



UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

# Deserción escolar en adolescentes usuarios del Programa de Intervención Especializada “Codeni” Concepción

Tesis para optar al título Profesional de Trabajador(a) Social

**Profesor Guía:**

Eduardo Solís Álvarez

**Estudiante:**

José Constanzo Zúñiga

Concepción, 9 de Marzo de 2015

## DEDICATORIA

*Solamente una vida dedicada a los demás merece ser vivida*  
*(Albert Einstein)*

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, agradezco a mis padres, por sus esfuerzos por siempre entregarme lo mejor, de lo cual siempre fui testigo, por los valores que me inculcaron, por su cariño, por apoyar cada una de mis decisiones, y por ser incondicionales, hoy gracias a ustedes pude conseguir mi sueño de ser un profesional. Este título es tanto mío como de ustedes, gracias por ser los mejores, y por luchar contra todas las adversidades para educarme.

A Valeria Maldonado Parra, mi amada compañera de vida, a la cual tome de su mano hace ya más de 3 años, recorriendo un hermoso camino juntos. Te agradezco cada detalle, cada palabra, cada sonrisa, por ser feliz en mis buenos momentos y ayudar a levantarme en los malos, especialmente en este difícil proceso de tesis.

Mis hermanos, Rodrigo y Pablo, por ser, cada uno a su manera, los mejores hermanos que pude tener y de los cuales me siento orgulloso.

A todos aquellos miembros de mi familia que siempre nos ha apoyado en los momentos difíciles que hemos atravesado, gracias por su preocupación, por estar atentos a que nada me faltara, por sus consejos, su cariño y por siempre confiar en mis capacidades.

A mis amigos, especialmente a Daniel Aedo, quien dedico parte de su tiempo para hacer posible la realización de mi tesis.

Al Programa de Intervención Especializada “Codeni”, Concepción, lugar donde realicé dos años de práctica y mi tesis, agradecido de su director, Don Claudio Contreras Navarrete, y mi guía de práctica, Sra Gloria Torres Sanhueza, por los conocimientos que me entregaron, por confiar en mis capacidades y por considerarme siempre como un miembro más del programa, y al equipo de profesionales que conforman el proyecto, por su apoyo, sus consejos, su cariño, y por las buenas vibras que siempre sentí de parte de cada uno.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	7
Capítulo I.....	8
1.1- Justificación del Problema.....	8
Capítulo II.....	13
2.1- Marco Epistemológico.....	13
2.2- Marco Teórico .....	15
2.2.1- Teoría Ecológica .....	15
2.2.2- Inadaptación.....	16
2.2.2.1- La escuela en la Inadaptación.....	18
2.2.3- Adolescencia.....	19
2.2.4- Sistema Escolar .....	21
2.2.5- Deserción Escolar .....	23
2.2.5.1- Factores Intraescolares.....	24
2.2.5.2- Factores Extraescolares.....	26
2.2.5.3- Factor Sociocultural como elemento Extraescolar. ....	29
Capítulo III.....	31
3.1- Objetivos de la Investigación.....	31
3.1.1- Objetivo General. ....	31
3.1.2- Objetivos Específicos.....	31
3.2- Preguntas de Investigación .....	32
3.2.1- Pregunta Principal.....	32
3.2.2- Preguntas Auxiliares .....	32
3.3- Supuestos .....	33

Capítulo IV.....	34
4.1- Diseño Metodológico.....	34
4.1.1- Tipo de Investigación. ....	34
4.1.2- Enfoque investigativo .....	35
4.1.3- Contexto población.....	37
4.1.4- Criterios de selección de la población.....	39
4.1.5- Selección de la Muestra .....	39
4.1.6- Técnica de recolección de datos .....	40
4.1.7- Unidad de análisis.....	42
4.1.8- Plan de análisis .....	44
4.1.9- Criterios de calidad.....	46
4.1.10- Trabajo de campo .....	47
4.1.11- Análisis de datos .....	49
Capítulo V.....	51
5.1- Análisis.....	51
5.2- Variables Individuales. ....	51
5.2.1- Experiencia en la Escuela .....	51
5.2.2- Decisión de Desertar.....	53
5.2.3- Proyecto de Vida .....	57
5.3- Variables Familiares.....	59
5.3.1- Actitud y Conducta Parental .....	59
5.4- Variables Socioculturales .....	62
5.4.1- Jóvenes del Barrio.....	63
5.4.2- Rol de la Escuela .....	65
Capítulo VI.....	70

6.1- Conclusiones.....	70
6.2- Sugerencias .....	77
Bibliografía .....	78

## **Introducción**

La presente investigación pretende abordar la problemática basada en la temática de educación, específicamente en el fenómeno de la deserción del sistema escolar y sus causales asociadas. Para tales efectos se ha considerado realizar la investigación con adolescentes pertenecientes al programa de Intervención Especializada “Codeni” Concepción, perteneciente a la Fundación Defensa Del Niño, el cual colabora dentro del área de protección del Servicio Nacional de Menores. Dicho programa atiende a población infanto-adolescente de alta complejidad, que tiene entre sus factores de riesgo asociados, entre otros, la deserción del sistema escolar de parte de la población objetivo.

El objetivo a conseguir es lograr identificar las variables que surgen como relevantes en el fenómeno de la deserción escolar en adolescentes pertenecientes a dicho programa. Para lograr este objetivo planteado, se realizó la aplicación de una entrevista semi-estructurada a la población en estudio, además de una revisión bibliográfica con la finalidad de obtener conocimiento y enfoques que guiaran la investigación.

La presente investigación además se sitúa dentro de una perspectiva cualitativa con una perspectiva fenomenológica, que permiten entender, describir e interpretar el problema de investigación, presentando la característica de ser un estudio del tipo descriptivo. Además se considera que esta cumple con la particularidad de ser exploratoria ya que el fenómeno a investigar tiene escasos estudios, además de carecer de elementos bibliográficos.

De ahí la importancia de la presente investigación, la que busca aportar a un mayor conocimiento de este fenómeno, además de la importancia que ha adquirido para la disciplina del Trabajo Social la educación y sus problemáticas asociadas.

## **Capítulo I**

### **1.1- Justificación del Problema.**

La educación es uno de los principales espacios de socialización y aprendizaje de las personas, que permite desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de acuerdo a la cultura y normas imperantes en una determinada sociedad. Este aprendizaje es impartido por un centro formal de educación, de carácter estructurado, finalizando este con una certificación.

En cuanto a la institución social encargada de brindar la educación a los ciudadanos de un determinado territorio, esta es de carácter normativo, constituyéndose en un pilar fundamental de la sociedad, transmitiendo los valores a los que se adhiere el sistema hegemónico de turno.

La principal trascendencia de la educación formal para la sociedad actual es que además de transmitir el conocimiento de carácter teórico científico, transmite también el sistema de valores imperante en la sociedad, cumpliendo con esto la compleja y fundamental misión de traspasar los elementos culturales para así conservar su existencia a nivel colectivo, permitiendo además su evolución.

En los sectores vulnerables del país, la educación formal adquiere además la trascendencia de convertirse en uno de los pocos, sino el único instrumento que permite la movilidad social de sus ciudadanos, preparándolos para la vida laboral. Al no acceder la población vulnerable a la educación, se dificulta cerrar el círculo de la pobreza.

En cuanto a la deserción o abandono del sistema escolar, tema que se abordará en la presente investigación, se entiende como el abandono temporal o definitivo de los estudios formales realizados por un individuo. Son varias las razones para que se dé la deserción, siendo entre las más comunes el factor económico, un medio comunitario que no alienta la educación escolarizada, el bajo rendimiento, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros,

complejidad de las materias, la escasa capacidad de las escuelas para brindar contención, entre otras.

En cuanto al fenómeno de la deserción escolar, en Chile el Estado ha realizado esfuerzos por disminuir los niveles de desescolarización. A partir de esta problemática, surge el año 2003 la Ley 19.876, la cual establece como obligatorias la educación básica y media, financiando el Estado un sistema gratuito, para así asegurar su acceso a toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a la ley, se extenderá hasta cumplir los 21 años de edad” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2003)

Se torna necesario además mencionar dentro de las políticas relacionadas a la infancia, se encuentra la promulgación en el año 2005 de la ley 20.032, la cual transfiere recursos a Organismos Colaboradores Acreditados (instituciones sin fines de lucro) a través de licitaciones, para la ejecución de proyectos y programas en el área de protección, adopción y responsabilidad penal adolescente.

Dentro del área de protección de derechos, se encuentran los programas de intervención especializados (PIE). Desde esta modalidad de programa, que atiende casos de alta complejidad, se establece como objetivo global el Contribuir a la reparación del daño vincular y psicosocial producido en niños, niñas y adolescentes por vulneraciones de derechos graves y crónicas. (Sename, 2012)

La importancia de hacer referencia a la Ley 20.032 es que programa en donde se desarrolla la siguiente investigación, Programa de Intervención Integral Especializado (PIE) “Codeni”, Concepción, de la Fundación Defensa del Niño, forma parte de los programas surgidos tras la promulgación de dicha Ley.

De acuerdo a la caracterización de estos niños/as y adolescentes que forman parte del PIE “Codeni” Concepción, según lo planteado por su proyecto, éstos son: *“niños, niñas y adolescentes, preferentemente entre los 10 y 18 años de edad, residentes de la provincia de Concepción, al abarcar el proyecto dicha zona geográfica. El sujeto de atención de esta modalidad de programa está conformado por niños/as y adolescentes que participan de una serie de prácticas entrelazadas en contextos sociales y culturales particulares, caracterizados por distintas manifestaciones de exclusión o de integración social precaria, que resultan en una exposición permanente a situaciones de peligro y/o daño. Se trata de población infanto-adolescente que presenta vida de calle; con ruptura o debilitamiento de los vínculos familiares; comisión de ilícitos, realización de trabajos bajo forma de explotación, fuera del sistema escolar o en el límite de la exclusión, con dificultad para acceder a bienes y servicios sociales, que además puedan presentar consumo problemático de drogas, ente otras variables”* (“Codeni”, 2013)

Los niños/as y adolescentes ingresan al PIE “Codeni” tras la derivación de Tribunales de Familia, así como de otros sectores y actores de la red local (Escuelas, Centros de Salud, OPD, Otras) además se abre la posibilidad de atención por demanda espontánea o por la detección directa del proyecto en el territorio. (“Codeni”, 2013)

Además, de acuerdo a la experiencia de trabajo del programa, se evidencia que la población objetivo presenta un nivel de complejidad de carácter dinámica y en aumento, lo que quiere decir que a las causales de ingreso de estos niños/as y adolescentes al programa se van sumando nuevas problemáticas que surgen durante el proceso, lo que sin dudas dificulta los procesos interventivos desarrollados (“Codeni”, 2013)

Respecto de la situación de los niños/as y adolescentes sujetos de atención derivados al programa, dan cuenta de complejidades en el ámbito intrafamiliar, como interacción conflictiva con adulto a cargo, Negligencia, así como también vulneraciones en el ámbito educacional, como la interacción conflictiva con la escuela, trabajo infantil y la deserción del sistema escolar.

En el ámbito educacional, la deserción escolar, tema a investigar, se convierte en una problemática donde es necesario relevar la importancia de la educación para los niños/as y adolescentes como herramienta de inserción social promoviendo la reinserción escolar, señalando el programa que para lograr la permanencia de los NNA en el sistema escolar, es que también los profesionales del programa trabajan en la sensibilización de las unidades educativas para generar en estas un enfoque de derechos, que favorezca a su permanencia en el sistema. ("Codeni", 2013)

A pesar de lo anteriormente señalado, se observa un importante número de adolescentes insertos en el programa que hacen abandono tempranamente del sistema escolar, de ahí la importancia que adquiere la presente investigación, la cual busca conocer desde el discurso de éstos adolescentes desertores del sistema escolar, las variables que ellos observan, y se tornan determinantes para su deserción del sistema educacional.

La deserción escolar además es un fenómeno que cuenta con un número reducido de investigaciones tanto a nivel nacional como a nivel de la provincia, además de que hoy en día el sistema educacional Chileno está en la contingencia nacional, por lo que se torna importante indagar en relación a un fenómeno el cual las cifras lo dan como prácticamente inexistente, pero que se visualiza al trabajar con la población más vulnerable del país.

En cuanto a la disciplina del Trabajo social, resulta fundamental conocer y comprender las causales de la deserción escolar desde la percepción de los propios adolescentes que se encuentran fuera del sistema escolar, tanto a nivel individual, familiar como del contexto sociocultural en el cual se desenvuelven, para así aportar nuevos conocimientos a la disciplina, específicamente dentro del área de educación, comprendiendo este fenómeno e interviniendo a futuro de acuerdo a las nuevas problemáticas y necesidades que surgen desde la población, para así contribuir a la disminución en la tasa de deserción de la cual son víctima niños, niñas y adolescentes.

Además, la educación hoy en día se ha convertido en un importante campo a nivel laboral para la disciplina del Trabajo social, por lo que es importante como profesionales contribuir a que niños/as y adolescentes, independiente de su contexto sociocultural o entorno familiar, tengan en todo momento las mismas oportunidades en el sistema escolar que cualquier otro, siendo profesionales que incentiven la permanencia de los niños/as y adolescentes en riesgo de deserción del sistema educativo, teniendo además un mayor acercamiento con las familias de cada uno, las cuales también se convierten en actores relevantes en el proceso educacional de cada niño/a o adolescente.

En resumen, el aporte que quiere entregar la presente investigación, es contribuir a la adquisición de nuevos conocimientos en torno a un fenómeno de gran relevancia hoy en día para nuestra disciplina, como lo es la educación y sus problemáticas asociadas.

## Capítulo II

### 2.1- Marco Epistemológico

El paradigma en el cual se enmarca esta investigación corresponde a la fenomenología, la cual según Creswell, citado en Sandin (2003) describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas acerca de un concepto o fenómeno

Bentz y Shapiro, citados en Sandin (2003) señalan que el término "investigación fenomenológica" se utiliza a menudo de forma equivalente a investigación naturalista o para referirse a cualquier investigación que dirige su atención a la experiencia subjetiva de las personas.

La investigación naturalista intenta capturar la forma en que las personas en contextos naturales experimentan sus vidas y los significados que les atribuyen. El objetivo de la fenomenología es descubrir lo que subyace a las formas a través de las cuales convencionalmente las personas describen su experiencia desde las estructuras que las conforman

De acuerdo con Creswell, 1998; Alvarez-Gayou, 2003; y Mertens, 2005 citados por Hernández et al (2006) la fenomenología se fundamenta en las siguientes premisas:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición y en la imaginación para lograr aprehender la experiencia de los participantes.

- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron), y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).
- Las entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos y materiales e historias de vida se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas y excepcionales.
- Se obtiene información de las personas que han experimentado el fenómeno que se está estudiando.

La elección de este paradigma por parte del investigador se sustenta en la necesidad de entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante, de acuerdo a sus experiencias individuales subjetivas y a la vez como las personas experimentan e interpretan la realidad que construyen en interacción, en este caso, el objetivo del estudio se centra en describir el fenómeno de la deserción escolar, desde la percepción individualidad de los participantes de la investigación, y además como este fenómeno se entiende a través de las interacciones que se dan en el mundo social.

## **2.2- Marco Teórico**

### **2.2.1- Teoría Ecológica**

Es importante para esta investigación comprender la vinculación que tienen los adolescentes tanto con su familia, como con las distintas redes de su entorno por lo que se considera la utilización de la teoría ecológica y de los sistemas familiares.

Según Bronfenbrenner (1987), citado en De Tejada (2008) concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Estos niveles son:

**Microsistema:** el cual es entendido como un conjunto de patrones de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado con características físicas y materiales particulares.

**Mesosistema:** comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente y se amplía o forma cuando dicha persona entra en un nuevo entorno. En tal sentido el mesosistema puede ser entendido como un sistema de microsistemas.

**Exosistema:** hace referencia a uno más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a la persona en desarrollo o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno.

**Macrosistema:** se refiere a la correspondencia en forma y contenido de los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) que existen o podrían existir a nivel

de subcultura o la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencia o ideologías que sustenten estas correspondencias.

El Enfoque Ecológico constituye una teoría explicativa del desarrollo humano en la cual el individuo es considerado producto de un conjunto de interacciones entre sus miembros quienes a su vez se organizan en sistemas.

El Enfoque ecológico establece una propuesta que amplía la visión del ser humano, da cuenta de la multiplicidad de factores que inciden en su desarrollo y de cómo entre estos se genera una compleja interacción que permite comprender el desarrollo del mismo.

Bronfenbrenner (1987), citado en De Tejada (2008) introduce el concepto de ambiente ecológico y lo define como aquel donde transcurre el desarrollo del individuo y en el cual ocurren una serie de hechos que lo afectan. Es así como a partir de este planteamiento, la escuela se perfilaría como uno de los principales contextos en los cuales se promueve el cambio evolutivo de nuestros niños y niñas.

Lo significativo de hacer mención de la teoría ecológica en la presente investigación radica en la importancia de comprender los acontecimientos tal cual los perciben los adolescentes que participan de la investigación, teniendo claridad de que cada uno de ellos no son entes aislados, estando en constante interrelación con el resto de los niveles.

### **2.2.2- Inadaptación.**

En términos generales, el concepto de inadaptación hace referencia a la separación de una persona o un grupo de la sociedad global, la cual parte de una situación conflictiva que puede ser parcial o permanente.

Esto quiere decir, según (Ponce, 2009) que el inadaptado es una persona que por su comportamiento en interacción con los demás y por su estilo de vida, no encaja en los patrones normales de comportamiento social, aceptados por la comunidad.

En cuanto al concepto de inadaptación asociado el medio escolar, relevante en la presente investigación, Valverde, citado en Vega (2001), menciona algunas manifestaciones demostradas por alumnos inadaptados, como son conductas agresivas, uso y abuso de drogas, baja motivación para estudio, conducta de oposición hacia el sistema escolar (Suele considerárseles como “objetores escolares”), “fracaso escolar”, este último hace que el inadaptado perciba a la escuela como algo inútil para él; algo que no merece la pena, porque lo que se aprende en los libros no sirve para nada. La escuela es percibida como poco motivadora. Tal desvalorización hace que la mayoría de los inadaptados no se beneficien de las posibilidades socializadoras de la escuela.

Según Richards et al (2008), existirían a lo menos señales de alerta, predictores, avisos, que dan los estudiantes cuando comienzan a abandonar la escuela, ejemplo de ello resultan las numerosas notas insuficientes en el libro de clases, muchas anotaciones que constatan un inadecuado comportamiento, alto porcentaje de inasistencia, , repitencia reiterada, monotonía de la vida escolar que produce agotamiento en los estudiantes, ausencia de acciones que permita visualizar el futuro, los mensajes explícitos o implícitos que envía la escuela respecto a la inutilidad de permanecer allí que se constituyen en simbólicas invitaciones a desertar.

### **2.2.2.1- La escuela en la inadaptación**

En cuanto al rol de la escuela en relación a la inadaptación de los niños/as o y adolescentes, según Alquicira et al (2000) estas no se han caracterizado por demostrar mayor preocupación. La escuela, en su carácter formativo tanto en el ámbito cognitivo como en el socializador ha puesto como prioridad el desarrollo de las funciones cognitivas, dejando a un lado la socialización; en otras palabras los contenidos actitudinales no han recibido la misma importancia, lo que ha desencadenado que, pocas veces es capaz de ofrecer respuestas adecuadas a las necesidades de los alumnos especiales y en muchos casos agravan los problemas que ya de por sí sufren algunos de ellos.

Esto se explica porque normalmente se desentienden de los educandos que por su conducta irregular crean problemas en la institución, y muestran preferencia por quienes obtienen las mejores calificaciones y comportamiento. Nos encontramos ante dos caras de la escuela y una gran duda ¿la escuela es un servicio para todos y por tanto, que se ajusta a todos, o es un servicio exclusivo para los que obtienen mejores notas? Alquicira et al. (2000)

Así los niños con una o más dificultades de adaptación, obtienen logros académicos pobres, sus maestros los consideran alumnos indisciplinados y sus compañeros de clase, como torpes. Esto propicia que se etiquete y se estigmatice al niño, ocasionando tarde o temprano su alejamiento parcial o total del medio escolar.

En consecuencia, el hecho de no adaptarse al ambiente escolar crea una resistencia al proceso de socialización y esta frustración lo lleva a buscar

actividades gratificantes desencadenadas en vandalismo, farmacodependencia y vagancia.

### **2.2.3- Adolescencia**

Es necesario además hacer mención a la etapa del ciclo vital de la adolescencia, etapa la cual atraviesan los sujetos que serán parte de la investigación. Según el Ministerio de Salud de Chile (2011) la adolescencia *“Es la etapa de la vida en que se producen los procesos de maduración biológica, psíquica y social de un individuo, permitiéndole a las personas alcanzar la madurez o la etapa adulta, incorporándose en forma plena a la sociedad. En esta etapa, se producen importantes cambios, que pueden determinar un conjunto de fortalezas para la vida y el desarrollo o de lo contrario, pueden aumentar las condiciones de vulnerabilidad social y riesgos para la salud”*.

Características del adolescente:

Los autores Aberasturi y Knobel, citados en (Florenzano, 1998) definen una serie de características que se presentan bajo este periodo, las cuales son:

- Búsqueda de sí mismo y de la propia identidad: Los adolescentes buscan la uniformidad, la cual le otorga seguridad y estima.
- Tendencia grupal: Se tiene dependencia del grupo.
- Necesidad de intelectualizar y de fantasear: Existe la necesidad de dejar los aspectos infantiles, frente a un desarrollo físico, existe la tendencia a preocuparse por aspectos éticos, filosóficos y sociales.
- Crisis religiosa: Que suelen ser muy extremas.

- Desubicación temporal: No ocuparse en el momento adecuado de una situación.
- Evolución sexual manifiesta que va desde el autoerotismo hasta la heterosexualidad: Transición desde la masturbación ocasional a la búsqueda de la pareja.
- Actitud social reivindicatoria: Actitud de rebeldía ante una estructura social que el adolescente percibe como injusta.
- Contradicciones sucesivas en todas las manifestaciones de la conducta: Aparece a la mirada de los adultos con conductas poco predicables.
- Separación progresiva de los padres: Comienza un proceso de búsqueda de la pareja.
- Constantes fluctuaciones de humor y el estado de ánimo: Aparecen sentimientos de soledad, frustración y entusiasmo poco estable.

*Según lo expuesto por el Siteal (2008), los adolescentes son un conjunto de la población la cual atraviesa por ese período de la vida con ritmos distintos de acuerdo a factores biológicos, pero con distintas posibilidades de detenerse en los momentos emblemáticos que les permitirán madurar y crecer en las condiciones que reclama la vida futura.*

Los adolescentes sufren incertidumbres distintas según los recursos con que cuenten, las instituciones que los reciban y los comprendan, las familias que los alberguen y los apoyen en su desenvolvimiento, el medio social que los circunde y la existencia de espacios relativamente libres e invitadores que les permitan apuntalar el proceso de autonomía que comienzan a ensayar.

En cuanto a la adolescencia y las sociedades en donde residen, en el caso en donde los recursos son escasos, o son distribuidos de forma desigual, sus posibilidades se tornan tan disimiles como los recursos materiales, afectivos, didácticos y de apoyo exterior con los que puedan contar.

Por ejemplo, en el caso de un adolescente que se encuentre solo, además de estar expuesto a un ambiente sociocultural violento, y además es ignorado y distanciado por las instituciones educativas, transitará por sus nuevas incertidumbres con la inseguridad que le imprime la vida precaria que le ofrece su medio, no ocurriendo la misma situación con adolescentes que están bajo protección, que son escuchados, que cuenten con espacios verdes para deporte, alimentado con las mejores ideas e intervenciones pedagógicas de sus adultos cercanos, tenderá a desarrollar otras competencias para el futuro.

Explica además el Siteal (2008) que el explotar las potencialidades de los adolescentes dependen de la acción productiva que las instituciones que acompañan ese período –por regla general, la familia y, en menor medida, la escuela– puedan articular. En sociedades que tienden crecientemente a sustentar su organización sobre la base estratégica del conocimiento aplicado, la escuela gana relieve en la medida en que es la llave de acceso a ese primer escalón formativo del que derivarán otros, más cercanos a una segura inserción futura, alejada de contratiempos dolorosos.

#### **2.2.4- Sistema Escolar.**

De acuerdo al tema expuesto en la presente investigación, resulta fundamental hacer referencia al sistema escolar de Chile, el cual, de acuerdo al

Ministerio de Educación (Mineduc) se caracteriza por tener un sistema de organización descentralizada, lo cual significa que su administración se realiza a través de instituciones del estado autónomas, municipales, particulares y fundaciones, que asumen ante el Estado la responsabilidad de dar educación y mantener un establecimiento educacional (Mineduc, 2014)

La misión del Ministerio de Educación es asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial. (Mineduc, 2014)

El sistema educacional chileno está constituido por cuatro niveles educacionales: el nivel Preescolar, el nivel Básico, el nivel Medio y el Nivel de Educación Superior.

Niveles de educación, según Mineduc:

- El nivel Parvulario o Preescolar, es voluntario, desde el año 1999, es reconocido como un nivel del sistema educacional chileno, en la Constitución Política del Estado
- El nivel Básico es obligatorio, se ingresa a él a los seis años de edad y tiene una duración de ocho años. Se imparte en Escuelas municipales y privadas.
- El nivel Medio: Corresponde ingresar a este nivel a los estudiantes entre 14 y 18, aunque la ley fija obligatoriedad y gratuidad a partir del año 2003 hasta los 21 años de edad.
- El Nivel Superior: corresponde al nivel post medio, es impartido en Universidades Autónomas dependientes del Estado, Universidades Privadas, Institutos Profesionales de Educación Superior y Centros de Formación Técnica. La Educación Superior recibe recursos fiscales a través del Aporte Fiscal Directo. (Mineduc, 2014)

Según la ley general de educación Chilena, *la educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país.* (Ley General de Educación, 2009)

#### **2.2.5- Deserción escolar**

El tema expuesto en la presente investigación, la deserción escolar, se entiende como el abandono temporal o definitivo del sistema educativo. Ésta es el resultado de un proceso multicausal, en que intervienen variados factores y circunstancias, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas, es decir, factores extraescuela y, otros se relacionan a las insuficiencias del propio sistema educativo, lo que se denomina factores intraescuela” (Cepal, 2002)

Las causas que conllevan al fenómeno de la deserción escolar son múltiples, convirtiéndose en un fenómeno de carácter complejo, pero según varios autores, la deserción, como se menciona anteriormente, tiene factores causales que se dividen en dos grandes bloques, que serían factores a nivel interno y a nivel externo a la escuela.

### **2.2.5.1-Factores intraescolares**

Los factores de carácter intraescolar hacen referencia a toda situación que ocurra al interior de la escuela, y que inciden en la deserción del sistema escolar de niños/as o adolescentes.

Según Marchall(2003) y Lockheed(2012), citados en Espinoza, et al (2014) entre los factores de carácter intraescolar, los problemas conductuales, el bajo rendimiento académico y el autoritarismo docente, entre otros factores, serían los principales detonantes de la deserción temprana desde el sistema

Otros estudios relacionados al fenómeno de la deserción escolar y sus factores asociados a nivel intraescolar, plantean, como en el caso de Raczinsky et al (2002), citado en Espinoza et al (2014), que la escuela “fabrica” el fracaso escolar para muchos de sus niños, niñas y jóvenes. Con esto se quiere indicar, por cierto, que la pérdida del valor atribuido a la asistencia y permanencia en un establecimiento educativo también se relaciona con lo que ocurre dentro de la propia escuela. No son solo los niños, las niñas y los jóvenes los que por su desarrollo personal pierden el interés por asistir a la escuela, sino que esta también de alguna manera los “expulsa”

En el caso de Rumberger (2001), citado en Espinoza et al (2014), destaca que los factores que se refieren a las condiciones y características de las instituciones escolares mismas afectan la deserción de manera indirecta, ello en la medida en que pueden contribuir a la decisión “voluntaria” de abandonar la escuela por parte de los estudiantes por cuanto afectan las condiciones que los mantienen comprometidos con ella. Ahora bien, otra forma de influencia es la que la escuela ejerce de manera directa, donde el abandono escolar es “involuntario” e iniciado por la propia institución a través de acciones punitivas —tales como las suspensiones, las expulsiones o los traslados— que castigan el mal rendimiento académico, la baja asistencia y los problemas disciplinarios de los estudiantes.

Dentro de los factores que se desarrollan al interior de la escuela el caso de la violencia o bullying como causa determinante del abandono del sistema escolar, éste puede darse entre estudiantes de un mismo grupo o de grupos diferentes al curso, sin distinción de edad o sexo. Según lo que indica Delgadillo y Argüello (2013), el bullying se describe como “la acción destructiva intencional producida sistemáticamente por un(a) estudiante que dirige a otro(a) estudiante cuya posición es real o simbólicamente subordinada...” (Pag.67). Las formas en que este tipo de daño se manifiesta son variadas, y va desde los insultos, la indiferencia, el aislamiento social, la coacción, hasta la violencia física y sexual.

Dicho comportamiento, según estos autores, se traduce inmediatamente en efectos negativos en el desarrollo académico de quien sufre por el bullying, que de acuerdo a su vulnerabilidad, sentirá miedo, tensión o inadecuación social, incomodándole el ambiente en el que se encuentra.

La incomodidad surgida se traducirá en una actitud progresiva por parte del niño/a o adolescente a asistir a un ambiente el cual no le es grato, provocando que aquel estudiante que es víctima de bullying, evite la situación que le provoca dolor.

Por otra parte, Roderick (1994), citado en Espinoza et al (2008) establece que los estudiantes que repiten enfrentan un riesgo mayor de deserción escolar que quienes no sufren este problema, ello sin importar el nivel específico que se repita. La autora demuestra que parte importante de este efecto se explica por los problemas de autoestima que provoca la repitencia

### **2.2.5.2- Factores extraescolares**

Los factores extraescolares hacen mención a aquellos factores que se producen fuera de la escuela, y que inciden en la deserción del sistema escolar. Dentro de estos factores, se identifica a la situación socioeconómica y al contexto familiar de niños, niñas y jóvenes como las principales causales del abandono escolar. Se mencionan la pobreza y la marginalidad, la búsqueda de trabajo, el embarazo adolescente, la disfuncionalidad familiar, el consumo de drogas y las bajas expectativas de la familia con respecto a la educación, entre otros desencadenantes.

Surgen muchos responsables a nivel extraescolar, con distintos grados de implicación, como el Estado, el trabajo, la familia, los pares y el contexto sociocultural.

Rumberger (2001, 1995), citado en Espinoza et al (2012) apunta que uno de los resultados más claros y consistentes que ha arrojado la investigación empírica sobre el problema de la deserción es un fuerte vínculo entre el abandono escolar y el estatus socioeconómico, medido este último normalmente a partir del nivel educacional de los padres y del ingreso del grupo familiar. Una gran cantidad de estudios empíricos han demostrado que los estudiantes que provienen de familias de bajo estatus socioeconómico presentan mayores probabilidades de desertar del sistema escolar que aquellos niños y niñas insertos en familias de estatus socioeconómico medio y alto.

Otro factor de índole familiar que ha mostrado incidir significativamente sobre la deserción escolar a la luz de la investigación empírica corresponde a la estructura de la familia: los niños y niñas que crecen con ambos padres son más

exitosos en la escuela y son menos propensos al abandono escolar que quienes viven en familias monoparentales y en familias reconstituidas (con el/la padre/madre original y un/una padrastro/madrastra o con ninguno de los dos padres originales)

Los autores Astone y McLanahan, (1991), citados en Espinoza et al (2012) mencionan que este tipo de familias no intactas se asocian con la presencia de ciertos signos de desencantamiento o falta de compromiso de los estudiantes con la escuela –bajas aspiraciones educacionales, bajo rendimiento académico, ausentismo escolar y actitudes negativas hacia trabajar duro en la escuela y entrar a la universidad– y con una menor probabilidad de permanecer continuamente en ésta y completar el ciclo escolar en su totalidad.

A juicio de Rumberger (2001) resulta absolutamente necesario dar cuenta de los procesos subyacentes a través de los cuales estos factores familiares inciden sobre las tasas de deserción escolar. En este sentido, se ha mencionado que los padres mejor educados pueden constituirse como “modelos” a la vista de sus hijos y que son más propensos a pasar una mayor cantidad de tiempo con ellos, lo que contribuiría a aumentar sus aspiraciones educacionales y su habilidad académica reduciéndose así el riesgo de abandono escolar.

El autor también hace referencia que los estudiantes insertos en el sistema escolar de familias de altos ingresos tendrían una mayor probabilidad de experimentar apoyo y de vivir experiencias educativas gratificantes, al contrario de los niños y niñas provenientes de familias pobres quienes pueden sentir la presión de desertar de la escuela de tal modo de entrar al mundo laboral y ayudar económicamente a sus hogares.

Otro factor que surge relevante dentro del contexto familiar y que incide en la decisión de desertar del sistema escolar por parte de niños/as o adolescentes, es el apoyo que perciben de parte de sus padres en su proceso de educación, autores como Sui-Chu y Willms (1996) y Rumberger (1995) demuestran en diversas investigaciones empíricas que en general los estudiantes que exhiben bajos logros en la escuela y los desertores provienen de familias con padres que tienen bajas expectativas educacionales hacia ellos y que no les proveen de apoyo académico ni monitorean supervisan sus actividades.

Según Bourdieu (1997) citado en Espinoza et al (2012), el vínculo entre el contexto familiar y la deserción escolar puede visualizarse también a través del concepto de capital cultural. Las diferencias de capital cultural, cuando se compara el apoyo escolar que reciben los alumnos de parte de las familias al momento de asistir a clases, no sólo se traducen en un buen rendimiento académico, sino que también en un apoyo implícito a la motivación y valoración de la educación, disminuyendo los factores de abandono. En este sentido, algunos estudios muestran que la probabilidad de permanecer en el sistema educacional, junto a los factores asociados al nivel de ingreso familiar, está relacionada en gran medida con la actitud que se genera en los niños y jóvenes a partir del clima educacional que produce la familia

El fenómeno de la deserción escolar también se ha demostrado que se desencadena por razones económicas: está estrechamente unido a la necesidad de ingresar tempranamente al mundo laboral, para de esta forma satisfacer los requerimientos económicos familiares.

En ese sentido, para un cierto grupo de niños y jóvenes de sectores populares la promesa de la institución educativa como palanca fundamental de la movilidad

social ha perdido fuerza en relación con la exploración temprana de caminos alternativos a la educación formal.

### **2.2.5.3- Factor sociocultural como elemento extraescolar.**

Es importante hacer mención, dentro de los factores extraescolares, del contexto sociocultural en el cual se desenvuelven los niños/as o adolescentes víctimas de deserción escolar.

Se entiende a la sociedad como un de personas que rodean a un individuo, con las cuales tiene contacto de tipo ideológico, cultural, religioso, intelectual, etc.

La cultura, según Peschard (1995), es el *“conjunto de símbolos, normas, creencias, ideales, costumbres, mitos y rituales que se transmiten de generación en generación otorgando identidad de los miembros a una comunidad, que orienta, guía y da significado a sus distintos quehaceres sociales. La cultura da consistencia a una sociedad en la medida en que en ella se hallan condensadas herencias, imágenes compartidas y experiencias colectivas que dan a la población sentido de pertenencia”*.

El autor González (2002) señala que el factor socio-cultural está estrechamente ligado al medio ambiente que rodea al individuo, lo que quiere decir que cuando una persona interactúa con un sistema que concibe a la educación como un método que permite acceder a la cultura y una mejora en su status social, esa persona va a buscar la forma de matricularse en una institución educativa para seguir con las normas que le está marcando dicha

sociedad. Lo contrario sucede cuando el entorno social del individuo no está regido por hábitos o costumbres académicas, impidiendo que éste se desarrolle en un ambiente socio-profesional que le garantice un mejor nivel de vida.

Mónica Sagols (1995), citada en González (2002), sostiene que la deserción estudiantil debe entenderse no como un acontecimiento individual aislado, sino como parte de un proceso donde la influencia tanto social como cultural del estudiante, van condicionando las diferentes acciones que éste realiza; “considera que el éxito o fracaso de los estudiantes es moldeado por las mismas fuerzas que moldean el éxito social en general”

Lo que supone que cada individuo va estar condicionado por la sociedad para acceder a la educación; es decir, si un adolescente proviene de un contexto donde el esfuerzo y el éxito son parte de sus metas y aspiraciones, le será más sencillo culminar sus estudios debido a que cuenta con el estímulo y apoyo de su entorno, caso contrario sucedería si este individuo proviene de un entorno social donde las perspectivas excluyen a la escuela por considerarla un espacio indiferente, ajeno, poco productible, entonces el adolescente tendrá complicaciones para concluir sus estudios.

El contexto socio-cultural y la familia van condicionando al adolescente desde sus primeros aprendizajes imponiéndole hábitos y conductas que para él son de lo más normales, pero al ingresar a una institución educativa y compararlo con compañeros alumnos de otros entornos, percibe las diferencias que existen en cuanto a conductas, costumbres, formas de expresión, lenguaje, etc. Si dichos hábitos y conductas no encuadran dentro del entorno educativo, es probable que los alumnos encuentren dificultades en su proceso de formación escolar.

## **Capítulo III**

### **3.1- Objetivos de la Investigación**

#### **3.1.1- Objetivo General**

Identificar las variables que surgen como relevantes en el fenómeno de la deserción escolar en adolescentes pertenecientes al Programa de Intervención Especializada “Codeni”, desertores del sistema escolar.

#### **3.1.2- Objetivos Específicos**

1. Identificar las variables de carácter individual presentes en adolescentes del Programa de intervención Especializada “Codeni”, que se asocian a su condición de desertores del sistema escolar.
2. Identificar variables, desde la percepción de los Adolescentes del Programa de Intervención Especializada Codeni, que se presentan a nivel familiar y que se asocian al fenómeno de la deserción escolar de la cual son víctimas.
3. Identificar variables del contexto sociocultural, desde la percepción de los adolescentes del Programa de Intervención Especializada “Codeni, que se asocian al fenómeno de la deserción escolar de la cual son víctimas.

## **3.2- Preguntas de Investigación**

### **3.2.1- Pregunta Principal**

¿Cuáles son las variables que surgen como relevantes en el fenómeno de la deserción escolar en adolescentes pertenecientes al Programa de Intervención Especializada “Codeni” desertores del sistema escolar?

### **3.2.2- Pregunta Auxiliares**

¿Qué variables están presentes a nivel individual en adolescentes del PIE “Codeni”, que se asocian a su condición de desertores del sistema escolar?

¿Qué variables, desde la percepción de los adolescentes del PIE “Codeni”, se presentan a nivel familiar y se asocian a su deserción del sistema escolar?

¿Qué variables, desde la percepción de los adolescentes del PIE “Codeni”, se presentan en el contexto sociocultural y se asocian a su deserción del sistema escolar?

### **3.3- Supuestos.**

- 1- Los adolescentes entrevistados del programa de Intervención Especializada “Codeni” no valoran el sistema de educación formal
- 2- Los adolescentes entrevistados del programa de Intervención Especializada “Codeni” no se adaptan a las normativas de la escuela, lo que desencadena su deserción.
- 3- Las familias de los adolescentes entrevistados del programa de Intervención Especializada “Codeni” no demuestran conductas que motiven la permanencia de sus hijos en el sistema escolar.
- 4- Los adolescentes entrevistados del programa de Intervención Especializada “Codeni” viven en un contexto sociocultural donde se visualizan pares en situación de deserción escolar.
- 5- La escuela donde se encontraban estudiando los adolescentes entrevistados del programa de Intervención Especializada “Codeni” no realizan mayores esfuerzos para asegurar su permanencia en el sistema escolar.

## Capítulo IV

### 4.1- Diseño metodológico

#### 4.1.1- Tipo de Investigación

La presente investigación corresponde a un estudio de caso, en cual corresponde, según Chetty, citado en Martínez (2006) indica que es una metodología rigurosa que:

- Es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren.
- Permite estudiar un tema determinado.
- Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.
- Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.
- Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, y
- Juega un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado (p.175)

Con el tipo de estudio seleccionado, se puede obtener un nivel de aprendizaje amplio de determinados fenómenos que ocurren en la sociedad, y en relación a esta investigación permite conocer diferentes perspectivas que aparecen como

variables relevantes en la deserción escolar de los adolescentes, objetivo de la investigación.

Esta investigación además es de carácter descriptiva, puesto que el objetivo es llegar a conocer en profundidad las variables relevantes en la deserción escolar de los adolescentes, entendiendo además la presencia de múltiples variables en la ocurrencia del fenómeno a estudiar, para posteriormente realizar un análisis para extraer generalizaciones significativas que contribuyan a un mayor conocimiento del tema a investigar, lo que es la intención del investigador.

#### **4.1.2- Enfoque investigativo.**

El enfoque seleccionado para la realización de la investigación es del tipo cualitativo, ya que por medio de este el fenómeno puede ser captado adecuadamente.

Las principales características que presenta la investigación cualitativa y que destacan Taylor y Bogdan, citados en Sandoval (2002)

- Es inductiva, o mejor cuasi-inductiva; su ruta metodológica se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo que con la comprobación o la verificación.
- Es holística. El investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva de totalidad. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación.

- Es interactiva y reflexiva. Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio
- Es naturalista y se centra en la lógica interna de la realidad que analiza. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- No impone visiones previas. El investigador cualitativo suspende o se aparta temporalmente de sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Es abierta. No excluye la recolección y el análisis de datos y puntos de vista distintos. Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. En consecuencia, todos los escenarios y personas son dignos de estudio
- Es humanista. El investigador cualitativo busca acceder por distintos medios a lo privado o lo personal como experiencias particulares; captado desde las percepciones, concepciones y actuaciones de quien los protagoniza.
- Es rigurosa aunque de un modo distinto al de la investigación denominada cuantitativa. Los investigadores aunque cualitativos buscan resolver los problemas de validez y de confiabilidad por las vías de la exhaustividad (análisis detallado y profundo) y del consenso intersubjetivo. (Interpretación y sentidos compartidos).(p41, p42)

Según Orlando Mella (1998) citado en Aravena et (2006)

*“ver a través de los ojos de la gente que uno está estudiando. Tal perspectiva, envuelve claramente una propensión a usar la empatía con quienes están siendo estudiados, pero también implica una capacidad de penetrar los contextos de significado con los cuales ellos operan” (p.40)*

#### **4.1.3- Contexto población**

## **Dimensión espacial territorial**

La Región del Biobío se extiende entre los paralelos 36,00 y 38,30 grados de latitud sur y desde 71,00 grados longitud Oeste y hasta el Océano Pacífico. Sus límites son: al Norte, la Región del Maule; al Este, la República Argentina; al Sur, la Región de La Araucanía y al Oeste, el Océano Pacífico. Al territorio continental debe agregarse el Mar de Chile, con sus doscientas millas de ancho y las islas Quiriquina, Santa María e Isla Mocha. La superficie regional es de 36.007 kilómetros cuadrados.

Considerada la Puerta al Sur de Chile, la Región del Biobío es la segunda en importancia del país por el tamaño de su población, su desarrollo industrial, siderúrgico, petroquímico, portuario, forestal y pesquero.

En cuanto a la provincia de Concepción, esta fue creada por ley de 30 de agosto de 1826 y está conformada por las comunas de Talcahuano, Penco, Tomé, Florida, Hualqui, Santa Juana, Lota, Coronel, San Pedro de la Paz, Chiguayante, Hualpén y Concepción, su capital provincial. Esta provincia es de carácter eminentemente urbano, ya que presenta los índices más bajos de ruralidad, con sólo un 3,3%, puesto que la mayoría de los servicios y el comercio regional se encuentran en la zona.

## **Programa de Intervención Especializada “Codeni” Concepción**

La población objetivo de la presente investigación recae específicamente en adolescentes desertores del sistema escolar, que pertenecen al Programa de Intervención Especializada “Codeni” Concepción.

El programa forma parte de la red de colaboradores en el área de protección del Servicio Nacional de Menores, iniciando sus funciones a partir de Septiembre de 2007, teniendo como zona de jurisdicción la Provincia de Concepción, actualmente la población objetivo recae Principalmente en las comunas de Concepción, Chiguayante, Hualqui, Penco y Talcahuano.

De acuerdo a la población objetivo, las causales de ingreso al programa son principalmente la interacción conflictiva con padres, con la escuela, la negligencia de la cual son víctimas y la deserción escolar.

Los niños/as y adolescentes que forman parte del programa viven en condiciones de vulnerabilidad en sus contextos familiares, educacionales, territoriales y económicos, los cuales son necesarios de abordar y mejorar. En cuanto a sus características, surgen como principales el consumo de drogas y alcohol, circuito de calle, y el retraso pedagógico.

En cuanto a los adultos responsables de los niños/as y adolescentes que forman parte de este programa, surgen características de riesgo como violencia Intrafamiliar, consumo de drogas y alcohol, patologías psiquiátricas, antecedentes judiciales y como patrón común el ejercer un estilo de crianza permisivo o Laissez-Faire.

Este programa atiende actualmente una población de 99 Niños/as y adolescentes, de los cuales se evidencian altos índices de abandono del sistema escolar por parte de ellos, no logrando permanecer insertos en la escuela, lo que se convierte en un importante factor de riesgo en cuanto a la correcta utilización de sus tiempos libres, al permanecer gran parte del día en sus barrios de residencia, los cuales tienen en general como características en común el microtráfico e importantes índices de consumo, la violencia, un nivel socioeconómico bajo y bajas expectativas educacionales.

#### **4.1.4- Criterios de Selección de la Población.**

La población objetivo de la presente investigación consiste en aquellos adolescentes, pertenecientes al Programa de Intervención Especializada “Codeni” que cumplan con la condición de ser desertores del sistema escolar.

En resumen, los criterios utilizados para la selección de la muestra son:

- Que los adolescentes seleccionados se encuentren en calidad de vigentes dentro del Programa de Intervención Especializada “Codeni” de la Fundación Defensa del Niño.
- Que los adolescentes seleccionados, se encuentren en calidad de desertores del sistema escolar durante el periodo académico 2014.
- Con un rango de edad entre los 12 y 17 años
- Adolescentes que accedan voluntariamente a ser entrevistados

#### **4.1.5- Selección de la muestra**

Del total adolescentes, que cumplan con los criterios establecidos anteriormente, serán seleccionados un total de ocho, de los cuales serán cuatro hombres y cuatro mujeres, proceso que se realizara a través de un tipo de muestra no probabilística o dirigida, la cual según Hernández et al (2010) *no tiene como finalidad generalizar en términos de probabilidad. Esta también es conocida como “guiada por uno o varios propósitos, pues la elección de los elementos depende de razones relacionadas con la caracterización de la investigación.* (Pag. 396)

En la siguiente tabla, se identifica a los adolescentes seleccionados para la investigación.

N°	Nombre	Edad	Comuna
1	Carolina	16 años	Concepción
2	Belfor	16 años	Talcahuano
3	Brian	15 años	Talcahuano
4	Nicole	16 años	Concepción
5	Ignacia	14 años	Concepción
6	Ignacio	15 años	Chiguayante
7	Camilo	16 años	Chiguayante
8	Valeria	16 años	Concepción

#### 4.1.6- Técnica de recolección de datos

La técnica de recolección de información que se utilizara corresponde a una entrevista semi estructurada. Con este tipo de técnica lo que se pretende es obtener información respecto al los factores que llevan a los adolescentes del Programa de Intervención Especializada “Codení”, a desertar del sistema escolar.

La entrevista es sin duda una herramienta particularmente útil para los científicos sociales, pues permite acceder al conocimiento de la vida social a través de los relatos verbales. En otras palabras, la entrevista es una técnica especialmente aplicable en aquellas situaciones donde existen relaciones sociales.

Por sus características, la entrevista cualitativa se sitúa entre una conversación informal y una entrevista formal; ello porque su intencionalidad está planeada y determina el curso de la interacción.

Kvale, citado en Martínez (2006) señala que el propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos.

Según Galindo (1998) citado en Aravena et al (2006) la entrevista cualitativa permite traer los contenidos verbales de la interacción a la investigación, pues “es en las prácticas conversacionales donde los individuos construyen su identidad, el orden y el sentido (interdicción) de la sociedad, según el contexto en que viven”.

En la entrevista cualitativa es fundamental la connotación del habla, las señales acerca de las emociones o los sentimientos, expresados a través de la gestualidad, de la entonación de la voz. El cómo se dice es tan importante como lo que se dice. En tal sentido, la entrevista no sólo proporciona textualidades de relatos, sino también información acerca del contexto y la situación a la que se refieren dichos relatos.

La técnica para la recolección de información que se utilizara corresponde a la entrevista semi-estructurada. Mediante esta técnica lo que se pretende es identificar a través del discurso de los entrevistados, las variables que surgen como relevantes para su deserción del sistema escolar

La entrevista semi-estructurada es entendida por Munarris (1992)

*La entrevista semi-estructurada es una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que se van intuyendo y que, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado, pueden provocar nuevas preguntas por parte del*

*investigador para clarificar los temas planteados. El conocimiento previo de todo proceso permitirá al entrevistador orientar la entrevista. La guía de la entrevista que utilizará el investigador sirve para tener en cuenta todos los temas que son relevantes y por tanto, sobre los que tenemos que indagar, aunque no es necesario mantener un orden en el desarrollo de la entrevista. (p.113)*

El interés por desarrollar entrevistas semiestructuradas nace de la expectativa de que será más probable que las personas entrevistadas manifiesten sus puntos de vista en una situación de diseño más abierto que en un cuestionario. Sin embargo, en esta modalidad de entrevista, también llamada entrevista focalizada, el objetivo de la entrevista es establecido de antemano, planteándose inclusive hipótesis relativas al tema en estudio, hipótesis que sirven de guía para la formulación de las preguntas. (Aravena, Kimelman, Micheli, Torrealba, & Zúñiga, 2006)

El desarrollo de estas entrevistas realizadas, serán almacenados mediante un sistema de grabación de voz, todo esto tras la autorización del entrevistado. El objetivo de realizar este procedimiento es mantener un sistema que permita almacenar toda la información brindada por los informantes, para posteriormente transcribirlas de forma completa. El grabar las entrevistas realizadas permitirá además otorgar una mayor credibilidad a los datos obtenidos.

#### **4.1.7- Unidad de análisis**

La transcripción puede ser definida según Hernández et. al (2006) como *“el registro escrito de una entrevista, sesión grupal, narración, anotación y otros elementos similares. Es central para el análisis cualitativo y refleja el lenguaje verbal, no verbal y contextual de los datos”* (p.632).

El proceso de transcripción consta de etapas, en las cuales, la primera tiene relación con la exploración de todo aquel material que fue ocupado durante el desarrollo de las entrevistas, como por ejemplo, las grabaciones de audio y notas escritas. Durante esta instancia de exploración, el material debe ser examinado, para determinar así su calidad antes de realizar los procesos de análisis.

La segunda instancia se relaciona directamente con la transcripción de los datos, etapa que se caracteriza por su complejidad, en el sentido de realizar todo el transcurso de esta dentro de parámetros que cumplan con procedimientos y reglas establecidas. Dentro de estas es posible observar las siguientes:

\_ *Formato adecuado:* Permite la presencia de márgenes amplios, para que en ellos se puedan realizar comentarios de las diversas situaciones que acontecen durante el desarrollo de la entrevista.

\_ *Orden en el desarrollo de la entrevista:* Manifestado en la forma en cómo se plantea el desarrollo de la misma, señalando tanto las intervenciones del entrevistador como la del participante.

\_ *Transcripción:* Las palabras tal como son manifestadas, incluso aquellas muecas realizadas.

A continuación de este proceso se recomienda volver a realizar una revisión de los datos, con lo cual se pretende recordar vivencias ocurridas durante el proceso de entrevista.

Finalmente, la tercera etapa se relaciona con la organización de los datos mediante criterios que son determinados por los investigadores. Algunos de estos criterios pueden corresponder a un orden cronológico, por el tipo de participantes o por una sucesión de eventos.

#### 4.1.8- Plan de Análisis

Dimensión	Categorías	Preguntas
Variables individuales	Experiencia en la escuela  Decisión de desertar  Proyecto de vida	¿Cómo describirías tu experiencia en la escuela mientras te mantuviste inserto?  ¿Qué situación o que motivos te llevaron a desertar del sistema escolar?  ¿Qué proyecto de vida tienes?  ¿Consideras la escuela necesaria para tu proyecto de vida? ¿Por qué?
Variables familiares	Actitud y Conducta Parental	Mientras te mantuviste inserto en el sistema escolar ¿Qué actitud o conducta mantenían los adultos responsables de tu hogar en relación a tu proceso de educación?
Variables Socioculturales	Jóvenes del Barrio  Rol de la escuela	Entre los jóvenes de tu barrio donde vives ¿Cómo describirías tu el fenómeno de la deserción escolar?  En relación al establecimiento donde te encontrabas inserto ¿Qué acciones observaste tu que realizaron al notar

		que ya no asistias regularmente a clases para evitar tu deserción?
--	--	--

El análisis realizado mediante esta investigación cualitativa sobre variables relacionadas al fenómeno de la deserción escolar de adolescentes usuarios del Programa de Intervención Especializada “Codeni” Concepción, se realizó a través de un análisis de tipo fenomenológico, realizando una entrevista de carácter semiestructurada, recolectando mediante esta información por parte de los adolescentes seleccionados, permitiendo con esto dar respuesta a los objetivos planteados por el investigador.

Antes de comenzar con la entrevista semi estructurada, se realiza una breve explicación a los adolescentes seleccionados sobre el objetivo de la investigación, preguntando solo su primer nombre dentro de sus datos personales, con la finalidad de distinguir en las grabaciones realizadas a cada uno, además de no entregar mayores antecedentes de su identidad, con el fin de resguardar en lo posible su identidad.

El investigador en la fase previa pregunta desde que fecha los adolescentes seleccionados se encuentran en calidad de desertores del sistema escolar, buscando con esto validar su elección para la investigación.

En cuanto al desarrollo de la entrevista, esta se encuentra dividida en tres momentos, los cuales tienen como finalidad recoger la información que permitiera dar respuesta a los objetivos de esta investigación.

El primero, relacionado a las variables de carácter individual que aparecen como determinantes en la deserción del sistema escolar del cual son víctimas los

niños, niñas y adolescentes seleccionados, iniciando con la experiencia de cada uno durante el periodo en el cual se mantuvieron insertos en el sistema escolar, para posteriormente adentrarse en las causales que llevaron a los adolescentes a abandonar el sistema escolar. Dentro de las variables individuales también se indaga en el proyecto de vida de cada adolescente, así como también su opinión respecto a la importancia del sistema de educación formal para poder concretar dicho proyecto de vida.

Posteriormente se indaga en las variables a nivel familiar, que según los adolescentes entrevistados, se asocian a su deserción del sistema escolar, por lo que se indaga en las conductas y actitudes demostradas por sus padres en relación a su proceso de educación.

Finalmente, se indaga en las variables socioculturales que según el discurso de los adolescentes seleccionados, aparecen como determinantes en la decisión de desertar del sistema escolar. En primer lugar, se indaga respecto a la descripción de acuerdo a la percepción de cada adolescente, del fenómeno de la deserción escolar en el contexto sociocultural en el cual se desenvuelven, y posterior a eso se indaga en el rol que cumple la escuela para evitar la deserción de la cual son víctima los adolescentes seleccionados y seleccionadas.

#### **4.1.9- Criterios de calidad**

En relación a Pérez Serrano (2007) se distinguen los siguientes criterios.

Adecuación epistemológica: Relacionada con lo pertinente de la metodología ocupada para la investigación, así también lo coherente de las fuentes teóricas desarrolladas para la creación del instrumento de recolección de información.

\_ Relevancia: La importancia de la investigación, lo que trataría de comunicar y lo relevante de ello para la sociedad.

\_ La credibilidad de la investigación: “Apunta a la correspondencia de los datos recogidos por el investigador y la realidad, es decir, que los datos recogidos sean aceptables y creíbles”

· La confirmabilidad: Hace referencia a que “los resultados de la investigación no son fuente solamente del a priori del investigador sino de lo que aportan todos los implicados en la misma, cuya participación se debe garantizar” (Pérez Serrano). Para ello se recogieron los datos de la forma más concreta posible por medio de grabaciones de audio y su posterior transcripción, donde se detalla toda la información proporcionada por los sujetos.

· La transferibilidad: “Consiste en transferir los resultados de la investigación a otros contextos” (Pérez Serrano). La transferibilidad significa que la información no es generalizable, sino solo transferible a nivel de relación de casos que sean muy similares en los cuales exista una situación y contexto parecidos al de la investigación realizada

#### **4.1.10- Trabajo de campo**

El trabajo de campo se divide en dos momentos. El primero relacionado al proceso de solicitud de autorización al Programa de Intervención Especializada “Codeni”, de la Fundación Defensa del Niño, para poder realizar las entrevistas a los adolescentes insertos en el programa, realizando posteriormente un análisis y posterior selección de quienes serán entrevistados, mientras que el segundo momento tiene relación con la aplicación de la entrevista semi estructurada a los adolescentes seleccionados para la presente investigación.

La selección de la población a entrevistar se desarrolla de acuerdo a un análisis de factores como características de los adolescentes, su adherencia al programa, entendiendo que los Programas de Intervención Especializada trabajan

con casos de alta complejidad, por lo que se torna fundamental seleccionar rigurosamente la población a entrevistar.

En cuanto al segundo momento, relacionado a la aplicación de la entrevista semi estructurada a cada uno de los adolescentes seleccionados, este se centra en las variables a nivel individual, familiar, y socioculturales, que aparecen, según el discurso de los entrevistados, como factores causales en su deserción del sistema escolar, lo cual es el objetivo de la presente investigación.

Las entrevistas fueron desarrolladas durante un periodo de diez días, realizando previamente una citación a cada uno de los entrevistados a las dependencias del Programa de Intervención Especializada "Codeni", lugar seleccionado para el desarrollo de este proceso, entendiendo que estas dependencias son de fácil acceso para los adolescentes seleccionados, contando además con los espacios necesarios para desarrollar una entrevista sin interrupciones.

Durante el proceso de desarrollo de estas entrevistas, en primera instancia se utiliza un espacio de tiempo orientado a generar un clima de mayor confianza con los entrevistados, dando a conocer el investigador con mayor profundidad y detalladamente los objetivos de la investigación realizada.

Finalmente, se procede a la aplicación de las entrevistas semi estructuradas, con la cual se buscaba recolectar información relacionada a las variables que llevan a los adolescentes a desertar del sistema escolar.

Como conclusión, estas entrevistas se realizaron dentro de los plazos planificados por el investigador, gracias a la disposición tanto de los profesionales del Programa de Intervención Especializada "Codeni", como también de los adolescentes seleccionados para la presente investigación, los cuales mostraron

una actitud de aceptación y respeto a lo realizado, lo que permitió cumplir con los tiempos planificados para concretar este proceso.

#### **4.1.11- Análisis de Datos**

Posterior a la obtención de la información tras la realización de las entrevistas semi-estructuradas a los adolescentes, se llevo a cabo el análisis de contenido con malla temática, la que permite el uso de categorías, las que son extraídas de la información recogida, en este caso por los adolescentes y cuyo objetivo es reducir la información entregada por cada uno de ellos, buscando un mejor manejo y análisis de la información (Flick, 2004)

Para comenzar este proceso fue necesario hacer una revisión de la información entregada por los adolescentes, para así determinar los temas que formarán parte de la malla temática

Luego se realiza un ordenamiento de la información, con las variables observadas tanto a nivel individual, familiar como del contexto sociocultural de cada adolescente respecto al tema a investigar.

Para este análisis, fue necesario realizar una relación entre el discurso de cada adolescente, respecto a su percepción del fenómeno de la deserción escolar, con el marco teórico presentado en la investigación.

Este proceso de análisis de los datos obtenidos desarrollado permite realizar un contraste entre la teoría y la realidad expuesta por cada adolescente, logrando visibilizar a partir del discurso de cada uno de ellos en relación al fenómeno abordado en la investigación, nuevos conocimientos en relación al tema.

## Malla temática

Temas	Subtemas
1- Variables Individuales	1.1- Experiencia en la escuela 1.2- Decisión de desertar 1.3- Proyecto de vida
2- Variables Familiares	2.1- Actitud y Conducta parental
3- Variables Socioculturales	3.1- Jóvenes del Barrio 3.2- Rol de la Escuela

## **Capítulo V**

### **5.1- Análisis**

A continuación se presentan los datos obtenidos tras la realización de las entrevistas semi-estructuradas, llevadas a cabo con adolescentes desertores del sistema escolar, los cuales forman parte del Programa de Intervención Especializada “Codeni” Concepción.

Se realizaron un total de ocho entrevistas, con adolescentes residentes de las comunas de Concepción (cuatro adolescentes), Chiguayante (dos adolescentes) y Talcahuano (dos adolescentes), en un periodo de dos semanas, entre los días uno y once de diciembre, teniendo como rango de edad entre 14 a 16 años.

La investigación abarca las variables de carácter individual, familiar, y sociocultural, que según la percepción de los adolescentes entrevistados, influyen en su abandono del sistema escolar.

### **5.2- Variables individuales.**

Los adolescentes entrevistados entregaron en un primer momento su visión respecto a su percepción a las variables de carácter individual, las cuales tienen relación con la deserción del sistema escolar de la cual son víctimas.

#### **5.2.1- Experiencia en la Escuela**

La variable busca obtener una reflexión en primer lugar de cómo fue la experiencia de cada adolescente en la escuela donde se mantuvieron insertos durante su permanencia en el sistema escolar con la finalidad de conocer el cómo

se sentía cada uno de ellos dentro de la escuela, con qué fines asistían y lo que realizaban.

De acuerdo a la reflexión de cada adolescente, surgen respuestas de diversa índole, como el rechazo a lo normativo y rutinario que se convierte para ellos/as la escuela, por lo que ésta se convertía en un lugar aburrido de asistir.

*Igual fue buena, pero igual fue fome, porque me gustaba ir pero después como que no me gusta. Es que la rutina más que nada (Valeria)*

Es por esto que algunos adolescentes, al no encontrar motivación dentro del aula, buscan medios de distracción, ante las largas jornadas en donde debían permanecer en las dependencias del establecimiento donde se encontraban insertos/as.

*Ehh nada, aburrida solamente me entretenía con las chiquillas en el recreo nada mas, no escribía nada (Ignacia)*

La escuela al ser un ente socializador, permite a los adolescentes interactuar con pares con diversos motivos, dentro de los cuales se puede distinguir el utilizar el sistema escolar para escapar de las problemáticas que se desarrollan en el ámbito familiar, debido a que un adolescente que permanezca inserto en el sistema escolar, generalmente pasa gran parte del día en sus dependencias.

*Ehh era como un medio de distracción, como lo que, o sea me distraía ehh por los problemas que tenía en la casa, no iba como a estudiar (Carolina).*

La repetencia de un adolescente puede acarrear consecuencias que dañan notoriamente su permanencia en la escuela, ya que tal como señala **Roderick (1994), los estudiantes que repiten enfrentan un riesgo mayor de deserción escolar que quienes no sufren este problema, ello sin importar el nivel**

**específico que se repita. La autora demuestra que parte importante de este efecto se explica por los problemas de autoestima que provoca la repitencia.**

*Emmm Yo me sentía incomodo por que como por mi edad tengo 16 y todavía al colegio no mas por los niños chicos toda la cuestión y donde yo era mas de edad no mas y me sentía incomodo (Camilo)*

En este caso particular, Camilo da cuenta que su permanencia en la escuela se convirtió en una situación incómoda, y entendiendo que un adolescente que se encuentre inserto en el sistema escolar pasa un importante número de horas dentro de la escuela, la deserción se convirtió en una alternativa para el adolescente.

En algunos casos, se observa que si bien los adolescentes han abandonado el sistema escolar, tiene la capacidad de reconocer ciertas ventajas que obtuvieron durante su permanencia en la escuela, como lo es el obtener aprendizajes significativos, y el socializar con pares.

*Ee buena, sí que me sirvió para aprender igual cosas que necesitaba aprender (Belfor)*

*Ehhh fue me gustaba ir a la escuela porque me juntaba con la gente o sea con mis con mis compañeros, jugábamos estudiábamos (Brian)*

### **5.2.2- Decisión de desertar**

La variable decisión de desertar busca conocer la situación o motivo por el cual cada adolescente hizo abandono del sistema escolar, con la finalidad de conocer si la decisión fue propia, o si abandonaron por decisión del establecimiento en donde se encontraban insertos.

Los adolescentes dan cuenta de diversos motivos que los lleva a desertar del sistema escolar, pero llama la atención que algunos, sin dudarlo, señalan que tomaron la decisión de hacer abandono de la escuela por lo aburrida que se tornaba la escuela, señalando en particular la “Flojera” como argumento para explicar su deserción.

*La flojera. Porque no me gustaba ir, me aburría (Belfor)*

*Si, no por ningún motivo, solamente por flojera. No me levantaba a la hora que tenía que levantarme mm me daba flojera ir a la escuela (Brian)*

Dentro de este grupo de adolescentes, además de la “Flojera”, aparece como argumento lo rutinario que es el asistir día a día a la escuela y pasar un elevado número de horas sentado/a escribiendo, lo que convierte a la escuela en un lugar poco atractivo en relación a los métodos de enseñanza utilizados por los profesores.

*la rutina, que igual me daba flojera levantarme temprano para ir a sentarme todo un día escribiendo (Valeria)*

**El autor Rumberger (2001), destaca que los factores que se refieren a las condiciones y características de las instituciones escolares mismas afectan la deserción de manera indirecta.**

Dentro de estas características de la escuela, los métodos de enseñanza utilizados, como se señala anteriormente, no son del agrado de todo un grupo curso, por lo que surge un cierto grado de oposición por parte de algunos alumnos/as, que se niegan a aceptar que dentro de la sala se debe mantener un nivel adecuado de comportamiento, y por sobre todo escribir los contenidos impartidos.

*Ehh como no escribía nada me echaban pa afuera, estaba todo el día en las otras salas dando vueltas, y tampoco las materias no las pasaban a tiempo. Y eso me aburrió (Ignacia)*

La escuela además tiene como característica el disponer de un marco normativo el cual debe ser respetado por cada alumno/a, que incluye ciertas obligaciones, entre muchas otras, como lo es el uso de delantal, lo cual debe ser respetado a cabalidad, existiendo sanciones por el no cumplimiento de su utilización.

*Ehh nada, mee, de un día para otro no quise ir y después llamaron a mi mama que fuera a buscar los papeles. Si por que igual adonde no me dejaban entrar, porque no iba con delantal (Nicole).*

Dentro de las diversas razones por las cuales un adolescente decida desertar, se encuentra el **bullying**, el cual puede convertirse en un importante factor a la hora de que un adolescente tome la decisión de hacer abandono del sistema escolar, este es **definido por Delgadillo y Argüello (2013), como “la acción destructiva intencional producida sistemáticamente por un(a) estudiante que dirige a otro(a) estudiante cuya posición es real o simbólicamente subordinada.**

Esta situación traerá complicaciones para el adolescente que se convierte en víctima de bullying, puesto que se sentirá incomodo dentro de este ambiente, lo que trae como consecuencia el alejamiento a este ambiente, en este caso la escuela, ya que no es grato, por lo que deja de asistir a clases.

*Si recibí harto bullying por mi edad, Y por otros motivos igual, Porque, por bajos recursos igual (Camilo)*

En esta situación puntual, Camilo, de 16 años, durante la entrevista explica que decide hacer abandono del sistema escolar ante los constantes hostigamientos por parte de sus compañeros, al tener una edad avanzada en

relación a ellos, puesto que se encontraba en sexto año básico, por lo que era considerablemente mayor a su grupo curso. Esta situación se ve agravada además con las burlas que recibía por su situación socioeconómica.

Por otra parte, situaciones como el comportamiento disruptivo y las bajas calificaciones hacen que la escuela adopte una actitud de rechazo hacia el alumno/a, lo cual genera como situación puntual la expulsión del alumno/a “problema”, para así restablecer la normalidad en el aula.

*No se portaba mal en notas y la conducta me fue muy, no me portaba tan bien en el colegio. Me echaron (Ignacio)*

Tal como explican los autores **Marchall(2003) y Lockheed(2012)**, entre los **factores de carácter intraescolar, los problemas conductuales, el bajo rendimiento académico y el autoritarismo docente, entre otros factores, serían los principales detonantes de la deserción temprana desde el sistema.**

Los/as alumnos/as que manifiestan una conducta disruptiva dentro de la escuela incluso, como lo relata una adolescente, tienen la percepción de que debido a sus condiciones, no son aptos para permanecer insertos en el sistema escolar.

*Si, tenía malas notas y mal comportamiento entonces no podía estar en el establecimiento (Carolina)*

El discurso de Carolina llama especialmente la atención, pues ella considera que debido a sus bajas calificaciones y comportamiento disruptivo, no se encuentra en condiciones para formar parte de la escuela.

Al concluir el análisis de la variable relacionada a la o que motivó la decisión de desertar de cada adolescente, surgen, a partir de la mayoría de los relatos, el concepto de inadaptación al medio escolar. **El autor Valverde (2001), menciona algunas manifestaciones demostradas por alumnos inadaptados, como son conductas agresivas, uso y abuso de drogas, baja motivación para estudio, conducta de oposición hacia el sistema escolar (Suele considerárseles como “objetores escolares”), “fracaso escolar”, este último hace que el inadaptado perciba a la escuela como algo inútil para él; algo que no merece la pena, porque lo que se aprende en los libros no sirve para nada. La escuela es percibida como poco motivadora. Tal desvalorización hace que la mayoría de los inadaptados no se beneficien de las posibilidades socializadoras de la escuela.**

Los adolescentes que formaron parte de la investigación, en su mayoría dan cuenta de que no lograron adaptarse a las exigencias, reglamentos, horarios, entre otras características, de la escuela, por lo que la deserción inevitablemente surge como el resultado de no aclimatarse a las características del sistema escolar.

### **5.2.3- Proyecto de Vida.**

La variable proyecto de vida busca rescatar de cada adolescente entrevistado, el ámbito en el cual se quieren desarrollar como fuente de ingresos para su vida adulta, realizando además una relación entre su proyecto personal y la importancia que le otorga cada adolescente al sistema escolar, como medio para conseguir dicho objetivo.

La adolescencia es un periodo crucial en relación a la toma de decisiones para el futuro proyecto de vida que cada persona estime, que permita enfrentar la vida adulta de la mejor manera, de acuerdo a lo señalado por el **Ministerio de Salud**

**de Chile (2011) plantea que la adolescencia “Es la etapa de la vida en que se producen los procesos de maduración biológica, psíquica y social de un individuo, permitiéndole a las personas alcanzar la madurez o la etapa adulta, incorporándose en forma plena a la sociedad”**

De acuerdo al discurso de cada adolescente entrevistado en la presente investigación, cada uno da cuenta de que considera una cierta profesión u oficio como proyecto de vida, que le permita insertarse de la mejor forma a la sociedad, pues todas están asociadas a prácticas legales de diversa índole.

*Cuando grande quiero ser mecánico automotriz (Brian)*

*Estudiar y trabajar más adelante, me gustaría estudiar secretariado (Carolina)*

*Emm quiero ser el servicio militar (Nicole)*

*Ehh nada, quiero estudiar astronomía (Ignacia)*

Como se menciona anteriormente, los adolescentes entrevistados fueron dando cuenta de que tienen considerado realizar alguna actividad laboral a partir de estudios, ya sean de carácter técnico, universitario o de fuerzas armadas.

Lo que es relevante dentro de esta variable, es que a pesar de encontrarse los adolescentes participantes de la investigación en situación de deserción del sistema escolar, todos dan cuenta de un discurso en el cual reconocen como necesaria la escuela para poder dar cumplimiento a sus proyectos de vida, por lo que a pesar de encontrarse actualmente fuera del sistema escolar, consideran que sus proyectos se pueden concretar de la mano con la educación.

*Si, es difícil encontrar trabajo sin estudios, sin cuarto medio más que nada (Carolina)*

*Yo quiero por ejemplo, quiero ir a entrar al servicio, pero igual si yo no quedo quiero tengo, tengo que terminar los estudios pa seguir en una carrera. (Valeria)*

*Me gustaría sacarla de otra forma. O sea salir de la básica pero con exámenes libres y meterme a un liceo pa no verme muy chico con los alumnos que estoy, osea muy grande con los alumnos que estoy (Camilo).*

*Porque sin estudios no lleva a nada, no reciben en ninguna parte (Ignacia)*

Como se manifiesta anteriormente a través de algunos ejemplos explicitados del discurso de algunos adolescentes entrevistados, tienen claridad respecto a que la educación es el único camino que les permitirá concretar sus proyectos de vida, que sin estudios les será difícil acceder a un trabajo o a una carrera, por lo que a pesar de encontrarse fuera del sistema escolar, aun valoran la importancia que tiene la educación para la sociedad.

En el caso puntual de Camilo, explica que considera los exámenes libres como la alternativa más adecuada para poder terminar su enseñanza básica, pero considera continuar con estudios de carácter formal a partir de la enseñanza media.

### **5.3- Variables Familiares.**

Dentro de esta dimensión, lo que se desea rescatar de parte del discurso de cada adolescente entrevistado, es su percepción respecto al rol que cumplió su familia mientras se mantuvieron insertos en el sistema escolar.

#### **5.3.1- Actitud y conducta Parental.**

La variable actitud y conducta parental busca que cada adolescente reflexione y de cuenta del apoyo que sintieron por parte de de los adultos responsables de su proceso de educación (padres, tíos, abuelos, etc.), mientras se mantuvieron insertos en el sistema escolar.

La conducta que evidencian los padres en relación al proceso educacional de sus hijos cobra gran relevancia, puesto que, según lo evidenciado por autores como **Sui-Chu y Willms (1996) y Rumberger (1995) demuestran en diversas investigaciones empíricas realizadas, que en general los estudiantes que exhiben bajos logros en la escuela y los desertores provienen de familias con padres que tienen bajas expectativas educacionales hacia ellos y que no les proveen de apoyo académico ni monitorean o supervisan sus actividades.**

Por lo tanto, un padre que supervisa en proceso de educación de su hijo, contribuirá a disminuir las probabilidades de su deserción del sistema escolar.

De acuerdo al relato de los adolescentes entrevistado, dan cuenta en su mayoría de la escasa supervisión por parte de sus padres en su proceso de educación.

*Le daba lo mismo, si yo iba a clases iba si no no noma (Belfor)*

En este caso, el rol del adulto responsable de Belfor, su madre, no implicaba ni siquiera la supervisión de las asistencias de su hijo a la escuela, por lo que, ante la escasa motivación del adolescente de participar de este sistema, se sumaba como agravante la libertad de decidir en qué momento asistir a clases.

En otro ámbito en donde el rol supervisor del proceso de educación de sus no es cumplido por ninguno de los adultos responsables de su hogar, recae en situaciones como el no asistir a las reuniones desarrolladas por el curso o nivel donde se encuentran, instancia que se convierte en la principal oportunidad de acceder a información por parte de los padres, de los avances y retrocesos manifestados por sus hijos/as respecto a su proceso de educación, mientras se mantuvieron insertos en el sistema escolar.

*Ninguna, por ejemplo mi mami no iba a las reuniones cuando la mandaban a llamar no iba porque decía que no quería recibir quejas, y mi papi, mmm no taba en niun lao, o sea no le interesaba ese tema (Nicole)*

Otro factor a nivel familiar que menciona la teoría relacionada al fenómeno, tiene relación al nivel educacional de los padres, y sus implicancias en el proceso de educación de sus hijos/as. **Rumberger (2001) menciona que los padres mejor educados pueden constituirse como “modelos” a la vista de sus hijos y que son más propensos a pasar una mayor cantidad de tiempo con ellos, lo que contribuiría a aumentar sus aspiraciones educacionales y su habilidad académica reduciéndose así el riesgo de abandono escolar.**

*Porque tenían tiempo para otras cosas, mi papa trabajaba llegaba en la noche mis hermanos no se preocupaban de mi y mi mama que no sabe porque llego hasta cuarto básico (Camilo)*

En el caso de Camilo, su padre cumple exclusivamente con el rol proveedor en su hogar, por lo que la responsabilidad de monitorear su proceso de educación recaía en su madre, la cual el adolescente reconoce como incapaz de convertirse en un apoyo a nivel de conocimientos en su educación, por lo que no sentía apoyo por parte de los adultos responsables de su hogar.

Además en el caso de Camilo surge como relevante el hecho de que por ser su padre quien cumple con el rol de proveedor del hogar familiar, no recae mayor responsabilidad en su proceso de educación, al mencionar como único argumento el hecho de que trabajara.

El que la madre sea en quien recae la responsabilidad de supervisar el proceso de educación de sus hijos es un hecho que se repite en las entrevistas realizadas a los adolescentes.

*Mi papa no se preocupo mi mama se preocupo un poco mas, emm cuando a veces iba al liceo a ver cómo iba yo con las notas o algo asi pero no iba mucho a las reuniones y mi papa no se preocupaba (Carolina)*

En algunos casos, los adolescentes relatan que visualizan ciertas conductas positivas por parte de sus padres, las cuales sienten como apoyo en su proceso de educación, tales como la ayuda en contenidos, el supervisar la asistencia y actitudes como el mostrar preocupación en aspectos como la alimentación y la higiene personal.

*Emm me ayudaban en alguna materia que sea difícil que me mandan del colegio, Cosas difíciles me ayudaban (Ignacio).*

*Me, eh me levantaban en la mañana, llevaban comida cuando no quería comer allá, se preocupaban de mi ropa que estuviera limpia (Brian)*

#### **5.4- Variables Socioculturales.**

La dimensión sociocultural busca reconocer, desde el discurso de cada adolescente, la presencia del fenómeno de la deserción escolar entre los pares del contexto donde residen, además de conocer el rol que cumplió la escuela ante la deserción de cada uno.

Es importante que los adolescentes logren visualizar los alcances de la deserción escolar en el contexto sociocultural en el cual residen, pues como señala la autora **Mónica Sagols (1995)**, **la deserción estudiantil debe entenderse no como un acontecimiento individual aislado, sino como parte de un proceso donde la influencia tanto social como cultural del estudiante, van condicionando las diferentes acciones que éste realiza; “considera que el éxito o fracaso de los estudiantes es moldeado por las mismas fuerzas que moldean el éxito social en general”**

#### 5.4.1- Jóvenes del Barrio

La variable de los jóvenes del barrio, busca que cada adolescente reconozca como se da el fenómeno de la deserción escolar entre los pares con los que interaccionan, y que actividades tienen estos pares como prioridad antes de asistir a la escuela.

La importancia de hacer referencia al entorno sociocultural en el cual residen los adolescentes, es que las características de éste repercuten en el desarrollo de cada uno de ellos. Lo anteriormente señalado es reforzado por **González (2002), quien señala que el factor sociocultural está estrechamente ligado al medio ambiente que rodea al individuo, lo que quiere decir que cuando una persona interactúa con un sistema que concibe a la educación como un método que permite acceder a la cultura y una mejora en su status social, esa persona va a buscar la forma de matricularse en una institución educativa para seguir con las normas que le está marcando dicha sociedad. Lo contrario sucede cuando el entorno social del individuo no está regido por hábitos o costumbres académicas, impidiendo que éste se desarrolle en un ambiente socio-profesional que le garantice un mejor nivel de vida.**

En general, el discurso de los adolescentes entrevistados hace referencia a que la deserción del sistema escolar por parte de pares en el entorno donde residen, es una condición que se visualiza de forma normal, teniendo claridad inclusive respecto a las prioridades que mantienen estos adolescentes desertores en su barrio, antes de privilegiar el asistir a la escuela.

La droga se convierte en uno de los principales obstaculizadores tanto para los adolescentes que consumen como los que se dedican a su comercialización, de acuerdo a lo relatado por dos adolescentes entrevistadas, pues ciertos adolescentes de su entorno no visualizan como necesario el pertenecer al sistema educacional formal para dedicarse a esta actividad ilícita.

*Como común, porque no, lo principal para ellos no es estudiar. Vender droga, de eso como que se mantienen entonces no no les sirve mucho el estudio a ellos (Carolina)*

*Casi ninguno estudia, todos abandonan. Porque se meten en la droga y los papas no se preocupan de ellos (Ignacia)*

Dentro del grupo de actividades ilícitas, también una adolescente hace referencia, además de las drogas como factor asociado al abandono del sistema escolar por parte de niños/as o adolescentes de su sector de residencia, al robo como la posibilidad de acceder a bienes para sus necesidades personales, lo que les resulta más atractivo que asistir a la escuela.

*Sipo, el tema de las drogas, que la calle ahora, que andan robando y todas esas cosas puu, los hacen desertar (Valeria)*

Por otra parte, algunos adolescentes hacen referencia a que los pares de su sector de residencia simplemente no estudian, y que los ven generalmente en las calles, no otorgándole importancia el sistema educacional como necesario para el cumplimiento de sus proyectos personales, prefiriendo quedarse en las calles de sus barrios, compartiendo con pares, antes que mantenerse insertos en el sistema escolar.

*Que no les gustaba ir al colegio, les gustaba andar en la calle vagando, jugando con sus compañeros (Brian)*

*No sé, salen, vagan no ma po no hacen nada (Ignacio)*

*Común, porque andan hartos en la calle porque no quieren seguir estudiando (Nicole)*

Finamente, un adolescente establece una relación entre su situación y la de los pares de su entorno en cuanto a las causales por las cuales hacen abandono del sistema escolar.

*Normal porque eeee yo creo que algunos deben tener los mismos problemas que yo (Camilo)*

A partir de las actividades que realizan los desertores del sistema escolar en el contexto sociocultural de cada adolescente entrevistado surge como relevante hacer mención nuevamente al concepto de inadapción al sistema escolar, del cual, **según Alquicira et al (2000) señala que el hecho de no adaptarse al ambiente escolar crea una resistencia al proceso de socialización y esta frustración lo lleva a buscar actividades gratificantes desencadenadas en vandalismo, farmacodependencia y vagancia.**

El realizar esta relación surge tras el relato de los adolescentes, los cual dan cuenta de que son estas actividades las que realizan los desertores que visualizan en las calles, y que los mantiene alejados del sistema escolar.

#### **5.4.2- Rol de la escuela**

La variable rol de la escuela, busca que cada adolescente de cuenta de las acciones que ejecutó cada establecimiento en donde se encontraban insertos para evitar que cada uno de ellos hiciera abandono del sistema escolar.

Dentro de esta variable, resulta necesario hacer referencia a **la misión del Ministerio de Educación, la cual es asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial.**

De acuerdo a las respuestas entregadas por los adolescentes entrevistados, ante la pregunta de dar a conocer las acciones que emprendió la escuela donde se encontraban insertos para evitar su deserción, en general al momento de hacer abandono del sistema escolar, no observaron un mayor grado de preocupación por evitar que estos jóvenes desertaran, por lo que dejaron de asistir a clases, no volviendo a mantener contacto con la escuela.

*Nada, no me decían nada (Brian)*

*No hicieron nada, después de que deje de ir así como al mes más o menos llamaron diciendo de que me fueran a retirar lo antes posible, para dejarle el cupo a otra persona (Carolina)*

*Nada (Valeria)*

*Mi mami fue al colegio y le dijeron que tenía que retirar los papeles (Nicole).*

Los adolescentes anteriormente señalados, dan cuenta que a partir de su alejamiento del sistema escolar, no observaron ningún tipo de acción por parte de la escuela en la cual se encontraban insertos, por lo que la relación entre estos adolescentes y el sistema escolar se ve cortada.

En el caso de Carolina, además aparece la agravante de que la escuela, ante la interrupción de su asistencia a clases, la contactan con el único propósito de que concretara su alejamiento de la escuela a través de la cancelación de su matrícula.

Y finalmente, en el caso de Nicole, ante sus constantes inasistencias a clases, es que la escuela decide que haga abandono de su condición de alumna de dicho recinto educacional

En relación a la expulsión de un alumno del sistema escolar, el abandono en este caso se torna como algo inevitable, al negar el acceso a pertenecer a la escuela.

Señala el autor Rumberger (2001) respecto a esta situación, que otra forma de influencia en la deserción escolar, es la que la escuela ejerce de manera directa, donde el abandono escolar es “involuntario” e iniciado por la propia institución a través de acciones punitivas —tales como las suspensiones, las expulsiones o los traslados— que castigan el mal rendimiento académico, la baja asistencia y los problemas disciplinarios de los estudiantes.

*Mi conducta y era muy falta de respeto con los profesores.*

*¿Expulsado? Si (Ignacio)*

En el caso de Ignacio, el rol que cumplió la escuela más bien fue ser la que decidió que el adolescente hiciera abandono del sistema escolar, al no cumplir con el nivel de comportamiento que se exige para formar parte de la escuela.

En relación a la expulsión de un alumno/a del sistema escolar, surge la particular situación de que la escuela, antes de tomar la decisión de solicitar el abandono de uno de sus alumnos/as, realiza coordinaciones para solicitar ayuda al Tribunal de Familia.

*Nada hablaron con la asistente social, de ahí me mandaron al tribunal de familia y después me echaron, sin ninguna información nada, me entregaron los papeles y era (Ignacia)*

En el caso de Ignacia, la particularidad anteriormente señalada hace referencia a que la escuela, para buscar una mejora en la situación actual de la adolescente, ante sus constantes inasistencias, es que realiza una denuncia de la situación al Tribunal, con la finalidad de obtener ayuda por parte de algún programa que forme parte de la línea de protección del Servicio Nacional de Menores, pero el decidir expulsarla contradice la necesidad de lograr estrategias de cambio en la adolescente, que le permitan adaptarse de una mejor manera a los reglamentos de la escuela, al negarle continuar formando parte de ella.

Por otra parte, algunos adolescentes si logran visualizar ciertas acciones que concretaron los establecimientos donde se encontraban insertos, para así evitar su deserción de la escuela.

*Me iban a buscar al hogar, o sea a mi hogar eee me estaban llamando constantemente (Belfor).*

En el caso de Belfor, desde el momento en que él decide no continuar asistiendo a clases, señala que la escuela concreto acciones para motivar su reinserción al sistema educativo.

Por otra parte, la escuela a pesar de motivar la permanencia de un alumno en el sistema escolar, la decisión de hacer abandono de la escuela responde a la necesidad de buscar otras alternativas que se acomoden a las características y necesidades del adolescente que decide desertar.

*Eee osea me dijeron ee pa que te vai a irte Camilo y yo le dije que no podía estar más en este colegio porque tengo una mejor opción de poder estudiar, que son exámenes libres (Camilo)*

Finalmente, y en cuanto al concepto de inadaptación escolar, tras las respuestas entregadas por los adolescentes, surge la necesidad de hacer

referencia, de acuerdo a lo planteado por **Alquicira et al (2000)** **de que la escuela no se ha caracterizado por demostrar mayor preocupación. La escuela, en su carácter formativo tanto en el ámbito cognitivo como en el socializador ha puesto como prioridad el desarrollo de las funciones cognitivas, dejando a un lado la socialización; en otras palabras los contenidos actitudinales no han recibido la misma importancia, lo que ha desencadenado que, pocas veces es capaz de ofrecer respuestas adecuadas a las necesidades de los alumnos especiales y en muchos casos agravan los problemas que ya de por sí sufren algunos de ellos.**

A partir de lo anteriormente señalado, es importante tener en consideración que los adolescentes que forman parte de esta investigación, en general no lograron adaptarse a lo que exige el sistema escolar, pero tampoco se evidencia un esfuerzo por parte de la escuela de realizar acciones concretas para evitar la deserción de aquellos alumnos que no cuentan con una conducta considerada adecuada por parte de ellos, por lo que las acciones que ejecutan se centran más en la expulsión que en la integración al sistema escolar.

## Capítulo VI

### 6.1- Conclusiones

A continuación se presentan las principales conclusiones que se pueden obtener, tras finalizar la investigación.

El proceso comienza realizando una presentación de manera general de las conclusiones a las que se ha podido llegar producto del trabajo realizado con la investigación, exponiendo los resultados obtenidos en tono a los objetivos específicos, pudiendo posteriormente dar respuesta al objetivo general propuesto en la investigación, abordando además los supuestos de investigación, lo que permite tener una perspectiva más amplia de los hallazgos de la investigación realizada.

A través del primer objetivo específico, el cual consistía en **“Identificar las variables de carácter individual presentes en adolescentes del Programa de intervención Especializada “Codeni”, que se asocian a su condición de desertores del sistema escolar”** se desprende que de acuerdo al discurso de cada adolescente entrevistado, surgen diversas variables que se asocian a su decisión o imposición de desertar del sistema escolar, reforzando la idea que señala el marco teórico, que indica que el fenómeno de la deserción escolar es multicausal.

De acuerdo a lo señalado por los adolescentes entrevistados, los motivos por los cuales estos desertan del sistema escolar se pueden dividir en dos aspectos generales, que son por iniciativa propia, y por imposición de la escuela donde se encontraban insertos.

En cuanto a las causales asociadas a la propia decisión de los adolescentes desertores de hacer abandono del sistema escolar, se obtienen respuestas como

la “*Flojera*” de tener que levantarse cada día para asistir a clases, y de tener que permanecer gran parte del día en sus dependencias, realizando acciones como el permanecer en orden y tener que escribir los contenidos impartidos, por lo que la escuela se tornaba “*aburrida*” y “*rutinaria*” en cuanto a sus estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que deciden por su cuenta dejar de asistir a la escuela, ante la escasa motivación de permanecer insertos/as en ella.

Dentro de estas causas además aparece el bullying como factor que desencadena el abandono del sistema escolar. Esto tiene directa relación a la incapacidad que demuestran las escuelas para trabajar en torno a un problema que se evidencia en la convivencia entre los alumnos/as de las escuelas, por lo que, ante lo hostil e incómodo que se convierte el ambiente escolar para estos adolescentes, la decisión de desertar del sistema escolar aparece como la única vía posible para dar por terminado este hostigamiento que sufren por parte de sus pares.

En cuanto a la deserción por imposición de la escuela donde se encontraban insertos los/as adolescentes entrevistados, aparecen como principales motivos el comportamiento disruptivo al interior del establecimiento y las bajas calificaciones obtenidas, por lo que es la escuela la que decide expulsar a los alumnos del establecimiento, lo cual va acompañado de informes de notas y de personalidad que dificulta su reinserción en otras escuelas, ante la negativa de matricular a un alumno de esas características.

El segundo objetivo específico tenía relación **con Identificar variables, desde la percepción de los Adolescentes del Programa de Intervención Especializada Codeni, que se presentan a nivel familiar y que se asocian al fenómeno de la deserción escolar de la cual son víctimas**, apareciendo como constante el escaso apoyo que ellos visualizan por parte de los adultos

responsables en relación a su proceso de educación, lo que sin duda afecta el normal desempeño de los adolescentes en la escuela.

El discurso de los adolescentes da cuenta de que los adultos responsables no demostraban mayor interés en la asistencia de los adolescentes a la escuela, no asistían a reuniones cuando se les solicitaba, además de hacer una distinción en común en cuanto a que el escaso interés en su proceso de educación era demostrado por su madre, no así la figura paterna, a la cual distinguen como lejana y que no demuestran interés en su educación.

El bajo nivel educacional también aparece como un impedimento a la hora de brindar apoyo en el proceso educacional de los adolescentes, ante la imposibilidad de convertirse en un apoyo ante las dificultades que surjan en los contenidos impartidos desde la escuela.

No solo las respuestas de los adolescentes dieron cuenta de un escaso apoyo de los adultos responsables de su hogar, puesto que algunos adolescentes reconocen ciertas conductas de preocupación y supervisión por parte de sus padres, como apoyo en contenidos vistos en clases, y la preocupación de su asistencia a clases y el enviar a sus hijos a la escuela con una higiene personal adecuada.

A pesar del apoyo que algunos adolescentes sentían por parte de los adultos responsables de su hogar un apoyo en su proceso de educación, la escasa motivación de asistir a clases, y el comportamiento disruptivo como principales argumentos, fueron suficientes para que estos adolescentes, a pesar del apoyo recibido, desertaran de igual forma del sistema escolar.

En relación al tercer objetivo específico, el cual tiene relación con el lograr **Identificar variables del contexto sociocultural, desde la percepción de los adolescentes del Programa de Intervención Especializada “Codeni, que se**

**asocian al fenómeno de la deserción escolar de la cual son víctimas**, se aprecia que el fenómeno está presente en el entorno de residencia de los adolescentes entrevistados, teniendo además claridad respecto a las actividades que realizaban estos niños/as y adolescentes, y que priorizaban antes de asistir a la escuela, además de reconocer el rol de la escuela como institución social para evitar su abandono del sistema escolar.

En cuanto a la presencia del fenómeno de la deserción en el contexto de residencia de los adolescentes entrevistados, las prácticas ilícitas aparecen como el principal causante de que aquellos que deciden abandonar la escuela no valoren los beneficios de la educación. Prácticas como el narcotráfico y el robo aparecen como opciones más atractivas que permanecer durante años pasando gran parte del día en un lugar al cual no visualizan como la opción adecuada para su vida adulta.

En el caso de aquellos desertores que no incurren en prácticas ilícitas, los adolescentes entrevistados dan cuenta de que éstos pasan gran parte del día en las calles, sin realizar actividad alguna, esperando quizás en el contexto sociocultural sentirse valorados con sus características en particular, pues en la escuela se encuentran con un lugar al cual no logran adaptarse.

Respecto a los supuestos de investigación planteados en la investigación, en primer lugar se plantea que los adolescentes entrevistados no valoraban la educación formal, lo cual es desmentido por su discurso de valoración que tienen sobre el sistema educacional para poder alcanzar sus metas personales, además de que consideran que para poder concretar dichos proyectos, inevitablemente aparece la escuela como el camino a seguir.

El supuesto planteado de que los adolescentes entrevistados no se adaptan al sistema escolar y su marco normativo, es reforzado por el discurso manifestado en relación a que no lograban adecuarse a los extensos horarios, a mantener un nivel

de comportamiento que evitara la interrupción de las clases impartidas, lo rutinario que se tornaba el proceso, el tener que permanecer sentados, manteniendo un registro escrito de los contenidos impartidos por los profesores, son actitudes exigidas en la escuela para el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero que no pudieron ser internalizados por estos adolescentes, por lo que hicieron abandono por su cuenta, o por decisión de propia escuela.

El rol de los adultos responsables y el supuesto de que no demostraban conductas para apoyar la permanencia de sus hijos en el sistema escolar, en general es confirmado por la mayoría de los adolescente, los cuales dan cuenta de que no encontraban en los adultos responsables de su cuidado, el apoyo necesario para enfrentar de la mejor forma el proceso de educación, con actitudes como el no supervisar su asistencia a clases, quedando a criterio de cada adolescente el asistir o no a clases o el no asistir a reuniones ni citaciones realizadas por la escuela, lo cual es una importante muestra de que no tienen interés en lo relacionado a la educación de sus hijos.

Dentro de este supuesto también se hace la distinción de que las pocas conductas de preocupación por parte de los adultos responsables en relación a la educación de sus hijos, se concentraban en la figura materna, identificando al padre como alguien lejano a su proceso educativo.

El supuesto de que los adolescentes viven en un contexto sociocultural donde se visualizan pares en situación de deserción, es confirmado por el discurso de todos los entrevistados, los cuales señalan la presencia de niños/as y adolescentes vinculados tanto al consumo como al tráfico de drogas, al robo y el circuito de calle como prioridades antes que el asistir a la escuela.

Finalmente, el supuesto de que la escuela donde se encontraban insertos los adolescentes entrevistados no realiza mayores esfuerzos para asegurar su permanencia en el sistema escolar, es confirmada por gran parte de la población,

pues a pesar de que en algunos casos si realizaron seguimientos o solicitaron a los adolescentes no hacer abandono de la escuela, ésta no brindaba las condiciones que permitieran trabajar en la adaptación de los desertores en sus dependencias.

Acciones como el expulsar a aquellos adolescentes que no cumplieran con el marco normativo de la escuela, y el no realizar acciones para motivar la reinserción de aquellos alumnos que dejan de asistir a clases, solo confirma que la escuela busca mantener entre sus alumnos a aquellos que logren adaptarse a sus exigencias.

A partir de la investigación realizada, es posible concluir que la deserción del sistema escolar por parte de los adolescentes que fueron seleccionados y entrevistados, se da por una serie de variables, las cuales se pueden resumir en la escasa capacidad de adaptación a los requerimientos de la escuela, la cual, al ser de carácter normativo, mantiene una estructura que no se adecúa a las nuevas características de la población, por lo tanto, considerando que estos adolescentes presentan ciertas conductas y necesidades que no son toleradas en las escuelas, su deserción del sistema escolar aparece como algo inevitable.

Además, el escaso apoyo que visualizan por parte de los adultos responsables de su hogar en su proceso educativo, condiciona aun más la posibilidad de que estos adolescentes puedan reinsertarse en el sistema escolar, ante el escaso interés que demuestran en que sus hijos estudien.

Se presenta como agravante además a esta situación un contexto sociocultural de residencia en donde se normaliza la deserción del sistema escolar, sumado a que estos adolescentes desertores tienen la oportunidad de conocer alternativas que no requieran de la educación formal, y que generalmente están relacionadas a conductas ilegales.

Al hacer mención de que estos adolescentes tienen ciertas conductas que no le permiten adaptarse al sistema escolar, surge el contexto sociocultural como la alternativa de sentirse validados en sus conductas y requerimientos.

Además, la escuela no demuestra mayor interés en reinsertar a estos adolescentes que hacen abandono de la escuela, por lo que se torna aun más dificultoso que retomen sus estudios.

En cuanto al marco de referencia o teórico que sustenta la presente investigación, este respalda plenamente los resultados obtenidos, reforzando la idea de que la deserción escolar es un fenómeno multicausal, y que se da por factores tanto a nivel de los propios adolescentes, sus familias y el entorno sociocultural que los rodea. Además, el concepto de inadaptación se ve reforzado con las respuestas otorgadas por los adolescentes seleccionados en la investigación, los cuales en su mayoría dan cuenta de su incapacidad de poder adaptarse al marco normativo de cada establecimiento, teniendo como consecuencia su deserción de la escuela.

## 6.2- Sugerencias

A través del desarrollo y posteriores conclusiones de la presente investigación, fue posible observar que el fenómeno de la deserción escolar es de carácter multicausal, en donde se entrelazan como características en común la dificultad de adaptarse a las reglas por parte de aquellos que desertan, y a un sistema escolar que mantiene pautas de comportamiento esperado que no se adecuan a los tiempos actuales, por lo que la deserción del sistema escolar seguirá siendo una decisión a considerar por aquellos niños/as o adolescentes que no vean a la escuela como un lugar que los acepte con sus características y necesidades particulares.

Desde la mirada del Trabajo Social, y su rol en la educación, resulta fundamental concentrar su accionar en asegurar que todo niño/a o adolescente, sin importar su edad, sexo, situación socioeconómica y contexto de residencia, tenga la oportunidad de ser intervenido en torno a las problemáticas que le impiden desempeñarse en igualdad de condiciones en relación a sus pares, para que así la deserción no sea la solución a su inadaptación al sistema escolar.

Los profesionales del Trabajo Social deben seguir realizando futuras investigaciones en torno a la deserción, ya que como fue observado es un tema contingente y que tiene diversidad de causas, siendo necesario mantener investigaciones actualizadas en torno a un tema en donde la población afectada es cambiante, lo que sin duda, rescataría nuevas variables asociadas a sus causas.

## Bibliografía

- "Codeni", P. (2013). *Bases Técnicas Programa de Intervención Integral Especializada "Codeni"*. Concepción.
- Alquicira, E., Flores, D., & Quiroz, M. (2000). *Habilidades Psicosociales para adolescentes con inadaptación social que cursan el 2° grado de secundaria*. Ajusco.
- Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., & Zúñiga, J. (2006). *Investigación Educativa I*.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2003). *Reforma Constitucional que establece la obligatoriedad y gratuidad de la educación media*. Santiago.
- Cepal. (2002). *Panorama Social de América Latina*. New York.
- De Tejada, M. (2008). La escuela desde una perspectiva ecológica. *Entretemas*, 55-72.
- Delgadillo, L., & Argüello, F. (2013). El Bullying una manifestación de deterioro en la interacción social entre pares. *Ra-Ximhai*, 65-80.
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L., & Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 136-150.
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L., & Santa Cruz, E. (2008). Deserción y abandono temporal en la Enseñanza Básica de la Comuna de Cerro Navia: Experiencias de los Desertores y Percepciones de los Estudiantes Vulnerables. *Factores que inciden en la Deserción Escolar y sus Implicancias en Sectores Vulnerables: Un Estudio de Caso*.

- Espinoza, O., Castillo, D., González, L., Loyola, J., & Santa Cruz, E. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescuela. *Educación y Educadores* 17.1, 32-50.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Florenzano, R. (1998). *El adolescente y sus conductas de riesgo*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- González, A. (2002). *Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente*. México DF.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de investigación científica. *Pensamiento y gestión* N°20, 165-193.
- Mineduc. (2009). *Ley General de Educación*. Santiago: Biblioteca del Congreso Nacional.
- Mineduc. (2014). Obtenido de [http://www.mineduc.cl/index3.php?id\\_contenido=19775&id\\_portal=1&id\\_seccion=4191](http://www.mineduc.cl/index3.php?id_contenido=19775&id_portal=1&id_seccion=4191)
- Mineduc. (2014). *Mineduc*. Recuperado el 2014, de Mineduc: [http://www.mineduc.cl/index2.php?id\\_seccion=3042&id\\_portal=16&id\\_contenido=12126](http://www.mineduc.cl/index2.php?id_seccion=3042&id_portal=16&id_contenido=12126)
- Minsal. (2011). *Guía práctica de consejería para adolescentes y jóvenes*. Santiago.

- Munarris, B. (1992). Técnicas y métodos en Investigación Cualitativa. *Universidad del País Vasco*.
- Perez Serrano, G. (2007). *Investigación Cualitativa Retos e interrogantes*. España: La Muralla.
- Peschard, J. (1995). La cultura política democrática. *Cuadernos de divulgación de la cultura democrática*.
- Ponce, T. (2009). La inadaptación social en el sistema educativo. *Innovación y experiencias educativas*.
- Richards, C., & Eroles, D. (2008). *La retención de quienes viven el riesgo de abandonar la escuela; Una tarea necesaria de realizar*. Ministerio de Educación.
- Sandin, M. (2003). Tradiciones en la Investigación Cualitativa . *Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones* .
- Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: ARFO editores e impresores.
- Sename. (2012). *Bases Técnicas Programa de Intervención Integral Especializada*. Gobierno de Chile.
- Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. (2008). *La escuela y los adolescentes, Informe Sobre las tendencias sociales y educativas en América Latina*. Buenos Aires.