

UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO
Facultad de Ciencias Empresariales
Departamento de Economía y Finanzas



MEMORIA PARA OPTAR A TÍTULO DE INGENIERIO COMERCIAL

Análisis del impacto económico que genera el Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS, en las familias vulnerables de la comuna de San Pedro de la Paz.

AUTOR: MORALES CARO, KATHERINE XIMENA.

Profesor Guía: Roberto Aguayo Cortés.

CONCEPCIÓN, 2015

Índice

1. Problema de Investigación	5
2. Objetivos	7
2.1. Objetivo General	7
2.2. Objetivos Específicos.....	7
3. Justificación	8
4. Marco Teórico.....	9
4.1 Vulnerabilidad.....	9
4.2 Pobreza.....	10
4.3 Descripción de FOSIS.....	15
4.3.1Programas.....	15
4.3.1.1Emprendimiento.....	16
4.3.1.2Trabajo	19
4.3.1.3Habilidad Social	20
4.6 Proceso de postulación a FOSIS	24
4.7Antecedentes de la comuna San Pedro de la Paz	26
4.7.1 Historia.....	26
4.7.2 Análisis Demográfico.....	27
4.7.3 Análisis Nivel educación.....	28
4.7.4 Análisis Económico laboral	30
4.7.5 Índices Generales de Desarrollo y Desigualdad.....	33
4.7.6 Características Comunales de Diagnóstico de San Pedro de la Paz.....	34
4.7.7 Departamento Desarrollo Económico Local comuna de San Pedro de la Paz	35
4.7.8 Reflexiones.....	36
5. Muestra y encuesta.....	37
5.1 Determinar la muestra	38
5.2 Confección de la encuesta	39
5.3 Recolección de datos.....	39

6. Resultados y Conclusiones.....	40
6.1 Resultados	40
6.2 Conclusiones	50
7 Recomendaciones.....	53
8 Bibliografía	55
9 Anexos	57

Resumen ejecutivo

La presente investigación tiene por objetivo dar conocer el impacto que genera el Fondo de Solidaridad e Inversión Social en la comuna de San Pedro de la Paz. Para dicha finalidad se cuenta con una descripción del Fosis y sus programas, se presenta una caracterización de los beneficiarios del mismo programa y se complementa con un análisis demográfico de la comuna de San Pedro de la Paz

Se aplicó una recolección de datos de las personas beneficiarias del Fosis en un programa específico llamado Borde Costero que se aplicó en los años 2013 y 2014.

De esta manera se dan a conocer los resultados de la situación actual de quienes fueron beneficiarios de este programa en los años mencionados anteriormente. Quienes a la vez hacen una evaluación del programa en que participaron.

1. Problema de Investigación

La Región de Biobío se caracteriza por ser la segunda con mayores niveles de emprendimiento en el país alcanzando los 182.193 emprendedores según la tercera encuesta sobre micro emprendimiento del Ministerio de Economía el año 2013. La presente memoria de título se enfoca en el desarrollo que tiene específicamente la comuna de San Pedro de la Paz con el programa de gobierno FOSIS.

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social se creó en el año 1990 con el objetivo de ser una herramienta para el desarrollo económico y social de las familias más vulnerables, con el fin de disminuir los niveles de pobreza extrema del país. Es por esto que una ineficiente ejecución provoca la pérdida de recursos importantísimos, tanto monetarios como humanos, que son dirigidos a la comuna y que podrían ser redirigidos a otros programas de ayuda que sean más eficientes.

El incremento de emprendedores ha sido de forma paulatina, en conjunto con CORFO y SERCOTEC como otras herramientas de apoyo al emprendimiento, cabe destacar que no todos los emprendedores son individuos en situación de pobreza, sino que también son personas que aprovechan las oportunidades que se les presentan en el mercado.

Debido a la desaceleración económica que ha sufrido nuestro país se ha registrado una disminución en la generación de puestos de trabajo. Por lo tanto, es de vital importancia que las personas sin trabajo, tengan una opción alterna y se les brinde la ayuda necesaria para solventar sus familias emprendiendo un nuevo negocio y no tenga que ser dependiente de un empleador. Sumado a esto, una característica de las personas vulnerables es que no cuentan con un título profesional o técnico, lo cual no es impedimento para emprender un proyecto de negocio con la ayuda de FOSIS.

De lo mencionado anteriormente se identifica la importancia que tiene el Fondo de Solidaridad e Inversión Social en las familias de los sectores más vulnerables del país, ya que

es un apoyo que se les brinda para salir de esta situación y puedan desarrollarse con nuevas herramientas en el mundo laboral.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Analizar la efectividad e impacto del Programa FOSIS en los beneficiarios de la comuna de San Pedro de la Paz.

2.2. Objetivos Específicos

- Describir en qué consiste el Fondo de Solidaridad e Inversión Social.
- Caracterizar a los usuarios del programa FOSIS.
- Verificar si el Fondo de Solidaridad e Inversión Social es una herramienta de emprendimiento efectiva para las familias más pobres de la comuna.
- Proponer mejoras para la aplicación futura del FOSIS.

3. Justificación

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS es un servicio del Estado, creado en el año 1990 y es dependiente del Ministerio de Desarrollo Social.

El objetivo de FOSIS es apoyar a las personas en situación de extrema pobreza que buscan mejorar su calidad de vida. Es por esto que FOSIS implementa programas para las personas, según sus capacidades, habilidades e ideas.

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social entrega capacitaciones y las herramientas para que una persona pueda desarrollar su idea de negocio, apoyando al emprendimiento.

La Región del Biobío se caracteriza por tener altas tasas de emprendedores, dado esto es importante verificar si el FOSIS es realmente una herramienta efectiva para las personas de extrema pobreza que cuentan con una idea emprendedora, y que desean comenzar con su propio negocio.

Por otro lado, el Estado realiza grandes inversiones para el cumplimiento de este programa, pero se espera que los resultados vayan más allá de la asignación de un dinero a estas personas. Lo que realmente se espera es que las familias puedan salir de la extrema pobreza, que aprovechen los beneficios de la capacitación y puedan prosperar en el trabajo. Con el apoyo del FOSIS es posible que estas familias salgan de su situación de vulnerabilidad, brindándoles las herramientas y desarrollando sus capacidades para emprender en algún negocio o nuevo trabajo. Pero, ¿es esto lo que estas familias realmente necesitan?

Es importante verificar cuántas personas beneficiadas con este aporte, siguen y prosperan en su negocio, ya que existen cifras que indican que hay personas que reciben el dinero o los implementos que se les otorga, y luego se gastan el dinero en otras cosas o en el caso de los implementos una vez recibidos los venden.

4. Marco Teórico

4.1 Vulnerabilidad

Etimológicamente, deriva del latín y está conformada por tres partes: el sustantivo *vulnus*, que puede traducirse como “herida”; *abilis*, que es equivalente a “que puede”; y por último el sufijo *dad*, que indica “cualidad”. Por tanto vulnerabilidad puede ser definida como “la cualidad que tiene alguien para poder ser herido”

Según la Real Academia Española, vulnerable se define como individuo que puede ser herido o recibir lesión, física o moralmente.

Moser, C. en su investigación¹ define la vulnerabilidad como “la inseguridad del bienestar de los individuos, hogares o las comunidades ante un medio ambiente que cambia”. En su investigación hace referencia al dinamismo que posee este concepto, el cual puede ir variando con la intervención de diversos factores y es más adecuado debido a que el concepto de pobreza es más estático. Explica que la vulnerabilidad logra captar mejor los procesos de cambios que sufre una persona en comparación con la medición de la pobreza, ya que la gente entra y sale de la pobreza de acuerdo al momento en que fue realizada la medición.

En su investigación relaciona la vulnerabilidad con los activos que pueden utilizar las personas o familias frente a una situación de cambio. Enuncia además que existe una relación inversa entre estos conceptos, es decir a mayor nivel de activos, menor es la tendencia a la vulnerabilidad, y viceversa. Dichos activos se pueden clasificar en mano de obra, la que se puede explotar para conseguir algún tipo de ingreso adicional, es decir que un nuevo miembro del hogar consiga un trabajo u obtenga recursos para solventar sus necesidades y combatir los cambios que se produzcan. Otro activo que se menciona es la infraestructura, es decir la vivienda, la que según Moser es un cobijo, una protección ante lo externo y que juega un rol importante ya que la misma vivienda se puede transformar en un lugar de trabajo casero que permite aumentar sus ingresos y en lo posible no caer en la pobreza extrema. El capital social también se consideró como activo, reconociéndolo como el conjunto de capacidades que

¹“Reacción de las familias de cuatro comunidades urbanas pobre ante la vulnerabilidad y la pobreza”, (1996)

posee una comunidad para sobrevivir ante el aumento de vulnerabilidad que se pueda presentar, se refiere a la cultura que tiene cierta comunidad, de cómo sociabiliza entre sus miembros y su capacidad de resistencia frente a una crisis o cambios bruscos del ambiente.

La formación moral y de costumbres de un grupo familiar también es un factor clave en la manera de enfrentar la vulnerabilidad, ya que no es lo mismo estar en presencia de un hogar en el cual habiten miembros con antecedentes de drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar, etc. que en un hogar o círculo familiar donde no se presenten estos factores.

4.2 Pobreza

Amartya Sen² premio nobel de economía define pobreza como <<La pobreza económica es aquella que priva a los individuos de la libertad necesaria para satisfacer el hambre, para conseguir un nivel de nutrición suficiente, para poner remedio a enfermedades tratables, vestir dignamente, tener una vivienda aceptable o para disponer de agua limpia o de servicios de saneamiento>>

De la definición anterior se puede entender que existen personas que nacen en la pobreza y otras que caen en ellas, y son estas últimas que entienden el concepto como bajar su nivel de vida actual, dejar de percibir lo suficiente para comprar ciertos alimentos, estar imposibilitado para costear suministros básicos de un hogar o simplemente no acceder a comprar la vestimenta que les gustaría, llegando finalmente al mismo foco. Es por esto, que este concepto causa cierto temor entre los individuos. Desafortunadamente es algo que no se puede controlar, ya que existen innumerables factores que pueden llevar a ciertas personas a pasar por dicha situación.

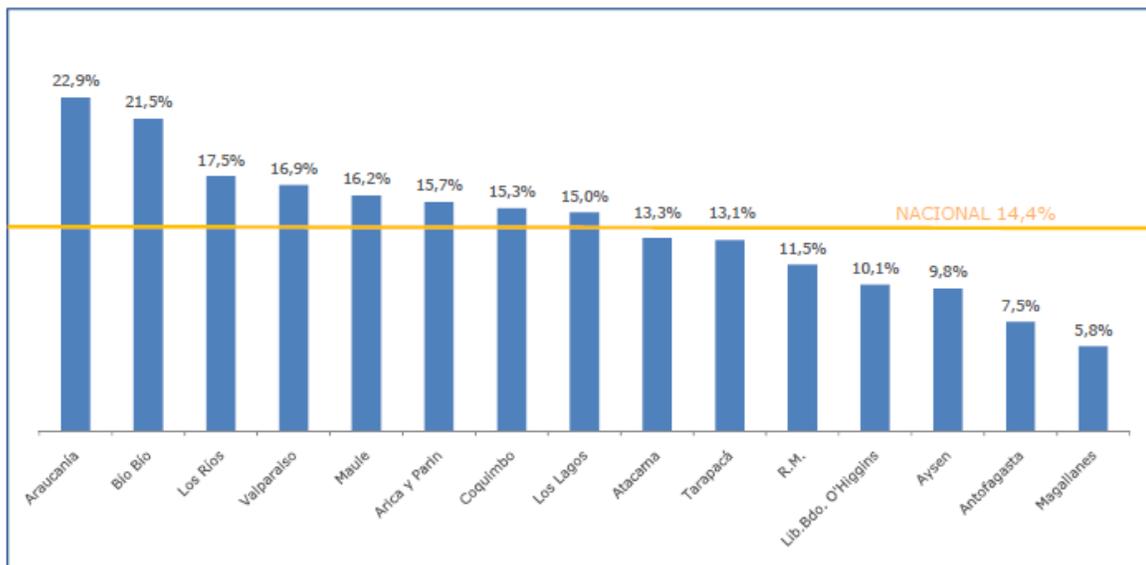
La pobreza en Chile se mide a través del nivel de ingreso que alcanza una familia, estimando si su ingreso cubre las necesidades básicas de las personas tales como, la alimentación, vestuario, vivienda, salud, entre otras. Por lo tanto, se entiende por pobreza la escasez de recursos que una persona requiere para satisfacer sus necesidades básicas.

²AmartyaSen. Desarrollo y Libertad. Editorial Planeta S.A. Barcelona 2000.

Existen diferentes situaciones involuntarias que pueden llevar a la pobreza; los salarios deficientes, el desempleo involuntario, una enfermedad inesperada cuyos costos sean demasiado grandes, entre otras. Estas diferentes situaciones pueden llevar a que una familia caiga bajo la línea de la pobreza.

La determinada línea de pobreza se conoce como el ingreso mínimo que una persona requiere para satisfacer sus necesidades básicas al mes. Esta se estima a través de la Canasta Básica de Alimentos (CBA) la cual está conformada por un conjunto de alimentos cuyo contenido calórico satisface las necesidades mínimas de alimentación para un hogar promedio en un tiempo determinado. La variable clave que determina la línea de la pobreza es el valor de la Canasta Básica de Alimentos. El valor de la CBA al año 2011 alcanzó los \$72.098.³

Gráfico N°1: Niveles de pobreza por Región.



Fuente: Ministerio Desarrollo Social, CASEN 2011

La region del Bio Bio es la segunda del país con mayor indice de pobreza, si bien a disminuido a traves de los años sigue siendo una cifra preocupante alcanzando un 21,5%. San Pedro de la Paz por su lado alcanzó una tasa de pobreza del 18,1%, según Casen 2011.

³ CASEN 2011

Metodología de Estimación de la Pobreza:

Los indicadores de pobreza y pobreza extrema estimados por Ministerio de Desarrollo Social a partir de la información de la Encuesta Casen utilizan el método de ingresos o indirecto. La utilización de esta misma metodología desde 1987 ha permitido la construcción de indicadores comparables a lo largo del tiempo, haciendo posible de esta manera evaluar su evolución. Además, su amplia aplicación a nivel internacional, permite la comparación de la situación nacional con la de otros países.

Este método, al igual que el método directo o de necesidades básicas insatisfechas, NBI, mide pobreza y pobreza extrema en términos absolutos. Es decir, los límites entre quiénes son pobres o indigentes y quiénes no lo son se definen en relación a mínimos de satisfacción de necesidades básicas, en el caso de la pobreza, o alimentarias, en el caso de la pobreza extrema.

A diferencia del método de NBI, este método utiliza el ingreso como indicador de la capacidad de satisfacción de las necesidades básicas, de modo que estos mínimos se establecen en términos de un cierto nivel de ingreso. Así, la línea de pobreza es el ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades básicas y la línea de pobreza extrema es el mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades alimentarias.

De acuerdo con ello, se considera en situación de pobreza a aquellos hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros, y en situación de pobreza extrema a aquellos hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo establecido para satisfacer las necesidades alimentarias de sus miembros.

Para la clasificación de los hogares en estas categorías, el ingreso del hogar se define como la suma del ingreso autónomo⁴ del hogar, las transferencias monetarias que recibe el hogar del Estado y una imputación por concepto de arriendo de la vivienda, cuando ésta es habitada por sus propietarios.

⁴Corresponden a la suma de todos los pagos que reciben las personas, provenientes tanto del trabajo como de la propiedad de los activos.

Línea de Pobreza Extrema: Ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades alimentarias. Corresponde al costo mensual de una canasta básica de alimentos por persona, cuyo contenido calórico y proteico permite satisfacer un nivel mínimo de requerimientos nutricionales y que además refleja los hábitos de consumo prevalecientes. El valor de la canasta básica para pobreza extrema alcanza los \$36.049.⁵

Línea de Pobreza: se define como el ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades básicas. Se establece a partir del costo de la canasta básica de alimentos al que se aplica un factor multiplicador.

Así, $LP = k \cdot CBA$

Donde LP es la línea de pobreza, CBA es el costo de la canasta básica de alimentos por persona, o línea de pobreza extrema, y k, el factor multiplicador. Este factor difiere entre las zonas rural y urbana. Así, el valor de la línea de pobreza corresponde a 2 veces el valor de una canasta básica de alimentos, en la zona urbana, y a 1,75 veces, en la zona rural.

Nueva metodología de medición de pobreza por ingresos.

En el año 2013 se implementó una nueva metodología de medición de la pobreza en la encuesta Casen. Se incorporaron practicas utilizadas a nivel mundial y acorde a las exigencias del nivel de desarrollo dela país. Dentro de los principales cambios se destacan los siguientes:

- Actualización de la línea de la pobreza y pobreza extrema; se realizó una actualización de la CBA y de la Canasta Básica de Bienes y Servicios No Alimentarios. La línea de pobreza extrema queda representada por 2/3 del valor de la línea de la pobreza, por otro lado se eliminan la diferencia de zonas rurales y urbanas.
- Utilización de escalas de equivalencia; ya no se utiliza la única línea de pobreza expresada per cápita, si no que se definieron distintas líneas de pobreza y pobreza extrema dependiendo del tamaño del hogar.

⁵ Casen 2011

Tabla N°1: Comparativo de medición de la pobreza.

Tamaño del Hogar	Línea de Pobreza	
	Metodología Tradicional	Nueva Tecnología
1	\$ 66.804	\$ 136.911
2	\$ 132.168	\$ 222.413
3	\$ 198.252	\$ 295.409
4	\$ 264.336	\$ 361.310

Fuente: Elaboración propia en base Casen 2013

4.3 Descripción de FOSIS

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS, es un servicio del Gobierno de Chile, creado el 26 de octubre de 1990. Cuenta con 15 direcciones regionales y 20 oficinas provinciales; y se relaciona con la Presidencia de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social.

Su misión es:

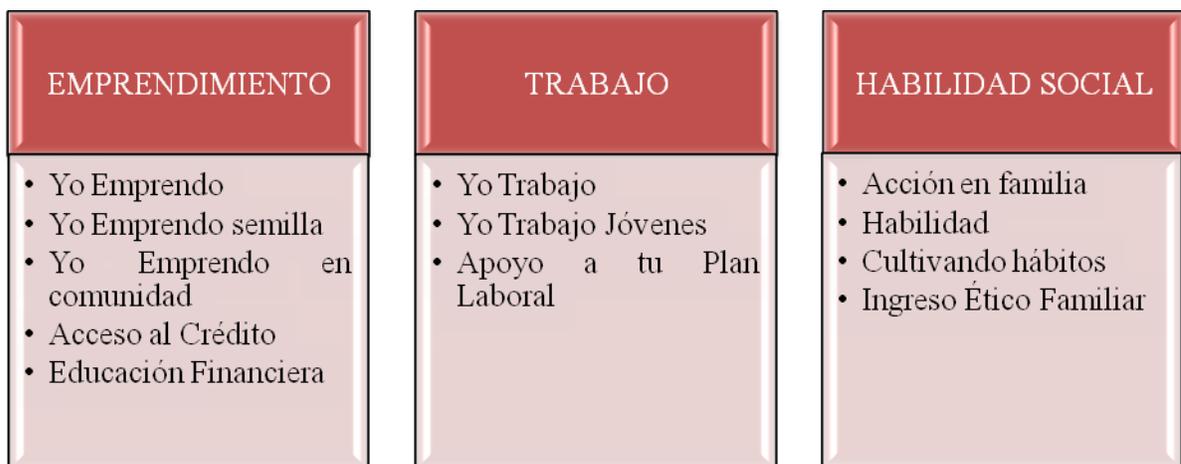
"Liderar estrategias de superación de la pobreza y vulnerabilidad de personas, familias y comunidades, contribuyendo a disminuir las desigualdades de manera innovadora y participativa".

Su visión es:

"Un país sin pobreza, más justo e igualitario"

4.3.1 Programas

El FOSIS apoya a las personas en situación de pobreza o vulnerabilidad que buscan mejorar su calidad de vida. Según sus necesidades, implementa programas en tres ámbitos:



Fuente: Elaboración propia, www.fosis.cl

4.3.1.1 Emprendimiento

En cuanto al ámbito de emprendimiento, el Fondo de Solidaridad e Inversión Social apoya a las personas para desarrollar sus propios negocios y para eso implementa los siguientes programas:

Yo Emprendo:

Este programa entrega; capacitación y asesoría técnica, elaboración de un plan de negocio, y financiamiento del plan de negocio. Su objetivo es apoyar al micro emprendimiento con ideas de negocios en desarrollo o negocios ya en funcionamiento.

Para optar a este programa se requiere lo siguiente:

- Que las personas cuenten con su negocio en funcionamiento, que este en etapas iniciales o en condiciones precarias.
- El negocio debe tener una proyección en el largo plazo y además contar con experiencia en el rubro.
- Contar con al menos un activo fijo o información que permita su desarrollo.
- Tener la Ficha de Protección Social vigente.

Yo Emprendo Semilla:

Programa dedicado al apoyo de las personas que estén desarrollando un micro emprendimiento, ofrece formación y asistencia técnica, elaboración de un plan de negocio, acompañamiento, y financiamiento.

Para optar a este programa se requiere:

- Ser mayor de 18 años.
- Pertenecer a familias de bajos recursos y/o que presenten situación de vulnerabilidad.
- Preferentemente que su nivel de escolaridad sea precario.

- Estar cesante y/o desempleado.
- Contar con una idea de negocio.
- Tener Ficha de Protección Social vigente.

Yo emprendo en comunidad:

Este programa busca que grupos u organizaciones aumenten sus ingresos a través de desarrollo de actividades económicas (generen recursos).

Para optar a este programa se requiere:

- Ser parte de un grupo organizado, con más de cinco miembros, mayores de 18 años y con FPS vigente.

Acceso al crédito:

Programa que favorece a personas en situación de vulnerabilidad o pobreza a acceder a servicios financieros. A través de un subsidio a los costos operacionales se incentiva a instituciones de microfinanzas para que atiendan a los sectores más vulnerables de la población, que por cuenta propia no califican para acceder a créditos tradicionales por parte de instituciones financieras. Es decir, que facilita que fundaciones, cooperativas y bancos otorguen microcréditos a personas en situación de pobreza y/o vulnerabilidad para financiar parte de los costos operacionales.

Está dirigido a personas mayores de 18 años, que quieran empezar una actividad económica y que tengan la FPS vigente.

Las instituciones en convenio son: Fondo Esperanza, Emprende Microfinanzas, Banco Estado, entre otros.

Es importante destacar que FOSIS no es quien otorga los créditos, son las instituciones las encargadas de evaluar a los solicitantes, establecen las condiciones de pago y asumen el riesgo del crédito.

Educación Financiera:

Este programa pretende enseñar a jefas/es de hogar y microempresarios cómo manejar de manera efectiva su ingreso, fomentando el ahorro e inversión, a evitar el sobreendeudamiento, de manera tal que puedan contar con herramientas que les permita tomar decisiones informados para no agravar su situación de pobreza o vulnerabilidad.

4.3.1.2 Trabajo

En cuanto al ámbito de trabajo, el Fondo de Solidaridad e Inversión Social ofrece lo siguientes programas a la comunidad:

Yo Trabajo

Su finalidad es ayudar a encontrar un empleo dependiente o desarrollar un empleo independiente, ofreciendo; formación sociolaboral, desarrollo de un plan individual de inserción laboral y entrega apoyo a la inserción laboral.

Para acceder a este programa se requiere:

- Estar sin trabajo y/o desempleado.
- Ser mayor de 18 años.
- Al menos haber empezado la enseñanza básica.
- Tener la Ficha de Protección Social aplicada.

Yo Trabajo jóvenes

Su finalidad es contribuir a una mejor inserción laboral apoyando a encontrar un empleo dependiente para aumentar sus ingresos. En este programa se entrega información laboral, apoyo a la inserción laboral.

Los requisitos de este programa son:

- Ser mayor de 17 años.
- Estar sin trabajo o desempleado.
- Haber cursado al menos enseñanza básica.
- Contar con la Ficha de Protección Social vigente.

Programa Apoyo a tu Plan Laboral

Su finalidad es facilitar la inserción al mundo laboral, es por esto que financia el acceso a bienes y/o servicios para que se lleven a cabo sus proyectos. El monto a financiar no está establecido, sino que es en relación a los requerimientos y necesidades que presenta el beneficiario.

Los tipos de requerimientos y necesidades a financiar son:

- Servicios para el desarrollo del capital humano.
- Recursos de movilización, trámites y certificaciones.
- Ayudas técnicas básicas
- Apoyo a procesos de postulación a empleo.

4.3.1.3Habilitación Social

Por último, en el ámbito de habilidad social los programas no son postulables, ya que están destinados para brindarles apoyo solo a las familias más vulnerables del país.

Programa Acción en familia

Este programase se enfoca en disminuir la vulnerabilidad de las familias que se encuentran en situación de pobreza. Interviene en su intimidad activando sus capitales humanos, físicos y sociales, brindándoles apoyo social transfiriéndoles competencias y herramientas que les permitan mejorar su situación y salir de ella.

Programa Habitabilidad

Este programa se enfoca en mejorar la calidad de vida de las familias en situación de pobreza extrema y vulnerabilidad, que presentan precariedad en sus viviendas. Consta en la

implementación de servicios básicos, equipamiento básico para dormir y comer, mejoramiento de sus viviendas y además se les ofrecen talleres de habitabilidad.

Ingreso Ético Familiar

Es un beneficio que funciona como lazo entre el Estado y las familias de menores ingresos, este programa se asocia a la entrega de bonos en reconocimiento de logros y cumplimiento de deberes en cuanto a salud, educación y trabajo. Estas familias reciben asistencia personalizada, se les entregan herramientas para que puedan superar por sí mismas su situación de pobreza, brindándoles apoyo social, laboral y económico. El monto asignado a cada familia dependerá de su composición, de acuerdo a lo registrado en la Ficha de Protección Social.

Estos bonos son incentivos monetarios que promueven el mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Existen Bonos Base, que se entregan mensualmente de acuerdo a su participación en el Ingreso Ético Familiar. Por otro lado, están los Bonos por Deberes que se entregan a las personas que participen en los programas de Apoyo Social y Laboral, y que cuente con integrantes de la familia menores de 18 años. En estos casos se les otorga en Bono de Control Niño Sano y Asistencia Escolar.

Los Bonos por Logros son destinados al 30% más vulnerable de la población, que en escolares destaquen dentro del 30% con mejor rendimiento académico. Y Bono Trabajo Mujer, para mujeres que pertenezcan al 30% más vulnerable, que sean trabajadoras dependientes o independientes que tenga un desempeño destacado.

El Ingreso Ético Familiar se dirige a 170 mil familias que estén en situación de extrema pobreza en nuestro país.

Programa Cultivando Hábitos

Este programa se enfoca en familias principalmente de sectores rurales que estén en situación de pobreza o vulnerabilidad. Se les brindan capacitaciones y asesorías técnicas, y

financiamiento de la iniciativa familiar. Su objetivo es que estas familias puedan mejorar sus ingresos a través de la auto provisión de sus alimentos.

El FOSIS cree y confía en las capacidades propias de las personas y les otorga oportunidades para desarrollarlas.

Anualmente, el FOSIS trabaja con cerca de 120 mil usuarios y usuarias. Para ello, cuenta con un presupuesto de más de 50 mil millones de pesos.

Según lo dispuesto en la Ley Orgánica del FOSIS, la dirección de la institución corresponde a un Consejo que será la autoridad superior del Servicio. Este Consejo delega sus funciones y atribuciones en el/la Director/a Ejecutivo/a del FOSIS.

4.5 Caracterización de los beneficiarios

La población objetivo se define como toda persona que se encuentre en situación de vulnerabilidad y/o pobreza, siendo el microemprendimiento una herramienta para modificar dicha situación incrementando su nivel de ingreso. Para efectos de cuantificación se contemplaron a personas pertenecientes a los dos primeros quintiles de la distribución de ingreso autónomo per cápita del hogar, según la encuesta CASEN y que además sean mayores de 18 años.

Los beneficiarios de los programas del FOSIS son aquellas personas que estén inmersas en situaciones de vulnerabilidad y pobreza. No se discrimina a los beneficiarios por su género ni edad, siempre y cuando sean mayores de 18 años. Deberán contar además con la Ficha de Protección Social (FPS) vigente, en lo posible actualizada y que su puntaje se encuentre dentro de los primeros quintiles⁶. La FPS es el instrumento para medir la vulnerabilidad en el país, consta de una encuesta que se realiza en los hogares y de acuerdo a la información entregada por los miembros de la familia se calcula su puntaje.

Cabe mencionar que para cada programa existen requerimientos específicos para acceder a ellos, y a su vez el público objetivo de cada programa va a variar según su origen.

⁶Ver en anexos tabla de puntajes.

4.6 Proceso de postulación a FOSIS

El FOSIS ha implementado un Sistema de Selección por Postulación para todos aquellos posibles usuarios puedan acceder a sus programas ofertados de las ámbitos de emprendimiento y empleabilidad.

El sistema tiene un formulario, que a medida que los postulantes responden, va determinando si la persona cumple o no, con los requisitos exigidos además de indicar cuál es el programa que mejor se adecua a las necesidades, características y la realidad que presentan.

Una vez que se cierra el proceso de postulaciones a programas, el FOSIS realiza una preselección en la que se da prioridad a aquellos que cumplan de mejor manera los requisitos solicitados. A todos los postulantes se les realiza un diagnóstico antes de ser seleccionados definitivamente en los programas.

Los canales de postulación son los siguientes:

- Postulación en línea directamente en la página web⁷.
- En oficinas regionales de FOSIS
- Atención en terreno (Gobierno en terreno, apoyo a municipios que lo requieran)
- A través de canales presenciales de IPS Chile Atiende.
- Municipalidad de la comuna en que tenga residencia.

Quienes hayan postulado, pueden consultar el estado de la postulación con su número de Rut en la página web o en las oficinas de atención ciudadana del FOSIS.

Los requisitos generales para postular a los programas del FOSIS son:

- Ser mayor de 18 años.

⁷www.fosis.cl

- Tener FPS vigente.
- Pertenecer a familia de bajos ingresos y/o que presente situaciones de vulnerabilidad.
- Preferentemente sin estudios, enseñanza básica y/o media incompleta o completa.
- Residir en una comuna donde se desarrollara el programa.

4.7 Antecedentes de la comuna San Pedro de la Paz

4.7.1 Historia.

San Pedro de La Paz es una comuna fundada el 29 de diciembre de 1995. Sin embargo, su historia se remonta desde mucho antes, con la fundación del *Fuerte de San Pedro* por parte del gobernador Alonso de Ribera en el año 1604, para reforzar la línea defensiva que se estableció a lo largo del río Biobío.

Entre 1877 y 1890 se construye un puente ferroviario sobre el río Biobío, que permite la conexión de la zona carbonífera del sur de San Pedro de la Paz con el resto del país. En mayo de 1943 se inaugura el primer puente carretero sobre el Biobío (Puente Biobío o Puente Viejo), con 1.648,5 metros de largo, su construcción que se inició en 1934, constituyó un hito muy importante para la comunidad de San Pedro de la Paz, ya que permitió una conexión más rápida y expedita con Concepción, lo cual fomentó su desarrollo.

Hasta el año 1970 el actual territorio pertenecía a la Comuna de Coronel y luego paso a depender de la Comuna de Concepción.

En la década de los sesenta la población de San Pedro de la Paz aumenta notablemente, debido a la escasez de terrenos disponibles para la construcción de viviendas en el casco urbano de Concepción ya que el terremoto del 1 de mayo de 1960 destruye e impide habitar muchas viviendas de esa ciudad.

En la década de los ochenta de San Pedro se expande a nuevos sectores. A comienzos de los años 90, San Pedro era un barrio más de la comuna de Concepción. Sus habitantes, liderados por algunos dirigentes vecinales, impulsaron la idea de convertirse en comuna, para tener una administración más cercana. El proceso formal comenzó el 24 de noviembre de 1991 con un Cabildo Abierto en la Villa San Pedro.

En 1992 esa intención se materializó en un proyecto de ley, que en 1993 ingresó al Parlamento por iniciativa del Presidente de la República Patricio Aylwin Azócar.

Finalmente, el 29 de diciembre de 1995, en el Gobierno del Presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N 19.436, que creó a la comuna de San Pedro de la Paz.

4.7.2 Análisis Demográfico.

San Pedro de la Paz, es una de las cincuenta y cuatro comunas que integran la Región del Biobío. Corresponde a la Provincia de Concepción. Se localiza al sur poniente del río Biobío, a 36° 50' de latitud Sur y 73° 05' de longitud Oeste. Limita al Norte con la Comuna de Hualpén, al Oeste con el Océano Pacífico, al Sur con la comuna de Coronel y al Este con las Comunas de Concepción y Chiguayante. Su superficie asciende 112,5 kms² entre los que se encuentran 14km de costa, 22 km de ribera en el río y dos lagunas naturales.

La población comunal proyectada para el año 2012 es de 98.973 habitantes, lo que representa un 4,8% de la población regional. Al año 2020 se estima que la población aumentará a 109.474 personas, equivalente al 5,08% del total regional. La densidad poblacional del año 2012 es de 880hab/kms².

La comuna de San Pedro de la Paz no presenta ruralidad, mientras que el valor regional alcanza el 16,5%. El índice de masculinidad es de 91,7 hombres cada 100 mujeres. El índice de vejez o renovación es de 35,5 mayores de 64 años por cada 100 menores de 15 años. El índice de dependencia alcanza 44,7 menores de 15 y mayores de 64 años, por cada 100 personas en edad activa (entre 15 y 64 años). La población étnica según la encuesta CASEN 2009 es del 4,3% del total de la población de la comuna.

4.7.3 Análisis Nivel educación

Tabla N°1

Nivel Regional		
Nivel educacional	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sin educ. Formal	11,55	11,55
Básica incom.	23,92	35,47
BasicaCompl.	11,28	46,75
m. hum. Incompleta	11,33	58,08
m. tec. Prof. Incompleta	2,69	60,77
m. hum. completa	16,25	77,02
Técnico nivel superior incom.	4,96	81,98
Técnico nivel superior Com.	2,54	84,52
Profesional incompl.	4	88,52
postgrado incompleto	5,89	94,41
profesional completo	0,15	94,56
postgrado completo	4,74	99,3
ns/nr	0,32	99,62
	0,38	100

Fuente: Casen 2013, Elaboración propia

La región del Biobío se caracteriza por tener un nivel bajo de escolaridad, el mayor porcentaje de individuos no alcanzó a terminar la enseñanza básica, representado por el 23,92% de la población. Como se muestra en la tabla N° 1 el 16,25% terminó la enseñanza media humanista y existe un porcentaje mínimo de personas que son profesionales.

Tabla N° 2

Nivel Comunal		
Nivel educacional	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sin educ. Formal	13,65	13,65
Básica incom.	24,26	37,91
Basica Compl.	9,04	46,95
m. hum. Incompleta	11,81	58,76
m. tec. Prof. Incompleta	2,68	61,44
m. hum. completa	14,39	75,83
m. tec. Completo	3,69	79,52
Técnico nivel superior incom.	2,49	82,01
Técnico nivel superior Com.	3,97	85,98
profesional incompl.	5,44	91,42
postgrado incompleto	0,28	91,7
profesional completo	7,01	98,71
postgrado completo	0,83	99,54
ns/nr	0,46	100

Fuente: Casen 2013, Elaboración propia

El porcentaje de personas que no concluyo la enseñanza básica en la comuna se extrapola con los resultados de la región, es decir que la mayor cantidad de los pobladores no termino la enseñanza básica. Vemos además en la tabla N°2 que el nivel de personas que no tienen educación formal está por sobre el nivel regional, alcanzando un 13,65%

4.7.4 Análisis Económico laboral

A nivel regional se destacan las personas que son empleados u obreros del sector privado, representados por el 61,8%. Como segunda mayoría se encuentran quienes trabajan por cuenta propia alcanzando un 17,17%. (Ver tabla N° 3)

Tabla N° 3

Nivel Regional		
categoría ocupacional	Porcentaje	Porcentaje acumulado
patrón o empleado	1,9	1,9
trabajador por cuenta propia	17,17	19,07
empleado u obrero del sector publico	10,41	29,48
empleado u obrero de empresas publicas	3,17	32,65
empleado u obrero del sector privado	61,8	94,45
servicio doméstico puertas adentro	0,14	94,59
servicio doméstico puertas afuera	3,94	98,53
ff.aa. Y de orden	0,65	99,18
familiar no remunerado	0,82	100

Fuente: Casen 2013, Elaboración propia

En la comuna de San Pedro de la Paz la cifra de trabajadores por su cuenta es mayor por 2,18% con respecto a la región y el nivel de empleados u obreros del sector privado sigue siendo la mayoría, pero alcanza solo un 56,58%

Tabla N° 4

Nivel Comunal		
categoría ocupacional	Porcentaje	Porcentaje acumulado
patrón o empleado	2,48	2,48
trabajador por cuenta propia	19,35	21,83
empleado u obrero del sector publico	9,43	31,26
empleado u obrero de empresas publicas	4,71	35,97
empleado u obrero del sector privado	56,58	92,55
servicio doméstico puertas adentro	0,25	92,8
servicio doméstico puertas afuera	6,7	99,5
ff.aa. Y de orden	0,25	99,75
familiar no remunerado	0,25	100

Fuente: Casen 2013, Elaboración propia

Análisis nivel de pobreza

Tabla N° 5

Nivel Regional		
Situación de pobreza	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Pobres extremos	8,84	8,84
pobres no extremos	16,01	24,85
no pobres	75,15	100

Fuente: Casen 2013, Elaboración propia.

Tabla N° 6

Nivel Comunal		
Situación de pobreza	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Pobres extremos	12,65	12,65
pobres no extremos	15,33	27,98
no pobres	71,02	100

Fuente: Casen 2013, Elaboración propia

Con respecto a los niveles de pobreza, vemos que la comuna presenta un mayor porcentaje de pobres extremos en comparación con la región, existe una diferencia del 3,81% entre ambos. En cuanto a pobres no extremos, la diferencia es marginal. Por último, las personas clasificadas como no pobres alcanzan un mayor porcentaje a nivel regional, siendo un 75,15% de la población y a nivel comunal bordeando el 71%.

El nivel de pobreza y pobreza extrema alcanzaría casi un 30% de la comuna, la cifra es alarmante. Debido a este motivo se presentan programas de ayuda para dichas personas que estén bajo la situación de pobreza.

4.7.5 Índices Generales de Desarrollo y Desigualdad

En el Índice de Desarrollo Humano 2003 (IDH, donde 0 corresponde a ningún desarrollo y 1 al completo desarrollo), es la comuna con el puntaje más alto 0,787, mayor al valor regional que registra 0,686⁸.

Para el Índice Territorial de Género 2009 (ITG, 0 corresponde a la completa inequidad y 1 a la completa equidad), arroja un puntaje comunal de 0,805, valor que a nivel regional es de 0,802. Cuarenta y ocho comunas tienen puntajes más bajos que el promedio regional⁹.

En cuanto al Índice de Vulnerabilidad social y condiciones de vida¹⁰ (IV, donde 0 corresponde a la completa vulnerabilidad y 1 ninguna vulnerabilidad), es la comunal con mejor índice de vulnerabilidad social 0,7740, mientras que el regional es de 0,7261.

El coeficiente de GINI el cual mide el nivel de inequidad en el nivel de ingreso. Este coeficiente de distribuye entre 0 y 1, siendo el 0 el nivel de perfecta igualdad, y 1 representa una total desigualdad de n la distribución de los ingresos o riqueza. Se señala que la comuna posee el segundo índice más alto del país con 0,54¹¹ siendo el nivel del país de 0,58. De esta manera podemos advertir un claro problema de desigualdad.

⁸ Índice de Desarrollo Humano elaborado 2003 por Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y el MIDEPLAN.

⁹ Índice Territorial de Género 2009 elaborado por MIDEPLAN, SERNAM y la Asociación Chilena de Municipalidades.

¹⁰ Índice de Vulnerabilidad Social y condiciones de vida elaborado para Diagnósticos Regionales de salud con enfoque en DSS, a partir de encuesta CASEN 2009

¹¹ Coeficiente de Gini es una medida de desigualdad, para calculo a nivel comunal se utilizó encuesta CASEN 2009. y <http://datos.bancomundial.org/indicador/SI.POV.GINI>

4.7.6 Características Comunes de Diagnóstico de San Pedro de la Paz

Dentro de estas características encontramos dos, de vital importancia para el desarrollo del estudio:

- La comuna históricamente se ha desarrollado en su territorio de manera segmentada y, por lo mismo, como ciudad manifiesta debilidades en torno a una identidad compartida. Su urbanización y sus actuales barrios son notoriamente desiguales y poco integrados. Este rasgo claramente diferenciador, presenta deficiencias notorias en el acceso a servicios de calidad. Son desafíos el tender progresivamente hacia la sostenibilidad e integración social y territorial. También, y sobre todo ahora, el lograr una comunicación expedita y fluida con el resto de las comunas aledañas, que es donde la mayoría de la población económicamente activa trabaja.
- Ha habido inversión pública y privada en la comuna y, sin embargo, el desarrollo económico local todavía es deficiente y territorialmente muy diferenciado. Se requiere abordar seriamente el desafío de mejorar la oferta laboral, generar empleos, estimular las microempresas, capacitación laboral pertinente y de atracción de capital a la comuna.

El fuerte desarrollo urbano experimentado en los últimos años en la comuna y la carencia de un marco regulador que estructurara su crecimiento, ha llevado a un desarrollo dispar de estos barrios, ya que son muy diversos en cuanto lo social, cultural y económico. Y peor aún, es que no tienen mayor conexión e interrelación entre ellos.

La comuna de San Pedro de la Paz, debido a su construcción como apéndice de Concepción, quedó delimitada en dos zonas y caracterizada en gran parte de ella como una zona de barrios gubernamentales y pocos seguros y otra de barrios construidos por empresas privadas o barrios seguros.

De esta manera San Pedro de la Paz se transforma en un gran espejo de lo que ocurre en el país. Barrios con grupos socioeconómicos ABC1, claramente diferenciados y acotados;

barrios con grupos socioeconómicos C2y C3; barrios con grupos socioeconómicos D; y barrios de estratificación E. Es una realidad brutal y que en San Pedro tiene una gran expresión y que, por lo mismo, se presenta como de difícil solución.

La desigualdad económica, es una de las principales particularidades de San Pedro de la Paz, donde se observan exclusivos barrios residenciales como Idahue, Andalué y el Venado, que se contraponen a los sectores populares tales como Michaihue, Candelaria y Boca Sur.

A través del desarrollo económico local se quiere tratar el problema de desigualdad que se da en la comuna generando oportunidades para las personas de emprender con sus propios negocios.

4.7.7 Departamento Desarrollo Económico Local comuna de San Pedro de la Paz.

Tiene como objetivo principal organizar planificar y concretar la creación de riqueza en San Pedro de la Paz, aprovechando los recursos locales, nacionales, extranjeros, para generar empleo y emprendimiento local, mejorando así los ingresos para elevar los niveles de competitividad de la economía local y romper la desigualdad social. El departamento de desarrollo económico local se organiza en 4 unidades:

Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL).

Ésta unidad tiene como principal objetivo fomentar la inserción laboral de personas desocupadas, cesantes o de baja calificación laboral en puestos de trabajo de calidad e impacto en la productividad de las empresas, mediante el desarrollo de un sistema público de intermediación que desarrolla una alianza de trabajo con el sector privado.

Organismo Técnico de Capacitación (OTEC).

Esta unidad, certificada por la Norma Chilena NCH: 2728 e ISO: 9001, en cuanto a sistemas de gestión de la calidad, tiene como objetivo entregar capacitaciones en oficio a vecinos cesantes, que buscan trabajo por primera vez y que pertenecen a los estratos más vulnerables

de la comuna, como así también empresas que requieran capacitar y aumentar las competencias de sus trabajadores.

Unidad de Turismo.

La Unidad de Turismo Municipal tiene como objetivo promover el turismo local y orientar a personas a conocer, cuidar y fomentar en la comunidad el capital turístico. Coordinar tanto al interior del municipio con otros actores públicos y privados la gestión del desarrollo del área turística.

Unidad de Fomento Productivo.

La unidad de Fomento Productivo tiene por objetivo difundir la Red de Fomento del Estado; asesorar, apoyar y acompañar a micro, pequeños y medianos empresarios en la postulación de proyectos de emprendiendo, brindándoles oportunidades de crecimiento y mejoras en sus competencias empresariales. Junto con ello, capacita en Gestión de Negocio y formulación de proyectos, generando nuevos emprendedores para San Pedro de la Paz.

4.7.8 Reflexiones

En este capítulo se han desarrollado los aspectos de contextualización de la comuna, su desarrollo e inicio como tal. Se puede concluir que existe un gran nivel de desigualdad en la estratificación de las familias de la comuna. Los barrios o sectores de la comuna están segmentados según los ingresos de las familias de la comuna. Como ya se ha mencionado existe una gran brecha de desigualdad y realidades muy diferentes en sectores de la misma comuna, por lo mismo es tan complejo disminuir esta distancia para la municipalidad y los departamentos encargados. El FOSIS trata de abarcar a los sectores y miembros de la comuna con los más altos niveles de pobreza y vulnerabilidad, sin embargo no se logra una efectividad esperada como para disminuir la brecha de desigualdad presente en la comuna. Cabe destacar que existen otros tipos de programas en apoyo al micro emprendimiento como es Sercotec, CORFO, etc., pero se enfocan en otro perfil de individuos, es decir con un avance más claro en su emprendimiento o idea de negocio.

5. Muestra y encuesta

Para llevar a cabo esta investigación se determinó levantar información de primera fuente con las personas que fueron beneficiarias del Fosis. Para obtener la información y realizar la investigación, se trabajó con la colaboración de la Unidad de Fomento Productivo de la Municipalidad de San Pedro de la Paz, quien además brindo los datos de las personas que se encuestaron.

La muestra se obtuvo de los ganadores del programa Borde Costero que es financiado por el Gobierno Regional y ejecutado por el Fosis, este programa se implementó en las comunas de Tomé, Penco, Talcahuano, Hualpén, Coronel y San Pedro de la Paz. El principal objetivo de este programa es financiar los planes de negocio a pescadores artesanales y emprendedores que desarrollen alguna actividad vinculada al Borde Costero de la región.

El aporte que se entregó consta de \$1.000.000 ó \$1.500.000 para cada persona beneficiada, se les brindo capacitaciones, asesorías y con dicho aporte se logró la compra de insumos como carros para la venta de pescados y productos agrícolas, maquinaria agrícola, semillas, herramientas, entre otros. La inversión anual en el año 2014 fue de 110 millones 500 mil pesos.

Se tomó una muestra de beneficiarios del programa Borde Costero de los años 2013 y 2014.

5.1 Determinar la muestra

Para desarrollar esta investigación se determinó encuestar a los beneficiarios del programa Borde Costero en los años 2013 y 2014 de la comuna de San Pedro de la Paz. Por cada año existe un total de 63 ganadores de este programa, por lo tanto el número de la población es de 126 personas.

Una vez establecido el tamaño muestral, se procedió a realizar un muestreo aleatorio simple, en donde se le asigna un número a cada integrante de la población y se seleccionan al azar, teniendo cada uno la misma probabilidad de salir escogido. Para lo anterior se utilizó la herramienta de Excel llamada random.

El 25% de la población es de 32 individuos, sin embargo la muestra se compone de 34 personas encuestadas, debido a la fortuna de que al momento de realizar el cuestionario en dos ocasiones se encontraron dos beneficiarios del FOSIS en la misma cuadra los cuales accedieron a que se les encuestara.

Cabe destacar que la gran mayoría de la muestra está conformada por pescadores artesanales, horticultores y emprendedores de cocinería. Dichas personas residen en su mayoría en el sector de Boca Sur, Michaihue y San Pedro de la Costa.

5.2 Confección de la encuesta

La encuesta realizada está conformada en dos secciones¹²:

La primera consta de 9 preguntas, las cuales tienen como finalidad dar a conocer características y perfil del encuestado como el género, nivel de escolaridad, área de negocio en la que se desarrolla, etc.

La segunda parte consta de 13 ítems en donde se refleja el nivel de satisfacción con diversos aspectos relacionados con el FOSIS y el proceso desde la implementación del programa hasta la actualidad.

5.3 Recolección de datos

La recolección de los datos se logró con la aplicación de la encuesta que se diseñó durante el proceso de investigación. Se encuestó a los beneficiarios tanto en sus domicilios, como en sus lugares de trabajo, y además de complementar con encuestas telefónicas.

El proceso de recolección de datos presentó dificultades debido a la accesibilidad de los domicilios, ya que en la mayoría de los casos son sectores alejados y a la vez son sectores que presentan altos niveles de delincuencia.

Para obtener la totalidad de la muestra se tardó aproximadamente tres semanas, tanto en terreno como telefónicamente, alcanzando una cifra de 34 encuestas.

¹² Para revisar formato de encuesta, ver en anexos

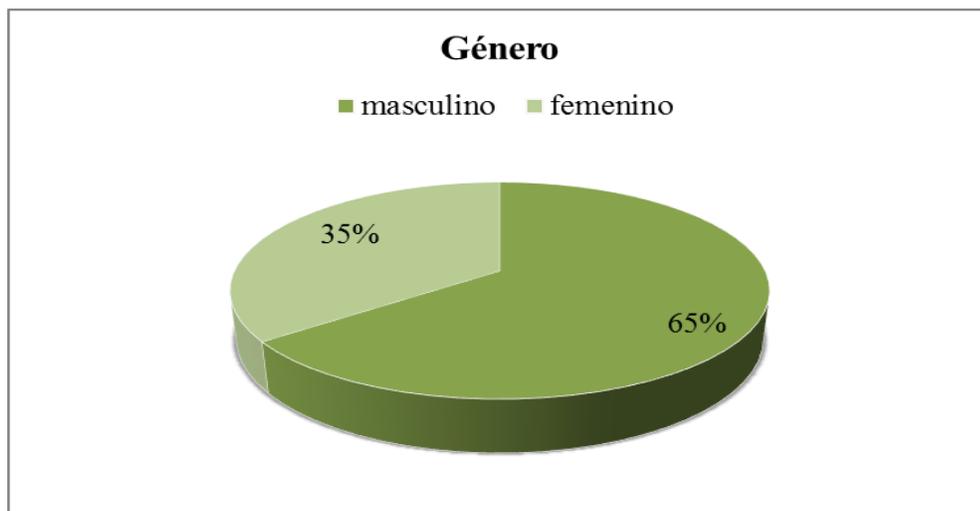
6. Resultados y Conclusiones

6.1 Resultados

A continuación se detallan los resultados obtenidos del levantamiento de información. Los resultados que se describen a continuación son representativos de la muestra aleatoria que se seleccionó.

Con respecto a la pregunta 1 de la encuesta, relacionada con el género de las personas se puede ver que un 65% de los encuestados es hombre y solo un 35% son mujeres.

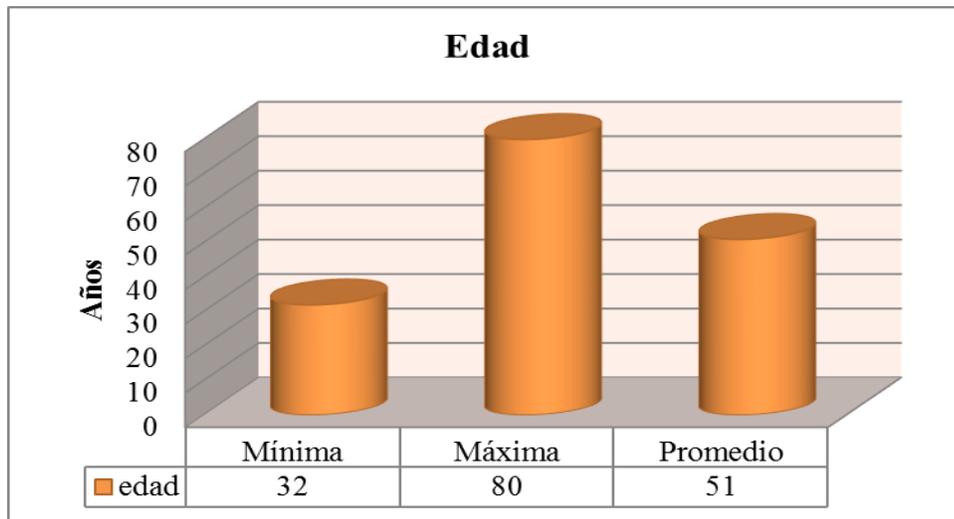
Gáfico N°2



Fuente: Elaboración propia

Tal como se puede ver en el gráfico N° 3, la edad promedio que se registró fue de 51 años, con una edad mínima de 32 años y un máximo de 80 años.

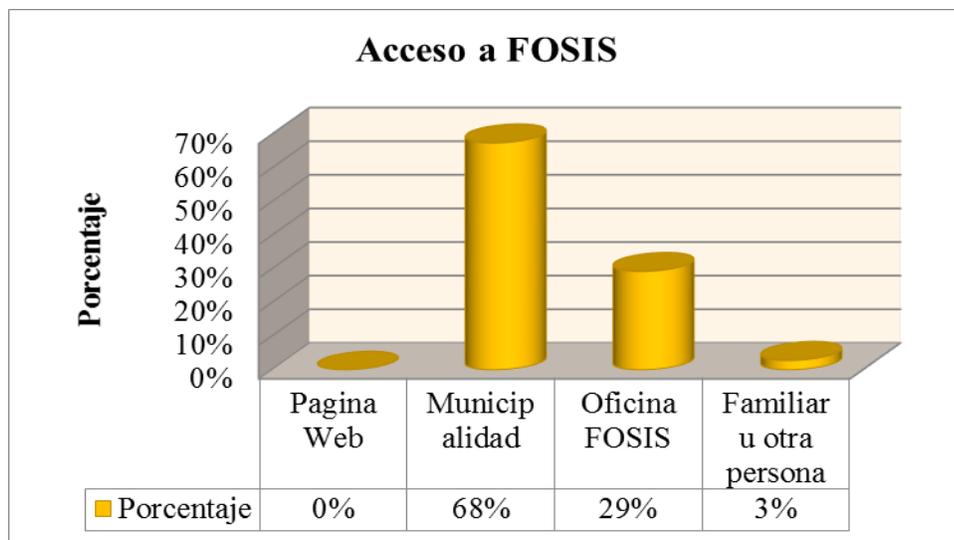
Gráfico N°3



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de las personas beneficiarias accedieron al FOSIS por medio de la Municipalidad de la comuna, esta cifra alcanza un 68%. Por otro lado, un 29 % obtuvo el beneficio mediante el acercamiento a la oficina de FOSIS o por medio de la Unidad de Fomento Productivo.

Gráfico N°4

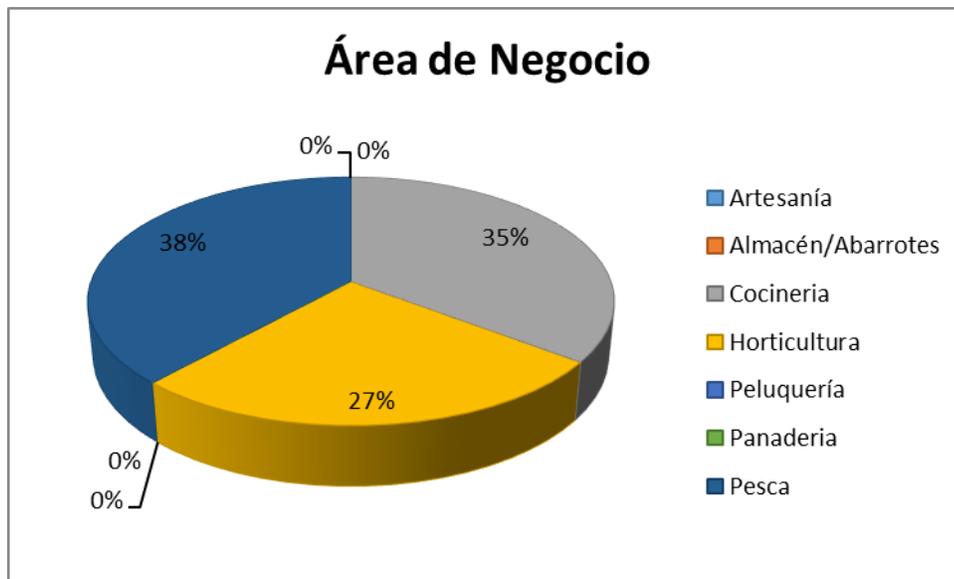


Fuente: Elaboración propia

Como se mencionó anteriormente las personas del programa Borde Costero desarrollan su negocio principalmente en tres áreas: pesca artesanal, cocinería y horticultura.

A continuación se muestran estas tres categorías; la pesca artesanal con un 38%, las personas dedicadas a la cocinería representan un 35% y finalmente los horticultores con un 27%.

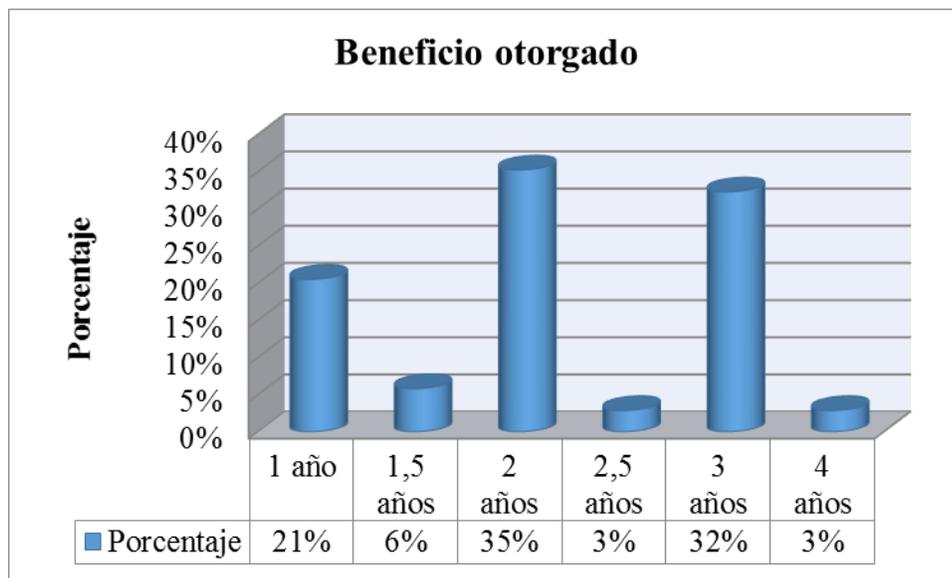
Gráfico N°5



Fuente: Elaboración propia

Si bien los encuestados son acreedores del beneficio los años 2013 y 2014, no recuerdan exactamente la fecha de otorgamiento de los recursos. Se muestra en el siguiente gráfico la distribución las respuestas, según la estimación de hace cuánto tiempo se les hizo la entrega del beneficio.

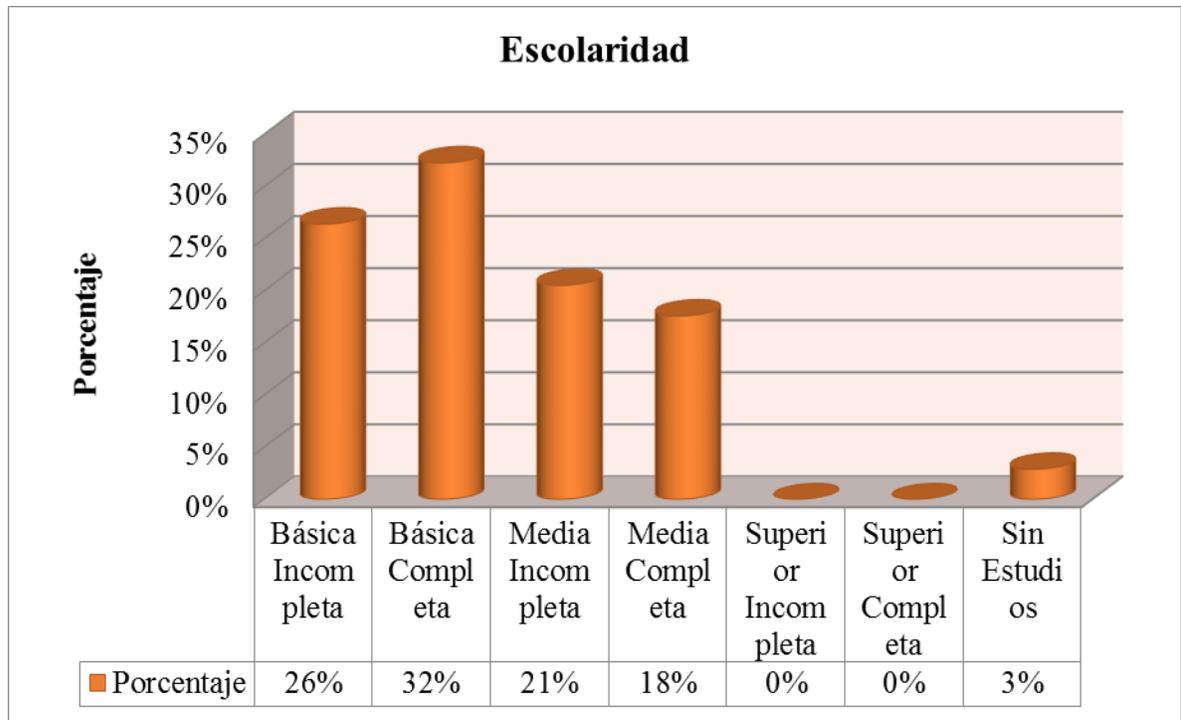
Gráfico N°6



Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la escolaridad, la mayor cantidad de personas declaró haber terminado la enseñanza básica lo cual representa un 32%. A la vez un 26% declaró que no concluyó este mismo nivel. Y solo el 18% posee terminada la enseñanza media.

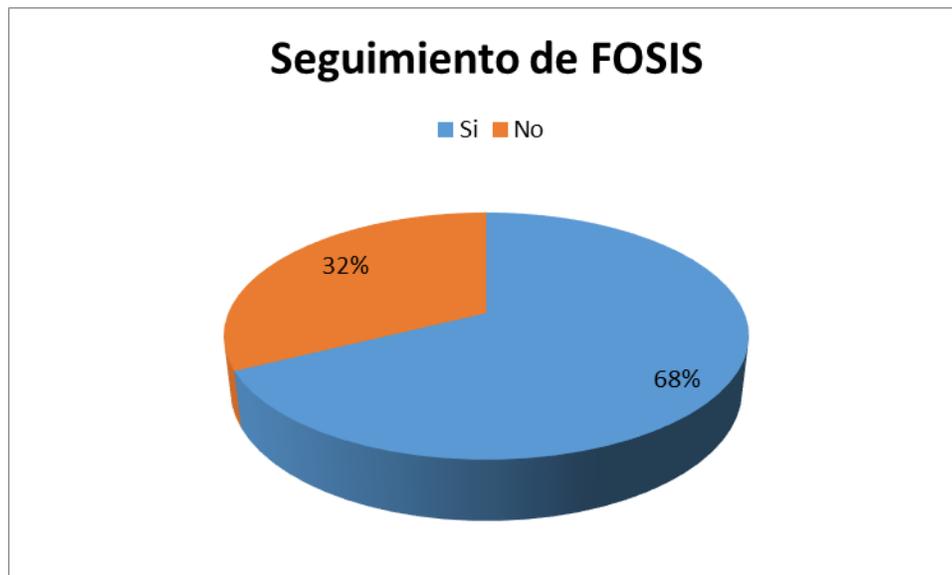
Gráfico N°7



Fuente: Elaboración propia

Luego de que se entregaron los beneficios, un 68% declaró que se le hizo seguimiento y control, es decir que se le realizaron visitas por parte del FOSIS para controlar la evolución del negocio ejecutado. Sin embargo un 32% afirma que no tuvieron visitas ni se les hizo un seguimiento. Cabe destacar que dentro de las personas que afirmaron que recibieron visitas o seguimiento, no fueron más de 2 ó 3 veces.

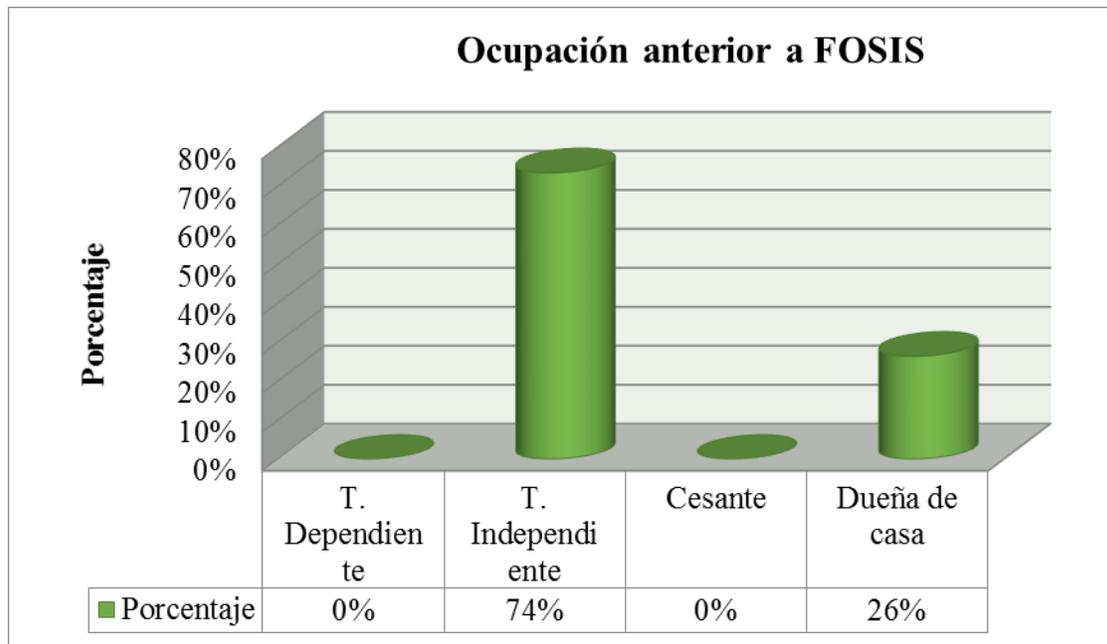
Gráfico N°8



Fuente: Elaboración propia

La ocupación anterior de los beneficiarios antes de contar con este aporte del programa se define en dos tendencias; independientes con un 74%, de los cuales se destacan los horticultores y pescadores artesanales, quienes trabajan en su rubro hace años. El 26% restante lo conforman dueñas de casa, que ahora se dedican a la cocinería.

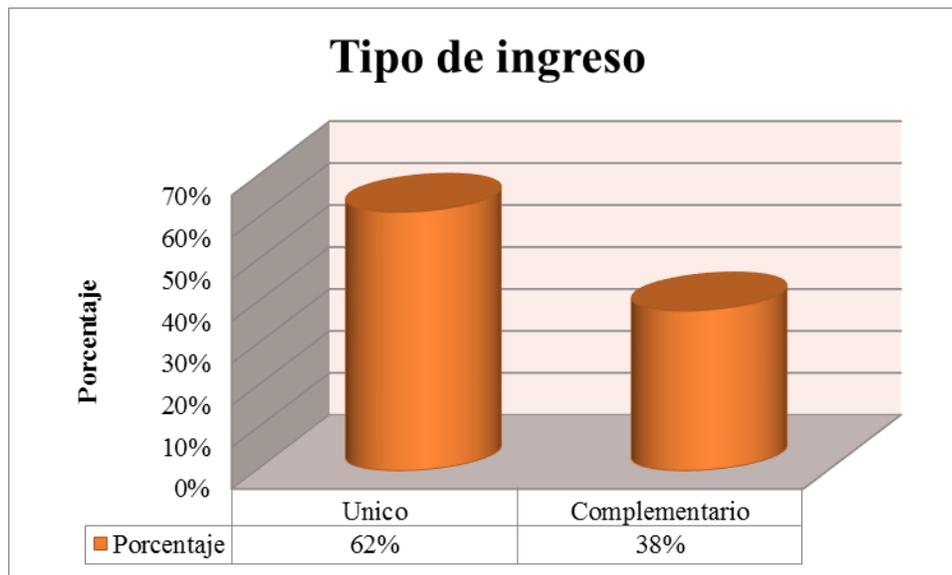
Gráfico N°9



Fuente: Elaboración propia

El tipo de ingreso que generan con su trabajo en un 62% es el único del hogar, es decir que con la actividad de realizan deben solventar los gastos de un hogar. El 38% restante declara que su ingreso es complementario a otro miembro del hogar en que viven.

Gráfico N°10



Fuente: Elaboración propia

En la segunda sección de la encuesta se calificaron diversos aspectos del Fosis, tanto en el proceso previo a la entrega del beneficio, el impacto que generó en su trabajo, el seguimiento post entrega, entre otros.

De las personas encuestadas un 82% considera que el Fosis fue una ayuda para incrementar sus ingresos, ya que se les brindó apoyo económico para hacer crecer o mejorar su negocio actual.

El 76% declara estar muy conforme con el apoyo que se les entregó en todo el proceso de la adjudicación.

Se les capacitó previamente con talleres a todos los beneficiarios y así lo señala el 74% de la muestra.

El 53% afirma que se les entregaron las herramientas para desempeñarse de forma independiente, cabe mencionar que en algunos casos las personas ya estaban establecidas de forma independiente en su rubro, ya que lo ejercen hace años.

Un 35% informó que puede solventar medianamente los gastos de su hogar con su trabajo, mientras que un 32% sostiene que puede solventarlo en su totalidad.

Se les consultó si habían aprovechado las herramientas y recursos que se les otorgaron, y un 94% declaró estar totalmente de acuerdo.

En cuanto a las expectativas de desarrollo laboral que tienen con su trabajo, un 82% lo aprueba. Recordemos que en algunos casos hay personas que han trabajado en lo mismo casi toda su vida, y la costumbre puede influir al momento de optar por un cambio de trabajo o rubro en el cual ya se está inmerso.

El 91% afirma que volvería a postular para desarrollar su negocio actual, de las personas que no volverían a postular señalan que no lo harían para darles la oportunidad a otras personas que deseen participar.

Un 38% señaló que tienen medianamente las mismas oportunidades que otros emprendedores con más recursos y un 21% indican estar en desacuerdo con esto, es decir que creen que tienen menos oportunidades que otros emprendedores con niveles más altos de recursos.

El nivel de satisfacción es bastante alto, lo cual se refleja en que el 91% de las personas recomendarían a algún amigo o familiar a postular a Fosis.

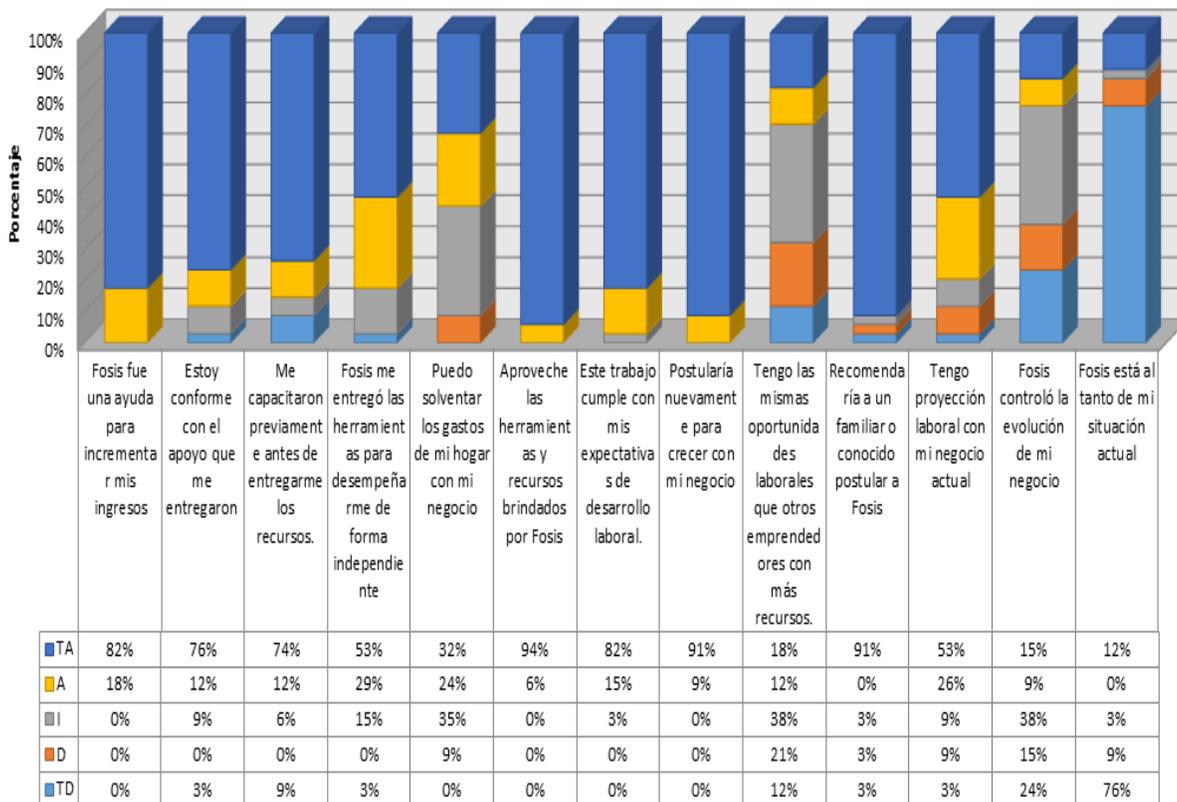
De los encuestados, el 53% declaró tener una alta proyección laboral con su negocio actual.

Luego de la entrega de los beneficios y la puesta en marcha de los nuevos negocios o ampliación del que tenían, un 21% afirma que Fosis no hizo ningún control de la evolución de sus trabajos.

Finalmente, el 76% de los beneficiarios señala que Fosis no está en conocimiento de la situación actual de ellos. No se les hacen visitas ni contactos para controlar la evolución de los fondos que se invirtieron en estos programas.

Gráfico N°11

Sección 2



Fuente: Elaboración propia

6.2 Conclusiones

Como conclusión el Fondo de solidaridad e Inversión Social es un servicio del Gobierno que busca apoyar a aquellas personas vulnerables y/o de escasos recursos, es una herramienta de apoyo al emprendimiento. Se desarrolla en diferentes ámbitos; emprendimiento, habilidad social y trabajo. Las personas que quieran adjudicarse dichos beneficios deben postular a los programas que se asemejen a sus propias necesidades. Brinda apoyo económico y en asesorías en talleres para desarrollar de mejor manera sus negocios.

En la comuna de San Pedro de la Paz, el Fondo de Solidaridad e Inversión Social es una gran fuente de ayuda para aquellas familias que se encuentran bajo situación de pobreza o vulnerabilidad, así lo señala un 82% que afirman que causo un impacto positivo para generar ingresos o aumentar los que ya tenían. Por lo tanto se puede afirmar que Fosis si es una herramienta de apoyo al emprendimiento efectiva para aquellas personas en situación de pobreza o vulnerabilidad. La implementación de este programa en la comuna de San Pedro de la Paz arrojó resultados muy positivos en cuanto al apoyo brindado por parte del personal del Fosis hacia los beneficiarios.

Casi tres de cada cuatro personas, manifestó un alto nivel de satisfacción con el apoyo entregado por el Fosis, el 74% se siente totalmente conforme con el beneficio que se les brindó.

Debido a que el nivel de escolaridad es bajo en la comuna, siendo incluso más bajo que a nivel regional, una buena opción de trabajo para los pobladores es crear su propio negocio, y así lo hicieron estas personas que en su mayoría lleva años trabajando en el mismo rubro, sin duda Fosis fue una inyección de capital para desarrollar aún más su negocio. En el caso de los pescadores artesanales accedieron a botes nuevos, motor para los botes, redes, etc. Para los horticultores de invirtió en sistemas de regadío, semillas, nuevos galpones, lavaderos, incluso tractores nuevo para trabajar la tierra. Y aquellos dedicados a la cocinería adquirieron hornos industriales, maquinas conservadoras de alimentos, materiales para agrandar su local, etc.

Si bien, existe un alto nivel de prosperidad en sus negocios hay algunos caso registrados que no siguieron ejecutando su negocio o trabajo, debido a la saturación en el rubro de las cocinerías, el sector en el cual se centran mayormente las cocinerías son en la Caleta Alto Rey de Boca Sur. Sin embargo son cocinerías que no tienen altos flujos de visitas de clientes, más bien son los residentes del mismo sector sus potenciales clientes.

Fosis destaca que el programa de Borde Costero aplicado en años anteriores fue un éxito, se proyecta que la mayoría de los beneficiaros continúan con su trabajo.

Las personas sienten un gran agradecimiento por todo el apoyo brindado, el 91% manifestó que le gustaría postular nuevamente para obtener un nuevo aporte, y en terreno se pudo detectar que en su mayoría tienen claro en qué invertirían ese nuevo aporte.

Como se mencionó anteriormente, se puede afirmar que Fosis causa un impacto positivo en sus beneficiarios de la comuna de San Pedro de la Paz.

Con respecto a la caracterización del usuario de Fosis, se puede concluir que en su mayoría son hombres, así lo demuestra el 65% de las personas beneficiarias del programa Borde Costero. Son personas que están inmersas en situación de pobreza y/o vulnerabilidad tanto en el hogar o comunidad, la Ficha Protección Social es fundamental para medir esta situación, por lo general los beneficiarios están clasificados dentro de los dos primeros quintiles de la FPS. La edad promedio registrada de los beneficiarios es de 51 años, siendo el mínimo 32 años y el máximo alcanzó los 80 años.

Al aplicar las encuestas se comprobó que el perfil de los beneficiarios es homogéneo, es decir que cuentan con niveles de escolaridad bajo, la mayor parte solo terminó 8vo básico y la segunda mayoría no concluyó este nivel. Son personas en situación de pobreza y/o vulnerabilidad tanto en el hogar como en su comunidad o sector. Son personas dedicadas hace años a sus negocios en los casos de horticultores y pescadores artesanales, son oficios heredados de su núcleo familiar. Las condiciones en las que viven son por lo general precarias, indicando que sus ingresos deben ser complementarios a otro miembro del hogar ya que no es suficiente para cubrir los gastos del hogar.

La gran deficiencia del Fosis, es que no tienen un sistema de seguimiento post entrega de los beneficios, tal como se muestra en el gráfico N° 11 el 76% de los encuestados manifestó que Fosis no está en conocimiento de la situación actual de ellos. Según lo comentado por personal de la Unidad de Fomento Productivo, afirman que esto es cierto y no están enterados de la situación en la que se encuentran dichas personas. Sin embargo, les gustaría implementar un sistema de seguimiento para tener un mayor control de los recursos que han sido otorgados, a la vez es una herramienta muy útil para otros programas, en donde aquellos

que tengan intenciones de seguir creciendo con el negocio, puedan hacerlo a través de postulaciones a Sercotec, CORFO u otros.

7 Recomendaciones

Como se mencionó anteriormente una clara deficiencia que se presenta en Fosis, es la falta de cobertura que se obtiene post entrega de los beneficios, los usuarios manifestaron que luego de recibir los recursos no tuvieron un control o seguimiento, por lo mismo es que Fosis no está al tanto de la situación actual de los usuarios y a la vez no están enterados de qué sucedió con los recursos brindados, es decir si es que siguen en funcionamiento con sus negocios o simplemente ya no lo ejecutan.

A continuación se presentan algunas recomendaciones para tener un mayor control de la distribución de los recursos que brinda el Gobierno.

- Realizar seguimiento al menos una vez al semestre por parte de FOSIS a los beneficiarios.

Sin bien al momento de las postulaciones y talleres se obtienen los datos personales de aquellas personas, sería recomendable usarlos para hacer un seguimiento continuo, realizando visitas o llamados telefónicos una vez al semestre para estar enterados de su desarrollo.

- Llevar un registro de los montos y maquinarias entregadas a los beneficiarios.

Es necesario tener un registro de los montos e insumos tangibles otorgados (materiales de construcción, maquinarias, etc.) de esta manera es posible hacer el control de los recursos entregados y ver en terreno que es lo que necesitarían para optar a nuevos fondos o a su vez postular a otros programas.

- Crear personalidad jurídica a los beneficiarios para que sus negocios estén formalizados y regularizados.

En el caso de que los beneficiarios tengan las condiciones e intenciones de mantener y hacer crecer su negocio, sería recomendable brindar apoyo y asesorías para obtener permisos municipales, personalidad jurídica para formalizar sus trabajos.

- Crear incentivos monetarios anuales por cumplimiento o desarrollo de los negocios de los beneficiarios.

Una iniciativa para fomentar el desarrollo de sus propios negocios sería crear incentivos para aquellos que perduren en el tiempo, se demuestre un crecimiento notorio en sus trabajos, se debería premiar la creatividad e innovación así como la perseverancia y esfuerzo de las personas.

- Hacer estudios sobre la efectividad del fondo en otros programas para ir realizando mejoras y generar nuevas estrategias para la distribución de los recursos.

Así como se estudió el programa Borde Costero, se deberían abordar los otros programas que implementa el Fosis, de esta manera se podrían mejorar las falencias como en este caso es la cobertura post entrega de los beneficios. Se podría analizar el funcionamiento de otros programas y nos podríamos dar cuenta de la efectividad que tienen.

8 Bibliografía

- AmartyaSen. Desarrollo y Libertad. Editorial Planeta S.A. Barcelona 2000.
- Bengoa, J. Pobreza y Vulnerabilidad. Recuperado (22-07-2015) http://www.archivochile.com/Ideas_Autores/bengoaj/bengoa0007.pdf
- Fosis (2012). Estudio satisfacción de usuarios de programas fosis del año 2011. Recuperado (21/09/2014), de <http://www.fosis.cl/index.php/estudios-y-evaluaciones/2427-estudio-satisfaccion-de-usuarios-de-programas-fosis-del-ano-2011>
- Glosario, Observatorio Social. Ministerio de Desarrollo Social. <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/glosario.php>
- Historia y demografía de San Pedro de la Paz. Recuperado (25-09-2015) <http://sanpedroweb.cl/historiasp.htm>
- Informe de Política Social 2011. Ministerio de Desarrollo Social. Recuperado (01-08-2015) <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/ipos/pobreza-desigualdad-oportunidades.html>
- Jara, W. y Schorwer, M. (1999). FOSIS-Programas de apoyo a la microempresa: Evaluación de impacto de los programas de subsidio a instituciones financieras para la asistencia crediticia a microempresarios, intercomuna Concepción Talcahuano. Universidad del Bío-Bío
- Jimenez, M. & Jimenez, P. (2008). Ciclo vital de la familia, vulnerabilidad y pobreza. Recuperado (24-05-2015) <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/ciclovitalfam.pdf>

- Kaztman, R. & Wormald, G. Trabajo y Ciudadanía: Los cambiantes rostros de la integración y exclusión social en cuatro áreas metropolitanas de América Latina. 2002. <http://biblioteca.uahurtado.cl/UJAH/Reduc/pdf/pdf/mfn353.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Social, Observatorio Social, Encuesta CASEN www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/observatorio/casen
- Ramos, J.(2005). Los Vulnerables. Recuperado (10-06-2015) http://www.ine.cl/canales/sala_prensa/revistaseconomicas/24/josephramos24.pdf
- Varela, C. (2014, junio 2). Radiografía del emprendimiento en Chile. Diario La Tercera. (En Línea) de <http://diario.latercera.com/2014/06/02/01/contenido/negocios/10-165901-9-radiografia-del-emprendimiento-en-chile.shtml>

9 Anexos

Escala de puntajes FPS	
Primer quintil	De 2.072 a 8.500 puntos
Segundo quintil	De 8.501 a 11.734 puntos
Tercer quintil	De 11.735 a 13.484 puntos
Cuarto quintil	De 13.485 a 14.557 puntos
Quinto quintil	14.558 o más

Cuestionario

Memoria de Título: “Análisis del impacto económico que genera el FOSIS en la comuna de San Pedro de la Paz”

Descripción: Esta encuesta pretende captar el impacto que produce el FOSIS en las familias más vulnerables y/o en situación de pobreza. **Esta encuesta es anónima y voluntaria.**

SECCIÓN I. Marque con una X según corresponda.

1.- Género: Masculino ____ Femenino ____

2.- Edad: ____

3.- ¿Cómo accedió al Fosis?:

A través de la página web ____

Por medio de la Municipalidad ____

Oficina de Fosis ____

Familiar, vecino u otra persona ____

4.- Área de negocio en la que desarrolla su proyecto:

Artesanía ____

Almacén / Abarrotes ____

Comida rápida ____

Confección de ropa ____

Peluquería _____
Panadería _____
Otra (indique cuál) _____

5.- ¿Hace cuánto tiempo se les otorgó el beneficio?

6.- Desde la entrega de los beneficios, ¿se le hizo alguna visita o seguimiento por parte de personal de Fosis?

Sí _____ No _____ ¿Cuántas veces?: _____

7.- Escolaridad

Enseñanza Básica incompleta _____

Enseñanza Básica completa _____

Enseñanza Media incompleta _____

Enseñanza Media completa _____

Estudios Superiores incompletos _____

Estudios Superiores completos _____

8.- Actividad laboral antes de ser beneficiario/a de Fosis.

Trabajador dependiente _____

Trabajador independiente _____

Cesante _____

Dueña de casa _____

Otro (índice cuál) _____

9.- El ingreso generado por su negocio es:

Único ingreso del hogar _____

Complementario a otro miembro _____

SECCIÓN II

Marque con una equis (X) la alternativa que mejor refleje su opinión de acuerdo a la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo (TD)

En desacuerdo (D)

Indiferente (I)

De acuerdo (A)

Totalmente de acuerdo (TA)

		TD	D	I	A	TA
1.-	Fosis fue una ayuda para incrementar mis ingresos					
2.-	Estoy conforme con el apoyo que me entregaron					
3.-	Me capacitaron previamente antes de entregarme los recursos.					
4.-	Fosis me entregó las herramientas para desempeñarme de					

	forma independiente.					
5.-	Puedo solventar los gastos de mi hogar con mi negocio					
6.-	Aproveche las herramientas y recursos brindados por Fosis.					
7.-	Este trabajo cumple con mis expectativas de desarrollo laboral.					
8.-	Postularía nuevamente para crecer con mi negocio					
9.-	Tengo las mismas oportunidades laborales que otros emprendedores con más recursos.					
10.-	Recomendaría a un familiar o conocido postular a Fosis					
11.-	Tengo proyección laboral con mi negocio actual.					
12.-	Fosis controló la evolución de mi negocio.					
13.-	Fosis está al tanto de mi situación actual.					

Importante: La información que se solicita será utilizada sólo como parte de un proyecto de investigación académica. Toda información será tratada de manera confidencial.

COMPOSICIÓN DE LA CANASTA BÁSICA DE ALIMENTOS (Por persona al mes)

Alimentos	Cant. Física (Gramos)	Calorías (Kcal)	Proteínas (Gramos)	Grasas (Gramos)
TOTAL	37.759,46	65.280,00	1.638,33	1.634,28
1.1 PAN Y CEREALES.	10.886,17	32.165,10	740,52	159,5
Pan corriente	8.741,68	24.389,29	559,47	61,19
Galletas dulces	107,38	456,35	9,45	11,17
Arroz de primera, grado 2	1.082,19	3.928,34	69,26	81,25
Harina cruda	337,02	1.172,83	26,96	4,04
Tallarines	617,91	2.218,29	75,38	1,85
1.2 CARNES	2.422,47	3.276,77	396,65	165,52
Posta	362,84	468,8	81,35	10,69
Carne molida	536,5	693,16	103,46	28,03
Cazuela de vacuno	484,89	366,09	54,07	14,06
Pollo entero faenado	439,89	505	55,18	28,33
Pollo Trozado	380,86	655,84	71,66	36,79
Salchichas	44,38	144,24	5,55	13,18
Mortadela	158,35	398,81	23,43	30,73
Caldo en cubitos	14,75	44,83	1,95	3,72
1.3 PESCADOS	359,38	417,66	51,85	21,18
Pescada	251,05	138,83	30,4	0,7
Jurel en conserva	108,32	278,82	21,45	20,47
1.4 PRODUCTOS LACTEOS Y HUEVOS	4.927,11	3.558,42	221,49	174,8
Leche fresca	2.742,94	1.563,48	87,77	68,57

Leche en polvo	1.248,45	737,86	43,33	38,33
Queso tipo gauda	40,92	129,25	9,17	9,43
Yogurt	303,38	303,38	13,35	8,19
Huevos	591,43	824,45	67,87	50,27
1.5 ACEITES	1.112,19	9.412,31	1,44	1.064,01
Aceite suelto	402,59	3.546,80	0	401,38
Aceite envasado	469,8	4.138,96	0	468,39
Margarina	239,8	1.726,55	1,44	194,24
1.6 FRUTAS	2.782,01	1.315,20	11,65	7,17
Limonas	179,21	14,34	0,22	0
Naranjas	486,24	122,53	2,38	1,02
Manzanas	1.620,42	907,43	4,86	4,86
Plátanos	496,14	270,89	4,19	1,29
1.7 VERDURAS, LEGUMBRES Y TUBERCULOS	9.377,25	4.860,86	207,59	29,54
Tomates	1.728,09	279,95	12,44	6,22
Lechuga milanesa	133,48	10,01	1,13	0,27
Repollo	232,02	40,6	2,92	0,49
Zapallo	956,41	237,19	1,53	4,59
Pimentón	108,92	10,67	0,53	0,3
Porotos secos	265,16	843,22	54,62	4,24
Lentejas	88,81	291,29	21,31	1,15
Salsa de tomate	135,58	111,18	3,66	1,36
Ajo	110,97	125,84	6,69	0,4
Verduras surtidas	38,21	15,78	0,83	0,16
Papas	3.507,55	2.160,65	86,99	5,61

Cebollas	1.608,75	593,63	11,58	2,9
Zanahorias	463,29	140,84	3,34	1,85
1.8 AZUCAR, CAFE, TE, DULCES Y CONDIMENTOS	2.486,87	7.869,07	3,39	2,43
Azúcar granulada	1.675,65	6.451,26	0	0
Sucedáneo de Café	9,24	32,51	1,61	0
Té corriente	99,51	306,5	0	0
Té en bolsitas	31,38	96,64	0	0
Jugo en polvo	67,49	33,74	0	0
Caramelos	216,64	860,05	0	0
Helados de paleta	59,14	82,8	1,66	2,31
Sal	326,28	0	0	0
Pimienta	1,55	5,57	0,13	0,12
1.9 BEBIDAS	3.192,37	2.187,80	0,49	0
Bebida gaseosa grande	2.949,61	2.005,74	0	0
Vino familiar	242,76	182,07	0,49	0
1.10 COMIDAS Y BEBIDAS FUERA DEL HOGAR	213,64	216,82	3,26	10,13
Hot dog	46,25	149,86	3,26	10,13
Bebida gaseosa en mesón	167,38	66,95	0	0

FUENTE: CEPAL, División de Estadísticas.

