancia social el comportamiento agresivo en los niños. Describe en los niños, niñas y adolescentes ha aumentado el comportamiento agresivo y antisocial, lo que se ve

reflejado en el aumento de la participación de éstos en robos, venta de drogas e incluso homicidios. Además menciona que estas conductas antisociales manifestadas en la adolescencia son un indicador que esta conducta agresiva aumentara en la vida adulta. En el artículo se hace referencia a Robins, quien defiende los trastornos de conducta manifestados en la infancia son un claro indicio del número de conductas antisociales que se manifestaran en la vida adulta, mencionando que el problema de la agresión como el más importante. El estudio, además especifica que aquellos niños que presentaban conductas agresivas son más proclives a involucrarse en delitos que aquellos niños que no presentan dichas conductas (Revista de Salud Mental, 2002).

Por otra parte los autoress Patricia Cid, Alejandro Díaz, María Victoria Pérez, Matilde Torruella y Milady Valderrama explican que existen factores que determinan que un niño sea violento o agresivo y señalan los siguientes; factores personales, familiares y escolares (Agresión y Violencia en la Escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar, 2008).

Lo anteriormente mencionado se refuerza con un estudio que señala que diversos estudios nacionales e internacionales señalan que existen factores predictores de la violencia juvenil. En los que se identifican los siguientes; pobreza, falta de monitoreo parental, impulsividad, abandono, violencia intrafamiliar, bajo rendimiento escolar. También menciona que las dificultades para la adaptación al sistema escolar, la falta de habilidades para el manejo de conflictos y los niños que responden mal a las tareas asignadas por el docente estarían en mayor riesgo de tener un comportamiento agresivo a largo plazo. En el artículo se destaca que en los establecimientos educativos se presentan las condiciones óptimas para detectar tempranamente conductas desadaptativas y poder generar planes de prevención e intervención. (Efectividad de una estrategia conductual para el manejo de la agresividad en escolares de enseñanza básica, 2005).

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, la escuela adquiere un rol fundamental por ser el lugar idóneo para detectar conductas disruptivas, lo que conlleva a que los profesionales que trabajan en educación adquieran la responsabilidad de actuar frente a esta situación y generar lineamientos de acción para intervenir con esta problemática, una vez detectadas las conductas desadaptativas, es imprescindible trabajar con los niños, niñas y adolescentes para evitar que en el futuro estos actores se desarrollen negativamente en nuestra sociedad.

Es importante mencionar que la escuela está adquiriendo una progresiva complejidad, por lo que dificulta una buena convivencia entre todos los actores de la comunidad educativa. Se dan elementos que facilitan la aparición de conflictos que pueden terminar en violencia. El desafío que enfrenta en la actualidad el sistema educativo es que está asumiendo diversas funciones, esto producto del desentendimiento de la familia y otras instituciones sociales, por lo que el contexto escolar es cada vez más diverso (El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia, 2006). Es por esto que el interés y la preocupación por los problemas de convivencia en el sistema escolar han aumentado, como también el número de propuestas de intervención para abordar los problemas de conductas disruptivas (Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria, 2011).

Estas conductas disruptivas se refieren a problemas de disciplina que tienen serias repercusiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La mitad del tiempo en el aula se utiliza para realizar contención y aplicar medidas disciplinarias y se aplican actividades que no tienen relación con los contenidos instruccionales. Estos comportamientos indisciplinados de los estudiantes traen como consecuencias estrés en el profesorado, cuestionamiento de la labor desempeñada, generan ansiedad, preocupación e incluso abandono de la

profesión. Es por eso que es importante generar conocimientos sobre cómo trabajar con este grupo de estudiantes, puesto que es elevada la incidencia de problemas de comportamiento, consumo de estupefacientes, insubordinación, absentismo, intimidación, violencia lo que trae repercusiones negativas en la comunidad educativa (Estudio comparativo de la gravedad atribuida a las conductas disruptivas en el aula, 2010).

La agresión y violencia observada en los estudiantes es un problema actual y creciente, teniendo consecuencias tan graves que ha provocado en niño, niñas y adolescentes dificultad en el aprendizaje y abandono escolar. Estudios señalan que los estudiantes que se ven enfrentados a episodios de violencia y agresión en las escuelas sufren como consecuencias daños físicos y emocionales, como por ejemplo, estrés, desmotivación, ausentismo y bajo rendimiento escolar. (Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar, 2008).

Reforzando lo anterior un estudio realizado por investigadoras de la universidad Central de Venezuela, en su Revista de Pedagogía con el título Conceptos, títulos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de educación secundaria y bachillerato desde la perspectiva del profesorado, señala que la violencia escolar se ha convertido en los últimos años en el foco central de preocupación y señala además que las principales problemáticas en la educación son la indisciplina, la conducta antisocial, la delincuencia, los trastornos de conducta y el acoso entre iguales (Margarita Pino Juste, María Teresa García Regal, 2007).

En lo que respecta a nuestra realidad, de acuerdo al CENSO realizado en 2002, el 17,5% de la población corresponde a adolescentes entre los 10 y 19 años y señala que niños de zonas urbanas de 17 años de edad tienen un promedio de escolaridad de 9,8 años, en lo que respecta a las niñas de zonas urbanas de 17 años alcanzan un promedio de escolaridad de 10,1 años. (Instituto Nacional de

Estadísticas).

Surgen cuestionamientos sobre la realidad de los adolescentes del país, sobre su conducta y su percepción de vida.

En lo que respecta a la situación de los estudiantes de la escuela municipal básica de la comuna de concepción, con los cuales se realizó esta investigación, surgió la inquietud de interpretar el discurso de estos niños, niñas y adolescentes, producto de la problemática en lo que respecta a las conductas de los estudiantes, en los últimos años. Los adolescentes pertenecientes a la escuela presentan conductas disruptivas, son jóvenes que se caracterizan por ser agresivos, no tienen control de impulsos, tampoco logran manejar la frustración, son desafiantes frente a los profesores y directivos. Los profesores manifiestan preocupación frente al tema, puesto que no logran tener un manejo conductual en el aula, dificultándose el realizar las clases y entregar los conocimientos mínimos requeridos. Frente a esta ausencia de manejo conductual surge la necesidad de entender el por qué de las conductas de estos alumnos, cuál es el motivo de la rebeldía y agresividad contra el sistema educativo.

Debido a esto se generó la interrogante ¿Cuáles son las percepciones que tienen los adolescentes que presentan alta vulnerabilidad social de sus grupos de referencia y la influencia de estos desde su propio punto de vista?, y de ésta desencadenaron otras preguntas tales como: ¿Cuál es la importancia que otorga el adolescente a sus grupos de referencia, como familia, grupo de pares y la educación?, ¿Cómo es la percepción que tienen los adolescentes de sí mismos y cómo creen ellos que son catalogados socialmente? Y ¿Cuáles y cómo son las expectativas y proyecciones de vida que el adolescente infractor de ley tiene respecto a su familia de procedencia, la que espera formar, y sus percepciones a futuro en el ámbito educacional y laboral? ¿Cuál es el sentir que experimenta el adolescente al realizar distintos tipos de conductas? ¿Cuáles son las distinciones

morales que hacen los adolescentes respecto al desempeño en la vida?

En el caso de estos estudiantes, que viven expuestos a muchos factores de riesgo como los son vivir en zonas periféricas de la población, donde existe drogadicción y delincuencia, también se caracterizan por tener padres negligentes en el cumplimiento de sus roles parentales, vivenciar violencia intrafamiliar, sufrir de abuso sexual, presentar riesgo de deserción escolar y entre otros, convierte a la escuela en el único factor protector, la cual no está preparada para responder a las necesidades socio-afectivas de esta niños, niñas y adolescentes, agregando a esta situación compleja las características personales antes mencionadas respecto a sus conductas disruptivas, lo que promovió el interés por entender la realidad desde el punto de vista de ellos, para así generar lineamientos de intervención en el ámbito escolar. Esto se ve reforzado por lo señalado en el censo realizado en el año 2002, que señala que la octava región es la que presenta el mayor porcentaje de infancia que se encuentra en situación de vulnerabilidad, siendo este de un 20,1%, por lo que la escuela asume un rol primordial como factor protector.

El trabajo con este grupo es de gran relevancia puesto que son los adolescentes quienes están ad portas de ser la mano de obra del país, son los educadores de la próxima generación, las decisiones que ellos tomen en este periodo influirá en el desarrollo de su vida adulta, por lo que si se interviene dicho grupo se puede trabajar para lograr que estos grupos comiencen a ser considerados por la sociedad no como algo de lo que preocuparse sino como un bien que contribuye a su desarrollo.

Por ello la presente investigación estuvo orientada a conocer las construcciones de sentido que los estudiantes con conductas disruptivas poseen respecto de sus grupos de referencia, como son su familia, grupo de pares, educación, ya que al individuo se le debe considerar como un todo, puesto que

existen interacciones y relaciones de interdependencia donde hay un flujo de información que condiciona o determina la conducta de los individuos y el cambio en uno de estos sistemas afectará al resto de las partes del todo. Esto es lo planteado por la Teoría de Sistemas y su óptica es holística circular que es la utilizada por el trabajo social en su intervención (Minuchin, 1984).

Lo fundamental del enfoque que le da Minuchin a la Teoría de Sistemas es hacer participar a los adolescentes en establecer los motivos de su comportamiento, puesto que al crear hipótesis desde una perspectiva ajena a los actores, éstas pueden caer en equívocos. No hay mejores causas que las que ellos mismos dan, así como también probables soluciones desde su perspectiva.

Es necesario entender desde la perspectiva de los propios actores los motivos o causas de su comportamiento, para así poder establecer si existe una relación entre los procesos de socialización y su conducta, además en encontrar la forma más apropiada para hallar una solución, esto es fundamentado por la corriente Sociofenomenológica que sostiene la importancia de construir e interpretar los discursos de los individuos., de acuerdo a su cotidianeidad, la doxa, la realidad social, desde la conciencia individual de la persona que interactúa en un contexto histórico social. Para entender la realidad social es necesario analizar la acción social por medio de las interacciones sociales del individuo con otros sujetos y con su medio social. (Toledo, 2003).

III. DISCUSION BIBLIOGRAFICA

A continuación se detallan los enfoques y sustentos teóricos de la investigación, se presenta lo planteado por diversos autores. El eje central de la investigación son las percepciones que poseen los adolescentes frente a sus grupos de referencia, entendiéndose por estos familia, grupo de pares, escuela, es por esto que se hace referencia a lo planteado por diferentes autores sobre el proceso de socialización y las características de dicho proceso, esto enmarcado en explicar la etapa en la que se encuentran estos jóvenes, la adolescencia.

Un denominador común de estos adolescentes es la conducta disruptiva que ellos presentan, debido a esto se hace referencia a las teorías de la conducta y de cómo surgen las conductas desviadas en las personas.

También se menciona el marco normativo chileno en lo que respecta a la educación, puesto que los sujetos de investigación están dentro del sistema escolar.

3.1 Formación de grupos de referencia: proceso de socialización

Todo ser humano nace en una determinada sociedad de la cual se ve obligado a ser parte, ya que a lo largo de toda su vida está condicionado a una constante interacción con el medio que lo rodea. “El individuo no nace miembro de una sociedad: nace con una predisposición hacia la socialidad, y luego llega a ser miembro de una sociedad.” (Berger y Luckmann, 2005: 162). En una primera instancia la Psicología Social planteaba que esta predisposición obliga al individuo a ser parte consciente e inconscientemente en el proceso de socialización, siendo éste el medio por el cual los individuos crean relaciones, aprenden conductas, incorporan valores y creencias, guiándose por normas,

siguiendo pautas establecidas de conducta. En la actualidad se incorpora el papel activo del niño en las relaciones e interacciones que tiene con el medio que lo rodea. Los aspectos importantes en el desarrollo y los factores que constituyen esta interacción son: “modos de comunicación, transmisión de los conocimientos, cooperación y confrontación en la resolución de problemas, adquisición de los conceptos y de las categorías sociales.” (Gran Diccionario Psicología, 1996). Este protagonismo hace que el compromiso que adquiere el individuo sea mayor frente a su proceso de socialización.

La socialización al ser un proceso que dura toda la vida, está estrechamente vinculada al proceso de aprendizaje y a la construcción de la personalidad. En este proceso la persona pasa por diferentes etapas que se relacionan con tres estadios cronológicos de la vida humana, que corresponden a la Socialización Primaria, Socialización Secundaria y Socialización Terciaria (Giner *et al*, 2001).

En la **Socialización Primaria** comienzan las primeras interacciones del niño en la familia de origen, en virtud de la cual el individuo adquiere una personalidad y se convierte en un miembro de la sociedad, mediante la cual éste obtiene elementos tales como normas, valores, mecanismos de interacción y además adopta las pautas de conducta propias de la subcultura de su grupo de pertenencia (Delgado, 1996). Donde se incorporan elementos básicos para desenvolverse en la sociedad tales como el lenguaje, concepto de género, inclusive el nombre propio.

Piaget señala que el niño presenta características que son propias de esta etapa, por ejemplo, el niño adquiere conciencia de que existen cosas alrededor que puede manipular y comienza a hacer uso del lenguaje. Posteriormente, el niño comienza a tener una actitud más egocéntrica, centrado en sí mismo y es el principal actor de su mundo (CONACE, 2004).

Es la etapa más duradera del proceso de socialización, en donde sus principales agentes socializadores son los padres.

En la **Socialización Secundaria** el individuo dimensiona la existencia de situaciones, contextos y hechos que ocurren ajenos a él antes de pasar a ésta etapa, tales como la cultura, política, creencias, en esta etapa él desarrolla la capacidad de elegir una opción, donde identifica y cumple roles, dentro de una interacción con su grupo de pares, como el colegio, partido político, entre otros (Giner *et al*, 2001).

Y por último, se encuentra la **Socialización Terciaria**, que es la capacidad de elección del individuo una vez llegada a la etapa adulta, él es capaz de integrar conceptos, pautas, creencias, ideologías que son distintas o contrarias a las creencias de origen.

Es en este proceso de socialización que el individuo se relaciona con sus grupos de referencia, en el cual éste busca apoyo, se identifica, adoptando sus normas y pautas de comportamiento, y tiende a idealizar a este grupo, reflejándose en él. Dichos grupos pueden ser la familia, el grupo de pares y la escuela.

3.2 Grupos de referencia como agentes socializadores

Dentro de la sociedad existen roles, posiciones y status que identifican o califican a una persona. Según la Teoría de Roles, dentro de la sociedad las personas presentan características que se identifican en un cierto rol y dentro de éste se espera que cumpla con ciertos criterios, estableciéndose la posición que tiene dentro de la sociedad dando lugar al status siendo de gran importancia la percepción que tienen los demás del individuo, así como la que tiene él de sí

mismo para la construcción de su propio rol.

Por lo tanto el rol y el status están directamente relacionados con las interacciones que se generan en el proceso de socialización alrededor de toda su vida.

3.2.1 Familia como agente socializador

La familia es un grupo social básico, conformado por personas que comparten lazos consanguíneos, por unión consensual o matrimonio, donde los integrantes comparten una vivienda y existe una conjunta contribución económica, preocupación por la descendencia y cumple la función reproductora (Giner *et al*, 2001).

La familia como primer agente socializador, independiente del lugar geográfico, de la cultura, de la época y sus valores, es un aspecto fundamental en la vida del individuo. Es tanto así, que desde la perspectiva sociológica, antes de la familia sólo tenemos la nada, “no es posible concebir al hombre, entendido como ser social y socializado, sin grupo familiar” (Carreño, 1983: 151). En consecuencia sin la educación socializadora y la importancia alrededor de toda su vida, siguiendo con ésta perspectiva, el hombre no existiría.

En este proceso los padres cumplen ciertas funciones, tal como lo plantean Hoffman, Paris y Hall (1995), los padres ofrecen apoyo y amor, marcando pautas para su comportamiento, siendo a veces conscientes de que deben entregar herramientas a sus hijos para su desarrollo, logrando que los niños adquieran normas y valores. Las autoras Nidia Aylwin y María Olga Solar reafirman lo anterior: “Como cualquier sistema de interacción, las familias tienen normas o reglas que las rigen. Prácticamente todo en la familia está regulado ya sea explícitamente o en forma implícita.” (Aylwin y Solar, 2002: 118).

Cabe mencionar que los padres cumplen el rol primordial para entregar la estabilidad y seguridad necesarias para alcanzar el equilibrio emocional, puesto que esto moldeará la personalidad y conducta del niño (Toledo *et al*, 2000).

Otro rol que se aprecia dentro de la familia, es el rol que cumplen los hermanos. Ellos conforman el primer acercamiento para aprender a relacionarse con sus pares, ayudan a entender la competitividad, a compartir y aceptar fracasos (Toledo *et al*, 2000).

3.2.2 Escuela como agente socializador

Otro elemento importante en el desarrollo del adolescente y que forma parte de la vida del joven es el sistema educativo, puesto que es en la escuela donde conocen e interactúan con personas de su misma edad, adquieren conciencia de disciplina, autoridad, obligaciones y deberes.

La OMS define a la escuela como: "...un espacio con grandes potencialidades para la promoción de competencias psicosociales, para la educación en salud mental, para realizar intervención y para reconocer y orientar a tratamiento profesional a los niños que lo necesiten".

La educación es un agente social por lo que está sujeto a cambios de acuerdo a las transformaciones que ocurren en la sociedad y ello repercute en el individuo, puesto que en la escuela no sólo adquiere conocimientos teóricos relacionados con alguna materia determinada, sino que además es la instancia para relacionarse con otras personas y también potencia o reafirma lo aprendido y adquirido por el primer agente socializador que es la familia (Sarramona, 2000).

La interacción con otras personas corresponde a la relación que establece

el individuo cuando ingresa al sistema escolar con sus compañeros, a lo que David R. Shaffer (2000) define como compañero “persona que tiene una posición igual a la de otra”, el individuo comparte de igual a igual en las mismas condiciones cognitivas y conductuales, donde el objetivo a seguir, los intereses y metas son comunes para ambos. A diferencia de la relación que el adolescente tiene dentro de su familia puesto que en esta él ocupa un rol de subordinación y de obediencia. El adolescente encuentra en sus compañeros la confianza y la libertad de acción que no conseguía con los padres, ya que no reprochan su actuar, el rol que desempeñan, ni las nuevas pautas de conductas propias de esta etapa.

La autoridad y sistema jerárquico de la familia y profesores constituyen para el adolescente un sistema casi obligado de aprendizaje de deberes y normas, al relacionarse con iguales el individuo comprende con más facilidad por medio de las experiencias vivenciadas por sus iguales asumiendo muchas veces que sus problemas no sólo le ocurren a él sino que hay otro con las mismas características a su lado que comparte la mayoría de las veces las mismas dificultades de la vida.

Al igual que los padres, los profesores también cumplen un papel importante puesto que trabajan la motivación en los alumnos y son modelos que guían al individuo (Roa, 1982). El sistema educativo es un agente importante en la socialización del adolescente, éste reafirma lo aprendido en los primeros años de vida del individuo y debe aportarle conocimientos tanto teóricos como valóricos, potenciar sus habilidades y proporcionarle herramientas para estar en igualdad en las adversidades de la vida; “La educación de la que se habla en la pedagogía y en las ciencias sociales aspira al desarrollo de la personalidad, contando con su autonomía y participación, y considerando plenamente su subjetividad.” (Couso, 2005: 58). La sociedad fomenta la educación, estableciendo políticas que resguardan a la educación y ésta entrega a la

sociedad agentes socializados con capacidades profesionales, potenciando al individuo para desenvolverse en la vida cotidiana (Sarramona, 2000).

En la escuela el individuo conoce otro tipo de normativa, dado que en el establecimiento educacional se utiliza un reglamento explícito que debe ser cumplido, existen autoridades que cumplen determinadas funciones a quienes el individuo debe respetar, además éste está sujeto a sanciones por determinadas conductas, siendo ésta una pauta para interiorizarse del funcionamiento de la sociedad (Toledo *et al*, 2000).

Esto es reafirmado por los autores Horton y Hunt (1995) puesto que señalan que todo sistema educativo se compone por reglas que obligan al adolescente a comportarse de una determinada manera, constituyéndose así una forma de control social, son las pautas de comportamiento establecido en una determinada sociedad que pueden ser explícitos o implícitos, de orden formal (leyes) e informal (prejuicios, presión social).

Los autores Pedro Luis Rodríguez García *et al*, plantean que en la actualidad, los procesos de socialización primaria no están siendo cumplidos a cabalidad por la familia, por lo que repercute en la socialización secundaria, ejercida por la escuela, puesto que se ve obligada a asumir la también la primera. Lo que corresponde es que la socialización se desarrolle, en forma conjunta por la familia y la escuela, siendo la familia el sustento, por lo que al verse alejada del proceso que le corresponde, la familia sufre una crítica, en la que se señala que delega la tarea de socialización solamente en la escuela (Revista Iberoamericana de Educación, Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria, 2011).

3.2.3 Grupo de pares como agente socializador

La primera instancia en que el individuo interactúa con pares es en la infancia con los hermanos o compañeros de educación pre-escolar. Sin embargo, es en la adolescencia cuando estas interacciones toman mayor influencia e importancia, puesto que conocen y eligen a personas que sin tener un lazo sanguíneo, comparten los mismos intereses, gustos, preferencias, tiempo libre, ideales y sueños, formándose así la relación de amistad que "...es una relación afectiva sustentada en valores puros y desinteresados". Es la necesidad que tiene el individuo de acercarse, dar y recibir afecto y de comunicarse con otros (Toledo *et al*, 2000), ya que es en este período donde el adolescente está en plena búsqueda de la identidad.

El individuo al entrar en contacto con un igual crea un lazo de intimidad y confianza, y es gracias al contacto con ellos que el individuo crea una conciencia selectiva, en el cual elige a sus amistades donde "los amigos razonan juntos para organizar la experiencia y definirse a sí mismos como personas" (Coleman y Hendry, 2003: 156).

El adolescente en esta etapa ya tiene conciencia de que es un ser social y que posee un lugar en la sociedad, reconociendo las distintas interacciones que ocurren a lo largo de su vida (Toledo *et al*, 2000).

Los grupos de pares para el individuo son la otra vía para encontrar afecto e integración social aparte de la familia lo que le permite construir sus habilidades y además le entregan un sentido de seguridad y pertenencia (Toledo *et al*, 2000).

Otra relación que se experimenta en esta etapa es la de pareja, a pesar de que en la infancia o en el período de pubertad, el niño o niña se haya sentido atraído por otra persona, es en la adolescencia cuando esta atracción se hace

mucho más física y emocional.

En esta etapa estas relaciones se caracterizan por idealizar a la otra persona, reflejarse en ella, se experimentan sentimientos impulsivos, intuitivos, sintiendo un amor casi irracional que no se puede evitar. Sin embargo, el adolescente a medida que pasa el tiempo de relacionarse con la persona, comprende que es un ser distinto de él, que tiene defectos y virtudes, ese estado de enamoramiento puede llegar a disolverse debido a que la idealización, esa imagen perfecta que tenía del otro estaba influenciado por la necesidad que tiene el individuo de reflejarse en otra persona y de encontrar sus propias necesidades en el otro.

A medida que el adolescente va comprendiendo sus sentimientos, madurando y superando las diferencias con el otro, en la relación de pareja asume un compromiso, lealtad y comprensión, éstas experiencias servirán como preparación para futuras relaciones, o bien la pareja definitiva.

De acuerdo a todos los grupos de referencia que tienen los adolescentes se puede concluir que la importancia que tiene cada integrante de quienes componen la familia, influyen en el comportamiento del adolescente, en su personalidad y su conducta, así como también el grupo de pares, quienes acompañan al adolescente en este período de conflictos internos.

3.3 La adolescencia como etapa de la vida

La etapa de la Adolescencia fluctúa entre los 10 y 20 años de edad, este proceso se caracteriza no sólo por cambios físicos, sino que también psicológicos, es más "...los modos de pensamiento, las conductas y las relaciones sociales también se alteran definitivamente durante este período" (Florenzano, 2002: 30).

La adolescencia debe ser considerada no sólo como una etapa cronológica sino que como un conjunto de etapas sociales y culturales que determinan su accionar, produciéndose acontecimientos importantes como el abandono del grupo familiar (Angelino, 2004).

La adolescencia se caracteriza por el crecimiento y desarrollo del cuerpo, donde el individuo experimenta cambios tales como crecimiento del vello púbico, maduración de los órganos genitales, cambio de voz en los hombres, menarquía en la mujer. Producto de todos estos cambios el adolescente debe adecuarse a su nuevo cuerpo y comenzar el proceso de conocimiento y aceptación de sí mismo (González-Gross, 2003). Sumado a esto, el adolescente al percibir estos cambios, nota la diferenciación que existe con las otras personas, por lo que influirá en la construcción del yo, la que tiene como consecuencia cómo el entorno social ve al individuo, de tal manera la persona querrá dar una buena imagen, para agradar y encontrar la aprobación, dependiendo este concepto de “buena imagen” del contexto en que la persona se encuentre, de los acontecimientos que ha vivido a lo largo de todo su desarrollo quedando en la memoria de la persona e influenciándola. Esta percepción de sí mismo no sólo se relaciona con el presente del individuo sino que también influenciará en el autoconcepto que el adolescente tendrá en el futuro. En esta etapa el adolescente concibe sus posibles yo, los diferentes yo que podría llegar a ser, tanto positivos como sueños, metas, ideales y negativos, como el temor a fracasar, a enfermar, entre otros. Contribuyendo estos factores a la visión futura (Myers, 2000).

La aceptación de sí mismo está relacionada con la autoestima que el adolescente tiene, teniendo en cuenta que en esta etapa de aceptación es primordial que el individuo tenga un buen concepto de sí mismo, para así reforzar su seguridad y lograr, de esta manera, cerrar el ciclo de la búsqueda de identidad

que caracteriza este proceso (Myers, 2000).

La formación del concepto que tiene la persona de sí misma enfrenta un proceso de evaluación, pudiendo ser éste el conjunto de características que encontró el individuo de sí mismo, formando así la autoestima. O dependiendo de la autoestima que el individuo posea, éste formará un determinado autoconcepto (Myers, 2000).

En la Adolescencia la etapa de socialización es clave para el desarrollo de todo individuo, puesto que aumentan las interacciones y sus relaciones con el entorno, el adolescente va adquiriendo elementos específicos predeterminantes que le otorgan y determinaran su personalidad y madurez (Sabater, 1967).

Al pasar a la etapa de la adolescencia se puede producir un distanciamiento afectivo del adolescente hacia la familia, dando paso a cuestionamientos personales, momentos de reflexión e introspección donde el adolescente busca el apoyo de sus pares y junto con ellos comienza un nuevo proceso de integración al mundo social. El adolescente necesita de sus semejantes para obtener comprensión, apoyo, seguridad y ejemplos a seguir, también porque “solo otros que pasan por la misma transición aparecen como confiables para comprender sus experiencias” (Florenzano, 2002: 40).

Según Erikson (1971), el individuo a lo largo de su vida pasa por diferentes etapas, de acuerdo con éstas el adolescente se encuentra en el estadio Identidad v/s Confusión de Roles, en el que el individuo es incapaz de establecer cuál es el papel que ocupa en la sociedad, su aporte en ella y la percepción que tiene de sí mismo. Si es que la persona no consigue establecer y definir su autoconcepto y el papel que ocupa, ocurrirá una crisis de identidad que puede o no superar, y si no se supera el individuo adoptará una identidad negativa con comportamientos

contradictorios a la sociedad que se prolongarán en el tiempo. Si se supera esta etapa el adolescente logrará formar su autoconcepto y definirá su identidad y seguirá con las siguientes etapas según el autor. Es en esta búsqueda de identidad donde el individuo manifiesta comportamientos o conductas propias de la confusión que experimentan.

3.4 Teorías de la conducta

El proceso de socialización por el que se enfrenta el ser humano es un constante aprendizaje en el que va adquiriendo su personalidad y por lo tanto es importante considerar cómo se va formando esta personalidad y la manera en que éstas se van desencadenando en diversos tipos de conducta. Es por ello que es necesario estudiar las diferentes teorías que explican el origen de la conducta.

Uno de los autores que expone sobre el origen de la conducta es el psicólogo canadiense Albert Bandura; plantea que con excepción de los reflejos, el comportamiento de los seres humanos no se manifiesta predeterminadamente en el individuo, si no que tienen que ser aprendidas, las nuevas pautas también se pueden adquirir a través de la experiencia o por observación. Sin embargo, los factores fisiológicos, hormonales y genéticos inciden en el desarrollo físico de las personas y puede tener influencia en las pautas conductuales del individuo. Los autores coinciden en que la experiencia interactúa con factores fisiológicos, por lo tanto es difícil de separar y estudiarlas una por si sola; mediante la experiencia el individuo posee el ordenamiento del componente conductual, iniciando nuevas pautas de comportamiento a pesar de que los elementos básicos se compongan por dotación natural, es por esto que Bandura propone analizar los determinantes en el proceso del comportamiento humano, considerando este estudio mucho más productivo que el de intentar responder si la conducta es innata o aprendida (Bandura, 1982).

Bandura se refiere al aprendizaje por las consecuencias de las respuestas determinando la experiencia directa como factor en la conducta, respondiendo a los factores positivos y negativos de las acciones, consiguiendo respuestas que tienen éxito, otras que no tienen efecto y por último las que propician un castigo, es así como el ser humano conserva de forma inmediata, aquellas respuestas que han sido aceptadas con éxito y desecha las que no han sido fructíferas o que no han obtenido ninguna respuesta, propiciando al individuo consecuencias que influirán en el comportamiento durante toda la vida del individuo (Bandura, 1982).

Reforzando lo anteriormente mencionado, la **Teoría Conductista** se basa en la Teoría del Aprendizaje, la cual establece la relación entre el comportamiento anormal como causa del aprendizaje del individuo al igual que aprende cualquier otra conducta. Esto lo refuta la idea de que el comportamiento pueda ser adquirido como lo plantea la **Teoría Psicodinámica** presentando las conductas, ya sean normales o anormales, como problemas de la mente y desde este margen intervenir para su tratamiento (Payne, 2002).

Otra teoría que explica la conducta es la **Teoría Ecológica** de U. Bronfenbrenner, la cual propone que la conducta del individuo está influenciada por las interacciones que él tiene con su medio ambiente, el que está compuesto por un Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema.

El **Microsistema**, está conformado por las relaciones que desarrolla la persona, el patrón de conducta, y el rol que desempeña el individuo en el entorno en que se desarrolla.

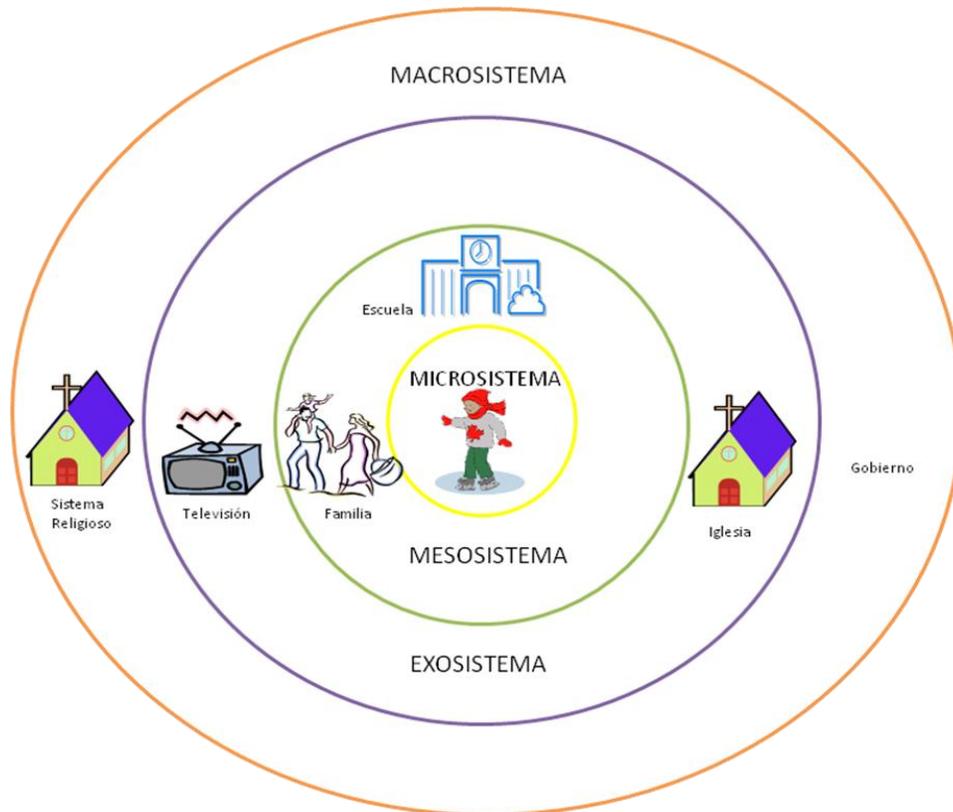
El **Mesosistema**, está constituido por la interacción entre dos o más microsistemas en los que la persona se desenvuelve, por ejemplo: familia, grupo de pares, centro escolar.

El **Exosistema** es el entorno en los que el individuo no está involucrado directamente, pero éstos influyen los entornos en los que la persona se desarrolla.

Y por último el **Macrosistema** son las ideologías o sistemas culturales que influyen los sistemas microsistema, mesosistema y exosistema. (Miranda, 2004).

La Universidad de Sonora, México, realizó un estudio con 204 jóvenes escolares mexicanos, donde se comprueba la influencia que tienen estos sistemas en la conducta del individuo, se aplicó un cuestionario en el que establecían variables que hacían referencia a características de cada sistema, en el cual los resultados de las respuestas arrojaron que el microsistema tuvo influencia en el comportamiento de los jóvenes. El Macrosistema tuvo influencia en el Exosistema, como consecuencia, influye de esta misma manera, indirectamente, en el individuo (Frías *et al*, 2003).

Se representa en esquema la teoría antes mencionada explicada de la siguiente manera:



(Fuente: Elaboración Propia, basado en Miranda, 2004)

3.5 Conductas desviadas en adolescentes

Socialmente existen conductas que se apegan a lo establecido por la sociedad y otras que se contraponen. Debido a la búsqueda de identidad y los cuestionamientos que surgen en la adolescencia comienza a ser más explícito el cambio en el tipo de conductas y es importante conocer o intervenir en la adolescencia puesto que en esta etapa el individuo es más vulnerable a los estímulos del entorno, con lo que el adolescente podrá elegir tener un

comportamiento aprobado por la sociedad o reprochado por ésta. Por lo tanto se necesita describir las características del proceso que desencadena a una conducta desviada.

Los individuos adoptan las actitudes de los miembros del grupo como propias, independiente si son positivas o negativas, y si estas se contraponen a las normas sociales, el adolescente privilegia lo establecido por el grupo para así obtener la aceptación de éste. En este punto el adolescente entra en una disyuntiva dado que si el grupo de referencia es negativo difiere de lo que le imponen en su sistema social que pretende lograr el óptimo desarrollo de la persona para potenciarlo y lograr su desarrollo en sociedad.

Toda sociedad está compuesta por normas explícitas e implícitas, dentro de las cuales se encuentra el control social lo que Doris Cooper (2002) señala como: “El control social de la cultura matriz y normativa dominante, constituye para ellos un control social ajeno a la contracultura, y es percibido como conformado por los considerados tradicionalmente *enemigos* de los actores contraculturales” (p, 58). El individuo privilegia la subcultura a la que pertenece, sin importarle infringir las pautas establecidas por la cultura matriz.

Como anteriormente se menciona, la cultura influye en la conducta de la persona pero además en la madurez moral que tiene éste.

La moral se refiere a la capacidad que tiene el individuo de diferenciar lo bueno de lo malo y actuar de acuerdo a ello, sintiéndose orgulloso de tener una conducta positiva y avergonzado si tiene una conducta que rompe las normas. Esto corresponde a un componente afectivo, cognoscitivo y conductual.

El psicólogo estadounidense Lawrence Kohlberg plantea en su **Teoría del Desarrollo Moral**, tres niveles que consisten en entender el proceso de desarrollo de la moralidad.

El primer nivel es llamado **Moralidad Preconvencional** en donde el niño actúa según las recompensas o castigos que recibe por una conducta determinada, siendo las reglas externas y no internalizadas por él.

El segundo nivel es **Moralidad Convencional**, donde las recompensas y castigos son sustituidas por el reconocimiento y la aprobación social en el caso de una conducta positiva y un rechazo y censura en el caso de una conducta negativa.

Y el tercer nivel es la **Moralidad Posconvencional** existe una distinción entre lo legalmente correcto y el bien moral, donde el individuo entra en conflicto porque a veces lo legal no coincide con sus principios morales (Hoffman, Paris y Hall, 1995).

La sociedad se rige por ciertas normas, valores, códigos éticos, etc. a lo que Doris Cooper denomina como: la sociedad normativa que ejerce un control social formal sobre los grupos marginados de la sociedad que crean una contra-cultura con sus propios valores, códigos éticos, normas, es por esto que los adolescentes que delinquen justifican su actuar haciendo referencia a los códigos que maneja su propia cultura, aun sabiendo que su comportamiento en la sociedad normativa es reprochable, pero significa tener una especie de prestigio social dentro de su contra-cultura a diferencia de que si actúan en contra de sus ideologías sucede una discriminación por parte de sus pares.

Desde la perspectiva de los miembros que forman estas subculturas la sociedad establecida por las normas que rigen al resto de la población, son

totalmente diferentes "...para ellos la justicia es injusticia, el trabajo normativo es explotación, los ricos lo son a costa de los pobres y según lo señalan, todos o la mayoría roba de una o de otra forma." (Cooper, 1994: 72)

Los adolescentes corren el riesgo de verse afectados por una socialización negativa, el transitar de este proceso no siempre es hacia delante, se dan también desviaciones, produciendo así conductas socialmente inadaptadas (Funes, 2000: 52).

Para estudiar las conductas inadaptadas se deben de considerar diversos factores que involucran al individuo siendo de los más importantes los ya mencionados familia, pares y educación como por ejemplo los planteados por Jaime Funes: pertenecer a una familia disfuncional, existencia de conflictos en el sistema educativo, fracaso escolar, pertenecer a status o rangos sociales de más bajo nivel, estar expuestos a tensiones y presión.

Si se llega a una particular situación de inadaptación el adolescente podría presentar conductas delictuales (Jiménez, 2005: 217).

En la publicación titulada Factores de riesgo, factores protectores y generalizaciones del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar, los autores Héctor Ayala Velázquez, Francisco Pedroza Cabrera, Silvia Morales Chainé, Alicia Chaparro Caso-López y Noemí Barragán Torres señalan que las conductas desaptativas en los adolescentes son producto de cuatro factores: primero las características de los niños, segundo las características de los padres, tercero los factores contextuales y cuarto la interacción padre-hijo. En lo que respecta al primer factor, son aquellos niños que tienen características tales como irritables, poco autocontrol, muy activos, con problemas de atención e impulsividad tienen más probabilidades de presentar problemas de conductas y conducta antisocial. En el caso del segundo factor, explica que aquellos padres

que tienen una percepción negativa de sus hijos y que además presentan inmadurez, inexperiencia, impulsividad, depresión, hostilidad, rechazo, sentimiento de agobio frente a su rol como padres y la falta de apego con sus hijos influye en el comportamiento agresivo de los niños. Al referirse al tercer grupo señalan que el aislamiento social de los padres, los problemas en sus relaciones sociales son situaciones estresantes que influyen en la conducta del niño y esto provoca irritabilidad e incongruencia en los padres cuando estos intentan manejar la conducta de sus hijos. Y el último factor que mencionan señala que los niños agresivos se caracterizan por tener una mala calidad de las relaciones con sus padres y explica que los padres ejercen una disciplina severa e incongruente, lo que se refleja en que estos padres propician consecuencias positivas ante la conducta problema (Revista de Salud Mental, 2005).

Otro estudio titulado Relaciones entre estilos educativos, temperamento y ajuste social en la infancia: una revisión, en el cual los autores Ester Alto Lozano, María Dolores Galián Conesa y Elisa Huéscar Hernández explican que variables orgánicas y ambientales son las que explican el ajuste de una persona a su entorno. Señalan que los cambios que han sufrido las familia y la educación en lo que respecta a la pérdida de autoridad de estas instituciones y el favorecimiento de adoptar estilos de crianza más permisivos y el haber entregado un papel central a los hijos, trajo como consecuencia niños consentidos, que presentan problemas para respetar las normas establecidas. En el artículo señalan que estilos educativos en los que los padres tienen un bajo nivel de supervisión o control trae como consecuencia el comportamiento antisocial de los hijos, y por el contrario un estilo de crianza basado en el afecto provoca en los adolescentes un apego seguro, lo que evitaría que los hijos manifestaran problemas de conducta y por el contrario manifestaran mejores relaciones con sus pares y mayores habilidades sociales (Revista Anales de Psicología, 2007).

3.6 Conductas desaptativas en el ámbito educativo

En lo que respecta al ámbito educativo, a continuación se especifican las conductas que son consideradas como disruptivas y violentas.

De acuerdo al estudio Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria; la violencia escolar, también llamada por algunos autores como comportamientos antisociales, en los que se incluyen las siguientes situaciones; *la disrupción en las aulas* (es el comportamiento de 3 o 4 alumnos que interrumpen el desarrollo normal de la clase, por lo que el docente debe detener la clase para ejercer el control, interfiriendo en el aprendizaje del resto de los alumnos), *problemas de disciplina* (son conflictos que surgen entre los estudiantes y los docentes), *maltrato entre compañeros* (uno o más compañeros acosan a otro, ya sea empleando violencia física o psicológica), *vandalismo y daños materiales* (lo que se refleja en la falta de autocuidado hacia las cosas y hacia las personas), *violencia física* (golpes y agresiones), *acoso sexual*, *el absentismo* y *prácticas ilegales* (copiar en las pruebas, plagio de trabajos, etc). Estas conductas antisociales se desarrollan entre alumnos, entre profesores-alumnos y entre profesores-familia (2011).

Por otra parte, los autores del estudio el maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia, señalan que las conductas que son consideradas como conductas desaptativas en el contexto escolar son; vandalismo contra los objetos, indisciplina o violencia, maltrato personal y violencia interpersonal, disruptividad o violencia contra las finalidades educativas, rechazo al aprendizaje, conductas de trato inadecuado, conductas disruptivas y conductas agresivas. También especifica que diversos autores llegaron a consenso determinando conductas específicas que reflejan una conducta desaptativa, las que se nominan a continuación; *desinterés académico* (la no realización de parte de los estudiantes de las actividades establecidas por el

profesor), *conducta disruptiva* (se refiere al conjunto de comportamientos que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza en el aula), *conductas agresivas* (comportamientos intencionados para causar daño a otra persona), *conductas indisciplinadas* (conductas que se contraponen a las normas establecidas por los establecimientos educacionales) y las *conductas antisociales* (comportamiento con el cual se busca atentar contra la integridad física o psíquica de los demás) (2006).

Existe una conducta específica que se destaca en los estudiantes que presentan conductas disruptivas o desaptativas, esta conducta es denominada como trastorno oposicionista desafiante y los niños que manifiestan este trastorno se caracterizan por ser coercitivos, maleducados, manipuladores, controladores, buscan llamar la atención y son desafiantes. Otra características que presentan estos niños y niñas son; un patrón de comportamiento negativista, hostil y desafiante, se encoleriza e irrumpe en pataletas, discute con los adultos, desafiándolos activamente o rehusándose a cumplir sus demandas, molesta deliberadamente a otras personas, acusa a otros de sus errores o mal comportamiento, es susceptible o fácilmente molestado por otros, es colérico y resentido, también rencoroso y vengativo, tienen dificultad para reconocer las emociones, muy bajo umbral de frustración, muy baja tolerancia, episodios explosivos por motivos triviales, persistencia a la inflexibilidad y una tendencia a pensar de forma muy radical (E. Rigau-Ratera, C. García Nonell, J. Artigas-Pallarés, 2006)

3.7 Políticas de Educación en Chile

3.7.1 Marco Normativo

La educación en Chile se rige por la Ley General de Educación, Ley n° 20.370, a partir del 12 de septiembre de 2009, anterior a esto el marco normativo estaba establecido por la ley n° 18.962, llamada Orgánica Constitucional de enseñanza.

La Ley General de educación "...regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa; fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de educación parvularia, básica y media; regula el deber del Estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y la calidad de su servicio" (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Decreto Fuerza de Ley n° 2).

Esta ley también establece que "la educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico mediante la transformación y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país". (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Decreto Fuerza de Ley n° 2).

Otra ley que rige la normativa educacional en Chile es la Ley de Subvención Escolar Preferencial, Ley n° 20.248. Esta ley regula los recursos económicos que el Estado otorga a la educación. La ley está “destinada al mejoramiento de la calidad de la educación de los establecimientos educacionales subvencionados, que se impetrará por los alumnos prioritarios que estén cursando primero, segundo nivel de transición de la educación parvularia educación general básica y enseñanza media. Para los efectos de la aplicación de la subvención escolar preferencial se entenderá por prioritarios a los alumnos para quienes la situación socioeconómica de sus hogares dificulte sus posibilidades de enfrentar el proceso educativo.” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Ley 20.248).

3.7.2 Calidad en la educación

Las políticas de educación en Chile plantean una serie de principios en lo que se sustenta la educación, no obstante la forma de aplicar estos principios y de fiscalizar que esto se cumpla se dificulta frente a las necesidades y exigencias que presentan los niños, niñas y adolescentes, por lo que surge la interrogante sobre si efectivamente la educación en Chile aplica estos principios.

La Ley General de Educación enumera los principios que deben constituirse en la educación, estos principios son; *universalidad y educación permanente* (todos tienen derecho a la educación y a lo largo de toda la vida), *calidad de la educación* (todos los alumnos y alumnas, sin importar su condición, deben alcanzar los estándares de aprendizaje establecidos por la ley), *equidad del sistema educativo* (todas los alumnos y alumnas tienen las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad y de recibir mayor atención aquellos que su necesidades educativas lo requieran), *autonomía* (fomenta la autonomía de los establecimientos educacionales, apoya el desarrollo de proyectos educativos), *diversidad* (promueve y respeta la diversidad de procesos

y proyectos educativos, también respeta la diversidad cultural, social y religiosa de las personas que son atendidas), *responsabilidad* (todos los actores de la comunidad educativa deben cumplir sus deberes y rendir cuenta pública), *participación* (los actores de la comunidad educativa tienen derecho a participar de los procesos educativos), *flexibilidad* (se debe permitir la adecuación del proceso a diversidad de realidades), *transparencia* (la información, gastos, ingresos, resultados académicos deben estar a disposición de los ciudadanos), *integración* (incorporación de alumnos de diversas sociales, étnicas, culturales, religiosas, económicas y culturales), *sustentabilidad* (respeto al medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales) y la *interculturalidad* (se debe reconocer y considerar al individuo en su especificidad cultural, es decir, considerar su lengua, cosmovisión e historia). (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Decreto Fuerza de Ley n° 2)

3.7.3 Promoción de la Buena Convivencia en Educación

La ley de Violencia Escolar n° 20.536, publicada el 11 de septiembre de 2011, explica el concepto de convivencia escolar, definiéndola como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”, destaca los valores del respeto mutuo y la solidaridad recíproca. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile).

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo y de carácter preventivo, con el propósito de enseñar y transmitir habilidades y valores que promuevan el buen trato y una convivencia segura.

Los ejes esenciales de la política de convivencia escolar son; el enfoque formativo, la participación y compromiso de toda la comunidad educativa y que todos los actores de la comunidad educativa son sujetos de derecho y tienen responsabilidades.

La ley de violencia escolar define al acoso escolar como “toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición.”. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile).

IV. SUJETO DE ESTUDIO

Estudiantes pertenecientes a escuela municipal de Concepción

Alumnos pertenecientes a escuela municipal básica, que depende del Departamento de Educación Municipal. Alumnos de educación básica, que presentan conductas disruptivas y trastorno oposicionista desafiante, un alto grado de necesidades educativas especiales, también alta vulnerabilidad social, la población escolar presenta un Índice de Vulnerabilidad Escolar IVE SINAEBÁSICA de 88,08% (estadística entregada por JUNAEB).

Los resultados del SIMCE obtenidos por la escuela son los siguientes (SIMCE 2012, Agencia de la Calidad de la Educación):

Cuarto año básico:

- Comprensión de lectura: 229, veinticuatro puntos más bajo que el promedio nacional.
- Matemática: 214, treinta y dos puntos más bajo que el promedio nacional.
- Historia, Geografía y Ciencias Sociales: 218, veinticuatro puntos más bajo que el promedio nacional.

Octavo año básico:

- Comprensión de lectura: 206, treinta y dos puntos más bajo que el promedio nacional.
- Matemática: 211, treinta puntos más bajo que el promedio nacional.
- Historia, Geografía y Ciencias Sociales: 211, treinta y un puntos más bajo que el promedio nacional.

4.1 Objetivo General

Reconstruir el sentido que le otorgan los estudiantes pertenecientes a Escuela Municipal Básica, a sus grupos de referencia, su conducta disruptiva y sus expectativas a futuro.

4.1.1 Objetivos Específicos

- Describir las construcciones de sentido en torno a los grupos de referencia que el adolescente posee.
- Conocer la percepción que tienen los adolescentes respecto a cómo son catalogados socialmente y apreciación sobre el futuro.
- Describir distinciones morales que hacen los jóvenes respecto al desempeño en la vida.

V. METODOLOGIA

La investigación se basa en el paradigma Interpretativo, puesto que nos interesa describir la realidad construida desde el punto de vista de los actores. Para captar el significado que le dan los sujetos a los acontecimientos, es necesario saber la interpretación que ellos tienen de su propia perspectiva, cobrando importancia su subjetividad (Briones, 1994).

El diseño de nuestra investigación corresponde a un estudio descriptivo, transversal y no experimental.

5.1 Estrategia de caso

La estrategia metodológica es un estudio interpretativo de caso que “implica un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés” (Rodríguez, Gil y García, 1999: 92). Con este estudio se pretenden dar características en profundidad y no generalizar y así poder interpretar las perspectivas de vida de los adolescentes vulnerados en sus derechos desde su propio contexto.

5.2 Análisis de la información

Por cada uno de los objetivos específicos, se designaron las siguientes categorías y subcategorías.

5.2.1 Categorías y Subcategorías

Grupos de referencia:

1. Concepto de Familia que tiene el adolescente vulnerado en sus derechos.
 - 1.1 Rol que cumple para él, la madre.
 - 1.2 Rol que cumple para él, el padre.
 - 1.3 Rol que cumple para él, los hermanos.
 - 1.4 Importancia de la familia para el adolescente.
 - 1.5 Concepto de familia futura.

2. Concepto de Educación.
 - 2.1 Rol que cumple para él el educador.
 - 2.2 Sentido de pertenencia de su grupo curso.
 - 2.3 Deberes que cumple en la educación según el adolescente.
 - 2.4 Importancia de la educación para el adolescente.

3. Concepto de grupo de pares.
 - 3.1 Concepto de amistad.
 - 3.2 Importancia que le da el adolescente a las relaciones de amistad.
 - 3.3 Influencia de las amistades.

4. Concepto de Pareja.
 - 4.1 Importancia que le da el adolescente a la pareja.

5. Concepto que tiene de sí mismo.
 - 5.1 Como fue en el pasado.
 - 5.2 Como se ve en el presente.
 - 5.3 Como se ve en el futuro.

Catalogados socialmente

6. Percepción que tienen los adolescentes de cómo son catalogados socialmente.
 - 6.1 Concepto que tienen los padres del adolescente, según el adolescente.
 - 6.2 Concepto que tienen los amigos del adolescente, según el adolescente.
 - 6.3 Concepto que tienen los profesores de él, según el adolescente.

7. Roles con los que se identifica.
 - 7.1 Concepto que tiene el adolescente sobre el rol de hijo.
 - 7.2 Concepto que tiene el adolescente sobre rol de hermano.
 - 7.3 Concepto que tiene el adolescente sobre rol de amigo.
 - 7.4 Concepto que tiene el adolescente sobre rol de alumno.

Percepción del adolescente frente a la conducta disruptiva

8. Moral
 - 8.1 Distinción entre el bien y el mal.
 - 8.2 Concepto de conducta virtuosa.
 - 8.3 Concepto de actos que se contraponen a las normas.
 - 8.4 Internalización de las normas.
 - 8.5 Importancia de tener reglas
 - 8.6 Importancia de seguir una pauta de comportamiento.
 - 8.7 Sentimientos relacionados con hechos buenos.
 - 8.8 Sentimientos relacionados con hechos malos.

5.2.2. Selección de Informantes Claves

El Estudio de Casos son los adolescentes pertenecientes a escuela municipal, para escoger a los sujetos de estudio los criterios de selección fueron el rango de edad, mayores de 10 años y menores de 18 años, puesto que tienen que estar en la etapa de la adolescencia, presentar vulneraciones en sus derechos y conductas disruptivas en la escuela, pertenecer a escuela municipal. Fueron 12 los adolescentes entrevistados.

5.2.3. Técnicas

Se utilizaron dos técnicas para la realización de esta investigación, una fue la entrevista en profundidad, aplicada a los alumnos y alumnas y a los docentes. Y la otra técnica que se empleó fue la observación.

En lo que respecta a la técnica de investigación referida a la entrevista individual, se utilizó específicamente una entrevista en profundidad semi-dirigida o semi –estructurada, en la cual se utilizó una pauta que engloba las categorías relevantes, dejando en libertad al entrevistado, pero si éste se desvía de los temas el entrevistador lo centra en la pauta (Baeza, 2002). Esta técnica de investigación es definida por Baeza como “aquella en la cual el margen de libertad del entrevistado no es restringido sino lo estrictamente necesario por parte del entrevistador; este último se encuentra premunido de una pauta o guía de entrevista...” (2002:20).

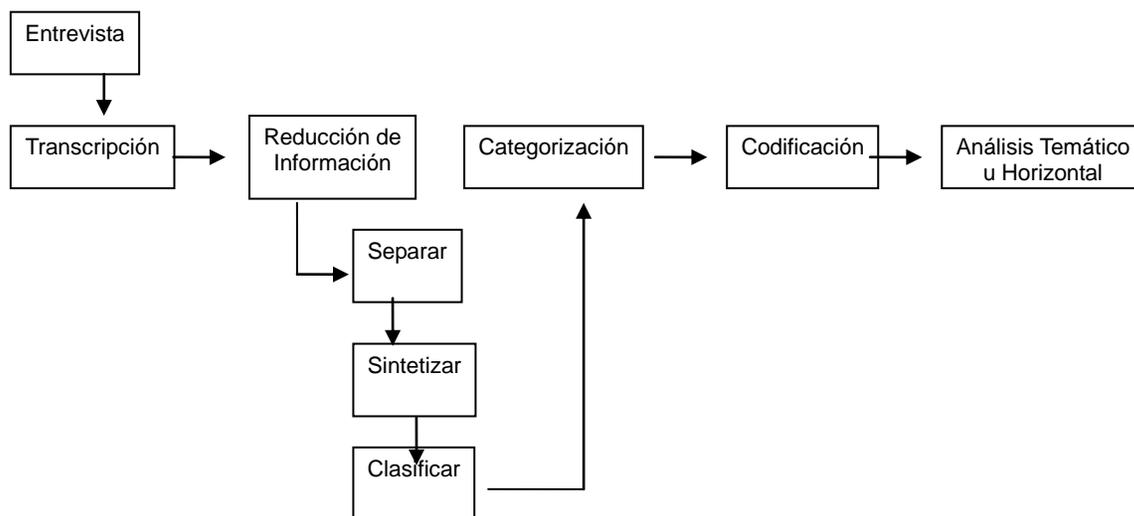
De acuerdo a lo planteado por Fernandez-Ballesteros, “observar supone una conducta deliberada del observador, cuyos objetivos van en la línea de recoger datos en base a los cuales poder formular o verificar hipótesis” (1980:135).

Se realizó una observación participante, no sistemática, de campo, directa e individual, utilizando como registro y medios de verificación cuaderno de campo.

5.2.4. Plan de Análisis

Entrevista en profundidad:

El análisis de la información comenzó con la Transcripción de la Entrevista, para luego dar paso a la reducción de información que consiste en separar, sintetizar y clasificar la información recogida produciéndose así la categorización y codificación. Posteriormente se realizó un Análisis temático u Horizontal, donde el adolescente no importa como sujeto sino que su discurso es lo primordial, analizando las categorías y subcategorías de la entrevista para llegar a un resultado y así desarrollar conclusiones (Rodríguez, Gil, García y Etxeberria, 1995).



(Fuente: Elaboración Propia, basado en Briones, 1994)

Observación:

La observación siguió las siguientes fases específicas que se detallan a continuación:

- 1) Se delimitó el objeto de la observación o delimitación del problema, clarificar qué es lo que se va a observar.
- 2) Se determinó el muestreo, cuándo y a quién se va a observar.
- 3) Se definieron los medios de observación.
- 4) Se estableció el lugar de observación.
- 5) Se realizó la recogida de datos y la optimización.
- 6) Finalmente se realizó la interpretación de los resultados.

5.3 Rigor Ético de la Investigación

Para la realización de esta investigación se solicitó autorización del Director del establecimiento educacional al cual asisten los estudiantes. Posteriormente se les explicó a los estudiantes en qué consistiría la investigación y el por qué se estaba realizando.

Los estudiantes entrevistados fueron voluntarios, se solicitó la autorización de los padres y se mantuvo en confidencialidad su identidad.

Para la realización de la triangulación de esta investigación, se le solicitó a un grupo de docentes, voluntarios, que trabajan en el establecimiento educacional, participar en una entrevista para triangula los resultados obtenidos, también se mantuvo confidencialidad en la identidad.

Una vez terminada la investigación se entregó una copia de ésta a los directivos del establecimiento educacional y se realizó una devolución de la

información en consejo de profesores.

5.4 Criterios de Calidad de la Investigación

No existe un modelo estructurado en la validación de la Investigación Cualitativa, sin embargo, es fundamental considerar el plan de análisis que contempla los pasos de entrevista, transcripción, reducción de información en la que se separa, sintetiza y clasifica, siguiendo con la categorización para luego proceder con la codificación hasta llegar al análisis temático u horizontal. (Rodríguez, Gil y García, 1999).

Por otro lado el autor Jesús Ibáñez citado por Ruiz Olabuénaga afirma la imposibilidad de que exista una validez en la investigación cualitativa, puesto que este método de investigación no permite, al estar sujeto a interpretaciones, establecer criterios específicos y objetivos. (Ruiz, 2003). Sin embargo existen autores que plantean que existe la validación y fiabilidad en las investigaciones cualitativas. Una de las autoras es Gloria Pérez Serrano quien señala que la fiabilidad es que si "... un investigador que utilice los mismos métodos que otro llegue a los mismos resultados" (Pérez, 1998) y que la validez significa que los instrumentos midan lo que dicen que van a medir y que ambas son fundamentales para garantizar la exactitud de los métodos e instrumentos aplicados.

Para validar la investigación se realizará una devolución de la información obtenida de dicha investigación, esta devolución se realizara en el consejo de profesores y se analizará en reunión de equipo de gestión de escuela municipal, para lograr un óptima retroalimentación y de esa manera generar estrategias de acción frente a las necesidades de estos adolescentes e implementarlas en el plan de mejoramiento educativo para el año 2014.

Existen vías que propician el valor científico en la investigación cualitativa las que se mencionan a continuación:

- a) Dependencia: es el grado en que diferentes investigadores que recolecten datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generen resultados equivalentes” (Salgado Lévano, 2007:74).
- b) Credibilidad: “se refiere a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado” (Salgado, 2007:75).
- c) Confirmabilidad: Al realizar una investigación se debe registrar todo el proceso, esto para que otros investigadores puedan recabar toda la información, analizarla y de esta manera llegar a conclusiones y resultados similares a las del investigador original. (Salgado, 2007).
- d) Transferibilidad: “se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones” (Salgado, 2007:75). Para lograr esto es fundamental describir detalladamente las características de los sujetos investigados para poder emplearla en otros sujetos con dichas características. En el caso de la presente investigación se pueden utilizar los resultados para otros estudiantes de escuelas municipales que posean características similares.

5.5 Triangulación

La triangulación se refiere al uso de varios métodos y ofrece la alternativa de ver un problema de diversos ángulos, no sólo sirve para validar la información, sino que también es útil para ampliar y profundizar su comprensión. Existen cuatro tipos de triangulación; la de datos, la metodológica, la de teorías y la de investigadores (Okuda, Gómez-Restrepo, 2005).

La presente investigación utilizó la triangulación de datos, en la cual es necesario que los métodos utilizados durante la investigación sean de carácter cualitativo. Esta triangulación consiste en la comparación e interpretación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos (Okuda, Gómez-Restrepo, 2005).

En el caso de esta investigación se entrevistó en primera instancia a los adolescentes de la escuela, posterior a eso se entrevistó a los docentes de la escuela y una vez finalizadas las entrevistas se realizó una observación participante. Una vez obtenidos los resultados se procedió a cruzar la información y de esta forma obtener las conclusiones finales de la investigación y poder realizar proyecciones al respecto.

En esta investigación también se utilizó la triangulación basada en los investigadores. Durante todo el proceso de investigación se trabajó con profesora guía, la cual revisaba periódicamente los avances de la investigación, realizaba modificaciones y/o sugerencias, para aportar y mejorar la investigación.

VI. RESULTADOS Y ANALISIS DE DATOS

A continuación se detallará el análisis de datos y resultados obtenidos de la investigación, esto se llevará a cabo detallando la información obtenida por cada objetivo, categorías y subcategorías, relacionando el discurso de los adolescentes y docentes entrevistados con sustento teórico.

6.1 Construcciones de sentido en torno a los agentes de socialización

6.1.1. Conceptos y experiencias en torno a sus grupos de referencia

Respecto a la percepción que tienen los adolescentes sobre los roles ejercidos por el padre y la madre, se puede distinguir: padre ausente y madre como apoyo, una madre como mala influencia y además un padre permisivo y una madre estricta.

De acuerdo a esta percepción que tienen los adolescentes sobre los roles de padre y la madre, el adolescente señala a la madre como apoyo y a un padre ausente.

Sobre el discurso de los adolescentes, señalan a la madre como:

“Con mi mamá, bukan conmigo, es con la que más confianza, como que le cuento todo es a ella, es mi mamá, ella es la... es mi todo” (Luis)

En relación al discurso referido a los padres, el adolescente señala:

“Yo con el papá que tengo toy bien. No es el papá perfecto que digamos, pero con él me entiendo, ya se que con él me entiendo, yo con un consejo de él lo voy a tomarlo, aunque no me lo da casi nunca, los consejos que me ha dado, me dará unos tres, cuatro consejos, en unos 3, 4 años” (Luis)

De acuerdo a los discursos de los adolescentes se puede señalar que éstos identifican un rol afectivo y de apoyo, asociado a la madre, tal como lo menciona Hoffman, Paris y Hall (1995), los padres actúan como sostén y entregan amor, lo que se contradice con el rol que se interpreta en el discurso de los adolescentes puesto que al preguntarles por cómo debería ser un padre, los adolescentes señalan a un padre lejano, despreocupado, limitándose netamente a lo material y dejando de lado la comunicación y lo afectivo.

Además se puede apreciar adolescentes que difieren de lo anteriormente expuesto, señalando a la figura materna con rechazo.

“Mi mami me dice harta rabia me da porque, tu mismo ves cuando reto a tus hermanos, y mi mami siempre les pega, tonces a mi mi mama me dijo tu no podi alegar karla me dijo, porque a ti nunca te pegue pero uta uta las ganas no me faltan porque el dia que yo te llegara a pegar, sabi que tengo tanta rabia contigo que no se voy a parar nunca, entonces yo le dije entonces no me peguí. Y siempre me pongo a llorar” (Karla A)

El discurso que entregaron los adolescentes coincide con el discurso obtenido por los profesores de la escuela, en cuanto a cómo ellos perciben a los padres de sus alumnos, quienes señalan que existe una

gran diversas entre los padres, algunos presentes y preocupados y otros negligentes en la crianza:

“Son un tiro al aire, no todos, son contados con los dedos de una mano los que hay que destacar, pero de los otros la escuela tiene que asumir su rol de educar, enseñar, de criar, y ellos tampoco asumen su responsabilidad, hay papas que son súper negligentes, en todo sentido, en dejarlos abandonado en cumplir su rol acá en la escuela ni en la casa, en decir que sus hijos no hacen y justificar sus malas conductas” (Daniela E).

“En los papas hay una gran diversidad, porque hay papas que son muy responsables, que se preocupan de ayudar a los niños en la casa con las tareas se preocupan de venir a todas las reuniones, desgraciadamente son los menos, si hablamos de porcentajes, podrán ser un 30% que se preocupa y un 70% que no se preocupa, vienen bastante poco a las reuniones, desgraciadamente vienen poco, que eso en el fondo tiene que ver con la preocupación del papa, porque el papa tiene la obligación especialmente si me motiva que mi hijo aprenda más o surja en la vida, debería motivarlo más, prácticamente obligarlo a que vengan, motivarlo, pero los papas bastante diverso, porque hay papas que uno entiende porque no se preocupan más, a veces su historia de vida ha sido tan compleja con tantos sufrimientos, con tantos problemas, unos papas han estado presos, otros papas incluso hay niños que no se han criado directamente con los papas, o han sido abandonados, entonces igual uno entiende porque se da” (Tania)

Se puede desprender del discurso, que los adolescentes demuestran una percepción negativa hacia la madre producto de la actitud de ésta, el adolescente reconoce una despreocupación por parte de ella, puesto que según ellos la madre debería cumplir un rol afectivo y de apoyo sintiéndose defraudados generando rechazo hacia la madre.

Por otro lado, los adolescentes distinguen una madre estricta y un padre permisivo.

“mi mamá es mas pesá, yo creo que como que no me dejan pololear, porque piensan que voy a dejar mis estudios, que puedo quedar embarazada, que me puede pasar lo mismo que a ella” (Gullisa)

Por lo tanto los adolescentes coinciden con lo planteado por Hoffman, Paris y Hall (1995) que son los padres quienes entregan las pautas de comportamientos, normas y valores, pero al tener un padre lejano ellos señalan que no tienen quien les transmita pautas de comportamiento.

En este sentido, el discurso entregado por los alumnos difiere de la percepción que tienen los profesores en cuanto a señalar a los padres como quienes entregan las pautas, puesto que ellos señalan que los apoderados no les entregan valores a sus hijos y muchas veces los encubren y justifican frente a una actitud negativa de parte del niño o niña:

“... el problema es que a veces no los aconsejan de manera correcta, a veces dejan que el hijo tome las decisiones, que el hijo diga quiero estudiar no quiero estudiar, quiero venir al colegio o no...” (Tania)

“En alguno casos, no sé si sobreprotectores, son encubridores de lo que sus hijos hacen, muchas veces no son capaces de darse cuenta que el niño es desordenado, que el niño dice garabatos en clases, noo, que como mi hijo va a hacer esto que mi hijo no hace esto, que el no se comporta de esa forma en la casa mi hijo no es así, y resulta que no creen que el niño se comporta de cierta forma en el colegio” (Daniela A)

Otro de los factores importantes que influyen en la percepción y comportamiento de los adolescentes es la importancia que le otorga a la relación con sus hermanos, definiendo dicha relación como de protección y cuidado.

“Es que mi hermana me conoce bien, porque yo a ella le cuento todo, bucha no sé que imagen me tiene, pero con mi hermana es con la que mas confianza tengo, aunque con mi mamá igual tengo confianza, pero con mi papá, es el que más quiero yo, pero no le cuento nada porque mi papá es muy enojón” (Camila)

Los hermanos entregan las primeras experiencias de amistad y compañerismo lo que se reafirma con la experiencia señalada anteriormente.

La familia para el adolescente es la que brinda apoyo y es fundamental para su desarrollo.

“La familia es un apoyo, y más que un apoyo es una forma de querer a una persona” (Luis)

Ahora bien existe otro discurso de parte del adolescente donde la familia no entrega apoyo ni protección

*“A mi me criaron mi tía y mi tío, son buena voluntad, son evangélicos, me criaron hasta que mi mamá, o sea mi mamá trabajaba y yo me quedaba con ellos, ellos me cuidaban”
(Alejandro)*

Además los adolescentes señalan una familia que sí le brinda apoyo, pero dentro de ella no existe cohesión.

“Me regalonean me dicen que lo haga mejor y cosas así...pero mis papás no están juntos... Para mi ehh, eso sería perfecto pero algunas veces eso no se puede en la familia, es malo porque alguna veces se necesita un papa y no esta o se necesita una mama y no esta, a veces se necesita a los dos y no esta.” (Catalina)

La familia es un aspecto fundamental en el desarrollo del individuo y por el discurso entregado por los adolescentes se puede observar que la función que le asignan a la familia y su importancia difiere en algunos casos y la familia no es el apoyo primordial que ellos tienen.

Esto concuerda con la percepción que tienen los profesores de acuerdo a las familias de los alumnos y alumnas y señalan que si bien existe apoyo de parte de algunas familias, otros encuentran ese apoyo solamente en la escuela:

“Hay de todos, hay algunos que son preocupados por los hijos y se nota, se nota en el rendimiento que tienen ellos, pero hay muchos que se nota la despreocupación, que ellos no

conversan, no saben qué hace su hijo en el colegio, no saben qué hace su hijo cuando sale del colegio, entonces muchas veces los niños están solos y no tienen en que apoyarse, ni en la casa, y buscan el apoyo en el colegio” (Pamela)

“Es como mi papa me da todo, pero es difícil explicarlo, porque hay algunos que uno ve a los niños y se les ilumina a la cara cuando ven a sus papas, y otros que como ah si mi papa y sin emoción alguna, u otros que sufren porque aunque la mama este presa o todos los errores que comenten tienen a sus papas en entandares súper altos, y otros que simplemente los papas son ausentes y violentos y les hacen pésimo a sus hijos” (Fabrizio)

En lo referente a la familia futura que el adolescente proyecta se pueden distinguir dos discursos:

“En este momento no, a futuro si, quiere tener una familia pa apoyarlo pa dar cariño... La veo con dos hijos con un mario, respetar a mis hijos, que me respeten” (Catalina)

“Uta con un papá y una mamá y sus hijos, como todos una familia normal, que se pueda llevar bien, con su casa, con sus cosas, cosa que no le falte nada nomás” (Alejandro)

En el primer discurso se observa una definición de familia simplemente, en cambio en el segundo discurso el adolescente refleja el sentimiento que tiene de cambiar su situación actual por otra que él señala como mejor, pero esto es totalmente contradictorio con el discurso entregado por los docentes, quienes señalan que lo más probable que ellos repitan los mismos patrones que su familia

de origen:

“Yo siento que lamentablemente nuestros alumnos y alumnas no tienen proyecciones a futuro y ni siquiera se han preguntado qué familia les gustaría tener, y uno ve a los alumnos que van saliendo como repiten los patrones de sus padres y eso quiere decir embarazo adolescente, violencia, abandono, es lamentable, pero uno escucha a niñas de 12 años diciendo tía me encantaría ser mamá para tener alguien a quien querer y se ponen relleno en la guata y andan así por la escuela, diciendo tía mire tengo 6 meses” (Violeta)

Otro tema a tratar fue el concepto que el adolescente tiene sobre la educación.

El adolescente presenta un concepto sobre cómo debería ser un profesor, destacándose el apoyo de él hacia el adolescente en lo concerniente a estudios y problemas dentro de la sala de clases, por situaciones personales.

“no porque hay algunas profesoras que no nos entienden, yo una vez trate de contarle algo a una profe, y la profe me miraba así como que terrible enoja, como que son súper pesados” (Camila)

Esto coincide con la percepción de algunos profesores quienes señalan que los alumnos no los ven a ellos como alguien en quien apoyarse, sólo están para entregar conocimientos pedagógicos:

“...en el caso de los alumnos más adultos yo los veo que es más que nada los ven bueno séptimo y octavo los ven como

un profesional que está cumpliendo su trabajo nomás que les da lo mismo si pasan o no que las actividades que tienen si los niños notan incluso la despreocupación de sus profesores...” (Fabrizio)

Los profesores son modelos y entregan elementos para que el individuo adquiera conocimientos para desenvolverse óptimamente y de acuerdo a lo mencionado por los adolescentes ellos sí identifican a sus profesores como un guía.

Además por el discurso de los adolescentes se pueden observar que algunos docentes sobrepasan los límites del aula y se preocupan por la integridad del adolescente.

“Como que casi siempre están preocupados...te preguntan como estás, si te pasa algo, cosas así” (Gullisa)

“Algunas veces, eh con la profe jefe, que algunas veces es simpática y el otro día yo tenía problemas y ella me ayudo” (Camila)

Esta relación de confianza entre el adolescente y el docente se da según el grado de cercanía que percibe el adolescente de su profesor.

Los profesores por su parte también sienten, como lo señalan los alumnos y alumnas, que ellos si les brindan apoyo y les entregan herramientas, no sólo herramientas pedagógicas sino que también entregan contención:

“... nos miran como alguien cercano, alguien en quien pueden confiar, contarles sus cosas...” (Jorge)

“Si considero que tanto como pedagógico, como más personalizado en caso que tengan un problema o necesiten hablar con alguien, o frente a una situación en particular, yo creo que si los alumnos reciben apoyo de los profesores, y ellos acuden a ellos por algún problema o que necesitan consejo, o contarles los que le pasa en la casa” (Arlen)

“Yo creo que siempre, pero no sé si todos, cuando hay conflictos, cuando están triste, cuando terminaron con el pololo, cuando hay que motivarlos para que estudien, en todo momento, somos psicólogos, mamas, terapeutas, amigas, cuando lo necesitan ellos esta uno, aunque sea para retarlos muchas veces, como que ellos necesitan que los retes, aunque ellos no te lo digan, pero es como tía dígame que está mal” (Makarena)

Respecto del sentido de pertenencia que el adolescente señala de su grupo curso, Shaffer (2000) señala que los compañeros son los que entregan confianza, no critican a sus pares y dan apoyo. Lo que se contrapone a lo expuesto por los adolescentes ya que no se identifican con sus compañeros.

*“No se es que yo no estoy ni ahí con ellos, no me importan”
(Karla A)*

Esta falta de sentido de pertenencia con su grupo curso se debe a la reiterada inasistencia a clases y los cambios constantes de establecimiento educacional por lo que el adolescente no tiene el tiempo suficiente para crear lazos con sus compañeros.

No obstante, esto no es lo observado por los docentes, quienes señalan que los niños son unidos, solidarios entre ellos:

“Yo creo que es bastante buena se cuidan entre ellos, se apoyan, si uno tiene un problema, todos saben y tratan de solucionarlo entre todos o de apoyarlo o si hay alguno enfermo, si por ejemplo es una enfermedad más complicada están todos preocupados por el que como lo vamos a hacer como lo vamos a ayudar, a pesar de los problemas que pueden existir se apoyan bastante y se quieren igual” (Jaqueline)

“Yo la veo buena, la verdad es que me sorprende que, que, muchos cursos, no sé si unidos, que tengan comunicación entre diferentes niveles de enseñanza, la verdad es que si veo que tienen buena comunicación, será porque es una escuela pequeña será porque buscan cariño en sus compañeros, desconozco la razón por lo que será, pero si veo que hay unión entre ellos” (Fabrizio)

De acuerdo a la importancia que le da el adolescente a la educación se refiere a que es lo fundamental para salir adelante en la vida.

“Para enseñarnos y para tener algo que nos valore a nosotros nomás” (Luis)

Según lo planteado por Sarramona (2006) la educación potencia al individuo para desarrollarse en la vida cotidiana, lo que se corrobora con el discurso del adolescente, los que señalan:

“A ver... si porque si no tiene educación no puede llegar a ni una parte y entonces si tiene educación puede llegar a trabajar, puede hacer hartas cosas porque si no tiene educación no po.” (Victoria)

Los adolescentes reconocen a la educación como la fuente que brinda las herramientas necesarias para desarrollarse socialmente, pero de acuerdo a lo que observan los profesores ellos señalan que si bien es cierto que los jóvenes tienen clara la importancia de la educación, en el día a día ellos se comportan desmotivados y no se esfuerzan por aprender:

“No puedo decir todos, pero la gran mayoría viene a clases a hacer desorden solamente, no ponen atención, no anotan la materia, entregan las pruebas en blanco, inmediatamente después que uno se las pasó, o sea ni siquiera la leen, o la rayan y escriben no me importa, tenemos adolescentes de 15, 16 años en séptimo básico y por como van volverán a repetir” (Ximena)

Al preguntarles a los adolescentes lo referente a sus relaciones de amistad se puede deducir que son un apoyo, porque comparten los mismos intereses, gustos, sueños, ideales y porque son ellos los que están presentes cuando la familia no se encuentra físicamente.

“Son buenos, todos buenos, con uno son correctos con uno, son correctos. No tengo ni una falta como amigo pa que ellos me den una falta a mi” (Alejandro)

Además son el otro camino para encontrar afecto e integración social

aparte de la familia.

*“De repente si, cuando uno se ha portado mal de repente ahí aparecen, como uno y de repente fondearse plata, no hagui eso, mejor gasta en otra manera cómprate ropa eso”
(Luis)*

Relacionándolo con la pregunta anterior los adolescentes señalan la importancia que le otorgan a las relaciones de amistad identificando a los amigos como el pilar fundamental brindándoles protección y apoyo incondicional, referido a estar siempre presente independiente de la situación o los actos que hayan cometido.

*“Un día yo iba saliendo de la casa y justo unos compadres así me iban... venían a mí, venían para acá yo me quedé parado en la casa, afuera de la casa, ya me querían pegar, me querían quitar todo, las zapatillas, toda la ropa, al tal que ya después llegó como tres amigos míos y eran como dos o tres llega y me dice... llega... le llega un combo a otro y el otro siguieron arrancándose yo voy, le quito lo otro, le empujo la... y quedo ahí botao y después nunca más volvió más... así que después me decían mis amigos me dijeron cualquier cosa que te pase me avisai, yo les dije gracias, no y eran buenos, eran como hermanos, y éramos todos unidos... peleaba uno y todos se peleaban, así que eso”
(Felipe)*

“son buena persona, porque han estado conmigo en las buenas y en las malas y eso no cualquiera lo haría” (Gullisa)

El grupo de pares juega un papel importante en la socialización del individuo puesto que se ven reflejados en ellos, debido a que experimentan las mismas vivencias.

Esto difiere rotundamente de lo señalado por los profesores sobre este tema, ellos señalan que los adolescentes no entienden el real concepto de amistad:

“Se aman, se odian, son íntimos amigos, después hay algo que dijeron se odian otra vez, hay como una disfunción en el sentido de la amistad que ellos tiene, que está como súper deteriorada, no conocen la lealtad del amigo, hay una disfuncionalidad del ser amigo” (Daniela E)

Respecto a las influencias que los amigos tienen sobre el adolescente, ellos señalan por un lado que su actuar es consecuencia de sus relaciones de amistad.

“Si, cuando uno pelea la otra la defiende”. (Karla F)

Por otro lado, las influencias que los adolescentes reflejan de sus amistades son el consejo:

“Si, como que te despeja de uno de repente, supongo yo ando haciendo cosas malas y yo se que esa persona me puede cambiar,, sirve como una enseñanza mas para aprender las cosas de la vida, como etapa, nada mas que eso” (Alejandro)

A pesar de que los adolescentes reconocen que el grupo de pares al que pertenecen es una mala influencia, ellos no lo abandonan.

“Si, porque tienen que pensar bien de mi pu, no pueden pensar mal... cuando me siento mal, cuando tengo rabia, cosas así me apoyan” (Catalina)

Esta relación de amistad a pesar de ser “una mala influencia” ellos no juzgan a sus amistades por su actuar, sino por el sentimiento y por lo que ellos puedan entregar, ya que a pesar de no tener un lazo sanguíneo, comparten los mismos intereses, gustos, preferencias, tiempo libre, ideales y sueños.

De acuerdo al discurso entrega por los profesores ellos también consideran que los jóvenes se dejan influenciar por su grupo de pares y que esta influencia es siempre negativa:

“Sí, sí porque tía que van a decir de mi si estoy haciendo, si yo soy el malo, si si les importa algunos pierden popularidad si van a hacer algo bueno, si yo hago algo bueno que va a decir el resto de mí, les importa mucho lo que los otros digan especialmente si ellos sienten que la acción los va a hacer perder esas características negativas que ellos tienen, que los hacen ser popular acá dentro de la escuela” (Daniela A)

“Son bastante influenciables, y muchas veces también puede ser porque a veces les faltan referentes, o les falta muchas veces el apoyo en la familia y se apoyan demasiado en el resto, en el grupo de pares, a veces no es muy saludable, porque se apoyan en el más desordenado” (Paula)

En lo que se refiere al tema sobre la relación de pareja, el adolescente le otorga distintos grados de importancia, lo que se refleja en su etapa cronológica

de la vida, puesto que en la adolescencia en una primera instancia, el adolescente idealiza al otro y se refleja en él.

“No se, salir a pasear, portarse bien, no hacer cosas raras... igual me apoya en cosas, eh en estudiar, a veces no me deja estudiar, voy al gimnasio me ayuda a hacer la dieta, a veces me pasa plata a el gimnasio cuando tengo plata... el me entrega demasiado, porque el es como muy apegado a mi, porque hay alguno pololos que son mas alejados, es como apegado a mi y a mi mama, hacemos todo juntos” (Victoria)

Para luego, a medida que el adolescente va madurando, le otorga un significado de compromiso, lealtad y comprensión.

“Estar con una persona, algo serio, o sea estar con alguien pu, o sea estar con ella salir con ella conversar con ella, estar con el. Con un amigo de un día para otro puede terminarse todo así porque son amigos y con la pareja es diferente se hablarían las cosas, intentarlo de nuevo... cuando uno se siente mal, cuando quiere divertirse ahí esta el, cuando quiere cariño esta el” (Catalina)

“Estar con la persona que quieres, cuando una persona se quiere con el otro, no anda con hartas personas, cuando esta con uno solo, es como mas tranquilita, mas pasiva, no anda con uno y con otro” (Camila)

De acuerdo al discurso del adolescente se observa que ellos idealizan a la pareja, viven su relación de forma intensa y acelerada, puesto que algunos señalan haber vivido con su “polola” y tener una vida en pareja como adultos,

mostrando así un crecimiento abrupto y cumpliendo funciones no acordes a su edad.

Existe una discordancia entre los señalados por los adolescentes y lo que refieren los docentes, puesto que estos últimos ven que las relaciones de pareja que sostienen los jóvenes no corresponden a la edad, consideran que están adelantados para su edad:

“Yo creo, a ver, yo creo que en otros tiempos no era tan liberal como ahora, los veos como que no les importa nada, tu sales de la puerta o sea dentro del colegio y fuera los ves de la misma forma, de la mano, dándose besos, el hombre detrás de la niña, sentados, abrazándola, y uno, por la madurez y por lo avanzado que están estos niños ahora uno puede pensar muchas cosas y yo creo que es no es apropiado en una escuela, siempre se tiene que mantener un respeto, uno debe mantener cierta compostura, las parejas son parejas pero dentro de la escuela son compañeros, hay un tiempo para todo, acá en la escuela veo que ese tiempo no existe, es como si estuvieran en su casa, no se saben comportar, no asimilan que es una escuela”
(Jorge)

“Apasionadas, se besuquean todo el día, demasiado efusivas, las hormonas están demasiado revolucionadas”
(Daniela E)

Y en algunos casos se observa violencia en el pololeo:

“He observado que como la mitad de las relaciones de pareja que he observado han sido un poquitito violentas, no tanto como para llegar a decir que se produce violencia todo el tiempo en el pololeo, pero por ejemplo les falta darse un poco a respetar, ambos yo he notado que a veces hay un desacuerdo y hay muchos gritos o a veces un tirón de pelo, no son todos” (Tania)

6.2 Discurso de los adolescentes respecto de cómo son catalogados socialmente y expectativas a futuro

Según lo expuesto por los adolescentes se puede identificar que en el pasado coinciden con tener un comportamiento conflictivo y de rebeldía hacia sus padres.

“Si, a mi el verano pasado podría haber quedado embarazada y como mi pololo era mayor de edad lo acusaron de violación y me llevaron a constatar lesiones y todo, pero yo no quise colocar una demanda y me fui de la casa por dos semanas, porque mi papá quería poner demanda” (Camila)

Referente al presente, los adolescentes señalan un cambio positivo en su comportamiento.

“Si, porque yo de repente soy, ando como feliz de repente no, yo se que soy así. Si yo siento que estoy cambiá, como que no soy la que era antes, no se, a lo mejor como estoy en otro curso, no se cambie. A lo mejor como uno esta mas grande creo que uno esta así.” (Gullisa)

Se puede deducir que al encontrarse en la etapa de la adolescencia, periodo donde se busca la identidad, formando el autoconcepto, el adolescente logra formar una definición acerca de cómo fue y cómo se ve en la actualidad.

Según Erikson (1971), al lograr formar este autoconcepto, el individuo podrá ir evolucionando en su desarrollo personal.

Los profesores señalan ver a los alumnos y alumnas como una gran diversidad de realidades;

*“Bueno a los niños, yo veo que tenemos un grupo una población de niños bastante diversa, pero a su vez, diverso en el sentido de los distintos tipos de vulnerabilidad que hay en nuestros niños, por ejemplo hay muchos niños con necesidades educativas especiales, bastante complejas, tenemos 5 niños asperger, tenemos también bastantes niños de estratos socioeconómicos muy bajos o carentes, también a su vez con muchas problemáticas psicosociales, con temas que vienen de la casa, papas con algún tipo de adicción, niños también que a su vez, les gusta mucho venir al colegio, es una cosa muy curiosa, porque si bien tenemos un grupo de niños muy vulnerables tenemos un grupo de niños súper unidos, la gran mayoría son muy unidos, se conocen muy bien, son como una subcultura que hay”
(Pamela)*

“Los niños los veo, a ver los veo frágiles, débiles, hay muchos alumnos que tienen muchas capacidades pero que no son potenciadas, yo creo por un tema de las situaciones

que viven cada día, por sus familias, no todos, pero la gran mayoría, corren o viven con mucha falta de apoyo, en el cual no le dan el empuje el vamos, esa es la característica de la mayoría de los niños acá en la escuela, aun así hay niños que si tienen apoyo pero que no lo aprovechan porque están en una etapa de su vida en la cual son muy inmaduros, pero se entiende porque igual son niños, y ese tema de falta de presión o de falta de preocupación les hace ser más liberales en ese sentido ellos sienten que pueden hacer lo que quieran cuando quieran” (Viviana)

Con respecto a su apreciación de futuro, el adolescente muestra cierto rechazo al hablar del tema, debido a que no se visualiza más allá del día a día, siendo escaso el discurso obtenido en ese tema.

A pesar del breve discurso obtenido se puede rescatar la siguiente apreciación sobre el futuro:

“una buena persona, voy a ser buena onda, estudiando, quiero ser policía antinarcóticos” (Karla F)

Myers (2000) plantea que en esta etapa es fundamental tener una buena autoestima, para tener un buen autoconcepto de sí mismo, por lo que al interpretar el discurso de los adolescentes se puede observar un cambio en la percepción que tienen de sí mismo puesto que en el pasado se definían de una manera negativa y en el presente señalan un autoconcepto positivo, lo que demuestra que hubo un cambio en su autoestima, sin embargo, no es suficiente para que ellos logren visualizarse a futuro.

Al preguntarles sobre como creen ellos que son vistos por su entorno podemos identificar que ellos señalan diferentes comportamientos dependiendo del rol que desempeñan.

Respecto a cómo creen ellos que los ven sus padres en su rol de hijo coinciden con la frase *“Soy porfiado... soy la oveja negra”* (Victoria)

“Soy la ovejita negra de mi familia” (Camila)

“Como una loca, como un diablillo, como una loca... si, o sea es que es que, a mi me miran en mi familia, mi mama como la desordenada, soy la mayor, soy la que mas me pego caga, soy la desordenada, ya he repetido 3 años” (Karla A)

Según lo que piensan los adolescentes de cómo los consideran sus amigos ellos se definen como *“buena onda”*

“Como una persona buena onda, si he sido así con ellos”
(Catalina)

De acuerdo a la percepción que ellos tienen de cómo los ven sus profesores se pueden observar dos apreciaciones, en donde algunos se identifican como desordenados.

“Que soy inquieta, que me porto mal” (Patricio)

Y otros como estudiosos:

“De primera pensaban que no tenia solución, que venia a puro lesear y cuestiones, y después cuando me empecé a

adaptarme ya me dicen que estoy bien, que tengo que seguir así, estudiando” (Luis)

Los adolescentes al referirse a la percepción que tienen con respecto a cómo creen que los ven los funcionarios en general de la escuela señalan que son tranquilos y que en momentos de recreación son más extrovertidos.

“Yo se que soy desordenado, pero me acostumbro, derepente me porto bien, o sea, no hago como, supon, en la sala estoy callado si puedo, en la sala tomo atención, pero en el recreo me hecho al peo, hago lo que quiero, de repente hago cosas que no debo, pero igual la hago nomás, después tomo las consecuencias nomás” (Luis)

“Antes me veían como un niño desordenado, que no tenía arreglo, y después cuando uno ya se empieza a adaptar, y si el tiene arreglo si se puede que se esta cambiando vamos a apoyarlo, ni un drama” (Alejandro)

Los adolescentes son capaces de realizar una distinción de acuerdo a cómo deben comportarse en determinados momentos.

El adolescente también tiene conciencia de cómo es visto socialmente señalando:

“En el colegio nunca, cuando estoy en la calle, de repente pasan cosas, de calle nomás” (Luis)

“No se, porque si no la conocen como van a saber. A mi me dicen que yo soy flaite y yo digo que no, porque no ando

robando, la palabra flaute viene de robar” (Gullisa)

Al escuchar el discurso de los adolescentes se puede interpretar un dejo de molestia y resentimiento al hablar sobre lo que piensa la comunidad acerca de ellos, porque sienten que los estigmatizan por su vestimenta o forma de hablar y que por el haber cometido actos que se contraponen a las normas son encasillados como niños delincuentes y por consecuencia futuros adultos delincuentes.

En lo que respecta a los piensan los profesores sobre cómo son catalogados socialmente los alumnos y alumnas, ellos coinciden con el discurso entregado por los jóvenes, señalando que efectivamente existe una estigmatización hacia ellos de parte del entorno e inclusive de algunos profesores:

“Dentro y fuera de la escuela son etiquetados, porque dicen a este flojo, es desordenado, este no hace nada, nos fijamos solo en lo negativo de ellos, y nos olvidamos que pueden tener actitudes positivas y eso también hace que ellos se enfoquen en lo malo que tienen” (Susana)

“Sí, sin lugar a duda, por ejemplo muchas veces un niño que egresa acá de octavo aunque tenga buenas notas, postula a otro colegio uno lo observa inmediatamente de qué colegio viene, y piensan a los papas son drogadictos, mucho robo, de un nivel socioeconómico bajo o son delincuentes, existe una estigmatización y los más grave es como a nivel de toda la sociedad, por ejemplo los mismos profesionales que trabajamos acá también un poco, aparte de los niños caemos en esa estigmatización, ven lo público como lo peor, pero desgraciadamente eso está ocurriendo hoy en día, a diario,

uno basta con decir con que niños trabaja, mis niños son de tal colegio, inmediatamente ah son puros niños desordenados. Incluso los profesores de acá caen en eso, el juanito es un desordenado o es cochino, ni siquiera lo llaman por el nombre, es oye tu eres un flojo, llegan y lo estigmatizan y como que incluso se lo dicen de una manera bastante dura, que al niño lo marca, que el niño casi que lo internaliza en su ser y el niño dice bueno si soy un flojo para que voy a estudiar, y eso desgraciadamente pasa con el 90% de los profes, casi todos” (Tania)

El adolescente al interactuar con su entorno y sus grupos de referencia va formando su autoconcepto, en donde se incluye lo que el piensa de sí mismo y lo que cree que piensan los demás de él.

6.3 Distinciones morales respecto al desempeño en la vida

6.3.1 Conceptos y experiencias en torno a aspectos relacionados con la moral

Respecto a las distinciones que el adolescente realiza entre el bien y el mal, está el obedecer o desobedecer:

“Portarse bien... no sé, hacer caso, cumplir las cosas, que los dicen... y eso... Portarse mal es llevar la contraria a lo que, a lo que nos dicen que hagamos bien.” (Karla F)

Según el psicólogo Kolberg, en el proceso del Desarrollo de la Moral distingue 3 niveles: Moralidad Preconvencional, Moralidad Convencional y Moralidad Posconvencional.

Respecto al discurso obtenido, podemos identificar que los adolescentes se encuentran en la Etapa Preconvencional, en donde el adolescente actúa según las recompensas o castigos que recibe por una conducta determinada, siendo las reglas externas y no internalizadas por él. (Hoffman, Paris y Hall, 1995). Y esto es respaldado por el discurso que entregan los docentes referente a cómo ellos ven la conducta de los alumnos y alumnas:

“Ellos tienen claro lo que es bueno y lo que es malo, saben lo que pueden o no pueden hacer, ellos manejan eso, pero lo hacen de acuerdo a su conveniencia. Es porque les conviene a ellos, no lo voy a hacer para que no me manden suspendido o para que no me reten” (Rodolfo)

“No, o sea tienen internalizado, pero algunas normas, algunas cosas, por ejemplo saben que si le pegan a un compañero es malo, pero igual lo hacen, o sea si no lo hacen es por miedo al castigo o la suspensión o que me van a mandar a barrer el patio, más que porque de verdad ellos comprendan el daño que le hacen a la otra persona, el sufrimiento que le van a causar a la otra persona, como los verdaderos motivos, y muchas no se lo explican los adultos, ni los papas ni los profesores en este caso” (Leslie)

Otro aspecto expuesto en el discurso, es acerca de los sentimientos relacionados con hechos buenos:

“Igual uno se siente como feliz, nos felicitan” (Gullisa)

Y hechos malos:

“Me retan, igual me siento mal porque después me arrepiento” (Victoria)

“Como que me arrepiento, pero después digo ya si esta hecho” (Karla A)

El niño presenta una buena conducta con el fin de obtener muestras de aprobación y así experimentan sentimientos de orgullo, eludiendo sentimientos de culpa y vergüenza al realizar hechos negativos. (Hoffman, Paris y Hall, 1995).

Con respecto a lo anterior existen discursos que demuestran que estos sentimientos relacionados con hechos buenos y hechos malos pueden diferir.

Hechos buenos:

“No igual me siento bien, pero... igual no sé, me siento bien y me siento raro... no sé porque igual... como que mucho ay lo hiciste bien, entonces como que alaba... como que ha... se alegran mucho... como que me siento muy, muy, muy observado... no me gusta... igual me dan apoyo, me dan cariño... pero en el sentido que en veces no sé... pongámole anoche mismo traje un siete y la tía: uy! te sacaste un siete, bien ahh, yaya, después le fue a contarle a la otra tía... vino la otra tía entonces como que... es un chiche... entonces no, no me gusta”. (Felipe)

Y relacionado con hechos malos:

“Me quedo piola, me la guardo pa mi, agacho cabeza nomás.

El que me apoya bien y el no también, siempre van a estar apoyándose y dar un consejo de que no lo haga nomás”
(Felipe)

Respecto del discurso se puede identificar que los adolescentes poseen el concepto de una conducta virtuosa asociándolo a un modelo a seguir.

“Sí admiro a mi tía, porque llevo a la Universidad”. (Karla A).

El adolescente necesita de sus semejantes para obtener una comprensión, apoyo, seguridad y ejemplos a seguir, también porque “sólo otros que pasan por la misma transición aparecen como confiables para comprender sus experiencias”. (Florenzano, 2002:40).

Por otra parte, el adolescente también identifica las normas que se contraponen a las reglas.

“Que no sean psicópatas, andan agarrando el poto, cosas así.”. (Karla F).

“Que sean pesaos, eeh que se crean mejor que los otros...”
(Catalina).

Y en lo referente a condiciones virtuosas, los adolescentes señalan:

“Que tiene que ser cariñosa, tiene que ser humilde”
(Catalina)

“Ser mas compresivo, que no juzguen” (Gullisa)

Según los componentes que conforman la moralidad, se pueden identificar tres elementos que no deben faltar, un elemento afectivo, cognoscitivo y conductual. (Hoffman, Paris y Hall, 1995)

En el discurso del adolescente sólo se hace referencia al elemento cognoscitivo ya que pueden identificar una conducta incorrecta destacándose en sus experiencias, delitos o conductas delictivas. (Hoffman, Paris y Hall, 1995).

“la a ultima rabia que le hice pasar a mi mama, cuando me pillaron robando en el líder, no, robe cosas pal colegio, puros lapices, cualquier cuestión, como 20 lukas, me tomaron a las 8, estuve en la sala de detenidos... estuvimos dos horas, le habian avisado a mi mama y todo, yo andaba con una tía, le avisaron a mi abuela, llamaron a mi mama, me llevaron pal hospital a constatar lesiones y fue como 3 días antes de entrar a clases, ya me revisaron y too, y me llevaron a la primera comisaria y me soltaron a las 12. Mi mamá me tuvo que ir a buscar allá, le dijeron esta niñita fue sorprendida por hurto. Llegamos, me dijo que la había desilusionado completamente, bajamos, nos pusimos a conversar y ahí me pego una cachetada, ahí fue como que probé la mano de mi mama, mi mami no me pega, ni mi papa ni mi mama me pegaban.”
(Karla A)

Según Jiménez, 2005 la delincuencia en algunos adolescentes es la respuesta a la necesidad que tiene el individuo de llamar la atención y de la falta de autocontrol para evitar conductas que se contraponen a las normas.

Siguiendo con lo anterior el adolescente señala vivencias en lo que se refiere a la internalización de sus reglas y la importancia que le atribuye como pauta de comportamiento.

“Porque si uno no tiene respeto en el colegio lo van a echar, como decir ya la profesora está pasando materia y el otro compañero está diciendo puras groserías así, ya lo anota, lo anota, ya tiene como cinco hojas de vida y después el director te revisa el libro de vida, la hoja de vida, ya este tal compañero lo va a buscar a la sala... ehh... ustedes no más le dicen, tú como tení cinco hojas, te fuiste, chao, ya no vuelven más al colegio y si lo quieren poner más en el mismo colegio no pueden” (Felipe)

La pauta de comportamiento que el adolescente identifica como tal tiene que ver con lo explícitamente señalado con hechos concretos de lo que debe y no debe hacer, sin realizar una reflexión mayor acerca de la consecuencia de sus actos y la influencia que pueden tener en ellos como personas.

En cambio, existen discursos que denotan una excepción a lo anteriormente planteado:

“Si a los niños los echan una vez, que no vuelvan más, si se mandan un condoro grande castigarlos con un castigo firme” (Victoria)

La internalización de las reglas por parte del individuo señala una incorporación a conciencia de las normas establecidas socialmente. (Hoffman, Paris y Hall, 1995).

Los profesores señalan que este comportamiento que se repite en los jóvenes, en lo que respecta a la no internalización de las normas tiene la siguiente explicación:

“Por ejemplo, ellos tienen reglas que cumplir en el colegio y también fallan bastante en el cumplimiento de las reglas, pero yo no los culparía netamente a ellos solamente, o a los papas, sino también culparía a los adultos, todos nosotros, cierto, como comunidad educativa muchas veces un adulto le da una orden y otro adulto desautoriza esa orden, entonces al final el niño no sabe qué hacer, y eso ocurre mucho lamentablemente, por ejemplo alguien puede que le pida el delantal en la puerta, otra persona adentro no importa pasa nomas, la misma persona al otro día le puede decir pasa sin delantal no hay problema, entonces al final ellos realmente tienen una confusión de cuando si o cuando no, y yo creo que por lo menos lo que se ha observado en la casa es lo mismo, en la casa muchas veces los papas también dependiendo como le haya ido en el ido hacen o no cumplir las reglas. Pero ese es el problema en el fondo, que las reglas no están bien establecidas no están explicadas las reglas, ese es como el gran problema, que tampoco es tan grave ese problema, yo encuentro que tiene solución”
(Violeta)

En suma, las percepciones que tienen los adolescentes sobre los grupos de referencia y la influencia de éstos, autoconcepto y expectativas a futuro que tienen, se producen debido a las interacciones que éste tiene con el medio ambiente tal como lo señala Bronfenbrenner (2004), que señala que la conducta

del individuo está influenciada por las interacciones que él tiene con su medio ambiente.

VII. CONCLUSIONES

Las conclusiones y resultados obtenidos en la investigación, fueron arrojados de acuerdo a cada uno de los objetivos y sus respectivas categorías.

De acuerdo a la interpretación del discurso de los adolescentes se comprueba que éstos pertenecen a familias disfuncionales, que carecen de lazos afectivos y de un marco normativo, lo que produce en ellos un sentimiento de resentimiento hacia sus progenitores. Debido a problemas tales como drogadicción, violencia física y psicológica, abusos deshonestos, abandono, pobreza, exclusión social, padre ausente, lo que fomenta en el adolescente un sentimiento de carencia familiar que promueve la formación de un individuo de conductas inadaptadas que se contraponen con la sociedad en una forma de escape o de respuesta a su problemática familiar. Puesto que los padres son los principales agentes socializadores, porque entregan afecto, apoyo, valores y pautas de comportamiento, por lo que el individuo adquiere una personalidad para convertirse en un miembro de la sociedad,

Es tanta la importancia que tienen los padres en el proceso de socialización del individuo que el enfoque sociológico plantea la imposibilidad de concebir al hombre como ser social y socializado, sin grupo familiar. Por lo tanto sin la educación socializadora y la importancia alrededor de toda su vida, siguiendo con esta perspectiva, el hombre no existiría. Lo que demuestra que estos adolescentes no pasaron por el proceso de socialización esperado, producto de la interacción con sus padres, quienes presentaban pautas de comportamiento que atentan contra el desarrollo óptimo del individuo, por lo que la irregularidad que se le otorga al adolescente, debe ser dirigida a su familia, fundamentalmente a sus padres y no al individuo, lo que produce el encasillamiento del adolescente lo que promueve su sentimiento de ser catalogado como un peligro para la sociedad.

En lo que respecta a la escuela el adolescente no se siente parte del sistema educativo, la mayoría asiste a un sistema educacional sin una motivación producto del reiterado abandono de los establecimientos educacionales, debido a esto los adolescentes no tienen un sentido de pertenencia en su grupo curso.

Sin embargo, los adolescentes señalan que la educación es la única vía para salir de la condición en la que se encuentran, generando contradicción en su discurso, ya que lo ven como la solución pero no lo ponen en práctica, esto producto de la desvinculación que el adolescente tiene de la educación, sintiendo que los profesores sólo se preocupan del ámbito estrictamente académico y no entregan espacios de confianza, valores, afectos y motivación para que ellos se mantengan en dichos establecimientos, se sienten abandonados y excluidos por el sistema educativo por lo que ellos optan por rechazarlo también y continuar con las conductas desviadas por el poco interés que ellos perciben y el sentimiento de etiquetamiento que reciben por sus actos, lo que se contrapone a lo que debería ejercer el sistema educativo, puesto que éste debe trabajar la motivación en los alumnos y son modelos que guían al individuo, además aspira al desarrollo de la personalidad de estos y los potencia para desenvolverse en la vida cotidiana, al no experimentar esa relación con la escuela el adolescente se convierte en un desertor lo que afecta su formación como persona, reflejándose en sus conductas.

El sistema educativo se compone por reglas que obligan al adolescente a comportarse de una determinada manera, constituyéndose así una forma de control social, los adolescentes carecen de ésta, puesto que se desenvuelven en un entorno que carece de normas y reglas y el único lugar que se las proporciona ellos lo rechazan y no forman parte de ese aprendizaje, lo que determina su comportamiento y la falta de recursos para cambiar esa situación.

La primera instancia en que el individuo interactúa con pares es en la

infancia con los hermanos o compañeros de educación pre-escolar. Sin embargo, es en la adolescencia cuando estas interacciones toman mayor influencia e importancia, puesto que los grupos de pares son la otra vía para encontrar afecto e integración social aparte de la familia y la escuela, lo que permite construir sus habilidades, adquirir seguridad y sentido de pertenencia. Al observar el discurso de los adolescentes se puede identificar la presencia de amigos con las mismas características, como abandono, delincuencia, deserción escolar, drogadicción y alcoholismo lo que potencia la continuación de la conducta desviada, debido a que los adolescentes se sienten identificados con sus pares y que son ellos los que los comprenden, dan apoyo, afecto, no los abandonan y no los juzgan, en ellos encuentran lo que no perciben en la familia y escuela.

Dentro del grupo de pares, se encuentran además las relaciones de pareja, en las que el adolescente señala como un apoyo y una forma de salir adelante, así como también un factor que puede motivar al cambio de su conducta, ya que el adolescente idealiza la relación y a la persona con la que está, creyendo obtener todo lo que necesita y se resguarda en la relación.

La adolescencia es un proceso de constante búsqueda de identidad, en el cual el individuo no posee completa seguridad del papel que le corresponde dentro de la sociedad, el individuo puede pasar por una crisis en este proceso de descubrimiento, por lo que debe ampararse en sus grupos de referencia, pero al estar en contacto con agentes socializadores que fomentan las conductas inapropiadas éste formará su concepto de acuerdo a la realidad que él vivencia. El adolescente tiene conciencia de que su comportamiento no coincide con el resto de la sociedad, por lo que al estar este comportamiento inserto en su cultura asume con facilidad y familiaridad las conductas desviadas.

Los adolescentes señalan sentirse excluidos y estigmatizados por la

sociedad, simplemente por el hecho de hablar de determinada manera, vestirse de cierta forma y por su conducta, lo que provoca en el adolescente sentimientos de impotencia y se sienten encasillados por lo que consideran irrelevante tratar de cambiar esa percepción y mantienen su conducta.

La exclusión señalada por los adolescentes se manifiesta en actos discriminatorios hacia su persona, por su apariencia física, su modo de vestir y hablar, produciendo una barrera entre los adolescentes y la sociedad, por lo que no sólo sienten abandono por sus agentes de socialización más cercanos, sino una despreocupación y desconfianza de parte de la sociedad.

Este rechazo fomenta la participación del adolescente en actos disruptivos ya que se desenvuelve en un medio que carece de redes sociales y de apoyo, restringiendo el acceso a herramientas y oportunidades para su desarrollo, a diferencia de los adolescentes que no cometen actos disruptivos.

Los adolescentes al no contar con redes de apoyo, sentir abandono de parte de la familia exteriorizan su sentir a través de actos disruptivos y de rebeldía, como una forma de escape a la exclusión que experimentan, puesto que ellos no entienden por qué deben pensar en los demás si los demás no piensan en ellos.

Cuando existe preocupación por parte de una entidad hacia el individuo, éste experimenta un cambio y siente motivación por mejorar su conducta. Esto se refleja en el discurso de los adolescentes al señalar que han tenido un cambio positivo producto de la preocupación e interés percibido por ellos, manifestándose en un cambio en la actitud, comprender que sus actos afectan a los demás, que traen consecuencias, responsabilidad y cumplimiento de reglas, tolerancia y respeto hacia su entorno. Sentimiento de confianza hacia la persona adulta. Esto demuestra la necesidad afectiva y normativa que tiene el adolescente y que su

comportamiento sólo es el reflejo de la situación y la experiencia que le ha tocado vivir.

Con respecto a las expectativas a futuro que tienen los adolescentes se identifica una carencia en el discurso de los adolescentes, ya que no existen proyecciones a futuro, esto producto de que ellos sienten que su base fue mal constituida y que desconocen de los roles y funciones que deberían cumplir como adultos ya que ellos señalan que no poseen modelos a seguir, reconociendo que los que tienen son un mal ejemplo, estableciéndose una contradicción ya que a pesar de que reconozcan los actos negativos que tienen dichos modelos repiten las conductas, justificándose en que es lo único que conocen y por lo mismo prefieren no visualizarse a futuro y vivir el día a día para que la desilusión no sea tan fuerte.

Los adolescentes no tienen internalizadas las normas, puesto que en la primera infancia y en la adolescencia no tuvieron pautas de comportamiento ni reglas que cumplir, las personas que debían proporcionarles una conciencia del control social, que son los padres, no cumplieron con esa tarea y quienes lo hacían lo manifestaban de una manera violenta generando barreras y resentimiento en el adolescente. Producto de esta mala socialización el adolescente se ve imposibilitado de tener un desarrollo moral de acuerdo a su crecimiento cronológico.

La mayoría de los adolescentes cumplen las reglas por miedo al castigo de parte de profesores, padres, funcionarios de la escuela y todo aquel que puede ejercer en ellos autoridad. Los adolescentes teniendo claridad de los actos que son catalogados como buenos y malos, no actúan por que les afecten las consecuencias de éstos, sino que lo que predomina es la represión y el castigo que temen recibir.

Los adolescentes tienen conciencia de que existe una normativa social, lo establecido por la cultura matriz que señala lo que está permitido y no, ya sea de una manera explícita como las leyes o implícitas como el control social, pero los adolescentes privilegian sus experiencias de vida, las circunstancias en las que se desenvuelven y son esas las que determinan que normas cumplirán, optando por las que ellos adquirieron ya sea por aprendizaje, imitación o interacción con sus agentes socializadores, que forman parte de una subcultura.

7.1 Desafíos y Proyecciones

A continuación se detallaran los desafíos para trabajar con este grupo de jóvenes de acuerdo al análisis de cómo ellos perciben las interacciones que tienen con sus grupos de referencia. Estas interacciones son producto de las construcciones de sentido que ellos poseen.

En el caso de la familia, ellos presentan una relación conflictiva puesto que sienten que son abandonados por ella, son una mala influencia, sin embargo son su origen y determina su forma de ser, por lo que en esta situación es necesario entregar contención y afecto a estos niños y niñas, puesto que no lo reciben de parte de sus familias, por lo que se estableció en el establecimiento educacional generar un plan de acción frente a ellos que no sólo aborde el tema pedagógico sino también el desarrollo de la autoestima y habilidades sociales

En lo que se refiere a el sistema educativo es una relación distante, ya que estos adolescentes presentan deserción escolar y no logran identificarse con su grupo curso, además sienten desmotivación, esto consecuencia de la despreocupación de los docentes hacia ellos, por lo que el único contacto que tienen con la educación de acuerdo a lo que ellos señalan es que la educación es el camino para salir adelante. Frente a esto el plan de mejora educativo estará enfocado a realizar acciones para generar sentido de pertenencia en los estudiantes, se potenciarán actividades recreativas, culturales y deportivas y se dará mayor apoyo al centro de estudiantes.

Respecto a su grupo de pares es la única relación intensa que ellos poseen, puesto que es en este grupo donde se reflejan y encuentran apoyo y afecto, son sus amigos quienes los entienden y comprenden, ya que comparten historias de vida y vivencias similares o iguales. Como resultado de estas interacciones el adolescente forma su autoconcepto, lo que le resulta dificultoso,

debido a que las relaciones con dichos grupos de referencia son complicadas y no entregan lo que deberían, esto sumado con el sentimiento de exclusión social y discriminación que siente el adolescente de parte de la sociedad, una sociedad que se rige por una normativa, normativa que estos adolescentes no siguen, porque no existe una internalización de las normas de parte de ellos. En este punto será necesario implementar para el año académico 2014 talleres de resolución de conflictos talleres de mediación y se trabajará transversalmente con valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía, entre otros.

Es importante para trabajar con este grupo de jóvenes tener claridad de la cercanía o lejanía que ellos sienten con sus grupos de referencia..

El grupo de pares, es el grupo más cercano que ellos señalan, por lo que significan para ellos sus amigos, porque en ellos encuentran seguridad. Si bien la familia se encuentra dentro de su círculo, se encuentra más distante, puesto que para ellos refleja un sentimiento de abandono de parte de ella, pero no pueden dejar de considerarlos por el hecho de ser su familia. En el caso de la educación se encuentra muy distante, por la desmotivación que sienten respecto a ese sistema pero no lo rechazan puesto que es la forma para surgir. Debido a esto es importante trabajar con ellos, en primera instancia, a comprender que los amigos son un apoyo pero deben saber distinguir cuando son influenciados negativamente y determinar hasta donde se dejan manipular por ellos, posteriormente el trabajo con los adolescentes y sus familias, será abordado en Talleres para padres, para entregarles herramientas para que aprendan a comunicarse con sus hijos y desarrollar sus habilidades parentales, con el fin de generar en ellos un vínculo y apego significativo. En lo que respecta a la escuela, es la relación más distante que los estudiantes señalan, por lo que los lineamientos educativos serán modificados para lograr una escuela abierta e inclusiva, lineamientos que se trabajaran en enero de 2014 con el cuerpo docente y el cuerpo directivo.

Otro elemento que se encuentra distante de las prioridades de los jóvenes es la visión futura que el adolescente posee, esto refleja la dificultad que tienen estos adolescentes para proyectarse. Como adolescentes ellos se caracterizan por estar en una etapa de confusión, por estar en la búsqueda del lugar que se ocupa en la sociedad, además se le agrega que son personas de bajos recursos, por lo que se vuelve difícil visualizar cómo será el futuro, pero lo que determina y condiciona que ellos no logren vislumbrar lo que desean para su futuro se debe al sentimiento de rechazo que señalan por parte de la sociedad, sienten que no tienen oportunidades, que nadie se preocupa de ellos, sólo los discriminan y excluyen, existe un sentimiento de resignación frente a su realidad y que esta no cambiará. Es por esto que se considera necesario trabajar con ellos paulatinamente para que tengan conciencia de su futuro y que ellos son los únicos responsables, para comenzar con este proceso se agregarán en el reglamento de convivencia de la escuela medidas formativas y pedagógicas (no sólo punitivas), para que ellos reflexionen frente a las consecuencias que tienen sus actos y que las decisiones que tomen tendrán consecuencias y sólo depende de ellos si esas consecuencias son positivas o negativas.

Los resultados obtenidos con esta investigación serán utilizados para trabajar durante el mes de enero de 2014 con la comunidad educativa en la que realizó el estudio, para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo, el Plan de Acción, se realizará una reestructuración Programa Educativo Institucional, estos instrumentos serán aplicados en la comunidad educativa durante el año académico 2014. Es importante mencionar que dichos programas son enviados al departamento de educación municipal para ser evaluados y aprobados.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Angelino, C. (2004). Juventud, Sectores Populares y Delincuencia. En *Intervención Profesional: Legitimidades en Debate*. (Comp.) (pp.191-197). Argentina: Espacio Editorial.

Ayala. H, Pedroza. F, Morales. S, Chaparro. A, Barragán. N. (2002). Factores de riesgo, factores protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar. *Salud Mental*, 25(3), 27-40

Aylwin, N. y Solar, M. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe.

Baeza, M. (2002). *De las Metodologías Cualitativas en Investigación Científico-Social. Diseño y Uso de Instrumentos en la Producción de Sentido*. Chile: Talleres Dirección de Docencia Universidad de Concepción.

Berger, P. y Luckmann, T. (2005). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Briones, G. (1994) Incompatibilidad de Paradigmas y Compatibilidad de Técnicas en Ciencias Sociales. *Revista de Sociología*, Departamento de Sociología, Universidad de Chile, (9), 25 – 33.

Carreño, P. (1983). *Fundamentos de Sociología*. Madrid: Ediciones Rialp S.A.

Coleman, J. y Hendry, L. (2003). *Psicología de la Adolescencia*. Madrid: Ediciones Morata, S. L.

Cooper, D. (1994). *Delincuencia Común en Chile*. Santiago: LOM Ediciones.

Cooper, D. (2002). *Criminología y Delincuencia Femenina en Chile*. Santiago:

LOM Ediciones.

Couso, J. (2005). Principio Educativo y (Re) Socialización en el Derecho Penal Juvenil. *Revista de Derecho. Consejo de Defensa del Estado*, (14), 57-72.

CONACE (2004). *Drogas: Tratamiento y Rehabilitación de niños, niñas y adolescentes*. Alvimpres: Santiago.

Delgado, C. et al. (1996). *Sociología para Trabajo Social*. Madrid: Universitas.

Erikson, E. (1971). *Identidad, Juventud y Crisis*. Buenos Aires: Paidós.

Funes, J. (2000). Menores y Jóvenes en Situación de Conflicto Social: Posibles Respuestas. *Revista Crea. Universidad Católica de Temuco*, (1), 49-71.

Florenzano, R. (2002). *El Adolescente y sus conductas de riesgo*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Frías, M., López, A., Díaz, S. (2003). Predictores de la Conducta Antisocial Juvenil: Un Modelo Ecológico. *Estudios de Psicología*, 8 (1), 15-24.

Giner, S., Lamo de Espinosa, E. y Torres, C. (2001). *Diccionario de Sociología*. Madrid: Alianza Editorial.

González-Gross, M. et al. (2003). Alimentación y valoración del estado nutricional de los adolescentes españoles (Estudio AVENA): Evaluación de riesgos y propuesta de intervención. I. Descripción metodológica del proyecto, [en línea]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112003000100003&lng=es&nrm=iso.

Goetznes. C, Badia. M, Genovar. C, Dezcallar. T. (2010). Estudio comparativo de la gravedad atribuida a las conductas disruptivas en el aula. *Journal of Research in Educational Psychology*, 8(1), 33-58.

Gran Diccionario de Psicología. (1996). Madrid: Ediciones del Prado.

Hoffman, L., Paris, S., Hall, E. (1995). *Psicología del Desarrollo Hoy*. Madrid: McGraw-Hill.

Horton, P., Hunt, Ch. (1995). *Sociología*. México: McGraw - Hill.

Instituto Nacional de Estadísticas. Infancia y adolescencia en Chile Censo 1992/2002 Sename-INE, [en línea]. Disponible en: http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/estadisticas_sociales_culturales/infancia/infancia.php

Jadue J, Gladys, Galindo M, Ana, & Navarro N, Lorena. (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 43-55, [en línea]. Disponible en, http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000200003&lng=es&tlng=es. 10.4067/S0718-07052005000200003.

Jadue J, Gladys. (2003). Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (29), 115-126, [en línea]. Disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052003000100008&lng=es&tlng=es. 10.4067/S0718-07052003000100008

Jiménez, R. (2005). La Delincuencia Juvenil: Fenómeno de la Sociedad Actual. *Papeles de Población*, (43), 215-261.

Ley de Subvención Escolar Preferencial, Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, [en línea]. Disponible en: http://www.comunidadescolar.cl/marco_legal/Normativas/Ley%2020248%20Ley%20SEP.pdf

Ley General de Educación, Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, [en línea]: Disponible en: http://www.comunidadescolar.cl/marco_legal/Normativas/DFL%202%20Ley%20G

[eneral%20Educacion.pdf](#)

Lay Violencia Escolar, Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, [en línea]. Disponible en: http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201109221119290.ley_violencia_escolar.pdf

Minuchin, S. (1984). *Técnicas de Terapia Familiar*. Buenos Aires: Paidós.

Miranda, R. (2004). Jóvenes en Situación de Riesgo: Un análisis ecológico. *Dispersión, Revista Electrónica del Instituto Psicología*, 1 (1), 1-15.

Myers, D. (2000). *Psicología Social*. (6a. ed.). Colombia: McGraw-Hill.

Okuda, M, Gómez-Restrepo, C (2005). Metodología de Investigación y lectura crítica de estudios. Métodos de investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría* (34), 118-124.

Payne, M. (2002). *Teorías Contemporáneas del Trabajo Social, una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.

Pérez, G. (1998). *Investigación cualitativa, retos e interrogantes. II Técnicas y análisis de datos*. Madrid: Editorial La Muralla, S.A.

Pérez, V, Rodríguez, J, De la Barra, F, Fernández, A. (2005). Efectividad de una Estrategia Conductual Para el Manejo de la Agresividad en Escolares de Enseñanza Básica. *Psykhé (Santiago)*, 14(2), 55-62, [en línea]. Disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282005000200005&lng=es&tlng=es. 10.4067/S0718-22282005000200005.

Ramírez, S, Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Revista de Investigación Psicoeducativa* 4(2), 265-290.

Rigau-Ratera. E, García-Nonell. C, Artigas-Pallarés. J (2006). Tratamiento del trastorno de oposición desafiante. *Revista de Neurología* (42), 83-88.

Roa, A. (1982). *El Mundo del Adolescente*. Santiago: Editorial Universitaria.

Rodríguez. P, et al. (2011). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. *Revista Iberoamericana de Educación* (55), 2-12).

Rodríguez, R., Gil, J., García, E., Etxeberría, J. (1995). *Análisis de Datos Cualitativos asistido por Ordenador: Aquad y Nudist*. Barcelona: PPU.

Rodríguez, R., Gil, J., García, E. (1999). *Metodología Investigación Cualitativa*. Málaga: Ediciones Algibe.

Ruiz, J. (2003). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. (3ª ed.) Bilbao: Universidad de Deusto.

Sabater, A. (1967). *Los Delincuentes Jóvenes: Estudio sociológico y penal*. Barcelona: Jurídica de Chile.

Salgado Levano, Ana Cecilia. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *liber*.13(13), 71-78.

Sarramona, J. (2000). *Teorías de la Educación: Reflexión y Normativa Pedagógica*. Barcelona: Ediciones Ariel S.A.

SIMCE (2012), Agencia de la Calidad, [en línea]. Disponible en: <http://www.simce.cl/>

Shaffer, D. (2000). *Psicología del Desarrollo. Infancia y Adolescencia*. (5ª. ed.). México: Internacional Thomson Editores S. A de C. V.

Toledo, U. (2003). Fenomenología del mundo social. *Cinta de Moebio*, (18), 1-19.

Toledo, V. *et al.* (2000). *Adolescencia: Tiempo de Decisiones*. Santiago: Mediterráneo.

IX. ANEXOS

Anexo 1: Pauta de entrevista en profundidad realizada a los alumnos y alumnas.

Educación

1. ¿Asistes al Colegio?
2. ¿Te gusta ir? ¿Por qué?
3. ¿Cómo es tu colegio?
4. ¿Cómo son tus profesores?
5. ¿Cómo es tu relación con tus profesores?
6. ¿Cómo crees que deberían ser?
7. ¿Si tienes algún problema, acudirías a él?
8. ¿Ves un interés de tus profesores fuera de la sala de clases?
9. ¿Cómo crees tú que te ven?
10. ¿Te importa lo que piensen de tí? ¿Por qué?
11. ¿Te sientes apoyado? ¿En qué situaciones?
12. ¿Qué cambiarías de la educación? ¿Por qué?
13. ¿Para qué sirve la educación? ¿Qué piensas de las personas que dicen que la educación es fundamental para surgir?
14. ¿Sientes que todos tus compañeros merecen respeto y son importantes dentro del curso?
15. ¿Cómo crees que te ven tus compañeros?
16. ¿Cómo ves a tus compañeros?
17. Generalmente, ¿Eres de los que molestan o son molestados?

Grupo de pares

18. ¿Tienes amigos fuera del colegio?
19. ¿Dentro del colegio?
20. ¿Cómo es tu relación con ellos?
21. ¿Cómo son tus amigos?
22. ¿Qué te gusta hacer con ellos?
23. ¿Cómo crees tú que te ven?
24. ¿Te importa lo que piensen de ti? ¿Por qué?
25. ¿Te sientes apoyado? ¿En qué situaciones?

Pareja

26. ¿Has pololeado?
27. ¿Qué es para ti pololear?
28. ¿Crees que es un apoyo?
29. ¿Sientes que entregas y recibes afecto?
30. ¿Qué opinas del respeto en la pareja?

Familia

31. ¿Quiénes te criaron?, háblame de ellos
32. ¿Qué es lo que rescatas y que es lo que menos te gusta de tu familia?
33. ¿Tienes hermanos? ¿Cómo te llevas con ellos?
34. ¿Cómo crees que te ven tus hermanos?
35. ¿Cómo crees que te ven en tu familia?
36. Generalmente, ¿haces cosas que molesten a tus padres? ¿Cómo demuestran esa molestia?
37. Cuando haces cosas buenas, ¿Cómo reacciona tu familia?

38. ¿Sientes que tu familia te prohíbe muchas cosas o son muy estrictos con su tipo de enseñanza?
39. Si tuvieses que imaginar el rol de un padre ¿Cómo sería?
40. ¿Pelear o discutes a menudo con tu familia?
41. ¿Qué es para ti un padre y una madre?
42. ¿Cuáles son las funciones que crees debe cumplir un padre y una madre?
43. ¿Te gustaría formar tu propia familia? ¿Por qué?
44. ¿Cómo ves esa familia?

Moral

45. ¿Tienes reglas que cumplir? Y ¿Dónde cumples esas reglas?
46. ¿Qué opinas de las reglas?
47. ¿Qué crees que es portarse bien y portarse mal?
48. Cuándo es justo privar de libertad a alguien
49. Cuando haces algo bueno, ¿Qué pasa contigo, y con tu entorno?
50. Cuando haces algo malo, ¿Qué pasa contigo y con tu entorno?
51. ¿Te identificas con el concepto alumno disruptivo?
52. ¿Para qué crees tú que estas acá?
53. ¿Qué cosas buenas crees tú deberían tener las personas?
54. ¿Cuáles son las cosas malas que no deberían tener las personas?
55. ¿Admiras a Alguien? ¿Quién?
56. ¿Qué es lo que te hace admirarlo?

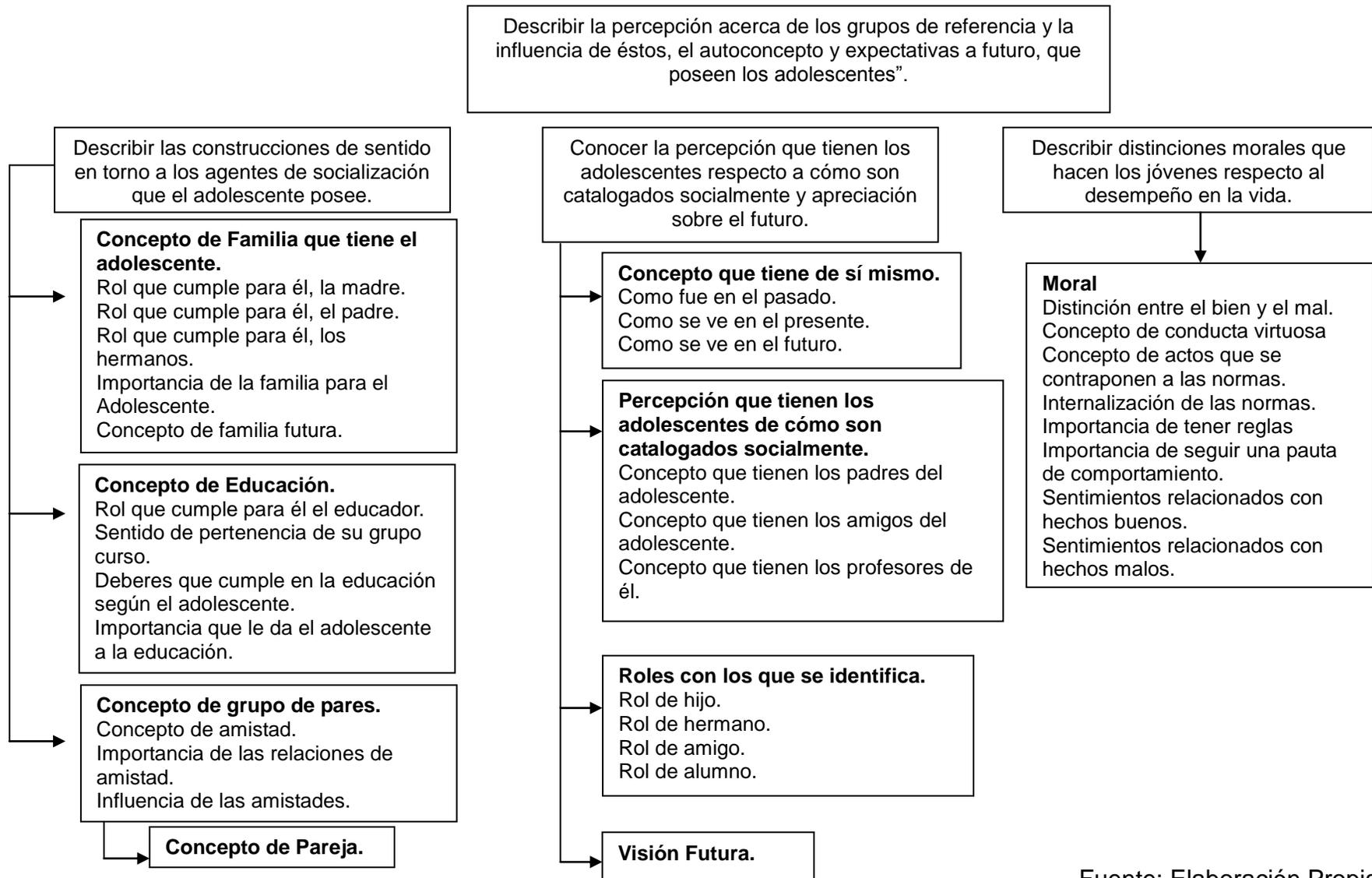
Catalogados socialmente

57. ¿Cómo crees tú que te ve el resto de la gente?
58. ¿Te has sentido discriminado? ¿En qué situaciones?
59. ¿Cómo te ves después que cumplas la mayoría de edad?

Anexo 2: Pauta de entrevista en profundidad realizada a los profesores y profesoras.

- 1) ¿Cómo crees que ven los niños a los profesores?
- 2) ¿Cómo ves a los niños?
- 3) ¿Crees que los niños tienen a los profesores como referentes? ¿por qué?
- 4) ¿Los profesores le entregan apoyo a los niños? ¿en qué situaciones?
- 5) ¿Cómo es la relación de los alumnos entre ellos?
- 6) ¿A los niños les importa lo que piensen sus compañeros? ¿son influenciables?
- 7) ¿Cómo son las relaciones de pareja de los niños?
- 8) ¿Qué opinas de los padres de los niños?
- 9) De acuerdo a lo que observas ¿Cómo es la relación entre los padres y sus hijos?
- 10) ¿Los niños tienen reglas que cumplir? ¿Dónde?
- 11) ¿Crees que los niños tienen internalizadas las normas? ¿Distinguen lo que es correcto de lo incorrecto?

Anexo 3: Operacionalización.



Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 4: Categorías y Subcategorías

Grupos de referencia	Concepto de Familia que tiene el adolescente vulnerado en sus derechos	Rol que cumple para él, la madre
		Rol que cumple para él, el padre
		Rol que cumple para él, los hermanos
		Importancia de la familia para el adolescente
		Concepto de familia futura
	Concepto de Educación	Rol que cumple para él el educador
		Sentido de pertenencia de su grupo curso
		Deberes que cumple en la educación según el adolescente
		Importancia de la educación para el adolescente
	Concepto de grupo de pares	Concepto de amistad
		Importancia que le da el adolescente a las relaciones de amistad
		Influencia de las amistades
	Concepto de Pareja	Importancia que le da el adolescente a la pareja
Concepto que tiene de sí mismo	Como fue en el pasado	
	Como se ve en el presente	
	Como se ve en el futuro	
Catalogados socialmente	Percepción que tienen los adolescentes de cómo son catalogados socialmente	Concepto que tienen los padres del adolescente, según el adolescente
		Concepto que tienen los amigos del adolescente, según el adolescente.
		Concepto que tienen los profesores de él, según el adolescente
	Roles con los que se identifica	Concepto que tiene el adolescente sobre el rol de hijo
		Concepto que tiene el adolescente sobre rol de hermano
		Concepto que tiene el adolescente sobre rol de amigo
		Concepto que tiene el adolescente sobre rol de alumno
Percepción del adolescente frente a la conducta disruptiva	Moral	Distinción entre el bien y el mal
		Concepto de conducta virtuosa
		Concepto de actos que se contraponen a las normas
		Internalización de las normas
		Importancia de tener reglas
		Importancia de seguir una pauta de comportamiento
		Sentimientos relacionados con hechos buenos
		Sentimientos relacionados con hechos malos

Fuente de Elaboración Propia.