



Universidad del Bío-Bío
Facultad de Educación y Humanidades
Escuela de Trabajo Social
Sede Concepción

**“La Ciudad Fragmentada: La Construcción de
Identidad Barrial en Condiciones de Segregación
Socio espacial”
El caso de la Población Entre Ríos de la Comuna
de Hualqui.**

Tesis para optar al título Profesional de Trabajador(a) Social

Profesora guía:

María Soledad Ascencio Cortés.

Estudiantes:

José Gómez Leal

Ingrid Jaidar Herrera

Concepción, Diciembre 2016.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis y término de un largo proceso, en primer lugar a mi familia en general, especialmente a mis padres Pilar y Benaldo, abuelos Eva y Fernando y hermanos Javier y mi pequeño regalón Pablito, quienes siempre me brindaron su apoyo y confianza, y que sin duda nada de que lo realice lo podría haber concretado sin su ayuda.

A Dios por permitir vivir distintas experiencias y haber puesto en mi vida a personas que dejaron una enseñanza, logrando así crecer como persona y mujer.

A cada uno/a de mis compañeros/as, amigos/as y conocidos/as que de alguna u otra forma dejaron una huella durante mis años en la universidad.

A Héctor, mi compañero de vida durante estos años, quien a pesar de las diferencias fue mi apoyo y compañía en esta etapa.

Ingrid Beatriz Jaidar Herrera

DEDICATORIA

Dedico el culmine de este proceso universitario a mi familia, por su apoyo ya que pese a momentos difíciles, siempre hemos tenido la sapiencia para mantenernos unidos, fuertes y atentos frente a cualquier eventualidad que le pase a otro/a.

A mi madre por su especial sensibilidad y transparencia; su innegable fortaleza y perseverancia, la que se ha convertido en una fuente de inspiración y me ha servido de espaldarazo para saber cómo enfrentar esta vida por más hostil que parezca en momentos

A mi padre por su sencillez y serenidad, la que muchas veces le admiré, así como también su reflexividad e inteligencia, la cual quise replicar en esta etapa universitaria; de él extraje el interés por la musicalidad que emana la guitarra de palo, le agradezco por ello.

A mi hermana por todo el apañe, dotada de un gran compañerismo, cualidad que refleja en con sus compañeras/os y amigas/os; una gran mujer.

A Bambina, mi compañera en toda mi etapa universitaria. A la cual le debo muchísimas experiencias y todo el apoyo en innumerables ocasiones. Le agradezco por todo eso y más.

José Manuel Gómez Leal.

AGRADECIMIENTOS

A cada uno/a de los/as docentes y funcionarios/as que componen la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío-bio, sede Concepción, quienes participaron de nuestro proceso universitario, especialmente a nuestros/as guías de tesis, Soledad Ascencio Cortés y Juan Saavedra Vásquez.

A los/as vecinos/as de la Población Entre Ríos, quienes compartieron sus relatos de vida durante su estadía en aquel sector y a la junta de vecinos por facilitar los espacios para nuestra investigación.

A nuestras familias por el apoyo incondicional, tomando en cuenta que proveníamos de ciudades lejanas a Concepción.

A nuestros/s amigos/as y compañeros/as que hicieron que este proceso fuera más llevadero.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|-----|
| Contenido | |
| DEDICATORIA | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTOS | iii |
| TABLA DE CONTENIDO | iv |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. | 2 |
| 1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 2 |
| 1.2.- JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA | 4 |
| 1.3.- PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN | 10 |
| 1.3.1 Pregunta General | 10 |
| 1.3.2 Preguntas Específicas | 10 |
| 1.4.- OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO. | 11 |
| 1.4.1. Objetivo general..... | 11 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos..... | 11 |
| 1.5.- SUPUESTOS | 12 |
| CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL..... | 13 |
| 2.1.- Identidad y sentido de pertenencia | 13 |
| 2.2.- Segregación Socio espacial | 16 |
| 2.3.- Fragmentación | 18 |
| 2.4.- Comunidad y Fortalecimiento Comunitario | 20 |
| 2.5.- Organización Comunitaria..... | 22 |
| CAPÍTULO III. METODOLOGÍA | 25 |
| 3.1.- Tipo de investigación y Estrategia..... | 25 |
| 3.1.2 Exploratoria - Descriptiva..... | 25 |
| 3.1.2 Investigación Cualitativa | 25 |
| 3.1.3 Diseño transversal | 26 |
| 3.2.- Enfoque Epistemológico..... | 26 |
| 3.2.1 Sociofenomenología. | 26 |

| | |
|--|----|
| 3.3. Muestreo | 27 |
| 3.3.1 Criterios de inclusión de los sujetos partícipes de la investigación ... | 27 |
| 3.4.- Técnicas de Producción de Datos..... | 29 |
| 3.4.1 Entrevista semi-estructurada | 29 |
| 3.4.2 Grupo de discusión | 30 |
| 3.5.- Plan de Análisis..... | 30 |
| 3.5.1 Análisis de contenido cualitativo | 30 |
| 3.6.- Criterios de Rigor | 32 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS E INTERPRETACIÓN. | 33 |
| 4.1.- Presentación de los/as sujetos de estudio. | 33 |
| 4.2.- Malla de Categorías..... | 35 |
| 4.3.- ANÁLISIS DE RESULTADOS..... | 36 |
| 4.3.1 Vínculos Comunitarios en Población Entre Ríos | 36 |
| 4.3.2 Percepción de los/as habitantes de la Población Entre Ríos sobre su historia barrial | 43 |
| 4.3.3 Espacios de interacción. | 49 |
| CAPÍTULO V: Conclusiones y Sugerencias. | 54 |
| CAPÍTULO VI: Referencias Bibliográficas. | 60 |
| Bibliografía..... | 60 |
| CAPÍTULO VII: Anexos..... | 64 |

Tablas:

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Sujetos/as de estudio de entrevistas semi-estructuradas. | 33 |
| Tabla 2: Sujetos/as de estudio del grupo de discusión. | 34 |
| Tabla 3: Conceptos claves, Categoría: vínculos comunitarios. | 43 |
| Tabla 4: Conceptos claves, Categoría Historia barrial. | 48 |
| Tabla 5: Conceptos claves, Categoría Espacios de interacción. | 53 |

INTRODUCCIÓN

La presente investigación y tesis de pregrado, pretende abordar el tema de la construcción de identidad barrial en un territorio en condiciones de segregación socio espacial ya que su creación fue realizada debido a las políticas públicas de vivienda denominado viviendas sociales, siendo integrada por los comités de allegados, relocalizados de tres comunas distintas del Gran Concepción hacia la comuna de Hualqui. Los sujetos de investigación son los/as habitantes de la población entre ríos de la comuna de Hualqui, la cual se encuentra a unos 25 kilómetros del centro neurálgico del Gran Concepción.

Desde la disciplina del trabajo social resulta relevante investigar esta temática, para poder aportar a las intervenciones en comunidad, así también saber si estas características condicionan a una justicia y equidad social.

En cuanto a la metodología a rasgos generales, corresponde a una investigación de tipo cualitativa, con enfoque sociofenomenológico, siendo la producción de datos con los instrumentos de entrevistas semi-estructuradas y grupo de discusión.

La estructura de esta investigación se compone de siete capítulo, donde el I capítulo trata del planteamiento del problema, seguido por II capítulo de marco referencial, siendo el III capítulo la metodología que se utilizara, el IV capítulo refiere a la interpretación y análisis de resultados de los datos recolectados, en el V capítulo con las conclusiones finales y sugerencias, en el VI capítulo se incorporara las referencias bibliográficas y finalmente en el capítulo VII los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad se ha podido observar cómo las dinámicas en los barrios han sufrido drásticos cambios, esto como consecuencia de los sistemas económicos y socioculturales que se han ido implantando en el país que se inició con el proceso de privatización de las instituciones públicas y el proyecto neoliberal iniciado en épocas de la dictadura militar. Uno de esos cambios se vieron reflejados, y en lo que a políticas públicas se refiere a comienzo de los años '90 donde se enfoca revertir el déficit habitacional que existía en Chile, es por ello que nacen las viviendas sociales, lo que trae consigo una serie de dificultades para la población beneficiaria, dentro de ellas la generación de guetos urbanos periféricos, creando así una segregación socio espacial y estigmatización social de esos barrios en los inicios de las viviendas sociales.

Esta investigación está enfocada en investigar la población entre ríos de la comuna de Hualqui, la cual se ubica a 25 km. de la ciudad de Concepción en la región del Biobío, que según proyecciones del INE, al año 2013 su población supera los 23.000 Habitantes. Los indicadores sociales de vulnerabilidad expresan que la comuna evidencia tasas mayores de pobreza (30,8%), que superan las cifras nacionales y de la región. Estas cifras escalan cualitativamente cuando se observa la existencia de zonas segregadas al interior de la comuna. Esta situación afecta en general al Gran Concepción, que contiene zonas segregadas, constituyendo la comuna de Hualqui un contenedor territorial de habitantes erradicados de la intercomuna.

Como se mencionaba anteriormente la comuna de Hualqui es un contenedor de las familias que pertenecen a otras comunas de la provincia de Concepción, tal es el caso de la población entre ríos que está compuesta por comités de allegados de las poblaciones 18 de septiembre y La Emergencia de Hualpén y Villa Futuro de la comuna de Chiguayante y algunas familias de Hualqui. Siendo

destinados a la población entre ríos como beneficiarios de viviendas sociales con deuda cero que entrega el MINVU bajo la política estatal, siendo inaugurada esta en el año 2005, y que actualmente cuenta con 400 viviendas emplazadas en este territorio.

La población Entre Ríos de la comuna de Hualqui cuenta con una serie de factores internos que son de interés de esta investigación abordar, poner énfasis en por qué suceden estos fenómenos entre los cuales está la división de la población en dos juntas de vecinos Los Jazmines y Entre Ríos; la segregación socio espacial con la cual siempre han contado, teniendo como consecuencia largas distancias que dificultan el acceso a servicios básicos.

Otro fenómeno que se vive en la población Entre Ríos, es que está compuesta por comités de allegados de diferentes comunas del gran Concepción, por lo que se entiende que cada familia trae consigo su identidad e historia barrial. Con estos factores anteriormente mencionados es de interés para esta investigación, identificar si todos estos factores y fenómenos estarían afectando a lo largo de la historia de la población Entre Ríos en la construcción de identidad barrial.

1.2.- JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Para efectos de contextualizar esta investigación se debe plantear el contexto político-social-económico que vivió Chile, siendo las consecuencias de la época de la dictadura reflejadas en la sociedad hasta el día de hoy.

Chile vivía en plena dictadura cuando todo esto ocurría, y experimentó también un resurgimiento de la problemática de la identidad, pero dentro de un clima de represión de tal manera extendido que casi los únicos cauces abiertos para expresar la búsqueda identitaria eran el canal militar y el canal religioso (...). No sorprende, entonces, que en esa época nacieran o, más bien, se renovaran, dos de las versiones más importantes de la identidad chilena: La versión religioso-católica y la versión militar-racial. (Larraín, 2001)

Se entiende que la historia nacional estuvo inmersa en una dictadura militar, que no sólo se implanta bajo la lógica de las armas, sino que también llevó consigo una serie de elementos que desencadenaron en una pérdida identitaria a niveles caóticos, repercutiendo de forma transversal a la ciudadanía chilena, sea para el lado que fueran sus tendencias políticas, y que en base a la promulgación del miedo, se instauraron políticas urbanas como de todas las áreas, para que en definitiva se diversificaran situaciones que incidieron directamente con la reconstrucción histórica, dentro de un proceso socio-histórico que otorgó la asimilación del sistema capitalista, siendo el culmine del exitoso proyecto post dictadura y que ha rendido frutos hasta el día de hoy en la historia nacional contemporánea.

En este camino, se puede hablar de un avance progresivo hacia la ciudad fractal o fragmentada (Soja, 2000), que supone que aquello que debería tener un funcionamiento global ha estallado en múltiples unidades; es decir, no existe una unificación del conjunto urbano. Peor aún, sumado a la carencia de unión territorial se evidencia una falta de sentido de identidad que integre a aquellos que habitan la ciudad. (Dammert, 2004)

Es tal la fragmentación que sufrió la sociedad chilena y en específico las clases menos acomodadas, en que al servicio de las políticas urbanas, éstas últimas pudieron dar soporte en la época de transición a la democracia para que se

reubicara a una porción importante de la población, alejándolas de forma permanente de sus lugares de origen. En tiempos actuales aún se siguen reproduciendo estos mismos acomodos producto de una política de vivienda, aunque con reformas, y en virtud de la cantidad de tiempo que lleva operando la política en ésta temática, es que aún y después de la vuelta a la democracia se sigue manteniendo el déficit habitacional que existían en aquellos años, a pesar del aumento acelerado de la construcción de viviendas sociales que existen en la actualidad, aún están al debe de la demanda nacional de hogares;

Nuestro país enfrenta un acelerado proceso de formación de hogares, que se suman al déficit de arrastre; lo que se explica en gran parte por la nuclearización de los hogares y la transición de la estructura de edades. Se estima que el crecimiento anual del número de hogares al menos en el próximo trienio será de más de 96 mil al año, lo que significa que sólo para congelar el déficit de viviendas se deben construir anualmente más viviendas que esta cifra. Entre abril del año 2002 y abril del 2004, se aprobaron más de cien mil permisos de edificación, lo que significa además de congelar el déficit una disminución de éste en más de 40 mil viviendas. (Gobierno de Chile, 2004)

Es de interés investigativo poner atención a los rasgos identitarios que se puedan configurar en la población Entre Ríos de la comuna de Hualqui, entendiendo la complejidad del territorio debido a que esta surge de un proceso de relocalización de familias provenientes de distintas comunas del Gran Concepción. Desde el ámbito de la segregación socio espacial, se constituye a la política de vivienda como el cúmulo de acciones ejecutadas y materializadas desde los proyectos habitacionales del aparato estatal, y que actúa además en conjunto con las empresas privadas inmobiliarias que a través del financiamiento estatal cumplen el rol como de co-garante a ésta política de vivienda.

En cuanto a las viviendas sociales relocalizadas en las periferias de la urbe Sabatini, (2014) dice:

La expulsión de la vivienda social de las ciudades es el resultado del funcionamiento de los mercados de suelo, bajo el predominio de la promoción inmobiliaria capitalista, incluso cuando la propiedad de la

*tierra está atomizada; y en términos más específicos, es el resultado de que haya mejores pagadores para el suelo y que los promotores enfrenten **costos de oportunidad** que los llevan a preferir otros usos, distintos que la vivienda social, para esos terrenos.* (Sabatini & Trebilcock, 2014)

En tanto Tagle & López señalan:

La desigualdad social puede depender de políticas sociales y de la redistribución del ingreso vía impuestos, y la segregación residencial puede depender de políticas de vivienda y de mercado de suelo. Y ambos problemas si bien obedecen a procesos globales similares, tienen dinámicas distintas. (Tagle & López, 2014)

Las investigaciones realizadas en los últimos años, en materia de identidad y pertenencia Larraín, (2001); Bengoa, (2006), dan cuenta de una pérdida de identidad única en la sociedad chilena, que luego de la dictadura e introducida la modernización, generó la fragmentación y debilitamiento de las identidades locales en el país.

De acuerdo con Bengoa (2006), el modelo de modernización implantado en la época de dictadura, ha sido la causante de una erosión de la identidad chilena.

Este modelo cultural, quizás propio de una época traumatizada, está profundamente arraigado e implica íntimamente ausencia de sentidos colectivos, de solidaridades y, por tanto, del encierro o refugio en el espacio individual de cada uno. Este aislamiento en los espacios privados e individuales conduce y ha conducido necesariamente a la erosión de las identidades colectivas, de los sistemas de integración y, sobre todo a la falta de perspectivas colectivas. (Bengoa, 2006)

Por otro parte, Jorge Larraín en su libro *Identidad Chilena* (2001), refiere a una imposibilidad de la existencia de una identidad chilena unificada detectable, sino más bien a un rescate de las relaciones dinámicas entre las personas en un contexto determinado, rescatando el proceso de autoconocimiento entre estas.

La identidad Chilena no existe, por lo tanto, en una versión determinada, por si misma, por comprensiva y atrayente que sea, existe más bien en la relación dinámica de los diversos discursos identitarios con el auto-reconocimiento efectivo de la gente en sus prácticas. (Larraín, 2001)

Respecto de la pérdida de identidad, unido a procesos de fragmentación, Carballeda señala en su libro *La Intervención en lo Social* (2004), citando a Weber, lo siguiente;

Según Max Weber, la pérdida del lazo social se debe a racionalización de la vida social, originada en las grandes profecías racionales que habían roto el encanto mágico del mundo, creando el fundamento y las bases de la ciencia moderna la técnica y el capitalismo (Weber 1904). Weber desarrolló a su vez la noción de desencanto como efecto de los procesos de modernización, marcando algunas cuestiones que pueden ser útiles para pensar la intervención en lo social: desde esa perspectiva, la propia modernización de la sociedad hace que aparezcan las jaulas de hierro, que no son más que el anuncio de un lazo social que va a perderse. (Carballeda, 2004)

Respecto a la fragmentación, Lucía Dammert también menciona:

De hecho los procesos de metropolización y apertura al interior de la ciudades ligados a la globalización, generar lógicas de separación y de construcción de nuevas fronteras (Smith y Williams, 1986). Esta situación se percibe en la mayoría de las grandes metrópolis latinoamericanas, donde los procesos de reconstrucción democrática y crecimiento económico de las últimas décadas, más que producir ciudad, han generado fragmentación (Dammert, 2004).

Diversas investigaciones sobre la política de vivienda implementada en Chile a partir de la década del 90 Sabatini, (2013); Ruiz Tagle, (2006), señalan que estas iniciativas han contribuido a la segregación de los espacios de convivencia y vida cotidiana, señalando en primera oportunidad que:

La política y sus proyectos habitacionales concentra personas en condiciones de pobreza y vulnerabilidad a un espacio físico común en donde se limita contacto con personas de otros grupos sociales; además de empobrecer su experiencia como ciudadanos y debilitar su sentimiento de pertinencia en la comunidad urbana e incluso en su mismo barrio. (Sabatini & Wormald, 2013)

De acuerdo a lo antes expuesto, esta investigación busca problematizar la identidad barrial de los y las habitantes de la población entre ríos de la comuna de Hualqui, cuyo origen responde a un proceso de relocalización de familias provenientes de distintas comunas del gran Concepción.

En este sentido, se sostiene que el proceso de relocalización de los y las habitantes de entre ríos complejizó la construcción del sentido de pertenencia e identidad barrial. De igual manera, sostenemos que las condiciones de segregación socio espacial que afecta a poblaciones como las de Entre Ríos, generan una pérdida y/o fragmentación del tejido social y comunitario.

Esta investigación es relevante para el trabajo social, toda vez que permite observar la configuración de dinámicas y relaciones sociales en barrios, donde se conforman diversas identidades, con territorios de origen también disímiles, y cómo se articulan los desafíos para intervenir y permitir que se produzca o fortalezca el sentido de pertenencia. En definitiva, permitirá conocer si el proceso de relocalización que realizó SERVIU permitió generar vínculos comunitarios e identidad barrial, y de qué manera se vive y recrea en la actualidad esa identidad barrial.

Desde el trabajo social se puede aportar con esta investigación si estas políticas públicas de vivienda están siendo un verdadero cambio en la vida de las personas que son beneficiadas, como menciona la FITS:

El Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. (FITS & AIETS, 2004)

El código internacional de la FITS, (Federación Internacional de trabajadores/as Sociales), dentro de sus principios éticos referentes a la justicia social, declara lo siguiente:

Oponerse a las políticas y acciones injustas- Los trabajadores sociales tienen el deber de llamar la atención de sus empleadores, legisladores, políticos y de la sociedad en general sobre aquellas situaciones en las que los recursos son inadecuados o cuando la distribución de recursos, políticas y prácticas son opresivas, injustas o perjudiciales. (FITS & AIETS, 2004)

De igual manera, se propone como principio ético la solidaridad, “los trabajadores sociales tiene la obligación de oponerse a las situaciones sociales que contribuyen a la exclusión social, estigmatización o subyugación, y trabajar hacia una sociedad inclusiva”. (FITS & AIETS, 2004)

1.3.- PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Pregunta General

¿De qué manera los y las habitantes de la población Entre Ríos de la comuna de Hualqui han construido su sentido de pertenencia e identidad barrial tras el proceso de relocalización de familias provenientes de distintas comunas del Gran Concepción?

1.3.2 Preguntas Específicas

1. ¿Qué tipos de vínculos comunitarios se generan entre los/as habitantes de Entre Ríos?
2. ¿Cuál es la percepción de los/as habitantes de Entre Ríos sobre su historia barrial?
3. ¿Afectan la ausencia de espacios de interacción barrial en la construcción de pertenencia e identidad barrial en la población Entre Ríos?

1.4.- OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO.

1.4.1. Objetivo general

Analizar la construcción de pertenencia e identidad barrial de los y las habitantes de la población Entre Ríos de la comuna de Hualqui.

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Caracterizar los vínculos comunitarios de los/as habitantes de la población Entre Ríos.
2. Describir la percepción de los/as habitantes de Entre Ríos sobre su historia barrial.
3. Describir la relación entre los espacios de interacción barrial y la construcción de pertenencia e identidad barrial en la población Entre Ríos.

1.5.- SUPUESTOS

En este sentido, sostenemos que el proceso de relocalización de los y las habitantes de Entre Ríos complejizó la construcción de la identidad barrial. De igual manera, sostenemos que las condiciones de segregación socio espacial que afecta a poblaciones como las de Entre Ríos, generan una pérdida y/o fragmentación del tejido social y comunitario.

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Para efectos de esta investigación se desarrollará en base a aspectos definitorios, una contextualización histórica y la utilización referenciada por diversos autores para dar respuesta a la significación explicativa de los distintos fenómenos sociales que rondan en la elección de los conceptos del presente marco. Respecto de lo último se profundizará acerca de la identidad y sentido de pertenencia; segregación socio espacial; fragmentación; comunidad y fortalecimiento comunitario, en que cada aspecto otorgará un esclarecimiento basándose en la pertinencia investigativa del contexto barrial y la relación de los pobladores con su entorno territorial en que se desarrolla dicho trabajo.

2.1.- Identidad y sentido de pertenencia

El autor José Bengoa (2006) hace un rescate acerca de la significación que sugiere el sentido de pertenencia e identidad, haciendo un acercamiento a lo comunitario, ofreciendo un enfoque atingente para la investigación, refiriendo que:

Necesariamente esos sentidos se buscan en la vida colectiva local, en la familia, en el barrio, en lo que cada cual le toca vivir, en los lazos primordiales, lo que se cree que son aquellos vínculos anteriores al mercado e incluso al estado. Pero no es fácil encontrarlos y muchas veces se vea el desarrollo, al crecimiento y a la globalización únicamente como amenazas. El tema de la identidad surge allí. No se sabe muy bien no solo para dónde va el país, si no tampoco cual es el sentido de esos retazos de vida colectiva. (Bengoa, 2006).

La importancia del concepto de identidad para el desarrollo de esta investigación, nace desde la diversidad de relaciones en lo familiar, entendida entre miembros por una proyectiva de vida en común de un bienestar y que trasciende gradualmente a lo barrial, tornándose así desde las situaciones más simples de las relaciones entre vecinos/as, tomando en cuenta el fortalecimiento de estos lazos entre estos/as.

El concepto de identidad cabe dentro de un profundo análisis, y respecto de los distintos rasgos y momentos históricos de la chilenidad que se la pueda otorgar; hay una serie de elementos que componen el concepto.

Un primer significado de identidad la encontramos en las tradiciones metafísicas escolásticas y aristotélicas que la concebían como uno de los principios fundamentales del ser y como una ley lógica del pensamiento; ontológicamente, identidad afirma que todo ser es idéntico consigo mismo y, por lo tanto, una cosa no puede ser, y no ser al mismo tiempo y desde un mismo punto de vista. Desde el pensamiento lógico, el principio de identidad establece que dos proposiciones contradictorias no pueden ser falsas o verdaderas al mismo tiempo y que una idea contradictoria, no tiene sentido.

En la filosofía moderna, la reflexividad era crucial para la identidad humana, que se diferenciaba trascendentalmente de cosas inanimadas y los animales. Por eso se concebía a la auto-conciencia y el auto reconocimiento, como elementos importantes de la identidad humana. Por tanto estas dos primeras aproximaciones de identidad se definen desde un plano de la mismidad individual. Y a la que debe hacerse referencia es a una cualidad o conjunto de cualidades en que “individuos y grupos sé que definen a sí mismos al querer relacionarse - identificarse - con ciertas características”. (Larraín, 2001)

Si se concibe la identidad nacional como una esencia inmutable y constituida en un pasado remoto, de una vez para siempre, como una herencia intocable, todo cambio o alteración posterior de sus constituyentes básicos implica necesariamente no sólo la pérdida de esa identidad sino además una alienación. Por el contrario si la identidad nacional no se define como una esencia incambiable, sino más bien como un proceso histórico permanente de construcción y reconstrucción de la comunidad imaginada que es la nación, entonces las alteraciones ocurridas en sus elementos constituyentes no implican necesariamente que la identidad nacional se ha perdido, sino más bien que ha cambiado, que se va construyendo. (Larraín, 2001)

Por tanto el concepto representa que no debe considerarse como una interpretación estática socio histórica en el plano de las identificaciones nacionales, porque en definitiva son aquellos/as actores/as que se relacionan y

construyen comunidad dentro del plano de lo barrial, quienes en el establecimiento de las relaciones interpersonales, acogen a lo que se da en ésta dinámica, la construcción de su propia identidad, y en la dirección en la que decidan orientar su propia comunidad.

Por cuanto a la versión de identidad, que más se acomoda a esta investigación es la de la cultura popular, con características de poseer una intención imaginativa en tanto creativa de su propia realidad, y recae su importancia en base a la autonomía que esta posee al contrario de la cultura oligárquica de la elite; como diría Salazar (1991) en Larraín (2001):

Esta última posee un carácter mercantil, fuertemente influida por la cultura europea y norteamericana, y por lo tanto coherente. Pero el costo de su coherencia interna, es el desarraigo: tiene un carácter imitativo y carece de originalidad e imaginación creativa. Por el contrario, la cultura popular está llena de tensiones e incoherencias, pero tiene la fuerza de su imaginación creadora que le ha permitido al pueblo sobrevivir en condiciones muy difíciles. Su fuerza entonces viene de la lucha por la vida aplicando la imaginación y aprovechando al máximo los escasos recursos disponibles. (Larraín, 2001)

Así mismo Larraín (2001) hace una aclaración de la tendencia al rechazo a sus orígenes raciales.

La identidad latinoamericana no es solo la búsqueda de las raíces, es el mismo tiempo el rechazo del pasado, una condenación de los orígenes que reniega tanto del indígena y de lo español como del mestizaje. De allí la necesidad de transcender este estado de exilio, de hijo de la nada. (Larraín, 2001)

Tal rechazo se da igualmente en el contexto chileno, ya que estamos inmersos en una cultura que absorbe y venera prácticas y costumbres de las formas de vida en lo gringo-extranjero, y que no reconoce como parte de sí misma de su base identitaria a las naciones precolombinas.

En Chile, y en muchas partes del mundo, durante un largo periodo incluso de varias décadas, también la política, la actividad pública, los denominados problemas de la gente se han ido reduciendo al ámbito de lo económico y de lo material. El mundo de los sentidos de la vida, ha quedado arrinconado en lo privado, o se ha tratado de reducirlo a ese ámbito. (Bengoa, 2006)

Razón que se constituye como un factor causal a la problemática abordada en la investigación; es la mercantilización de los mercados del suelo lo que han hecho reproducir desde los aparatos estatales, la creación de barrios residenciales de gente en situación de vulnerabilidad, ubicados en las periferias y con las multiproblemáticas que acarrea en los/as propios pobladores/as.

2.2.- Segregación Socio espacial

Con el concepto de segregación socio espacial se identifica de forma clara la:

Distinción social que se manifiesta en el espacio donde se agruparán comunidades o grupos sociales de similares factores socioeconómicos y culturales en un espacio determinado y se separarán de aquellas comunidades o grupos sociales que no presenten las mismas características. (González, 2005)

Se entiende que a raíz de constituir poblaciones apartadas de los centros urbanos, constituye en los pobladores, variadas problemáticas que van mutando en el territorio, acentuando así su condición de vulnerabilidad en variados aspectos de su vida diaria. Apelamos a ésta homogeneidad de caracteres en relación a quienes componen esta población particularmente, y en base a su condición de segregación socio espacial, la significación de sus relatos, como se comportan y relacionan en la vinculación con su territorio.

A quien se acude para esclarecer el concepto, debido a sus grandes contribuciones en materia de configuración de las viviendas en barrios marginados, es a Francisco Sabatini, quien con la ayuda de diversos autores, a partir de la década del noventa desmenuza un patrón que se viene dando desde fines del periodo de la dictadura militar y que se acentúa aún más con la vuelta a la *democracia*, y que tiene referencia a la reproducción de barrios ubicados en las periferias de las urbes, en relación con el posicionamiento en mercados de suelo *barato*, trayendo consigo un sinfín de problemáticas sociales, que se incrementan y se mantienen en la actualidad.

Los efectos negativos de la segregación espacial de la vivienda social han estado incrementándose en los decenios recientes y, de ser mal menos, han devenido problemas críticos que demanda atención especial. Este cambio ha ocurrido cuando, producto de los profundos cambios aparejados a la nueva economía liberal, los mecanismos funcionales de integración de los grupos populares a la ciudad se han debilitado. En el contexto de una mayor precariedad laboral (..) y de un debilitamiento de esa relación orgánica entre partidos y grupos populares que eran características de la política de antaño, la segregación residencial ha cesado de ser un mero efecto secundario o mal menor. (Sabatini & Wormald, 2013)

Se contextualiza a la labor fragmentaria en periodo de la dictadura militar, como uno de los atenuantes de la crisis a la cual se otorga que desencadenó la segregación socio espacial, en que en base a la mercantilización de suelos baratos para la relocalización de familias, y es bajo estas condiciones es que opera la segregación social en los barrios periféricos.

La segregación residencial es más maligna hoy en comparación con décadas pasadas, antes de las reformas neoliberales a nuestras economías. Proliferan los guetos de pobreza que condenan a los residentes de los barrios afectados a vidas con menos oportunidades laborales, menos acceso a los servicios y tener que lidiar con problemas de desintegración social. Estos últimos consisten en altas tasas de deserción escolar, drogadicción y otros problemas en comunidades barriales que no logran sostener su sistema de valores con procesos efectivos de sociabilización; y también consisten en la formación de redes criminales que azuzan la violencia y el tráfico de droga. (Guillermo & Escamilla, 2015)

Se entiende que existen y se siguen reproduciendo barrios segregados residencialmente, y que por las condiciones y problemáticas en que deben convivir diariamente los pobladores que se enmarcan en éstos territorios, sigue produciendo pobreza y estigmatización.

La política y sus proyectos habitacionales concentra personas en condiciones de pobreza y vulnerabilidad a un espacio físico común en donde se limita contacto con personas de otros grupos sociales; además de empobrecer su experiencia como ciudadanos y debilitar su sentimiento de pertinencia en la comunidad urbana e incluso en su mismo barrio. (Sabatini & Wormald, 2013)

Desde el ámbito de la segregación socio espacial, se constituye a la política de vivienda como el cúmulo de acciones ejecutadas y materializadas desde los proyectos habitacionales del aparato estatal, y que actúa además en conjunto con las empresas privadas inmobiliarias que a través del financiamiento estatal cumplen el rol como de co-garante a ésta política de vivienda, acarreando las diversas problemáticas que se han desarrollado en el sustento de ésta investigación.

La expulsión de la vivienda social de las ciudades es el resultado del funcionamiento de los mercados de suelo, bajo el predominio de la promoción inmobiliaria capitalista, incluso cuando la propiedad de la tierra está atomizada; y en términos más específicos, es el resultado de que haya mejores pagadores para el suelo y que los promotores enfrenten costos de oportunidad que los llevan a preferir otros usos, distintos que la vivienda social, para esos terrenos. (Sabatini & Trebilcock, 2014)

2.3.- Fragmentación

Este concepto se asocia como uno de los componentes que repercute desde los procesos de segregación. Esta noción de fragmentación según Schapira (2002); France (2002), apareció a fines de los años ochenta en la literatura dedicada a la ciudad. Esta noción asocia conceptos espaciales (desconexión física, discontinuidades morfológicas), dimensiones sociales, (repliegue comunitario). Utilizada para analizar los procesos que hicieron estallar la unidad de ciudad, así mismo se suscita como un temor a una urbanización desordenada.

Podría entenderse como un proceso que se torna de una transformación a la mayoría o a la totalidad de la sociedad en un conjunto de grupos aislados (minorías), produciéndose tensiones entre sí, adquiriendo una condición dual de víctimas y victimarios. De este modo, se evita la construcción de mayorías hegemónicas y se condiciona de un modo estructural a la democracia, evitando que se convierta en una democracia transformadora.

La ciudad latinoamericana se caracteriza hoy por un proceso de transformación dominado por nuevas modalidades, expansión metropolitana, como la suburbanización y la policentralización, la fragmentación de su estructura, así como por la polarización social y la segregación residencial, entre otros (De Mattos, 2004). (Dammert, 2004)

Es un carácter que, dicho en palabras de Mattos escapa de la realidad chilena, y que sucede en la totalidad de las urbes alrededor de las naciones latinoamericanas

Se puede hablar de un avance progresivo hacia la ciudad fractal o fragmentada (Dammert en Soja, 2000), que supone que aquello que debería tener un funcionamiento global ha estallado en múltiples unidades; es decir; no existe una unificación del conjunto urbano. Peor aún, sumado a la carencia de unión territorial se evidencia una falta de sentido de identidad que integre a aquellos que habitan la ciudad. (Dammert, 2004)

Como fué descrito en la justificación del problema, hay una contexto histórico que nos antecede, el cual consiste que a partir de una dictadura militar que implanta un proyecto neoliberal que produjo una ruptura de los lazos comunitarios, que podían respaldarse en base a la reunión u organización, ésta se pierde produciendo en cadena una serie de problemáticas que viene a reforzar una política de vivienda la cual reproduce cuerpos segregados.

“Esta fragmentación de la ciudad conlleva una fragmentación simbólica y falta de identidad general de la población, donde los pequeños reductos identitarios se vinculan con los más jóvenes que utilizan con más frecuencia los espacios públicos. Este proceso va de la mano con un complejo sentimiento de temor frente a los espacios no conocidos o no utilizados, e incluso expresa una percepción de desconfianza y amenaza frente al vecino que hoy se percibe como un otro ajeno”. (Dammert, 2004)

Respecto del contexto social en que se produce el fenómeno de la fragmentación, Carballada (2004), refiere que:

La sociedad crea los espacios y, en muchos casos, los conflictos sociales urbanos muestran las marcas que quedaban inscritas en el territorio de lo barrial: un barrio, una comunidad, un espacio, es un texto que es posible develar. Al mismo tiempo, la sociedad es el lugar donde

se expresa la complejidad de los lazos sociales, ya que es el espacio donde transcurre gran parte de la cotidianidad. (Carballeda, 2004)

A causa del proceso de fragmentación social, en los distintos territorios segregados se han manifestado claramente cada una de las problemáticas develadas de los/as pobladores y sus problemáticas que rondan en esta lógica separatista de las viviendas, que en el fondo agudizan las ansias de fortalecimiento de los vínculos dado igualmente por las condiciones globalizante de una metrópolis que se expande tecnológica y comercialmente.

Las medidas del estado de bienestar implican una enorme expansión de lo público, generando identidades en diferentes modalidades institucionales, especialmente la educativa; también podría agregarse la cuestión de la vivienda social. Los planes de viviendas estatales permiten que un cierto grupo de personas habitara en un lugar definido; es decir, desde el estado se conformaron, por lo menos a partir del acceso a la vivienda, nuevas formas de socialización que implican nuevas modalidades de construcción de la identidad. (Carballeda, 2004)

Es la mercantilización del suelo barato en base a la baja plusvalía, lo que configurado de un proceso desde una política de vivienda la cual dicta las bases en la cual se organizan los sectores donde habitarán estas familias en virtud de su exclusiva accesibilidad a viviendas sociales y todos los fenómenos que desde allí surgen.

2.4.- Comunidad y Fortalecimiento Comunitario

Para profundizar en el concepto de comunidad y los vínculos o lazos que se generan dentro de ella, es imperativo comprender que es comunidad.

Según Montero (2004), define comunidad como:

Un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales, que comparten intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinado y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrolladas y empleando recursos para lograr sus fines. (Montero, 2004)

En la misma obra, la autor explica que la identidad de una comunidad está mediada por la identidad de los individuos que la componen, por ello se entiende como dinámica y a pesar de que los individuos de un grupo barrial no son homogéneos, debido a la historia social del barrio es posible identificar características en común que también influyen en las características individuales de sus integrantes.

Krause (2001), en Montero (2004), menciona que el concepto de comunidad se compone de tres elementos. Estos son pertenencia, interrelación y cultura común explicando que la pertenencia se refiere al sentirse parte de, o identificado con, la cultura común entendida como significados compartidos y por último la interrelación la enlaza con los elementos anteriores explicando que la interrelación nace de la comunicación interinfluyente entre los miembros de la comunidad.

Al hablar del concepto de comunidad es importante mencionar la distinción que realiza Montero (2004) respecto a las sociedades individualistas y colectivistas como contexto para el análisis de la comunidad sobre la cual se realiza este estudio. La autora propone que las sociedades individualistas orientan el conocimiento y la acción en el individuo como ente aislado, siempre siendo el centro la persona, no así las sociedades colectivistas donde lo social es comprendido en base a los grupos y las redes lo cual orienta la manera de participar que tendrá un grupo de individuos que compongan una comunidad.

Montero (2010) propone que la participación social supone una multiplicidad de acciones que no sólo deben darse en lo privado, es decir en el núcleo más íntimo de la comunidad que desea realizar el cambio o transformación social, sino también en el entorno público donde se emplaza la comunidad ya que las acciones propuestas anteriormente se darán en ambas dimensiones y, por lo tanto, propone que el fortalecimiento comunitario es un proceso a través del cual los individuos que integran la comunidad y que están interesados en generar una transformación respecto de alguna situación que perturbe a la

comunidad, desarrollan en conjunto capacidades y recursos para lograrlo de manera comprometida, consciente y crítica a través de la organización y la acción o participación social.

La sensación de inseguridad, ligada a los cambios acontecidos en las relaciones cotidianas(..). El miedo y la desconfianza ligado a lo desconocido aparecen como constantes en los espacios micro-urbanos. Al mismo tiempo, y paradójicamente, es esa misma inseguridad la que convoca a generar acciones colectivas para enfrentarla. (Martínez, Conde, & otros., 2016)

2.5.- Organización Comunitaria

Los impactos de la globalización y la hegemonía del sistema neoliberal, impactan en los sectores urbanos más desprotegidos fruto además de una política de vivienda que ha reproducido segregación, por ende lo que ha sucedido en el territorio puede concebirse por su potencial transformador le otorga relevancia:

Crear comunidad es una exigencia política y ética, supone generar capacidades de acción colectiva, e incidencia de los sujetos en la toma de decisiones y en sus destinos. Implica recuperar la potencia de acción contrarrestando la idea naturalizada de la exclusión y la fragmentación social como estados en los que no se puede incidir. (Martínez, Conde, & otros., 2016)

Para efectos de nuestra investigación es relevante indagar en aspectos definitorios, los distintos significados que respaldan el concepto de organización comunitaria, para dicho esclarecimiento se hizo pertinente destacar, aclaraciones respecto de la ley chilena, en específico lo que redacta de las juntas vecinales, que en: Artículo 2 letra D: "Organización comunitaria funcional: aquella con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tenga por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas respectiva" (Interior, 2016) Desde el aparato judicial se redactan las características de las que tuviera que estar dotada una organización comunitaria que represente y promueva lo que desde allí surja. En vista de esto mismo es que dicho escenario comunitario,

está a su vez rodeado de componentes que complejizan la promoción de dichos lazos y vínculos desde lo barrial, para lo cual Carballeda (2004), establece este acercamiento estableciendo que:

Desde las dificultades de sostenimiento de los lazos sociales, o el enfriamiento” de éstos, hasta la problemática de la fragmentación, emergieron nuevas formas de expresión de la cuestión social, dentro de escenarios singulares pero con algunos comunes denominadores que muestran determinadas formas de expresión que interpelan a las Políticas Públicas; las Instituciones Típicas de Intervención Social y a la Intervención misma. (Carballeda, 2004)

Para otorgar legitimidad a una organización comunitaria, es imperativo según redacta la ley, poseer personalidad jurídica, para ser avalada frente a las diferentes gestiones y/o acciones que se adjudique dicha organización. Tales dichos quedan aún más recalcados en la aclaración que se redacta en el Artículo 4º: “Las juntas de vecinos y las demás organizaciones comunitarias gozarán de personalidad jurídica por el solo hecho de constituirse en la forma señalada en esta ley, una vez efectuado el depósito a que se refiere el artículo “. (Interior, 2016)

Desde la perspectiva en la que se enmarca esta investigación, el concepto de organización enfocado a lo comunitario, es necesario ligarlo a la participación de los actores/as miembros de una comunidad, en que aludiendo a las palabras de Montero (2004), quien propone que la participación social se consuma como un cúmulo de acciones que si bien no escapa tan sólo al ámbito privado , que responde al espectro más íntimo de la comunidad, y entendiendo el contexto donde vivencian la segregación socio espacial, entonces están enfocados transformación social de su propia realidad, y también dentro del espectro público donde se emplaza la comunidad ya que las acciones propuestas anteriormente se darán en ambas dimensiones.

Por lo tanto se apela que respecto de lo que el fortalecimiento comunitario enuncia, debe entenderse como un proceso a través del cual los individuos que constituyen esta organización barrial y que están interesados en generar una

transformación respecto de alguna situación que perturbe a la comunidad, desarrollan en conjunto capacidades y recursos para lograrlo de manera comprometida, consciente y crítica a través de la organización y la acción o participación social.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1.- Tipo de investigación y Estrategia

3.1.2 Exploratoria - Descriptiva

La estrategia utilizada es exploratoria - descriptiva, las cuales hacen un conjunto para abordar de mejor manera esta investigación por un lado la exploratoria busca acercarse a nuevas problemáticas y por el lado del alcance descriptivo ayudará a esta investigación conocer de manera más real, desde los/as propios actores, donde la interpretación es de los/as propios habitantes de Entre Ríos.

Con el propósito de profundizar analíticamente sobre la investigación se hace necesario buscar los aspectos fundamentales de esta, destacando: “Maxwel (1998) se refiere a los estudios exploratorios, cuya función es un primer acercamiento de las teorías, métodos e ideas del investigador a la realidad objeto de estudio” (Martinez P. C., 2006). De igual forma esto ayudara hacer confirmar o anular la hipótesis de esta investigación.

Por otro lado Taylor y Bogdan (2008) refieren acerca de la estrategia descriptiva: “Todos los estudios cualitativos contienen datos descriptivos ricos: las propias palabras pronunciadas o escritas de la gente y las actividades observable, (...) Los estudios descriptivos se caracterizan por un mínimo de interpretación de conceptualización.” (Taylor & Bogdan, 2008)

3.1.2 Investigación Cualitativa

El enfoque de esta investigación corresponde al corte cualitativo, debido a que se busca identificar la perspectiva que tienen los y las habitantes de su cotidianidad mediante diversos instrumentos de recolección de datos, Mella (1998) señala:

La característica fundamental de la investigación cualitativa es su expreso planteamiento de ver los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada (.). En investigación cualitativa se debe en vez de la exactitud hablar de entendimiento en profundidad. Se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible. (Mella, 1998)

Siendo lo anteriormente mencionado lo principal de esta investigación, apreciando y valorando que el relato de los y las habitantes de entre ríos haya sido de manera sincera y profunda.

La investigación cualitativa según Strauss y Corbin (2002) señala:

Cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones. (Strauss & Corbin, 2002)

3.1.3 Diseño transversal

El tipo de investigación en cuanto a la dimensión temporal corresponden al diseño transversal la que busca rescatar las impresiones de los/as entrevistados/as en un momento determinado, en el caso de esta investigación entre Octubre y Noviembre del año 2016. Siendo de igual manera adecuado para ver si existen variables que se relacionen entre sí y que estén afectan la construcción de identidad.

3.2.- Enfoque Epistemológico

3.2.1 Sociofenomenología.

La sociofenomenología resulta imprescindible para poder investigar comprensivamente la realidad social y para tematizar su punto de partida: las relaciones entre sujetos.

“En estricto rigor, los fenómenos son cosas-para-mi (o cosas -para -nosotros), porque en cuanto los hechos son percibidos ellos son interpretados por los actores sociales. Desde el principio de la conciencia que percibe y el fenómeno percibido se definen recíprocamente a partir de su correlación, lo fundamental entonces es la estructura unitaria hombre- mundo y la actitud metodológica en el marco de su surgimiento en el seno de tal estructura. No está demás insistir en que sólo se comprende lo que tiene significado y, en ese entendido, queda superada la rígida dependencia de la experiencia respecto de unas observaciones protocolarias de carácter fisiológico-sensorial.” (Toledo, 2012)

Cada acción o hecho que se realiza y se percibe por la comunidad son interpretadas de diversas formas, siendo muchas veces relacionadas a otras variables o hechos, siendo para cada actor un hecho interpretativo. Como se mencionaba anteriormente los hechos tiene una interpretación, esta interpretación va a depender de la construcción social, personal y familiar que cada actor social tenga, por lo tanto según esa interpretación la persona interpreta y finalmente se percibirá en su conducta.

“El mundo de la naturaleza, tal como lo explica el especialista en ciencias naturales, no significa nada para las moléculas, átomos y electrones. Pero en el campo observacional del científico social, la realidad social, tiene un significado específico y una estructura de significados para los seres humanos que viven, actúan y piensan dentro de él, quienes mediante una serie de construcciones de sentido común han efectuado selecciones e interpretaciones previas de este mundo que experimentan como la realidad de sus vidas cotidianas. Son estos objetos de pensamientos suyos los que determinan su conducta al motivarla” (Toledo, 2012)

3.3. Muestreo

3.3.1 Criterios de inclusión de los sujetos partícipes de la investigación

Para realizar esta investigación se tornó relevante distintos criterios de selección, comenzando por la percepción y relato de ambas juntas de vecinos

de la población de Entre Ríos. También se tomó en cuenta que la permanencia de los/as participantes fuera desde los primeros meses desde que se habilitaron las viviendas en la población Entre Ríos. En cuanto a los grupos etarios, fue un criterio donde se buscaba entrevistar: jóvenes, adultos y adultos mayores. En cuanto al género fue difícil que fueran las entrevistas equitativas, debido al funcionamiento que se tiene en la comuna de Hualqui por ser ciudad dormitorio, donde la mayoría de los hombres que trabajan lo realizan lejos de sus viviendas.

El método que se utilizó para reunión a los/as entrevistados/as fue la denominada *bola de nieve*, donde se buscaron los primeros contactos a través de los alumnos en práctica de trabajo social, siendo este el puntapié, así fue sucesivamente con los demás contactos de los/as entrevistados/as quienes fueron facilitando el contacto ya fuera dirigiéndonos a la vivienda o el número de celular.

Taylor y Bogdan señalan:

La estrategia del muestreo teórico puede utilizarse como guía para seleccionar las personas a entrevistar. En el muestreo teórico el número de casos estudiados carece relativamente de importancia. Lo importante es el potencial de cada caso para ayudar al investigador en el desarrollo de comprensiones teóricas sobre el área estudiada de la vida social. (Taylor & Bogdan, 2008)

3.3.2 Diseño y Tamaño Muestral

La selección realizada para las entrevistas semi-estructuradas y grupo de discusión tomó en cuenta que los y las entrevistados/as habitaran desde los primeros meses en que se habilitaron las viviendas de la población Entre Ríos por el o la entrevistado/a. En cuanto al grupo etario, se seleccionó que al menos hubiera una diversidad en edad (desde los 15 años hasta los 70 años), para identificar los diversos relatos según las características que identifican cada grupo etario. En la selección de variable sexo se dificultó que fuera equitativo en mujeres y hombres, debido a la dinámica sociocultural-económica que existe en

la comuna de Hualqui, la cual es considerada una ciudad dormitorio, donde el jefe de hogar ejecuta el área laboral lejano a su ciudad donde reside, por el escaso acceso a ofertas laborales dentro de la misma.

3.4.- Técnicas de Producción de Datos

Como técnicas de producción de datos se utilizaron dos, las cuales fueron: entrevistas semi-estructuradas y grupos de discusión.

Como menciona Mella (1998) en este tipo de producción de datos es parte fundamental utilizar habilidades de empáticas al momento de la recolección, fundamentándose: “Empatía pasiva implica que uno sin manifestación, pero con mucha atención, escucha y observa las expresiones del otro. Implica además que uno refleja sus pensamientos y sentimiento contra la situación del otro”. (Mella, 1998)

3.4.1 Entrevista semi-estructurada

La técnica de entrevista semi-estructurada es relevante en la recogida de información, ya que permite estimular al entrevistado/a según interés de este por el tema a tratar y también accede a profundizar en aspectos relevantes para la investigación, guiando la conversación de forma estratégica y solo teniendo presente temáticas de manera general.

Teniendo las entrevistas semi-estructuradas que se ejecutaron a los/as habitantes de Entre Ríos, se puede comprender a uno/a o más vecinos/as, por pasaje de la población, donde se dará un indicio de cómo la división de pasajes por comité aportó o perjudicó a la construcción de identidad y sentido de pertenencia.

En tanto a la cantidad de entrevista semi-estructuradas, se tenía una base de cuatro entrevistas realizadas por los/as alumnos/as en práctica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Bío Bío insertos en el territorio de Entre Ríos, cuyo objetivo era complementar y retroalimentar las diversas entrevistas

tanto de ellos como de las entrevistas realizadas en esta investigación. Posteriormente con el levantamiento de información realizada, se logró entrevistar a nueve vecinos/as (siete mujeres y dos hombres), siendo cuatro vecinos/as integrantes de la junta de vecinos de Los Jazmines y cinco vecinos/as de la junta de vecinos de Entre Ríos.

3.4.2 Grupo de discusión

Una de las técnicas utilizadas en esta investigación corresponde al grupo de discusión, donde se utilizara la definición de esta según Mella (1998):

Esencialmente una forma de entrevista no estructurada con varios sujetos a la vez. El grupo de discusión se estructura en torno a ciertos tópicos claves de la discusión. Tendría la ventaja, según sus impulsores, de traer a la superficie las diferencias entre los participantes y las contradicciones entre sus réplicas, una forma de obtener las significancias que existen detrás de las opiniones dadas en el grupo. (Mella, 1998)

Lo que se esperaba era un grupo de discusión con una cantidad mínima de cuatro personas, sin embargo la convocatoria logró que participaran nueve vecinos/as en el grupo de discusión, lugar donde se trabajaron los ejes centrales de los objetivos específicos.

3.5.- Plan de Análisis

3.5.1 Análisis de contenido cualitativo

La producción de información será mediante el corte cualitativo, el cual dará una apreciación más profunda y reflexiva de los mismos entrevistados/as, siendo las entrevistas relevantes a la hora de analizar la recolección de datos, como señala Olabuénaga (2007):

El análisis de contenido no es otra cosa que una técnica para leer e interpretar el contenido de toda clase de documentos y, más

concretamente (aunque no exclusivamente) de los documentos escritos (...). El análisis de contenido se basa en la lectura como instrumento de recogida de información; lectura que debe realizarse de modo científico, es decir, de manera sistemática, objetiva, replicable, válida. (Olabuénaga, 2007)

Los pasos que se utilizarán para el análisis de datos de esta investigación, serán algunos de los pasos descritos por Olabuénaga (2007);

1° Paso: Elección de estrategias

En primera instancia se tomó la decisión de grabar los audios de las entrevistas semi-estructuradas y del grupo de discusión mediante un celular, posteriormente se transcribieron en formato Word, siendo transformados a formato PDF. Finalmente las transcripciones fueron adjuntas en el programa Atlas Ti.

2° Paso: Lectura de datos recopilados

En esta etapa fue necesario realizar un pre lectura de los datos recolectados para conocer según Olabuénaga (2007): “Su frecuencia, repetición, asociación, colocación, tamaño, condicionamiento, significado, simbólico, etc...), otras los conjuntos de palabras o frases, y otras serán los temas (de los que analizaremos su presencia, importancia, asociación, actitudes expresadas frente a ellos, etc). (Olabuénaga, 2007)

3° Paso: Codificación de los datos

Para continuar hacia el análisis del contenido de los datos se procedió a la codificación de las entrevistas y del grupo de discusión, siendo realizadas por el programa Atlas Ti, esta codificación se realizó según las categorías extraídas de los objetivos específicos que según Olabuénaga (2007) menciona que:

La categorización no es otra cosa que el hecho de simplificar reduciendo el número de unidades de registro a un número menor de clases o categorías. Diferentes registros se incluyen en una misma categoría en el supuesto de que, según un criterio determinado, estos registros tienen algo en común. (Olabuénaga, 2007)

Las dimensiones fueron definidas según lo narrado por los/as entrevistados/as, identificando dimensiones teóricas y emergentes.

4° Paso: Proceso final de análisis

Para finalizar con el programa Atlas Ti, luego del análisis que se realizó línea tras línea de cada entrevista y del grupo focal, se enfocó a la creación de familias y relaciones entre las categorías y dimensiones, siendo traspasada esta malla de categorías y dimensiones teóricas y emergentes a un cuadro en formato Word.

3.6.- Criterios de Rigor

Los criterios de calidad utilizados en el análisis y evaluación de los estudios cualitativos corresponden:

3.6.1 Modelación recurrente: se refiere a las instancias repetidas, secuencia de acontecimientos, experiencias o formas de vida que tienden a ser modeladas y recurrentes a través del tiempo en formas definidas y en contextos similares o diferentes

3.6.2 Confirmación: se refiere a la participación directa repetida y a la evidencia observada documentada u obtenida de fuentes primarias de información. Confirmación significa obtener afirmaciones directas y a menudo repetidas de lo que el investigador ha escuchado, visto o experimentado con relación al fenómeno bajo estudio.

3.6.3 Credibilidad:

Se refiere al grado de certeza, de que los hallazgos que han sido establecidos por el investigador a través de observación prolongada, de participación con los informantes o la situación en la cual el conocimiento acumulativo es la experiencia vivida por los estudiados. Credibilidad se refiere así a la verdad conocida, sentida y experimentada por la gente que está siendo estudiada. (Mella, 1998)

CAPÍTULO IV: RESULTADOS E INTERPRETACIÓN.

4.1.- Presentación de los/as sujetos de estudio.

A continuación se presentarán un breve bosquejo de los/as entrevistado/as, con los cuales se realizó el levantamiento de información.

Presentación de los/as sujetos de estudio en entrevistas semi-estructuradas.

| ENTREVISTADOS/AS | PASAJE EN QUE VIVE EL O LA ENTREVISTADA | Rango Etario |
|---------------------|---|--------------|
| Entrevistado N° 1 | Río Biobío | 70 años |
| Entrevistada N° 2 A | Onas | 15 años |
| Entrevistada N°2 B | Calle Chile | 15 años |
| Entrevistada N°3 | Estero Lircay | 40 años |
| Entrevistada N°4 | Río Bío bío | ----- |
| Entrevistada N° 5 A | Colliguay | 63 años |
| Entrevistada N°5 B | Colliguay | 50 años |
| Entrevistada N° 6 | Estero Lircay | ----- |
| Entrevistada N° 7 | Río Bío bio | 45 años |
| Entrevistado N° 9 | Matías | 18 años |
| Entrevistada N° 10 | Bombero Perret | 65 años |

Tabla 1: Sujetos/as de estudio de entrevistas semi-estructuradas.

Presentación de los/as sujetos/as de estudio del Grupo de discusión.

| ENTREVISTADOS/AS | PASAJE EN QUE VIVE EL O LA ENTREVISTADA | Rango Etario |
|-------------------------|--|---------------------|
| Entrevistada G1 | Estero Lircay | 50 años |
| Entrevistada G2 | Estero Lircay | 45 años |
| Entrevistada G3 | Calle Río Bío-bío | 45 años |
| Entrevistada G4 | Estero Collihuay | 47 años |
| Entrevistada G5 | Bombero Perret | 65 años |
| Entrevistada G6 | Río Quilacoya | 37 años |
| Entrevistada G7 | Estero Lircay | 37 años |
| Entrevistada G8 | Río Quilacoya | 18 años |
| Entrevistado G9 | Estero Collihuay | 55 años |

Tabla 2: Sujetos/as de estudio del grupo de discusión.

4.2.- Malla de Categorías

- 1.- ¿Qué tipo de vínculos comunitarios se generan entre los/as habitantes de Entre Ríos?
- 2.- ¿Cuál es la percepción de los/as habitantes de Entre Ríos sobre su historia Barrial?
- 3.- ¿Afectan los espacios de interacción barrial en la construcción de pertenencia e identidad barrial en la población Entre Ríos?

| Objetivos específicos | Categorías de Análisis | Dimensión Teóricas | Dimensión Emergente |
|--|-------------------------------|---|----------------------------|
| Caracterizar los vínculos comunitarios de los/as habitantes de la población Entre Ríos | Vínculos comunitarios | -Vida Cotidiana -Organización | -Sentido de pertenencia |
| Describir la percepción de los/as habitantes de Entre Ríos sobre su historia barrial | Historia Barrial | -Historia según actores -Fragmentación de lazos barriales -Segregación socio espacial | |
| Describir la relación entre los espacios de interacción barrial y la construcción de pertenencia e identidad barrial de la población | Espacios de interacción | | -Formales -Informales |

Tabla 3: Malla de categorías

4.3.- ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.3.1 Vínculos Comunitarios en Población Entre Ríos

A continuación se presenta el análisis de esta categoría en relación a su objetivo:

4.3.1.1 Vida Cotidiana

Los/as entrevistados/as refieren que en un principio de la conformación de la población hubo alguna muestra de lazos comunitarios, lo que se puede evidenciar en algo tan cotidiano y simple que era el saludo entre pobladores/as, sumado que aparte debido al origen en común de los/as vecinos/as de otras comunas, principalmente Chiguayante, se podían reconocer ya que provenían en algunos casos de los mismos barrios.

Según las referencias teóricas de los/as autores/as requeridos Bengoa(2006), Larraín(2001), nos da clara muestra de que en la población Entre Ríos se pudo vivenciar este proceso de desarraigo de los vínculos comunitarios, manifestados sobre todo a que desde la época de dictadura militar y ésta destrucción de los espacios de organización y de cohesión social en un proceso que refleja la manifiesta individualidad en la que están inmersos los/as vecinos/as e inferido de las/os pobladores , no hay necesidad ni interés de apoyarse en un otro para fomentar una convivencia de comunidad barrial. Dinámica que se ha escuchado entre los/as entrevistados/as de la población y respondiendo a lo que se ha venido dando en el contexto general de la sociedad Chilena, donde ha prevalecido el individualismo, situación que transversaliza a una diversidad barrial en zonas medianamente segregadas y en situación de segregación.

No hay ni para bien ni para mal, se perdió la esencia cívica social que había, antes yo me recuerdo que en Chiguayante o acá uno no conocía a la persona, decía buenos días buenas tardes, ahora uno pasa por el lado nomás, no pasa nada aquí, no se ve gente. (Entrevista semiestructurada 1, 2016)

La unión, no andan preocupados de los otros, cada uno vive su vida. (Entrevista semiestructurada 2, 2016).

Estas sensaciones a través de su propio proceso histórico en el barrio que revelan los/as entrevistados/as, de apatía y desinterés de que le pasa al otro, lo propicia en parte las condiciones en que se genera la vida barrial de Entre Ríos, que, siendo caracterizada como un barrio dormitorio, ya que la fuente laboral se encuentra lejos de sus hogares, muchas veces también fuera de la región, por lo cual mujeres y hombres deben buscar una oportunidad de trabajo a muchos kilómetros de distancia debido a las condiciones de segregación residencial que se encuentran estos barrios. Por lo cual Aguilar y Escamilla (2015), sostienen tales condiciones segregatorias condenan a los residentes de los barrios afectados a vidas con menos oportunidades laborales, menos acceso a los servicios y tener que lidiar con problemas de desintegración social. Por tales razones las condiciones de segregación socio espacial que afecta a la población como las de Entre Ríos, generan una pérdida y/o fragmentación del tejido social y comunitario.

En nuestro sector hay harto vínculo de vecinos, no se llevan mal, te puedo dar mi apreciación mía, que los vecinos son buenos vecinos, en el fondo , al margen que las casas están cerca, te sirven como compañía, como ayuda, porque hay harta gente sola, que vive sola, o que los maridos trabajan para afuera entonces están las dueñas de casa con los hijos y el vínculo vecinal no es malo, pero tampoco es excelente, porque hay gente complicada, tú sabes cuándo se trata de una población te vas a encontrar de todo, pero gente mala por lo menos en este sector no, lo que abarca este sector . (Entrevista semiestructurada 7, 2016)

Me gustaría aquí es que hubiera más participación aquí de parte de los jóvenes porque igual he visto este último tiempo que está todo más cambiado, todos los jóvenes están más encerrados no participan mucho, ahora que se hizo la multicancha se han visto más jóvenes y todo. (Grupo de discusión, participante 8, 2016)

Una manifestación clara de lo que es la utilización de los espacios y la vida barrial en torno a la vida cotidiana, tiene relación directa con que desde un principio de la configuración del barrio y en la actualidad son los niños y niñas del sector que en su afán por recrearse, son quienes se juntan ya sea en cada

uno de los pasajes en que se ha observado niños/as jugando, como en la utilización de los juegos ubicados en las plazas y en la multicancha , donde se puede evidenciar que se juntan en número y comparten de diferente forma haciendo sentir vivo y activo al barrio. es esta misma fuerza joven, la que ha ido generando un cambio de imagen en torno a la vida cotidiana de poder establecer vínculos barriales en torno a la utilización de los espacios, si bien es un grupo etario acotado y presentan en su conjunto puntos en común como lo es el haber nacido en este contexto histórico donde se han reproducido todas estas problemáticas referidas a estas carencias de vínculos comunitarios; son los mismos vecinos/as quienes reconocen las potencialidades de la juventud y ven en ellos/as una posibilidad de rearmar una idea en común de un proyecto comunitario y que en definitiva otorgue modificaciones al modo en que se lleva a cabo hoy en día las relaciones de la vida cotidiana en esta población segregada.

4.3.1.2 Organización

Respecto de este ítem, cabe destacar que tal dimensión se configura como trascendental, en la medida que logra dar lucidez por esclarecer la profundidad de la existencia de los vínculos comunitarios, y en cómo se manifiestan estos, en virtud por desentrañar la forma en que operan las organizaciones dentro del contexto barrial en Entre Ríos, y que es a partir de la organización en relación a lo comunitario, lo que puede empoderar los vínculos existentes entre vecinos/as,

Respecto de lo mismo, según Montero (2004), hace referencia para definir el concepto de comunidad si nos basamos en lo barrial y establecer un acercamiento hacia lo organizativo, se entiende a comunidad como como un grupo social dinámico que para efectos de nuestra investigación la que se constituye en un territorio barrial, y desde las relaciones e este nivel entre los/as vecinos/as se organizan en post de un proyecto para lograr fines en común, movilizandando sus propios recursos.

Si nos afirmamos en la autora, este territorio definido con personas relocalizadas en la misma época, de por sí comparten la idea de pertenecer a un territorio determinado, siendo conformado en un mismo contexto histórico.

El antecedente que se maneja acerca de los/as pobladores/as de Entre Ríos, en virtud de la organización, data de las primeras festividades de aniversario que se sucedían en la población, en la cual se hacían juegos y competencias aunando la participación de gran parte de la comunidad, cuestión que ya no es así, porque en la actualidad no realizan dichas actividades por las responsabilidades personales en la que recae dicha festividad y de la que nadie se quiere hacer cargo; también se debe señalar la división por sector que se realizó con la finalidad de conformar dos juntas de vecinos (Entre Ríos y Los Jazmines), este último factor ha marcado la gestión organizativa de la población, ya que gran parte del trabajo y actividades realizadas y proyectos ejecutados son llevadas a cabo por cada directiva de las dos juntas de vecinos.

Yo creo que lo que pasa es que la gente cree que la directiva tiene toda la responsabilidad de hacer las cosas, siempre ha pasado eso en las directivas, la persona que va adelante es la responsable y el resto nada, como para eso se eligieron, yo fui dirigente entonces uno sabe esa temática que tiene la gente. (Grupo de discusión, participante 9, 2016)

Esta situación no está exenta a otros espacios públicos, y niveles de participación en lo político y decisonal. Respecto al proceso de fragmentación iniciado en dictadura, se ha tenido una tendencia social a la participación, delegando todo el poder decisonal en una minoría política, en efecto, somos herederos de un proceso que data de hace al menos unos cuarenta años, instaurando un sistema neoliberal, que trajo consigo consecuencias relacionadas con la fragmentación de lazos comunitarios e individualización de la gente.

Hoy en día es que los vecinos poco se inmiscuyen en la posibilidad de organizarse en pos de un bien común por variadas razones que complejizan la construcción de un tejido social comunitario. Es por eso que Montero (2006) que las sociedades individualistas orientan el conocimiento y la acción en el

individuo como ente aislado, siempre siendo el centro la persona, no así las sociedades colectivistas donde lo social es comprendido en base a los grupos y las redes, lo cual orienta la manera de participar que tendrá un grupo de individuos que compongan una comunidad.

Cabe señalar que las condiciones propicias para la participación política en lo comunitario, no son favorables, debido a la cantidad de tiempo empleado en lo laboral familiar, versus lo social comunitario, produciendo esta lógica de individualista en cómo opera la organización en el nivel barrial de Entre Ríos. Sin embargo cabe destacar que según los relatos de los vecinos, hay una tendencia a generar espacios de organización cuando la problemática los atañe fuertemente a todos/as, y es en ese momento donde se agilizan las gestiones por conseguir una solución que los lleve a ser beneficiarios por igual de algún proyecto sea de la índole que corresponda. Respecto de lo mismo el entrevistado refiere que:

En los malos momentos se une la gente, y aquí a pesar de que somos dos juntas de vecinos somos bien, tenemos compañerismos, las alarmas comunitarias se ganaron para toda la población, completa, da lo mismo si hay dos juntas de vecinos, pero se ganaron los de Los Jazmines y nosotros. (Entrevista semiestructurada 3, 2016)

Frente a actos negativos que perjudicaban a la población, se han producido eventos en donde ha habido capacidad de organización en situaciones de emergencias, tales como situaciones de robo en la junta de vecinos como en las viviendas, y la llegada de gente de otros lados a asaltar. Al percibirse este territorio como un barrio dormitorio, donde la gente sale temprano a trabajar. Se constataron situaciones de robo de día y de noche, generando en los/as pobladores/as una actitud reactiva inmediata a cuidar su población, produciendo unión y solidaridad frente a tales eventos.

Frente a situaciones de emergencia que atañen a una mayoría barrial, en la actualidad no existe, ni habría intencionalidad vecinal de organizarse y participar en conjunto para fortalecer los tejidos comunitarios, y que en fin, ésta desesperanza se enmarca en la misma situación que viven los vecinos/as, que

está compuesto de elementos ligados a la individualidad de cada uno/a de los/as pobladores/as, ya que cuando suceden eventos de emergencia que involucra a todos/as por igual, o se está postulando a un beneficio que llegue de forma inmediata, y no signifique un costo monetario alguno, es dificultoso generar organización y participación de los/as pobladores/as.

4.3.1.3 Sentido de Pertenencia

El sentido de pertenencia está directamente como un componente más ligado al barrio, específicamente a comunidad en tres ejes principales como se refiere en Montero (2006) (en lo que respecta a la vida barrial activa y comunitaria), tomando en cuenta la pertenencia, interrelación y la cultura compartida por los pobladores/as

Los entrevistados/as de Entre Ríos, según como se refiere en su vida barrial, tienen claras nociones de cómo se conformó su territorio, en torno a los/as vecinos/as que llegaron y que fueron constituyéndose barrialmente. En esta misma lógica, surgieron aspectos propios de la vida cotidiana en relación con la construcción de lazos en diferentes niveles, según con el nivel de empatía y afinidad que sintieran el uno/a del otro/a, como es el caso de este relato:

Hay pura amistad, somos casi puros amigos, salimos, vamos a paseos, como somos amigos, compartimos juntos. (Entrevista semiestructurada 9, 2016)

Me alegro cuando paso por ahí en la multicancha está lleno, la misma plaza está llena de niños de jóvenes. (Grupo de discusión, participante 7, 2016)

Como se ha esclarecido en el proceso del análisis; los pobladores provenían de antes de la conformación del barrio, de diferentes comunas del gran Concepción, principalmente de Chiguayante, Hualpén y Hualqui. Considerando las condiciones periféricas y en condición observable de segregación, en que se construyó la población Entre Ríos, no sería un impedimento para que construyan un sentido de pertenencia para con su territorio, en consideración de

las prácticas que significan una adherencia en las relaciones y estilos de vida cotidiana que ahí se generan.

Yo tengo una buena comunicación con mis vecinos, como decía ella como veníamos de Chiguayante en mi espacio está mi vecina María, que ella vecina de mis papás cuando yo era chica entonces me conocen de guagua a mí y yo a sus hijas, entonces somos como familia si ahora mismo no quería que viniera para acá si no que partiera para allá, siempre me he llevado bien con toda la gente. (Grupo de discusión, participante 1, 2016)

La construcción de historia común en el contexto territorial, y como lo es en el ejemplo de la población Entre Ríos, que data desde hace lo menos diez años constituye como una condicionante, para que efectivamente haya de un sentido de pertenencia para con su territorio. En virtud de aquello, esto se constata como una clara muestra de que es posible ver a un otro/a vecino/a, como a alguien que forma parte de su propia historia de vida en el territorio teniendo en cuenta como conforman parte de un mismo espacio físico delimitado.

Los habitantes de Entre Ríos tienen varios hitos en común, como es compartir el hecho de que este nuevo territorio el cual están poblando, se ha convertido en el hogar propio que los alberga, y que cuando se producen situaciones problemáticas, son capaces de empatizar con ese otro/a, construyendo así un sentido de comunidad.

Incluso este año yo perdí a mi mamá en marzo, y mis vecinos fueron a la casa en Hualpen sin saber dónde yo vivía y llegaron vecinos a darme las condolencias, entonces se nota que te tienen el cariño y están preocupados y te saludan, y yo encuentro que sí, que la gente es bien preocupada del otro, y lo fome es que no participan de las reuniones no más. (Grupo de discusión, participante 7, 2016)

| Vida Cotidiana | Organización | Sentido de Pertenencia |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Situaciones diarias ✓ Fomento y fortalecimiento de lazos comunitarios ✓ Conformación del territorio ✓ Individualismo ✓ Segregación socio espacial ✓ Modelo neoliberal | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Articulación del proceso colectivo barrial ✓ Consecución de proyectos en común ✓ Actividades y festividades barriales ✓ Participación ✓ Juntas de vecinos. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Percepción de barrio ✓ Arraigo con territorio ✓ Identidad ✓ Culturalidad ✓ Contexto histórico ✓ Participación ✓ Solidaridad |

Cuadro Conceptos Claves.

Tabla 4: Conceptos claves, Categoría: vínculos comunitarios.

4.3.2 Percepción de los/as habitantes de la población Entre Ríos sobre su historia barrial

A continuación se presentará el análisis de esta categoría en relación a su objetivo:

4.3.2.1 La historia según sus actores

Dentro de las líneas a abordar en esta investigación, se encuentra describir la percepción de los/as habitantes de Entre Ríos sobre su historia barrial.

Comenzando por lo inicios de esta población, la cual se habilitó el día 17 de diciembre del año 2005. En esa oportunidad hubo familias que se trasladaron inmediatamente a la población y otras esperaron que pasaran las festividades de navidad y año nuevo para comenzar el nuevo proceso de relocalización.

Los dos primeros años existía solo una junta de vecinos en la población, donde las relaciones y vínculos estaban establecidos por todos los pasajes, para

celebrar los primeros dos aniversario se realizaban competencias entre los/as vecinos/as, de manera de compartir y generar esos lazos comunitarios. Lamentablemente durante la segunda celebración se generaron conflictos entre los/as vecinos/as por las mismas actividades, ya que la directiva decidió no celebrar más los aniversarios, como mencionaba una vecina:

Había harta unión cuando nosotros llegamos, había competencias de fútbol de baile, ahí mismo en la sede donde está el jardín hacíamos todo, inauguramos el aniversario, elegíamos reina por pasaje era bien comunicativo, el problema fue cuando empezaron las competencias entonces ahí como que ya unos se picaban, salían peleando, al final con la otra presidenta por eso dejamos de hacer esas cosas porque al final se prestó para pura pelea, porque sacaban menos puntos, entonces decidimos no hacer nada, porque antes celebramos los aniversarios. (Grupo de discusión, participante 7, 2016)

Junto con esto, se produjo el quiebre en la población, producto de esto, se creó otra junta de vecinos, Los Jazmines, teniendo entonces la población Entre Ríos dos juntas de vecinos. El quiebre que se produjo corresponde a que la antigua presidenta de Entre Ríos cedió una de las dos sedes que existían en la población a la JUNJI para construir una sala cuna y jardín infantil.

Como comentaban las/os entrevistadas/os:

Los primeros dos años eran las dos, tres de la mañana y todavía andaban en la calle jugando todos los niños y era súper bueno, el horario no era tan bueno, pero de un de repente se esparcieron. (Grupo de discusión, participante 7, 2016).

Situación que fue cambiando, sobre todo en el grupo etario de niños/as y jóvenes, los cuales se han visto involucrados con la tecnología, encerrándose en sus casas y perdiendo el contacto con el barrio, siendo un factor para no ir generando construcción de identidad.

Como parte de la historia de Entre Ríos, en un comienzo también acontecieron hechos de delincuencia dentro de los/as vecinos/as, por lo cual los/as habitantes se organizaron en torno a la problemática que estaban viviendo:

Cuando llegamos aquí había asaltos, porque habían hartas casas vacías, todo el tema, pero ahora si yo te lo enfocara, por lo menos mi sector aquí es bueno, mis vecinos no son bochincheros, no tengo dramas de ningún tipo. Tuve la oportunidad de llegar aquí pero no quería porque igual que tan lejos, todo el tema y no era nada que ver con lo que ves ahora, rural , horrible yo me vine llorando prácticamente, Hualqui las mismas calles estaban todas con arena, no había nada pavimentado y así sucesivamente. (Entrevista semiestructurada 7, 2016)

A lo largo de los años que lleva la población entre ríos, han podido ir postulando a proyectos de mejoramientos de vivienda, siendo estas instancias, en las que existe mayor convocatoria en las reuniones. Otro punto que ayudó a generar gradualmente los vínculos, fueron los proyectos de recuperación de espacios del barrio, tales como la multicancha y la plazoleta.

4.3.2.2 Fragmentación de lazos barriales

Dentro de la categoría de análisis de historia según actores, se encuentra la dimensión de fragmentación de lazos barriales, la cual nos ayudará a entender qué factores inciden en esta. En este punto se hace la vinculación con la dimensión de segregación socio espacial, donde el hecho de que la comuna de Hualqui sea una ciudad dormitorio, dificulta la participación de los/as vecinos/as que deben desplazarse para trabajar o acceder a sus servicios básicos a comunas aledañas.

Dammert (2004) señala que estamos presenciando una nueva ciudad la cual tiene como característica nuevas formas, como es la suburbanización (zonas periféricas de una ciudad) y la fragmentación de su estructura, así como por la polarización social y la segregación residencial, las cuales potencian la fragmentación de los lazos barriales.

Dentro de los factores que inciden en la fragmentación a nivel de comunidad, se hace referencia al modelo económico-social-cultural que existe en Chile, donde las personas se están centrando solo en resolver sus problemáticas y necesidades individualmente, lo que ha generado una despreocupación por el otro.

En cierta forma algunos vecinos/as buscan dramatizar y jugar con lo morboso de las condiciones vulnerables de otro vecinos/as que necesitan ayuda. Por dichas situaciones las dos directivas de Entre Ríos decidieron dejar de realizar colectas para vecinos que estuvieran en diversas condiciones que generan vulnerabilidad. Concordando con lo que menciona la entrevistada en el grupo de discusión:

La gente no es solidaria tampoco, porque uno hace una colecta para el vecino que está en mala situación económica y pregunta y que le paso y quieren toda la historia, pero uno dice vecino para que sabe tanto, si es solo cooperar si no puede no importa, pero no tu tiene que contarle la historia y en base a eso ellos deciden si dan o no, entonces cruel contar y si es que te dan si no te cierran la puerta. (Grupo de discusión, participante 3, 2016)

Dichas actitudes y actos hablan por sí solos frente a lo que llama Dammert (2004), donde lo anteriormente mencionado son secuelas de la falta de unificación del conjunto urbano, faltando entre los/as habitantes el sentido de identidad que logre integrar a todos/as los/as vecinos/as como una comunidad unificada con lazos fortalecidos y una disminución en la fragmentación.

Otro factor que ha fomentado la fragmentación de los lazos ha sido la introducción de los aparatos tecnológicos en la vida cotidiana de la sociedad, teniendo en cuenta que dan acceso a las redes sociales. Dicha situación ha construido la individualización y ha limitado la sociabilización cara a cara en sus barrios y redes familiares; bien describe esta situación el entrevistado que participó en el grupo de discusión donde menciona que:

Yo creo que la tecnología los tiene más encerrado a los chicos pero deberían salir a distraerse, (..) Yo pienso que debería haber más participación de parte de ellos. (Grupo de discusión, participante 8, 2016).

En cambio para algunos habitantes de Entre Ríos el hecho de participar en actividades comunitarias que no tengan ninguna relación con algún beneficio tangible para ellos, no es algo que les motiva ni provoca mayor interés de participación, prefiriendo realizar sus actividades en el hogar, donde además no

encuentran esos lazos o vínculos que los afiataen con sus vecinos/as, siendo reflejado en el comentario de la entrevistada 5A:

Bueno a la final uno siempre ha estado siempre metida en su casa metida, nunca ha compartido más allá con los vecinos, porque este es un pasaje que la mayoría de las mujeres estamos solas, no hay comunión porque trabaja la gente". (Entrevista semiestructurada 5, 2016)

4.3.2.3 Segregación socioespacial

Como última dimensión de la categoría historia según actores, se desprende la segregación socio espacial, la cual tiene la población Entre Ríos, ubicándose está en la comuna de Hualqui a unos 25 kilómetros de la ciudad de Concepción. Hualqui es considerada una ciudad dormitorio por la condiciones geográficas y económicas, donde su población en general trabaja en comunas aledañas o en faenas que se ejecutan en el norte de Chile, como señalan Aguilera e Escamilla H. (2015), la segregación socio espacial impone a los/as habitantes a vivir en un sector donde la oportunidades laborales son de precaria condición, con menor acceso a los servicios y producto de esto, fomenta la desintegración social. Situación que se vincula como un factor para la construcción de identidad, como bien lo relata la entrevistada 12, es debido a que la mayoría de los trabajos se encuentran fuera de Hualqui se dificulta la convocatoria a reuniones:

Fuera de Hualqui, Talcahuano, Coronel, Penco, hay unos que trabajan en Penco, son contados quienes trabajan dentro de la comuna, la mayoría trabaja fuera, por eso siempre que se hacen encuestas no hay nadie, por lo mismo, porque todos trabajan, hay gente que trabajan hasta el día sábado, entonces igual es complicado para ellos estar en las encuestas, por eso siempre las reuniones las hacemos los días domingos, como a las cinco, seis de la tarde, porque sabemos que es más factible reunir gente, que un día de semana. (Entrevista semiestructurada 1, 2016)

La segregación socio espacial va vinculada a las políticas públicas de vivienda que existen en Chile, donde por temas de la plusvalía de suelo, se derivan las viviendas sociales a los sectores periféricos, este es el caso de Entre Ríos, donde la mayor parte de sus habitantes venían en condición de vulnerabilidad.

Con esto cabe mencionar que las viviendas son de escaso tamaño. Sabatini & Wormald (2013) mencionan que esta condición de segregación además debilita el sentido de pertenencia y su experiencia como ciudadanos de su comuna y su barrio, esto se desprende que a raíz de las largas distancias que deben vivir a diario los/as habitantes de las zonas periféricas, como ejemplos antes mencionados como son el acceso laboral y a servicios, se suma a el área de educación donde a diario también deben convivir:

El tema aquí es la lejanía, uno a la larga se va acostumbrando, por lo estudiantes que van todos los días a Concepción y que van y que vuelven, esos son los problemas. (Grupo de discusión, participante 3, 2016)

Al comienzo de la población Entre Ríos, la locomoción colectiva era menos seguida y menos recorridos de micros llegaban hasta el sector, debido a que entre ríos es una zona periférica, era una necesidad contar con mejor locomoción. Es así que a través del pedido e insistencia de los/as vecinos/as en la actualidad, existen tres recorridos los cuales llegan hasta Concepción, Talcahuano, Hualpen y Chiguayante:

Pedimos que llegara otra locomoción que teníamos dos no más, que pasarán más por aquí podían pasar porque es calle calle po . (Grupo de discusión, participante 7, 2016).

Cuadro Conceptos Claves.

| Historia Según Actores | Fragmentación de lazos | Segregación socio espacial |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sentido de identidad barrial ✓ Repercusiones en los hitos del territorio ✓ Junta de vecinos ✓ Festividades ✓ Percepción ✓ Vivienda propia | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ruptura de lazos ✓ Segregación socio espacial ✓ Participación ✓ Tecnología ✓ Redes sociales ✓ Individualismo ✓ Solidaridad e interés por el otro | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Oportunidades laborales ✓ Accesos a servicios ✓ Fragmentación de lazos ✓ Construcción de identidad ✓ Segregación residencial |

Tabla 5: Conceptos claves, Categoría Historia barrial.

4.3.3 Espacios de interacción.

A continuación se presentará el análisis de esta categoría en relación a su objetivo:

4.3.3.1 Espacios formales

Como última categoría se encuentran los espacios de interacción, los cuales se dividieron en dos dimensiones, formal e informal. En primera instancia están los espacios formales, los cuales se caracterizan por ser constantes y estar bajo organización y/o patrocinio de entes municipales, dentro de las que se identificó al taller de zumba; taller de gastronomía; grupo de adultos mayores en CESFAM y festividad de navidad.

Estos espacios si bien están instaurados por parte de entes municipales, de alguna u otra forma ayudan a construir lazos comunitarios, participación y motivación a compartir en instancias donde están con sus vecinos/as, siendo esta de gran ayuda para la construcción de identidad, debido a que identidad en comunidad según Montero (2004) es posible crearla, identificando características en común. Como lo relatan algunas entrevistadas, estos espacios de interacción formales son de interés compartido:

Nosotros tenemos un grupo de gastronomía y ahí viene la mayoría son mamás y vienen jóvenes y más viejitas. (Grupo de discusión, participante 7, 2016).

Se identificó que el interés por participar en estas actividades, no discrimina a grupos etarios. Otro taller que reúne entre 15 vecinas a diario, es uno de los más populares en la actualidad, la zumba, que si bien busca un bienestar físico también se produce bienestar en la salud mental, lo que provoca el poder socializar entre vecinas, lo que se percibió en una instancia al momento de entrevistarlas, se notó la motivación que les generaba, comentando que incluso realizan este taller de lunes a viernes:

También tenemos la zumba que son 5 veces a la semana que antes eran 3 veces a la semana pero ahora son 5, todos los días. (Grupo de discusión, participante 7, 2016)

En la población Entre Ríos se han ido viviendo distintos procesos de interacción y de diferentes intensidades, según lo que los/as entrevistados/as comentaban, existe una clara diferencia entre la junta de vecinos de Entre Ríos y la junta de vecinos Los Jazmines; esto en relación a los espacios de interacción que se dan en festividades como el día del niño y la navidad. La junta de vecinos de Los Jazmines es más reducida a cuanto sus integrantes, lo que probablemente repercute en que sean más organizados, o que quizás la información y recolección de dinero y juguetes sea de manera más rápida, es así como lo relata la entrevistada:

Nosotros celebramos es la navidad y el aniversario, que generalmente van de la mano, porque es en diciembre y hacemos como todo juntos y lo que más se enfoca son los niños, porque la navidad es prácticamente para ellos, entonces se hacen alianza , nuestra junta de vecinos sí, no los de allá, ellos tienen su propia historia, a veces no hacen nada, le hacemos once, le traemos juegos inflables, aquí en la calle se pone con esa saltarina, aquí se cierra la calle se ponen los juegos para los niños , se ahí ponemos mesa con toldo , dulce , viene el viejito pascuero, la municipalidad se pone con dulces, los concejales con bebidas, otro concejal con helado y ahí participa la gente porque trae a sus niños. (Entrevista semiestructurada 7, 2016)

En cuanto a la junta de vecinos de Entre Ríos, se ha vuelto difícil realizar la celebración de navidad para los/as niños/as, es por ello que la directiva tomó la decisión de solo repartir los regalos y bolsitas con confites en forma personal, y que cada niño/as fuera a retirarlo, no pudiendo generar un espacio de compartir y establecer lazos. Es por ello también que las festividades como un espacio de interacción se ha ido perdiendo, en el caso de la junta de vecinos Entre Ríos, ya que los/as vecinos no cooperan ni económicamente, ni en lo logístico. Por lo cual hace ya dos años se tomó la decisión como junta de vecinos Entre Ríos de pedir cooperación a la municipalidad y concejales, pero que cada niño vaya a retirar a un lugar específico su bolsa con confites y su respectivo regalo, siendo

una instancia que retrocede y no permite la interacción como era en años anteriores.

Si bien las juntas vecinales han realizado una gestión en beneficio de la comunidad, ésta última se hace presente justamente en estas instancias. Reflejo de esto, es el contexto social en que hoy en día atraviesa la participación ciudadana, en la cual se confía y finalmente se descansa en alguna orgánica política vecinal, para que ésta proponga y/o ejecute los cambios necesarios, y en definitiva decida lo más beneficioso para la comunidad.

4.3.3.2 Espacios informales

La segunda dimensión son los espacios informales, a los cuales definiremos como las instancias que se generan a partir de los/as propios/as vecinos/as, siendo organizadas y convocadas por estos mismos.

Estos espacios son una característica positiva de cómo influyen los espacios de interacción en la construcción de identidad, como dice Bengoa (2006), son espacios que son de interés colectivos, en el barrio, los que van generando esos lazos primordiales, los cuales son difíciles de encontrar en la actualidad, y que su mayor amenaza recae en los efectos de una condición de segregación socio espacial. Esto debido a que el modelo instaurado funciona en la cantidad de tiempo destinado al trabajo y sus trayectos.

Sin embargo, en Entre Ríos aún existen espacios informales, como los que se destacaron: Batucada juvenil, multicanchas, radio comunitaria vínculos y celebraciones de navidad pero a nivel de pasaje, que son auto gestionadas y organizadas por los/as mismos/as vecinos/as (sin gestiones municipales ni de las juntas de vecinos).

Uno de los espacios más antiguos y que ha perdurado hasta la actualidad ha sido la radio comunitaria Vínculos, ubicada en la población Entre Ríos en la calle Río Bío-Bío, esta se utiliza como medio de difusión de diversas actividades

que se realizan en la población, valorios entre otros. Si bien no es una instancia participativa, lo interesante que ocurre aquí es el hecho de que los mismos vecinos/as vayan a comunicar las diversas actividades, lo que fue identificado por los entrevistados como medio de difusión, en específico para los vecinos/as de la junta de vecinos Los Jazmines. Esta radio comenzó solo en la población, pero en la actualidad se escucha en todo Hualqui:

Algunos vecinos más allá empezaron a escuchar, y decían de dónde salió esa radio que se escucha de repente acá con rebote, el dato que era aquí, y ¿porque no le dan más potencia para que alcancemos más allá para que escuchemos nosotros? y yapo. Luego llegamos donde está el supermercado, después de eso, andábamos en la plaza y no se escuchaba, démosle más potencia para llegar a la plaza, ahora llegamos a toda la comuna". (Entrevista semiestructurada 1, 2016)

La multicancha y la plaza que se encuentran en Entre Ríos, si bien fueron construidas con recursos públicos, el uso diario no es restringido ni medido entre los/as entrevistados/as. Estos espacios fueron valorados, ya que incluso en las mismas visitas en terreno se podía observar que había un número llamativo de niños/as y jóvenes, compartiendo ya sea en un partido de fútbol, conversando u ocupando las máquinas. Estas instancias en la sociedad chilena han ido en bajada en cuanto al compartir a nivel de barrio, como señala Bengoa (2006) los sentidos se han ido arrinconando en lo privado de las personas o de cierta forma ir reduciendo esos espacios. Pero es importante tener esos espacios como también así poder utilizarlos.

"La multicancha, igual hemos tenido hartos beneficios, las máquinas de ejercicios que fueron las primeras de acá de Bolivia, la calle Bombero Pierre que se pavimentó, los juegos nuevos, la plaza nueva que se hizo en Onas que se renovó . (Entrevista semiestructurada 3, 2016)

Montero (2004) dice que la identidad de una comunidad esta medida por la identidad de las personas que están en el territorio. Según su historia social como barrio, es posible identificar características comunes que van influyendo en sus vecinos/as. Esta referencia hace relación al espacio de interacción denominada la batucada, la que se conforma con integrantes mayormente del

grupo etario entre 15 a 30 años y es perteneciente a Entre Ríos, el entrevistado de grupo de discusión comenta como funciona este espacio:

Participan hartos, estamos activos, porque nos salen tocatas y hacemos ensayos, ósea igual han llegado hartos jóvenes pero también se van yendo, pero siempre estamos alrededor de 15, pero nosotros planteamos la idea de crear un carnaval para hacer aquí en hualqui, esa es la idea de nosotros para que hubiera más participación y se diera a conocer más” . (Grupo de discusión, participante 8, 2016)

Esta es una instancia que nació y ha permanecido gracias al interés que se ha generado en sus participantes, y que lleva consigo algunas características comunes que influyen en sus vecinos/as.

Como último espacio de interacción que dieron a conocer los/as entrevistados/as, y que ayuda a la construcción de la identidad, fue las celebración de navidad, pero que se da a nivel de pasaje, específicamente el de Quilacoya y Lircay, siendo mencionado en el grupo de discusión:

No se ha perdido la comunicación para la navidad por lo menos, ellos se juntan en el pasaje y casi todos los vecinos ponen una mesa grande y celebraron la once navideña intercambian regalos y en el pasaje Lircay igual hace lo mismo pero no todos los vecinos, bueno yo no tengo niños chicos y como que no participo mucho pero los que tiene se inscriben y lo hacen así como en el pasaje. (Entrevista semiestructurada 7, 2016)

Cuadro Conceptos Claves.

| Espacios de interacción formales | Espacios de interacción informales |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestiones municipales y/o estales ✓ Participación ✓ Construcción de identidad barrial ✓ Relatos de los/as vecinos/as ✓ Relaciones entre los/as vecinos/as ✓ Rangos etarios ✓ Talleres | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intereses colectivos ✓ Lazos primordiales ✓ Auto-gestiones ✓ Batucada ✓ Multicanchas ✓ Radio comunitaria ✓ Festividades ✓ Participación |

Tabla 6: Conceptos claves, Categoría Espacios de interacción.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Sugerencias.

5.1.- CONCLUSIONES.

Luego el proceso de recolección de datos y continuado por el análisis e interpretación de las categorías, dimensiones teóricas y dimensiones emergentes que se establecieron para construir esta investigación, se puede concluir respecto a los objetivos específicos y las preguntas de investigación que:

Respecto al objetivo específico uno sobre caracterizar los vínculos comunitarios de los/as habitantes de la población Entre Ríos, se concluye que las características de los vínculos o lazos comunitarios de la población Entre Ríos, existe una clara división a nivel de organización comunitaria, en la cual se identifican dos juntas de vecinos en el mismo territorio, siendo esto un claro antecedente que existió un quiebre importante en estos lazos. Sin embargo, en la actualidad las directivas de ambas juntas de vecinos tienen un vínculo coordinado en torno a sus funciones como organización comunitaria. Esto se pudo identificar que en los diversos proyectos postulados y obtenidos, ya que siempre se postuló a la totalidad de Entre Ríos sin importar a qué junta de vecinos perteneciera. Cabe destacar que en la actualidad del funcionamiento organizacional, se delega toda la responsabilidad a los/as dirigentes/as de la junta de vecinos, produciéndose una participación más bien incompleta, ya que parte de la comunidad vecinal sólo asiste presencialmente a las reuniones que tengan relación con algún beneficio de algún proyecto o bolsa de trabajo. Sin embargo existe una cantidad de vecinos/as que son constantes y activos en cada junta de vecinos.

Respecto a la caracterización de las relaciones entre vecinos/as, esta se ha ido desgastando en el transcurso del tiempo a lo que refiere al inicio de la población, debido a que actualmente la mayor relación que se genera a nivel de vínculo comunitario entre vecinos/as, es la celebración de navidad,

exclusivamente en la junta de vecinos Los Jazmines, siendo que en la junta de vecinos Entre Ríos solo se entregan individualmente los regalos y bolsa de confites. Cabe destacar que esta festividad dada en ambas organizaciones, es financiada por la municipalidad, gracias a la gestión de las dos juntas de vecinos.

En tanto a lo cotidiano existe el saludo entre vecinos/as y el saber cómo está, sin abordar más vínculos personales.

En cuanto al sentido de pertenencia, el territorio es parte de los/as entrevistados, pero sin embargo, prevalece el sentido de pertenencia hacia lo material como lo son sus propias viviendas.

Según Montero (2004), se necesitan tres elementos para generar comunidad dentro de los cuales está el sentido de *pertenencia* según los relatos de los/as habitantes, se evidencia que existe mayor apego a lo material; *interrelación*, éstas presentan diversos hitos negativos en el transcurso de la historia barrial, donde se ha identificado una ruptura en las relaciones barriales; el tercer componente cultura común en que si bien hay una existencia de espacios de interacción para fomentar este componente, la participación siempre consta de las mismas personas, no cumpliendo con su objetivo de convocar a los demás vecinos/as del barrio.

Se concluye sobre los vínculos comunitarios, los cuales se pueden calificar como débiles. Se puede evidenciar que los/as pobladores se sienten parte, aunque cabe destacar que aún existen vínculos entre los pobladores/as de Entre Ríos y es de suma relevancia seguir potenciando a través de la sociabilización territorial.

Respecto al objetivo específico dos sobre describir la percepción de los/as habitantes de Entre Ríos sobre su historia barrial, se infiere que ha sufrido constantes cambios, que han ido afectando a las relaciones entre los/as

habitantes de Entre Ríos. Dentro de los hechos que marcaron a los/as habitantes, fue que evidenciaron la ruptura de sus relaciones barriales, lo que se produjo por la entrega de una de las dos sedes social a la JUNJI, reflejándose en la división de dos juntas de vecinos en la población Entre Ríos, lo cual según sus propios relatos han afectado en el funcionamiento de sus orgánicas vecinales

Los hechos descritos en el análisis e interpretación de datos, dieron señales que la segregación socio espacial, es una condicionante para generar la fragmentación de los lazos comunitarios ya que son derivados de la estigmatización social y vulnerabilidad que presentan las familias, siendo que para acceder a estas viviendas sociales se priorizan familias vulnerables.

Todo esto sumado a las largas distancias, deficiente campo laboral y la inaccesibilidad de servicios, lo que obliga a los/as pobladores/as a trasladarse a los puntos neurálgicos, utilizando gran cantidad de tiempo para acceder a estos, repercutiendo en la calidad de vida de los individuos segregados y limitando la participación en el aspecto de fortalecer las relaciones comunitarias.

Respecto al objetivo específico tres, el cual consiste en describir la relación entre los espacios de interacción barrial y la construcción de identidad barrial en la población Entre Ríos. Posterior al análisis e interpretación de los datos recolectados, se induce a que definitivamente si existe una relación entre los espacios de interacción barrial, ya sean de índole formal e informal en la construcción de identidad barrial. Debido a que estos espacios intervienen/contribuyen en la forma de relacionarse entre los que comparten, siendo a un mediano plazo una instancia que fortalece los vínculos comunitarios y fomenta a crear una sentido de identidad con su territorio.

Esta conclusión se reafirma claramente con el ejemplo de la batucada juvenil, la que partió como una instancia propiamente de vecinos/as que tenían un interés en común y que fueron viendo resultados en ésta idea idónea de organizarse. Esta iniciativa cuenta con el apoyo y continuar con esta iniciativa, hecho que

fortalece y produce proyectos de gran envergadura. Demostrando entonces que si hay un interés, compromiso y dedicación, se puede generar un vínculo identitario que los conecte con su historia barrial y su territorio, fomentando la unión y participación desinteresada de los/as pobladores.

Según la hipótesis planteada al inicio de esta investigación, la respuesta según las conclusiones mencionadas y datos recolectados de los/as entrevistados/as, confirman la hipótesis de que el proceso de relocalización de los/as habitantes de Entre Ríos, complejizó la construcción de identidad barrial, de igual forma que las condiciones de segregación socio espacial que afectan a la población de Entre Ríos, generan una pérdida y/o fragmentación del tejido social y comunitario.

Respecto de las contribuciones que se desprenden de ésta investigación para el trabajo social, se debe recalcar que del proceso de recolección de datos en cada uno de los/as entrevistados/as, se identificó la situación contingente en nuestra sociedad chilena, en relación a la crisis en materia de participación comunitaria, en el ámbito barrial. La disciplina del trabajo social es un agente de cambio mirada desde su intervención en el ámbito barrial ya que foco de acción es fomentar la participación y la cohesión social para generar autonomía y activar la dinámica de organizaciones barriales, tomando en cuenta que se interviene mayoritariamente en sectores periféricos donde existe segregación socio espacial.

Se sugiere que la intervención en el trabajo social vista desde lo comunitario no es pertinente para un trabajo en zonas segregadas, sino más bien debe ser una intervención con óptica territorial, ya que desde el trabajo social, debido a que las condiciones segregadoras y la ruptura de sus lazos y vínculos comunitarios, repercuten en las percepciones de los/s habitantes, como también en su actuar y participación. Se debe poner real atención a las características del sector, y esto lo propicia óptimamente el enfoque territorial de los barrios en las periferias.

Las conclusiones son productoras de performatividad en la intervención, donde se asume que toda significación dada por los pobladores que compartieron su experiencia, está hecha desde una carga cultural que tiene cierta coherencia con su propia historia y las proyecciones que tengan de ella.

“El cuerpo es una materialidad que, al menos, lleva significado, y lo lleva de modo fundamentalmente dramático. El propio cuerpo es un cuerpo que se hace y, por supuesto, cada cual hace su cuerpo de manera diversa a la de sus contemporáneos y también, a la de sus antecesores y sucesores corporizados”. (Bluter, 2016)

Por tanto entendemos que el cuerpo está cargado de esta segregación socio espacial, es una materialidad que lleva significados y los expresa y reproduce en la cotidianidad de variadas formas, el desafío que queda por esclarecer, está en detectar cuáles son estas reproducciones que en tanto corporalización de segregación socio espacial, den cuenta de cómo la dramatizan en el territorio y en relación con sus pares segregados.

Desde el ámbito de la segregación socio espacial, se constituye a la política de vivienda como el cúmulo de acciones ejecutadas y materializadas desde los proyectos habitacionales del aparato estatal, y que actúa además en conjunto con las empresas privadas inmobiliarias que a través del financiamiento estatal cumplen el rol como de co-garante a ésta política de vivienda, que viene a reforzar el componente performativo desde lo que se redacta en la política, hasta el proceso de segregación de personas hacia territorios apartados.

Justamente desde una mirada de las políticas públicas de vivienda, el hecho de que las familias vulnerables sean destinadas a un sector periférico de la ciudad ya que es un acto de habla que genera una construcción social, a partir de la estigmatización social que perciben los/as habitantes y de los cuales son mirados desde fuera de estas poblaciones. La performatividad, lo que responde simplícidamente, en cómo se convierten las palabras, en acciones; se extrae del concepto como a las intersubjetividades de los sujetos vienen a legitimar en

acciones simbólicas a su relación con las políticas sociales y de vivienda, que desde los aparatos del estado, coacciona directamente sobre ellos.

5.2.- SUGERENCIAS.

Respecto de la temática abordada, se considera de vital relevancia poder continuar con investigaciones que se sitúen en diferentes contextos territoriales, para poder así esclarecer las diferentes características que estas poseen, develando la diversidad de fenómenos y factores que estén ligados a la construcción de identidad y pertenencia con el territorio. Ya que desde la investigación disciplinaria, se pueden otorgar aportes al trabajo social, a modo de esclarecer cómo se construyen dichos territorios, lo que permitirá dilucidar el tipo de acción desde el campo profesional que debiera realizarse, teniendo por objetivo establecer una intervención fundada, situada y reflexiva.

Se sugiere además intervenir territorialmente de forma oportuna, en la temática de fragmentación comunitaria, para así fortalecer los lazos comunitarios y la participación de los/as vecinos/as.

De igual forma se debe promover desde trabajo social la instancia para poder incidir en las políticas públicas, y así conseguir un verdadero cambio social y justicia social en temas de inequidad en políticas de vivienda donde incluyan más y mejores oportunidades, que se manifiesten en un mejoramiento a la calidad de vida de estos sectores, considerando las condiciones territoriales apartadas de los pobladores/as de barrios segregados de los centros neurálgicos.

CAPÍTULO VI: Referencias Bibliográficas.

Bibliografía

Bengoa, J. (2006). *La Comunidad reclamada*. Santiago : Catalonia .

Bluter, J. (2 de Diciembre de 2016). *Capacitación Continua*. Obtenido de <http://capacitacioncontinua.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/25/2016/09/BUTLER-Actos-performativos-y-constituci%C3%B3n-del-g%C3%A9nero.pdf>

Carballeda, A. (2004). *La Intervención en lo social*. Buenos Aires : PAIDÓS.

Chile, G. d. (2004). *Deficit habitacional en Chile: Medición de los requerimientos de vivienda y de su distribución espacial*. Santiago: Ministerio de Vivienda y Urbanismo .

Dammert, L. (2004). ¿Ciudad sin ciudadanos? . *EURE*, 4.

FITS, & AIETS. (2004). *Ética en el Trabajo Social, Declaración de Principios. Principios Éticos del Trabajador Social*. Adelaida: Consejo general de colegios oficiales de diplomados en Trabajo Social, España.

G1, G. d. (2 de Noviembre de 2016). *La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacia*. (I. Jaidar, Entrevistador)

G3, G. d. (2 de Noviembre de 2016). *La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacia*. (I. Jaidar, Entrevistador)

G7, G. d. (2 de Noviembre de 2016). *La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacia*. (I. Jaidar, Entrevistador)

- G8, G. d. (2 de Noviembre de 2016). La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacial. (I. Jaidar, Entrevistador)
- G9, G. d. (2 de Noviembre de 2016). La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacia. (I. Jaidar, Entrevistador)
- González, G. (2005). Segregación socio espacial, integración al mercado de trabajo y deterioro de los grupos de ingreso medio en la zona conurbada. *Scielo* , 86.
- Guillermo, A., & Escamilla, I. (2015). *Segregación Urbana Y Espacios de Exclusión* . Mexico D.F.: Porrúa.
- Interior, M. d. (28 de Noviembre de 2016). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile* . Obtenido de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=30785>
- Larraín, J. (2001). *Identidad Chilena* . Santiago: LOM.
- Martinez, E., Conde, L., & otros., E. (3 de Noviembre de 2016). Obtenido de <http://www.isef.edu.uy/files/2014/10/%C3%81LVAREZ-Y-OTROS.pdf>
- Martinez, P. C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Redalyc*, 8.
- Mella, O. (5 de Septiembre de 1998). *Naturaleza y Orientaciones Teórico- Metodológicas*. Obtenido de <http://www.reduc.cl/wp-content/uploads/2014/08/NATURALEZA-Y-ORIENTACIONES.pdf>
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria* . Buenos Aires : PRAIDÓS.
- Olabuénaga, J. R. (2007). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Universidad de Deusto.

- Sabatini, F., & Trebilcock, M. P. (2014). Desigualdades Clasismo y Mercado de Suelo. *Mesas Hurtadianas*, 46.
- Sabatini, F., & Wormald, G. (2013). *Segregación de la vivienda social*. Santiago: Estudios Urbanos UC.
- semiestructurada, 1. e. (Julio de 2016). La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacia. (A. e. T.S, Entrevistador)
- semiestructurada, 1. e. (14 de Octubre de 2016). La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacial. (I.J.H, & J.G.L, Entrevistadores)
- semiestructurada, 2. e. (21 de Octubre de 2016). La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacial. (I.J.H, & J.G.L, Entrevistadores)
- semiestructurada, 3. E. (21 de Octubre de 2016). La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacia. (I.J.H, & J.G.L, Entrevistadores)
- semiestructurada, 5. e. (21 de Octubre de 2016). La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacia. (I.J.H, & J.G.L, Entrevistadores)
- semiestructurada, 7. E. (28 de Octubre de 2016). La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacial. (I.J.H, & J.G.L, Entrevistadores)
- semiestructurada, 9. e. (28 de Octubre de 2016). La Ciudad Fragmentada: La Construcción de Identidad Barrial en Condiciones de Segregación Socioespacia. (I.J.H, & J.G.L, Entrevistadores)
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa*. Contus.

Tagle, J. R., & López, E. (2014). El Estudio de la segregación residencial en Santiago de Chile . *EURE*, 40.

Taylor, & Bogdan. (2008). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación* . Barcelona : Paidós.

Toledo, U. (2012). Socio Fenomenología. Pencopolitana .

CAPÍTULO VII: Anexos.

7.1. Pauta de Entrevista Semi-Estructurada.

Objetivo General:

- Indagar sobre la percepción, experiencia y relatos de la dinámica comunitaria de los/as vecinos/as de la Población Entre Ríos de la Comuna de Hualqui.

Objetivos Específicos:

- Reconocer los vínculos comunitarios de los/as habitantes de la población Entre Ríos.
- Identificar la percepción de los/as habitantes de Entre Ríos sobre su historia barrial.
- Describir la relación entre los espacios de interacción barrial y la construcción de pertenencia e identidad barrial en la población Entre Ríos.

Lugar y fecha: Durante los viernes de octubre del 2016.

Entrevistados/as: Habitantes de la población Entre Ríos, idealmente contar con un/a vecino/a de cada pasaje de la población Entre Ríos.

Entrevistadores: Ingrid Jaidar Herrera y José Gómez Leal.

Temas que se abordará:

- Vínculos/ lazos comunitarios que se observen en la población.
- Historia barrial de los/as habitantes de Entre Ríos.
- Espacios de interacción barrial que cuenta la Población Entre Ríos.

7.2 Pauta de Grupo de Discusión

Objetivo General:

- Conocer las distintas percepciones, experiencias y relatos de la dinámica comunitaria de los/as vecinos/as de la población Entre Ríos de la Comuna de Hualqui.

Objetivos Específicos:

- Discutir sobre los vínculos comunitarios que se identificaron en las entrevistas individuales, de los/as habitantes de la población Entre Ríos.
- Definir de forma grupal la historia barrial de Entre Ríos.
- Reflexionar sobre la relación entre los espacios de interacción barrial y la construcción de pertenencia e identidad barrial en la población Entre Ríos.

Lugar y fecha: En Sede de Junta de Vecinos Entre Ríos, de la comuna de Hualqui, el día por definir en la primera o segunda semana de noviembre del 2016, a las 17:30 hrs.

Entrevistados/as: Habitantes de la población Entre Ríos, idealmente contar con mínimo 4 participantes.

Entrevistadores: Ingrid Jaidar Herrera.

Temas que se abordará:

- Vínculos/ lazos comunitarios que se observen en la población.
- Historia barrial de los/as habitantes de Entre Ríos.
- Espacios de interacción barrial que cuenta la población Entre Ríos.

Grupo de discusión.

