



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS
DEPARTAMENTO DE ARTES Y LETRAS

RECURSO TECNOLÓGICO INNOVADOR
PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

AUTORES: CID BENÍTEZ, JIMENA PAZ
PALACIOS ROA, ALVARO RODRIGO
VEGA ABARZÚA, JESSICA CATALINA

PROFESOR GUÍA: Lagos San Martín, Nelly Gromiria

SEMINARIO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR DE INGLÉS

CHILLÁN 2009

EPITAFIO

La presente investigación aborda la propuesta de un recurso tecnológico innovador en la enseñanza del idioma inglés y su aplicación en estudiantes de primer año medio. Para conocer detalles y resultados de nuestra tentativa, les invitamos a examinar dicho estudio en profundidad.

En primer lugar, es preciso destacar nuestros agradecimientos a: Profesora Nelly Lagos San Martín quién guió y supervisó esta investigación, al Profesor Carlos Ossa Cornejo, quien supervisó y revisó la misma, al Académico Baruch Belmar por su cooperación en la validación de un instrumento de evaluación para la presente tesis, al colegio Martín Rucker de Chillán: a su directora, hermana Virginia Martínez Ramírez, al docente de inglés Jorge Sandoval y los estudiantes del primer año medio. Esta comunidad educativa facilitó sus dependencias y nos permitió probar nuestro recurso tecnológico innovador. Todas las personas mencionadas anteriormente hicieron posible la realización de esta tesis con su importante contribución tanto en conocimientos como en disposición.

ÍNDICE

CAPÍTULO

PÁGINA

- RECURSO TECNOLÓGICO INNOVADOR PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS 5
- ANTECEDENTES..... 6 - 10
- PROBLEMATIZACIÓN.....11 - 12
 - Pregunta de Investigación
- CONCEPTUALIZACIÓN.....13 - 14
 - Variables
 - Definiciones Conceptuales
 - Aprendizaje
 - Motivación
 - Recursos Tecnológicos
 - Definiciones Operacionales
 - Aprendizaje
 - Motivación
 - Recursos Tecnológicos
- OBJETIVOS.....14 - 16
 - Objetivo General
 - Objetivos Específicos
 - Hipótesis de la Investigación
- MARCO TEÓRICO.....16 - 34

Aprendizaje

Formas de percibir y procesar la información

Las Teorías del Aprendizaje

Estrategias Didácticas

La Enseñanza del idioma Inglés en Chile

Motivación

Rol de la Motivación en el Proceso de Aprendizaje

Recursos Tecnológicos y TICs

Recursos Tecnológicos utilizados en la enseñanza del idioma inglés

Clic

Descripción del Recurso

- METODOLOGÍA..... 34 - 35
- RESULTADOS.....35 - 39
- CONCLUSIONES.....39 - 42
- REFERENCIAS.....43 - 48

RECURSO TECNOLÓGICO INNOVADOR PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

El uso de las tecnologías en el ámbito académico y salas de clases ha crecido considerablemente dentro de los últimos años. Tal apoyo tecnológico entrega tanto a los estudiantes como docentes oportunidades que benefician la experiencia del aprendizaje y su desarrollo.

El objetivo principal de la presente investigación fue analizar el impacto de un recurso tecnológico innovador en el aprendizaje y motivación de los estudiantes por el idioma inglés, lo que abandona los métodos tradicionales de instrucción, dando paso a un trabajo que permite a los alumnos mayor motivación y autonomía en la ejecución de sus actividades.

Después de cuatro semanas de sesiones y cobertura de una unidad temática, utilizando el recurso tecnológico innovador en la enseñanza del idioma inglés, los resultados arrojaron un aumento tanto en la motivación como en el aprendizaje de los estudiantes.

ANTECEDENTES

Los nuevos estándares educacionales a nivel mundial, exigen que la enseñanza se renueve constantemente, ya sea a través de la aplicación de nuevas metodologías o de la implementación de tecnologías que hagan al proceso aprendizaje-enseñanza una instancia más motivadora.

Los esfuerzos de los países latinoamericanos en esta materia están focalizados hacia el mejoramiento sostenido de la educación. Por esta razón los países de la región tienen como finalidad avanzar conjuntamente en la implementación de recursos innovadores en el ámbito educacional. En Brasil, por ejemplo, se han incorporado cambios curriculares en tecnologías para la educación, imprescindibles para la labor docente y la comunidad escolar, que benefician directamente la formación estudiantil. La Facultad de Educación (FEDED), de la Universidad de Bahía, (ctdo. en Pretto & Costa Pinto, 2006), señala que ellos como centro Federal de Educación Tecnológica (CEFET), han introducido las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), en una nueva perspectiva curricular. El propósito del programa tiene como finalidad articular la praxis pedagógica, lo que dará sentido al desarrollo diario de las escuelas, al trabajo de los profesores, ya que no sólo repercutirá en el proceso de formación y aprendizaje, sino que da vida a toda la comunidad escolar.

En tanto en Chile, a partir de los años noventa nace la Reforma Educacional que se propone cambiar el sistema educativo tradicional desde sus cimientos. El objetivo fundamental de la reforma es otorgar educación de calidad que permita a los estudiantes adquirir las herramientas necesarias para su desarrollo personal, social y a la vez reducir las desigualdades existentes. Un

estudio realizado por POLITEIA (2006), empresa que prestar asesoría profesional a organismos públicos en diseño y gestión de políticas y programas en materias educacionales, sitúa a nuestro país en un lugar preferencial en la lucha por la desigualdad en la educación, en comparación con otros países de Sudamérica señalando, “Chile se ha transformado en el país de América Latina que mayores avances ha hecho en el cierre de las brechas educativas entre distintos grupos socioeconómicos” (p.3).

Al interior de los establecimientos educacionales, ejes como la calidad y equidad en educación, la introducción de nuevas tecnologías en las aulas y el aumento salarial de los profesores sentaron las bases para producir un cambio educativo. Según Cristian Cox (ctdo. en Enlaces, MINEDUC, 2008), director del centro de estudios de políticas y prácticas en educación, en los años 90 y bajo la presidencia de Patricio Aylwin se modificó el rol de la educación en tres grandes áreas, con el fin de construir una sociedad más equitativa, las que implican entre otras inversión en educación, mejoramiento del ejercicio de la profesión docente, obtención de mayor calidad y equidad en educación que refleje la inversión del estado.

Debido al impacto positivo de la incorporación de la tecnología en la Educación, el Marco Curricular Chileno concibe a las tecnologías de la informática como parte fundamental de los Objetivos Transversales en educación media. De esta manera, se espera que todo estudiante desarrolle competencias en el área de la tecnología y comunicación al final del período escolar. Así, los estudiantes deberían ser capaces de utilizar medios y vías de comunicación entre diversas comunidades, aprender a usar correo electrónico para comunicarse, discriminar

entre aquella información que es relevante y procesar de acuerdo a sus propias necesidades.

En la actualidad, la implementación y utilización de los recursos tecnológicos se han tornado materia indispensable en las aulas. Para el gobierno chileno, es de suma importancia que todos los establecimientos cuenten con dichos recursos que apoyen la labor docente, a fin de mejorar la calidad de nuestra educación. Uno de los proyectos insignes que ha lanzado el Ministerio de Educación es el proyecto *Enlaces* que, a partir del año 1992, ha beneficiado a muchos establecimientos educacionales. La idea central es proporcionar diferentes tecnologías, agrupadas bajo el nombre de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), que optimicen el quehacer pedagógico. El portal de Internet *Enlaces* señala que, debido a los cambios políticos y sociales de la época, se vislumbra a la tecnología como la herramienta que permite unir dichas tecnologías con la educación y posibilitar la transición a una comunidad donde la calidad y equidad sean los pilares fundamentales de la educación en nuestro país.

Particularmente en la enseñanza del idioma inglés, todo recurso adicional que se emplee para facilitar el aprendizaje resulta esencial para generar cambios significativos en la enseñanza, pues aportan motivación, autonomía y un modo diferente de aprender. Así lo plantea María Ángeles Martín (2004), en su investigación *Software de Autor y Estilos de Aprendizaje*, “En el marco de la clase de lengua extranjera, el uso de estos medios permite abandonar los viejos planteamientos mecanicistas y repetitivos, enfocando de manera más creativa los procesos de enseñanza-aprendizaje” (p.113).

A pesar del esfuerzo por implementar los colegios de material tecnológico, capacitar a docentes, y alumnos en el uso de las TICs, aún hay carencia de información respecto del impacto de estas tecnologías en el progreso del país. Así lo declara el catastro *Capacidades Nacionales para Utilización de las TIC en el Campo Educativo* (2006), “el planteamiento de nuevas políticas e iniciativas que aborden estos desafíos implica, entre otros, tener diagnósticos lo más amplios y completos posibles sobre el grado de avance del país en estos ámbitos” (p.20). Del mismo modo, también se visualiza una carencia de indicadores concretos que eventualmente puedan reformar la enseñanza. El catastro concluye lo siguiente sobre las TICs e implicancia en la educación, “no se encontró un producto o servicio derivado de estos proyectos que, a la fecha, haya influido en forma significativa en políticas o formas de enfrentar la enseñanza” (p.36). Para el profesor Fernando Vera (2008), el motivo por el cual la inclusión de tecnologías en clases es tan escasa o nula, se explica así “la baja importancia que se asigna a la incorporación de tecnología podría deberse a la resistencia que algunos profesores exhiben frente al uso del computador y sus recursos asociados” (p.13).

Las nuevas tecnologías aplicadas en las clases de idioma extranjero inglés resultan motivadoras a la hora de establecer los factores positivos en la enseñanza de los estudiantes, lo que se traduce en: clases más interactivas, dinámicas y productivas. La praxis pedagógica de dicho idioma en nuestro país está caracterizada por la enseñanza memorística, sin la contextualización necesaria de ciertas unidades de aprendizaje, y con apoyo de recursos tradicionales tales como el pizarrón, cassette, radio y textos de estudios, lo que genera poca motivación en los estudiantes. Por esta razón, para el Gobierno

Recurso Tecnológico Innovador para la Enseñanza del Idioma 10
Inglés

chileno, es urgente la necesidad de desprendernos de los métodos obsoletos y dar pie a nuevos estándares en el aprendizaje del idioma inglés.

Debido a la escasez de información respecto del impacto de las tecnologías de la información y comunicación al interior de la sala de clases, se pretende asumir el desafío de enfocar nuestra investigación hacia el terreno de los resultados obtenidos por la aplicación de un recurso tecnológico, a estudiantes de primer año medio del colegio Martín Rucker de Chillán.

PROBLEMATIZACIÓN

Actualmente el uso de los recursos tecnológicos se manifiesta a través de la inclusión de las TICs en las aulas como una medida del Gobierno chileno para el mejoramiento de la calidad y equidad en la educación de nuestro país. Por esta razón, gran parte de los establecimientos educativos cuentan con laboratorios computacionales, salas de enlaces, pizarras interactivas, entre otros. Estudios preliminares establecen que dichos recursos aportan cambios positivos en el aprendizaje de los estudiantes. Así lo confirma el catastro *Capacidades Nacionales para Utilización de las TIC en el Campo Educativo* (2006), "Las principales fortalezas en el uso de TICs reportadas son las mejoras en el rendimiento, la motivación de los alumnos y las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno" (p. 51). Pese a los beneficios que el uso de las TICs aporta a la educación, no existen aún estudios posteriores que analicen el impacto de las mismas en la enseñanza. De esta manera, el catastro anterior apunta a la carencia de información sobre las TICs una vez implementadas en los colegios, confirmando que es preciso analizar el impacto de un recurso tecnológico en un subsector de aprendizaje.

La información previamente recopilada, nos indica que, a partir de un vacío de conocimiento existente en torno a nuestro objeto de estudio, se hace necesario indagar profundamente en el impacto de un recurso tecnológico en el aprendizaje y motivación de los estudiantes por el idioma inglés.

La incorporación de los recursos tecnológicos en las aulas no sólo obedece a una mejora en la calidad de la educación, sino también a un intento por incentivar a los estudiantes a ser actores activos en la construcción de su propio

aprendizaje, y por ende incrementar su motivación. Está demostrado que, “a mayor motivación, se manifiesta un mayor aprendizaje” (Martínez, 2001, p.3). Entonces, el desafío pasa por utilizar eficientemente factores como interés, curiosidad y deseo de logro, que favorezcan positivamente la motivación de los alumnos. En otras palabras, el uso de los recursos tecnológicos debe ser un medio motivador que genere conocimiento en los educandos.

En el subsector idioma extranjero inglés, mayor es el desconocimiento sobre los recursos tecnológicos y su aporte al aprendizaje y motivación del mismo, debido a la relevancia que se le ha otorgado a otros subsectores tradicionalmente evaluados a nivel nacional. Así, “en educación escolar los sectores de aplicación más recurrentes son: Comprensión del Medio Natural, Educación Matemática y Lenguaje y Comunicación” (Instituto de Informática Educativa, 2006, p.51). Lo anterior nos confirma, como investigadores en enseñanza del idioma inglés, la necesidad de implementar un recurso innovador al interior de las salas de clases que permita obtener información acerca del impacto que este recurso tiene en el aprendizaje del idioma inglés y por ende en la motivación de los estudiantes.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el impacto de un recurso tecnológico innovador, desarrollado para el subsector idioma extranjero inglés, en relación al aprendizaje y motivación de un grupo de alumnos de primer año de enseñanza media del colegio Martín Rucker de Chillán?

CONCEPTUALIZACIÓN

Variables

- Dependientes: Aprendizaje
 Motivación
- Independiente: Recursos Tecnológicos

Definiciones Conceptuales

Aprendizaje

Para el Cognoscitivismo el aprendizaje es ir más allá de la información obtenida, luego parte de un saber influido y conformado por el hombre. Aquí se destaca el papel activo del sujeto, quien elabora, crea o desarrolla constructos, estructuras, metas o conceptos del mundo que discurre a su alrededor. El sujeto, resulta, sobredimensionado y se considera, que el sujeto todo lo hace sin una influencia o estímulo externo para aprender (Rodríguez & García-Meras, 2004, p.1).

Motivación

La motivación es un aspecto que influye en el aprendizaje de diversas formas, entre ellas, porque define lo que los alumnos consideran reforzante y porque determina la cantidad de tiempo que ellos invierten en diferentes actividades (Arancibia, Herrera & Strasser, 2008, p. 237).

Recursos Tecnológicos

Definidos como “herramientas y medios para la mejora de la calidad de la enseñanza y aprendizaje” (Cebrián, 2000, p.1).

Definiciones Operacionales

Aprendizaje

Se entenderá por aprendizaje de los alumnos a su mejora cognitiva en tres áreas del idioma inglés: vocabulario, lectura y gramática, las que se constatarán mediante la comparación entre los resultados obtenidos de la aplicación de un pre y post test.

Motivación

Se entenderá por motivación a la actitud y disposición de los estudiantes frente a las clases de inglés durante las sesiones clic. Dicha actitud quedará registrada por escrito en una pauta de observación al final de cada sesión, la que será confeccionada por los mismos investigadores.

Recursos Tecnológicos

Se entenderá por recursos tecnológicos al software educativo clic y a los computadores utilizados por estudiantes y particularmente por docentes como herramientas para facilitar el aprendizaje de los alumnos en el idioma extranjero inglés.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el impacto de un software educativo, en el aprendizaje y motivación en una unidad didáctica del subsector Idioma Extranjero inglés, en los alumnos de primer año de enseñanza media del colegio Martín Rucker de Chillán.

Objetivos Específicos

1. Planificar una unidad de aprendizaje del subsector inglés, para ser usada con una metodología tradicional y con una alternativa, que emplee el recurso tecnológico propuesto.
2. Implementar la unidad de aprendizaje en un grupo de alumnos de enseñanza media a través de una metodología tradicional.
3. Implementar la unidad de aprendizaje en un grupo de alumnos de enseñanza media a través de una metodología alternativa, usando el recurso tecnológico propuesto.
4. Evaluar los aprendizajes del grupo control (que usó metodología tradicional) a través de la aplicación de un pre y un post test que miden vocabulario, lectura y gramática.
5. Evaluar los aprendizajes del grupo experimental (que usó el software propuesto) a través de la aplicación de un pre y un post que miden vocabulario, lectura y gramática.
6. Observar el impacto del software educativo en la motivación del grupo experimental.
7. Comparar los resultados de evaluación de aprendizajes de ambos grupos.

Hipótesis de la Investigación

1. Los alumnos que trabajan con el recurso tecnológico innovador logran mayor aprendizaje que aquel grupo que usa la metodología tradicional.

2. Los alumnos que trabajan con el recurso tecnológico innovador no logran mayor aprendizaje, mientras que el grupo que utiliza metodología tradicional aumenta su desempeño.
3. Ambos grupos mantienen su desempeño, por lo que no existe variación en sus resultados.

MARCO TEÓRICO

El presente Marco Teórico aborda la temática del aprendizaje, la motivación y los Recursos Tecnológicos usados para la enseñanza del idioma extranjero inglés. Es necesario, por lo tanto, detallar y profundizar dichas variables que determinan esta investigación.

Aprendizaje

Formas de percibir y procesar la información

Variadas son las formas en las que podemos conceptualizar el término aprendizaje, no obstante para el presente estudio es necesario hacerlo desde una perspectiva cognoscitivista. Rodríguez y García-Meras (2004) afirman que “el aprendizaje es ir más allá de la información obtenida, luego parte de un saber influido y conformado por el hombre” (p.1). Los mismos autores destacan la importancia del educando, caracterizándolo como un ente activo y protagónico en la construcción de su aprendizaje. Además resaltan el propio interés por parte del sujeto sin un “estímulo externo para aprender” (p.1).

Según Felder y Henriques (ctdo. en Martín, 2004), existen cinco clasificaciones que describen las formas de percibir y procesar la información, las cuales tienen influencia en el aprendizaje:

Percepción de la información	Sentidos o medios asociados
Sensorial o <i>intuitivo</i>	- visión, oído, sensaciones físicas - memoria, ideas, intuiciones
<i>Visual</i> o <i>verbal</i>	- fotos, dibujos, diagramas, gráficos, demostraciones - palabras o fórmulas escritas y habladas
<i>Activamente</i> o <i>reflexivamente</i>	- mediante la actividad física o la discusión - mediante la introspección
<i>Secuencialmente</i> o <i>Globalmente</i>	- mediante la progresión lógica de pequeños pasos sumativos - mediante grandes saltos, holísticamente
<i>Inductivamente</i> o <i>deductivamente</i>	- se presentan datos y observaciones y se infieren los principios subyacentes - se presentan los principios y se deducen las consecuencias y aplicaciones

Debido a las variadas formas en que los individuos adquieren nuevos conocimientos, es necesario que el docente esté en conocimiento de ellos e incluya distintos métodos que complementen su labor. De la misma manera, la forma en la que el docente presente sus contenidos, resulta determinante en el proceso de aprendizaje de los alumnos. De esto dependerá su rendimiento, motivación y expectativas por lo enseñado. Al respecto, María Ángeles Martín (2004) señala, "Cuando el estilo de enseñar del profesor es disonante con respecto a la mayoría de estilos de aprender de los alumnos en una clase determinada, éstos pueden sentirse desmotivados y frustrados" (p.110).

Los profesores tienen la tendencia a hacer sus clases mayoritariamente en forma oral, lo que impide el aprendizaje significativo de todos sus estudiantes, considerando que no todos ellos aprenden escuchando, algunos necesitan apoyo visual, y otros, kinestésico. Gardner (ctdo. en Estilos de Aprendizaje, s.f. p.4) en este respecto, "entiende (y rechaza) la noción de los estilos de aprendizaje como algo fijo e inmutable para cada individuo."

Las Teorías del Aprendizaje

El Conductismo es la teoría del aprendizaje que prevaleció entre los años 1913 y 1930 cuyo principio básico es que toda conducta es abierta, mensurable y observable. En otras palabras el aprendizaje es simplemente un cambio de conducta, la cual es permanente y se logra, a través de la práctica y el reforzamiento. De igual manera, esta teoría señala que la conducta deseada se establece mediante la aplicación de estímulos externos y el condicionamiento operante, el que se refiere a que el comportamiento es condicionado por reforzos, ya sean positivos o negativos para mantener la conducta deseada o

erradicar la indeseada. Al alero de esta teoría, el sujeto es una combinación entre su herencia genética y las experiencias adquiridas en la interacción con el ambiente, no posee intencionalidad, conductas innatas ni voluntad, todo se debe aprender. Por esta razón, el Conductismo concibe al cerebro como una *caja negra*, donde el aprendizaje o la formación de nuevas conductas resultan de la práctica y el reforzamiento, entendiendo al sujeto como un ser pasivo frente a los estímulos del medio, adaptándose a éstos. Entre sus principales exponentes se encuentran John Watson y Burrus Skinner.

A finales de la década de los 60 surge el Cognoscitismo, teoría que estudia el proceso de aprendizaje que experimenta un individuo y que nace de la necesidad de conocer aquellos procesos mentales involucrados del que aprende. Uno de sus principales exponentes es el psicólogo y pedagogo estadounidense David Ausubel (1976), quien sostiene que el aprendizaje va más allá del reforzamiento de una conducta frente a ciertos estímulos. En contraposición a la teoría Conductista, este psicólogo plantea la teoría del Aprendizaje Significativo, la cual señala que el aprendizaje de un sujeto se basa en sus conocimientos previos, los cuales son los cimientos necesarios para comenzar a construir nuevo conocimiento. De esta manera, es posible establecer una relación entre la estructura cognoscitiva previamente existente en el sujeto y aquella por aprender, lo que genera conocimientos perdurables, capaces de ser recuperados en el momento que sean requeridos.

Para que se logre Aprendizaje Significativo en un sujeto, según la investigación *La Teoría del Aprendizaje Significativo*, de María Luz Rodríguez Palmero (2004) se deben cumplir ciertas condiciones: a) predisposición a aprender

por parte del aprendiz y b) que el material presentado sea significativo, es decir, que las ideas contenidas en él permitan al estudiante establecer relaciones con lo que ya sabe para otorgar nuevo significado a lo que se está aprendiendo. Por lo tanto, bajo esta teoría, el sujeto pasa a ser un ser activo en su proceso de aprendizaje.

Uno de los enfoques más recientes en el área del aprendizaje es conocido como Constructivismo, campo abordado tanto por la educación como por la psicología, y cuyos postulados convergen con estas dos líneas de investigación. Esta teoría señala que el aprendizaje surge de la interacción que sostiene el sujeto con el medio, donde el nuevo conocimiento se incorpora a sus estructuras mentales existentes. En otras palabras, el sujeto asimila el nuevo saber y lo transforma de acuerdo a sus experiencias. Por lo tanto, bajo esta teoría el hombre se define como un individuo que interacciona inteligentemente con el ambiente, curioso, activo y dinámico. A partir del Constructivismo surge una nueva concepción que se basa en los mismos parámetros de esta teoría, pero que sigue una línea más social llamada Constructivismo Social, cuyo precursor es el filósofo ruso Lev Semionovich Vygotsky. Esta teoría se fundamenta en que el sujeto es el resultado de la relación existente entre él y el ambiente, entendiendo ambiente como una construcción social y cultural y en donde el lenguaje es el instrumento que permite dicha interacción. Según el Constructivismo Social, el nuevo conocimiento se logra a partir de las estructuras mentales existentes generadas por la realidad del individuo, y la comparación que él establece con las experiencias de sus pares.

Estrategias Didácticas

Antes de profundizar en el tópico de Estrategias Didácticas, es necesario referirnos al concepto de didáctica que engloba tales estrategias. El concepto didáctica es abordado por Nérici (cit. por Méndez & otros), quien sostiene que la didáctica involucra la dirección y guía del aprendizaje del educando “con el objeto de llevarlo a alcanzar un estado de madurez que le permita encarar la realidad de manera consciente, eficiente y responsable, para actuar en ella como ciudadano participante y responsable” (p. 138). Se desprende entonces, que la didáctica es la carta de navegación para los docentes en la búsqueda de aprendizaje significativo en los estudiantes. Dicho aprendizaje se logra mediante la utilización de adecuadas estrategias didácticas. Cuando nos referimos a éstas, hacemos alusión a todos aquellos procedimientos utilizados en la enseñanza del idioma extranjero inglés con la finalidad de lograr el desarrollo de habilidades lingüísticas en los estudiantes. Barriga y Hernández (cit. por López-Portillo, s.f. p.1) confirman lo mencionado con anterioridad, señalando que la importancia de las estrategias didácticas radica en “trabajar los contenidos curriculares con el fin de lograr que los alumnos adquieran ‘aprendizajes significativos’”. Del mismo modo los autores previamente citados clasifican las estrategias didácticas en tres grandes categorías: *Estrategias de apoyo*, *Estrategias de aprendizaje o inducidas*, y *Estrategias de enseñanza*. Las primeras están vinculadas directamente con el aprendiz, mientras que la última involucra principalmente al educador.

La Enseñanza del idioma Inglés en Chile

La enseñanza del idioma inglés en Chile parte gracias al interés que tuvo Bernardo O'Higgins por el sistema de enseñanza llamado Lancaster, fundado por el pedagogo inglés del mismo nombre, implementado en Buenos Aires, Argentina. El método Lancaster era de corte conductista, el cual pretendía enseñar a un centenar de niños previamente militarizados para obedecer órdenes.

Posteriormente, O'Higgins decide invitar al inglés Diego Thompson para hacerse cargo de dicho método en Chile en el año 1821, fundando prontamente la Escuela Normal Lancasteriana que inspiró a maestros chilenos a incorporar este método a sus clases.

A partir del siglo XIX se comienzan a fundar los primeros colegios británicos privados en nuestro país, dentro de los más destacados encontramos: el Colegio de Radfort en Valparaíso, Linacre, Goldfinch, Matthews, Mackay, la Escuela de Williamson, en Magallanes, la Escuela Británica en Punta Arenas y la Grange School en Santiago, que fue fundada en 1928 por el educador John Jackson quien la convirtió en una de las más famosas escuelas secundarias privadas de América del Sur.

Con la idea de divulgar la cultura inglesa en nuestro país, se crea el Instituto Chileno Británico de Cultura, con sedes en las ciudades más importantes de la nación. Éste impartía estudios tanto para estudiantes como profesores, a quienes se les otorgaba cursos intensivos de perfeccionamiento del idioma.

Contraria a la teoría Conductista vigente hasta entonces, toma fuerza la teoría Cognoscitivista, la cual se sustenta en los conocimientos previos de los

educandos lo que permite lograr aprendizaje significativo en ellos y así, convertirlos en pilares necesarios para construir nuevo conocimiento.

Se concluye entonces, que la enseñanza del idioma inglés ha sido abordada por diversas teorías del aprendizaje, dando paso a nuevos enfoques que buscan mejorar el aprendizaje y motivación de los estudiantes. Para lograr dicho objetivo, en la enseñanza de idiomas extranjeros, se ha optado por utilizar las estrategias didácticas más efectivas de cada teoría del aprendizaje, dando paso a una concepción ecléctica de la enseñanza.

Por lo tanto y para efectos prácticos, fundamentaremos esta investigación en la teoría cognoscitivista del aprendizaje debido a la naturaleza teórico-práctico de la misma. El cognoscitismo permite al estudiante establecer relaciones, asimilar conceptos y explorar distintas actividades. El propósito de trabajar bajo la corriente cognitiva es involucrar al estudiante en un rol protagónico y activo en el desarrollo de sus actividades. Según el artículo *Teorías de Aprendizaje y la Enseñanza de los Componentes de la Lengua Inglesa en los Centros de Educación Médica Superior*, el cognoscitismo implica “la participación mental y activa del estudiante y centraría su atención en el aprendizaje como un proceso de retención, almacenamiento y recuperación de información” (Mauri, Iglesias, Correa, Benítez & Guerra, 2001 p. 236).

El idioma inglés es la lengua estandarizada de comunicación internacional que sirve como puente entre diferentes culturas, en áreas como relaciones internacionales, comercio y educación. Es en este último ámbito donde el gobierno chileno desea profundizar, valiéndose del inglés como herramienta para desarrollar habilidades comunicacionales que generen un capital humano mejor

preparado, capaz de enfrentarse a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo. Para lograr dicha meta, el gobierno chileno, a través del Ministerio de Educación, establece la importancia del desarrollo de competencias en el idioma extranjero inglés, que habiliten al estudiante en el uso eficiente del mismo. Es así como el MINEDUC, a través de sus planes y programas para el subsector señala lo siguiente “este programa enfatiza el desarrollo de las habilidades receptivas y privilegia la aplicación de las competencias lingüísticas requeridas por el alumno y alumna en sus futuras actividades académicas, laborales y culturales” (p.9).

Del mismo modo, el Ministerio de Educación reconoce que el aprendizaje de un idioma extranjero es un procedimiento continuo y creciente que requiere de diversas estrategias para lograr reales competencias lingüísticas en los educandos:

El aprendizaje de un segundo idioma es un proceso de construcción progresivo, donde el avance en el aprendizaje del idioma se produce mediante la exposición, la reiteración, la ejercitación, la expansión y el enriquecimiento de las manifestaciones lingüísticas (MINEDUC, 2005, p. 65).

Para la concreción de lo anterior, el Marco Curricular también apunta al uso de diversos métodos y herramientas que generen un interés innato en los estudiantes y que les permita ser protagonistas en la construcción de su propio aprendizaje en la lengua extranjera.

Motivación

Rol de la Motivación en el Proceso de Aprendizaje

Cuando hablamos de educación, el concepto Motivación es recurrente tanto en materia curricular como en el quehacer pedagógico, ya que juega un rol fundamental en el aprendizaje de los estudiantes. Así lo sostienen Arancibia, Herrera & Strasser (2008), precisando “el compromiso que adquiere el alumno con sus tareas cotidianas, claramente influencia el aprendizaje, el desempeño y los logros de éste” (p.230). A partir de lo anterior, estos autores concluyen que, a mayor motivación habrá mayor rendimiento en el aprendiz. Según los intereses que manifieste cada persona, la motivación puede clasificarse en dos ámbitos: motivación intrínseca y extrínseca.

La motivación intrínseca, y como bien lo definen Arancibia, Herrera & Strasser (2008) corresponde “a aquella motivación que existe en ausencia de refuerzos externos” (p.233). Es decir, que el aprendiz tiene una disposición e interés positivo e innato frente al ámbito académico, busca una satisfacción personal sin recompensas externas. María Zulma Lanz (2006), señala a este respecto, “La conducta intrínsecamente motivada es aquella que se realiza por el solo interés y placer de realizarla” (p.14). Mientras tanto la motivación extrínseca, y como su nombre lo señala, parte de la base de que hay un estímulo externo que incita al alumno a realizar una tarea o labor en particular para obtener a cambio ya sea una buena calificación, halagos o premios. Arancibia, Herrera & Strasser (2008), denominan esta última concepción como “la motivación que depende de recompensas observables” (p.233).

Con respecto a la motivación por aprender una lengua extranjera, según Gardner y Lambert (1972), se hace sumamente necesario considerar los aspectos psicológicos del individuo. De acuerdo a estos autores, la naturaleza de la motivación es clasificada en: motivación integradora y motivación instrumental. La primera implica la valoración que hace el individuo hacia la cultura e idioma. Esto quiere decir, que alguien quiere aprender un segundo idioma porque le gusta todo lo que éste implique, sentirse identificado y llegar a ser un hablante de tipo nativo. La segunda, y como su denominación lo menciona, tiene relación con concebir al idioma como una herramienta o instrumento para conseguir determinados objetivos. Así, un individuo aprenderá el idioma para pasar una prueba, curso o ascender en el trabajo. La ventaja de la motivación integradora, es que tiene una mayor repercusión en el aprendizaje de una persona, pues lo hace por que le gusta, traduciéndose en aprendizaje a largo plazo. Por lo tanto, en el aula es preciso que el docente estimule a su clase, incentivándola al aprendizaje del idioma extranjero inglés por su propio beneficio.

Independientemente del tipo de motivación que se genere en los estudiantes, lo relevante es que ésta beneficie el proceso de aprendizaje y haga más fluido la relación entre el conocimiento y el educando.

Recursos Tecnológicos y TICs

Definidos como “herramientas y medios para la mejora de la calidad de la enseñanza y aprendizaje” (Cebrián, 2000, p.1). La incorporación de los recursos tecnológicos a la educación, sin duda ha cambiado y beneficiado a la misma, en términos de rendimiento académico y motivación. Por esta razón, la incorporación de los recursos tecnológicos en el aula ha exigido plantearse una serie de metas

con el propósito de fortalecer el aprendizaje. El artículo *Las Tics en el aula de inglés: un proyecto de trabajo*, (s.f.) sugiere algunos objetivos con la implementación de dichos recursos:

Centrar la enseñanza en quien aprende, más que en el profesor. Mediante la negociación y la gestión de objetivos (...) Quienes aprenden asumen cada vez mayor responsabilidad en la gestión de los múltiples aspectos relativos al aprendizaje del inglés.

Maximizar las posibilidades de atender a la diversidad del alumnado de manera más eficiente.

Con la incorporación de los recursos tecnológicos se asume el desafío de lograr mayor eficacia en los aprendizajes de los estudiantes en relación al idioma extranjero inglés.

Dentro del marco de los recursos tecnológicos, surge en la última década el concepto de TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación), cuyo propósito educativo es fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Jaime Sánchez, del Departamento de Ciencias de la Computación de la Universidad de Chile (2008), define las Tecnologías de la Información y Comunicación como, “herramientas para estimular el aprender de un contenido específico o en un contexto multidisciplinario” (p.2). Así, las TICs además de facilitar la labor docente, juegan un rol en la motivación de los estudiantes para aprender determinados contenidos. La *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* (2007), afirma que las TICs son herramientas que benefician tanto a los profesores como a los estudiantes, y que les permiten estar vigentes en el uso de las tecnologías y comunicación que exige el mundo actual. En nuestro país, la implementación de

las TICs comienza en el año 1990 bajo el nombre del proyecto ENLACES, como parte de la Reforma Educacional instaurada en los colegios públicos. Dicho proyecto, que comenzó como propuesta de arranque a través de la conexión de cien colegios en una red educativa, busca la integración de diversos recursos tecnológicos en las salas de clases, con el fin de favorecer y apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Recursos Tecnológicos utilizados en la Enseñanza del idioma inglés

Para Jaime H. Sánchez, en su artículo *Integración Curricular de las TICs* (2008), el uso pedagógico se define de la siguiente manera:

La integración curricular de las tecnologías de la información implica el uso de estas tecnologías para lograr un propósito en el aprender de un concepto, un proceso, en una disciplina curricular específica. Se trata de valorar las posibilidades didácticas de las TICs en relación con objetivos y fines educativos (p.1).

En relación con la enseñanza del idioma inglés, el uso de las diversas tecnologías existentes en la actualidad debe apuntar al desarrollo de habilidades o competencias en las y los estudiantes. Carmen Gloria Labé, en su artículo *Uso Pedagógico de los Medios* (2008), señala “un medio será pedagógico cuando lo utilizamos con fines educativos”

Los Recursos Tecnológicos que forman parte de las TICs y que se utilizan en pos de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés se clasifican en tres grandes grupos: Hardware, Software y Networks. Hamish Norbrook (2001), señala la siguiente clasificación:

Recurso Tecnológico Innovador para la Enseñanza del Idioma 29
Inglés

- **Hardware:** Computadores de Escritorio con CD-ROM, Computadores portátiles, teclados (keyboards) and Servers (tipo de computador que comparte archivos entre diferentes computadores y usuarios).
- **Software:** Se refiere a diversas aplicaciones tales como procesador Word y bases de datos.
- **Networks:** Conexión a Internet e Intranet.

Dentro de la clasificación previa encontramos diversos Recursos Tecnológicos, que van desde el uso del cassette hasta el uso del computador y diversas conexiones a Internet. Richard Johnstone (2002), detalla los recursos más significativos a la hora de hablar de la enseñanza del idioma inglés, entre los que se destacan: Video Conferencia (Video Conferencing), Revistas en línea (Online Glosses), Diccionarios en CD-ROM, Programas interactivos multimedia en CD-ROM Subtítulos (DVD) y E-mails (comunicación a través de computadores).

Las Tecnologías de la Información y Comunicación tienen un gran impacto en el logro de los aprendizajes de las y los estudiantes, así lo confirma Michael Carrier (2006), señalando que una vez que aceptamos que la tecnología tiene un rol en el logro del aprendizaje, (aunque sea con el propósito de mantener la motivación), deberíamos comprometernos a ofrecer opciones en línea tanto para el desarrollo del profesor y profesora como el de los y las estudiantes, tomando en cuenta la teoría y focalizándonos en la práctica. Así también define y agrupa los recursos tecnológicos utilizados en la enseñanza del idioma inglés en dos grandes áreas: audio y visual, entre los cuales encontramos los siguientes:

Area	Definición	Recursos Tecnológicos
Audio	La ventaja de los sistemas de audio es que al ser incorporados en una sala de clases, es mucho más fácil y rápido encontrar y presentar nuevas y auténticas formas de audición para los y las estudiantes.	Radio Cassette (Cassette Players) Reproductor de CD (CD Players) Herramienta MP3 (MP3 Tools)
Visual	Herramientas utilizadas para la enseñanza del lenguaje comunicativo, a través de materiales visuales y medios que permiten presentar contextos, ejemplificando el lenguaje y textos.	OHP (Over Head Projector) Pizarras Interactivas (Interactive Whiteboards) Internet (elearning)

Clic

Clic es un programa educativo, interactivo y de libre acceso en Internet que permite la creación de variadas actividades tanto en el campo de los números como en el de las letras. Este recurso, principalmente dirigido a los educadores, es una herramienta pedagógica diseñada por el Departamento de Educación de la Generalitat de Cataluña, que permite construir ejercicios en categorías como exploración, asimilación, puzzles, rompecabezas y actividades de texto con las cuales el usuario puede armar un complejo paquete de actividades, basados en una amplia gama de tópicos, otorgándole versatilidad al mismo.

Las actividades clic han sido utilizadas especialmente en la enseñanza del idioma extranjero inglés, debido a la naturaleza interactiva de sus ejercicios y a la retroalimentación automática que provee, lo que se traduce en mayor autonomía y motivación en los estudiantes. Juárez, Aguilar y Jiménez (s.f.), autores que utilizaron el software educativo clic para la enseñanza del inglés en la educación primaria, destacan las actividades como medios que “permiten afrontar de manera lúdica la enseñanza inicial del idioma inglés” (p.1).

En tanto, en nuestro país, existe el interés de que los docentes incorporen este apoyo didáctico en sus clases, para lo cual se ha creado un sitio web denominado *Clic Chileno* (<http://clicchileno.fifo.cl/>), el que, además de incentivar a los profesores a utilizar esta herramienta multimedia, plantea los objetivos del programa, dentro de los cuales se destaca la utilización de los computadores que incluyen dicho software educativo.

El programa clic es una gran ayuda tanto para educadores como educandos. Los primeros se ven favorecidos en tanto que abandonan el método tradicional de enseñanza, principalmente expositivo, dando paso a la utilización de tecnologías que despiertan la motivación en sus alumnos. Además, brinda al usuario la posibilidad crear sus propias actividades, incluyendo imágenes y sonidos acordes a la unidad que se desee trabajar. Por su parte, los estudiantes se benefician al utilizar una herramienta didáctica y lúdica, que les permite al mismo tiempo, explorar y entretenerse mientras aprenden.

Descripción del Recurso (ver figura 1)

Bajo La premisa de que este recurso tecnológico innovador es una herramienta eficaz en el logro de aprendizajes, decidimos trabajar una unidad didáctica en el área de inglés con un grupo de estudiantes de primer año medio del colegio particular subvencionado Martín Rucker, ubicado en calle Los Jesuitas 191, Chillán. Las actividades que se diseñaron activarán los conocimientos previos de los alumnos, dando paso a aprendizajes significativos y altos niveles de motivación durante las clases de inglés.



Figura 1: *banner del recurso tecnológico innovador.*

La unidad didáctica elegida, en conjunto con el profesor de del colegio, corresponde a “Traveller’s Tales” la cual tiene como objetivos:

- Usar cognados para predecir el tópico del texto.
- Identificar el tópico general y específico.
- Reconocer información explícita e implícita de un texto escrito.

- Dar sugerencias y órdenes.
- Confeccionar un programa de viaje.
- Usar palabras relacionadas con: viajes, lugares turísticos alrededor del mundo.

El paquete de actividades diseñado para la unidad consta de tres ejes centrales: vocabulario, lectura y gramática. Cada uno de los cuales incluye actividades que van desde rompecabezas, asociaciones, sopa de letras, crucigramas hasta actividades de texto (Ver figuras 2 y 3). Cabe destacar que a los ejes mencionados, se incorporan transversalmente pistas de audio, que permiten desarrollar, de manera indirecta, la habilidad auditiva en los estudiantes en el idioma extranjero inglés.

Cada eje se trabaja en tres sesiones independientes de 90 minutos, las que son complementadas con material adicional al final de cada sesión clic. En tanto, la evaluación de la unidad se realiza a través de pequeñas pruebas conocidas como "Quiz" las cuales evalúan cada eje separadamente, siendo éstas aplicadas en la clase posterior de cada sesión clic.

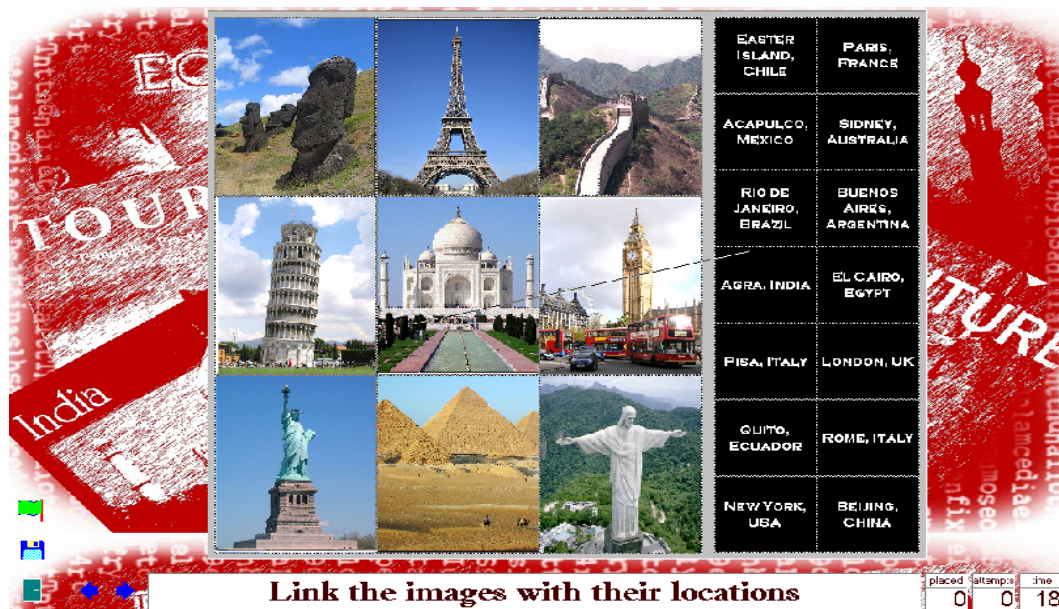


Figura 2. Actividad de vocabulario: asociación imagen locación.

1. There is just one for London everyday.

2. He planned a stay of two year .

3. His moved to Costa Rica after visiting the beautiful landscapes of that country.

4. It's the opportunity not only to meet new people but to relax.

5. The Yanomami people live in the South American .

6. The price no does board one for a week in our hotel.

7. The Inca's flower is a big tourist attraction.

8. The from Santiago to Costa Rica takes about four hours by plane.

9. This expedition includes a walk by the local .

Listen to identify the correct word that completes the sentences.

Method	Other id.	Items
1	3	17

Figura 3. *Actividad texto, audio y selección múltiple.*

METODOLOGÍA

El enfoque metodológico que se utilizó en esta investigación es cuantitativo, de tipo experimental, con un diseño pre-test – post-test con grupo control, y con designación de muestra al azar. El procedimiento considera el diseño de actividades de una unidad de aprendizaje del idioma inglés. Para esto, se trabajó con alumnos de primer año medio del Colegio Martín Rucker de la ciudad de Chillán. Dicho curso fue dividido en dos grupos: uno denominado Control y el otro, Experimental. El grupo Control utilizó una metodología tradicional de enseñanza, mientras que el grupo Experimental, una metodología alternativa a través del Recurso Tecnológico propuesto. Previo al desarrollo de

dicha unidad didáctica, ambos grupos rindieron un pre-test para determinar el nivel de conocimientos frente a la unidad a tratar. Durante cada sesión de trabajo con el Recurso Tecnológico, se registraron observaciones de tipo directa respecto de la motivación de los alumnos que conformaron el grupo experimental, mientras que ellos desarrollan sus actividades. Al término de las sesiones, ambos grupos de estudiantes fueron sometidos a un post-test que midió los mismos conocimientos de la unidad, considerados en el pre-test. Finalmente se compararon los resultados obtenidos por ambos grupos en la aplicación de los tests, mediante el estadígrafo T de Student.

RESULTADOS

De un total de treinta y cinco estudiantes que rindieron el pre y post test, veinte de ellos conformaron el grupo experimental, quienes fueron seleccionados al azar y trabajaron durante tres sesiones con el recurso tecnológico innovador clic. En tanto, los quince estudiantes restantes que conformaron el grupo control, trabajaron bajo la metodología tradicional con su profesor de inglés.

Tres ejes conformaron el paquete de actividades del recurso tecnológico innovador: lectura (reading), gramática (grammar) y vocabulario (vocabulary), los cuales fueron evaluados mediante un pre y post test. En tanto, el eje audición (listening) fue integrado transversalmente a las actividades de los ejes ya mencionados sin ser evaluado en sí mismo.

Los resultados por la aplicación del pre y post test arrojaron un aumento en los aprendizajes en ambos grupos de estudiantes en cada uno de los ejes, los cuales se detallan a continuación:

De acuerdo a la información proporcionada por la figura 4 respecto a los resultados obtenidos por eje luego de la aplicación del pre y post test, se visualiza que Lectura es el eje con mayor número de respuestas correctas, con un promedio de 24 puntos en el pre test y 25 puntos en el post test. En tanto Gramática es el eje que presenta mayor progreso en relación a la primera medición, obteniendo una diferencia de 4 puntos a favor en el post test. Esto se debe principalmente a que este eje incluyó ejercicios mucho más interactivos tales como rompecabezas y diálogos incompletos, en donde, el tipo de respuesta debía ser de forma estructurada, tal como si se tratara de ejercicios matemáticos en donde, aplicando la fórmula correcta, se llega al resultado deseado.

Por su parte, los ejes Lectura y Vocabulario no presentan un aumento significativo, ya que sólo se tradujo en un punto a favor en comparación al pre test. La razón de aquéllo se debería a que la lectura, por ser una habilidad de carácter receptivo, requiere de mayor preparación para su desarrollo, en comparación, por ejemplo, al eje Gramática, el cual sólo se enfoca en un tópico específico dentro de una unidad de aprendizaje. En cuanto al vocabulario, pese a que muchas de las palabras contenidas en la unidad eran cognados, no se produjo un aumento sustancial en el logro de aprendizajes, debido a la interferencia que se produjo entre el idioma materno y el segundo idioma inglés.

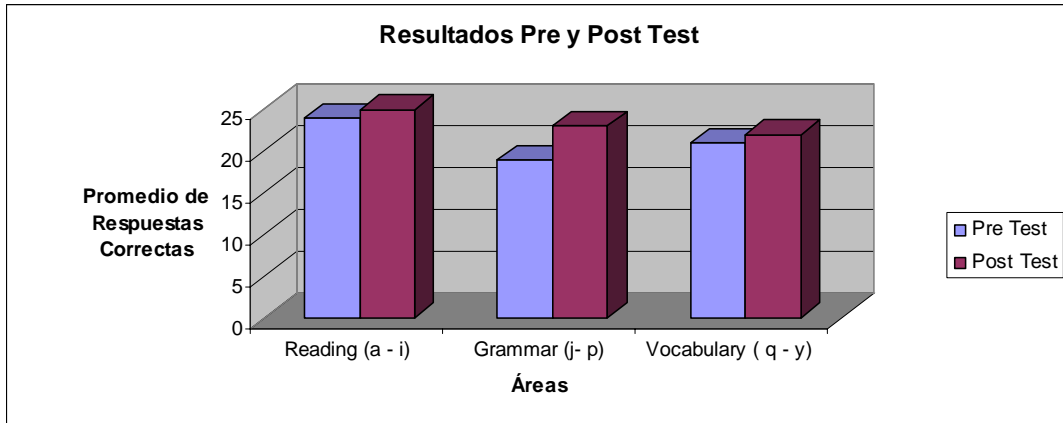


Figura 4. Resultados de pre y post test por eje.

Con respecto a los grupos, el grupo experimental obtuvo un promedio de 13.4 versus un 15.07 del grupo control en el pre test. En tanto, el post test arrojó los siguientes datos: el grupo experimental obtuvo un promedio de 16.65, mientras que el grupo control un promedio de 16.33. En consecuencia, si comparamos los resultados obtenidos por ambos grupos después de la aplicación del pre y post test, el grupo experimental logra un aumento significativo de su puntaje, mientras que el grupo control, no sube en forma considerable. Ver figura 5.

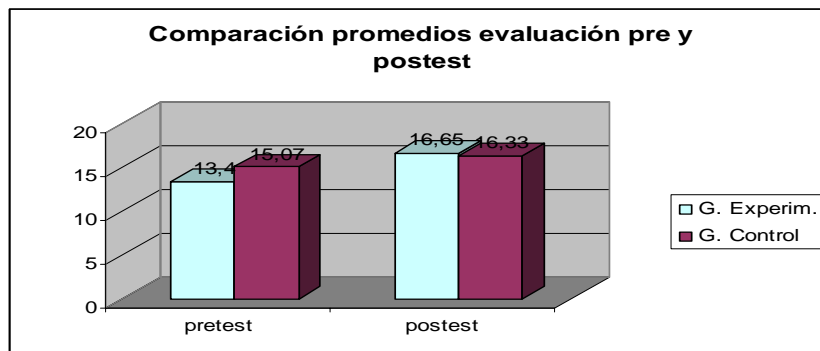


Figura 5. Comparación promedios pre y post test.

A partir del análisis realizado, observamos que la desviación estándar (DS) del grupo experimental en el pre test, fue de 4.2, mientras que la del grupo control un 3.5. En tanto, en el post test, el grupo experimental alcanzó una DS de 3.0, y el grupo control un 3.0.

Por último, en la medición T student extraída de los mismos tests, el grupo experimental logró un $t=0,00719352$, indicador que refleja un aumento significativo en los resultados del pre y post test por ser inferior a 0. En tanto, la misma prueba para el grupo control muestra un $t=0,29851678$, que al ser mayor a 0,05, señalaría que no hay aumento significativo entre una medición y otra.

Con respecto a la motivación, debemos mencionar que sólo se realizaron observaciones al grupo experimental en el transcurso de nuestra intervención. Durante las tres sesiones clic se observó a cada pareja de estudiantes por separado, quienes debían hacer un trabajo colaborativo para cumplir con las tareas asignadas para cada sesión. En el transcurso de la primera sesión que correspondió a vocabulario, los estudiantes se mostraron ansiosos y altamente motivados por comenzar a utilizar el software, que hasta entonces era completamente desconocido para ellos. Del total de asistentes a la primera clase, sólo uno de ellos se mostró más desconcentrado debido a que argumentaba no saber nada de inglés y que por lo tanto no entendía cómo desarrollar las actividades, pero con la ayuda de su compañera logró hacer los ejercicios.

Pese a ser un grupo bastante heterogéneo en cuanto al rendimiento académico en inglés y a trabajar con una pareja designada por los investigadores, ninguno mostró reticencia al trabajo en duplas.

Durante la sesión de lectura, se sentían más seguros de trabajar con el software educativo. Sin embargo, esta vez el nivel de complejidad de los ejercicios hizo que se estuvieran más inquietos y preguntando a sus compañeros. Pese a esto, los estudiantes no bajaron su nivel de motivación e incluso hubo pequeños grupos que competían entre ellos por terminar primero.

Para la última sesión que correspondía a gramática, el nivel de dificultad fue algo mayor que la sesión anterior y por lo mismo, hubo algunas parejas que no alcanzaron a terminar todas las actividades, pero de igual forma su nivel motivación se mantuvo elevada.

A modo de análisis final el grupo experimental no presentó problemas disciplinarios en ninguna de las sesiones y su grado de motivación jamás decayó a pesar de la complejidad de algunas actividades.

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta los resultados obtenidos por la aplicación de un pre y post test en base al programa clic, se concluye lo siguiente:

- Con respecto al aprendizaje de los estudiantes, se destaca que en relación a los promedios obtenidos por la aplicación del pre test, el grupo control aventajó en 1.67 puntos al grupo experimental. En la aplicación del post test, en tanto, ambos grupos mostraron un aumento en sus promedios, siendo esta vez el grupo experimental el que obtuvo mejores resultados, con un 0.32 sobre el grupo control. Por su parte, si comparamos la diferencia que obtuvo cada grupo entre la primera y última medición, se establece que el grupo experimental nuevamente lidera la tabla de

Recurso Tecnológico Innovador para la Enseñanza del Idioma 40
Inglés

resultados, puesto que aumentó 3.25 puntos respecto a la primera medición, lo que confirma que el recurso tecnológico innovador tuvo un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

- El recurso tecnológico innovador fue diseñado con el fin de abandonar los métodos tradicionales de instrucción, para dar paso a un trabajo caracterizado por la interacción, autonomía en la ejecución de las actividades y un rol protagónico de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes.
- En las sesiones clic, se corroboró dicho propósito, ya que los estudiantes trabajaron entusiastamente, desarrollando las actividades por sí mismos, y donde el profesor asume el rol de guía en el aprendizaje.
- Otro aspecto fundamental de este estudio es la motivación, ya que tiene directa incidencia el aprendizaje de los alumnos. Basándose en los resultados obtenidos de la aplicación del software educativo, se confirma la estrecha relación entre motivación y aprendizaje, puesto que la alta motivación observada en todas las sesiones con el recurso tecnológico, se asocia al aumento del aprendizaje de los estudiantes. La motivación se mantuvo constante durante todas las sesiones, por lo que al mismo tiempo repercutió en la disposición e interés de los alumnos por desarrollar las actividades del recurso.
- Finalmente, se señala la importancia del recurso tecnológico innovador como una futura herramienta que beneficiará tanto a educandos como a educadores, debido a la optimización en el tiempo de trabajo, con

actividades más lúdicas que permiten avanzar a los estudiantes a su propio ritmo. Otro de los beneficios de trabajar con el recurso tecnológico innovador es la utilización de herramientas tecnológicas que el gobierno ha dispuesto en todos los establecimientos educacionales a lo largo de nuestro país.

- Con respecto al idioma extranjero inglés, el recurso tecnológico innovador constituye una herramienta útil de apoyo que permite el trabajo en conjunto de las habilidades receptivas (lectura y audición) en cada sesión.
- El recurso tecnológico innovador apuesta por un cambio en los actuales estándares en la enseñanza del idioma inglés, el que trae como resultados, aumentos tanto en el aprendizaje como en la motivación de los estudiantes.
- La implementación de recursos tecnológicos para la enseñanza del idioma inglés, como el desarrollado para efectos de este estudio, redefinen el rol del docente en el aula, quien se convierte en un monitor del trabajo de sus estudiantes durante cada sesión clic. Por su parte los estudiantes se benefician en que mediante el uso del recurso tecnológico innovador desarrollan habilidades en la lengua extranjera.
- El uso de metodologías innovadoras, más la utilización de la tecnología, apuesta por cambios positivos en el aprendizaje y motivación de los estudiantes de hoy en día. Especialmente en la enseñanza de idiomas extranjeros, la incorporación curricular de un material tecnológico, innovador e interactivo, podría convertirse un apoyo esencial para los docentes de inglés.

- El recurso tecnológico innovador se torna tentativo para los maestros a la hora de abarcar los contenidos gramaticales, puesto que es un área compleja para enseñar y aprender. No obstante, presentada de una manera más lúdica, y trabajada autónomamente por los estudiantes, se podrían tener resultados notables y clases menos tediosas como se comprobó en el presente estudio.
- A partir del análisis del impacto del recurso tecnológico innovador, se detectaron algunas limitaciones principalmente en el área de la motivación, debido a que no se establecieron las comparaciones adecuadas que precisaran qué grupo de estudiantes, el grupo control o el experimental, manifestaron mayor motivación durante la clase de inglés. A raíz de lo anterior, el estudio sólo revela de manera general, lo observado en el grupo experimental, mientras que se desconoce la motivación demostrada por el grupo control.
- De lo anterior se desprende que, para futuras investigaciones, todas las variables consideradas en una investigación serán abordadas a cabalidad, a fin de establecer las debidas comparaciones y evitar vacíos de información.

REFERENCIAS

- Arancibia, V., Herrera, P. & Strasser, K., (1997). *Manual de psicología educacional* (pp.230-238). Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Arévalo, A., San Martín, L., Tohá, M. & Zapata, M. (1989). *Influencia Británica en Chile*. Seminario para optar al título de estado en inglés. Chile: Universidad del Bío-Bío.
- Ausubel, D. (1976). *Psicología Educativa*. México: Editorial Trillas.
- Bower, G., & Hilgard, E. (1989). *Teorías del aprendizaje: Caracterización del aprendizaje*. México: Trillas.
- Campos, G. (s.f). *Constructivismo*. Recopilado mayo 07, 2009.
Disponible en:
[http://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad Emagister 74519_74519.pdf](http://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_74519_74519.pdf)
- Carretero, A. (s.f.). *Las TICS en el aula de Inglés: un proyecto de trabajo*. Recopilado mayo 07. Disponible en:
http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.DescargaArticuloIU.descarga&tipo=PDF&articulo_id=8656
- Carrier, M. (2006). Technology in the future language classroom. *Modern English Teacher*, 15 (4), 5-9.
- Cebrian, M. (2000). *Recursos tecnológicos para la educación universitaria*. Recopilado marzo 28, 2009. Disponible en:
<http://www.ieev.uma.es/biblos/material/index.htm>
- Collado, M., (2001). La pagina del clic chileno. Recopilado Junio

14, 2009. Disponible en <http://clicchileno.fifo.cl/>

CONYCIT, (s. f.). *TICs para educación en Chile. Resultados del programa TIC EDU de fondef*. Recopilado Abril 14, 2009.

Disponible en:

http://www.conicyt.cl/573/articles-31251_recurso_1.pdf

Enlaces, (2008). *Enlaces: 15 años integrando tecnología a la educación chilena*. Recopilado marzo 28, 2009. Disponible en

http://portal.enlaces.cl/tp_enlaces/portales/tpee371c23bs52/uploadimg/File/libro_enlaces.pdf

Estilos de Aprendizaje, (s.f). *Ministerio de educación del*

Ecuador. Recopilado mayo 03, 2009. Disponible en:

<http://www.educarecuador.ec/upload/Estilos%20de%20aprendizaje.pdf>

García, J., (2003). *Actualidades investigativas en educación: El*

Potencial Tecnológico y el Ambiente de Aprendizaje con Recursos Tecnológicos: Informáticos, Comunicativos y de Multimedia. Una reflexión epistemológica y pedagógica. Recopilado abril 2009. Disponible en:

<http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/1-2003/archivos/potencial.pdf>

Gardner, H. (1994). *Estructuras de la Mente: La teoría de las*

inteligencias múltiples. México: Fondo de Cultura Económica.

Gardner, R. C. & Lambert, W. (1972). *Attitudes and Motivation in*

Second Language Learning, London: Newbury House.

Fonseca, M. (2006). *Materiales y recursos didácticos, qué*

haríamos sin ellos. Recopilado mayo 28, 2008. Disponible en

Recurso Tecnológico Innovador para la Enseñanza del Idioma 45
Inglés

<http://www.educaweb.com/EducaNews/interface/asp/web/NoticiasMostrar.asp?NoticialD=1233&SeccioID=1670>

Hamachek, D. (1970). *La motivación en la enseñanza y el aprendizaje*. Buenos Aires: Librería del Colegio.

Instituto de Informática Educativa, Universidad de La Frontera (2006). *Capacidades nacionales para utilización de las TIC en el campo educativo: Reporte de proyectos de informática educativa y recursos digitales para la educación*, 18-60.

Juárez, M., Aguilar, E., y Jiménez, E. (s.f.). La enseñanza del idioma inglés con el programa clic y software multimedia en el nivel de educación primaria y primer nivel de educación secundaria, 1-5.

Labbé, C. (2008). *Uso Pedagógico de los Medios*. Recopilado Abril 14, 2009. Disponible en:

http://74.125.113.132/search?q=cache:aYatDh--XaIJ:www2.alejandria.cl/recursos/documentos/documento_labbe.doc+Uso+Pedag%C3%B3gico+de+los+Medios+por+Carmen+Gloria+Labb%C3%A9&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=cl

Lanz, M. (2006). *Aprendizaje autorregulado: El lugar de la cognición, la metacognición y la motivación*. Recopilado Abril 11, 2009. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052006000200007&lng=es&nrm=iso

Martín, M. (2004). Software de autor y estilos de aprendizaje. *Didáctica (Lengua y Literatura)*, 16, 105-116.

Martínez, J. (2004). *La activación y mantenimiento de la*

Recurso Tecnológico Innovador para la Enseñanza del Idioma 46
Inglés

motivación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. Recopilado Abril 24, 2009. Disponible en:
<http://revistas.ucm.es/edu/11300531/articulos/DIDA0101110237A.PDF>

Mauri, J., Iglesias V., Correa C., Benítez A., & Guerra

L., (2001). Revista cubana educación medica superior. [Versión electrónica].
Teorías de aprendizaje y la enseñanza de los componentes de la lengua inglesa en los centros de educación médica superior, 15(3), 236.

Méndez, J., Rodríguez, G., Rodríguez, E. & Beltrán, L. (2007).

Psicología: Avances en la Disciplina. Estrategias
didácticas desarrolladas por los docentes para orientar el
trabajo integrador en la facultad de psicología 1 (1), 133-
162.

Ministerio de Educación (2005). *Objetivos fundamentales y*

*contenidos mínimos obligatorios de la educación media: Objetivos
fundamentales transversales de la informática en la educación media
(p.65).*

Ministerio de Educación (2001). *Programas de Estudio cuarto año medio (p.9).*

Chile: Ministerio de Educación.

POLITEIA (2008). *Estudio de mejoramiento de la gestión y la*

calidad de la educación municipal (pp.3-15). Recopilado Marzo 12, 2009.

Disponible en

<http://www.mineduc.cl/biblio/documento/200901081944050.EstudioMejoramiento%20de%20la%20Gesti%20On%20y%20Calidad%20de%20la%20Educaci%20n%20MunicipalInformeEjecutivo.pdf>

- Pretto, N., & Costa Pinto, C. (2006). Tecnologias e novas educações. *Revista Brasileira de Educação*, 11 (31), 26.
- Pró, M., (2003). *Aprender con imágenes: La alfabetización visual en la educación y la influencia de los mass media*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (2007). La educación y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: una mirada crítica. *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación*, 21 (58), 11 -12.
- Rodríguez, M. (2004). *La Teoría del Aprendizaje Significativo*. Recopilado Mayo 15, 2009. Disponible en: <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>
- Rodríguez, M. & García-Meras, E. (2004). *Las estrategias de aprendizaje y sus particularidades en lenguas extranjeras*. Recopilado Abril 11, 2009. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/965Rodriguez.PDF>
- Sánchez, J. (2008). *Integración Curricular de las TICs: Conceptos e ideas*. Recopilado Abril 11, 2009. Disponible en: <http://ism.dei.uc.pt/ribie/docfiles/txt2003729191130paper-325.pdf>
- Wilson, R. (2001). Theory of language. *Modern English Teacher*, 10 (4), 8.
- Norbrook, H. (2001). New technologies and the english teacher: The Technology applied to language learning. *Modern English Teacher*, 10 (1), 8.

Johnstone, R. (2002). Research on language teaching and learning.

Language Teaching, 35 (3), 159-161

Vera, F., (2008). Estado del arte de la profesión de profesor de

inglés: ¿Qué ocurre en Chile?. Recopilado marzo 23, 2009. Disponible en

<http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp->

[content/uploads/2009/03/art_fvera.pdf](http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/03/art_fvera.pdf)

Zona clic, (s.f). Recopilado marzo 2002. Disponible en:

<http://clic.xtec.cat/es/clic3/download.htm>