



**UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**

UNIVERSIDAD DEL BÍO- BÍO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE ARTES Y LETRAS

PEDAGOGÍA EN INGLÉS.

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PROFESORES DE INGLÉS  
RESPECTO A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.**

SEMINARIO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR(A) DE INGLÉS.

Autoras: Muñoz Mardones, Elizabeth Alejandra

Ríos Muñoz, Olga Daniela

Profesor Guía: Cárcamo Vásquez, Héctor.

CHILLÁN, 2009

## **AGRADECIMIENTOS.**

En primer lugar, queremos agradecer a nuestros padres, quienes fueron un pilar fundamental a lo largo de nuestra formación profesional. A nuestro profesor guía, quien fue un modelo inspirador para ser mejores personas, y que nos alentó a seguir adelante para cumplir con nuestras metas. También queremos agradecer a la secretaria de nuestra carrera, perteneciente al departamento de Artes y Letras por su cordialidad y ayuda durante nuestra estadía en la universidad. Y finalmente, a nuestros más cercanos, como nuestros amigos, compañeros, pololo, familiares y profesores de nuestra carrera, por todo el aliento que nos dieron durante los momentos más difíciles.

## RESUMEN

La investigación, de naturaleza cualitativa y de carácter exploratorio-descriptivo busca dar a conocer la Representación social de los profesores de inglés respecto a las Necesidades Educativas especiales.

Para esto, se procedió a la aplicación de entrevistas semi-estructuradas, las cuales fueron dirigidas a dos profesores por cada tipo de establecimiento.

Una vez recopilada la información se procedió al uso del análisis semántico estructural, cuya validación se realizó mediante la triangulación de las entrevistas con el fin de lograr una mayor objetividad y evitar posibles errores.

Los resultados muestran que los docentes tienen una actitud positiva hacia las NEE, incluso si no han recibido un entrenamiento específico para poder lidiar con las mismas, mostrando un entendimiento sólido en la materia. Añadiendo además que el trabajo en conjunto con los profesores de integración ayuda también a una mejor formación integral de sus alumnos.

**Palabras claves:** NEE, integración, representación social, profesores de inglés, establecimientos.

## **ABSTRACT**

The qualitative and explorative-descriptive research is presented in order to reveal the social representations of English teachers regarding the Special Needs.

In order to accomplish the objective it was necessary the application of semi-structural interviews which were answered by two teachers per each kind of school.

Once the information was gathered we proceeded with the application of the semantic structural analysis so as to avoid possible misunderstanding and give a better validation to the research.

Results indicate that all the instructors' attitudes towards Special Needs are quite positive, even though they did not have an appropriate specific training. In addition, teachers claimed that the collaborative work with special education teachers helps to accomplish the task of teaching their students.

**Key words:** Special needs, integration, social representation, English teachers, schools,

## **ÍNDICE**

<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>II</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>IV</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	4
1.3 OBJETIVOS.....	5
1.3.1 <i>Objetivo General:</i> .....	5
1.3.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	5
1.3.3 <i>Supuestos teóricos</i> .....	5
1.3.4 <i>Variables</i> .....	5
1.3.4.1 <i>Categoría principal:</i> .....	5
1.3.4.2 <i>Sub-categorías:</i> .....	6
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
2.1 REPRESENTACIONES SOCIALES.....	7
2.1.1 <i>Perspectiva sociológica</i> .....	8
2.1.2 <i>Perspectiva psicológica</i> .....	10
2.2 NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.....	13
2.2.1 <i>Necesidades educativas especiales permanentes</i> .....	15
2.2.1.1 <i>Discapacidad visual</i> .....	16
2.2.1.2 <i>Discapacidad auditiva</i> .....	17
2.2.1.3 <i>Discapacidad motora</i> .....	17
2.2.2 <i>Necesidades educativas especiales transitorias</i> .....	18
2.2.2.1 <i>Embarazo adolescente</i> .....	19
2.2.2.2 <i>Trastornos específicos del lenguaje</i> .....	19

2.2.2.3 Hiperactividad.....	20
2.3 ALTAS CAPACIDADES INTELECTUALES.....	20
2.3.1 Superdotados.....	20
<b>CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>22</b>
3.1 CARÁCTER DE INVESTIGACIÓN.....	22
3.2 TIPO DE MUESTREO.....	22
3.3 ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN.....	23
3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	23
3.5 CRITERIOS DE VALIDEZ.....	24
3.7 PLAN DE ANÁLISIS.....	24
<b>CAPITULO 4: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>26</b>
4.1 NOCIÓN DE NEE IMPERANTE ENTRE LOS DOCENTES DE INGLÉS.....	27
4.1.1 Profesores de establecimientos particulares.....	28
4.1.2 Profesores de establecimientos particular-subvencionados.....	30
4.1.3 Profesores de establecimientos municipales:.....	32
4.2 TIPOS DE NEE.....	38
4.2.1 Profesores de establecimientos particulares.....	40
4.2.2 Profesores de establecimientos particular-subvencionados.....	41
4.2.3 Profesores de establecimientos municipales.....	43
4.3 DIMENSIONES DE LAS RS DE LAS NEE DE LOS DOCENTES DE INGLÉS EN EL MARCO DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN EN EL AULA COMÚN.....	45
4.3.1 Profesores de establecimientos particulares.....	45
4.3.2 Profesores de establecimientos particular-subvencionados.....	47
4.3.3 Profesores de establecimientos municipales.....	50
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>52</b>
<b>5. REFERENCIAS.....</b>	<b>57</b>

5.1 BIBLIOGRAFÍA.....	57
5.2 LINGÜOGRAFÍA.....	57
5.3 DISCOGRAFÍA.....	60
<b>6. ANEXOS.....</b>	<b>62</b>
6.1 PAUTA DE ENTREVISTAS.....	62
6.2 ENTREVISTAS.....	64

## INTRODUCCIÓN

La Reforma Educacional Chilena tiene como base fundamental formar personas íntegras, esto es, que sean capaces de desarrollar sus habilidades al máximo, que sean felices y apoyadas tanto por la familia como por la sociedad. Es por ello, que al mismo tiempo que se preocupa de entregar la mejor calidad educativa y equidad a los estudiantes convencionales, también se preocupa de entregársela a aquéllos que poseen algún tipo de Necesidad Educativa Especial (en adelante NEE) y que requieren de un apoyo diferenciado y constante para desenvolverse mejor en el aula y posteriormente en la sociedad.

El término hace referencia a todos los estudiantes que necesiten alguna ayuda especial o diferenciada durante su proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del sistema escolar, ya sean transitorias, como violencia intrafamiliar, embarazo, drogadicción o trastornos del lenguaje; o permanentes, como la discapacidad auditiva o motora; y finalmente los alumnos superdotados, que se consideran también como alumnos con NEE, pues requieren de una ayuda extra al trabajo de aula para que sean capaces de explotar al máximo sus potencialidades y no desaprovechar las aptitudes que pueden desarrollar mientras sus pares siguen el ritmo normal del aula.

En este sentido, son los profesionales de la educación quienes deben lidiar con estas necesidades cada día, siendo ellos mismos quienes deben construir su propio concepto de NEE, y desde ese punto en adelante reflexionar sobre la base de sus propias capacidades y habilidades para enseñar. Es preciso mencionar que cada estudiante tiene un estilo y ritmo de aprendizaje individualizado, por lo que los educadores deben estar

siempre alerta a la forma en que entregan sus contenidos, haciéndolos lo más diversamente posible con el fin de abarcar todas las capacidades y habilidades de cada uno de sus estudiantes, ya que es bien sabido que cada persona tiene su propia estrategia de aprendizaje, lo que los hace distintos a los demás.

El estudio que se presenta abarcará las representaciones sociales que tiene los profesores respecto a las NEE, cómo las viven, qué hacen para poder abarcar la mayor parte del currículum, y de esa forma, hacer que cada uno de sus estudiantes aprenda un contenido específico, sea cual sea su ritmo y estilo de aprendizaje.

En nuestro país se encuentra una amplia gama de estudiantes, entre ellos se encuentran aquellos que poseen necesidades educativas especiales (NEE), pero existe un currículum único para todo el país. Es importante recalcar que el tema del currículum no puede ser considerado como una cosa al azar, y aplicarlo para todos los estudiantes uniformemente, todo lo contrario, hay que estar constantemente realizándole modificaciones con el fin de dar una mayor cobertura a las diferencias individuales de cada estudiante, y con ese fin, se puede alcanzar un mejor nivel de educación en el país. Pero para ello, son los educadores los que deben poner atención a los problemas que existen en el aula, y a partir de ahí en adelante, pueden hacer todos los cambios que sean necesarios para entregar de una mejor manera los contenidos. Es también importante señalar que lo que entiende un profesor como NEE es distinto a cómo lo percibe otro, por lo tanto se genera una amplia diversidad de lo que significa el término en sí. Cada profesor va a tener una conceptualización propia, dependiendo de la realidad y del contexto en que se encuentre enseñando, y dependiendo al mismo tiempo también del tipo de estudiantes que tenga, pues en cada colegio no se repiten exactamente los mismos casos.

En definitiva, lo que se quiere encontrar al finalizar el seminario es precisamente cuáles son las representaciones sociales que tienen los profesores con respecto a las necesidades educativas especiales, de qué manera las enfrentan y cómo manejan el currículum para lograr aprendizajes significativos en cada uno de sus estudiantes sin importar si tiene alguna necesidad.

## **CAPÍTULO 1: GENERALIDADES.**

### **1.1 Formulación del problema**

La ley 19.284 aprobada por el H. Consejo Nacional establece normas para la plena integración social de personas con discapacidad. El artículo 3 de esta ley estipula que una persona con discapacidad es aquella que padezca alguna deficiencia física, psíquica o sensorial, congénita o adquirida. Para estos efectos, se han de considerar en este estudio a los estudiantes que presentan dificultades transitorias tales como el embarazo adolescente, trastornos específicos de aprendizaje y la hiperactividad. También se han tomado en cuenta los trastornos permanentes como auditiva, visual y motora y finalmente los alumnos con altas capacidades intelectuales, tal es el caso de los alumnos superdotados, ya que ellos también poseen NEE, sólo que en pocas ocasiones son considerados dentro del rango de NEE. En este sentido se establecen algunos parámetros aplicables a la educación con respecto a la integración de estudiantes con algún tipo de discapacidad al sistema educacional chileno, pero son los establecimientos educacionales los que deben hacerse cargo de llevar a cabo su implementación. Con este propósito, se pretende conocer cuáles son las representaciones sociales que elaboran los profesores de inglés de NM con respecto a las NEE.

### **1.2 Pregunta de Investigación**

- ¿Cuáles son las representaciones sociales predominantes entre los docentes de inglés respecto a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) en NM en el proceso de Integración en el aula común con respecto a su praxis pedagógica?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General:**

- Develar las representaciones sociales de los docentes de inglés respecto a las NEE en NM en el proceso de integración en el aula común.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

1. Identificar la noción de NEE que impera entre los docentes de inglés.
2. Detectar diferencias en las RS de los docentes de acuerdo a tipos de NEE.
3. Describir las dimensiones de la RS de la NEE de los docentes de inglés en el marco del proceso de integración en el aula común.

### **1.3.3 Supuestos teóricos.**

Las RS que pueden tener los profesores de inglés con respecto a las NEE son variadas, ya que van a depender de diversos factores como por ejemplo, si los docentes tienen o no un contacto directo con las NEE. Para un profesor de inglés cuya praxis pedagógica la realiza con un o más de un estudiante con NEE, va a tener una concepción totalmente distinta respecto de un par que no tenga experiencia con las NEE. También va a depender del tipo de NEE que los profesores estén lidiando, pues no es lo mismo tratar con una NEE de tipo permanente que una transitoria.

### **1.3.4 Variables.**

#### **1.3.4.1 Categoría principal:**

- Las RS de los docentes de inglés respecto a las NEE en NM en el proceso de integración en el aula común.

#### **1.3.4.2 Sub-categorías:**

- La noción de NEE que impera entre los docentes de inglés.
- Diferencias en las RS de los docentes de acuerdo a tipos de NEE.
- Las dimensiones de la RS de la NEE de los docentes de inglés en el marco del proceso de integración en el aula común.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

Cada persona tiene su propia visión del mundo y cómo operan las cosas, pero esta visión del mundo puede cambiar dependiendo de cómo se ve la realidad que se vive, dicho en otras palabras, dependiendo de la RS que se tenga en torno a cierto tema. Las RS trabajan de un modo en que la realidad varía dependiendo del contexto en que nos encontremos. Entonces, cada persona puede tener la misma RS sobre algo, como puede que también no, todo varía según la inmersión y el conocimiento que se tenga sobre el tema. Las RS también se pueden abordar desde distintas perspectivas, pero en este caso la que se desea estudiar es la perspectiva pedagógica, es por ello que se quiere conocer las RS de los profesores de inglés de NM respecto a las NEE, dado que las NEE pueden también variar de una persona a otra, y conocer cómo las ve un profesor resulta interesante porque a partir de su visión se da pie a la práctica pedagógica. Con el fin de conocer esta información se comenzará abordando el tema desde distintas perspectivas. Primero se comenzará por las RS, vistas desde las posturas sociológica y psicológica, para terminar con las NEE, su definición y las implicancias a las que éstas conllevan en el proceso de enseñanza.

### **2.1 Representaciones sociales.**

¿A qué se refiere el término “Representación Social” (RS)? Se llama RS a un tipo específico de conocimiento que juega un papel fundamental sobre cómo las personas piensan y organizan su vida cotidiana, esto es el sentido común. Las RS “constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o

negativa, a su vez de sistemas de códigos, lógicas clasificatorias, principios interpretativos, etc.” (Araya Umaña, 2002: 11).

### **2.1.1 Perspectiva sociológica.**

Otro de los precursores de las RS es, sin lugar a dudas la también psicólogo Denise Jodelet, quien propone cinco formulaciones que permiten la construcción psicológica y social de las RS.

La primera formulación hace referencia a su carácter cognitivo, puesto que mezcla el contexto en el cual ocurren los hechos con una dimensión de pertenencia.

La segunda función enfatiza los aspectos significantes de la actividad representativa, esto es que los actores dan a conocer lo que su experiencia les brinda.

El tercer elemento esencial de las RS es su carácter discursivo, en donde los sujetos de estudio comparten un lenguaje común poniendo énfasis en lo que hablan y cómo lo hacen.

El siguiente elemento se refiere a la práctica laboral de los trabajadores, es decir, cuán influyente es el lugar que ocupan éstos en el trabajo. En esta investigación se verá cuánto influye el hecho de que sean los propios profesores los que hablan y comentan qué es para ellos trabajar y al mismo tiempo lidiar con estudiantes con NEE.

Finalmente, el quinto elemento constituye las relaciones inter-grupales, las que determinan la dinámica de las representaciones. En otras palabras, la influencia que ejercen los mismos trabajadores entre sí.

Sin importar la mirada desde que se vean las RS, éstas tienen que pasar por una construcción. Las RS se construyen de diversas formas. En su estudio ella se enfoca en tres puntos importantes:

1. “El fondo cultural acumulado en la sociedad a lo largo de su historia”: que tiene que ver con las creencias históricas, por ejemplo los mitos, los que forman la memoria de una comunidad social.
2. “Los mecanismos de anclaje y objetivación: provienen de la propia dinámica de las RS. El primero de ellos concierne a la forma en que los saberes y las ideas acerca de determinados objetos entran a formar parte de las RS de dichos objetos mediante una serie de transformaciones específicas. El segundo da cuenta de cómo inciden las estructuras sociales sobre la formación de las representaciones sociales, y de cómo intervienen los esquemas ya constituidos en la elaboración de nuevas representaciones”.
3. Y finalmente, “El conjunto de prácticas sociales que se encuentran relacionadas con las diversas modalidades de la comunicación social”. (Araya, 2002:33,34) Tanto la comunicación interpersonal como la hecha mediante los medios es importante, pues, es a través de ésta que se transmiten los conocimientos y valores de una comunidad en general. Cualquiera sea el tipo de comunicación que exista entre las personas es igualmente importante debido a la existencia de un intercambio constante de información.

De los tres puntos anteriores el más importante es el que tiene que ver con objetivación y anclaje. Objetivación corresponde por ejemplo a los sentimientos o a la terminología que no tiene un significado concreto, sino abstracto, y es ese proceso abstracción a concreción es lo que se conoce como objetivación (por ejemplo la representación de la paz mediante una paloma). El anclaje por su lado, transforma lo que es desconocido en algo familiar. “el proceso de anclaje permite incorporar lo extraño en lo que crea problemas, en una red de categorías y significaciones por medio de dos modalidades: (1) la inserción del objeto de representación en un marco de referencia

conocido y pre-existente, y (2) la instrumentalización social del objeto representado o sea la inserción de las representaciones en la dinámica social que las hace instrumentos útiles de comunicación y comprensión” (Araya, 2002:36).

### **2.1.2 Perspectiva psicológica.**

Según el diccionario social de psicología de Dorón y Parot

“el concepto de RS es introducido por Durkheim y sacado del olvido por S. Moscovici en 1961. La RS designa un campo particular de las actividades de representación colectiva, en este caso a la vez mediante los procesos dinámicos que se elaboran los saberes dentro de sentido común y los productos que constituyen estos saberes (...) Las RS se definen como modalidades de pensamiento práctico, orientadas a la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno, modalidades que dependen a la vez de procesos cognitivos generales y de procesos funcionales socialmente marcados. Estos últimos procesos tienen que ver, por una parte, con el tratamiento de los estímulos sociales y más generalmente de los hechos de interacción social; por otra parte tienen que ver con los efectos de la pertenencia social del sujeto (valores, modelos e ideologías vehiculadas en su grupo)”. (Dorón, Ronald y Parot, Françoise, 2004:492)

Como se había mencionado anteriormente, las RS se pueden analizar desde distintas perspectivas, tales como la sociología y psicología respectivamente. Uno de los personajes más importantes de la psicología que dedicó su tiempo a las RS es Serge Moscovici, siendo su trabajo abordado desde las dos perspectivas mencionadas anteriormente. En sociología, Mora hace alusión a un trabajo de Moscovici, declarando las RS como “el conocimiento de sentido común que tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social. Es una forma de conocimiento a través del cual quien

conoce se coloca dentro de lo que conoce” (2002:7, en: <http://antalya.uab.es/athenea/num2/mora.pdf> consultado el 20-03-2009). La persona encargada de observar la realidad entonces es quién crea su propia realidad acerca de algún tema o cosa, todo esto, dependiendo de la forma en que haya enfrentado o vivido aquella realidad. Por lo tanto, toda persona es capaz de crear su propia realidad y analizarla críticamente desde su propia perspectiva. Pero al mismo tiempo, hay que tener en cuenta también que la realidad de una persona es distinta a la de otra, por lo que cada uno crea su propia realidad y esta realidad puede cambiar en la medida de que la persona que observa se mezcla o internaliza con el grupo u objeto observado. Otra consideración hecha por Moscovici dice que "Social representations should be seen as a specific way of understanding and communicating what we know already. They are connectors between image and meaning. In society there is a continual need to reconstitute "common sense" that makes sense of images and meaning” (Moscovici: 1984, en: [http://faculty.babson.edu/krollag/org\\_site/soc\\_psych/moscovici\\_soc\\_rep.html](http://faculty.babson.edu/krollag/org_site/soc_psych/moscovici_soc_rep.html) consultado el 20-03-2009). Esto mismo, llevado a las RS que tienen los profesores de inglés respecto a las NEE, tiene que ver con la forma en que ellos las representan. Puede que un profesor con alumnos con NEE en su aula tenga una visión igual o completamente diferente respecto a aquellos que no tienen o que no han tenido contacto con alguno de estos estudiantes. Otro antecedente importante es que cada profesor construye su propia imagen y significado de lo que es un estudiante con NEE. En el Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales también se hace alusión al trabajo de Moscovici, viendo las RS como un "conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales. Equivalen, en nuestra sociedad, a los

mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común" (Alvaro, 2004, en: [http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones\\_sociales.html](http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones_sociales.html) consultado el 20-03-2009). El sentido común es lo que mueve los distintos pensamientos. La realidad se construye a través de lo que ya se sabe o lo que se cree, pero esto no quiere decir que la realidad social está constituida por elementos no existentes, tiene que ver en todo caso, con el pensamiento que se tiene acerca de algo, sin influir el conocimiento o desconocimiento que se tenga sobre un tema en particular. "Estas formas de pensar y crear la realidad social están constituidas por elementos de carácter simbólico, ya que no son sólo formas de adquirir y reproducir el conocimiento, sino que tienen la capacidad de dotar de sentido a la realidad social. Su finalidad es la de transformar lo desconocido en algo familiar. Este principio de carácter motivacional tiene, en opinión de Moscovici, un carácter universal" (Álvaro, 2004, en: [http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones\\_sociales.html](http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones_sociales.html) consultado el 20-03-2009). Rodríguez, por su parte aborda el tema desde una perspectiva psicológica, señalando que "una RS tradicionalmente es comprendida como un sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse ellos mismos y manejar su mundo material y social; y segundo, permitir que tenga lugar la comunicación entre los miembros de una comunidad, proveyéndoles un código para nombrar y clasificar los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y social" (2003:56, en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13709303.pdf> consultado el 20-03-2009). Esto es, las personas se contextualizan en un lugar determinado, y desde ese punto en adelante

se convierten en observadores analíticos de la realidad, lo que les permite distinguir entre lo que quieren conocer y cómo lo quieren conocer y lo que no, es decir, que a partir de un hecho en particular se puede obtener más de una conclusión sobre un denominador común.

## **2.2 Necesidades Educativas Especiales.**

Durante muchos años la educación ha visto cómo distintos problemas aquejan un buen funcionamiento en el sistema escolar, los que se ven reflejados directamente en el rendimiento de los estudiantes. Uno de los problemas más significativos actualmente hace relación con las NEE que experimentan los alumnos. El tema adquiere sentido en la medida en que se conocen los casos de estos estudiantes. Es bien sabido que hay muchos de ellos que padecen dificultades físicas o de aprendizaje, como también un aprendizaje muy avanzado, tal es el caso de los alumnos superdotados. Lo más importante al abordar el tema tiene que ver con la necesidad de crear instancias que permitan a estos estudiantes desarrollarse mejor académicamente. Los establecimientos educacionales ofrecen una serie de facilidades, los que recaen principalmente en las manos de los docentes a cargo, pero muchas veces todo el esfuerzo que ellos hacen no es el necesario para abarcar cada una de las necesidades de estos estudiantes, pues los diagnósticos son distintos en cada uno de ellos lo que imposibilita una asistencia y atención total a los problemas individuales. La mayoría de los profesores intentan cubrir indistintamente las necesidades de sus alumnos sin poner mayor énfasis en un problema específico por lo que caen en la generalización de un problema, haciendo un diagnóstico común para cada uno de ellos. El tema apunta a conocer e investigar las raíces que se generan en cada uno de los estudiantes con NEE para así dilucidar el camino a seguir para alcanzar el éxito estudiantil a nivel individualizado y,

al mismo tiempo, saber cuáles son las realidades sociales y los significados que ellos construyen sobre estos estudiantes.

La creación de las escuelas especiales comienza en los inicios del siglo pasado, pero es durante los 60 y 70s que aumentó el apogeo de dichas instituciones. Durante los años 60 comienza el principio integrador de los alumnos con NEE, que nace desde el Informe Warnock de 1978. Dicho informe dice “que los fines de la educación son los mismos para todos los niños y niñas, cualesquiera sean los problemas con que se encuentren en sus procesos de desarrollo. En consecuencia, la educación es un continuo de esfuerzos para dar respuesta a las diversas N.E.E de los alumnos para alcanzar los fines propuestos”.

(Educared, 2005, en:

[http://www.educared.cl/educared/hojas/articulos/detallearticulo.jsp?articulo=10781&repositorio=58&pagina=1&idapr=50\\_1041\\_esp\\_4](http://www.educared.cl/educared/hojas/articulos/detallearticulo.jsp?articulo=10781&repositorio=58&pagina=1&idapr=50_1041_esp_4) consultado el 18-03-2009) En este informe se pone énfasis en que la educación debe ser equitativa para todos los estudiantes, sin importar la necesidad que tengan. Para ello se adaptan los planes y programas con el fin de tener una mayor cobertura curricular que no deja de lado a nadie.

Años más tarde, la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, aprobada en Salamanca, España, el día 10 de junio de 1994 afirma que todas las personas tienen la oportunidad de tener acceso a la educación (retomando lo dicho en la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948). Con estos antecedentes es posible reconocer el pensamiento de carácter mundial sobre el tema de la educación, sobre todo si se trata de ayudar a todos aquellos estudiantes que padezcan algún tipo de deficiencia tanto física como psicológica y que por consiguiente afecte su aprendizaje. Este mismo cambio surge en Chile a partir de 1990, cambiando la mirada que

se tenía sobre los niños con alguna discapacidad y que los dejaba fuera del sistema educativo. Desde ese entonces, la educación ha tenido un cambio significativo que invita a los profesionales de la educación a ser más tolerantes con las diferencias individuales y a respetar los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje. La Declaración Mundial Sobre La Educación Para Todos 5-9 de marzo de 1990. Jomtien hecha en Tailandia dice que “Una adecuada educación básica es fundamental para fortalecer los niveles superiores de la educación y la enseñanza y la formación científicas y tecnológicas y, por consiguiente, para alcanzar un desarrollo autónomo” (en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_Jomtien1990.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_Jomtien1990.pdf) consultado el 10-03-2009). Con todos los antecedentes recabados es posible afirmar que la educación especial se puede fomentar en cada uno de los establecimientos educacionales chilenos, el tema pasa por la forma en que se implementan los programas de educación especial, la cual llegara a buen destino si tanto el alumno como el profesor se apoyan y aprenden mutuamente el uno del otro.

Las NEE en este caso, fueron divididas en tres categorías: necesidades transitorias, necesidades permanentes y además, las altas capacidades intelectuales.

### **2.2.1 Necesidades educativas especiales permanentes.**

De acuerdo con Salado las NEE permanentes, “son aquellos problemas que presenta una persona durante todo su período escolar y vida, ya que presentan un déficit leve, mediano o grave de la inteligencia, en alguna o en todas de sus implicancias sensoriales, motoras, perceptivas o expresivas, de las que resulta una incapacidad que se manifiesta en el ejercicio de las funciones vitales y de relación, por tanto, necesitan de la atención de especialistas, centros educativos especiales y material adecuado para abordar

sus necesidades. Dentro de esta categoría se encuentran las deficiencias visuales (ceguera); deficiencias auditivas (sordera); deficiencias motores (parálisis cerebral); retardo mental y autismo entre otras” (2009, en: <http://www.encuentroeducativo.com/revista/?p=128> consultado el 20-03-2009).

### **2.2.1.1 Discapacidad visual.**

Las discapacidades visuales se analizan de la siguiente manera en el portal Discapnet:

“La deficiencia visual conlleva desde una ausencia total de visión hasta alteraciones que si bien no son totales suponen una dificultad para ciertas actividades. Las causas de la deficiencia visual son diversas, en función del proceso que se vea implicado (la visión no es función que dependa únicamente del ojo) y del origen de la lesión (...) La persona invidente o con algún tipo de discapacidad visual, queda privada de experiencias que otra persona adquiere desde el momento de su nacimiento. Esta restricción al medio le hace compensar su déficit con el aporte de los demás sistemas sensoriales. Entre las principales enfermedades podemos mencionar: la ceguera, las cataratas, la degeneración macular, el cáncer de retina, la atrofia óptica, el glaucoma, la distrofia corneal, la distrofia retinal, la retinopatía diabética, la retinopatía del prematuro, el tumor de retina, la uveítis, el retinoblastoma” (2006, en: <http://salud.discapnet.es/Castellano/Salud/Discapacidades/Deficiencias%20Visuales/Paginas/default.aspx> consultado el 25-03-2009).

Cuando alguno de los estudiantes tiene este tipo de necesidad, sufre y queda en desventaja respecto de sus pares por la evidente falta de visión. Ellos mismos deben adaptarse y buscar nuevas formas que les permitan ingresar al sistema educativo. Para ello es necesario que aprendan un tipo de escritura especial, el sistema Braille, que les ayuda en cierta forma a tener la capacidad de copiar los contenidos, pero con una diferencia evidente al resto.

### **2.2.1.2 Discapacidad auditiva.**

En el mismo portal se analizan también las deficiencias auditivas, señalándolas como:

“las disfunciones o alteraciones cuantitativas en una correcta percepción auditiva. Se entiende por hipoacusia la disminución de la capacidad auditiva que permite la adquisición del lenguaje oral por vía auditiva. La pérdida total de la audición recibe el nombre de cofosis (sordera), el lenguaje no se puede adquirir por vía oral pero sí por vía visual. Hay distintas clasificaciones de las hipoacusias y sordera atendiendo a cuatro criterios: la parte del oído afectada, la etiología, el momento de aparición y el grado de pérdida auditiva, entre las principales enfermedades podemos mencionar: la hipoacusia profunda, la presbiacusia, la sordena o deficiencia auditiva total, la neurofibromatosis, el síndrome de Alport, el síndrome de Goldenhar, el síndrome de Kearns Savre, el síndrome de Pendred, el síndrome de Usher y el síndrome de Waardenburg entre otros”. Discapnet (2006, en: <http://salud.discapnet.es/CASTELLANO/SALUD/DISCAPACIDADES/DEFICIENCIAS%20AUDITIVAS/Paginas/default.aspx> consultado el 25-03-2009)

### **2.2.1.3 Discapacidad motora.**

Al hablar de discapacidades motoras cabe recordar que existen diversos factores que determinan su aparición.

Head Start (s.f.) define las discapacidades motoras como “condiciones que limitan primordialmente las habilidades físicas de una persona. Estos impedimentos son muchas veces visibles ya sea por los movimientos torpes que realiza el niño o la niña o porque es necesario utilizar un equipo especial como por ejemplo una silla de ruedas (...) Guzmán Mataix afirma en el mismo portal que: Bajo el nombre de deficiencia motórica se denominan todas aquellas alteraciones o deficiencias orgánicas del aparato motor o de su funcionamiento que afectan al sistema óseo, articular, nervioso y/o muscular.

En lo que respecta a la severidad de los problemas, Heward y Orlansky (1992) citan a Jones quien los describió de la siguiente forma:

- Leves: aquéllos que tienen una muy pequeña limitación en las actividades o falta de coordinación.
- Moderados: discapacidades tan severas que pueden afectar la ambulación, cuidado de sí mismo y comunicación, pero que no los discapacitan completamente.
- Severos: discapacidades que, sin tratamiento, son casi completamente irreversibles.

Las discapacidades motoras son muchas y entre ellas se pueden encontrar: la parálisis cerebral, epilepsia, problemas que afectan las articulaciones, huesos, músculos o médula espinal, amputaciones y focomelia”. (Educared, 2005, en: [http://www.educared.cl/educared/hojas/articulos/detallearticulo.jsp?articulo=10781&repositorio=58&pagina=1&idapr=50\\_1041\\_esp\\_4](http://www.educared.cl/educared/hojas/articulos/detallearticulo.jsp?articulo=10781&repositorio=58&pagina=1&idapr=50_1041_esp_4) consultado el 18-03-2009).

Cualquiera sea el tipo de necesidad especial permanente, daña bastante la capacidad receptiva de los sentidos, pues estas afecciones sirven de base para un buen aprendizaje. Sin embargo, no porque estas existan quiere decir que los estudiantes no van a aprender. Existen diferentes adaptaciones y diferenciaciones que se hacen en el currículum con el fin de no dejarlos fuera del sistema escolar.

### **2.2.2 Necesidades educativas especiales transitorias.**

El mismo Salado también hace referencia a las NEE transitorias, para él estas son definidas en la revista Encuentro Educativo como “problemas de aprendizaje que se presentan durante un periodo de su escolarización que demanda una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad” (2009, en: <http://www.encuentroeducativo.com/revista/?p=128> consultado el 20-03-2009) Las NEE transitorias que se estudiarán para este caso corresponden al embarazo adolescente, los trastornos específicos del aprendizaje y la hiperactividad.

### **2.2.2.1 Embarazo adolescente.**

El embarazo adolescente “es aquella condición de gestación que ocurre en la edad de la adolescencia, que comprende mujeres de hasta 19 años de edad, independiente de la edad ginecológica. Es una condición que mundialmente se encuentra en aumento principalmente en edades más precoces, debido a que cada vez con más frecuencia, la proporción de adolescentes sexualmente activas es mayor, dado fundamentalmente por el inicio precoz de la actividad sexual”. (Díaz, Sanhuesa y Yaksic, 2002, en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-75262002000600009&script=sci\\_arttext#\\*](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-75262002000600009&script=sci_arttext#*) consultado el 16-03-2009) Actualmente, es común ver adolescentes embarazadas estando en el colegio o universidad. Se considera una necesidad transitoria porque el periodo de gestación es de sólo nueve meses, pero además hay que tener en cuenta que una vez nacido el bebé, la madre debe cumplir su rol de lactancia y todo lo que está relacionado a esto.

### **2.2.2.2 Trastornos específicos del lenguaje.**

Los trastornos específicos del lenguaje (TEL), “llamado también disfasia - término en desuso - consiste en la alteración en el desarrollo del lenguaje en un contexto de normalidad en los demás parámetros evolutivos (...) En los TEL se constata que el lenguaje, además de ser adquirido tardíamente, no es correcto en cuanto a su fonética, a su estructura o a su contenido. Además - aunque sea difícil de poner en evidencia mediante los tests estandarizados – siempre existe un déficit de comprensión (...)” (Artigas, Rigau y García-Nonell, 2008:179 en: <http://www.aeped.es/protocolos/neurologia/24-lenguaje.pdf> consultado el 18-03-2009). Con el propósito de ayudar a los niños que padecen esta necesidad, se crean las escuelas de lenguaje, las cuales ayudan a los niños desde pequeños para que aprendan a hablar y modular correctamente.

### **2.2.2.3 Hiperactividad.**

Por último, la hiperactividad, que en el portal Demedicina se define como:

“un síndrome conductual de causa poco clara, en la que probablemente intervienen factores genéticos y ambientales y en el que existe una alteración en el sistema nervioso central, que se manifiesta mediante un aumento de la actividad, impulsividad y falta de atención. El Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) es una de las causas más frecuentes de fracaso escolar y de problemas sociales en la edad infantil. El síndrome aparece en la infancia y puede persistir y manifestarse en la edad adulta. Se trata de un trastorno neurológico en el que se han propuesto factores de origen genético (es decir, heredado, no adquirido en el curso de la vida) aunque no se descarta la influencia de factores que actuarían durante la gestación, el parto o el desarrollo infantil” (2009, en: <http://www.dmedicina.com/salud/neurologicas/trastorno-por-deficit-de-atencion-e-hiperactividad.html> consultado el 18-03-2009).

## **2.3 Altas capacidades intelectuales**

### **2.3.1 Superdotados.**

Finalmente, se encuentran las Altas capacidades intelectuales. Quienes poseen altas capacidades intelectuales son más conocidos como estudiantes superdotados, ellos, en Educared son definidos como estudiantes que “poseen una capacidad intelectual superior a la media, aunque no tienen forzosamente que ser extraordinariamente inteligentes” (2005, en: <http://www.educared.pe/especial/articulo/559/superdotados-intelectuales/> consultado el 18-03-2009). Ellos poseen 3 importantes habilidades, las cuales son: una capacidad intelectual superior a la media, un alto grado de dedicación a las tareas y altos niveles de creatividad que destacan sobre sus pares. Estos alumnos están incluidos dentro de las NEE porque se busca que los colegios, particularmente los profesores promuevan distintos

niveles de enseñanza. Para ello, es necesario que presenten una oferta educativa distinta que saque provecho de las capacidades que ellos poseen, y no que queden a la deriva sólo porque aprenden más rápido.

Tanto las necesidades educativas permanentes como transitorias y las altas capacidades intelectuales, exigen, cada una por su parte adaptaciones en la enseñanza para los alumnos que las padezcan. Los estudiantes que poseen estas dificultades son conocidos como estudiantes con NEE, pero esta categorización no debe alterar el proceso de aprendizaje enseñanza debido a que se encuentra establecido en la Ley General de Educación chilena que ellos, como los estudiantes sin dificultades pueden participar libremente del derecho a escolarización.

## **CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO.**

### **3.1 Carácter de Investigación**

La investigación será cualitativa y de carácter exploratorio-descriptivo, lo que implica analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno, logrando de esta manera una mayor familiarización con el tema de estudio. El tema de estudio “las representaciones sociales de los docentes de inglés a las NEE”, es relativamente nuevo, puesto a que no existe un estudio precedente a éste. Es por esta razón por la cual se ha escogido este carácter, ya que permite fundamentar la investigación y al mismo tiempo, identificar las RS que tienen los docentes sobre las NEE, ya sean ésta permanente, transitoria como también los alumnos con altas capacidades intelectuales.

### **3.2 Tipo de Muestreo**

El tipo de muestreo es dirigido, puesto que nuestros informantes claves pertenecen a un universo más restringido, vale decir que “la elección de la población es cuidadosa y controlada con ciertas características” (Sampieri, 1991: 93). Al momento de elegir la muestra, o en este caso, los informantes, es necesario hacerse una pregunta básica: ¿cuáles son los informantes que se deben seleccionar? Por lo tanto, como criterio de selección se establece que: los informantes sólo pueden ser profesores de inglés (hombres y mujeres) de NM, que lleven uno o más años de docencia, que trabajen en uno o más de un establecimiento educacional (municipal, subvencionado o particular pagado) que acepten proporcionar información sobre su labor docente, y finalmente, que pueden tener o no tener estudiantes con NEE en sus aulas.

### **3.3 Estrategia de Investigación**

La estrategia utilizada en esta investigación es la de Estudio de casos, definidos éstos como una evaluación de un individuo, familia, grupo, organización, comunidad, sociedad o fenómeno. “El estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real, en la que los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente visibles, y en la que se utilizan distintas fuentes de evidencia” (Sosa, 2006, en: <http://www.eumed.net/tesis/2006/ssc/2c.htm> consultado el 15-04-2009). Su objetivo es la descripción, sin embargo, las explicaciones son aceptadas también. Su ventaja radica en la disponibilidad que posee el estudio. El estudio de casos proporciona las herramientas necesarias para llegar a saber y comprender las nociones de los profesores respecto a las NEE.

Las entrevistas serán llevadas a cabo en los mismos centros educativos, logrando así un enfoque mucho más *in-situ* de la realidad de los profesores, ya que no es lo mismo lidiar con las NEE desde un centro educativo que contenga no sólo con toda la infraestructura necesaria para recibir y formar a estos estudiantes, sino que también la forma en la cual son integrados a la educación regular, que uno que no lo posea.

### **3.4 Técnicas de Recolección de Información**

La técnica escogida es de naturaleza Dialógica, en específico la entrevista semi-estructurada, puesto a que ésta ofrece mejores posibilidades de indagación en el tema. Los datos recogidos, entonces proporcionan una mirada real y en profundidad de lo que se busca investigar. El diálogo por sí mismo, es el método por excelencia practicado por la investigación cualitativa que permite un nexo más cercano con los sujetos de estudio. Para llegar a identificar las RS que tienen los docentes para con las NEE, es preciso utilizar un

tipo de entrevista (semi- estructurada), para así “moldear” la conversación con ellos y, al mismo tiempo evitar potenciales ambigüedades.

### **3.5 Criterios de validez**

Para validar la investigación y asegurar la calidad del proceso se ha de realizar una triangulación de las entrevistas, esto es para disentir la información recabada por dos o tres indicadores. En la presente investigación, se utilizará la contrastación de información entre tres agentes distintos. Dos de ellas serán las alumnas tesisistas y el tercer agente será el sociólogo Héctor Cárcamo. Cada uno por sí solos decodificarán las entrevistas y luego se reunirán para así interpretarlas, logrando de esta manera una mayor objetividad y evitar posibles fallas o ambigüedades en el análisis de resultados. Además, del profesor guía, se suma un profesor informante, quien también revisará todos los cambios que se vayan efectuando durante el periodo que dure la presente actividad.

### **3.7 Plan de análisis.**

La forma para acceder a la información será mediante entrevistas semi-estructuradas, las cuales van a ser respondidas por los profesores de inglés que acepten proporcionar información sobre lo que ellos han vivido durante su praxis pedagógica. Las entrevistas serán analizadas de acuerdo a si son profesores que han tenido experiencia con alumnos con NEE o no. Otra forma de análisis se llevará a cabo comparando los establecimientos educacionales en los que ellos trabajan, para ver si existe alguna diferencia en las metodologías de enseñanza. Para interpretar la información eficazmente, se ha de utilizar el Análisis Semántico Estructural. Este método fue introducido por A. Greimas (1996) quien lo define como “una teoría sobre los hechos simbólicos” (Canales,

2006: 301) que “propone reglas y procedimientos para definir los principios que organizan las representaciones de los sujetos sobre problemas y prácticas específicas” (Canales, 2006: 299). Su objetivo principal es comprender los principios organizadores que dan sentido al discurso que está expresando el sujeto de estudio. En otras palabras, el Análisis Semántico Estructural permite “identificar, por una parte, tanto las unidades de sentido básicas como las relaciones entre ellas existentes” (Canales, 2006: 301). Por otro lado, éste “organiza el movimiento de dichas relaciones en un método de acción” (Canales, 2006: 302) que fija la ruta a seguir de los sujetos enunciadore del discurso.

Estudios han confirmado la importancia de las representaciones que tienen los profesores para con el aprendizaje y sus problemáticas. Como señala Fullan (Citado en Canales, 2006) “el cambio escolar depende de lo que los profesores hagan y piensen y por ello sus formas de pensar constituye una variable clave en los métodos de calidad y de gestión de las escuelas.”

## CAPITULO 4: ANÁLISIS DE RESULTADOS

A partir de la información recabada en el marco teórico se pone en marcha la aplicación de entrevistas a los profesores de inglés para conocer cuál es la Representación Social que tienen de las NEE.

A continuación se presenta la información recabada de 6 profesores de inglés de enseñanza media. Estos profesores corresponden a cinco establecimientos educacionales diferentes, uno de ellos es un establecimiento particular, dos son particulares subvencionados y los dos restantes corresponden a establecimientos municipales.

Cada uno de estos profesores entrevistados accedió amablemente a responder cada una de las preguntas prediseñadas, teniendo en cuenta su propia Representación Social de NEE.

El plan de análisis es el siguiente: se presentará la información de acuerdo al tipo de establecimiento en el cual se desempeñan sus funciones. Primero, se señalará la información entregada por los docentes de colegios particulares, seguidos por los de particulares-subvencionados, para terminar finalmente con los profesores cuya labor la realizan en establecimientos municipalizados.

Para llevar a cabo nuestro plan de análisis, usamos la siguiente tipografía en las estructuras de significación.

...	Usado para nombrar categorías explícitas.
(...)	Usado para categorías hipotéticas.
("...")	Utilizado para categorías condensadas.

De esta manera, se facilita la interpretación de cada análisis y posterior conclusión. Además se han de utilizar signos, tanto (+) como (-) para darle la misma connotación que los informantes claves les han dado a cada una de las categorías. En el caso de que no aparezca ningún signo, es porque no se le fue asignado ninguna valoración especial, haciendo sólo una clasificación (neutra).

#### **4.1 Noción de NEE imperante entre los docentes de inglés.**

De acuerdo a lo expuesto en capítulos anteriores las necesidades educativas especiales (NEE) hacen referencia a niños, niñas, jóvenes y adultos que requieren de una o varias de las siguientes prestaciones educativas especiales durante su proceso de desarrollo, enseñanza y aprendizaje:

- Provisión de medios especiales de acceso al currículo a través de equipamientos especiales, provisión de recursos, modificación del ambiente físico o técnicas de enseñanza especializadas.

- Provisión de un currículo especial o modificado.

- Particular atención a la estructura social y clima emocional donde tiene lugar la educación. (Educared, 2005, en [http://www.educared.cl/mchile\\_educacion/home\\_50\\_609\\_esp\\_4\\_.html](http://www.educared.cl/mchile_educacion/home_50_609_esp_4_.html) consultado el 18-03-2009).

A partir de esto se puede pensar que la Representación Social de las NEE puede variar dependiendo del tipo de establecimiento educacional en que se encuentre inmerso el

profesor. Es esto mismo lo que se quiere dilucidar a continuación, partiendo por la información recabada por los informantes cuya labor la realizan en colegios particulares.

#### **4.1.1 Profesores de establecimientos particulares.**

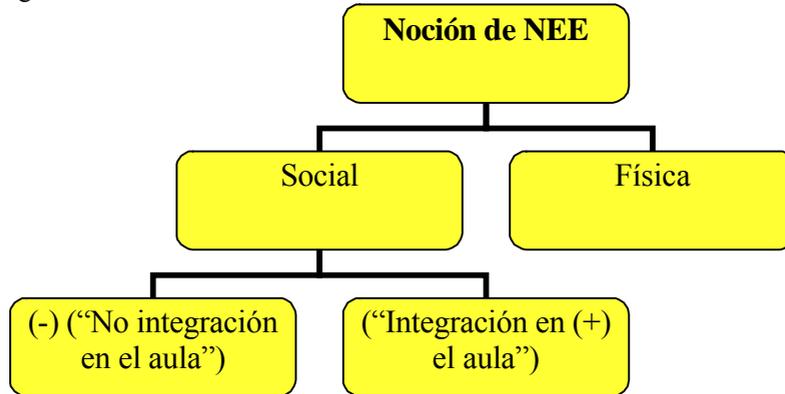
Se ha recopilado la información de 2 profesores pertenecientes a un solo colegio particular.

“Problemas de los que surgen ahora. (...) Que los complican para la adquisición de aprendizajes en forma inmediata. O a corto plazo” (Olga).

“Hubo un caso aquí. Hay un caso todavía de un niño que tiene un problema que es social. Psicológico-educacional. Y ese caso fue súper fuerte porque nosotros como colegio no estábamos preparados para recibir a un niño así. (...) este no es un colegio especial”. (Olga)

“Lo que yo conozco como Necesidad Educativa Especial es un niño cierto que necesita o un poco más de tiempo o tiene un tipo de discapacidad para prestar atención en clases, para adquirir ciertos tipos de conocimientos. O sea. Problemas a la vista, problemas físicos o algún impedimento que no le permita adquirir nuevos conocimientos”. (... Una vez me tocó tener un niño de integración. Y tenía. Como se llama. Problemas físicos, motores y también de aprendizaje. Y tenía que hacerle clases diferenciadas.”(Vanesa)

Figura 1.



La figura 1 representa la noción de NEE que tienen los profesores de establecimientos particulares. Una vez que se analizan ambas respuestas se puede detectar que a pesar de que ambas profesoras están inmersas dentro de un mismo contexto, el discurso que tienen es completamente diferente, esto aparece así debido a la experiencia que se tiene respecto al tema. El problema que surge aquí puede deberse a que, como dice una de las docentes, el colegio no está dirigido a atender a estudiantes con necesidades especiales. Por un lado, Olga, afirma que no ha tenido ninguna experiencia previa con estudiantes con NEE, pero aún así es capaz de señalar que las NEE son problemas que afectan el aprendizaje, no agregando más información representativa para el tema. Y por otro está Vanesa, quien es capaz de señalar y dar una breve descripción de lo que son las NEE, las que en este caso se refieren a “todas las dificultades físicas que de alguna u otra forma intervienen en el aprendizaje”.

Las categorías a analizar según estas respuestas se dividen en dos partes: la primera señala una noción de NEE enfocada al área social, el que se ve reflejado en un problema psicológico educacional, representado como el único ejemplo que más se acerca

a ser una NEE. La segunda por su parte, se enfoca al área física de sus estudiantes, la cual se puede manifestar a través de dificultades para el aprendizaje.

#### **4.1.2 Profesores de establecimientos particular-subvencionados.**

Al igual que en el caso anterior, se ha recopilado la información de 2 informantes claves cuya labor la desarrollan en colegios particulares-subvencionados.

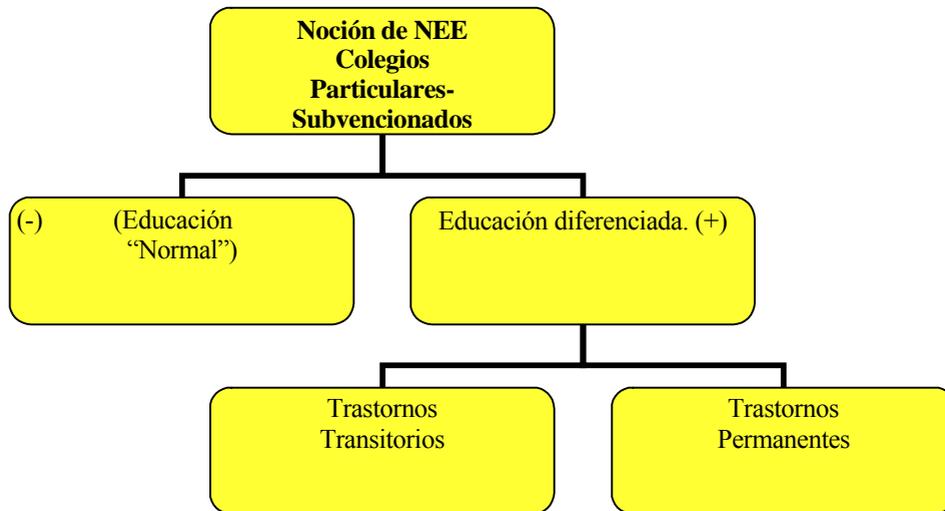
“Está un poco vinculado a todo lo que es la educación diferenciada que tiene ver (...) con la evaluación que se hace individual de los estudiantes. Se supone que los estudiantes aprenden todos a un ritmo distinto. Y todos ellos tienen necesidades distintas. Por lo tanto la educación debería ser más personalizada. Entonces” (Rodrigo).

“Hemos tenido ciertos casos. Que no se si llamarlos (...) alumnos de integración. Yo se que ahora en este momento en el colegio tenemos (...) algunos casos que han ameritado alguna evaluación de tipo diferencial. Pero la verdad es que. Lamentablemente el tiempo (...) A uno le impide hacer trabajos con mayor precisión” (Rodrigo).

“Son todos aquellos niños que requieren un manejo específico. Como los que tienen trastornos de aprendizaje. De lenguaje. Los niños con lentitud de aprendizaje. También los que no son superados en el tiempo. Estos son los niños integrados. Además están también los que tienen trastornos que son superados. Bueno los permanentes son los integrados y eso” (Amparo).

“Tengo con diferentes necesidades. (...) con déficit atencional. Otros con problemas de pronunciación. De lenguaje también. De lentitud. También (...) con Asperger y Down. También hay niños con problemas de índole emocional que afectan la personalidad. (...)Tengo un niño con mutismo voluntario. (...) Los que tienen problemas visuales” (Amparo)

Figura 2



La figura 2 muestra la Representación Social de los profesores de establecimientos de carácter particular subvencionado. La información entregada por los profesores de estos establecimientos están correlacionadas. Ambos profesores concuerdan que las NEE están relacionadas con la educación diferenciada. En dicha educación diferenciada se pueden encontrar distintos tipos de trastornos de tipo transitorio o permanente que afectan en cierta medida el aprendizaje de los estudiantes.

Se concluye que la concepción que ambos profesores tienen se enmarca dentro de la definición de NEE, y esto se puede deber de acuerdo a la experiencia que han tenido dentro del contexto de sus respectivos centros educacionales.

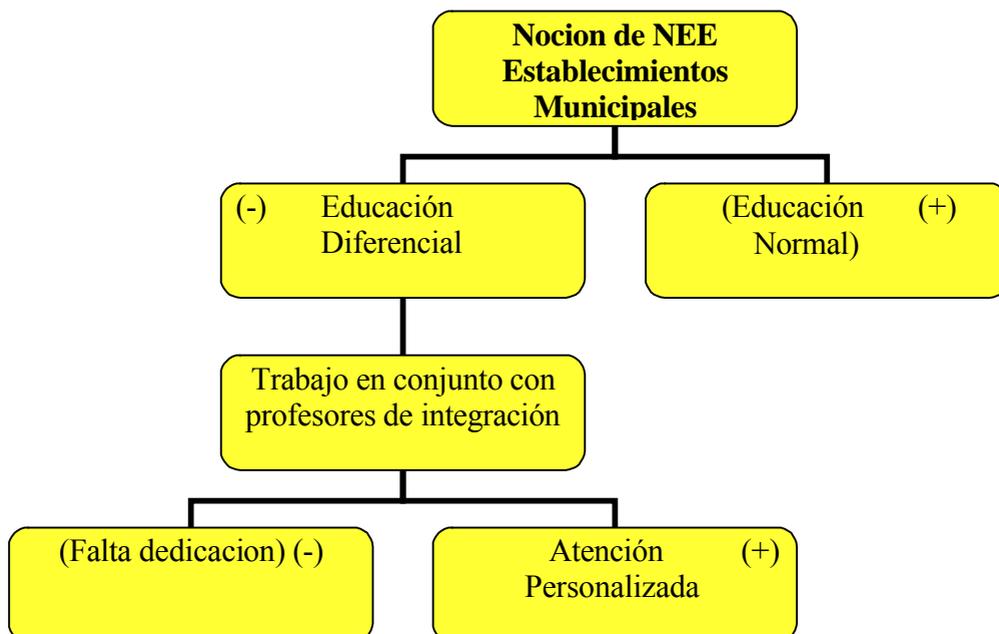
### 4.1.3 Profesores de establecimientos municipales:

En este caso se ha recabado la información de 2 profesores de distintos establecimientos.

“Entonces. Yo con la profesora. Coordinamos esas actividades. Y yo le paso el material que estamos viendo. El mismo material que yo le paso a los demás compañeros. De repente un poco más fácil. Más vocabulario utilizado ponte tú. Algún tipo de entrevista que no pueda responder. Entonces ella lo hace todo en sistema braille. Y el todo lo responde en el mismo sistema. Son como trabajos. Que se le dan a los alumnos en... de integración. Ayudados por sus profesores de integración.” (Alexandra)

“Son todos aquellos niños que necesitan una educación más personalizada. Pero que tienen que ser (...) atendidos por un profesional. Por. Por una persona. Que sea idónea. Que domine el tema. Porque son niños que necesitan otros tipos de estrategias. Que a veces no están al alcance de un profesor de aula como a los demás. De un especialista.” (Sergio)

Figura 3



En este cuadro se presenta la noción de NEE de los profesores de establecimientos municipales. La Representación Social que tienen ambos profesores está relacionada. Si bien, no está explícito en el texto, si se puede afirmar que la primer profesora dijo fuera de la grabación que las NEE son las dificultades que tienen sus estudiantes para lograr aprender, por eso mismo, como aparece en su cita, se trabaja en conjunto con la profesora de integración.

Una vez aclarado ese punto se pueden dar a conocer más características que hacen ambas respuestas, por ejemplo el trabajo en conjunto con profesores de integración. A pesar de que la muestra es pequeña se llega a una misma respuesta. El trabajo en conjunto con los profesores de integración es una parte estratégica para llevar a cabo una mejor práctica pedagógica y por consiguiente, es una estrategia que ayuda principalmente el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

Siguiendo la misma línea, se pregunta a los profesores sobre la experiencia que han tenido con alumnos con necesidades especiales. Las respuestas varían de acuerdo a la realidad que vive cada profesor y de acuerdo al tipo de establecimiento educacional.

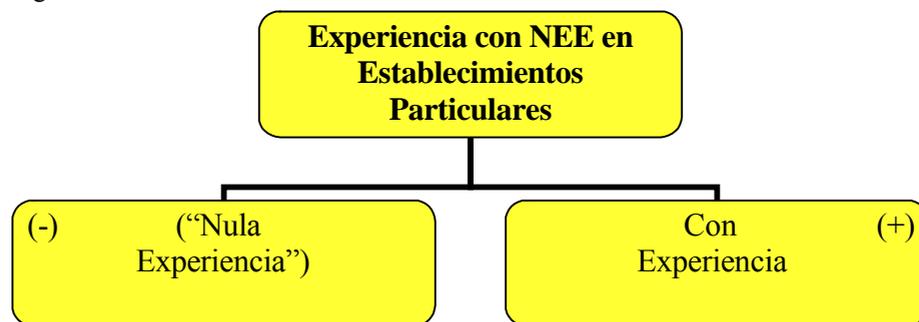
Para continuar con el análisis se seguirá con la misma clasificación dada anteriormente.

- Profesores de establecimientos particulares.

“No.” (Olga)

“Sí. Una vez me tocó tener un niño de integración. Y tenía. Como se llama. Problemas físicos, motores y también de aprendizaje. Y tenía que hacerle clases diferenciadas.” (Vanessa)

Figura 4



En la figura 4 se puede ver la experiencia que se tiene con las NEE. Se destaca que Olga no ha tenido ninguna experiencia con las NEE, añadiendo que su establecimiento educacional no está preparado para recibir a alumnos con Necesidades.

Por otro lado, Vanessa ha tenido experiencia con alumnos de integración, más específicamente con alumnos con NEE de tipo físicas.

La experiencia o falta de experiencia marca un discurso que guía la práctica docente. Si se tienen o no alumnos con NEE no significa que el tema se debe ignorar o pasar por alto, por lo que se hace necesario que los profesores se informen sobre un tema que está a la luz durante estos días.

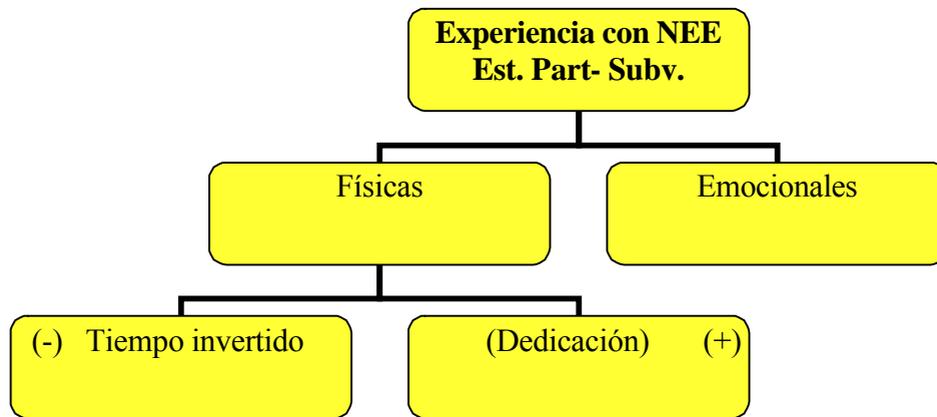
La falta de experiencia a pesar de ser un ejemplo aislado, marca el discurso que tiene la profesora y pone en tela de juicio un tema que debería ser conocido y manejado por cada profesor cualquier sea el tipo de establecimiento en que se desempeñe.

- Profesores de Establecimientos Particulares-Subvencionados.

“Hemos tenido ciertos casos. Que no se si llamarlos (...) alumnos de integración. Yo se que ahora en este momento en el colegio tenemos (...) algunos casos que han ameritado alguna evaluación de tipo diferencial. Pero la verdad es que. Lamentablemente el tiempo (...) A uno le impide hacer trabajos con mayor precisión”.  
(Rodrigo)

“Tengo con diferentes necesidades. (...) con déficit atencional. Otros con problemas de pronunciación. De lenguaje también. De lentitud. También (...) con Asperger y Down. También hay niños con problemas de índole emocional que afectan la personalidad. (...)Tengo un niño con mutismo voluntario. (...) Los que tienen problemas visuales.” (Amparo)

Figura 5



La figura 5 muestra la experiencia con NEE de los profesores de establecimientos particulares subvencionados. La experiencia de Rodrigo muestra la existencia de alumnos con NEE en su establecimiento. A pesar de ello, se da cuenta que el tiempo es un factor que juega en su contra. Aún así, trata de prestar atención a los casos especiales, aunque no como a él le gustaría.

La experiencia de la profesora Amparo con las NEE es basta, indicando además que en el establecimiento acogen a niños con NEE permanentes como lo son los síndromes de Asperger y Down. Cabe señalar que el Síndrome de Asperger es producido por un retraso en la adquisición del lenguaje con anomalías en la forma de adquirirlo. Los niños Asperger utilizan un lenguaje pedante, formalmente excesivo, inexpresivo, además de características extrañas del tono, ritmo, modulación, etc.

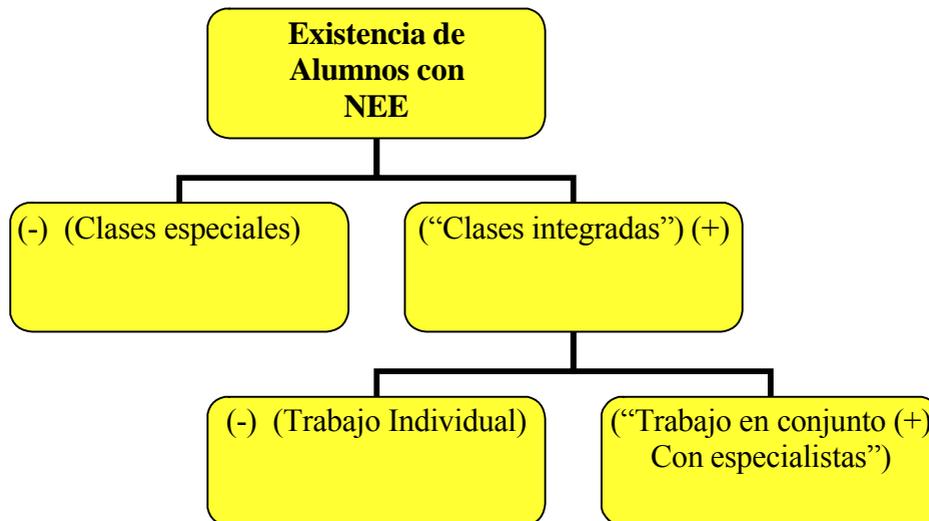
Las necesidades especiales encontradas entre los dos profesores entrevistados están divididas entre físicas y emocionales. Las necesidades permanentes, como la física relacionada con la pérdida de la visión del ejemplo, puede afectar de manera importante el aprendizaje, pero también es importante señalar que la capacidad visual no es la única dificultad de aprendizaje, por lo que si el profesor a cargo del estudiante es capaz de desarrollar otros sentidos no debería afectar este proceso, por el contrario, debería fortalecer los demás sentidos y finalmente, debe ser capaz de desarrollar técnicas de enseñanza y evaluación que se adapten a las necesidades de sus estudiantes. Las necesidades emocionales por su parte, pueden llegar a ser más severas que una física, ya que el estudiante necesita de un apoyo diario y de alguien que guíe su proceso de aprendizaje, poniendo atención a lo que estos niños sienten.

- Profesores de establecimientos municipales.

“Si tengo a tres. El alumno no vidente que es de cuarto medio. Una de segundo. Dos. Dos alumnas de segundo (...) Ellas tienen problemas no físicos. Ellas tienen problemas. Discapacidad mental. Con un CI más bajo ponte tú.”(...) “e... y. Serían esas tres. A. y tengo un niño con. Con... autismo en el cuarto también.” (Alexandra)

“En mi colegio se. Yo he tenido alumnos con necesidades educativas especiales. Pero nosotros marchamos de la manera en que cada profesor lleva a un profesor de integración para que le vea el tipo de dificultad y ese profesor idóneo, profesional nos orienta y nos da actividades para realizarse en nuestras aulas actividades que son recomendadas por él.” (Sergio)

Figura 6



En el cuadro anterior se muestra la existencia de alumnos con NEE y cómo se realiza el trabajo en aula con ellos. Se concluye que en los colegios municipales integran en la misma aula a aquellos niños con alguna NEE, trabajando con especialistas como

profesores de educación diferencial, para así atender a cabalidad a estos niños y generar mejores expectativas de ellos, para poder desarrollarse en un ambiente normal.

La preocupación por los alumnos con necesidades educativas que se muestra en este tipo de establecimiento es, sin lugar a dudas, un apoyo importante que se les brinda a los estudiantes, porque son ellos quienes más lo necesitan y por quienes se trabaja en el área de la educación.

#### **4.2 Tipos de NEE.**

El segundo subtema presentado en la pauta de entrevista tiene por intención la recopilación de la información correspondiente a los tipos de NEE que reconocen los profesores.

Las NEE están divididas en este caso en tres grandes categorías principales:

- Necesidades permanentes.
- Necesidades transitorias, y por último,
- Altas capacidades intelectuales.

Cada una de ellas tiene su propia división, que corresponden a los tipos de necesidades incluidas en cada uno de estos casos.

- Las *necesidades permanentes* son problemas que presenta una persona durante todo su período escolar y vida, ya que presentan un déficit leve, mediano o grave de la inteligencia, en alguna o en todas de sus implicancias sensoriales, motoras, perceptivas

o expresivas. La *discapacidad visual* corresponde a la ausencia total de visión hasta alteraciones que, si bien no son totales suponen una dificultad para ciertas actividades.

- La *discapacidad auditiva* es vista desde dos puntos de vista: hipoacusia o disminución de la capacidad auditiva y la pérdida total de la audición o cofosis, más conocido como sordera.
- Finalmente se encuentra la *discapacidad motora*, que es una condición que limita las habilidades físicas de una persona.

Las *necesidades transitorias* por su parte, son problemas de aprendizaje que se presentan durante un periodo de su escolarización que demanda una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad.

- El *embarazo adolescente*, que es la condición de gestación que ocurre en la edad de la adolescencia, que comprende mujeres de hasta 19 años de edad, independiente de la edad ginecológica.
- Los *trastornos específicos del lenguaje* consisten en la alteración en el desarrollo del lenguaje en un contexto de normalidad en los demás parámetros evolutivos.
- Por último, la *hiperactividad* es un síndrome conductual en el que existe una alteración en el sistema nervioso central, que se manifiesta mediante un aumento de la actividad, impulsividad y falta de atención.

Finalmente, se encuentran las *Altas Capacidades intelectuales*.

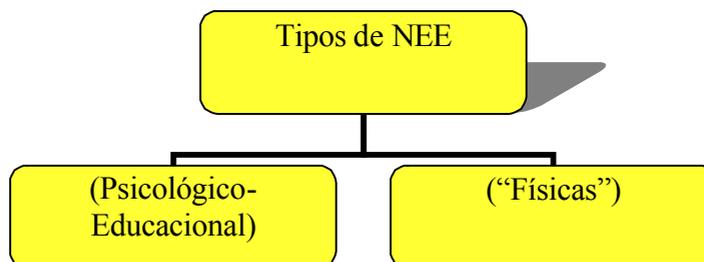
- Superdotados, corresponde a los estudiantes que poseen una capacidad intelectual superior a la media.

#### 4.2.1 Profesores de establecimientos particulares.

“Hubo un caso aquí. Hay un caso todavía de un niño que tiene un problema que es social. Psicológico-educacional”. (Olga)

“Todo lo que le interfiera o que sea para él una dificultad para adquirir nuevos conocimientos, para aprender cosas. No oír. No ver. Qué sé yo. No trasladarse o poder hacer una actividad que le implique ciertos movimientos físicos.” (Vanesa)

Figura 7



La figura 7 muestra los tipos de NEE que son reconocidas por los profesores de establecimientos particulares. La RS de la profesora Olga está vinculada con el caso del alumno con un problema Psicológico-educacional, no entregando mayor información respecto al tema, enfocándose exclusivamente en este único ejemplo que ha vivido a lo largo de su carrera como docente.

Por otra parte, encontramos a la profesora Vanesa, quien expresa una RS más bien descriptiva. Se infiere entonces que la profesora hace hincapié a las Necesidades

Educativas de tipo Físico. No hace referencia alguna a las de tipo Emocional o Transitorias.

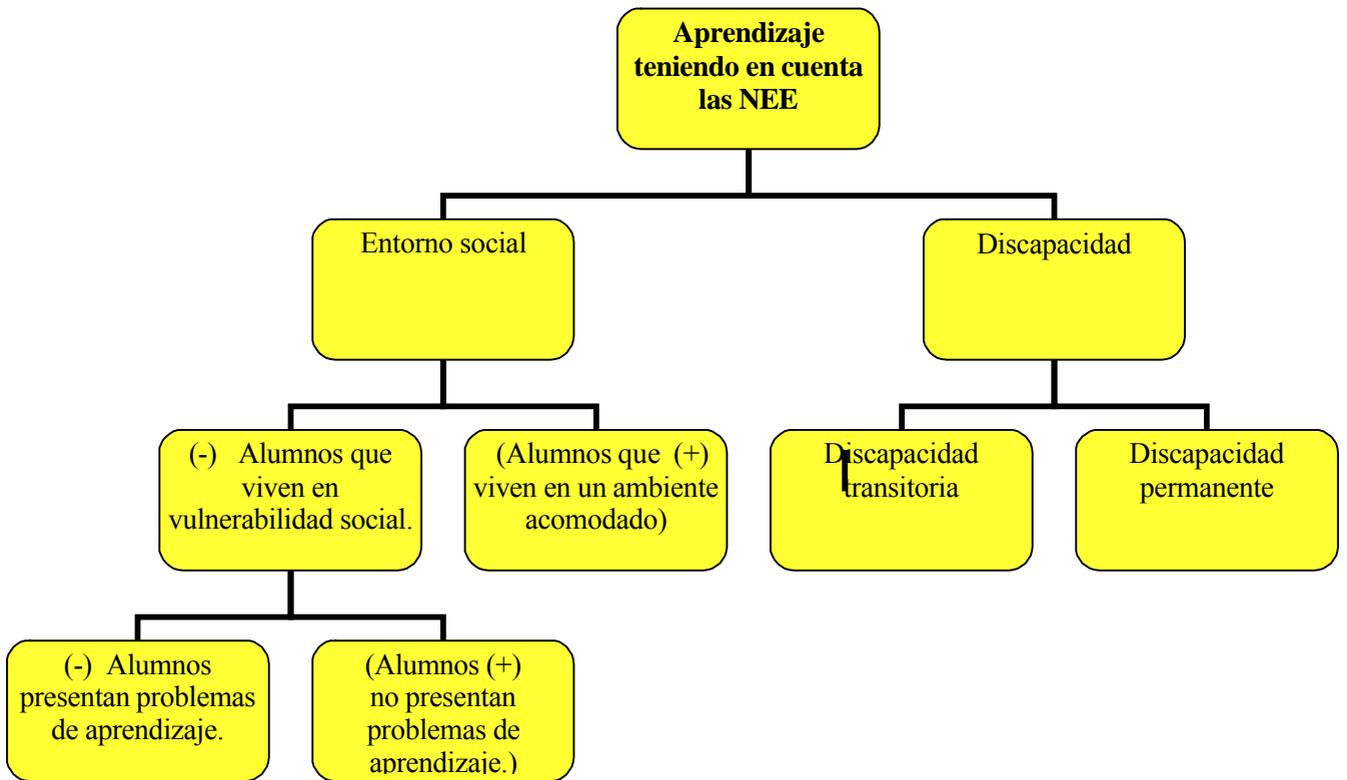
Tomando en consideración el esquema anterior, se concluye que los docentes de inglés provenientes de colegios particulares clasifican a las NEE en Psicológicas-educacionales y Físicas. Sin embargo, dicha clasificación muestra una respuesta que a primera vista no concuerda una con otra, debido principalmente, como se ha dicho anteriormente, a la experiencia y falta de ella que tienen ambas profesoras.

#### **4.2.2 Profesores de establecimientos particular-subvencionados.**

“Bueno nosotros. Tenemos alumnos que si bien no tienen necesidades especiales en cuanto a problemas de aprendizaje. Si son alumnos que tienen por ejemplo. Una mayor vulnerabilidad social. Son estudiantes que están en riesgo social. Por lo tanto la forma de aprender es distinta. A lo mejor la parte de exigencia. La parte del conocimiento es la misma. Pero el nivel de llegada hacia los alumnos. La parte emocional. La parte del enfoque que le quieran dar a su vida futura. Tiene que ser distinta. De eso tenemos muchos casos que en realidad hemos logrado encausar. (...) Ahora la parte que tiene que ver con aprendizaje. He tenido alumnos con dificultad de aprendizaje. Con trastornos de déficit atencional también. (...) Y si a eso no se le da un tratamiento especial pueden ellos causar también un problema mayor. (...) Yo pienso que (...) Eso es sumamente relevante pero lamentablemente no se le ha dado todavía la importancia que tiene.” (Rodrigo)

“Bueno yo diría que están las permanentes como el Síndrome de Down y el de Asperger. Con problemas visuales.” “Encontramos a los que son lento aprendizaje. Pero esto se corrige con la madurez. También están las transitorias como los niños con déficit atencional” (Amparo)

Figura 8



El cuadro anterior muestra cómo se lleva a cabo el aprendizaje teniendo en cuenta la existencia de las NEE. La experiencia del profesor Rodrigo está relacionada con alumnos que viven en vulnerabilidad social. El trabajo que el profesor hace en el colegio está más enfocado a la parte emocional de sus estudiantes. Quiere buscar y enseñarles a sus alumnos un sentido para sus vidas. Afortunadamente, como el mismo señala ha logrado “encausar” algunos alumnos.

En relación al aprendizaje el profesor hace alusión a las NEE que se han manifestado en algunos de sus estudiantes. Sin embargo, se da cuenta que si estos alumnos no se tratan como debiese ser, el desenlace de sus vidas pueden causar problemas más graves. Lo que sí reconoce, es que no se le ha dado a estos casos su verdadera importancia a pesar de la gravedad de ellos.

Por otro lado, la profesora Amparo indica además a los niños lento aprendizaje y con déficit atencional. Se le fue consultada por la consideración de niños con altas capacidades intelectuales, respondiendo que se debería tomar en cuenta, pero en realidad no se hace. Además añade que trata de ayudar a los niños con NEE en horas extras en el colegio. Ellos se acercan a ella a consultarle sus dudas, lo que produce un mayor acercamiento con los niños. Cabe señalar que este establecimiento cuenta con la modalidad de niveles, en donde los niños con NEE están mayoritariamente en el nivel Básico.

#### **4.2.3 Profesores de establecimientos municipales.**

“Las discapacidades. Físicas. Emocionales y psicológicas. Mental” (Alexandra)

“A ver por ejemplo. En mi curso son. Unos con déficit atencional. E. hiperactivos. E. niños también con faltas de personalidad. E. un poco. También con problemas de aprendizaje. Con problemas de comprensión lectora.” (Sergio)

“Bueno yo creo que son más transitorias. Son más. Es que. Por ejemplo. En mi curso son notorios”. (Sergio)

Cuando se les consultado por la posibilidad de incorporar a los niños superdotados, el indica.

“La verdad de las cosas es que desconozco un poco esa situación. Porque no se me ha presentado un caso así. De ese tipo. Pero a mí se me imagina que si porque debe ser. Debe de ser un poco. Terrible trabajar con niños superdotados. Porque requieren de otros tipos de atención que a veces no están al alcance de un profesor.” (Sergio)

Figura 10



La figura 10 muestra los tipos de NEE reconocidas por los profesores de establecimientos municipales. La RS de la profesora Alexandra tiene que ver con la metodología que utiliza para integrar a sus alumnos en el aula común y con la preparación de material especial para aquellos estudiantes. Finalmente, a partir de esta clasificación, es como ella trabaja y diseña su metodología.

Por otro lado, Sergio da a conocer que ha tenido a varios niños con NEE en su aula, pero hace mención solamente a aquellos son dificultades de índole físico y mental.

Como se aprecia en la estructura anterior, los profesores que trabajan en establecimientos municipales conocen el tema, ya que hacen alusión a las NEE de tipo Físicas, Emocionales y Mentales, aunque le dan mayor énfasis al área física.

La clasificación que estos profesores son capaces de hacer demuestra que tienen un cierto dominio de lo que están hablando. Cuando se habla de una discapacidad física, las limitaciones que pueden tener los estudiantes respecto a sus pares son ellas, pueden ser abismantes, pero sin embargo, si el profesor a cargo del niño tiene la preparación necesaria o sabe cómo trabajar con ellos, debería ser de ayuda dentro del proceso de integración al

aula. Lo mismo pasa con los problemas emocionales y mentales. La preparación que tenga el profesor va a ayudar, sin lugar a dudas, al buen desempeño de estos estudiantes.

### **4.3 Dimensiones de las RS de las NEE de los docentes de inglés en el marco del proceso de integración en el aula común.**

En esta sección el análisis va a llevarse a cabo en relación a la capacitación que haya o no recibido los docentes. Al mismo tiempo se busca ver la metodología que usan y cómo la ponen en práctica en el aula.

#### **4.3.1 Profesores de establecimientos particulares.**

“Los cursos que hago nada más (...) Pero no son cursos donde te dan un... un título digamos que tú estás capacitada para poder tratar con niños de este tipo. (...) Lo que nosotros podemos recibir puede ayudar. Pero no somos especialistas en el tema”. (Olga)

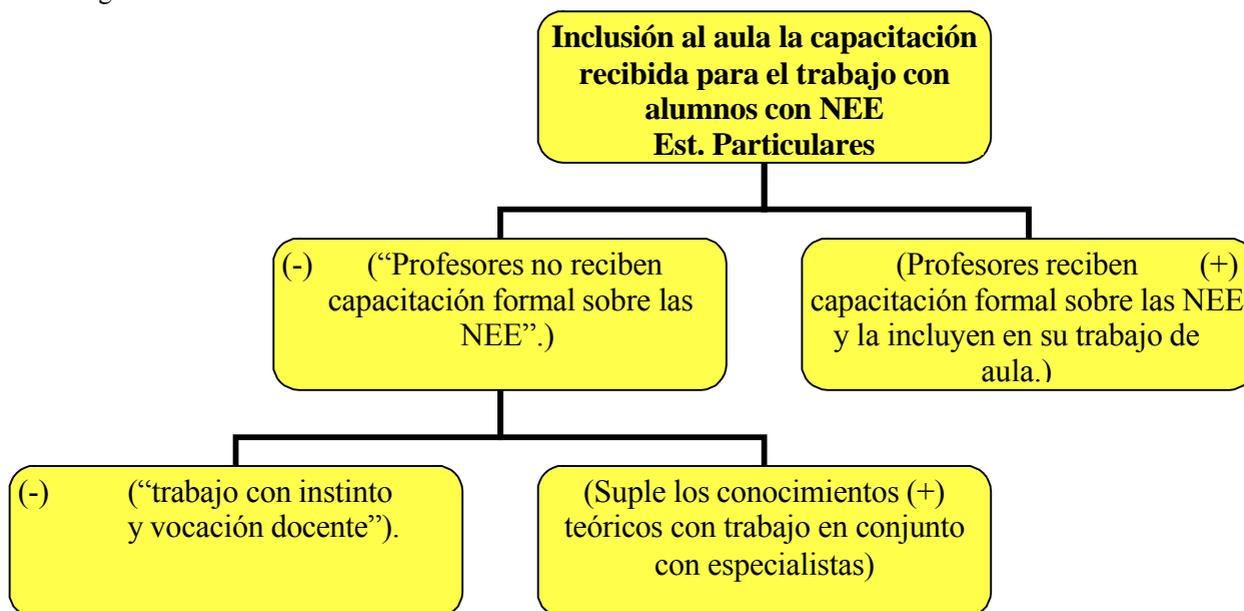
“los casos que hemos tenido. Como (...). Yo creo que ha habido ahí una cuestión de vocación. (...) Porque aquí es todo con cariño. Con amor. Con cariño. Con mano dura también.”. (Olga)

“No nunca me han hecho una capacitación. (...) es súper importante, porque uno aquí juega con su instinto (...) siempre debería estar esto respaldado por un especialista o un psicólogo. Dependiendo de la discapacidad. Entonces cómo ayudar o cómo poder lograr mejores resultados con ello.” (Vanesa)

“Jugando un poco con la imaginación. Ver por ejemplo, de qué forma él puede adquirir conocimiento y, (...) tú adecuas por ejemplo o en la actividad. O qué sé yo, si no puede tomar un lápiz, si no puede a lo mejor escuchar una actividad, que él escriba, ver la forma en la que pueda adquirir el conocimiento nuevo.” (Vanesa)

“Sí. Porque lo necesitan. Yo no puedo. Por ejemplo. En algún momento. Doy la actividad para todos los demás sin darle las instrucciones. (...) yo tengo niños que son evaluados de forma diferenciada. (...) para aquellos que tienen un problema pequeño de aprendizaje y a ellos se les hacen pruebas diferentes, que no se noten, les entrego a todos las pruebas igual. Las hago con el mismo formato. Doy las instrucciones generales y luego me acerco a cada uno de ellos a darles las instrucciones específicas para que sepan qué es lo que tienen que hacer, si necesitan más o alguna explicación aparte, tarjetas, flashcards.” (Vanesa)

Figura 11



La figura 11 muestra cómo se hace inclusión en el aula de acuerdo a la capacitación recibida por parte de los profesores de establecimientos particulares. El trabajo realizado por ambas profesoras está marcado por la falta de capacitación que ambas poseen. En el caso del establecimiento en particular, no realizan algún trabajo en conjunto con

profesores especialistas como si lo hacen en otros establecimientos. A pesar de ello, tienen formas estratégicas propias que usan para sobrellevar esas dificultades, el amor, mano dura y cariño por una parte, y el instinto por otra.

Una de las profesoras no tiene experiencia con las NEE, la otra en cambio, a pesar de no contar con una teoría sobre la materia, hace ella misma una práctica diferenciada y se preocupa de dar una atención especial a aquellos alumnos que presentan dificultades de aprendizaje.

La capacitación formal representa en gran medida un apoyo para el trabajo en aula. Tiene que ver con el desempeño que pueden alcanzar los profesores si es que llegasen a enfrentar un caso de alumno diferenciado.

Se puede concluir que en los colegios particulares los docentes, a pesar de que no tienen capacitación en el área de las NEE, están haciendo uso de su propia experiencia para con estos niños, utilizando diversas técnicas con el fin de satisfacer sus necesidades.

#### **4.3.2 Profesores de establecimientos particular-subvencionados.**

A continuación se presentan a los docentes de colegios particulares-subvencionados. En primer lugar tenemos al profesor Rodrigo que se le es consultado acerca de la capacitación formal para lidiar con las NEE; a lo que él responde.

“No. Capacitación formal no. En base a la experiencia que hemos tenido si. Uno va aprendiendo. Pero capacitación formal no.” (Rodrigo)

“Primero. Bueno tiene que partir todo por un diagnóstico. Saber cuáles son las necesidades educativas que tienen porque el hecho de que tenga cuatro alumnos con necesidades educativas especiales. (...) Entonces hay que (...) Evaluar intereses. Motivaciones. E... capacidad. Y. y de acuerdo a eso. Lo ideal es generar un plan de trabajo.” (Rodrigo)

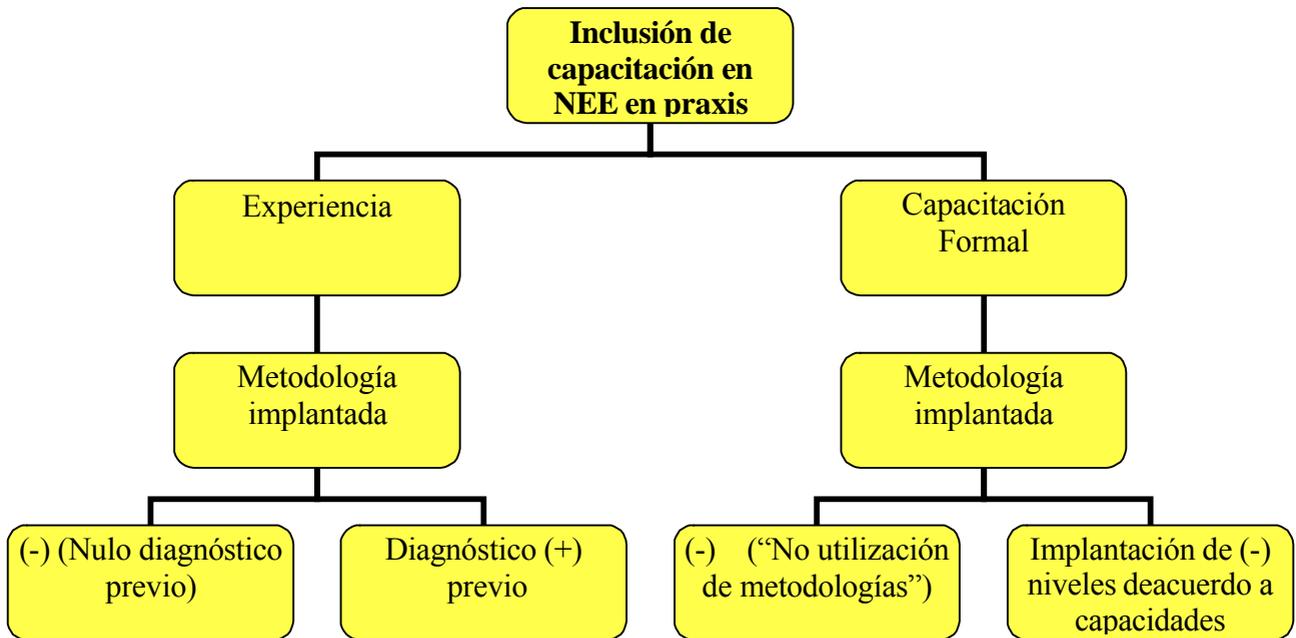
“Trato de que la metodología que voy a usar para la clase. (...) Pensando en aquellos alumnos que tienen necesidades educativas especiales. Como presentar los contenidos de una manera. Que a ellos se les sea fácil.” (Rodrigo)

“Sí. Acá en el colegio nos mandaron a una charla en Los Ángeles con Mercedes. (...) Es especialista en déficit atencional. También yo lo he hecho en forma personal. Fui a un seminario por mi hijo.” (Amparo)

“Es súper difícil. Es un tema complicado. En Inglés se facilita con los niveles. Por ejemplo. Los niños con Necesidades están en el nivel normal. Que es más lento. Se ajustan a las necesidades. Bueno a estos niños yo los ayudo fuera de la clase.” (Amparo)

“No. O sea. Es imposible. Con 44 en la sala. Por ejemplo. Si trabajo en grupos. Se transforma en desorden.” (Amparo)

Figura 12



Como se aprecia en la estructura anterior, se interpreta que los docentes provenientes de colegios particulares-subvencionados trabajan de forma diferenciada con niños con NEE, ya sea porque han recibido capacitación formal o por la propia experiencia de estar día a día lidiando con ellos.

La falta de capacitación se suple con pruebas diagnósticas que revelen el nivel de inglés que tienen los estudiantes, y de ahí en adelante, se comienza con un trabajo común. La estrategia utilizada por uno de los profesores es tratar de hacer la clase de la forma que sea más fácil de comprender (pensando en los alumnos con necesidades educativas) de tal forma, que todos los alumnos comprendan los contenidos. La otra profesora, por el contrario cuenta con capacitación especial, designada tanto por el establecimiento donde se desempeña, como por su propia parte. Además en su establecimiento el inglés se

trabaja por niveles, por lo tanto, la metodología y planificación hechas para las clases se adecúan al nivel de los estudiantes.

#### **4.3.3 Profesores de establecimientos municipales.**

“uno se coordina un poco con los profesores de integración. Y que son especializados en la materia. (...) A ellos se les hace pruebas diferenciadas completamente del resto del curso”. (Alexandra)

“Se elige a un niño que (...) actúe de profesor. (...) porque le es más difícil comprender todo” (Alexandra)

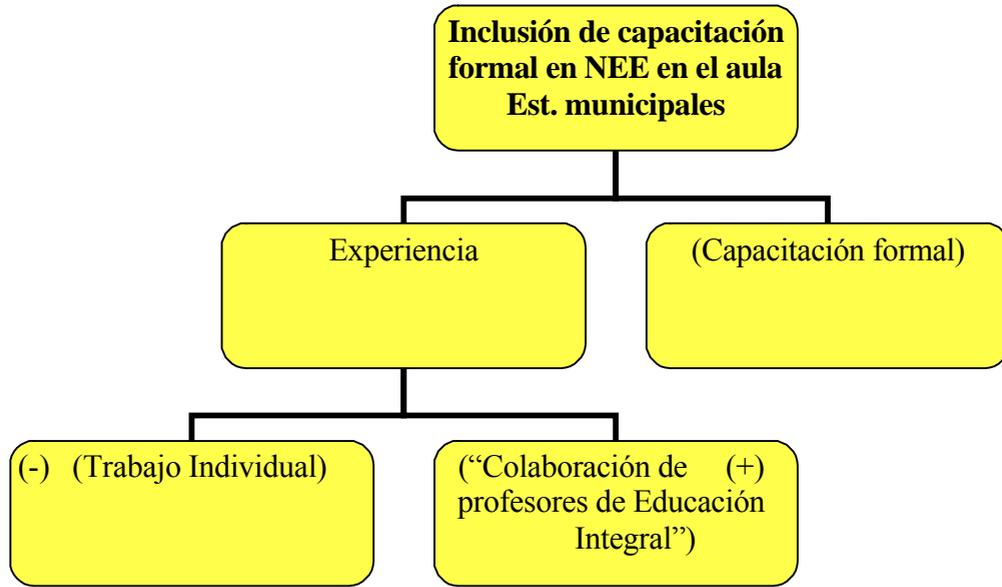
“Bueno. Generalmente son estrategias que nos dan los profesores de integral. En los mismos consejos de profesores. Profesores diferenciales que nos están. Generalmente (...) dando a conocer acerca de estas estrategias que puedan servir.” (Sergio)

“No. En los último tiempo. No. Yo no he participado en. Yo he participado en otro tipo de cómo se llama. De especialización. Pero en la parte de necesidades educativas especiales no he recibido. Me gustaría si recibir. Pero no. No lo he hecho.” (Sergio)

“Regido exclusivamente con una. Actividades que son netamente emanadas de la profesora de diferencial. De la profesora que está encargada de esos niños. Y con una evaluación diferenciada”. (Sergio)

“Generalmente. Personalizadas. Atención personalizada. Generalmente con material concreto. Mucho la música también. La música es importante. Y generalmente estos niños son atendidos en forma más individual.” (Sergio)

Figura 13



El cuadro anterior muestra la inclusión de la capacitación formal al aula por parte de los profesores de establecimientos municipales. Dentro del contexto de estos centros educativos, podemos decir que pese a que no han recibido una capacitación formal para lidiar con las NEE, si se han preocupado del tema, trabajando en conjunto con profesores diferenciales. De esta manera, intentan suplir las necesidades presentadas por cada estudiante, para así hacerlos partícipes de su proceso de enseñanza aprendizaje, y al mismo tiempo, lograr que estos alumnos se integren como estudiantes normales dentro de su sala de clases.

## CONCLUSIÓN.

Una vez analizadas cada una de las respuestas de los profesores es posible llegar a una conclusión que debe finalmente la Representación Social que tienen respecto a las NEE.

A pesar de que la muestra fue limitada se pudo hacer una diferenciación entre profesores de establecimientos particulares, particulares- subvencionados y municipales. De todos estos profesores sólo una de ellas no había tenido experiencia con alumnos con NEE, mientras que los demás habían tenido más de una experiencia con ellos. Además, sólo una de ellas ha recibido capacitación para el trabajo en aula con ellos. Sin embargo, los profesores de establecimientos municipales muestran que el interés por el tema es tal, que trabajan colaborativamente con los profesores de integración.

En relación a la noción de NEE, los profesores de establecimientos particulares, se obtiene que sus RS se enfocan a los problemas o las dificultades que tienen algunos estudiantes para aprender. Estos problemas se dividen en dos tipos: sociales, o sea, problemas que están fuera del alcance de sus manos, pero que sin embargo, los afectan de una manera u otra, y problemas físicos, clasificados dentro de las necesidades permanentes o transitorias respectivamente.

En cuanto a los profesores de establecimientos particulares subvencionados se hace una diferenciación entre la educación “normal” y la educación diferenciada. Uno de los establecimientos se encarga de hacer una separación por niveles, partiendo por el normal, pasando por el intermedio, llegando a los de nivel avanzado, para poder así trabajar a un nivel que resulte más parejo con todos sus estudiantes y sin que ninguno se sienta en

desventaja en relación a sus pares. El otro profesor, sin embargo, planifica sus clases de manera tal, que resulte fácil para sus alumnos con NEE y por consiguiente al resto de sus estudiantes. La diferenciación que se hace en estos establecimientos trata de enseñar de manera tal, que sea posible abarcar la mayor cantidad de alumnos posibles. Por lo tanto, la Representación Social que surge aquí como tema principal es la aplicación de una educación diferenciada que se debe dar a los alumnos con problemas de aprendizaje.

Finalmente, los establecimientos municipales muestran que su RS también se subdivide entre la educación normal y diferenciada. Sin embargo, a diferencia de los tipos de establecimientos anteriores, aquí se muestra un trabajo distinto. Esta diferenciación se enmarca en el trabajo en conjunto con los profesores de educación diferencial o integración de los establecimientos. Los profesores aquí se ponen permanentemente en contacto con los profesores de integración. Estos últimos son los que llevan a cabo la aplicación de pruebas y todo lo que tenga que ver con métodos de evaluación. Los profesores de integración en definitiva, representan un refuerzo a la clase de aula normal. En estos establecimientos se es consciente de que existen diferenciaciones entre cada uno de los estudiantes, por ello la importancia que se le da al tema. Sin lugar a dudas, estos docentes representan un gran aporte para la educación.

Como segundo subtema se pregunta sobre los tipos de NEE que se reconocen en cada uno de los establecimientos. De nuevo, se hace una diferenciación por tipo de establecimiento siguiendo el mismo orden.

En los establecimientos particulares las clasificaciones que se dan son de carácter psicológico educacional y físicas. En relación a la primera clasificación no hay mayor información, y en cuanto a la segunda se dan como ejemplos la deficiencias auditivas,

visuales, problemas de aprendizaje y físicos, los cuales se clasifican dentro de las necesidades transitorias o permanentes según corresponda.

Como se había mencionado anteriormente, la experiencia con alumnos con NEE marca un poco lo que significa la noción que se tenga del tema. De hecho, esta sección de la entrevista fue omitida por completo por una de las profesoras de este establecimiento. Sin lugar a dudas, este referente a pesar de ser un caso aislado, es un tema que resalta por sobre el resto, ya que todos los demás profesores tienen por lo menos una idea de lo que se tratan las NEE.

La experiencia vivida por lo profesores de establecimientos particulares subvencionados sigue en línea con lo que se ha venido diciendo anteriormente. Reconocen tipos de necesidades transitorias y permanentes, pero también se reconocen que existen otros problemas distintos a las NEE que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje y que son tan importantes como el tema de estudio que es, la vulnerabilidad social.

La vulnerabilidad social es un tema que emerge en medio de una de las entrevista y que se enmarca también dentro de uno de los principales problemas que surgen al momento de aprender. La problemática a la que da paso este tema revela que existen dificultades que están fuera de las salas de clases, las que sin embargo representan un con el que se debe lidiar día a día.

Finalmente, los establecimientos de carácter municipal revelan que los tipos de NEE que ellos reconocen son de tipo físico, emocional psicológica mental los que también se pueden enmarcar dentro de las necesidades de tipo transitorio y permanente. También, es importante señalar que por primera vez se pregunta abiertamente sobre la incorporación de los alumnos superdotados en la categorización de NEE. La respuesta obtenida aquí es

sorprendente, ya que el profesor señala es que sería muy difícil trabajar con ellos por el trabajo anexo que se debe hacer con ellos. Los alumnos superdotados, salvo en este caso en particular, no fueron nombrados. Esto puede haberse dado de esta forma, porque hasta el momento no se sabe que existe esta inclusión dentro de las NEE; por lo tanto, no se tiene mayor información al respecto de lo que significa el trabajo en aula con ellos.

En estos establecimientos como se ha mencionado antes, existe un gran interés por las NEE, o se es más consciente de la existencia de ellas de acuerdo a la experiencia que tienen con ellas.

El último punto que se analizó en las entrevistas tiene que ver con la capacitación en relación a las NEE que hayan recibido los profesores. En este sentido, los profesores de colegios particulares no han recibido ninguna capacitación, sólo una de los establecimientos subvencionados ha recibido por parte de su establecimiento y también por interés propio. Los profesores de establecimientos municipales a pesar de que no han recibido una capacitación formal, trabajan en conjunto con los profesores de integración para poder así, llegar a sus alumnos con una mayor efectividad.

Como se ha visto hasta este momento, la Representación Social de los profesores puede verse afectada de cierta forma por la experiencia que han o no tenido con los alumnos con NEE. También es importante señalar que las RS varían de acuerdo al tipo de establecimiento en que se trabaje. Sin embargo, todos los profesores concuerdan que las NEE son problemas que aquejan el proceso de aprendizaje de los alumnos. Todos estos problemas los encasillan dentro de las necesidades de tipo transitoria, o de tipo permanente, quedando fuera una de las clasificaciones más importantes, que en este caso corresponde a las altas capacidades intelectuales, en otras palabras, los alumnos

superdotados. Al parecer no se sabe que esta categoría está también incluida dentro de las necesidades más importantes de los alumnos.

La experiencia al parecer, juega un papel fundamental al momento de trabajar con las NEE, pero como este no es el tema fundamental de este seminario se recomienda que en estudios futuros se aborde para poder así establecer entonces, si existe alguna relación entre ambos temas. Este es un tema que vale la pena considerar en próximos estudios, para así comprobar si existe o no una relación entre aquellos que poseen experiencia con las NEE con los que no la tienen. Dejamos este desafío a nuestros futuros colegas.

## 5. REFERENCIAS.

### 5.1 Bibliografía

- Araya Umaña, Sandra (2002) *Las Representaciones Sociales: Ejes teóricos para su discusión*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) Sede Académica, Costa Rica.
- Rubin, Allen & Babbie, Earl (2007) *Essential Research Methods for Social Work*. Thomson Higher Education, Belmont, USA
- Canales Cerón, Manuel (2006) *Metodologías de investigación social: Introducción a los oficios*. Editorial LOM, Santiago de Chile.
- Hernández Sampieri, Roberto (1991) *Metodología de la Investigación* McGraw-Hill, México.
- Praisner, Cindy (2003) *Attitudes of Elementary School Principals toward the Inclusion of Students with disabilities*. (pp 135 - 145) Council for Exceptional Children, USA.
- Doron, Ronald y Parot Françoise (2004) *Diccionario Akal de Psicología*. Ediciones Akal.

### 5.2 Lincografía

- Mora, Martín. (1984) *Teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*. [Publicación en línea]. Disponible desde internet en: <http://antalya.uab.es/athenea/num2/mora.pdf> [con acceso el 20-03-2009]

- *Declaración Mundial Sobre La Educación Para Todos.* (1990) [publicación en línea]. Disponible desde internet en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_Jomtien1990.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_Jomtien1990.pdf) [con acceso el 10-03-2009]
- Moscovici, S. (1984) *The phenomenon of social representations.* In R. M. Farr & S. Moscovici (eds.) *Social Representations* [publicación en línea]. Disponible desde internet en: [http://faculty.babson.edu/krollag/org\\_site/soc\\_psych/moscovici\\_soc\\_rep.html](http://faculty.babson.edu/krollag/org_site/soc_psych/moscovici_soc_rep.html) [con acceso el 20-03-2009]
- Alvaro, José Luis. (2004) *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Representaciones Sociales.* Universidad Complutense, Madrid. [Publicación en línea] Disponible desde internet en: [http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones\\_sociales.html](http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones_sociales.html) [con acceso el 20-03-2009]
- Rodríguez, Tania. (2003) *El debate de las representaciones sociales en la psicología social.* [Publicación en línea] Disponible desde internet en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13709303.pdf> [con acceso el 20-03-2009]
- Discapnet (2006) [publicación en línea] Disponible en internet en: <http://salud.discapnet.es/CASTELLANO/SALUD/DISCAPACIDADES/DEFICIENCIAS%20AUDITIVAS/Paginas/default.aspx> [con acceso el 25-03-2009]
- Discapnet (2006) [publicación en línea] Disponible en internet en: <http://salud.discapnet.es/Castellano/Salud/Discapacidades/Deficiencias%20Visuales/Paginas/default.aspx> [con acceso el 25-03-2009]
- Araya, Sandra. (2002) *Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión.* [Publicación en línea] Disponible en internet en:

<http://www.flacso.or.cr/fileadmin/documentos/FLACSO/Cuaderno127.pdf> [con acceso el 16-03-2009]

• Díaz, Angélica; Sanhuesa, Pablo; Yaksic, Nicole. (2002) *Revista chilena de obstetricia y ginecología: Riesgos obstétricos en el embarazo adolescente: estudio comparativo de resultados obstétricos y perinatales con pacientes embarazadas adultas.*

[Publicación en línea] disponible en internet en:

[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-75262002000600009&script=sci\\_arttext#\\*](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-75262002000600009&script=sci_arttext#*)

[con acceso el 16-03-2009]

• Artigas, Josep; Rigau, Eugenia; García-Nonell, Katy (2008). *Trastornos del lenguaje.* [publicación en línea] disponible en internet en:

<http://www.aeped.es/protocolos/neurologia/24-lenguaje.pdf> [con acceso el 18-03-2009]

• Demedicina© (2009). Madrid. Unidad Editorial, Revistas. *Trastorno por déficit de atención e hiperactividad.* [publicación en línea] disponible en internet en:

[http://www.dmedicina.com/salud/neurologicas/trastorno-por-deficit-de-atencion-e-](http://www.dmedicina.com/salud/neurologicas/trastorno-por-deficit-de-atencion-e-hiperactividad.html)

[hiperactividad.html](http://www.dmedicina.com/salud/neurologicas/trastorno-por-deficit-de-atencion-e-hiperactividad.html) [con acceso el 18-03-2009]

• Educared. (2005) *De maestro a maestro. Superdotados intelectuales.* [publicación en línea] disponible en internet en:

<http://www.educared.pe/especial/articulo/559/superdotados-intelectuales/> [con acceso el

18-03-2009]

• Educared. (2005) *Necesidades educativas especiales. Discapacidad motora.* [publicación en línea] disponible en internet en:

<http://www.educared.cl/educared/hojas/articulos/detallearticulo.jsp?articulo=10781>

[\\_repositorio=58&pagina=1&idapr=50\\_1041\\_esp\\_4](http://www.educared.cl/educared/hojas/articulos/detallearticulo.jsp?articulo=10781&repositorio=58&pagina=1&idapr=50_1041_esp_4) [con acceso el 18-03-2009]

- *Declaración de salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales* (1994) [publicación en línea] disponible en internet en: [http://www.rmm.cl/usuarios/equiposite/doc/200604271435170.declaracion\\_de\\_salamanca\\_esp.pdf](http://www.rmm.cl/usuarios/equiposite/doc/200604271435170.declaracion_de_salamanca_esp.pdf) [con acceso el 10-03-2009]
- Salado, Paulino (2009) *Encuentro educativo. Revista de enseñanza y educación. Análisis y evolución del concepto de Necesidades educativas especiales. 2ª parte. Las N.E.E. dentro de la legislación española.* [publicación en línea] disponible en internet en: <http://www.encuentroeducativo.com/revista/?p=1283> [con acceso el 20-03-2009]
- Sosa Cabrera, Silvia (2006) *La génesis y el desarrollo del cambio estratégico: un enfoque dinámico basado en el momentum organizativo.* [Publicación en línea] disponible en internet en: <http://www.eumed.net/tesis/2006/ssc/2c.htm> [con acceso el 15-04-2009]
- Zamora Ramírez, María Elizabeth Rosa. (2009) *Las Representaciones Sociales Según Moscovici Y Jodelet.* [Publicación en línea] disponible en Internet en: <http://www.eumed.net/tesis/2007/merzr/3.htm> [con acceso el 15-04-2009]

### **5.3 Discografía**

- Aqueveque Cartes, Vanessa Andrea; Bustamante Jorquera, María Francisca; Bustos Sepúlveda, Lizette Maziel; Inostroza Fuentealba, Jorge Estebán (2007) *Integración escolar en la Escuela Municipal E-241 Rosita O'higgins de Chillán. Seminario para optar a título de profesor en Educación General Básica.* Universidad del Bío- Bío, Chillán, Chile
- Leal Cabrera, Camila Antonieta; Vega Palacios, Jeanette Marlene; Vega Soto, Loreto Daniela; Zepeda Cueto, Daniela Victoria (2007) *La formación en que han participado los docentes de Educación General Básica en servicio, para atender las necesidades educativas especiales en el contexto del aula común en NBI: Seminario para*

*optar a título de profesor en Educación General Básica.* Universidad del Bío- Bío,  
Chillán, Chile.

## **6. ANEXOS**

### **6.1 Pauta de entrevistas.**

#### **Representaciones sociales de los profesores de inglés respecto a las necesidades educativas especiales.**

##### **Subtema 1: Noción de NEE imperante entre los docentes de inglés.**

- 1.1 Noción de NEE: ¿Qué conoce como Necesidades Educativas Especiales (NEE)?
- 1.2. Noción de NEE de acuerdo a experiencia o no con éstas: ¿tiene o ha tenido alumnos integrados en su aula?

##### **Subtema 2: Tipos de NEE**

- 2.1. ¿Qué tipos de NEE reconoce?
- 2.2. ¿Cómo las clasifica?
  - 2.2.1 NEE permanentes:
    - 2.2.1.1 Discapacidad Visual
    - 2.2.1.2 Discapacidad Auditiva
    - 2.2.1.3 Discapacidad Motora
  - 2.2.2. NEE Transitorias:
    - 2.2.2.1. Embarazo Adolescente

2.2.2.2. Trastornos Específicos del Lenguaje (disfasia)

2.2.2.3. Hiperactividad

2.2.3. Altas Capacidades intelectuales

2.2.3.1. Superdotados

**Subtema 3: Dimensiones de las RS de la NEE de los docentes de inglés en el marco del proceso de integración en el aula común.**

**3.1.** ¿Qué capacitación ha recibido para poder lidiar con niños con NEE?

**3.2.** ¿Cómo lleva a cabo su praxis pedagógica con un niño con NEE?

**3.3.** ¿Se utilizan otras metodologías con alumnos con alguna NEE?

## 6.2 Entrevistas.

### **Entrevista Semiestructurada:**

Datos de Identificación:

*Establecimiento:* Liceo Municipal.

*Nombre Entrevistado(a):* Alexandra.

*Nivel:* NM

*Fecha:* 7 Agosto 2009

*Nombre de Entrevistador(a):* Elizabeth Muñoz

Claro. La idea es que ellos por ejemplo. Claro. Este niño que yo te digo que es ciego. La idea es que este en clases normal. Para desarrollar por lo menos la audición. Me entiendes tú. Porque el trabaja con sistema braille. Entonces. Yo con la profesora. Coordinamos esas actividades. Y yo le paso el material que estamos viendo. El mismo material que yo le paso a los demás compañeros. De repente un poco más fácil. Más vocabulario utilizado ponte tú. Algún tipo de entrevista que no pueda responder. Entonces ella lo hace todo en sistema braille. Y el todo lo responde en el mismo sistema. Son como trabajos. Que se le dan a los alumnos en... de integración. Ayudados por sus profesores de integración.

*Ya*

*Ahora e...*

*Lo otro. Si tiene algún alumno integrado en la sala.*

Si tengo a tres. El alumno no vidente que es de cuarto medio. Una de segundo. Dos. Dos alumnas de segundo. De diferentes segundos. E... ellas tienen problemas no físicos. Ellas tienen problemas. Em... discapacidad mental. Con un CI más bajo ponte tú.

*Ya*

E... y... serían esas tres. A. y tengo un niño con. Con... autismo en el cuarto también. Él. Es súper inteligente. Él hace las mismas actividades que hacen sus compañeros y. y al que mejor le va es a él. No es participativo. Por lo mismo. Porque tiene autismo. No conversa. Se sienta solo. Ya. Uno trata de que ojala se siente al lado de la mesa. Y estar constantemente con él. E... pero es súper inteligente. E... tengo cuatro en total.

*Y la otra. Que. Que tipos de necesidades educativas especial conoce.*

Em... Mm... necesidad especial... lo que yo te decía. E... las discapacidades. Físicas. Emocionales y psicológicas. Mental. Y eso. Acá como se clasifican. Discapacidad visual. No vidente. Discapacidad auditiva. Sordos no.... No conozco alumnos sordos que estén acá. Pero de un curso ponte tú. E... siempre hay alguien. Que. Que. Que esté en integración. Hay varios niños que están en integración de este colegio. E... discapacidad motora. M... tampoco conozco que tenga discapacidad motora. Transitoria. Embara. Embarazo adolescente. Eso no lo sabía. No sabía que pertenecía a...

*A las necesidades educativas. Si. También están dentro de.*

Ya. Hay varias. Hay hartas. Hartas. E... Estoy hablando de los cursos en general. No solamente. Ponte tú. De los cursos de cuarto medio. Yo tengo a los cuarto y hay. O sea. Del cuarto C hay pucha. Cuatro embarazadas. Y varias tienen hijos. Ponte tú. Entonces a ellas se es dan. Facilidades. Pases. Para llegar un poco más tarde. De repente. De repente tienen problemas con el bebe. Se les da permiso. No hay ningún problema con eso. Y ellas vienen a clases igual. Ya. Y... a ellas se les trata igual que a las demás compañeras. Claro que tienen un poco de más beneficios. Por. Por ser mamás. Mamás solteras. Casi siempre. Y por embarazo. También se le. Se les. Ponte tú. La alumna estaba embarazada el primer semestre y. quedaron pendientes. Y no vana a quedar con notas el primer semestre. Van a ser evaluadas el segundo semestre. Y así. Esas son las cosas que se pueden hacer con ellas. Trastornos específicos del lenguaje. E... ya. Tampoco tengo alumnos con esa.

*Con ese problema.*

Con ese problema. Hiperactividad. E... si. Hiperactividad hay varios. Pero. Pero aquí no se les trata como. Como.

*Como una necesidad.*

Como una necesidad. Yo diría más en los colegios. Con enseñanza básica. Toman mucho más en cuenta los alumnos con hiperactividad. Con déficit atencional y todos esos problemas que... o síndromes que digo yo. Si. Altas capacidades intelectuales. Superdotados. No. No hay. (Risas) pero. Pero este niño que yo te digo. Es autista. Es súper inteligente. Por lo menos en mi asignatura le va súper bien. Pero no participa. Habla la nada. Pero contesta todo. Ponte tú. Las guías. Las prueba Todo correcto. Todo correcto. Sin faltas de ortografía. No se. No se si clasificarlo en.

*Superdotado.*

Superdotado. [Interrupción de la conversación (...)]

*Ya otra pregunta es. Si ha recibido alguna capacitación para poder lidiar con estos niños.*

No. Ninguna.

Ninguna. Por ejemplo. En algunos colegios se dará. En los que yo he estado por lo menos. En los dos colegios que he estado. Hay niños con integración y nunca recibí capacitación. Acá no he recibido hasta el momento y... y... en el Padre Hurtado no. No hay niños en. En integración digamos. Si. Si hay reforzamientos. Pero son problemas de diferencial ponte tu. No es. No es problema de discapacidad.

*La otra. Cómo lleva a cabo su praxis pedagógica con niños con NEE.*

Ya. E... acá entramos en lo que son actividades. E... es más personalizado. Se les presta mayor atención en clases. Las actividades ponte tú. E... en grupo. Es que son actividades más cooperativas. [Ruidos] se integra en los grupos esta persona con sus compañeros. Normales. Entre comillas. Em... para que el sea. Para que sienta parte del grupo. Ya. Y también. Suba su autoestima. Ponte tú. Que se sienta integrado. E... e... y así también se le hace mucho más fácil aprender.

*Ya.*

También ponte tú. Em.... Hacer... hacer... [Ruidos] no me acuerdo como se llama la estrategia. Pero se hace. Se sigue un modelo.

*Ya.*

Se elige a un niño que le enseñe. A esta persona. Se hacen como. Se manipula un poco la clase. Ya. E... que actúe de profesor. Un alumno que actúe de profesor. Y... en un grupo. Les enseñe. Me entiendes. No que le enseñe directamente a él. Pero se va a notar que por ejemplo chuta yo no se. En un grupo. Donde él esté integrado. E... poner un alumno que haga como de profesor y que. E... le enseñe a ese grupo.

*Al niño de integración.*

Al niño de integración.

*Ya.*

Que está integrado en el grupo. O sino. El niño de integración que actúe también como el profesor y le enseñe a sus compañeros. Pero sería mucho más complicado.

*Si.*

E... bueno. Las actividades también en la planificación ojala estuvieran. Estuvieran guiadas. E... integrando al alumno. Me entiendes. E... con harta... con harta... e... instrumentos. Ponte tú. Fotografías. Dibujos y todo eso. Bueno en inglés eso es típico en realidad.

*Si.*

E... videos ojala. E... porque le es más difícil comprender todo. Todo es. Es más difícil para ellos. E... estrategias así como dentro del currículum. En la planificación. Ojala que las actividades sigan en la línea. En ayuda de esto. Que vayan en poder. En ayuda de estos niños también. Y eso más que nada.

*Y la otra. Si utiliza otras metodologías con alumnos con necesidades educativas. Es como lo mismo en realidad de la respuesta anterior.*

Como te decía antes. E... uno se coordina un poco con los profesores de integración. Y que son especializados en la materia. Con las actividades más que nada. E... con las pruebas. Ya. E... mayormente son trabajos más que pruebas. Ya y que lo hacen con ayuda de la profesora.

A ellos se les hace pruebas diferenciadas completamente del resto del curso. Y esas pruebas se les toman junto con el curso o en su... en su sala de integración.

Se las toman. Uno se coordina con la profesora le pasa el material. Ya. Y le explica como... le explica en realidad de qué se trata. Y ella tiene su metodología para.

*Para hacer la aplicación de la prueba.*

Si.

*A ya.*

Con el alumno. M... bueno el alumno no vidente. Se le usa el sistema braille.

*Ya.*

y. y eso más que nada. Por la experiencia que yo tengo. Que es poca. Ya. Y lo que yo se. Mas que nada me he ido informando sola. Porque capacitación. E... No he recibido.

Ya

Y eso. No se si te sirve.

*Obvio que si.*

Ya.

<b>Código</b>	<b>Corpus</b>	<b>Observación</b>
Subtema 1: Noción de NEE imperante entre los docentes de inglés. 1.2	“Si tengo a tres. El alumno no vidente que es de cuarto medio. Una de segundo. Dos. Dos alumnas de segundo. De diferentes segundos. E... ellas tienen problemas no físicos. Ellas tienen problemas. Em... discapacidad mental. Con un CI más bajo ponte tú.”(...) “e... y... serían esas tres. A. y tengo un niño con. Con... autismo en el cuarto también.”	
Subtema 2: Tipos de NEE 2.1	“Necesidad especial... lo que yo te decía. E... las discapacidades. Físicas. Emocionales y psicológicas. Mental.”	
2.2 2.2.1	“Discapacidad visual. No vidente	

2.2.1.1		
2.2.1.2	<p>Discapacidad auditiva. Sordos no...No conozco alumnos sordos que estén acá. Pero de un curso ponte tú. E... siempre hay alguien. Que. Que. Que esté en integración. Hay varios niños que están en integración de este colegio.</p>	
2.2.1.3	<p>. E... discapacidad motora. M... tampoco conozco que tenga discapacidad motora.”</p>	
<p>2.2.2 2.2.2.1</p>	<p>“Transitoria. Embara... Embarazo adolescente. Eso no lo sabía.”</p> <p>“De los cursos de cuarto medio. Yo tengo a los cuarto y hay. O sea. Del cuarto C hay pucha. Cuatro embarazadas. Y varias tienen hijos. Ponte tú. Entonces a ellas se es dan. Facilidades. Pases. Para llegar un poco más tarde. De repente. De repente tienen problemas con el bebe. Se les da permiso. No hay ningún problema con eso. Y ellas vienen a clases igual. Ya. Y... a ellas se les trata igual que a las demás compañeras. Claro que tienen un poco de más beneficios. Por. Por ser mamás. Mamás solteras. Casi siempre. Y por embarazo. También se le. Se les. Ponte tú. La alumna estaba embarazada el primer semestre y. quedaron pendientes. Y no van a quedar con notas el primer semestre.</p>	

	Van a ser evaluadas el segundo semestre. Y así. Esas son las cosas que se pueden hacer con ellas.”	
2.2.2.2	“Trastornos específicos del lenguaje. E... ya. Tampoco tengo alumnos con esa. “	
2.2.2.3	“Hiperactividad. E... si. Hiperactividad hay varios. Pero. Pero aquí no se les trata.”	
2.2.3 2.2.3.1	“Altas capacidades intelectuales. Superdotados. No. No hay”	
Subtema 3: Dimensiones de las RS de las NEE de los docentes de inglés en el Marco del proceso de Integración en el aula común. 3.1	“No. Ninguna. Ninguna. Por ejemplo. En algunos colegios se dará. En los que yo he estado por lo menos. En los dos colegios que he estado. Hay niños con integración y nunca recibí capacitación. Acá no he recibido hasta el momento y... y... en el Padre Hurtado no.”	
3.2	“Acá entramos en lo que son actividades. E... es más personalizado. Se les presta mayor atención en clases. Las actividades ponte tú. E... en grupo. Es que son actividades más cooperativas. [Ruidos] se integra en los grupos esta persona con sus compañeros. Normales. Entre comillas. Em... para que el sea. Para que sienta parte del grupo. Ya. Y también. Suba su autoestima. Ponte tú.	

	<p>Que se sienta integrado. E... e... y así también se le hace mucho más fácil aprender.” (...) “Se elige a un niño que le enseñe. A esta persona. Se hacen como. Se manipula un poco la clase. Ya. E... que actúe de profesor. Un alumno que actúe de profesor. Y... en un grupo. Les enseñe. Me entiendes. No que le enseñe directamente a él. Pero se va a notar que por ejemplo chuta yo no se. En un grupo. Donde él esté integrado. E... poner un alumno que haga como de profesor y que. E... le enseñe a ese grupo. “(...) “porque le es más difícil comprender todo. Todo es. Es más difícil para ellos. E... estrategias así como dentro del currículum. En la planificación. Ojala que las actividades sigan en la línea. En ayuda de esto. Que vayan en poder. En ayuda de estos niños también. Y eso más que nada.”</p>	
<p>3.3</p>	<p>“Como te decía antes. E... uno se coordina un poco con los profesores de integración. Y que son especializados en la materia. Con las actividades más que nada. E... con las pruebas. Ya. E... mayormente son trabajos más que pruebas. Ya y que lo hacen con ayuda de la profesora. (...) A ellos se les hace pruebas</p>	

	<p>diferenciadas completamente del resto del curso. Y esas pruebas se les toma n junto con el curso o en su... en su sala de integración. (...) Se las toman. Uno se coordina con la profesora le pasa el material. Ya. Y le explica como... le explica en realidad de qué se trata. Y ella tiene su metodología para. (...) Para hacer la aplicación de la prueba.”</p>	
--	--	--

**Datos de Identificación:**

*Establecimiento:* Colegio Particular Subvencionado

*Nombre Entrevistado(a):* Amparo

*Nivel:* NM

*Fecha:* 20 Agosto 2009

*Nombre de Entrevistador(a):* Olga Ríos M.

*La primera pregunta es qué conoce como Necesidad Educativa Especial.*

Son todos aquellos niños que requieren un manejo específico. Como los que tienen trastornos de aprendizaje. De lenguaje. Los niños con lentitud de aprendizaje. También los que no son superados en el tiempo. Estos son los niños integrados. Además están también los que tienen trastornos que son superados. Bueno los permanentes son los integrados y eso. Siguiendo pregunta.

*Ya Miss. La próxima es que si tiene o ha tenido alumnos integrados en su aula.*

Sí. Tengo con diferentes necesidades. A ver tengo niños con déficit atencional. Otros con problemas de pronunciación. De lenguaje también. De lentitud. Mmm. También tengo unos niños con Asperger y Down. También hay niños con problemas de índole emocional que afectan la personalidad. Como por ejemplo. Tengo un niño con mutismo voluntario. Mmm. Que otra. Aps. Los que tienen problemas visuales.

*Mmm. Y a miss. Otra pregunta miss. Pero es como casi la misma en el fondo. Es que tipos de NEE reconoce.*

Te las acabo de nombrar.

*Ya. Entonces pasemos a la próxima. Como es la clasificación que usted hace de las NEE.*

Bueno yo diría que están las permanentes como el Síndrome de Down y el de Asperger. También están las transitorias como los niños con déficit atencional. Con problemas visuales. Mmm que más. A ver. Encontramos a los que son lento aprendizaje. Pero esto se corrige con la madurez.

*Y UD Miss. Considera como una Necesidad Educativa Especial a los niños superdotados.*

Bueno. Se debería tomar en cuenta. Pero la verdad es que no se hace. Jajaj

*Ya Miss. Esto ya es lo último. Y se refiere a la capacitación que UD ha recibido dentro del colegio para poder lidiar con las NEE. UD ha recibido alguna capacitación.*

Si. Acá en el colegio nos mandaron a una charla en Los Ángeles con Mercedes. Mmm Olguita no me se el nombre. Pero después lo pregunto. Bueno. Esta señora es especialista en déficit atencional. También yo lo he hecho en forma personal. Fui a un seminario por mi hijo.

*Y que tiene su hijo Miss.*

El tiene el síndrome de Asperger.

*Y como es.*

El Asperger es una rama del autismo. Pero tiene diferencias notables en el comportamiento. Por ejemplo. El autismo. Los niños no aprenden a hablar. Solo hacen sonidos guturales. En el Asperger. En cambio. El aprendizaje del habla es tardío. Pero después tienen un vocabulario amplio. Como el de un adulto. Generalmente tienen un CI más alto de lo normal. No así los autistas. Los Asperger modulan como un adulto. Todo muy bien pronunciado. Estos niños tienen una memoria impresionante. Por ejemplo. Si tú le dices que vamos a ir al mall en la tarde. Tienes que ir. Si o si. Son. Como se dice. Obsesivos. Mmm no. Esa no es la palabra. Son testarudos. Pero si tienen problemas sociales.

*Uhhh miss no sabía eso. Como cuales.*

Bueno estos niñitos son retraídos. Son muy solos. Sin amigos.

*Y su hijo Miss.*

No. Mi hijo se lleva bien. Tiene un grupo muy definido. Así que súper bien.

*Ya Miss. Pasando a la otra pregunta. Es como UD lleva a cabo su praxis pedagógica con un niño con Necesidad.*

Uuu. Es súper difícil. Es un tema complicado. En Inglés se facilita con los niveles. Por ejemplo. Los niños con Necesidades están en el nivel normal. Que es más lento. Se ajustan a las necesidades. Bueno a estos niños yo los ayudo fuera de la clase. Hablamos después de clase. Recurren a mí. Pero es una tarea titánica. Hacerlo con 40 niños. Con los segundos por ejemplo. Lo que hago es loable. Con 44 y en su mayoría con alguna NEE. Porque en el nivel que están requieren atención especial para todos. Más que los otros.

Los 8os son problemáticos. Por ejemplo. El A son casi puros repitentes. No es mezclado. No es heterogéneo. No hay de todo. Eso es lo negativo de los niveles. Porque los que más cooperan están en el avanzado. Esos son los que cooperan.

*Mm eso es verdad. Los que más ayudan están en el avanzado. Por ejemplo. El caso de Gaby.*

Si.

*Ya Miss y la última pregunta es que si UD utiliza otras metodologías o estrategias con los alumnos con alguna NEE.*

No. O sea. Es imposible. Con 44 en la sala. Por ejemplo. Si trabajo en grupos. Se transforma en desorden.

*Sí. Eso es verdad.*

Conversan demasiado. En pares también. No pueden estar solos. Aprovechan cualquier oportunidad para poder hablar. No pierden ninguna oportunidad. Por ejemplo. Los niños responsables no estarían en el grupo. O si no serian capaces de aprender más rápidamente. Pero ellos quieren hacer todo rápido. O sea. Sacarse buenas notas con el mínimo esfuerzo.

*Aaa ya... o sea*

O sea es cosa de ver las notas. Aunque les digo que hay interrogación la próxima clase. No estudian. Por ejemplo. El mismo caso de Jenny. Que se les dice. Y ni siquiera miran el cuaderno. Pero no podemos hacerle pruebas sin aviso. Estos niños están desmotivados. No quieren hacer nada.

<b>Código</b>	<b>Corpus</b>	<b>Observación</b>
Subtema 1: Noción de NEE imperante entre los docentes de inglés. 1.1	Son todos aquellos niños que requieren un manejo específico. Como los que tienen trastornos de aprendizaje. De lenguaje. Los niños con lentitud de aprendizaje. También los que no son superados en el tiempo. Estos son los niños integrados. Además están también los que tienen trastornos que son superados. Bueno los permanentes son los integrados y	

	eso. Siguiete pregunta.	
1.2	Sí. Tengo con diferentes necesidades. A ver tengo niños con déficit atencional. Otros con problemas de pronunciación. De lenguaje también. De lentitud. Mmm. También tengo unos niños con Asperger y Down. También hay niños con problemas de índole emocional que afectan la personalidad. Como por ejemplo. Tengo un niño con mutismo voluntario. Mmm. Que otra. Aps. Los que tienen problemas visuales.	
Subtema 2: Tipos de NEE	Te las acabo de nombrar.	
2.1		
2.2	Bueno yo diría que están las permanentes como el Síndrome de Down y el de Asperger.	
2.2.1	con problemas visuales	
2.2.1.1		
2.2.1.2	No hay información al respecto.	
2.2.1.3	Encontramos a los que son lento aprendizaje. Pero esto se corrige con la madurez.	
2.2.2	No hay información al respecto.	
2.2.2.1		
2.2.2.2	También están las transitorias como los niños con déficit atencional	
2.2.2.3	No hay información al respecto.	
2.2.3	Bueno. Se debería tomar en cuenta. Pero la verdad es que no se hace. Jajaj	
2.2.3.1		

<p>Subtema 3: Dimensiones de las RS de las NEE de los docentes de inglés en el Marco del proceso de Integración en el aula común. 3.1</p>	<p>Si. Acá en el colegio nos mandaron a una charla en Los Ángeles con Mercedes. Mmm Olguita no me se el nombre. Pero después lo pregunto. Bueno. Esta señora es especialista en déficit atencional. También yo lo he hecho en forma personal. Fui a un seminario por mi hijo.</p>	
<p>3.2</p>	<p>Uuuu... es súper difícil. Es un tema complicado. En Inglés se facilita con los niveles. Por ejemplo. Los niños con Necesidades están en el nivel normal. Que es más lento. Se ajustan a las necesidades. Bueno a estos niños yo los ayudo fuera de la clase.</p>	
<p>3.3</p>	<p>No. O sea. Es imposible. Con 44 en la sala. Pro ejemplo. Si trabajo en grupos. Se transforma en desorden.</p>	

**Datos de Identificación:**

*Establecimiento:* Colegio Particular

*Nombre Entrevistado(a):* Olga

*Nivel:* NM

*Fecha:* 10 de Agosto de 2009

*Nombre de Entrevistador(a):* Elizabeth Muñoz

*Es su concepción.*

Ya.

*Ya. La primera es que conoce como necesidades educativas especiales.*

Haber. Las necesidades educativas especiales. Las. Las divido en varias partes.

*Bueno.*

La primera. Que son las necesidades urgentes de desarrollo educacional de los niños que no tienen las capacidades... porque están insertos en un colegio... e... normal. Entre comillas.

*Si*

Ya. Ese sería un grupo. Y el otro sería un grupo de los niños que es el que está ahora. E. en crechero. Con un déficit atencional. Con hiperactividad o sin hiperactividad. O con algún otro problema de los que surgen ahora. Que tienen. Que los complican para la adquisición de aprendizajes en forma inmediata. O a corto plazo.

*Si. La siguiente. Tiene. O ha tenido algún alumno integrado en su sala.*

No.

*Ya. La otra. Que tipos de necesidades educativas especiales reconoce. Lo mismo en realidad.*

Es lo mismo. Pero. Hay. Hay. Hu. Hubo un caso aquí. Hay un caso todavía de un niño que tiene un problema que es social.

*Bueno.*

Psicológico-educacional. Y ese caso fue súper fuerte porque nosotros como colegio no estábamos preparados para recibir a un niño así. Eso fue en primero básico y el niño está ahora en tercero básico. Pero fue única y exclusivamente por el trabajo de los profesores. El trabajo de los especialistas que trabajaron en conjunto con ellos. De que los papás entendieran. Te fijay que este no es un colegio especial. Nosotras estamos haciendo todo lo

posible por ayudar. Ya. Pero ese trabajo ha sido con él. Pero no hemos tenido ningún caso así que nos saque de los esquemas de lo que es. Como trabajamos acá.

*Ya. Es más o menos eso. Y la siguiente es cómo las clasifica. Está relacionada igual con la primera. La otra. Es si usted ha recibido alguna capacitación para poder lidiar con niños con necesidades educativas.*

En lo del... la. La. Los cursos que hago nada más. Los niños índigos. Los niños cristales. Los niños con déficit atencional severo. Y así son cursos. Son charlas. Pero no son cursos donde te dan un... un título digamos que tú estás capacitada para poder tratar con niños de este tipo. Para eso hay especialistas.

Lo que nosotros podemos recibir puede ayudar. Pero no somos especialistas en el tema.

*Ya. La otra. Cómo lleva a cabo su praxis pedagógica con un niño con NEE. No tiene. Y si utiliza alguna metodología con alumnos con alguna. Con alguna NEE. Tampoco.*

No po. Pero los casos que hemos tenido. Como el caso que te conté yo. Yo creo que ha habido ahí una cuestión de vocación. O sea. Si tú tienes la vocación. Puedes. Porque aquí es todo con cariño. Con amor. Con cariño. Con mano dura también. Te fijay. O sea encontray el equilibrio entre las dos partes. Es difícil si. Es complicado.

*Bueno eso sería todo. Quiere agregar algo más.*

No.

<b>Código</b>	<b>Corpus</b>	<b>Observación</b>
<p>Subtema 1: Noción de NEE imperante entre los docentes de inglés.</p> <p>1.1</p>	<p>Las necesidades educativas especiales. Las. Las divido en varias partes.</p> <p>La primera. Que son las necesidades urgentes de desarrollo educacional de los niños que no tienen las capacidades... porque están insertos en un colegio... e... normal. Entre comillas.</p> <p>Ya. Ese sería un grupo. Y el otro sería un grupo de los niños que es el que está ahora. E. en crechero. Con un déficit atencional. Con hiperactividad o sin hiperactividad. O con algún otro problema de los que surgen ahora. Que tienen. Que los complican para la adquisición de aprendizajes en forma inmediata. O a corto plazo.</p>	
<p>1.2</p>	<p>No. (No hay información al respecto.)</p>	
<p>Subtema 2: Tipos de NEE</p> <p>2.1</p>	<p>Hubo un caso aquí. Hay un caso todavía de un niño que tiene un problema que es social.</p> <p>Psicológico-educacional. Y ese caso fue súper fuerte porque nosotros como colegio no estábamos preparados para recibir a un niño así. Eso fue en</p>	

	<p>primero básico y el niño está ahora en tercero básico. Pero fue única y exclusivamente por el trabajo de los profesores. El trabajo de los especialistas que trabajaron en conjunto con ellos. De que los papás entendieran. Te fijay que este no es un colegio especial. Nosotras estamos haciendo todo lo posible por ayudar. Ya. Pero ese trabajo ha sido con él. Pero no hemos tenido ningún caso así que nos saque de los esquemas de lo que es. Como trabajamos acá.</p>	
2.2	No hay información al respecto.	
2.2.1		
2.2.1.1		
2.2.1.2	No hay información al respecto.	
2.2.1.3	No hay información al respecto.	
2.2.2	No hay información al respecto.	
2.2.2.1		
2.2.2.2	No hay información al respecto.	
2.2.2.3	No hay información al respecto.	
2.2.3	No hay información al respecto.	
2.2.3.1		
Subtema 3: Dimensiones de las RS de las NEE de los docentes de inglés en el Marco del proceso de Integración en el aula común. 3.1	<p>En lo del... la. La. Los cursos que hago nada más. Los niños índigos. Los niños cristales. Los niños con déficit atencional severo. Y así son cursos. Son charlas. Pero no son cursos donde te dan un... un título digamos que tú estás capacitada para poder tratar con niños de</p>	

	<p>este tipo. Para eso hay especialistas.</p> <p>Lo que nosotros podemos recibir puede ayudar. Pero no somos especialistas en el tema.</p>	
3.2	No hay información al respecto.	
3.3	<p>No po. Pero los casos que hemos tenido. Como el caso que te conté yo. Yo creo que ha habido ahí una cuestión de vocación. O sea. Si tú tienes la vocación. Puedes. Porque aquí es todo con cariño. Con amor. Con cariño. Con mano dura también. Te fijay. O sea encontray el equilibrio entre las dos partes. Es difícil si. Es complicado.</p>	

**Datos de Identificación:**

*Establecimiento:* Colegio Particular-Subvencionado.

*Nombre Entrevistado(a):* Rodrigo

*Nivel:* NM

*Fecha:* 12 de Agosto de 2009

*Nombre de Entrevistador(a):* Elizabeth Muñoz

*Que conoce usted como necesidades educativas especiales.*

Se refiere am... está un poco vinculado a todo lo que es la educación diferenciada que tiene ver cierto... con la evaluación que se hace individual de los estudiantes. Se supone que los estudiantes aprenden todos a un ritmo distinto. Y todos ellos tienen necesidades distintas. Por lo tanto la educación debería ser más personalizada. Entonces. Atendiendo a esas necesidades especiales de cada uno es que uno debería desarrollar programas especiales para que logren también los objetivos. Ya. Que. Digamos para que. Para que ellos no sean tratados como todo el resto. Sino para que haya un poquito más de personalización.

*Tiene. O ha tenido alumnos integrados en su sala.*

Hemos tenido ciertos casos. Que no se si llamarlos alumnos de. De in... Bueno si alumnos de integración yo se que ahora en este momento en el colegio tenemos. Hemos tenido algunos casos que han ameritado alguna evaluación de tipo diferencial. Pero la verdad es

que. Lamentablemente el tiempo. Los factores tiempo son los que a veces a uno. A uno le impiden hacer trabajos con mayor precisión.

*Em... Qué tipos de necesidades educativas especiales reconoce.*

En los estudiantes.

*Si.*

Bueno nosotros. Tenemos alumnos que si bien no tienen necesidades especiales en cuanto a problemas de aprendizaje. Si son alumnos que tienen por ejemplo. Una mayor vulnerabilidad social. Son estudiantes que están en riesgo social. Por lo tanto la forma de aprender es distinta. A lo mejor la parte de exigencia. La parte del conocimiento es la misma. Pero el nivel de llegada hacia los alumnos. La parte emocional. La parte del enfoque que le quieran dar a su vida futura. Tiene que ser distinta. De eso tenemos muchos casos que en realidad hemos logrado encausar. Alumnos que vienen sin ningún. Sin ningún. Sin ningún norte hacia donde ir y los hemos logrado encausar. Me entiendes. Ahora la parte que tiene que ver con aprendizaje. He tenido alumnos con dificultad de aprendizaje. Con trastornos de déficit atencional también.

*Ya.*

Y si a eso no se le da un tratamiento especial pueden ellos causar también un problema mayor. De los estudiantes.

*Si. Cómo clasificaría usted entonces este. Este tipo de necesidades.*

En qué aspecto. Cómo...

*Como a nivel macro o a nivel micro. Qué clasificación le da usted. Clasificaciones en torno a qué. Al nivel de importancia que debiera tener.*

Si. Yo pienso que. Que es una. Eso es sumamente relevante pero lamentablemente no le ha dado todavía la importancia que tiene. O la que debería tener. Pienso que todavía hay muchos colegios que están... preocupados más de la cantidad de alumnos que atienden. En vez de. De preocuparse de la cant. De la calidad de. De. De la educación que se le da. Especialmente a los alumnos que tienen a esos problemas. Pienso que es muy importante. Pero no se le da el tratamiento que necesita.

*Ya. Ha recibido capacitación para. Para poder trabajar con estos tipos. Con este tipo de niños.*

No. Capacitación formal no. En base a la experiencia que hemos tenido si. Uno va aprendiendo. Pero capacitación formal no.

*E... cómo lleva a cabo su praxis pedagógica con un niño con necesidades educativas.*

Primero. Bueno tiene que partir todo por un diagnóstico. Saber cuáles son las necesidades educativas que tienen porque el hecho de que tenga cuatro alumnos con necesidades educativas especiales. No quiere decir que los cuatro tengan las mismas necesidades. Entonces hay que partir por un diagnóstico. Evaluar intereses. Motivaciones. E... capacidad. Y. y de acuerdo a eso. Lo ideal es generar un plan de trabajo. Pero. Pero generalmente eso no pasa. Por el factor tiempo. La verdad.

*Ya... la última. Si utiliza alguna metodología diferente con. Con estos tipos de alumnos.*

La verdad es que. Lo mismo. Pero lo que yo hago. Es. La metodología que utilizo. En general trato de que. Cuando yo desarrollo mi clase. E... Trato de que la metodología que voy a usar para la clase. Le sirva a ellos los alumnos y de ahí tomarlo como base. No pensar que voy a hacerle clases a grupos distinto. Sino que partir. Pensando en aquellos alumnos que tienen necesidades educativas especiales. Como presentar los contenidos de una manera. Que a ellos se les sea fácil. Y que por lo tanto al resto le va a ser mucho más fácil también.

*Ya.*

Código	Corpus	Observación
<p>Subtema 1: Noción de NEE imperante entre los docentes de inglés.</p> <p>1.1</p>	<p>Se refiere am... está un poco vinculado a todo lo que es la educación diferenciada que tiene ver cierto... con la evaluación que se hace individual de los estudiantes. Se supone que los estudiantes aprenden todos a un ritmo distinto. Y todos ellos tienen necesidades distintas. Por lo tanto la educación debería ser más personalizada. Entonces. Atendiendo a esas necesidades especiales de cada uno es que uno debería desarrollar programas especiales para que logren también los objetivos. Ya. Que. Digamos para que. Para que ellos no sean tratados como todo el resto. Sino para que haya un poquito más de personalización.</p>	
<p>1.2</p>	<p>Hemos tenido ciertos casos. Que no se si llamarlos alumnos de. De in... Bueno si alumnos de integración yo se que ahora en este momento en el colegio tenemos. Hemos tenido algunos casos que han ameritado alguna evaluación de tipo diferencial. Pero la verdad es que. Lamentablemente el tiempo. Los factores tiempo son los que a veces a uno. A uno le impiden hacer trabajos con mayor precisión.</p>	
<p>Subtema 2: Tipos de NEE</p> <p>2.1</p>	<p>Tenemos alumnos que si bien no tienen necesidades especiales en cuanto a problemas de aprendizaje. Si son alumnos que tienen por ejemplo. Una mayor vulnerabilidad social. Son estudiantes que están en riesgo social (...) Ahora la parte que tiene que ver con aprendizaje. He</p>	

	tenido alumnos con dificultad de aprendizaje. Con trastornos de déficit atencional también.	
2.2	No hay información al respecto.	
2.2.1		
2.2.1.1		
2.2.1.2	No hay información al respecto.	
2.2.1.3	No hay información al respecto.	
2.2.2	No hay información al respecto.	
2.2.2.1		
2.2.2.2	No hay información al respecto.	
2.2.2.3	No hay información al respecto.	
2.2.3	No hay información al respecto.	
2.2.3.1		
Subtema 3: Dimensiones de las RS de las NEE de los docentes de inglés en el Marco del proceso de Integración en el aula común. 3.1	No. Capacitación formal no. En base a la experiencia que hemos tenido si. Uno va aprendiendo. Pero capacitación formal no.	
3.2	“Acá entramos en lo que son actividades. E... es más personalizado. Se les presta mayor atención en clases. Las actividades ponte tú. E... en grupo. Es que son actividades más cooperativas. [Ruidos] se integra en los grupos esta persona con sus compañeros. Normales. Entre comillas. Em... para que el sea. Para que sienta parte del grupo. Ya. Y también. Suba su autoestima. Ponte tú. Que se sienta integrado. E... e... y así también se le hace mucho más fácil aprender.” (...) “Se elige a un niño que le enseñe. A esta persona. Se hacen como. Se manipula un poco la clase. Ya. E... que actúe de profesor. Un	

	<p>alumno que actúe de profesor. Y... en un grupo. Les enseñe. Me entiendes. No que le enseñe directamente a él. Pero se va a notar que por ejemplo chuta yo no se. En un grupo. Donde él esté integrado. E... poner un alumno que haga como de profesor y que. E... le enseñe a ese grupo. “(..) “porque le es más difícil comprender todo. Todo es. Es más difícil para ellos. E... estrategias así como dentro del currículum. En la planificación. Ojala que las actividades sigan en la línea. En ayuda de esto. Que vayan en poder. En ayuda de estos niños también. Y eso más que nada.”</p>	
<p>3.3</p>	<p>Trato de que la metodología que voy a usar para la clase. Le sirva a ellos los alumnos y de ahí tomarlo como base. No pensar que voy a hacerle clases a grupos distinto. Sino que partir. Pensando en aquellos alumnos que tienen necesidades educativas especiales. Como presentar los contenidos de una manera. Que a ellos se les sea fácil. Y que por lo tanto al resto le va a ser mucho más fácil también.</p>	

**Datos de Identificación:**

*Establecimiento:* Liceo Municipal.

*Nombre Entrevistado(a):* Sergio

*Nivel:* NM

*Fecha:* 30 de Agosto de 2009

*Nombre de Entrevistador(a):* Olga Ríos M.

*Que conoce como necesidad Educativa especial.*

Em. Son todos aquellos niños que necesitan una educación más personalizada. Pero que tienen que ser. (Ruidos) atendidos por un profesional. Por. Por una persona. Que idónea.

*A ya.*

Que domine el tema. Porque son niños que necesitan otros tipos de estrategias. Que a veces no están al alcance de un profesor de aula como a los demás. De un especialista.

*A ya. A ver tiene o ha tenido alumnos integrados en su aula.*

Eh. En mi colegio se. Yo he tenido alumnos con necesidades educativas especiales. Pero nosotros marchamos de la manera en que cada profesor lleva a un profesor de integración para que le vea el tipo de dificultad y ese profesor idóneo, profesional nos orienta y nos da actividades para realizarse en nuestras aulas actividades que son recomendadas por él.

*A ya. Buenísimo. Qué tipo de necesidad especial reconoce.*

A ver por ejemplo. En mi curso son. Unos con déficit atencional. E. hiperactivos. E. niños también con faltas de personalidad. E. un poco. También con problemas de aprendizaje. Con problemas de comprensión lectora. Eso es generalmente lo que. Lo que más se. Como se llama. Se presenta.

*A ya. Y como las clasifica. Si dijo que tenía con déficit atencional. Serían entonces como físicas. O más transitorias pueden ser.*

Bueno yo creo que son más transitorias. Son más. Es que. Por ejemplo. En mi curso son notorios.

*Y que tienen.*

Uno tiene problemas de lenguaje producido por un forceé. Fue en su nacimiento. Y donde el niño va mensualmente a un fonoaudiólogo y los otros son con más hiperactividad. No es otro tipo de problemas.

*A ya. Ap. También se les incluye a los niños con altas capacidades intelectuales. Los niños superdotados son incluidos también.*

La verdad de las cosas es que desconozco un poco esa situación. Porque no se me ha presentado un caso así. De ese tipo. Pero a mí se me imagina que si porque debe ser. Debe de ser un poco. Terrible trabajar con niños superdotados. Porque requieren de otros tipos de atención que a veces no están al alcance de un profesor.

*No nunca. El tercer subtema es que capacitación Ud. Ha recibido para poder lidiar con estos tipos de niños.*

Bueno. Generalmente son estrategias que nos dan los profesores de integral. En los mismos consejos de profesores. Profesores diferenciales que nos están. Generalmente. Nos están dando a conocer acerca de estas estrategias que puedan servir.

*Ya pero así como capacitación así formal. A cursos o cosas así.*

No. En los último tiempo. No. Yo no he participado en. Yo he participado en otro tipo de cómo se llama. De especialización. Peor en la parte de. De necesidades educativas especiales no he recibido. Me gustaría si recibir. Pero no. No lo he hecho.

*Como lleva a cabo su praxis pedagógica con niños con NEE.*

Regido exclusivamente con una. Actividades que son netamente emanadas de la profesora de diferencial. De la profesora que está encargada de esos niños. Y con una evaluación diferenciada.

*A ya. Buenísimo.*

Es lo se hace realmente en la escuela. Una evaluación. Para respetarle su. Como se llama su propio ritmo.

*Si. Y que otras metodologías Ud. Usa con estos niños.*

Generalmente. Personalizadas. Atención personalizada. Generalmente con material concreto. Mucho la música también. La música es importante. Y generalmente estos niños son atendidos en forma más individual.

*Muchas gracias.*

<b>Código</b>	<b>Corpus</b>	<b>Observación</b>
<p>Subtema 1: Noción de NEE imperante entre los docentes de inglés.</p> <p>1.1</p>	<p>Em. Son todos aquellos niños que necesitan una educación más personalizada. Pero que tienen que ser. (Ruidos) atendidos por un profesional. Por. Por una persona. Que idónea.</p> <p>Que domine el tema. Porque son niños que necesitan otros tipos de estrategias. Que a veces no están al alcance de un profesor de aula como a los demás. De un especialista.</p>	
<p>1.2</p>	<p>Eh. En mi colegio se. Yo he tenido alumnos con necesidades educativa especiales. Pero nosotros marchamos de la manera en que cada profesor lleva a un profesor de integración para que le vea el tipo de dificultad y ese profesor idóneo, profesional nos orienta y nos da actividades para realizarse en nuestras aulas actividades que son recomendadas por él.</p>	
<p>Subtema 2: Tipos de NEE</p> <p>2.1</p>	<p>A ver por ejemplo. En mi curso son. Unos con déficit atencional. E. hiperactivos. E. niños también con faltas de personalidad. E. un poco. También con problemas de aprendizaje. Con problemas de comprensión lectora. Eso es generalmente lo que. Lo que más</p>	

	se. Como se llama. Se presenta.	
2.2		
2.2.1		
2.2.1.1		
2.2.1.2		
2.2.1.3		
2.2.2		
2.2.2.1		
2.2.2.2	<p>Bueno yo creo que son más transitorias. Son más. Es que. Por ejemplo. En mi curso son notorios.</p> <p>Uno tiene problemas de lenguaje producido por un forcé. Fue en su nacimiento. Y donde el niño va mensualmente a un fonoaudiólogo. No es otro tipo de problemas.</p>	
2.2.2.3	y los otros son con más hiperactividad	
2.2.3		
2.2.3.1	<p>La verdad de las cosas es que desconozco un poco esa situación. Porque no se me ha presentado un caso así. De ese tipo. Pero a mí se me imagina que si porque debe ser. Debe de ser un poco. Terrible trabajar con niños superdotados. Porque requieren de otros tipos de atención que a veces no están al alcance de un profesor.</p>	
Subtema 3: Dimensiones de las	. Bueno. Generalmente son	

<p>RS de las NEE de los docentes de inglés en el Marco del proceso de Integración en el aula común.</p> <p>3.1</p>	<p>estrategias que nos dan los profesores de integral. En los mismos consejos de profesores. Profesores diferenciales que nos están. Generalmente. Nos están dando a conocer acerca de estas estrategias que puedan servir.</p> <p>No. En los último tiempo. No. Yo no he participado en. Yo he participado en otro tipo de cómo se llama. De especialización. Peor en la parte de de necesidades educativas especiales no he recibido. Me gustaría si recibir. Pero no. No lo he hecho.</p>	
<p>3.2</p>	<p>Regido exclusivamente con una. Actividades que son netamente emanadas de la profesora de diferencial. De la profesora que está encargada de esos niños. Y con una evaluación diferenciada. Es lo se hace realmente en la escuela. Una evaluación. Para respetarle su. Como se llama su propio ritmo.</p>	
<p>3.3</p>	<p>Generalmente. Personalizadas. Atención personalizada. Generalmente con material concreto. Mucho la música también. La música es importante. Y generalmente estos niños son atendidos en forma más individual.</p>	

**Datos de Identificación:**

*Establecimiento:* Establecimiento Particular

*Nombre Entrevistado(a):* Vanessa.

*Nivel:* NM

*Fecha:* 12 Agosto 2009

*Nombre de Entrevistador(a):* Elizabeth Muñoz

*Elizabeth: La primera pregunta es .qué conoce como una NEE.*

Vanessa M: A ver. Lo que yo conozco como Necesidad Educativa Especial es un niño cierto que necesita o un poco más de tiempo o tiene un tipo de discapacidad para prestar atención en clases. Para adquirir ciertos tipos de conocimientos. O sea. Problemas a la vista. Problemas físicos o algún impedimento que no le permita adquirir nuevos conocimientos.

*E: Ya. Tiene o ha tenido alumnos integrados en su sala.*

V: e. Sí. Una vez me tocó tener un niño de integración. Y tenía... como se llama... problemas físicos. Motores y también de aprendizaje. Y tenía que hacerle clases diferenciadas. Por ejemplo. Si yo a sus compañeros les estaba haciendo. No sé. Era un Octavo Básico me acuerdo. Y él estaba en el nivel de un Tercer o Cuarto básico. El tenía la edad de los niños que estaban ahí. Entonces a él le hacía otros tipos de actividades o ya sea dibujar. O unir dibujos. O qué sé yo. Unir los nombres de inglés con las partes del cuerpo. Le hacía otros tipos de actividades. Pero él sí estaba en un entorno con niños de su misma edad y todo el cuento.

*E: Como en su mismo entorno.*

V: Claro. No aislado y no solo. Sino que dentro de un grupo.

*E: ya. La otra es. Qué tipos de Necesidad Educativa Especial reconoce.*

V: ehh...Cómo.

*E: Es que está relacionado con lo mismo que ya me había dicho anteriormente. Con discapacidades visuales....*

V: Claro... Bueno. Todo lo que le interfiera o que sea para él una dificultad para adquirir nuevos conocimientos. Para aprender cosas. No oír. No ver. Qué sé yo. No trasladarse o poder hacer una actividad que le implique ciertos movimientos físicos. Como la Educación Física. Todo lo que a él no le permita. Cierta lograr adquirir un conocimiento.

*E: ya.*

V: O una habilidad.

*E: La siguiente es. Cómo las Clasifica. Había hecho la clasificación antes yo creo.*

V: Claro.

*E: Después. Usted ha recibido alguna capacitación para poder lidiar con este tipo de niños.*

V: No. No nunca me han hecho una capacitación. Y yo creo que es súper importante. Porque uno aquí juega con su instinto y las cosas que uno puede hacer. Porque siempre debería estar esto respaldado por un especialista o un psicólogo. Dependiendo de la discapacidad. Entonces cómo ayudar o cómo poder lograr mejores resultados con ello.

*E: .Cómo lleva a cabo su praxis pedagógica con un niño con Necesidades Educativas.*

V: Como te decía anteriormente. Jugando un poco con la imaginación. Ver por ejemplo. De qué forma él puede adquirir conocimiento y. Cómo se dice cuando tú adecuas por ejemplo o en la actividad. O qué sé yo. Si no puede tomar un lápiz. Si no puede a lo mejor

escuchar una actividad. Que él escriba. Ver la forma en la que pueda adquirir el conocimiento nuevo. Por ejemplo. A este niño me dijeron qué cosas él podía ver y yo le preparaba actividades precisamente acorde a lo que él podía lograr solamente.

*E: según las perspectivas.*

V: ah... claro. A lo que podía lograr. Porque imagínate pasarle una actividad que estaban haciendo sus compañeros. Le va a frustrar. O se va a sentir mal. Entonces no era la idea

*E: y la última. Utiliza otras metodologías con sus alumnos con Necesidades Educativas.*

V: Sí. Porque lo necesitan. O sea. Yo no puedo. Por ejemplo. En algún momento doy la actividad para todos demás sin darle las instrucciones. O también por ejemplo. Yo tengo niños que son evaluados de forma diferenciada. Que es en realidad. Para aquellos que tienen un problema pequeñito de aprendizaje y a ellos se les hacen pruebas diferentes. Que no se noten. Les entrego a todos las pruebas igual. Las hago con el mismo formato. Doy las instrucciones generales y luego me acerco a cada uno de ellos a darles las instrucciones específicas para que sepan qué es lo que tienen que hacer. Si necesitan más o alguna explicación aparte. Tarjetas. Flashcards. Entonces uno también puede hacer esto. O sea. Tratar de hacer esto lo más fácil para ellos.

*E: ya. Eso sería todo. Muchas gracias por su ayuda.*

V: No hay de qué.

<b>Código</b>	<b>Corpus</b>	<b>Observación</b>
Subtema 1: Noción de NEE 1.2	Lo que yo conozco como Necesidad Educativa Especial es un niño cierto que necesita o un poco más de tiempo o tiene un tipo de discapacidad para prestar atención en clases, para adquirir ciertos tipos de conocimientos. O sea. Problemas a la vista, problemas físicos o algún impedimento que no le permita adquirir nuevos conocimientos.	
1.3	Sí. Una vez me tocó tener un niño de integración. Y tenía... como se llama...problemas físicos, motores y también de aprendizaje. Y tenía que hacerle clases diferenciadas	
Subtema 2: Tipos de NEE 2.1	Todo lo que le interfiera o que sea para él una dificultad para adquirir nuevos conocimientos, para aprender cosas. No oír. No ver. Qué sé yo. No trasladarse o poder hacer una actividad que le implique ciertos movimientos físicos. Como la Educación Física. Todo lo que a el no le permita, cierto lograr adquirir un conocimiento.	
Subtema 3: Dimensiones de las RS de las NEE de los docentes de inglés en el Marco del proceso de Integración en el aula común. 3.1	No nunca me han hecho una capacitación. Y yo creo que es súper importante, porque uno aquí juega con su instinto y las cosas que uno puede hacer, porque siempre debería estar esto respaldado por un especialista o	

	<p>un psicólogo. Dependiendo de la discapacidad. Entonces cómo ayudar o cómo poder lograr mejores resultados con ello</p>	
3.2	<p>Como te decía anteriormente, jugando un poco con la imaginación. Ver por ejemplo, de qué forma él puede adquirir conocimiento y, cómo se dice cuando tú adecuas por ejemplo o en la actividad. O qué sé yo, si no puede tomar un lápiz, si no puede a lo mejor escuchar una actividad, que él escriba, ver la forma en la que pueda adquirir el conocimiento nuevo. Por ejemplo, a este niño me dijeron qué cosas él podía ver y yo le preparaba actividades precisamente acorde a lo que él podía lograr solamente.</p>	
3.3	<p>Sí, porque lo necesitan. O sea, yo no puedo, por ejemplo, en algún momento doy la actividad para todos demás sin darle las instrucciones. O también por ejemplo, yo tengo niños que son evaluados de forma diferenciada. Que es en realidad, para aquellos que tienen un problema pequeñito de aprendizaje y a ellos se les hacen pruebas diferentes, que no se noten, les entrego a todos las pruebas igual. Las hago con el mismo formato. Doy las instrucciones generales y</p>	

	<p>luego me acerco a cada uno de ellos a darles las instrucciones específicas para que sepan qué es lo que tienen que hacer, si necesitan más o alguna explicación aparte, tarjetas, flashcards. Entonces uno también puede hacer esto. O sea, tratar de hacer esto lo más fácil para ellos.</p>	
--	--	--