































































































































































responsables en relación a su proceso de educación, lo que sin duda afecta el normal desempeño de los adolescentes en la escuela.

El discurso de los adolescentes da cuenta de que los adultos responsables no demostraban mayor interés en la asistencia de los adolescentes a la escuela, no asistían a reuniones cuando se les solicitaba, además de hacer una distinción en común en cuanto a que el escaso interés en su proceso de educación era demostrado por su madre, no así la figura paterna, a la cual distinguen como lejana y que no demuestran interés en su educación.

El bajo nivel educacional también aparece como un impedimento a la hora de brindar apoyo en el proceso educacional de los adolescentes, ante la imposibilidad de convertirse en un apoyo ante las dificultades que surjan en los contenidos impartidos desde la escuela.

No solo las respuestas de los adolescentes dieron cuenta de un escaso apoyo de los adultos responsables de su hogar, puesto que algunos adolescentes reconocen ciertas conductas de preocupación y supervisión por parte de sus padres, como apoyo en contenidos vistos en clases, y la preocupación de su asistencia a clases y el enviar a sus hijos a la escuela con una higiene personal adecuada.

A pesar del apoyo que algunos adolescentes sentían por parte de los adultos responsables de su hogar un apoyo en su proceso de educación, la escasa motivación de asistir a clases, y el comportamiento disruptivo como principales argumentos, fueron suficientes para que estos adolescentes, a pesar del apoyo recibido, desertaran de igual forma del sistema escolar.

En relación al tercer objetivo específico, el cual tiene relación con el lograr **Identificar variables del contexto sociocultural, desde la percepción de los adolescentes del Programa de Intervención Especializada “Codeni, que se**



**asocian al fenómeno de la deserción escolar de la cual son víctimas**, se aprecia que el fenómeno está presente en el entorno de residencia de los adolescentes entrevistados, teniendo además claridad respecto a las actividades que realizaban estos niños/as y adolescentes, y que priorizaban antes de asistir a la escuela, además de reconocer el rol de la escuela como institución social para evitar su abandono del sistema escolar.

En cuanto a la presencia del fenómeno de la deserción en el contexto de residencia de los adolescentes entrevistados, las prácticas ilícitas aparecen como el principal causante de que aquellos que deciden abandonar la escuela no valoren los beneficios de la educación. Prácticas como el narcotráfico y el robo aparecen como opciones más atractivas que permanecer durante años pasando gran parte del día en un lugar al cual no visualizan como la opción adecuada para su vida adulta.

En el caso de aquellos desertores que no incurren en prácticas ilícitas, los adolescentes entrevistados dan cuenta de que éstos pasan gran parte del día en las calles, sin realizar actividad alguna, esperando quizás en el contexto sociocultural sentirse valorados con sus características en particular, pues en la escuela se encuentran con un lugar al cual no logran adaptarse.

Respecto a los supuestos de investigación planteados en la investigación, en primer lugar se plantea que los adolescentes entrevistados no valoraban la educación formal, lo cual es desmentido por su discurso de valoración que tienen sobre el sistema educacional para poder alcanzar sus metas personales, además de que consideran que para poder concretar dichos proyectos, inevitablemente aparece la escuela como el camino a seguir.

El supuesto planteado de que los adolescentes entrevistados no se adaptan al sistema escolar y su marco normativo, es reforzado por el discurso manifestado en relación a que no lograban adecuarse a los extensos horarios, a mantener un nivel

de comportamiento que evitara la interrupción de las clases impartidas, lo rutinario que se tornaba el proceso, el tener que permanecer sentados, manteniendo un registro escrito de los contenidos impartidos por los profesores, son actitudes exigidas en la escuela para el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero que no pudieron ser internalizados por estos adolescentes, por lo que hicieron abandono por su cuenta, o por decisión de propia escuela.

El rol de los adultos responsables y el supuesto de que no demostraban conductas para apoyar la permanencia de sus hijos en el sistema escolar, en general es confirmado por la mayoría de los adolescente, los cuales dan cuenta de que no encontraban en los adultos responsables de su cuidado, el apoyo necesario para enfrentar de la mejor forma el proceso de educación, con actitudes como el no supervisar su asistencia a clases, quedando a criterio de cada adolescente el asistir o no a clases o el no asistir a reuniones ni citaciones realizadas por la escuela, lo cual es una importante muestra de que no tienen interés en lo relacionado a la educación de sus hijos.

Dentro de este supuesto también se hace la distinción de que las pocas conductas de preocupación por parte de los adultos responsables en relación a la educación de sus hijos, se concentraban en la figura materna, identificando al padre como alguien lejano a su proceso educativo.

El supuesto de que los adolescentes viven en un contexto sociocultural donde se visualizan pares en situación de deserción, es confirmado por el discurso de todos los entrevistados, los cuales señalan la presencia de niños/as y adolescentes vinculados tanto al consumo como al tráfico de drogas, al robo y el circuito de calle como prioridades antes que el asistir a la escuela.

Finalmente, el supuesto de que la escuela donde se encontraban insertos los adolescentes entrevistados no realiza mayores esfuerzos para asegurar su permanencia en el sistema escolar, es confirmada por gran parte de la población,

pues a pesar de que en algunos casos si realizaron seguimientos o solicitaron a los adolescentes no hacer abandono de la escuela, ésta no brindaba las condiciones que permitieran trabajar en la adaptación de los desertores en sus dependencias.

Acciones como el expulsar a aquellos adolescentes que no cumplieran con el marco normativo de la escuela, y el no realizar acciones para motivar la reinserción de aquellos alumnos que dejan de asistir a clases, solo confirma que la escuela busca mantener entre sus alumnos a aquellos que logren adaptarse a sus exigencias.

A partir de la investigación realizada, es posible concluir que la deserción del sistema escolar por parte de los adolescentes que fueron seleccionados y entrevistados, se da por una serie de variables, las cuales se pueden resumir en la escasa capacidad de adaptación a los requerimientos de la escuela, la cual, al ser de carácter normativo, mantiene una estructura que no se adecúa a las nuevas características de la población, por lo tanto, considerando que estos adolescentes presentan ciertas conductas y necesidades que no son toleradas en las escuelas, su deserción del sistema escolar aparece como algo inevitable.

Además, el escaso apoyo que visualizan por parte de los adultos responsables de su hogar en su proceso educativo, condiciona aun más la posibilidad de que estos adolescentes puedan reinsertarse en el sistema escolar, ante el escaso interés que demuestran en que sus hijos estudien.

Se presenta como agravante además a esta situación un contexto sociocultural de residencia en donde se normaliza la deserción del sistema escolar, sumado a que estos adolescentes desertores tienen la oportunidad de conocer alternativas que no requieran de la educación formal, y que generalmente están relacionadas a conductas ilegales.

Al hacer mención de que estos adolescentes tienen ciertas conductas que no le permiten adaptarse al sistema escolar, surge el contexto sociocultural como la alternativa de sentirse validados en sus conductas y requerimientos.

Además, la escuela no demuestra mayor interés en reinsertar a estos adolescentes que hacen abandono de la escuela, por lo que se torna aun más dificultoso que retomen sus estudios.

En cuanto al marco de referencia o teórico que sustenta la presente investigación, este respalda plenamente los resultados obtenidos, reforzando la idea de que la deserción escolar es un fenómeno multicausal, y que se da por factores tanto a nivel de los propios adolescentes, sus familias y el entorno sociocultural que los rodea. Además, el concepto de inadaptación se ve reforzado con las respuestas otorgadas por los adolescentes seleccionados en la investigación, los cuales en su mayoría dan cuenta de su incapacidad de poder adaptarse al marco normativo de cada establecimiento, teniendo como consecuencia su deserción de la escuela.

## 6.2- Sugerencias

A través del desarrollo y posteriores conclusiones de la presente investigación, fue posible observar que el fenómeno de la deserción escolar es de carácter multicausal, en donde se entrelazan como características en común la dificultad de adaptarse a las reglas por parte de aquellos que desertan, y a un sistema escolar que mantiene pautas de comportamiento esperado que no se adecuan a los tiempos actuales, por lo que la deserción del sistema escolar seguirá siendo una decisión a considerar por aquellos niños/as o adolescentes que no vean a la escuela como un lugar que los acepte con sus características y necesidades particulares.

Desde la mirada del Trabajo Social, y su rol en la educación, resulta fundamental concentrar su accionar en asegurar que todo niño/a o adolescente, sin importar su edad, sexo, situación socioeconómica y contexto de residencia, tenga la oportunidad de ser intervenido en torno a las problemáticas que le impiden desempeñarse en igualdad de condiciones en relación a sus pares, para que así la deserción no sea la solución a su inadaptación al sistema escolar.

Los profesionales del Trabajo Social deben seguir realizando futuras investigaciones en torno a la deserción, ya que como fue observado es un tema contingente y que tiene diversidad de causas, siendo necesario mantener investigaciones actualizadas en torno a un tema en donde la población afectada es cambiante, lo que sin duda, rescataría nuevas variables asociadas a sus causas.

## Bibliografía

- "Codeni", P. (2013). *Bases Técnicas Programa de Intervención Integral Especializada "Codeni"*. Concepción.
- Alquicira, E., Flores, D., & Quiroz, M. (2000). *Habilidades Psicosociales para adolescentes con inadaptación social que cursan el 2° grado de secundaria*. Ajusco.
- Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., & Zúñiga, J. (2006). *Investigación Educativa I*.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2003). *Reforma Constitucional que establece la obligatoriedad y gratuidad de la educación media*. Santiago.
- Cepal. (2002). *Panorama Social de América Latina*. New York.
- De Tejada, M. (2008). La escuela desde una perspectiva ecológica. *Entretemas*, 55-72.
- Delgadillo, L., & Argüello, F. (2013). El Bullying una manifestación de deterioro en la interacción social entre pares. *Ra-Ximhai*, 65-80.
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L., & Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 136-150.
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L., & Santa Cruz, E. (2008). Deserción y abandono temporal en la Enseñanza Básica de la Comuna de Cerro Navia: Experiencias de los Desertores y Percepciones de los Estudiantes Vulnerables. *Factores que inciden en la Deserción Escolar y sus Implicancias en Sectores Vulnerables: Un Estudio de Caso*.

- Espinoza, O., Castillo, D., González, L., Loyola, J., & Santa Cruz, E. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores Intraescuela. *Educación y Educadores* 17.1, 32-50.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Florenzano, R. (1998). *El adolescente y sus conductas de riesgo*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- González, A. (2002). *Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente*. México DF.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill.
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de investigación científica. *Pensamiento y gestión* N°20, 165-193.
- Mineduc. (2009). *Ley General de Educación*. Santiago: Biblioteca del Congreso Nacional.
- Mineduc. (2014). Obtenido de [http://www.mineduc.cl/index3.php?id\\_contenido=19775&id\\_portal=1&id\\_seccion=4191](http://www.mineduc.cl/index3.php?id_contenido=19775&id_portal=1&id_seccion=4191)
- Mineduc. (2014). *Mineduc*. Recuperado el 2014, de Mineduc: [http://www.mineduc.cl/index2.php?id\\_seccion=3042&id\\_portal=16&id\\_contenido=12126](http://www.mineduc.cl/index2.php?id_seccion=3042&id_portal=16&id_contenido=12126)
- Minsal. (2011). *Guía práctica de consejería para adolescentes y jóvenes*. Santiago.

- Munarris, B. (1992). Técnicas y métodos en Investigación Cualitativa. *Universidad del País Vasco*.
- Perez Serrano, G. (2007). *Investigación Cualitativa Retos e interrogantes*. España: La Muralla.
- Peschard, J. (1995). La cultura política democrática. *Cuadernos de divulgación de la cultura democrática*.
- Ponce, T. (2009). La inadaptación social en el sistema educativo. *Innovación y experiencias educativas*.
- Richards, C., & Eroles, D. (2008). *La retención de quienes viven el riesgo de abandonar la escuela; Una tarea necesaria de realizar*. Ministerio de Educación.
- Sandin, M. (2003). Tradiciones en la Investigación Cualitativa . *Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones* .
- Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: ARFO editores e impresores.
- Sename. (2012). *Bases Técnicas Programa de Intervención Integral Especializada*. Gobierno de Chile.
- Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. (2008). *La escuela y los adolescentes, Informe Sobre las tendencias sociales y educativas en América Latina*. Buenos Aires.