



Universidad del Bío Bío
Facultad de Educación y Humanidades
Departamento y Letras
Pedagogía en Castellano y Comunicación.

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA BAJA DE MATRÍCULA Y DESERCIÓN EN UNA ESCUELA MUNICIPAL DE LA COMUNA DE CHILLÁN

**Seminario para optar al Título de Profesor de
Educación Media en Castellano y Comunicación**

Autoras:

- Moraga Aravena, Jenifer Francisca
- Sepúlveda Castillo, Bárbara Alejandra
- Salgado Cancino, Priscila Inés

Profesora Guía:

Juana Castro Rubilar

Chillán, 2013



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Índice

	Página
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I:	7
Problema	8
El problema de investigación	12
Supuestos	13
Justificación de la investigación	14
Objetivos	16
Marco Teórico	17
Antecedentes teóricos	17
Justificación	23
Marco metodológico	27
Metodología	27
Conceptos claves	29
CAPÍTULO II: INTERVENCIÓN	32
Introducción	33
Matriz de intervención	35
Análisis de contexto	37
Antecedentes del establecimiento	37
Introducción	37
Identificación de la escuela	38



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Organización interna	38
Evolución de la matrícula	39
Organigrama	40
Organización de estamentos	41
Resultados académicos	41
Proyectos	46
Análisis de intervención	51
Fichas de intervención	51
Informe taller 1	51
Informe taller 2	60
Informe taller 3	69
Análisis general intervención	72
CAPÍTULO III: RESULTADOS, CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	83
Resultados	84
Conclusiones	88
Sugerencias	91
CRONOGRAMA	93
BIBLIOGRAFÍA	95
ANEXOS	97
Taller 1	98
Taller 2	101
Taller 3	110



Introducción

Durante las últimas décadas el porcentaje de deserción en Chile ha disminuido notoriamente, debido a un sistema escolar capaz de acoger y mantener educándose a más alumnos pertenecientes a los dos quintiles más pobres que, tradicionalmente, acentuaban el número de desertores en Chile.

El gobierno de Eduardo Frei Montalva (1964-1970) realizó una reforma educacional, en la que se estableció ocho años de educación obligatoria. Tras cuatro décadas, el 7 de mayo del 2003, una nueva reforma educacional bajo el gobierno del presidente Ricardo Lagos, estableció mediante la Ley N° 19.876 la Educación Secundaria gratuita obligatoria de doce años de escolaridad para todos los chilenos hasta los 18 años de edad, entregando al Estado la responsabilidad de garantizar el acceso a ella. Esta Reforma implica un importante desafío a nivel país, considerando que en el contexto actual el término de la enseñanza media constituye el piso mínimo para que los jóvenes aprovechen las oportunidades hacia una mayor integración social y laboral.

En la actualidad se han alcanzado altas tasas de cobertura en enseñanza básica y media. Sin embargo, aún existen adolescentes y jóvenes que abandonan sus estudios sin completar la enseñanza media o habiendo cursado enseñanza básica incompleta o completa, situación que afecta especialmente a la población de menores ingresos. Según la Encuesta Casen 2003, el 6,9% de la población de 14 a 17 años, el 30,7% de la población de 18 a 19 años y el 86,3% de la población de 20 a 24 años que no ha alcanzado la enseñanza media completa no asiste a un establecimiento educacional.

La cobertura del sistema educacional chileno es prácticamente universal, como ocurre *en países* desarrollados, teniendo índices de matrícula que representan esa realidad. La cobertura en Educación Básica (EGB) alcanza al



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

99,7% de los niños entre 6 y 14 años. En el caso de la Educación Secundaria la cobertura de la matrícula es de 87,7%, de los adolescentes entre 15 y 18 años.

Si bien, estos índices se encuentran dentro de los rangos esperables, es bien sabido que en Chile ocurre un fenómeno que ha afectado a la educación pública. Según datos entregados por el ministerio de educación (MINEDUC) entre los años 2009 y 2012 los recintos educativos municipales del país perdieron el 13% de sus alumnos. Situación que también se ve reflejada en la comuna de Chillán, y con una mayor evidencia en las escuelas con una alta vulnerabilidad.

A partir de esto, es que se realizó el estudio de caso en una escuela de la comuna de Chillán, para conocer los motivos que afectan en la baja de matrícula, considerando los aspectos institucionales, familiares, de contexto, entre otros.

Para obtener esta información se optó por la intervención, con el objeto de que los estamentos de la comunidad educativa tuvieran un gran protagonismo. La intervención es un proceso en que un actor externo al recinto educativo se integra y trabaja con los distintos estamentos, con la finalidad de ayudar en los conflictos detectados que provocan dificultades para el desarrollo educativo de los estudiantes.

Los pasos a seguir estuvieron marcados por la participación activa de los actores de la comunidad, en una primera instancia se debe conocer la realidad del establecimiento, para lo cual se ejecutó una revisión documental. A partir de esta información se establecieron las posibles causas que han generado la fuga de matrícula sostenida en el tiempo.

Tras ello, los estamentos de la comunidad debieron tomar el protagonismo y se hizo efectivo el proceso de intervención, para ello se desarrollaron distintos talleres.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

La intervención constó de tres momentos, el primero enfocado en la detección de las causas de la baja matrícula, para ello se realizó un análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) de la escuela en estudio por parte de los tres estamentos; alumnos, padres y apoderados, profesores. Este análisis se desarrolla de manera individual, por lo tanto se efectuaron tres talleres de análisis FODA.

En el segundo momento se desarrolló un taller de devolución del análisis FODA realizado por los estamentos, el objetivo esperado para este taller era que reflexionaran en torno a lo detectado y establecieran posibles soluciones para las debilidades y amenazas, con el fin de transformarlas en fortalezas y oportunidades.

Finalmente, el último taller estuvo destinado a la elaboración de compromisos. A partir del trabajo realizado por los estamentos se esperaba que la comunidad educativa adquiriera ciertos compromisos, para eventualmente revertir la situación de baja matrícula de la escuela en cuestión.

Dentro del marco anterior, este estudio de caso y posterior intervención tuvo como propósito detectar y establecer los factores que inciden en la baja de matrícula de una escuela municipal de la comuna de Chillán. Entendiendo que por una parte, estudiar el porqué una porción de la población que estando en edad escolar no asiste a un establecimiento educacional, es relevante si se consideran los importantes efectos provocados en las personas al abandonar el sistema escolar y su posterior inserción laboral.

Por otro lado, es de una relevancia sustancial conocer los motivos por los que se ven llevadas las personas a abandonar un recinto educativo en específico. Y más aún detectar las falencias desde el interior de una comunidad educativa, para así encontrar las posibles soluciones en el interior y no en agentes externos que no son conscientes de la realidad a la que se ven enfrentados los distintos actores de una unidad educativa.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Por último, la tesis se ordena en tres capítulos, el primero referido al “proyecto de intervención”, en el se desarrolla la detección del problema, los objetivos del trabajo y la justificación de la investigación mediante un marco teórico.

El segundo capítulo titulado “intervención” plasma el trabajo realizado, en él se encuentra una matriz de intervención que es el resumen de las actividades desarrolladas en la escuela. Luego, están los informes de cada una de las intervenciones realizadas y posteriormente un análisis general de los talleres efectuados.

Finalmente, el tercer capítulo “Resultados, Conclusiones y Sugerencias”, como su nombre lo dice en él se encuentran los resultados de los talleres de intervención con su respectivo análisis. Luego, las conclusiones extraídas del trabajo realizado por los distintos estamentos y por último, sugerencias elaboradas a partir de la información recogida y lo observado durante el proceso de intervención.



Capítulo I: Proyecto de intervención



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

1. Primer capítulo:

1.1 Problema

Antecedentes de la situación problemática

Las escuelas y liceos municipales han ido perdiendo alumnos paulatinamente, la elección de los padres y apoderados de los establecimientos educacionales a los que asisten sus pupilos cada vez está orientándose más hacia el sector particular subvencionado.

Según las estadísticas publicadas por el MINEDUC en el año 2008 en el sector municipal había matriculados un 43,5% de los alumnos versus un 48% en el sector particular subvencionado, completándose la cifra con establecimientos particulares pagados y corporaciones; a diferencia de lo que ocurría en el año 1990, en ese entonces un 58,4% de los alumnos pertenecía a un establecimiento municipal mientras que un 31,8% lo hacía a recintos educativos particulares subvencionados. La tendencia muestra que el sector municipal pierde cada vez más estudiantes, lo que en muchas ocasiones deriva en la fusión o cierre de centros de estudios por el simple hecho de no poseer los escolares suficientes para continuar con la labor de educar.

El cierre o fusión de establecimientos educacionales públicos es una realidad cada vez más habitual en Chile. Basándose en datos del Ministerio de Educación, se determinó que 864 recintos educacionales públicos de todo el país ya no existen, mientras los colegios particulares subvencionados aumentaron en 2.942, entre 1992 y 2012. La disminución de la educación pública no sólo se manifiesta en los más de 800 establecimientos municipales que se han cerrado los últimos 20 años, sino que también en los porcentajes de matrícula en este tipo de escuelas.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

De acuerdo a algunas cifras dadas a conocer por la Fundación Sol, de un 78% de alumnos inscritos en colegios públicos en 1981, se pasó a un 57,8% en 1990 y a un 36% en la actualidad. Las cifras son preocupantes, así lo demuestran los porcentajes publicados donde se señala que Haití y Chile se encuentran dentro de los países que poseen una menor educación pública tienen en el mundo.

Dentro de la comuna de Chillán, la evolución de la matrícula regular de los distintos niveles y modalidades de enseñanza ofrecidas demuestran una baja sostenida en la mayoría de ellos desde hace más de una década, pudiendo observarse desde el año 2005 a la fecha las variaciones que en adelante se detallan. Las que además tuvieron una particular incidencia durante el año 2010 a consecuencias de los daños provocados por el terremoto, especialmente en establecimientos tradicionales de alta cobertura.

Las mayores variaciones negativas y pérdida de alumnos se observan en Enseñanza Básica y Media, en niños y jóvenes que tienen probablemente entre sus factores determinantes para tomar la decisión de abandonar la escuela los siguientes: la creación de nuevos establecimientos particulares subvencionados, la variación de la natalidad y su incidencia prioritaria en los primeros niveles educativos; y particularmente en Enseñanza Media la deficiente e insuficiente calidad de la oferta.

La deserción escolar hace alusión al abandono de la escuela, ya sea por un período definido o indefinido. Esta situación afecta de forma muy determinante al desarrollo de nuestro país, no solo en el ámbito económico, sino también en el ámbito socio cultural, pues es la educación la única opción que otorga la movilidad social y también el desarrollo económico de la población de un país.

Si tomamos las Estadísticas de la Educación en Chile, informadas por el Ministerio de Educación (2002), en nuestro país se ha alcanzado una gran tasa de cobertura, un 99,1% en educación básica y un 92,6% en educación media, aun



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

así, un estudio, sustentado en la encuesta CASEN 2006 permite al mismo tiempo decir que, a pesar de la gran cobertura alcanzada, "aún existen adolescentes y jóvenes que abandonan sus estudios sin completar los períodos de enseñanza, situación que afecta especialmente a la población de menores ingresos y/o residente en zonas rurales".

No obstante, se han hecho continuos esfuerzos de la Dirección de Educación Municipal de Chillán por revertir estos indicadores negativos, tales como la falta de compromiso de diferentes actores del proceso, unidos a la necesidad de fortalecer la infraestructura y equipamiento, así como diversificar su oferta pedagógica y la calidad de los proyectos Institucionales del segmento Enseñanza Media, a la fecha y durante al menos los últimos cinco años el nivel medio registra una asistencia inferior al 85%, límite básico para la promoción de cursos. Esta última variable representa la más grave condicionante económica para el Servicio, que percibe por este concepto menos de un 75% de los recursos deseados, incrementando artificialmente además la estructura de cursos de cada establecimiento con su consiguiente costo en horas docentes. Lo anterior ha sido particularmente grave en el año 2011 a raíz de las diferentes movilizaciones que han afectado su continuidad.

Considerando las determinantes mencionadas anteriormente y que inciden a la hora de tomar la decisión de abandonar los establecimientos educacionales, es que el Ministerio de Educación el año 2003 promulga la ley N° 19.873 en beneficio a la Pro Retención incorporando en su párrafo 8º, en los artículos 43 y siguientes la Subvención Educacional Pro Retención de alumnos(as) de establecimientos educacionales. En este contexto, el artículo 43, crea esta subvención anual que se pagará a los sostenedores de los establecimientos educacionales que acrediten haber matriculado y logrado la permanencia en las aulas o el egreso regular, según corresponda, de los alumnos(as) que estén cursando entre 7º año básico y 4º año medio, que pertenezcan a familias



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

calificadas como indigentes, de acuerdo a los resultados obtenidos por la aplicación de la Ficha de Protección social, entre otros.

Esta subvención constituye, por tanto, un incentivo monetario que otorga el Estado, destinado a lograr un adecuado ambiente educativo y cultural. Cabe señalar que los beneficiarios de la referida ayuda económica son los Establecimientos Educativos municipalizados, en este caso, que han logrado que en un determinado año académico, los alumnos(as) que estudian en sus aulas, les brindan la posibilidad de mantenerse integrados en la sociedad, pudiendo, de este modo, optar por mejores condiciones de vida.

En Chillán, el año 2010 un total de 36 Establecimientos Educativos Municipalizados recibieron el beneficio, lo que equivale a un total de \$58.596.983. Estos dineros, fueron utilizados en la adquisición de diversa implementación, equipamiento y ayudas directas hacia los educando; para ello cada unidad educativa debió presentar un proyecto Pro retención explicitando claramente los objetivos a perseguir con estas iniciativas teniendo como norte la mantención de los estudiantes en el sistema municipal de Chillán.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

El problema de investigación

Existen diversos factores que amenazan la estadía de estudiantes dentro de los establecimientos educativos. El problema aqueja fuertemente a diversos recintos educacionales de la comuna de Chillán; casas de estudio que ante el bajo número de matrículas, están viendo cada vez más cercana la posibilidad de cerrarse. Por ello, nos centraremos en llevar a cabo un estudio de caso que explique el abandono de los alumnos. Problema que además nos demuestra que los padres y apoderados en pos de mejorar y mantener a sus hijos educándose, optan por establecimientos particulares subvencionados, lo que conlleva un gasto adicional para la familia. Se buscará orientar una solución que permita mejorar la educación de niños y jóvenes, por otro lado, motivar a la comunidad circundante a matricular a sus pupilos en establecimiento municipales.

Particularmente en la Escuela República de Israel se observa una abismante baja de matrícula. Según datos recogidos por el Ministerio de Educación y el mismo establecimiento en cuestión, el número total de alumnos matriculados el año 2012 corresponde a 204, mientras que el 2013 la cifra descendió a 103 alumnos, con un promedio de 10 alumnos por curso.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

1.2 Supuestos:

1. Los alumnos de una escuela municipal de la comuna de Chillán abandonan la escuela, porque no poseen interés en la educación, para ellos existen asuntos más importantes como por ejemplo el trabajo o tener tiempo libre para recrearse.
2. La familia es un agente importante en el abandono escolar, si el grupo familiar no se encuentra comprometido con la educación del menor las probabilidades de que el alumno deserte aumentan.
3. Los padres y apoderados prefieren establecimientos educacionales particulares subvencionados, esto se debe a que la educación pública se ha desvalorizado con el tiempo.
4. El poco compromiso de los docentes con la educación también es un factor trascendental en la deserción de los alumnos de una escuela de la comuna de Chillán.
5. La mala gestión de los establecimientos educacionales municipalizados de la comuna de Chillán conlleva a la baja de matrículas en estos recintos educacionales.
6. Por otro lado, una mala convivencia escolar también es una causante de que los alumnos abandonen la escuela.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

1.3 Justificación de la investigación

El abandono de un estudiante en la escuela puede verse influenciado por diversas variables –la mayoría socioeconómicas- Según la Encuesta Casen 2003 las principales razones por las cuales los adolescentes y jóvenes entre 14 y 24 años no asisten a un establecimiento educacional son: trabajo, maternidad, paternidad o embarazo, dificultad económica, no le interesa, ayuda en la casa o quehaceres del hogar y problemas de rendimiento.

En nuestra investigación nos centramos en todo el entorno que rodea a los alumnos, pues al momento de abandonar el recinto educativo son un factor clave “Los padres, profesores y profesionales de la educación, cuando el niño decide no ir porque no le gustó y porque simplemente no le agrada el colegio, como agentes educativos tenemos la obligación de ayudar en que ese joven vuelva a intentarlo una vez más”. (*Metodología de la investigación - Gislaine Rojas Vargas 14 de abril de 2011 Pedagogía en Castellano, Campus San Felipe, Universidad de Playa Ancha*).

Si a un niño no le está yendo bien en el colegio no debe generarse frustración, sino un espíritu de superación, pero es aquí donde entra la labor docente como parte fundamental y la relación de la familia con ese niño, que deben en conjunto, apoyarlo y no generar como señala Cristina Julio Maturana “Aburrimiento, desmotivación, desinterés y/o disconformidad con algún elemento del establecimiento. Estas razones se presentan indistintamente en hombres y mujeres, pero es la que más incide en la deserción, manifestándose en un rechazo al ambiente del establecimiento; priorización de actividades alternativas a las clases; proyectos personales alternativos al liceo”. (*Cristina Julio Maturana, Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, Educandos fuera del sistema escolar: Derecho conculcado y un compromiso pendiente en la Educación Especial Chilena*).



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Por otra parte, es necesario destacar que dentro de la baja de matrículas en el establecimiento educacional en estudio, unos de los grandes problemas es la deserción, que trae múltiples consecuencias sociales. Los desertores escolares tienen mayores probabilidades que el resto de la población de encontrarse en situaciones de exclusión o desintegración social, pues “quién deserta, desaparece del escenario escolar pero sigue viviendo en el escenario del barrio y del país en condiciones desmedradas con pocas posibilidades de reinserción escolar y con altas posibilidades de sobrepasar las normas legales” (*JUNAEB. “Seminario Taller Deserción Escolar un Desafío para la JUNAEB y sus Programas Asistenciales” – 2001*)

Investigar acerca de la escasa matrícula es importante y trascendental, porque permite conocer y diseñar estrategias dirigidas a atenuar y ojalá, acabar con este fenómeno de abandono del estudiante del recinto educativo. Con esta información se pretende implementar programas de mejoramiento que permitan estrechar la brecha existente entre los índices de matrícula de alumnos pertenecientes a colegios municipales de los colegios particulares subvencionados.

Es por estas razones que la investigación se enfoca en una Escuela de la ciudad de Chillán, considerando relevante investigar los factores que provocan la baja matrícula en este recinto educativo, para que mediante un estudio profundo del problema, podamos crear un espacio de soluciones que minimicen dichas cifras que provocarían el cierre definitivo del establecimiento.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

1.4 Objetivos

OBJETIVO GENERAL:

- Comprender los factores que explican la baja matrícula en una escuela municipal de la comuna de Chillán, con el fin de levantar información que ayude a los miembros de la comunidad educativa a tomar decisiones que les permita superarse, orientándolos a promover la pro- retención escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Analizar la información existente respecto de la baja matrícula en un establecimiento municipal de la comuna de Chillán.
- Formular instrumentos como encuestas, entrevistas, revisión documental y focus group, que permitan conocer los factores que inciden en la baja matrícula.
- Aplicar instrumentos mediante un proceso de presencia participativa, con la aplicación de encuestas, entrevistas, revisión documental y focus group.
- Analizar la información recogida y socializar con la comunidad escolar los resultados para la toma de decisiones.
- Levantar conclusiones del análisis de la información preexistente, información recogida y socialización de ambas en la comunidad escolar.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

1.5 Marco teórico

Antecedentes teóricos

Decir que la Educación es un tema que importa a todos es efectivamente una obviedad. Lo que no es obvio son aquellos elementos que hacen que aún no podamos garantizar que la Educación sea inclusiva, equitativa y de calidad en pleno siglo XXI para todos y todas.

Cifras oficiales hablan de 197.280 niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 6 y 19 años que no han completado o continuado su proceso educativo al desertar o ser excluido de la escuela (MIDEPLAN, 2003). Es decir, casi 200.000 niños y niñas que en su mayoría reproducirán situaciones de pobreza, ya que quienes desertan pertenecen en su mayoría a los quintiles de menores ingresos.

Para complejizar aún más el tema, datos oficiales señalan que una parte importante de las personas que delinquen han desertado del sistema escolar en la educación básica (División de Seguridad Ciudadana, 2006)

Por otra parte, es relevante mencionar, que los colegios municipales han ido sufriendo una gran decadencia en el número de alumnos matriculados, viéndose favorecida ampliamente la educación particular subvencionada. Particularmente la baja matrícula aqueja una determinada escuela municipal de Chillán, ante esto, el colegio se preocupa de mantener a sus alumnos a través de actividades sociales y culturales, como dinamismos que despierten el interés y motivación de los alumnos por hacerse partícipes de esta comunidad educativa.

Basado en la igualdad de oportunidades, la educación constituye un derecho que las naciones del mundo deben asegurar a todos y que se enmarca en cuatro principios: no discriminación; interés superior del niño; derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo; y respeto y consideración por la visión de los niños y niñas.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

UNICEF estima fundamental que Chile no sólo progrese en coberturas, sino que lo haga también en el derecho que tienen los estudiantes a acceder y permanecer en la escuela.

La baja matrícula se relaciona directamente con la deserción escolar, la que genera una serie de costos para Chile. Una fuerza de trabajo menos preparada y más difícil de calificar, la baja productividad laboral y su impacto en el menor crecimiento económico, un mayor gasto para financiar programas sociales, la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza, el menor ingreso futuro que obtienen las personas (CEPAL, 2002), entre otros, hacen que la deserción se convierta en una prioridad en la agenda educativa nacional.

Para salvaguardar el derecho a la educación, entonces, necesariamente deben existir mecanismos que aseguren que todos permanezcan en la escuela. Entre estos mecanismos, El Ministerio de Educación, el año 2003 y a raíz de la promulgación ley N° 19.876 de escolaridad obligatoria de 12 años cuenta con una serie de instrumentos destinados a combatir las tasas de deserción, entre los cuales se encuentran:

- Subvención pro retención, que consiste en pagar un monto de 50 mil pesos a los colegios por cada alumno de familia indigente que asiste regularmente a clases, entre 7° básico y 4° medio. En caso de que el estudiante egrese de enseñanza media el colegio recibe 120 mil pesos.
- Reforzamiento de acciones para enfrentar la deserción escolar, el embarazo adolescente, el trabajo juvenil y la nivelación de estudios, entre otros temas.

Posteriormente, en los años 2011-2012 la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) implementó un plan piloto, el cual consiste en una Beca de



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Apoyo a la Retención Escolar (B.A.R.E), que se basa en un apoyo económico de 153 mil pesos para los alumnos de educación media en riesgo de desertar y que estudian en colegios focalizados por el Mineduc. Este incentivo económico es de libre disposición y se entrega durante el año académico en cuatro cuotas. La beca es asignada a estudiantes de 1º, 2º y 3º medio con situaciones de vulnerabilidad como embarazo, maternidad, paternidad y beneficiarios del Chile solidario; en una primera instancia los alumnos beneficiados están designados por la JUNAEB, pero los profesores de los establecimientos pueden postular a nuevos alumnos que cumplan con los requisitos. Además existe un equipo multidisciplinario que apoya a estos alumnos, el equipo consta de un abogado, asistente social, psicólogo, fonoaudiólogo.

David Hopkins (2009) en su libro “Mi escuela, una gran escuela”, señala: no solo en Chile, sino en todos los países en vías de desarrollo, las sociedades y los gobiernos buscan ya no solo cómo garantizar el acceso al sistema escolar sino, a la vez, cómo ofrecer a cada uno de los niños y jóvenes la oportunidad de una educación de calidad, independientemente de su origen social y el estatus y la riqueza de sus padres. Entendiendo que se puede mejorar el desempeño de las escuelas y aumentar significativamente los resultados del aprendizaje, a condición de emplear las políticas adecuadas y los instrumentos necesarios.

A partir de esta problemática, se reconoce que los grandes desafíos pendientes son mejorar sustantivamente los aprendizajes y la segmentación social del sistema educativo. Los resultados de aprendizajes en todos los niveles socioeconómicos no han mejorado de acuerdo a lo esperado, es decir, los promedios nacionales permanecen por debajo de los objetivos de aprendizaje definidos por el currículo. Por otra, la distribución social de los aprendizajes está altamente estratificada, es decir, a mayor nivel socioeconómico de las familias, mejores resultados de aprendizaje, concentrándose los peores resultados en la



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

educación municipal, que es donde asisten los niños y jóvenes de familias de alta vulnerabilidad social.

Un verdadero dinamismo está siendo inyectado en el sistema educacional de una serie de países mediante la acertada introducción de opción y competencia, Contrariamente a algunas creencias populares, la introducción de la posibilidad de optar bajo ciertas condiciones promoverá la equidad, en particular allí donde la opción para los grupos desfavorecidos se combina con buena información y financiamiento adicional.

Por ejemplo, en los sistemas donde no hay selección de alumnos, en términos de procedimientos de admisión a escuelas individuales, la posibilidad de elegir escuela combinada con información eficaz sobre rendimiento escolar puede servir para aumentar la equidad. Mientras que en sistemas selectivos, inevitablemente la opción reducirá la equidad. La realidad es que si en un sistema no hay opción reglamentada, entonces solamente los ricos pueden salirse o permanecer en el sistema estatal.

En sistemas en los cuales significativas proporciones de la población han optado por salirse del sistema público, la posibilidad de optar puede ayudar a revertir tales tendencias. La introducción de nuevos proveedores, es decir, competencia y la introducción estratégica de la diversidad está también demostrando ser un estímulo a la innovación y la mejoría de estándares en ciertos países. Dentro de esta amplia área de políticas existe también la oportunidad para los gobiernos de dirigir el financiamiento hacia aquellos estudiantes que enfrentan mayor riesgo de fracaso escolar. Este incentivo por sí solo hará mucho por reducir la inequidad y estimular la opción y la competencia.

La personalización del aprendizaje no está relacionada a “grupos o sectores” sociales que requieren una atención preferencial por parte del Estado por su situación de pobreza, marginalidad o riesgo, sino que todo ciudadano por ser tal, es sujeto de derecho que demanda una educación que potencia al máximo



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

sus capacidades. En el discurso educativo chileno actual el concepto de dar una educación adecuada o pertinente, esto es, adaptada a las necesidades y potencialidades de cada uno, se entiende mayoritariamente como respuesta a la necesidad de atender “la diversidad sociocultural”. Es decir, se reconoce que los niños, niñas y jóvenes que asisten a las escuelas del país no son todos iguales en el sentido de que provienen de contextos sociales, culturales y económicos diferentes por lo que se debe “contextualizar” el currículo y emplear estrategias pedagógicas diferenciadas centrando las intervenciones fundamentalmente a nivel de la didáctica, en el espacio del aula. Esto se ve concretado por ejemplo, en programas del Ministerio de Educación, tales como el Mece Básico Rural y Liceo Para Todos.

Para ello, el programa Liceo para todos (LPT), en implementación desde 2001 en aquellos establecimientos de educación media que concentran mayores dificultades educativas y sociales, busca disminuir la deserción escolar y mejorar la calidad de la educación que imparten. En este Programa, se enfatizan las prácticas pedagógicas acordes y pertinentes a las necesidades particulares y diversas de los alumnos y alumnas para generar aprendizajes que logren expandir los códigos culturales, comunicativos y sociales de los estudiantes. Esto implica un tipo de práctica orientada a fortalecer y consolidar las competencias básicas como núcleo central de la acción del liceo.

Contrariamente, Hopkins hace alusión a la necesidad de centrarse en las necesidades del sujeto como tal sin importar su origen o situación social, de reconocer los distintos tipos de inteligencia y las distintas formas y estilos de aprender de cada estudiante en particular, y no tanto en su condición de representante de un grupo social, étnico, cultural diferente. Cada alumno o alumna requiere de una educación “a su medida”: éste es el imperativo de la personalización del aprendizaje.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

A pesar de los esfuerzos públicos que han permitido importantes avances en términos de cobertura y años de escolaridad, aún existen niños, niñas, adolescentes, jóvenes, hombres y mujeres cuya experiencia está marcada por la exclusión del sistema escolar.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Justificación

La escasa matrícula es un problema determinante en Chillán, tal como lo estudiamos en una escuela de esta comuna, problema que estaría provocando el inminente cierre del recinto educacional. De allí la importancia de hacerlo sujeto de un estudio, como causa originadora de la deserción, que se traduciría, además en la pobreza y marginalidad tanto en la comuna de Chillán y de todo el país, trayendo consecuencias en un mediano y largo plazo.

Un estudio de la Fundación Sol (2011) para los países de América Latina estimó la cantidad de ingresos laborales que dejan de percibir durante su vida activa los jóvenes que abandonan el sistema educacional. En los países que poseen una cobertura de la educación secundaria relativamente alta, como Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Panamá y Perú, dejar la escuela dos años antes de completar dicho ciclo ocasiona pérdidas de aproximadamente un 19 por ciento para los hombres y 23 por ciento para las mujeres.

El desafío es entonces emprender acciones efectivas considerando la naturaleza multicausal de este fenómeno, con la participación tanto de profesores, padres, apoderados y alumnos, porque como dijo Barack Obama en su discurso ante la Sesión Conjunta del Congreso el martes 24 de febrero de 2009: "Abandonar la escuela secundaria ya no es una opción. No es solamente darse por vencido, es fallarle al país".

La importancia de combatir la insuficiencia de matrícula es una gran preocupación que atañe a todo un cuerpo educativo y al país. En Chile casi todos los niños entre 6 a 13 años asisten a la escuela, no obstante, en enseñanza media comienza a manifestarse con más fuerza un proceso denominado deserción. *Encuesta Casen (2006)*



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

La deserción se manifiesta en parte de los discursos como una expresión de la desigualdad económica, esa profunda desigualdad vinculada a la distribución de la riqueza y de los recursos simbólicos y culturales asociados.

La deserción reproduce y profundiza esta desigualdad. Ser pobre y desertor son elementos de la misma ecuación que es necesario enfrentar y modificar.

“Es bueno entonces recordar que la deserción escolar y los bajos resultados en educación que afectan a muchos alumnos de sectores de pobreza son una manifestación más de la aguda desigualdad y segmentación de la educación chilena, problemas ampliamente reconocidos en el actual debate educativo chileno” (Egidio Crotti, UNICEF)

La deserción escolar es claramente una manifestación de la desigualdad y, aún más, una reproductora y promotora de la misma. No deserta cualquiera; desertan los más pobres, los excluidos, y al salir anticipadamente de la escuela, se integran a espacios sociales que refuerzan esa exclusión o marginación, como la delincuencia. Espacios fuertemente desintegradores.

En nuestro país la deserción en la enseñanza media no es un fenómeno masivo, sin embargo, repercute los sectores más pobres de la población. Según cifras de la encuesta Casen 2006, el 7,0 por ciento de los jóvenes entre 14 y 17 años pertenecientes al quintil de ingreso más pobre (quintil I), no se encuentra asistiendo a un establecimiento educacional, lo que equivale a 5,1 puntos porcentuales más que el quintil más rico (quintil V).

Según cifras del Mideplan de 2003, casi 200 mil niños y niñas han abandonado el sistema escolar y con ello su proximidad al delito está latente.

El fracaso escolar es, por definición, doloroso. Quien repite, quien se retira, quien finalmente deserta del sistema escolar ha vivido un proceso paulatino y difícil en lo personal. Pasa por momentos de duda, con espacios signados por la



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

adopción de decisiones respecto del propio futuro y sin muchas redes disponibles que orienten, que den señales de interés por quien se enfrenta a la posibilidad de abandonar la escuela.

Las repitencias predicen el fracaso escolar; las crisis familiares en contextos de vulnerabilidad lo hacen en la misma medida; quien trabaja y estudia está también en riesgo de desertar y un hilo muy delgado lo mantiene en el sistema; quien se embaraza, vive dificultades para persistir en su trayectoria educativa por distintas razones, a pesar de la normativa vigente; a quien entra a una escuela con fama de desordenado, le resulta difícil torcer el curso de esa profecía autocumplida. A su vez, las crisis institucionales que viven en las escuelas las concentran en esa dificultad, facilitando la partida de quienes están viviendo el fracaso escolar.

Finalmente, es necesario comprender que la educación es un apartado en el cual es de vital importancia mantenerse al día con los avances científicos y tecnológicos para estar a la cabeza del cambio. En la escuela rural por su situación geográfica, es muy difícil seguir a la par los avances científicos. La formación en la escuela secundaria es un proceso de cambio constante; como tal se está obligado a la permanente actualización y enfrentar retos que demande el mismo contexto escolar. Investigar entonces los índices y causas de la baja matrícula, de reprobación y de bajo rendimiento de los alumnos de una Escuela municipal de la comuna de Chillán, conlleva analizar múltiples factores, que frecuentemente son complejos. Por ello se considerarán tres diferentes tipos de causas:

- Causas externas al plantel.
- Causas internas del plantel.
- Causas intrínsecas de los alumnos.

Abundaremos así, en diferentes causas que determinan los bajos índices de cobertura, haciendo mención como principal factor la deserción escolar.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Algunas de estas causas: saber si el género es factor condicionante, la situación económica, si alguna asignatura puede ser una causa, el ambiente social de convivencia dentro del aula, la armonía entre los padres y apoderados, la falta de apoyo de estos mismos, el desplazamiento forzado del grupo con el que viven, los malos hábitos o vicios, la lejanía entre la casa y la escuela, y la conducta de los profesores.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

1.6 Marco metodológico

METODOLOGÍA:

La metodología que se utilizará es de corte cualitativo, la que es expresión del paradigma interpretativo (histórico-hermenéutico).

La investigación es de tipo descriptiva y explicativa. Descriptiva porque caracterizaremos la institución educativa y, explicativa, porque tiene como propósito analizar interpretativamente los diversos factores que pueden explicar la baja matrícula de una escuela ubicada en la ciudad de Chillán.

Como sujetos de estudio, trabajaremos con los protagonistas de los procesos de enseñanza y aprendizaje, es decir, profesores y alumnos. Además, de Padres y Apoderados.

Los instrumentos a utilizar serán talleres de realización FODA. Todos los estamentos presentes en la escuela deberán identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Luego se hará una devolución del primer taller, destacando principalmente las debilidades y amenazas, con el fin de crear una propuesta y definir compromisos para cada una. Entendiendo que éstos son los principales factores que inciden en la baja matrícula del establecimiento. Y crear estas propuestas y compromisos podrían ayudar en la mejora y superación de los índices de matrícula.

La metodología a utilizar, para determinar las causas por las cuales una escuela municipal de la comuna de Chillán ha ido perdiendo a través del tiempo a sus alumnos, es el estudio de caso. El estudio de caso es un estudio empírico que tiene como uno de los principales objetivos realizar una investigación dentro del contexto en el que está situado el caso de estudio.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

El método de análisis de la información en la investigación será la triangulación hermenéutica, puesto que ésta permite darle un significado a la información recopilada a través de diversos instrumentos:

- Revisión de información existente,
- Observación de la escuela a través de talleres FODA
- La información de los talleres FODA se recopilará en tablas de análisis para cada uno de los estamentos:
 - Docentes
 - Alumnos
 - Padres y apoderados

Por cada estamento se realizará una primera tabla para recopilar todas las percepciones de la escuela de todos los estamentos, mediante un taller FODA; una segunda tabla para realizar inferencias interpretativas y propuestas que darán cada uno de los estamentos de la escuela; una tercera tabla para las interpretaciones de cada propuesta y los posteriores compromisos que asumen cada uno de los participantes educativos. Y finalmente, una cuarta tabla para las inferencias interpretativas por cada categoría y por cada estamento del establecimiento.

Además de tablas de triangulación para el análisis de los talleres FODA se recopilará información a través de la revisión de información existente y observación de la escuela (focus group).



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

1.7 CONCEPTOS CLAVES:

Deserción escolar: según lo que establece la RAE, desertar se refiere a “Abandonar las obligaciones o los ideales.” Es el porcentaje de alumnos que abandonan el sistema educativo durante el ciclo escolar y/o no se reincorporan al próximo ciclo escolar.

Establecimiento municipalizado: se define como el cambio del sistema de administración de la educación introducido en Chile durante el Régimen militar de Augusto Pinochet en 1981.

Esta medida se terminó de implementar en 1986 como un proceso de descentralización de la administración educacional, que hasta esa época correspondía directamente al Ministerio de Educación. Lo fundamental de la medida era el traspaso de la administración de los establecimientos educacionales desde el Ministerio a la comuna en la cual estaban ubicados. *(Briones, Guillermo. 1984. Las transformaciones educativas bajo el régimen militar (2 vols.) PIIE. Santiago.)*

La desigualdad es en parte un problema de recursos; es una realidad que los establecimientos particulares los poseen y por ende son capaces de hacer inversiones por alumno para así obtener mejores resultados. Muy por el contrario, los establecimientos municipalizados deben pagar los salarios mínimos que el gremio de profesores negocia con el Ministerio de Educación, lo que significa que entre el 70% y el 80% de los ingresos que estos establecimientos reciben por la subvención se destinan a los salarios. Este factor, que quizá suene irrelevante, repercute en la mirada externa que se le hace a un establecimiento educacional a la hora de calificarlo. Mientras más insumos (tecnologías de punta, mayor número de libros, laboratorios científicos, televisores, radios, equipos de video, etc.)



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

tengan a su haber un colegio o liceo, más atractivo es en el mercado y por ende, atrae una mayor demanda. (*Latorre, Carmen Luz, Iván Núñez, Luis Eduardo González y Ricardo Hevia. 1991. La Municipalización de la Educación. Una mirada desde los administradores del sistema. PIIE*).

Matrícula: La matrícula única escolar es el acto por el cual se formaliza el ingreso al sistema educativo nacional, del niño(a) en edad escolar, en una institución educativa pública o privada. La matrícula se registra en la Ficha Única de Matrícula, que acompaña al estudiante en todos los niveles de Educación. (*Lineamientos para el proceso de matrícula escolar en las instituciones educativas públicas de educación básica, Capítulo 2, disposiciones sobre la matrícula, Artículo 4º Concepto*).

Cobertura: La cobertura educativa es una forma de valorar la dinámica de la expansión de la escolarización en las sociedades industriales modernas.

Independiente de la evolución metodológica que ha seguido su medición, refiere el volumen de la población que se incorpora a los servicios escolares.

Uno de los indicadores más comúnmente usados para estimarla, ha sido el de la tasa de escolarización. (*Fundación Escuela de Gerencia Social, Cobertura y desigualdad social de la educación, Caracas, Octubre de 2006, pág. 2*).

Es la proporción de alumnos atendidos en un nivel educativo con respecto a la demanda.

Contexto: Conjunto de factores tanto externos, como el medio físico y social donde se inserta la escuela, las características y demandas del ambiente socio-



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

económico de los educandos y sus familias, su radio de influencia y relación con otras instituciones, etc.; las cuales impactan en la escuela y condicionan de alguna manera su gestión y el accionar del plantel docente. Así como variables internas, tales como los recursos, infraestructura edilicia, actores escolares, etc.

El contexto permite una comprensión de lo que sucede y una reconstrucción histórica destinada a arrojar claridad sobre el presente educativo. (*Contexto escolar y prácticas docentes, Lic. Patricia Cusel, Prof. Claudia Pechin, Mr. Sonia Alzamora, Instituto Superior de Bellas Artes “Municipalidad de Gral. Pico” (ISBA). La Pampa*).

Educación: La educación es un derecho básico imprescindible para el desarrollo personal de todo ser humano. Las ciudades son los lugares en los que por excelencia se otorga este servicio, desde el nivel elemental hasta los más avanzados y especializados. El desarrollo económico, urbano y social de éstas se fortalece en la medida en que el sistema educativo sea efectivo en cuanto al aprovechamiento y la permanencia en las escuelas de hombres y mujeres en condiciones de igualdad. (*Administración Escolar, Universidad de Quintana Roo, Unidad Académica Cozumel*).



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Capítulo II: Intervención



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

2 Segundo capítulo: Intervención

2.1 Introducción

La intervención, en el marco de la educación, es entendida como un proceso en cual una entidad (personas) se integra en una comunidad educativa con el fin principal de realizar mejoras en este grupo. Para ello es necesario, en una primera instancia, conocer la realidad que se vive en esa comunidad educativa y establecer las posibles deficiencias que dificultan el proceso educativo de los alumnos, una vez que se ha realizado un diagnóstico se debe elaborar y planificar el trabajo de intervención.

Éste fue un largo proceso, mediante el que se espera aportar a la comunidad con posibles soluciones o mejoras para las situaciones que se viven en su interior. Para ello es de una relevancia sustancial la participación de todos los actores involucrados, la intervención realizada constó de talleres en los que participaron los tres estamentos que conforman la comunidad educativa en cuestión, los cuales están formados por directivos y profesores, padres y apoderados, alumnos.

La intervención en la escuela sujeta a estudio de caso constó de tres momentos, en una primera instancia se realizó un diagnóstico en que los distintos actores que conforman el plantel educativo fueron partícipes y a partir de su realidad establecieron, por medio de un análisis FODA las principales dificultades que viven y que afectan en la baja de matrícula.

Luego, los estamentos reflexionaron en torno al diagnóstico realizado, y a partir de ello buscaron posibles soluciones a los conflictos, además se destacaron los aspectos positivos de la escuela con el objeto de mantenerlos en el tiempo. A partir del reforzamiento de fortalezas y oportunidades y las posibles soluciones para amenazas y debilidades se busca revertir la situación de pérdida de matrícula.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Finalmente, la comunidad educativa en sus distintos estamentos se comprometió al mejoramiento de la escuela, todo ello dentro de lo que pueden realizar, se espera que sean capaces de adquirir compromisos y desarrollar las habilidades para el autodiagnóstico y, a la vez poder encontrar las soluciones dentro de la comunidad educativa.

A continuación se presenta la matriz de intervención, en ella se establece el fin principal del trabajo realizado, el objetivo general y los objetivos específicos para cada uno de los talleres realizados en el proceso de intervención. Además se encuentran presentes las actividades, las metas logradas, medios de verificación, plazos y responsables. Esta matriz es un cuadro resumen del proceso de intervención realizado.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

2.2 Matriz de intervención

FIN	Identificar factores que han incidido en la baja de matrícula que ha afectado al plantel educativo.				
OBJETIVO GENERAL	Conocer los factores que inciden en la baja cobertura de una escuela municipal de la comuna de Chillán con el fin último de levantar información que les permita a los miembros de la comunidad educativa, eventualmente tomar decisiones en su beneficio.				
Objetivos Específicos	Actividades	Metas con Indicadores de Resultados	Medio de Verificación	Plazos	Responsable
Aplicar instrumentos que demuestren el porqué de la fuerte baja de matrícula.	Elaboración de instrumentos de evaluación.	El 80% de los factores que inciden en la baja de matrícula son identificados.	Análisis de los resultados de evaluación	2° semestre 2013	-Dirección -Alumnas tesistas de la Universidad del Bío-Bío.
Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela.	-Elaboración de un análisis FODA, cada estamento (alumnos, padres y apoderados, profesores y directivos) de manera independiente trabaja en el análisis	70% de los participantes son capaces de reconocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela.	Matriz con los resultados del análisis FODA.	2° semestre 2013.	-Dirección -Alumnas tesistas de la Universidad del Bío-Bío.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

<p>Entregar la información recogida en el taller FODA, con la finalidad de proponer mejoras en las áreas que sea necesario para superar la baja matrícula del establecimiento.</p>	<p>-Dar a conocer los resultados del FODA.</p>	<p>El 90% de los asistentes realiza propuestas de mejoramiento.</p>	<p>Matriz con los compromisos realizado por los distintos estamentos</p>	<p>2º semestre 2013</p>	<p>Alumnas tesistas universidad del Bío-Bío. Estamentos del establecimiento.</p>
<p>Establecer un acuerdo común en relación a las debilidades y amenazas del establecimiento, con el propósito de comprometer a cada uno de los estamentos en el proceso de mejoramiento de los índices de baja matrícula.</p>	<p>-Comprometer a los estamentos de la escuela en el mejoramiento y recuperación de la escuela.</p>	<p>El 50% de los asistentes asumen los compromisos elaborados.</p>	<p>Verificación en los plazos establecidos.</p>	<p>2º semestre 2013.</p>	<p>Alumnas tesistas universidad del Bío-Bío. Estamentos comprometidos. Dirección.</p>



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

2.3 Análisis de contexto

Antecedentes del establecimiento: organización de la información

2.3.1 Introducción

La Escuela “República de Israel”, ubicada en calle Huambalí N° 165 de la ciudad de Chillán, es un Establecimiento Educacional de dependencia Municipal que imparte Enseñanza parvularia y Básica completa, comenzó sus labores docentes en el año 1953, actualmente funciona en un local construido el año 1966 por la Sociedad Constructora de Establecimientos Educacionales, lleva el nombre de “República de Israel” por Decreto N° 1243 1 de fecha 17 de Noviembre de 1966.

A partir del año 2001 está adscrita a la jornada escolar completa (JEC); desde el 2008 se incorpora la JEC a la Educación pre básica, y el año 2011 se crea un curso combinado de educación parvularia, el que posee alumnos de pre-kínder y kínder.

Durante los últimos años la escuela ha debido enfrentar una fuerte y brusca baja de matrícula, lo que eventualmente provocaría el cierre definitivo del recinto educativo. La fuga de matrícula se ve influenciada por diversos factores, uno de ellos es la población que colinda con la escuela, pues el sector posee principalmente una población adulta y adulta-mayor cuyos rangos de edad se estiman entre 45-70 años, este fenómeno se ha dado en una primera instancia por el envejecimiento de la población, y a la vez por la emigración de esta misma a otros sectores de la ciudad, por lo que ha habido una disminución importante de niños en edad escolar. Además los alrededores están movidos por el círculo vicioso del alcohol –cantinas- y juegos de azahar.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

A pesar de las dificultades que ha debido enfrentar el establecimiento, en los últimos dos años se ha fortalecido la inserción de alumnos, para ello se ha propuesto reinsertar a los estudiantes más vulnerables de la comuna de Chillán, como también recibir dentro de sus aulas a aquellos educandos que ante la falta disciplinar se les ha negado la posibilidad de estudiar en otros establecimientos. Si bien la medida ha sido cuestionada por los actores del establecimiento, la educación es un derecho de todo ciudadano, y precisamente esta escuela no rechaza ni discrimina ningún alumno, cumpliendo de esta forma con la visión de igualdad y educación para todos, precisamente esto previene el fenómeno de deserción escolar y la pérdida de alumnos., viéndose la escuela ampliamente beneficiada.

2.3.2 Identificación de la escuela

Nombre: Escuela República de Israel.

Ubicación: Calle Humabalí N° 165, comuna de Chillán.

Teléfono: 211370

Correo: repudeis@hotmail.com

2.3.3 Organización interna

Niveles de enseñanza: Educación Parvularia, curso combinado pre-kínder y kínder, educación Básica de 1º a 8º año.

Número de cursos: 9, uno por cada nivel.

Docentes: 18 profesores.

Director: Alicia Elena Moreno Mosqueira, estuvo a cargo de la escuela hasta el primer semestre académico del 2013, actualmente se encuentra designada Marigen Aguayo Weber, tomando el cargo a partir del segundo semestre 2013.

Jefe técnico: Silvia Natalia Pérez Flores



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

2.3.4 Evolución de la matrícula:

Tabla N°1:

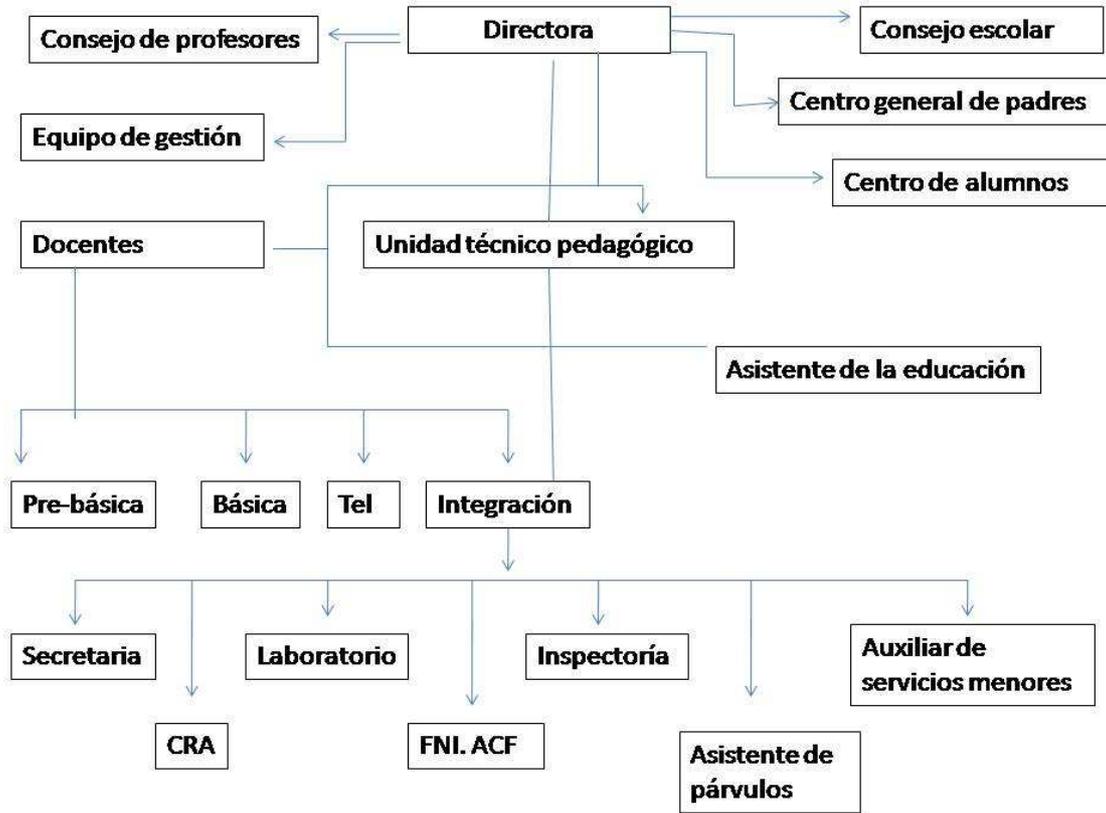
Año	Alumnos matriculados
2010	187
2011	148
2012	122
2013	96

De acuerdo a los datos entregados por la dirección de la escuela, la evolución de la matrícula desde hace cuatro años ha sido: en el año 2010 la matrícula fue de 187 alumnos, lo cual disminuyó a 148 en el año 2011. Posteriormente, en el año 2012 la escuela poseía 122 alumnos y actualmente, año 2013 la matrícula es de 96 alumnos. Por ende, la pérdida de alumnos es una evidencia irrefutable y ha ido en aumento año tras año.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

2.3.5 Organigrama



Fuente: PEI Escuela República de

Israel

*CRA: centro de recursos académicos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

2.3.6 Organización de los estamentos de la escuela

La escuela sujeta al estudio posee un centro de Padres y Apoderados constituido y funcionando actualmente. Además los alumnos se organizan mediante el Centro de estudiantes conformado por los educandos de cursos superiores.

2.3.7 Resultados académicos

Evolución SIMCE: (últimos seis años)

Tabla Nº 2:

Año	2º básico			4º básico			8º básico			
	LEN	MAT	HIS	LEN	MAT	HIS	LEC	MAT	CIE	HIS
2007	-	-	-	-	-	-	234	245	239	232
2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009	-	-	-	239	223	217	214	218	213	224
2010	-	-	-	270	248	250	-	-	-	-
2011	-	-	-	269	240	264	231	230	240	242
2012	267	-	-	279	243	248	-	-	-	-

Fuente: PEI Escuela República de Israel.

En el año 2007 se midieron resultados académicos a través de la aplicación de pruebas SIMCE en octavo básico, considerando las asignaturas de Lenguaje, Matemáticas, Ciencias e historia, los resultados se muestran en la tabla Nº1. La medición se efectuó nuevamente en el año 2009, al realizar una comparación de los resultados de ambos años, se logra percibir una disminución importante en todas las asignaturas, en lenguaje la baja fue de 20 puntos, en matemáticas la disminución es de 27 puntos, mientras que en ciencias 26 puntos y en historia 8 puntos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Posteriormente, se aplica SIMCE en el año 2011, en esta ocasión la situación de baja en todas las asignaturas se revierte, pero tanto en lenguaje como en matemáticas no se superan los resultados del 2007, llegando a 231 y 230 respectivamente. En cuanto a ciencias los resultados subieron 27 puntos respecto del 2009 y 1 punto respecto del 2007, mientras que en historia el alza es de 18 puntos respecto de 2009 y 10 puntos comparado con el año 2007.

En cuarto básico, la prueba SIMCE se aplicó los años 2009, 2010, 2011, 2012 en las asignaturas de Lenguaje, Matemáticas e Historia. La escuela sujeta a estudio obtuvo en el año 2009 en lenguaje 239 puntos, los cuales aumentó en 39 puntos el año 2010. Respecto del año 2011 se puede afirmar que existe una mantención en los resultados de dicha asignatura debido a que hay una variación negativa de un punto respecto del año anterior. La última medición indica que los resultados se incrementan en 10 puntos, la escuela obtiene 279 puntos en lenguaje el año 2012.

En la asignatura de matemáticas los resultados han tenido una variación tanto al alza como a la baja, el año 2009 se obtiene 223 puntos, los cuales son superados por 25 puntos al año siguiente, pero el año 2011 hay una disminución respecto del año 2010, el puntaje baja en 8 puntos, para luego aumentar en 3 puntos el año 2012. Estos resultados indican que solo existió una variación importante entre los años 2009 y 2010, y que desde esta medición los resultados se han mantenido dentro de un rango que indica que no ha habido un avance ni un retroceso considerable ni diferenciador.

En cuanto a la asignatura de Historia los resultados se mantuvieron en un alza considerable por tres años consecutivos, subiendo en 33 puntos el año 2010 y 14 puntos el año 2011, situación que se revirtió el año 2012 en el que bajó 21 puntos respecto del año anterior.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Niveles de eficiencia: fuga de matrícula

Tabla N° 3

	2010	2011	2012
Matrícula	187	148	122
Alumnos retirados	19	13	19

Fuente: PEI Escuela República de Israel.

La tabla N° 2 indica la matrícula efectiva y los niveles de fuga de matrícula que ha sufrido la escuela sujeta a estudio de caso en los últimos tres años. En el año 2010 la matrícula fue de 187 alumnos, y se retiraron 19 alumnos lo que representa el 35,5% del total de estudiantes. El año siguiente la fuga de matrícula fue de un 19,24% y en el año 2012 se perdió el 23,18% de alumnos., cifras preocupantes si se considera el número de alumnos que asisten a la escuela.

Repitencia:

Tabla N°4

	2010	2011	2012
Promovidos	151	119	94
Repitentes	17	16	9

Fuente: PEI Escuela República de Israel.

La tabla N° 3 indica los niveles de repitencia de los últimos tres años, los cuales han bajado con el transcurso de los años. El año 2010 el 31,79% de los estudiantes matriculados repitió, mientras que en el año 2011 el porcentaje de alumnos repitentes fue de 23,68% y en el año 2012 los estudiantes que perdieron el año alcanzó un 10,98%.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Notas promedio por curso 2010

Tabla N° 5

Niveles	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	Suma	Promedio
Rango										
1.0 a 3.9	1	6	2	6	5	19	24	7	70	6%
4.0 a 4.9	8	20	18	29	49	63	93	32	312	25%
5.0 a 5.9	38	20	42	52	49	59	104	56	420	24%
6.0 a 7.0	49	32	40	51	57	83	58	67	437	35%
Total	96	78	102	138	160	224	279	162	1239	100%

Fuente: PEI Escuela República de Israel.

La tabla anterior indica los promedios por curso considerando todas las asignaturas en cada nivel, es así como en un caso hipotético, en primero básico existe una matrícula de 10 alumnos, ellos tienen 9 asignaturas y hay tres asignaturas en las que 9 niños tienen un promedio 5.0 a 5.9, por lo tanto el resultado es 27 en ese rango. Esto indica que en el año 2010 el 6% de las asignaturas dictadas desde primero a octavo básico obtuvieron un promedio entre 1.0 y 3.9, es decir no se obtuvo la nota mínima. El 25% está en el rango de 4.0 a 4.9, un 24% de 5.0 a 5.9 y un 35% de 6.0 a 7.0.

Notas promedio de curso 2011

Tabla N° 6

Niveles	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	Suma	Promedio
Rango										
1.0 a 3.9	2	0	7	10	12	22	16	7	78	7%
4.0 a 4.9	24	14	21	32	48	63	44	95	339	30%
5.0 a 5.9	33	35	12	30	47	56	60	76	349	31%
6.0 a 7.0	60	56	30	33	28	48	51	47	353	32%
Total	119	105	70	105	135	189	171	225	1119	100%

Fuente: PEI Escuela República de Israel.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

En el año 2011, el 7% de las asignaturas dictadas desde primero a octavo básico obtuvo en promedio entre 1.0 a 3.9. Mientras que en los siguientes rangos los porcentajes se distribuyen de manera casi uniforme, entre 4.0 a 4.9 el porcentaje es de 30%, el rango de 5.0 a 5.9 obtuvo un 31% y finalmente el último rango, de 6.0 a 7.0 un 32%.

Notas promedio de curso 2012

Tabla N° 7

Niveles	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	Suma	Promedio
Rango										
1.0 a 3.9	0	5	0	4	5	4	8	11	37	6%
4.0 a 4.9	3	11	15	31	23	26	29	30	168	25%
5.0 a 5.9	11	13	25	13	35	31	27	38	193	29%
6.0 a 7.0	35	48	58	15	25	19	24	41	265	40%
Total	49	77	98	63	88	80	88	120	663	100%

Fuente: PEI Escuela República de Israel.

Los datos que nos entrega la tabla número 5, establecen que hay una mejora respecto de los dos años anteriores, el porcentaje de los rangos intermedios ha bajado entre 3 y 5 puntos porcentuales y el rango de mayor nivel a aumentado en un 8%. Esto señala de manera manifiesta que el rendimiento académico ha mejorado considerablemente.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

2.3.8 Proyectos realizados en los últimos dos años

La SEP (Subvención Escolar Preferencial) está destinada a mejorar y asegurar la calidad de la educación de los estudiantes más vulnerables de Chile. Lo cual se hace mediante la entrega de una subvención adicional, es decir mayores recursos económicos para los alumnos que se encuentren en situación de prioritarios.

Los establecimientos deben estar adscritos de manera voluntaria a la ley SEP, estos recintos educativos poseen ciertos compromisos, centrados principalmente en respetar los beneficios que poseen los estudiantes prioritarios, y a la vez construir un plan de mejoramiento educativo que vaya en beneficio directo de todos los educandos.

La escuela sujeta a estudio, es beneficiada por la SEP desde el año de su implementación, el 2008. Actualmente el plan de mejoramiento educativo se encuentra centrado en la consolidación y mejoramiento de la calidad de educación que es entregada a los estudiantes.

Plan de mejoramiento educativo

Consolidación:

Las acciones se centrarán en apoyar la evaluación permanente de los procesos asociados a la práctica y perfeccionamiento en el tiempo.

El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y con una orientación a la mejora de los resultados institucionales o pedagógicos.

Mejoramiento:



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Implica que las acciones deben aportar a establecer una progresión secuencial de los procesos que subyacen a la práctica y una orientación a la mejora de los resultados educativos de aprendizaje o de eficiencia interna.

El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyos procesos son sistemáticos.

- **Área de gestión del currículum**

Enseñanza y aprendizaje en el aula:

Objetivo: Mejorar las prácticas de retroalimentación del profesor de 4º Básico, teniendo altas expectativas en el logro de los aprendizajes de los alumnos por medio del reforzamiento educativo en Lenguaje y Matemática. Este proyecto es financiado por la SEP.

El proyecto comienza en Abril de 2013 y finaliza el 26 de Diciembre del mismo año, está a cargo de la profesora de 4º año básico. La profesora encargada retroalimenta y refuerza en un trabajo académico y planificado, en dos horas semanales a los alumnos de 4º año en las asignaturas de Lenguaje y Matemática para lograr aprendizajes de calidad.

- **Apoyo al desarrollo de los estudiantes:**

Objetivo: consolidar las estrategias para identificar tempranamente a los estudiantes con dificultades. Comienzo del proyecto en el mes de abril, finalizando el 26 de diciembre de 2013. Los encargados son los profesores jefes y la dupla sicosocial, financiado por la SEP.

Una vez a la semana y con ficha de derivación los profesores jefes envían alumnos con dificultades sociales afectivas y conductuales a dupla sicosocial, quienes apoyan creando instancias de encuentro, talleres, giras



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

guiadas dentro y fuera de la comuna, seguimiento y asistencia oportuna para evitar deserción escolar incorporando a la familia.

Objetivo: consolidar el plan de trabajo individual y las estrategias del diagnóstico inicial a los alumnos que presentan dificultades en el aprendizaje para realizar intervención profunda. A cargo del proyecto están los profesores de asignatura y profesora de integración. Financiado con la SEP.

Acción uno: Los profesores al inicio del año escolar aplican, de 2º a 8º año, instrumentos validados en lenguaje y matemáticas para derivar alumnos con dificultades de aprendizaje a las profesoras de integración.

Acción dos: Una vez a la semana, y de acuerdo al plan de trabajo individual de los estudiantes los profesores de integración con los docentes de 2º a 4º año y profesor de lenguaje de 5º a 8º año se reúnen para realizar en conjunto las adecuaciones curriculares pertinentes.

- **Planificación y gestión de resultados:**

Objetivo: mejorar la participación activa de los docentes, asistentes de la educación en la definición de metas claras, distribuyendo responsabilidades. Proyecto a cargo de dirección y UTP, financiado con recursos SEP.

Acción uno: seleccionar en reunión de trabajo al inicio de año escolar actividades a realizar dentro y fuera del establecimiento para elaborar un plan estratégico con metas claras y precisas que involucren instancias de seguimiento y distribución de responsabilidades.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Acción dos: evaluación del plan, mediante una rúbrica de seguimiento de responsabilidades y cumplimientos de metas.

Objetivo: mejorar la recopilación y sistematización de los resultados académicos para la toma de decisiones.

Proyecto a cargo de dirección, UTP, Profesores. Financiado en su totalidad por SEP. Los profesores monitorean los aprendizajes de los alumnos aplicando instrumentos de evaluación en marzo, mayo y octubre para la toma de decisiones en búsqueda de nuevas estrategias y cumplir metas propuestas.

- **Formación:**

Objetivo: Consolidar el logro de metas concretas del PEI y a través de los talleres promover la formación afectiva, social, ética de los estudiantes con el fin de elevar su autoestima y lograr en ellos mejores aprendizajes .

Acción uno: talleres a cargo de monitores contratados. Los alumnos se inscriben en talleres de libre elección dirigidos por monitores contratados que funcionarían semanalmente, para desarrollar las habilidades que les permitan reforzar su formación social, afectiva, ética.

Acción dos: evaluación de los talleres, recopilación de evidencias del desarrollo de los talleres tales como presentación y participación en actos dentro y fuera de la escuela y casa abierta.

- **Convivencia escolar:**



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Objetivo: Consolidar el ambiente de respeto y valoración y la sana convivencia entre los actores de la unidad educativa en todos los espacios formativos respetando el reglamento de convivencia.

A cargo de dirección y encargado de convivencia. Los integrantes de la unidad educativa en reunión analizan y actualizan el reglamento de convivencia el que se dará a conocer al consejo de profesores, centro de alumnos, asistentes de la educación, sub-centro de padres, centro de padres, monitores SEP, para su aplicación y fortalecer la identidad, valoración y un ambiente de respeto y buen trato.

- **Gestión del recurso humano:**

Objetivo: mejorar la evaluación y retroalimentación para un buen desempeño docente.

Los docentes serán monitoreados en el aula dos veces en el semestre con pauta consensuada según protocolo de acuerdo para verificar el desempeño docente y posterior retroalimentación.

- **Gestión de recursos educativos:**

Objetivo: Mejorar la utilización de los recursos TIC e intercambio de experiencias pedagógicas exitosas en competencias digitales básicas para apoyar el aprendizaje en el aula.

Acción uno: A cargo de monitor y profesores de aula. Los docentes incorporan en sus planificaciones actividades con uso de TIC, PID en la sala de enlace y aula para lograr mejores aprendizajes.

Acción dos: el monitor de computación realiza un diagnóstico a los alumnos de kínder a octavo año en el uso de las TIC y dos veces al año un análisis del avance de esa práctica.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

2.4 Análisis de intervención

Fichas de intervención

INFORME TALLER N°1:

“Taller análisis FODA”

Asistencia Taller: H= 7 M= 9 Total= 16

Cursos a que pertenecen los asistentes: séptimo y octavo año básico

Fecha y Horario en que se realiza el taller: 09 de septiembre de 2013, desde las 14:30 horas a las 16:00.

Objetivo del Taller	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> - Recoger información relevante del funcionamiento de la escuela, mediante un análisis FODA. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los asistentes escuchan con atención el objetivo e instrucciones para la realización del análisis FODA - Desarrollan un análisis FODA, reconociendo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela. - Exponen el análisis desarrollado frente al grupo. - Explican el porqué han considerado los aspectos que destacaron.

Actividades del taller

Inicio	Desarrollo	Término
Se realiza una presentación de quiénes son las personas a cargo del taller, qué actividades se desarrollarán y qué es un análisis FODA.	Se les pide que se reúnan en equipos de trabajo y que realicen un análisis FODA de la escuela partir de lo que ellos como estamento pueden observar.	Finalmente, entregan su trabajo y realizan una presentación del trabajo realizado explicando el porqué han considerado esos aspectos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Evaluación:

El tipo de evaluación utilizada es la escala de apreciación, la cual se aplicará a los estudiantes.

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención el objetivo e instrucciones para la realización del análisis FODA			
- Desarrollan un análisis FODA, reconociendo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela.			
- Exponen el análisis desarrollado frente al grupo.			
- Explican el porqué han considerado los aspectos que destacaron.			

Resultados de la Evaluación del Taller:

De manera general se puede establecer que este primer taller obtuvo resultados positivos, puesto que se consiguió que los alumnos identificaran su realidad y establecieran aspectos tanto positivos como negativos dentro de su comunidad educativa. Siendo esto un avance sumamente importante, puesto que es el primer paso para el mejoramiento de la escuela. Por otro lado es posible determinar que por parte de los alumnos, que son los actores más importantes dentro del establecimiento existe un conocimiento de la realidad y un compromiso con su educación.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Observaciones generales:

Los alumnos que participan en este primer taller son pertenecientes a los cursos con una edad más elevada, es decir séptimo y octavo año básico, están todos los estudiantes que han asistido a clases en el día. El taller se realiza en el horario de Lenguaje y Comunicación, se encuentra presente a lo largo de todo el taller el profesor de la asignatura y dos estudiantes que se encuentran realizando práctica de la carrera de psicología, ellas solo observan el comportamiento de los alumnos situación que se repetirá durante el resto del semestre, cabe destacar que es la primera vez que se encuentran con los cursos.

Los participantes, en este caso los alumnos se muestran tímidos frente a los encargados del “Taller FODA”, escuchan con atención la presentación y las instrucciones del trabajo que deben realizar, pero en el momento en que pasan a ser ellos los protagonistas de la actividad se dificulta el proceso. No desean trabajar en lo que se les ha pedido y evitan el trabajo en equipo, una vez que se les reitera las explicaciones y se les establece que no existen las respuestas erradas comienzan de manera más seria con el trabajo. Se les asigna un tiempo determinado para el desarrollo de la actividad, pero debido a que se dificultó el comienzo del trabajo se les extiende en unos minutos el plazo.

Tras la realización de la actividad los estudiantes deben escoger a un representante de cada grupo de trabajo para que exponga los resultados de su análisis FODA. Cuando los voceros dan a conocer lo ejecutado, se puede percibir la seriedad con la que se han tomado el trabajo dos de los tres grupos. Consiguieron desarrollar un análisis maduro de la realidad que viven a diario dentro de la escuela.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

INFORME TALLER N°1:

“Taller análisis FODA”

Asistencia Taller: H= 1 M= 15 Total= 16

Cursos a que pertenecen los asistentes: Profesores de todos los niveles.

Fecha y Horario en que se realiza el taller: 09 de septiembre de 2013, desde las 16:00 a 17:00 horas

Objetivo del Taller	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> - Recoger información relevante del funcionamiento de la escuela, mediante un análisis FODA. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los asistentes escuchan con atención el objetivo e instrucciones para la realización del análisis FODA - Desarrollan un análisis FODA, reconociendo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela. - Exponen el análisis desarrollado frente al grupo. - Explican el porqué han considerado los aspectos que destacaron.

Actividades del taller

Inicio	Desarrollo	Termino
Se realiza una presentación de quiénes son las personas a cargo del taller, qué actividades se desarrollarán y qué es un análisis FODA.	Se les pide que se reúnan en equipos de trabajo y que realicen un análisis FODA de la escuela partir de lo que ellos como estamento pueden observar.	Finalmente, entregan su trabajo y realizan una presentación del trabajo realizado explicando el porqué han considerado esos aspectos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Evaluación:

El tipo de evaluación utilizada es la escala de apreciación aplicada a los docentes que participaron en el desarrollo del taller FODA.

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención el objetivo e instrucciones para la realización del análisis FODA			
- Desarrollan un análisis FODA, reconociendo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela.			
- Exponen el análisis desarrollado frente al grupo.			
- Explican el porqué han considerado los aspectos que destacaron.			

Resultados de la Evaluación del Taller:

El trabajo realizado con los profesores fue fructífero, ellos al ser las personas con mayor responsabilidad y conocimiento del funcionamiento de la escuela son capaces de desarrollar un análisis FODA que refleja de una muy buena manera lo que es la comunidad educativa que integran.

Observaciones generales:

El trabajo con los docentes se realizó en el horario de consejo de profesores, en un espacio que se facilitó para el desarrollo de la actividad de este estamento. Ellos escucharon y recibieron de una muy buena manera al grupo encargado del taller. Como docentes conocen el análisis FODA, por lo tanto la explicación estuvo más bien enfocada al objetivo que persigue la realización de



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

éste, que es recoger información relevante acerca de la baja de matrícula.

Una vez que realizaron el análisis de manera grupal, pasó un representante de cada grupo para exponer el trabajo realizado y explicaron cada uno de los puntos y el porqué los consideran relevantes.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Evaluación:

El tipo de evaluación utilizada es la escala de apreciación aplicada a los padres y apoderados que participaron del taller.

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención el objetivo e instrucciones para la realización del análisis FODA			
- Desarrollan un análisis FODA, reconociendo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela.			
- Exponen el análisis desarrollado frente al grupo.			
- Explican el porqué han considerado los aspectos que destacaron.			

Resultados de la Evaluación del Taller:

Los resultados obtenidos en este primer taller con los padres y apoderados son positivos, ellos como actores importantes dentro de la educación de sus pupilos fueron capaces de reconocer tanto los aspectos positivos como negativos de la escuela que escogieron para la educación de sus hijos y/o pupilos.

Si bien la participación no fue la esperada, solo participaron cuatro apoderados de los veinte que fueron citados, el objetivo se cumplió.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Observaciones generales:

Un aspecto muy importante que se debe destacar es la casi nula participación de los apoderados en la actividad realizada, de veinte citaciones solo acudieron 4 apoderados. Esto se puede considerar como un factor importantísimo en lo que obedece a las dificultades que vive la escuela, los apoderados no se encuentran comprometidos con la educación de sus pupilos y es por ello que el establecimiento se ve atado de manos en cuanto al orden y disciplina de los estudiantes.

En cuanto al desarrollo del taller número uno, los apoderados en un principio se mostraron un tanto tímidos y recelosos, para ellos no era fácil hablar de las debilidades de la escuela a gente desconocida. Luego de unos minutos, se logró generar una mayor confianza, por lo tanto el trabajo se tornó más expedito y beneficioso. Ellos lograron desarrollar un análisis FODA crítico, y se sintieron completamente reflejados en el resultado de éste.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

INFORME TALLER N°2:

“Taller de Devolución de Información Recogida en Análisis FODA alumnos”

Asistencia Taller: H= 7 M= 10 Total= 17

Cursos a que pertenecen los asistentes: séptimo y octavo año básico

Fecha y Horario en que se realiza el taller: 21 de octubre de 20013, de 14:30 a 16:00 horas.

Objetivo del Taller	Indicadores de logro
1. Entregar la información recogida en el taller FODA, con la finalidad de proponer mejoras en las áreas que sea necesario para superar la baja matrícula del establecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Los asistentes escuchan con atención la información entregada. - Se muestran interesados frente a la información recogida. - Reconocen la información entregada como parte de su realidad. - Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas. - Elaboran propuestas de solución para las amenazas y debilidades detectadas.

Actividades del taller

Inicio	Desarrollo	Termino
Se realiza una retroalimentación de las actividades realizadas en el taller n° 1, luego se les presenta el nombre y objetivo de este nuevo taller explicando en qué consiste lo que desarrollará.	Mediante una presentación de power point se procede a la devolución de la información recogida en el análisis FODA realizado en el taller n° 1, enfocado principalmente en las amenazas y debilidades. Luego se presenta la actividad, los asistentes se agrupan en equipos más pequeños y deben realizar propuestas de solución para cada una de las amenazas y debilidades detectadas.	Finalmente, entregan su trabajo y de manera conjunta se establecen conclusiones respecto del trabajo realizado.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Evaluación:

El tipo de evaluación utilizada es la escala de apreciación aplicada a los alumnos que participaron del taller.

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención la información entregada.			
- Se muestran interesados frente a la información recogida.			
- Reconocen la información entregada como parte de su realidad.			
- Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas.			
- Elaboran propuestas de solución para las amenazas y debilidades detectadas.			

Resultados de la Evaluación del Taller:

El taller realizado con los alumnos obtuvo resultados favorables, los estudiantes escucharon con bastante atención los resultados del análisis FODA realizado anteriormente por ellos mismos, y fueron capaces de reflexionar en torno a lo señalado, confirmando el análisis.

Este segundo taller ha cumplido con el objetivo propuesto y logrado todos los indicadores de evaluación propuestos.

Observaciones generales:

Tras la presentación del análisis FODA los estudiantes debieron trabajar en las propuestas de solución para cada una de las debilidades y



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

amenazas que aquejan a su escuela, ellos fueron capaces de proponer estas mejoras para las amenazas y debilidades. Los alumnos lograron realizar la actividad con una actitud positiva y con madurez, considerando que son niños de 12 y 13 años que se encuentran en una edad difícil, con muchos conflictos internos propios de la etapa en que se encuentran y otros dados por las condiciones de vulnerabilidad en la que viven.

Si bien se logró un excelente trabajo con los alumnos, hubo un grupo que no realizó la actividad con el suficiente compromiso requerido para la ocasión. Por otro lado, los otros dos grupos desarrollaron las propuestas de solución de una manera muy positiva y con un nivel de compromiso poco esperable para la edad de los alumnos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

INFORME TALLER N°2:

“Taller de Devolución de Información Recogida en Análisis FODA apoderados”

Asistencia Taller: H= 1 M= 11 Total= 12

Cursos a que pertenecen los asistentes: séptimo y octavo año básico

Fecha y Horario en que se realiza el taller: 23 de octubre de 2013, de 15:00 a 16:20 horas.

Objetivo del Taller	Indicadores de logro
2. Entregar la información recogida en el taller FODA, con la finalidad de proponer mejoras en las áreas que sea necesario para superar la baja matrícula del establecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Los asistentes escuchan con atención la información entregada. - Se muestran interesados frente a la información recogida. - Reconocen la información entregada como parte de su realidad. - Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas. - Elaboran propuestas de solución para las amenazas y debilidades detectadas.

Actividades del taller

Inicio	Desarrollo	Termino
Se realiza una retroalimentación de las actividades realizadas en el taller n° 1, luego se les presenta el nombre y objetivo de este nuevo taller explicando en qué consiste lo que desarrollará.	Mediante una presentación de power point se procede a la devolución de la información recogida en el análisis FODA realizado en el taller n° 1, enfocado principalmente en las amenazas y debilidades. Luego se presenta la actividad, los asistentes se agrupan en equipos más pequeños y deben realizar propuestas de solución para cada una de las amenazas y debilidades detectadas.	Finalmente, entregan su trabajo y de manera conjunta se establecen conclusiones respecto del trabajo realizado.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Evaluación:

El tipo de evaluación utilizada es la escala de apreciación aplicada a los apoderados presentes en el taller.

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención la información entregada.			
- Se muestran interesados frente a la información recogida.			
- Reconocen la información entregada como parte de su realidad.			
- Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas.			
- Elaboran propuestas de solución para las amenazas y debilidades detectadas.			

Resultados de la Evaluación del Taller:

Este segundo taller, a diferencia del primero tuvo una mayor participación de padres y apoderados lo que tuvo como consecuencia un análisis de un nivel más elevado, puesto que se reafirmaron las ideas establecidas anteriormente.

Observaciones generales:

El desarrollo de este taller estuvo marcado por la participación de los apoderados, el número de asistentes se incrementó ampliamente, se pasó de cuatro asistentes a once. Número bastante considerable para efectuar un excelente trabajo, como la gran parte de asistentes no conocía el trabajo hecho



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

anteriormente se debió realizar una retroalimentación del análisis FODA y del trabajo en general.

Los apoderados, luego de ponerse al tanto de lo realizado comienzan a trabajar en las propuestas de mejoras para las situaciones que dificultan el proceso educativo de sus pupilos. Las propuestas que efectúan se encuentran centradas principalmente en la posibilidad de ser partícipes en el proceso de mejora y adquisición de compromisos con la escuela.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

INFORME TALLER N°2:

“Taller de Devolución de Información Recogida en Análisis FODA profesores”

Asistencia Taller: H= 2 M= 11 Total= 13

Cursos a que pertenecen los asistentes: séptimo y octavo año básico

Fecha y Horario en que se realiza el taller: 28 de octubre de 20013, de 16:00 a 17:00 horas.

Objetivo del Taller	Indicadores de logro
3. Entregar la información recogida en el taller FODA, con la finalidad de proponer mejoras en las áreas que sea necesario para superar la baja matrícula del establecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Los asistentes escuchan con atención la información entregada. - Se muestran interesados frente a la información recogida. - Reconocen la información entregada como parte de su realidad. - Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas. - Elaboran propuestas de solución para las amenazas y debilidades detectadas.

Actividades del taller

Inicio	Desarrollo	Termino
Se realiza una retroalimentación de las actividades realizadas en el taller n° 1, luego se les presenta el nombre y objetivo de este nuevo taller explicando en qué consiste lo que desarrollará.	Mediante una presentación de power point se procede a la devolución de la información recogida en el análisis FODA realizado en el taller n° 1, enfocado principalmente en las amenazas y debilidades. Luego se presenta la actividad, los asistentes se agrupan en equipos más pequeños y deben realizar propuestas de solución para cada una de las amenazas y debilidades detectadas.	Finalmente, entregan su trabajo y de manera conjunta se establecen conclusiones respecto del trabajo realizado.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Evaluación:

El tipo de evaluación utilizada es la escala de apreciación aplicada a los profesores partícipes del taller.

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención la información entregada.			
- Se muestran interesados frente a la información recogida.			
- Reconocen la información entregada como parte de su realidad.			
- Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas.			
- Elaboran propuestas de solución para las amenazas y debilidades detectadas.			

Resultados de la Evaluación del Taller:

El desarrollo de este taller fue un tanto dificultoso, los profesores se encontraban con poca disposición para el progreso de la actividad. A pesar de ello, realizaron las propuestas de solución, pero manifestaron que los posibles cambios no pasan por sus manos, siendo responsabilidad de agentes externos como el DAEM.

Observaciones generales:

En una primera instancia se presentó el análisis FODA, los profesores reconocieron el trabajo realizado anteriormente como parte de su realidad. Una vez que el desarrollo del taller pasó a ser parte de su responsabilidad, los



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

docentes tomaron una actitud distinta considerando y dejando de manifiesto que las dificultades que vive el plantel educativo no son responsabilidad de ellos y de manera irónica establecieron que la única solución posible es el cierre de la escuela como han planteado las autoridades en el último tiempo. A pesar de esta situación los profesores realizan la actividad planteada, pero sin dejar de lado el pensamiento que poseen al respecto, reiteran que la solución no se encuentra en sus manos y que son agentes externos los que deben traducir estas debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

INFORME TALLER N°3:

“Taller final: me comprometo con mi escuela”

Asistencia Taller: profesores= 3 Apoderados= 2 Alumnos= 15 Total= 20

Cursos a que pertenecen los asistentes: Directivos y profesores de todos los niveles, apoderados pertenecientes a todos los niveles, alumnos de séptimo y octavo básico.

Fecha y Horario en que se realiza el taller: 04 de noviembre de 2013, de 16:00 a 17:00 horas.

Objetivo del Taller	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> Establecer un acuerdo común en relación a las debilidades y amenazas del establecimiento, con el propósito de comprometer a cada uno de los estamentos en el proceso de mejoramiento de los índices de baja matrícula. 	<ul style="list-style-type: none"> Los asistentes escuchan con atención la información entregada. Se muestran interesados frente a la información recogida. Reconocen la información entregada como parte de su realidad. Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas por los otros estamentos. Elaboran compromisos para la mejora de las situaciones que afectan a la escuela. Asumen los compromisos elaborados por ellos mismos.

Actividades del taller

Inicio	Desarrollo	Termino
Se realiza una retroalimentación de las actividades realizadas anteriormente con los distintos estamentos, luego se presenta a la comunidad educativa las amenazas y debilidades detectadas por los distintos estamentos.	Posteriormente, la comunidad educativa se divide en cada uno de los estamentos con el fin de trabajar con cada una de las amenazas y debilidades encontradas, deben generar compromisos para revertir las situaciones problemáticas.	Finalmente se realiza una puesta en común de compromisos y determinación de fechas para el cumplimiento de éstos. .



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Evaluación:

El tipo de evaluación utilizada es la escala de apreciación aplicada los tres estamentos presentes en el taller.

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención la información entregada.			
- Se muestran interesados frente a la información recogida.			
- Reconocen la información entregada como parte de su realidad.			
- Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas por los otros estamentos.			
- Elaboran compromisos para la mejora de las situaciones que afectan a la escuela.			
- Asumen los compromisos elaborados por ellos mismos.			

Resultados de la Evaluación del Taller:

Al dar término a los talleres, los resultados han sido positivos, pues se pudo dar a conocer, y compartir todas las debilidades y amenazas que fueron identificadas por los propios estamentos del establecimiento. Además, poner en común todos estos aspectos genera una mayor organización y participación educativa. Entendiendo que cada debilidad y amenaza será resuelta con las propuestas y compromisos que asumieron cada una de las entidades.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Observaciones generales:

Al dar inicio a la actividad surgieron las primeras problemáticas, debido a la escasa asistencia.

Para el cierre de estos talleres se esperaba mayor participación, pero intereses internos de la escuela ante la medición SIMCE provocó una escasa asistencia de profesores. Por otro lado, los alumnos cumpliendo últimas horas de permanencia en la escuela, querían retirarse y no llevar a cabo la actividad, mas al recordar el valor de la actividad, se logró focalizar la atención de los alumnos y adoptaron grandes compromisos. Finalmente, los apoderados que asistieron a este taller no habían participado anteriormente, por consiguiente se hizo un retroceso a las actividades realizadas, pero se logró captar rápidamente el objetivo de los talleres y se llevó a cabo favorablemente la actividad, pues se logró el objetivo principal: adquirir compromisos, y ponerlos en común.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

2.5 Análisis general intervención

Escala de apreciación aplicada a alumnos en taller N°1

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención el objetivo e instrucciones para la realización del análisis FODA		X	
- Desarrollan un análisis FODA, reconociendo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela.	X		
- Exponen el análisis desarrollado frente al grupo.	X		
- Explican el porqué han considerado los aspectos que destacaron.		X	

De acuerdo a los indicadores de logro elaborados previo al desarrollo del taller FODA se puede establecer que un 50% de lo esperado se cumplió cabalmente. Los alumnos, en su totalidad son capaces de establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con las que conviven a diario en el establecimiento educativo al que asisten; lo que da cuenta de su conciencia crítica y de cierto modo el compromiso que poseen con su educación.

Por otro lado, un indicador que se cumplió en un 100% es el relacionado con las habilidades de comunicación oral de los estudiantes, un representante de cada grupo expuso ante el resto del curso los resultados de su análisis FODA de manera clara y concisa.

Los otros indicadores fueron logrados en un 60%, el primero de ellos está relacionado con la atención que prestan los asistentes al comienzo de la actividad, los alumnos al ser jóvenes de 12 y 13 años no prestan la atención requerida. El que este indicador se encuentre en el nivel de logro “medianamente



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

logrado” no significa necesariamente que el objetivo principal no se haya cumplido; se atribuye a otros factores, como por ejemplo que exista dentro del grupo alumnos con un déficit atencional, el horario en que se desarrolla el taller no es el más adecuado puesto que es en la última hora del día luego del almuerzo, otro factor que incide es el ciclo de vida que viven los jóvenes, entre otras situaciones que puedan afectar el trabajo.

Finalmente, otro indicador logrado en un 60% dice relación con el explicar el porqué consideraron los aspectos destacados, los estudiantes lograron en un 100% identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; pero en el momento de dar a conocer las razones se dificultó el proceso, el “porqué sí” para ellos representaba una razón válida, por lo que el trabajo de los coordinadores del taller tomó un mayor protagonismo, puesto que se debió guiar mediante preguntas a las que los estudiantes pudieron responder de manera efectiva. Por lo tanto, el objetivo se cumplió con la ayuda y guía de los coordinadores del taller.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Escala de apreciación aplicada a profesores en el Taller nº 1

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención el objetivo e instrucciones para la realización del análisis FODA	X		
- Desarrollan un análisis FODA, reconociendo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela.	X		
- Exponen el análisis desarrollado frente al grupo.	X		
- Explican el porqué han considerado los aspectos que destacaron.	X		

En el desarrollo del primer taller con los profesores, el logro del objetivo fue en un 100%. Todos los indicadores se consiguieron cabalmente, situación que se da por la seriedad de trabajar con personas adultas y profesionales comprometidos con la educación de los niños y jóvenes.

Los docentes escucharon con atención y respeto el objetivo e instrucciones del taller. Posteriormente, en grupos desarrollan un análisis FODA de la escuela considerando que la finalidad del estudio radica en establecer las razones y factores que inciden en la baja sostenida en el tiempo de la matrícula del establecimiento. Tras la realización del FODA, los profesores exponen su trabajo ante los demás asistentes y explican el porqué consideran esos factores y de qué manera se ve reflejado en el quehacer diario.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Escala de apreciación aplicada a padres y apoderados en el taller nº1

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención el objetivo e instrucciones para la realización del análisis FODA	X		
- Desarrollan un análisis FODA, reconociendo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la escuela.	X		
- Exponen el análisis desarrollado frente al grupo.	X		
- Explican el porqué han considerado los aspectos que destacaron.	X		

Si bien los indicadores establecidos previamente fueron logrados en un 100%, el nivel de satisfacción para los coordinadores del taller y a la vez para los directivos del establecimiento alcanza un 80%. Esta situación se da por la asistencia, la citación se extendió a 20 apoderados con la expectativa que asistieran alrededor de 15 personas, dichas expectativas no fueron cumplidas puesto que llegaron tan solo 4 apoderados.

A pesar de la baja asistencia, que evidencia la falta de compromiso con la educación de sus pupilos, el resultado de este primer taller fue completamente exitoso. Quienes participaron mostraron un nivel de conocimiento de lo que acontece en el establecimiento educacional muy elevado, por lo que el análisis FODA realizado es un excelente reflejo de lo que verdaderamente acontece en la escuela.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Escala de apreciación aplicada a alumnos en Taller nº 2

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención la información entregada.		X	
- Se muestran interesados frente a la información recogida.		X	
- Reconocen la información entregada como parte de su realidad.	X		
- Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas.		X	
- Elaboran propuestas de solución para las amenazas y debilidades detectadas.	X		

El segundo taller desarrollado con los alumnos obtuvo un 40% de indicadores logrados en un 100%. Y el otro 60% de indicadores se logró en un 60%. Estas cifras reflejan de cierto modo el trabajo realizado por los estudiantes, pero no en su totalidad puesto que el principal objetivo se cumplió en un 100%, lo que se considera como exitoso.

Los aspectos que se lograron con un 60% de aprobación, están marcados principalmente por el interés que muestran los jóvenes frente a las actividades que deben realizar, y como se ha mencionado con anterioridad estos son factores externos al trabajo realizado.

El indicador que posee una relevancia más elevada, dice relación con elaborar propuestas de solución para las amenazas y debilidades que aquejan al recinto educativo y éste fue cumplido en un 100%. Si le damos una mayor importancia a este indicador, es posible establecer que el taller nº 2 alcanza un



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

nivel de logro de un 80% y no un 40% al considerar todos los indicadores con una misma relevancia.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Escala de apreciación aplicada a profesores en taller nº 2

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención la información entregada.		X	
- Se muestran interesados frente a la información recogida.		X	
- Reconocen la información entregada como parte de su realidad.	X		
- Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas.		X	
- Elaboran propuestas de solución para las amenazas y debilidades detectadas.		X	

El segundo taller realizado con los profesores tuvo un matiz distinto al anterior, el objetivo de éste se encuentra enfocado en la devolución del análisis FODA realizado con anterioridad y a la vez establecer posibles soluciones a los conflictos dados por las amenazas y debilidades detectadas, los docentes en esta ocasión se enfrentaron de otra manera; si bien reconocieron la información entregada como parte de su realidad el ánimo no fue el más óptimo. El trabajo se tornó dificultoso, puesto que los profesores dejaron de manifiesto que la única solución posible es el cierre del recinto educativo como se ha manifestado en el último tiempo por parte de la autoridad.

En cuanto a los niveles de logro solo uno de los cinco indicadores se logró en un 100%, el que está referido a la realización de las propuestas. Los otros cuatro indicadores obtuvieron un logro del 60%, lo que es preocupante debido a que se ve una gran diferencia respecto del primer taller en que se evidenció el compromiso por parte de los profesores en el proceso educativo de sus alumnos. Respecto de esto se podría establecer que los docentes han perdido este



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

compromiso, ellos justificaron este desánimo con lo avanzado que se encontraba el año escolar y que se encontraban agotados por la pronta finalización de éste.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Escala de apreciación aplicada a padres y apoderados en Taller nº 2

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención la información entregada.	X		
- Se muestran interesados frente a la información recogida.	X		
- Reconocen la información entregada como parte de su realidad.	X		
- Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas.	X		
- Elaboran propuestas de solución para las amenazas y debilidades detectadas.	X		

Este segundo taller, obtuvo mejores resultados dado que asistieron 11 apoderados, cifra considerablemente mayor al primer taller. En esta oportunidad se presentó el análisis con un mayor detalle puesto que la gran mayoría de los padres y apoderados no conocían el trabajo, a pesar de ello esos se sintieron completamente identificados con lo subrayado.

Los indicadores se alcanzaron en un 100%, los apoderados fueron capaces de establecer posibles soluciones que es factible llevar a cabo. A partir de esto se puede establecer que existe un compromiso real por parte de los apoderados, si bien ésta no es una realidad de todos los apoderados, los que participan si se encuentran comprometidos con la educación de sus hijos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Escala de apreciación aplicada a alumnos, profesores, padres y apoderados en Taller nº 3

Indicadores	Logrado	Medianamente logrado	No logrado
- Los asistentes escuchan con atención la información entregada.		X	
- Se muestran interesados frente a la información recogida.		X	
- Reconocen la información entregada como parte de su realidad.	X		
- Reflexionan en torno a las amenazas y debilidades detectadas por los otros estamentos.		X	
- Elaboran compromisos para la mejora de las situaciones que afectan a la escuela.		X	
- Asumen los compromisos elaborados por ellos mismos.		X	

Finalizando el desarrollo de los talleres para revertir la baja matrícula del establecimiento, se produjo una escasa asistencia de profesores contando con solo un 20%.

De los indicadores propuestos, el único logrado representa un 16,6%. Siendo superado ampliamente por las cifras de indicadores medianamente logrados que aborda el 83,3%. Estas cifras manifiestan la poca atención que los alumnos demostraron ese día, pues en un comienzo fue difícil que analizaran y se interesaran por la información recogida. Aún así, como se relacionaba con el trabajo realizado en el taller nº 2, fue fácil la comprensión a lo que debía



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

realizarse, más aún cuando cada debilidad y amenaza representa la realidad del establecimiento y de todos los estamentos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Capítulo III: Resultados, conclusiones y sugerencias



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

3 Capítulo III: Resultados, conclusiones y sugerencias.

3.1. Resultados.

Primer Taller: Realización FODA

Objetivo: Identificar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Escuela.

Para la realización y análisis FODA del establecimiento se trabajó en primer lugar con los alumnos. La actividad fue muy bien lograda, entendiendo que todos los alumnos pudieron detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que ellos consideraban presentes en la Escuela. Además cada uno de los aspectos mencionados fue justificado.

Una vez que se hizo el mismo trabajo con los profesores, el logro fue aún más notorio, debido a la rigurosa fundamentación para cada una de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que evidencian los principales exponentes de la educación.

Por último, los apoderados asistentes al taller dejaron de manifiesto que conocen muy bien el establecimiento, manejando información de proyectos, medidas directivas, relaciones con la comunidad israelita, entre otros. Por lo tanto fue fácil discernir cada una de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas presentes en la comunidad escolar.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Segundo Taller: Devolución FODA

Objetivo: Entregar la información recogida en el taller FODA, con la finalidad de proponer mejoras en las áreas que sea necesario para superar la baja matrícula del establecimiento.

En este taller se trabajó con todos los estamentos presentes en la Escuela: Alumnos, Profesores y Apoderados. En primer lugar se realizó la actividad con los alumnos, quienes fueron leyendo cada una de las debilidades y amenazas que sintetizaba su primer trabajo de análisis FODA. Una vez conocidas las problemáticas educativas, los alumnos hicieron una propuesta de mejoramiento para cada una de las debilidades y amenazas.

Terminada la actividad, podemos apreciar que el objetivo del taller ha cumplido con las expectativas previstas, pues todos los alumnos fueron capaces de crear propuestas para superar la baja matrícula de la escuela. Sin embargo, al momento de hacer las conclusiones, y como la actividad superó la hora acordada, son pocos los alumnos que logran desarrollar sus propias conclusiones, demostrando estar interesados en irse y no se dio término como corresponde a la actividad, porque los alumnos no respetan las finalizaciones de las actividades, sólo esperan que las horas pedagógicas se terminen para salir lo más pronto posible.

El segundo trabajo consistía en analizar el taller de devolución FODA, pero ahora se desarrolla con los apoderados, quienes mostraron preocupación y fueron capaces de entender el problema de baja matrícula del establecimiento, y desarrollar las pertinentes propuestas para cada debilidad y amenaza. Además quedó plenamente demostrado que de los apoderados asistentes, poseen un real interés por hacer un cambio en la comunidad escolar.

Los padres y apoderados manifiestan evidentes ganas de producir un cambio en la escuela a la que asisten sus pupilos, incluso declararon que pueden



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

formar grupos para arreglar la infraestructura de la escuela y además hacer que sea un lugar más bello, y del mismo modo crear más áreas de seguridad. Pero cabe mencionar que la escasa asistencia de padres al establecimiento deja entrever grandes problemas respecto a la educación de los alumnos, pues no se aprecia un gran interés y preocupación por parte de los padres.

Finalmente se trabajó con los profesores, quienes no mostraron mayor interés en la actividad, debido a la dificultad de las amenazas y debilidades, expresando que la solución de la mayoría de éstas no estaba en sus manos, sin comprender que la idea principal era crear propuestas para generar posibles soluciones y cambios. Aún así, como precursores de la educación claramente existe un interés por producir mejoras internas del establecimiento, por lo tanto, de igual manera, desarrollaron las propuestas que consideraron necesarias para cada dificultad y amenaza.

Ahora bien, quedan muchos rasgos por mejorar, pues una de las reiteradas debilidades mencionadas tienen directa relación con la estructura de la Escuela, y se han desarrollado propuestas y proyectos que han llegado al DAEM de la comuna de Chillán, pero sus necesidades no han sido atendidas, y no existe un apoyo externo al establecimiento, a excepción de la comunidad Israelita. Por lo tanto, los profesores evidenciaron la carencia de recursos, y el único medio de revertir la situación se desarrollaría a partir de las propuestas que manifiesta cada estamento del establecimiento.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Tercer Taller: Devolución y Compromiso

Objetivo: Establecer un acuerdo común en relación a las debilidades y amenazas del establecimiento, con el propósito de comprometer a cada uno de los estamentos en el proceso de mejoramiento de los índices de baja matrícula.

En este último taller se trabajó con las debilidades y amenazas en conjunto con los tres estamentos de la comunidad escolar. Comenzando la actividad se presentaron aspectos negativos. Principalmente, porque los profesores se encontraban viendo detalles del SIMCE, por lo tanto la actividad se desarrolló solamente con tres profesores, los apoderados que asistieron en esta oportunidad no habían concurrido a los talleres anteriores, de tal manera que se debió hacer todo un retroceso de las actividades.

En los talleres anteriores los resultados fueron muy positivos por lo existe una satisfacción con el trabajo realizado, especialmente con los apoderados, pues como se mencionó anteriormente se manifestaban muy interesados por generar un cambio, y superar la baja matrícula del establecimiento, pese a ello la inasistencia al último taller deja entrever que no existe un real compromiso. Por otro lado los alumnos en ese momento estaban sin clases, ya había finalizado la jornada de estudio, y no estaban dispuestos a trabajar. Sin embargo, se dispusieron a terminar la actividad y surgieron excelentes compromisos.

Al poner en común las debilidades y amenazas con los estamentos presentes en la Escuela se logró un trabajo satisfactorio, pues se pudo dejar en manifiesto todas las propuestas y compromisos que asumió cada integrante y parte fundamental del recinto educativo. Asimismo, una vez reconocidas las problemáticas, y sus respectivas propuestas y compromisos, es fundamental que cada participante de los talleres asuma un rol para formar verdaderas mejoras y poner fin a la baja matrícula del establecimiento. Entendiendo que si no existe una ayuda externa, es imprescindible que se llegue a un acuerdo común para ir en mejora de todos los aspectos negativos de dicha Escuela.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

3.2. Conclusiones

Para comprender con mayor claridad cada una de estas conclusiones, es necesario establecer una relación entre éstas y los supuestos creados al inicio de la investigación. Muchos de los supuestos coinciden con las conclusiones finales de este trabajo, ya que la baja de matrícula de la unidad educativa tiene directa relación con la falta de compromiso de los padres y apoderados con los estudios de sus pupilos, y también, la falta de motivación de los docentes del establecimiento. Además, están presentes factores como el bullying, la presencia de establecimientos subvencionados en el sector, el desinterés por los estudios por parte de los alumnos, entre otros elementos presentes en las conclusiones.

1. La baja matrícula del establecimiento está determinada por la presencia de colegios, tanto particulares como municipales en el sector, lo que genera mayor competitividad, en cuanto a la infraestructura y seguridad que ofrecen estas distintas comunidades educativas. Claramente, la escuela sujeta a nuestro estudio se ve afectada, ya que presenta evidentes daños en su construcción, que involucran directamente a los alumnos, provocando enfermedades y accidentes escolares, generando el abandono de la escuela en busca de mejores oportunidades.

2. Otro factor determinante de la baja matrícula de la escuela en cuestión, es la existencia de población adulta mayor en las cercanías del sector que circunda el establecimiento educacional. Esto es provocado por la emigración de familias jóvenes que obtienen casa propia en sectores lejanos al recinto educativo, lo que conlleva que los alumnos lo abandonen para buscar otras alternativas que sean más cercanas a sus nuevos hogares.

3. La existencia de locales con expendio de bebidas alcohólicas, tanto botillerías como bares, afecta de manera indirecta la baja de matrícula, ya que los alumnos se pueden ver influenciados por vicios como el alcohol, principalmente, y



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

distintos tipos de drogas, lo que podría influir en su rendimiento académico y su asistencia regular a clases. Por otro lado, los apoderados, al ver este tipo de realidades tan cercanas a la escuela, prefieren evitar el posible contacto con ellas y escogen otros establecimientos que brinden una mayor protección frente a estas situaciones.

4. El complejo escenario social en que se encuentra inserta la comunidad escolar incide en la falta de motivación para continuar los estudios, ya que muchas de las familias de la escuela no cuentan con un gran nivel de educación y se traduce en un círculo vicioso de desinterés y falta de culturización. Debido a esto, es que muchos de los alumnos deciden abandonar sus estudios, ya que no cuentan con el apoyo de sus padres o, simplemente, no se sienten motivados con la idea de terminar sus estudios y proyectarse con alguna carrera universitaria.

5. Existe una notoria falta de seguridad, tanto dentro del establecimiento como fuera de éste. En el interior de la escuela, se ve reflejado en la falta de inspectores que resguarden la seguridad y comportamiento de los alumnos, logrando de esta manera, disminuir factores y actos de violencia en recreos, además de evitar el consumo de vicios varios dentro del recinto. En cuanto a los factores externos, las vías de acceso a la escuela son de alto tráfico, lo que podría provocar accidentes. Por estos motivos, podría verse afectada la matrícula, ya que muchos apoderados buscarán alternativas de colegios que brinden mayor seguridad y donde sus pupilos no estén expuestos a accidentes.

6. El establecimiento es reconocido como Escuela de Transición, lo que significa que recibe a aquellos alumnos que han sido desligados de otras unidades educativas, tanto por factores conductuales como académicos. Esto trae como consecuencia que muchos apoderados se nieguen a que sus pupilos sean parte de esta escuela, por ende, la matrícula se ve disminuida.

7. Parte de los estamentos de la escuela expresan su descontento con respecto al apoyo brindado por el DAEM, ya que en muchas ocasiones los



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

proyectos se han visto estancados por esta entidad, esto debido a la baja matrícula de la escuela y la intención de cerrarla, en lugar de aportar a su mejoramiento.

8. Para que una escuela como la que está en estudio logre surgir y superar cada uno de sus obstáculos, es necesario que todos sus estamentos estén involucrados y comprometidos. Esto no es un factor que haya estado presente en su totalidad en esta unidad educativa, puesto que en reiteradas ocasiones los docentes mostraban cierta resignación frente al estado actual de ésta, consideraban que muchas de las dificultades existentes no era posible solucionarlas o no era responsabilidad de ellos. Estas actitudes son transmitidas, quizás sin notarlo, a los alumnos y son ellos también quienes se desmotivan al sentir que pertenecen a una escuela que no logra superarse y deciden, junto con los apoderados, buscar otras opciones.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

3.3. Sugerencias

Para comprender mejor estas sugerencias, es necesario tener en cuenta que la mayoría de ellas fueron creadas por cada estamento de la escuela en cuestión, y a pesar de haberlas formulado de manera separada, todos coinciden en las sugerencias mencionadas a continuación, de acuerdo a lo que ellos establecieron como necesario mejorar dentro y fuera de ella.

1. Promover talleres de interacción entre apoderados, alumnos y entidades del establecimiento, ya que se ha detectado una falta de compromiso por parte de padres y/o apoderados con la educación de sus pupilos. A partir del desarrollo de estas actividades se pretende amenizar el ambiente educativo entre todos los estamentos, y del mismo modo, incluir a los apoderados en el proceso educativo: conocer la escuela, su funcionamiento general y sus actividades y conocer quiénes trabajan en ella y sus respectivas labores, entre otros aspectos.

2. Generar compromisos de todos los estamentos del recinto educativo y crear organizaciones que apelen por un remodelamiento en la estructura de la escuela, ya que ésta se encuentra en deplorables condiciones: cableado eléctrico en mal estado (pudiendo provocar accidentes o incendios), inundaciones en tiempo de lluvia (baja asistencia de alumnos, enfermedades), carencia de gimnasio para realizar actividades deportivas.

3. Realizar actos cívicos para fomentar normas y respeto hacia los valores patrios, además de entregar conocimientos básicos de acontecimientos históricos que contribuyan a la culturización de los alumnos. Promover la reincorporación de brigadas de tránsito, con la finalidad que los alumnos adquieran compromisos con la escuela y consigo mismo, permitiendo además incorporarse mayormente a la escuela, ser partícipes y cumplir un rol importante dentro de ésta.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

4. Crear sanciones para aquellos alumnos que rompen las reglas internas del establecimiento, como por ejemplo que realicen trabajos que favorezcan a la comunidad educativa, ayudando en la mantención del jardín.

5. Incorporar más inspectores que resguarden la seguridad en el establecimiento y que vigilen el comportamiento de los alumnos, para evitar situaciones como el consumo de diversas drogas y alcohol dentro de la escuela.

6. Crear conciencia con respecto a la masiva presencia de bullying en el establecimiento, mediante charlas que incluyan testimonios concretos, videos con recreaciones de violencia y que, a su vez, incentiven el buen trato entre compañeros, profesores, asistentes de educación, etc.

7. Hacer válidas aquellas leyes que exigen el cierre de locales con expendio de bebidas alcohólicas en las cercanías de una unidad educativa. Así mismo, es de suma importancia crear redes de apoyo que ayuden a las personas que se ven afectadas por el consumo excesivo de alcohol, éstas pueden estar dadas por los consultorios presentes en la comuna.

8. Crear redes de apoyo a través de la comunidad israelita, para lograr así obtener mayor ayuda del DAEM, que, según comparten apoderados y docentes, no presta mayor atención a las necesidades del establecimiento.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

4. Cronograma



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

4. BIBLIOGRAFÍA

- BRIONES, Guillermo. (1984). *Las transformaciones educativas bajo el régimen militar*. Santiago de Chile.
- CROTTI, Egidio., HARBOE, Felipe., MARTÍNEZ, Cristián. (2008). *Escuela e inclusión. Prevención de la deserción escolar, reinserción e inclusión educativa*.
- CUSEL, Patricia., PECHIN, Claudia., ALZAMORA, Sonia. *Instituto Superior de Bellas Artes Municipalidad de Gral. Pico*. La Pampa.
- ENCUESTA CASEN. Ministerio de Desarrollo Social (2003). *Escolaridad y analfabetismo*. Santiago de Chile.
- ENCUESTA CASEN. Ministerio de Desarrollo Social (2006). *Escolaridad y analfabetismo*. Santiago de Chile.
- FUNDACIÓN ESCUELA DE GERENCIA SOCIAL. *Cobertura y desigualdad social de la educación. (2006)*. Caracas.
- FUNDACIÓN SOL. *Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE)*.
- HOPKINS. David. (2009). *Mi escuela, una gran escuela. Cambio escolar para el mejoramiento de los aprendizajes*. Santiago de Chile.
- JUNAEB. (2001). *Seminario Taller Deserción Escolar un Desafío para la JUNAEB y sus Programas Asistenciales*. Santiago de Chile.
- LATORRE, Carmen Luz., NÚÑEZ, Iván., GONZÁLEZ, Luis Eduardo., HEVIA, Ricardo. (1991). *La Municipalización de la Educación. Una mirada desde los administradores del sistema*. Santiago de Chile.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

- LEY 19.873 Subvención Educacional Pro Retención de alumnos(as) de establecimientos educacionales. MINEDUC.
- MATURANA, Cristina Julio. *Educandos fuera del sistema escolar: Derecho conculcado y un compromiso pendiente en la Educación Especial Chilena*. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. Santiago de Chile.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2002) *Estadísticas de la Educación en Chile*. Santiago de Chile: C & C impresiones.
- PLAN ANUAL DE DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN MUNICIPAL (PADEM). (2012). *Variaciones de la matrícula y asistencia media por nivel de enseñanza*.
- ROJAS Vargas, Gislaine. (2011). *Metodología de la investigación (Seminario)*. Universidad de Playa Ancha, Campus San Felipe.
- UNIDAD ACADÉMICA COZUMEL. *Administración Escolar*. Universidad de Quintana Roo.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Anexos



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Taller Nº1: Resumen FODA alumnos

<p><u>Fortalezas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Existen varios talleres extraprogramáticos. - Enseñanza personalizada, permitida por la cantidad de alumnos en sala. - Acceso a la biblioteca CRA, bien implementada. - Seguridad dentro del colegio. - Educación de calidad. - Educación diferencial (integración). 	<p><u>Oportunidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Beneficios JUNAEB. - Becas varias para alumnos destacados. - Escuela ubicada cerca del estadio. - Recibe charlas académicas. - Pases gratis a biblioteca Matte.
<p><u>Debilidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alumnos rompen las reglas internas. - Cableado eléctrico muy visible y al alcance de cualquier alumno. - Infraestructura en mal estado. - Inundaciones en tiempo de lluvia. - La escuela no tiene un lugar apto para hacer educación física. - Presencia de bullying. 	<p><u>Amenazas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Escuela ubicada cerca de licorerías. - Escuela ubicada a pasos del centro. - Presencia de vicios varios: cigarro, alcohol, drogas. - Rasgos violentos en los estudiantes.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Taller Nº 1: Resumen FODA padres y apoderados

<p><u>Fortalezas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Existen múltiples talleres extraprogramáticos - La escuela da oportunidades a alumnos provenientes de otras comunidades educativas para con sus estudios en la escuela. - Enseñanza focalizada/personalizada. -La dirección se la juega por cada <u>oportunidad</u> para sus alumnos. - La escuela hace buenas gestiones que benefician a toda la comunidad educativa. 	<p><u>Oportunidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se entregan hartos incentivos para los alumnos - Se entregan becas - Se gana proyectos que benefician a la comunidad educativa. - Tiene apoyo de la comunidad israelita
<p><u>Debilidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Poca participación de apoderados - Falta capacitación a los docentes para enfrentar la realidad de los estudiantes en el área académica. - Falta de especialistas como por ejemplo: psicólogos, asistentes sociales, fonoaudiólogos, entre otros; que tengan disponibilidad completa para la escuela. - Falta cuidado en los recreos - Infraestructura envejecida y en mal estado. - Comunicación y apoyo de apoderados con escuela y alumnos -Poca organización de normas. (Ej.: Acto cívico todos los lunes). 	<p><u>Amenazas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Llega mucho alumno conflictivo - Poca apoyo del <u>DAEM</u> -Hay otros colegios y escuelas en el sector - Escuela desprotegida; falta seguridad - Presencia de rasgos violentos en los padres y apoderados, lo que se traduce en actitudes violentas en los alumnos.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Taller N°1: Resumen FODA profesores

<p><u>Fortalezas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Fácil acceso a la escuela, esta se da por encontrarse cercana a la avenida Collín; buena locomoción. - Educación personalizada. - Apoyo de integración. - Cuenta con recursos Tics que permite facilitar y mejorar el proceso educativo. - Talleres extracurriculares. - Apoyo de dupla socisocial: psicólogo, asistente social. - CRA y ENLACES bien implementados. - Profesores comprometidos. 	<p><u>Oportunidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo de alumnos en práctica. - Apoyo de comunidad israelita. - Red de apoyo (Consultorio Programa, Habilidades para la vida, etc.) - Alimentación completa JUNAEB. - Presencia de SEP, subvención escolar preferencial. - Presencia de sineDUC, sistema de información que permite a la escuela administrar información referida a asistencia, calificaciones. - Proyectos ministeriales que mejoran la calidad educativa. - Disminuyen índices de repitencia en los últimos años. - La escuela posee J.E.C. (jornada escolar completa)
<p><u>Debilidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pobreza de lenguaje. - Alta vulnerabilidad. - Atrasos e inasistencias reiteradas de alumnos. - Falta inspectores. - Falta de asistentes de educación como psicólogo, trabajador social, fonoaudiólogos, etc. - Infraestructura deteriorada y envejecida. - No hay lugar para actividades recreativas y deportivas. - Alto índice de matrículas de niños con problemas conductuales y/o aprendizaje. 	<p><u>Amenazas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Escaso control de padres sobre sus hijos (conducta y aprendizaje). - Baja escolaridad de padres y/o apoderados. - Presencia de muchos colegios cerca de la escuela Rep. Israel. - Baja expectativa de superación. - Bajo compromiso de padres y/o apoderados. - Alumnos dejan escuela por vivir en casa propia en sector alejados de ésta. - Mucho tráfico vehicular en el entorno de la escuela. - Venta de alcoholes cerca de la escuela. - Población que rodea la escuela es anciana o mayores. - Alto porcentaje de padres privados de libertad. - Fanatismo por la tecnología. - Variados vicios entre familias (cigarro, alcohol, drogas).



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Taller N° 2: Propuestas de solución para debilidades y amenazas detectadas por los alumnos.

Grupo N° 1.

Debilidades	Propuestas
- Alumnos rompen las reglas internas.	Que los alumnos cumplan las reglas y las autoridades de la escuela sean más estrictos.
- Cableado eléctrico.	Que los arreglen quitándolos del alcance de los alumnos.
- Infraestructura en mal estado.	Que la escuela postule a más proyectos para solucionar este problema.
- Inundaciones en tiempo de lluvia.	Que pongan algunas alcantarillas.
- La escuela no tiene un lugar apto para hacer educación física.	Que construyan un gimnasio o que arrienden algún lugar para realizar las clases de educación física.
- Presencia de bullying.	Que se aprendan a solucionar las cosas hablando.

Amenazas	Propuestas
- Escuela ubicada cerca de licorerías.	Que cierren las licorerías o sancionen a las que vendan a menores de edad.
- Escuela ubicada a pasos del centro.	Que los alumnos se vayan directo a sus casas.
- Presencia de vicios varios: cigarro, alcohol, drogas	Sancionar a los alumnos que se sorprendan consumiendo alguno de estos vicios. Que los niños no compartan con personas con vicios.
- Rasgos violentos.	Hablar con la directora para solucionar el problema de la violencia entre los alumnos. Que los alumnos aprendan a solucionar sus problemas hablando.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Grupo N° 2

Debilidades	Propuestas
Alumnos rompen las reglas internas.	Que sean más estrictos en el establecimiento, que haya más orden, realizar charlas para mejorar el comportamiento.
Cableado eléctrico muy visible y al alcance de cualquier alumno.	Postulación a proyectos para proteger el cableado eléctrico.
Infraestructura en mal estado.	Postulación a proyectos o una campaña para hacer mejoras en la estructura de la escuela
Inundaciones en tiempo de lluvia.	Poner techo al patio y la cancha para evitar inundaciones.
La escuela no tiene un lugar apto para hacer educación física.	Crear un proyecto para habilitar un lugar del colegio para educación física.
Presencia de bullying	Realizar charlas sobre el bullying

Amenazas	Propuestas
Escuela ubicada cerca de licorerías.	Cerrar las licorerías que se encuentran cerca de la escuela, mediante aplicación de la ley de alcoholes.
Escuela ubicada a pasos del centro.	Mayor vigilancia en la entrada del colegio.
Presencia de vicios varios: cigarro, alcohol, drogas.	Conversación con los alumnos.
Presencia de rasgos violentos en los estudiantes.	Conversación con los alumnos, que los alumnos involucrados en agresiones pidan disculpas.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Grupo N° 3.

Debilidades	Propuestas
- Alumnos rompen las reglas internas.	Hacerles ver lo que sucede a los alumnos si rompen las reglas. Que haya más inspectores pendientes en los recreos.
- Cableado eléctrico muy visible y al alcance de cualquier alumno.	Reparar los cables de electricidad para que no queden al alcance de los alumnos.
- Infraestructura en mal estado.	Reparación de infraestructura.
- Inundaciones en tiempo de lluvia.	Reparación del patio de la escuela.
- La escuela no tiene un lugar apto para hacer educación física.	Hacer un gimnasio.
- Presencia de bullying.	Hacer charlas educativas para informar a los alumnos de qué se trata el bullying.

Amenazas	Propuestas
- Escuela ubicada cerca de licorerías.	Denunciar a las licorerías que vendan a menores de edad o cerrarlas.
- Escuela ubicada a pasos del centro.	Tener un furgón n el establecimiento que distribuya a los alumnos a sus hogares.
- Presencia de vicios varios: cigarro, alcohol, drogas	Revisar las mochilas de todos los alumnos.
- Rasgos violentos.	Tener psicólogos para que los alumnos puedan conversar cuando lo necesiten.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Taller N° 2: Propuestas de solución para debilidades y amenazas detectadas por padres y apoderados.

DEBILIDADES	PROPUESTAS
- Falta capacitación a los docentes para enfrentar la realidad de los estudiantes en el área académica.	Más horas con psicólogos, asistente social
- Falta de especialistas como por ejemplo, psicólogos, asistentes sociales, fonoaudiólogos, entre otros, que tengan disponibilidad completa para la escuela.	Más horas con psicólogos, asistente social, etc.
- Falta cuidado en los recreos.	Inspectores por sector, cada uno cuida y vigila a los alumnos en el sector señalado
- Infraestructura envejecida y en mal estado.	Organización por parte de los apoderados para mejorar la infraestructura, mediante postulación a proyectos y/o aportar directamente en el mejoramiento.
- Comunicación y apoyo de apoderados con escuela y alumnos.	Los padres cuando sus hijos les cuenta algo sobre la escuela, que ha pasado algo tienen que dirigirse al establecimiento.
- Poca organización de normas.	Retomar la organización de actos del día lunes y brigada de tránsito.
- Poca participación de apoderados.	Establecer reglas para la participación. Escuela para padres.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

AMENAZAS	PROPUESTAS
- Llegan muchos alumnos conflictivos provenientes de otros establecimientos.	Mayor apoyo por parte de autoridades.
- Poco apoyo del <u>DAEM</u> .	Organización de los apoderados para llamar la atención y conseguir beneficios, ayudas y apoyo.
- Hay otros colegios y escuelas en el sector que se transforman en competencia.	Mejorar la infraestructura, promocionar la escuela en la comunidad (marketing)
- Escuela desprotegida; falta seguridad.	Mejoramiento, más protección.
- Presencia de rasgos violentos en los padres y apoderados, lo que se traduce en actitudes violentas en los alumnos.	Apoyo de un psicopedagogo que trabaje constantemente en la escuela.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Taller N° 2: Propuestas de solución para debilidades y amenazas detectadas por profesores.

Grupo N° 1

DEBILIDADES	PROPUESTAS
-Pobreza de lenguaje.	Lectura diaria.
- Alta vulnerabilidad.	Orientarlos con las redes de apoyo.
- Atrasos e inasistencias reiteradas de alumnos.	Visitas domiciliarias.
- Falta inspectores.	Que profesores hagan turnos en recreos. Invitar a apoderados a realizar turnos.
- Falta de asistentes de educación como psicólogo, trabajador social, fonoaudiólogos, Etc.	Asignar más horas SEP a asistentes de educación (como fonoaudiólogos, psicólogos, etc)
- Infraestructura deteriorada y envejecida.	Más proyectos de mantención e infraestructura.
- No hay lugar para actividades recreativas y deportivas.	Buscar redes de apoyo.
- Alto índice de matrículas de niños con problemas conductuales y/o aprendizaje.	



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

AMENAZAS	PROPUESTAS
- Escaso control de padres sobre sus hijos (conducta y aprendizaje).	Escuela para padres. Intervenciones con dupla psicosocial. Reuniones periódicas. Actividades con alumnos y padres.
- Baja alfabetización de padres y/o apoderados.	Curso de nivelación de estudios.
- Presencia de muchos colegios cerca de la escuela Rep. Israel.	Ofrecer propuestas interesantes para alumnos y apoderados. Actividades deportivas, clases de capacitación.
- Baja expectativa de superación.	Mejorar autoestima y orientación vocacional.
- Bajo compromiso de padres y/o apoderados	
-Alumnos dejan escuela por vivir en casa propia en sector alejados de ésta.	Visita de la dupla psicosocial a sus casas y entrevistas personales. Movilización particular.
- Población que rodea la escuela es anciana o mayores.	
- Alto porcentaje de padres privados de libertad.	Atención personalizada y apoyo psicosocial
- Fanatismo por la tecnología.	Ofrecer alternativas deportivas. Visitas a fuentes laborales; clases más participativas.
- Variados vicios entre familias (cigarro, alcohol, drogas).	Capacitación de las consecuencias de los vicios.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Grupo N° 2

DEBILIDADES	PROPUESTAS
-Pobreza de lenguaje.	Concursos de ortografía y literarios (con premio). Lectura eficaz diaria. Escuela para padres.
- Alta vulnerabilidad.	Entregar estrategias de apoyo a la formación de conductas apropiadas para el aprendizaje. Escuela para padres.
- Atrasos e inasistencias reiteradas de alumnos.	Sancionar y también premiar el cumplimiento. Coordinación en normas y reglas entre dirección e inspectoría.
- Falta inspectores.	Formar brigadas de autoayuda de alumnos para facilitar la resolución de conflictos.
- Falta de asistentes de educación como psicólogo, trabajador social, fonoaudiólogos, Etc.	Trabajo coordinado entre profesores, asistentes de educación y apoderados, para motivar y resolver cada conflicto o situación adversa.
- Infraestructura deteriorada y envejecida.	Postular a proyectos. Solicita apoyo externo a la comunidad educativa.
- No hay lugar para actividades recreativas y deportivas.	Coordinar, aprovechando la cercanía del estadio municipal, la realización de actividades físicas allí.
- Alto índice de matrículas de niños con problemas conductuales y/o aprendizaje.	Apoyar actividades psicomotoras con alumnos hiperactivos, para liberar tensiones y gastar su exceso de energía. Clases interactivas, con material concreta.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

AMENAZAS	PROPUESTAS
- Escaso control de padres sobre sus hijos (conducta y aprendizaje).	Escuela para padres.
- Baja alfabetización de padres y/o apoderados.	Escuela nocturnas.
- Presencia de muchos colegios cerca de la escuela Rep. Israel.	Competir con los logros de manera sana.
- Baja expectativa de superación.	Subir autoestima de los niños.
- Bajo compromiso de padres y/o apoderados.	Integrarlos en las actividades de la escuela.
- Venta de alcoholes cerca de la escuela.	Aumentar control de venta a menores.
- Población que rodea la escuela es anciana o mayores.	Ofrecer un incentivo especial a niños que viven más lejos y asistan a la escuela.
- Alto porcentaje de padres privados de libertad.	Comprender y apoyar al alumno con padres en esa situación.
- Fanatismo por la tecnología.	Aprovechar tecnología con fines educativos.
- Variados vicios entre familias (cigarro, alcohol, drogas).	Charlas para mejorar la calidad de vida.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Taller N° 3: Compromisos para la solución adquiridos por alumnos, profesores, padres y apoderados

Alumnos: Grupo N°1

DEBILIDADES	COMPROMISO	FECHA DE VERIFICACIÓN
- Alumnos rompen las reglas internas.	No romper los baños No romper las puertas	4 diciembre de 2013
- Cableado eléctrico.	Exigir que se hagan arreglos al cableado eléctrico para evitar accidentes escolares.	4 diciembre de 2013
- Infraestructura en mal estado.	No deteriorar aún más la estructura. Cuidar la escuela.	4 diciembre de 2013
- Inundaciones en tiempo de lluvia.	No utilizar los espacios que están cubiertos de agua.	4 diciembre de 2013
- La escuela no tiene un lugar apto para hacer educación física.	Realizar una campaña para juntar fondos en la reconstrucción del patio.	4 diciembre de 2013
- Presencia de bullying.	No molestar ni golpear a ningún compañero.	4 diciembre de 2013



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

AMENAZAS	COMPROMISOS	FECHA DE VERIFICACIÓN
- Escuela ubicada cerca de licorerías.	No asistir a lugares que promueven los vicios.	4 diciembre de 2013
- Escuela ubicada a pasos del centro.	No ir al centro, una vez terminada las clases devolverse a sus casas.	4 diciembre de 2013
- Presencia de vicios varios: cigarro, alcohol, drogas	No consumirlos.	4 diciembre de 2013
- Rasgos violentos en los alumnos.	Solucionar los problemas conversando.	4 diciembre de 2013



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Alumnos: grupo N°2

DEBILIDADES	COMPROMISO	FECHA DE VERIFICACIÓN
- Alumnos rompen las reglas internas.	Conocer las reglas internas y poner de nuestra parte para cumplirlas.	4 diciembre de 2013
- Cableado eléctrico.	Decirles a los niños que no los puedan tocar para evitar accidentes.	4 diciembre de 2013
- Infraestructura en mal estado.	Organizar a la directiva de cada curso para luego solicitar formalmente que se arregle la infraestructura.	4 diciembre de 2013
- Inundaciones en tiempo de lluvia.	Podemos ayudar a hacer un techo.	4 diciembre de 2013
- La escuela no tiene un lugar apto para hacer educación física.	Podemos arreglar la sala y hacer educación física allí.	4 diciembre de 2013
- Presencia de bullying.	Tratar de evitarlo, conversar y no pelear.	4 diciembre de 2013



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

AMENAZAS	COMPROMISOS	FECHA DE VERIFICACIÓN
- Escuela ubicada cerca de licorerías.	Evitar el paso cerca de estos lugares.	4 diciembre de 2013
- Escuela ubicada a pasos del centro.	Cumplir primeramente con los estudios, y luego pasar al centro.	4 diciembre de 2013
- Presencia de vicios varios: cigarro, alcohol, drogas	No comprar productos que nos pueden provocar grandes vicios.	4 diciembre de 2013
- Rasgos violentos en los alumnos.	Desarrollar un autocontrol.	4 diciembre de 2013



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Apoderados

DEBILIDADES	COMPROMISOS	FECHA DE VERIFICACIÓN
- Falta capacitación a los docentes para enfrentar la realidad de los estudiantes en el área académica.	Exigir horas con especialistas.	4 diciembre de 2013
- Falta de especialistas como por ejemplo, psicólogos, asistentes sociales, fonoaudiólogos, entre otros, que tengan disponibilidad completa para la escuela.	Exigir horas con especialistas	4 diciembre de 2013
- Falta cuidado en los recreos.	Exigir que haya mayor personal presente en el cuidado de los alumnos.	13 de marzo de 2014.
- Infraestructura envejecida y en mal estado.	Reunirnos y organizar un proyecto de mejoramiento en la estructura.	5 de mayo de 2014.
- Comunicación y apoyo de apoderados con escuela y alumnos.	Estar presente y atento en la educación de mi hijo.	4 diciembre de 2013
- Poca organización de normas.	Promover los actos y su respectivo valor patrio a los actos de cada día lunes.	4 diciembre de 2013
- Poca participación de apoderados.	Conversar e incentivar la participación para mejorar la calidad de la educación y no olvidar que se parte educando en casa.	4 diciembre de 2013



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

AMENAZAS	COMPROMISOS	FECHA DE VERIFICACIÓN
- Llegan muchos alumnos conflictivos provenientes de otros establecimientos.	Llamar a centro de padres y apoderados y comprometerlos a una conversación donde se establezcan límites.	4 diciembre de 2013
- Poco apoyo del <u>DAEM</u> .	Reunirse como padres conjuntamente y pedir ayuda a voces para ser escuchados.	4 diciembre de 2013
-Hay otros colegios y escuelas en el sector que transforman en competencia.	Superarnos y resaltar ante los demás, y promover las virtudes del colegio.	4 diciembre de 2013
- Escuela desprotegida; falta seguridad.	Reunirse como padres e ir en ayuda y apoyo de los colegios.	4 diciembre de 2013
- Presencia de rasgos violentos en los padres y apoderados, lo que se traduce en actitudes violentas en los alumnos.	Deber inculcar el respeto a los hijos, y pedir ayuda psicológica profesional.	4 diciembre de 2013



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Profesores:

DEBILIDADES	COMPROMISOS	FECHA DE VERIFICACIÓN
-Pobreza de lenguaje	Realizar lectura diaria y organizar un concurso de ortografía.	7 de abril de 2014
- Alta vulnerabilidad.	Desarrollar redes de apoyos para las familias.	4 diciembre de 2013
- Atrasos e inasistencias reiteradas de alumnos.	Promover sanciones para los alumnos que faltan constantemente, premiar las mejores asistencias.	4 diciembre de 2013
- Falta inspectores.	Formar una brigada de alumnos y profesores e invitar a los apoderados para ir en ayuda del cuidado en los recreos.	4 diciembre de 2013
- Falta de asistentes de educación como psicólogo, trabajador social, fonoaudiólogos, Etc.	Trabajar coordinadamente con todos los estamentos de la educación.	4 diciembre de 2013
- Infraestructura deteriorada y envejecida.	Realizar más proyectos de mantención y mejoramiento de infraestructura.	4 diciembre de 2013
- No hay lugar para actividades recreativas y deportivas.	Aprovechar la cercanía del estadio.	4 diciembre de 2013
- Alto índice de matrículas de niños con problemas conductuales y/o aprendizaje.	Organizar actividades psicomotoras.	4 diciembre de 2013



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

AMENAZAS	COMPROMISOS	FECHA DE VERIFICACIÓN
- Escaso control de padres sobre sus hijos (conducta y aprendizaje).	Realizar reuniones y actividades conjuntas con alumnos y padres.	4 diciembre de 2013
- Baja alfabetización de padres y/o apoderados.	Postular a proyecto de nivelación de estudios.	7 de abril de 2014.
- Presencia de muchos colegios cerca de la escuela Rep. Israel.	Desarrollar propuestas interesantes para alumnos y apoderados.	4 diciembre de 2013
- Baja expectativa de superación.	Desarrollar clases de orientación enfocadas en el autoestima	4 diciembre de 2013
- Bajo compromiso de padres y/o apoderados	Realizar reuniones de integración en las actividades de la escuela.	4 diciembre de 2013
-Alumnos dejan escuela por vivir en casa propia en sector alejados de ésta.	No está en nuestras manos.	
- Población que rodea la escuela es anciana o mayores.	No está en nuestras manos.	
- Alto porcentaje de padres privados de libertad.	Ayudar a estos alumnos de forma personalizada. Una atención focalizada.	4 diciembre de 2013
- Fanatismo por la tecnología.	Aprovechar estos recursos.	4 diciembre de 2013
- Variados vicios entre familias (cigarro, alcohol, drogas).	Realizar charlas para poner fin a los vicios.	7 de abril de 2014.