



UNIVERSIDAD DEL BÍO- BÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA MAGISTER EN EDUCACIÓN.

**PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE TERCERO MEDIO SOBRE LA
PROBLEMÁTICA Y LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA COMBATIR EL
CIBERBULLYING**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACION EDUCACIONAL DÉCIMA VERSIÓN.

NOMBRE PROFESOR: CARLOS OSSA

NOMBRE DE INTEGRANTES: ANDREA HARO

FECHA: 28 DE SEPTIEMBRE 2015

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	2-4
CAPÍTULO I	
CARACTERÍSTICAS DE LA TEMATICA A PROBLEMATIZAR.....	5-8
1.1 Planteamiento del problema.....	5-8
1.2 Objetivos del trabajo.....	9
1.3 Objetivos específicos.....	9
1.4 Supuestos.....	9
CAPÍTULO II MARCO TEORICO.....	10-11
Características generales del Bullying y la violencia escolar.....	12-13
2.2violencia escolar y bullying.....	14
2.2.1Definición de convivencia escolar.....	15
2.3 La Ley de Violencia Escolar.....	16
2.3.1 Políticas de convivencia y ley de violencia escolar.....	16
2.4 Posibles efectos de la tecnología en los jóvenes.....	17- 21
2.4.1 Características de cyberbullying.....	22-24
2.4.2 Investigaciones en cyberbullying.....	25- 27
2.4.3 Diferencias entre el Bullying el cyberbullyin.....	28-29
2.5 Consecuencias negativas del Ciberbullyin en los estudiantes.....	30
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1Diseño.....	31
3.1.1 participantes.....	32
3.1.2 método de recolección.....	33
3.1.3 métodos de análisis.....	34
3.1.4 Procedimientos de Recolección de datos.....	34
3.2Análisis e interpretación de los resultados.....	34
CAPITULO IV RESULTADOS.....	35-40
CAPITULO V CONCLUSIONES.....	41-43
Bibliografía.....	44-45
Anexos.....	46-55

1. INTRODUCCIÓN:

Dentro de la sociedad chilena, la educación, es importante no solo porque los ciudadanos adquieren las herramientas y aprendizajes necesarios para insertarse y desenvolverse positivamente dentro de la sociedad, sino además debido a que la educación es un pilar fundante para la realización de sus miembros, pues se está preparando a los integrantes de una nueva sociedad, que en el futuro serán los que conformen y dirijan nuestro estado, por lo tanto, de ellos dependerá el éxito o el fracaso de ésta.

La educación pretende entregar las estructuras necesarias para que los educandos tengan un lugar digno y armonioso para realizar su cometido, por ello el estado chileno ha designado profesores capacitados para que idoneamente entreguen los conocimientos que ayuden a estos alumnos a estar preparados conceptualmente al momento de egresar de la enseñanza media, así como normativas que orientan y regulan la adecuada convivencia. Sin embargo, el ser humano no solo necesita saber, sino también saber ser, es por esto que se debe orientar la enseñanza hacia un aprendizaje integral.

Los programas del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC 2014) se han preocupado del ámbito de los valores, haciendo que éstos sean transversales para toda las asignaturas, incluso han creado la asignatura de orientación, que permite entregar las herramientas humanitarias a los educandos, en cuanto a hábitos y valores que permitan una buena relación entre los éstos.

Por otro lado, también se encuentra el manual de convivencia escolar, el cual permite normar la conducta de toda la comunidad educativa, intentando lograr una convivencia relativamente armoniosa, sancionando además problemas como el bullying que atenta contra la autestima, la identidad y las relaciones sociales.

Si bien existen estrategias para apoyar el desarrollo de la convivencia escolar, surge la pregunta: ¿Existe la misma preocupación por la convivencia digital que por la física?, esto es relevante puesto que la convivencia digital presentaría características similares a las presentadas en forma física, presentando situaciones de violencia, matonaje escolar, y discriminación.

Hoy en día las Tecnologías de información y comunicación (TIC) e internet están presentes en la mayoría de las actividades del ser humano, siendo parte importante de la educación del país y lo más importante los jóvenes se relacionan por este medio en forma masiva, buscando resolver sus dudas y relacionándose con personas que pueden ser agresivos y violentos convirtiendo el internet en un problema para los jóvenes que hoy se educan.

Los colegios están promoviendo a diario su uso para que forme parte de su vida cotidiana, educándolos para un futuro donde las redes sociales serán fundamentales, y que hará posiblemente que la violencia digital día a día se transforme en un gran problema para la educación.

El propósito de este trabajo es, investigar sobre las percepciones, que tienen los estudiantes sobre el problema de ciberbullying, y como perciben las soluciones que este establecimiento educativo está entregando, además de cómo estos enfrentan el dilema a la hora que ellos sufran este acontecimiento. Importante también conocer las soluciones que los estudiantes proponen para que el establecimiento de algún modo produzca una mejora al ciberbullying haciéndose cargo de su orientación.

CAPITULO 1

I. CARACTERISTICAS DE LA TEMÁTICA A PROBLEMATIZAR

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La era cibernética se apoderó de todos los ámbitos de la sociedad (Rebellato, 1998), nuestra realidad social es que el internet se ha masificado y todos lo han utilizado por uno u otro motivo, se ha vuelto fundamental tanto para las relaciones interpersonales como en el uso de captación de información, un gran beneficio para las personas que ahora pueden fácilmente acceder a todo lo que necesitan. Pero también nos muestra un mundo altamente computarizado, esto es un hecho, que hoy en día, se ha vuelto tan común y tan popular, que hoy las nuevas generaciones nacen ya insertas en esta nueva forma de relacionarse con el otro, preguntándonos si están preparados nuestros jóvenes para las dificultades que este medio puede traer consigo.

A las ventajas evidentes de esta masificación del uso de la tecnología, se suman los riesgos del acceso indiscriminado a páginas web o imágenes de contenido inapropiado para ciertas edades, así como las amenazas anónimas y el acoso entre niños y adolescentes. Esta última secuela, denominada ciberbullying, ya es objeto de análisis por parte de las autoridades escolares de todo el orbe, debido a sus graves consecuencias (Serey, 2011).

La mayoría de las veces el ciber acoso surge como extensión de una situación de acoso escolar, el joven acosado en la escuela es buscado en las redes sociales, y viceversa.

“El concepto de violencia en el internet o matonaje virtual, es el uso entre pares (en este caso niños o adolescentes) de las redes sociales y la tecnología digital en función del acoso, la amenaza y la humillación. Los teléfonos móviles, computadores y otros soportes sirven así de vehículo para subir videos vejatorios y visibles por una amplia audiencia, así como intimidar” (Educar Chile, 2014, p. 16).

Nataly Queiroz (2012) plantea que los jóvenes son los usuarios que están más expuestos y vulnerables ante la violencia de la red, pues están indefensos frente a ella, por desconocimiento del medio, por baja supervisión adulta, y por la falta de orientaciones necesarias para un uso adecuado de los medios.

Hansson (2002) en sus escritos plantea diversos estudios en cuanto a la cantidad de usuarios jóvenes que sufren de este tipo de violencia, Sin embargo, no existe una investigación profunda sobre los cambios paradigmáticos que éstos sufren tanto en su forma de actuar, enfrentar sus problemas y las experiencias negativas que a diario sufren los usuarios que no tienen herramientas para discernir entre lo que les aporta y lo que los deteriora.

Estudios sobre violencia en internet realizados en el año 2010 por la empresa VTR, Revelan que:

“El 40% de los alumnos han tenido algún tipo de contacto con el ciberbullying y se estima que uno de cada cuatro estudiantes está involucrado en este problema. El riesgo de ser cibervictimizado se duplica al tener un perfil en una red social electrónica. El 50% de las víctimas no comunica a nadie sobre la problemática o rara vez lo hacen” (Moraga 2005, pág12.)

La escuela debe tener políticas para el buen uso de las tics, (Enlaces, ESI, 2004) al analizar los escritos sobre éstas en las escuelas señala que existen grandes vacíos en cuanto a la prevención, detección y erradicación de la violencia en el internet solo se enseña la recolección de datos, manejo de computadores y pequeños esbozos valóricos en lo que refiere a las habilidades sociales que en modo alguno resuelve el problema que hoy enfrentamos como educadores formadores de personas.

La gradualidad de la política de Enlaces se expresa en términos de tiempos, cobertura, densidad e infraestructura de equipamiento en las escuelas. (Enlaces, ESI, 2004).

Según las políticas educativas sobre la convivencia de los alumnos según el Ministerio de educación (2014), revela que tienen por misión de orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los y las estudiantes, tanto en su

crecimiento personal como en su inserción activa y participativa en la sociedad; en este contexto, la convivencia escolar adquiere especial relevancia, en tanto ejercita a los y las estudiantes en cómo vivir y relacionarse armónicamente con los demás en los diversos espacios de interacción. Este protocolo tiene un enfoque formativo, ya que se enseña y se aprende a vivir con otros. Requiere de la participación y compromiso de toda la comunidad educativa, de acuerdo a los roles, funciones y responsabilidades de cada actor y estamento.

Es por esto que cada colegio de acuerdo a la normativa de su Proyecto educativo institucional (PEI), debe desarrollar dentro de este manual de convivencia escolar, la buena relación entre los miembros en todas sus formas, que no contemple solamente la violencia explícita, sino además interfiera de algún modo en todo tipo de violencia existente en las aulas, como la violencia digital que afecta al educando con mayor intensidad hoy en día, para que posteriormente puedan insertarse como personas de bien en nuestra sociedad. La educación debe responder a todas las formas de violencia que impidan una buena relación o convivencia entre sus miembros, pero así no ha sucedido entonces. ¿que sucede con la violencia de la internet?, ¿ Porqué no existe alguna ley, reforma o política que regule este tipo de violencia?, este es el problema en su fundamental dimensión y si existe algún modo de normar este problema , saber si existe algún modo dentro de las TICS que se esté haciendo cargo en de la violencia en el internet y sus consecuencias.

Podemos hipotetizar entonces que psicológicamente los problemas que se han detectado en la web son el aumento de la violencia vivida a diario en las aulas, la cual ha alcanzado niveles destructivos para los receptores, influyendo conductas, amedrentando y afectando la calidad de vida de las personas usuarias.

Por ello, surge la pregunta **¿Cómo perciben los alumnos que han experimentado ciberbullying la problemática en si y estrategias brindadas por?**

La tesis que se presenta a continuación está basada sobre el problema llamado ciberbullying, el cuál de a poco se ha instalado en nuestras aulas y que está atentando en desmedro de nuestros jóvenes.

Generalizando sobre la problemática se puede decir que las cosas con el tiempo han cambiado bastante, el mundo y sus dilemas se resuelven distintamente, ya no existen tratos tan directos, ni diálogos que surgen de movimientos de personas, ni mucho menos el ser humano se considera que cumple un rol para el bien común de la sociedad. Esto es porque el papel dialogante del ser humano se ha perdido, las herramientas que él podía entregar a la sociedad fueron reemplazadas, y lo social se trasladó al mundo de la web, culturas nuevas surgieron, nuevas formas de entender el trabajo, de dirigir el trabajo, en fin la tecnología emergente viene a transformarse en un nuevo paradigma. Los avances tecnológicos, han incursionado en nuestras distintas formas de interacción, de entender estos tiempos, sociólogos como que este siglo XXI podría denominarse como la era cibernética, pues todo lo que tenga que ver a este mundo, está dirigido y manejado por los medios de comunicación, la tecnología y sus avances que dominan todo lo humanamente establecido, llamándola con propiedad la ciudad de la información.

Es motivo es un acercamiento a las víctimas de ciberbullying y comprobar en terreno, es decir en la comunidad escolar, las consecuencias de este tipo de violencia.

No se puede en esta tesis presentar más antecedentes empíricos, pues la información es escasa y la problemática surge con el internet, problema poco estudiado, por no ser considerado tal vez uno tan importante.

1.2 OBJETIVO GENERAL:

Conocer las percepciones de estudiantes de un establecimiento educativo, sobre la problemática y las estrategias que se utilizan para disminuir los riesgos y consecuencias negativas del ciberbullying.

1.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Describir la percepción de los estudiantes sobre el ciberbullying y los distintos factores que interactúan con él.
2. Identificar los riesgos y consecuencias del ciberbullying en estudiantes que han experimentado dicha situación.
3. Describir las percepciones sobre las estrategias que se están utilizando para enfrentar el ciberbullying

1.4 SUPUESTOS:

Las normativas existentes no consideran al ciberbullying como un problema presente dentro de la educación de Chile, es decir, hay campañas que hablan en televisión sobre su existencia y sus consecuencias, pero no existen reglas estatales para los colegios, que se preocupen de la obligatoriedad de desarrollar un manual sobre la detección y tratamiento del ciberbullying.

Según lo planteado en el presente escrito se tiene la hipótesis que en educación no se está entregando las herramientas para la regulación de la navegación de los jóvenes en internet, causando según este estudio la probabilidad de que exista en educación un problema llamado ciberbullying.

Se analizará a continuación que está sucediendo en la actualidad con estos medios y se probará que tan cercana esta la hipótesis propuesta de la realidad estudiantil. Para eso veremos diversas características, estudios y estrategias existentes.

CAPITULO 3

II. MARCO TEORICO O CONCEPTUAL:

Hoy en día el país intenta bajar los niveles de agresividad a nivel general, la violencia, asaltos, la poca humanidad que existe entre sus conciudadanos es muy alta. La preocupación es integral pues se está intentando mejorar las bases para que en un futuro el tema de la violencia escolar sea controlado y erradicado de nuestra sociedad. Pero no es menor el tema en sus alumnos traen consigo una convivencia pobre, una violencia desmedida que manifiestan en sus establecimientos, temas como el bullying y cyberbullying están apoderándose del mundo escolar, dificultando las relaciones humanas en su totalidad.

A modo general se puede decir, que las principales características que rigen al siglo de la era cibernética son: ritmo de vida acelerado, roles y ocupaciones distintas al anterior siglo, relaciones humanas indirectas, prototipos de vivir la vida según las redes sociales, moral relativa, culturas nuevas, vocaciones y tipos de belleza distintos a antaño, los medios de comunicación son ahora los que entregan los estándares de vida buena, el consumo ha cambiado, las necesidades de la vida en general ya no son los mismos, es decir, todo lo que corresponde al modo de ver, ser estar y entender el mundo ha cambiado con el surgimiento masivo y acelerado de la tecnología (Serey, 2000).

No solo ha cambiado lo relacionado a lo social, político, cultural, sino además, la economía mundial se trasladó a la web, pretendiendo conectar al mundo a través de los medios cibernéticos, llamándolo mundo globalizado, según sus propósitos para ser más inclusivos, disminuyendo así la problemas de segregación y pobreza en los sectores periféricos, contribuyendo a una nueva forma de verse, un paradigma, que de modo progresivo han ido ocupando un espacio vital dentro de la cotidianidad de nuestros días (Castells, 2000).

Como se puede visualizar el problema de la violencia en la intranet está muy lejos de considerarse en los escritos y pensamientos de la educación chilena, debido a que recién

se está produciendo conversación en los alcances de esta tecnología a todos los colegios y la capacitación para que se manejen los conocimientos básicos en cuanto a aprendizajes y el desarrollo de habilidades del pensamiento para poder manejar un computador antes de cualquier cosa que pudiera suceder dentro de estas redes como el problema de la violencia, o sus efectos negativos en el desarrollo de la identidad de los usuarios sobre todo en niños y adolescentes, el proceso de implantación de las TICS ha sido muy lento, por tanto, el déficit de estos medios y los riesgos son altos pues aún no se ha logrado las metas básicas que con su uso masivo se pretendía, siendo altamente desconocidos otros problemas que puedan surgir a través del uso de estos medios; sin embargo, se plantea que

“la necesidad de educar a los niños y jóvenes en estos tiempos es imperante donde es imposible desvincularse de la era cibernética, debido a que éstos encuentran en la red los conocimientos que deben adquirir para desarrollar tareas, y comunicación entre pares, Moraga, 2005, pág15.)

Muchas veces se pregunta por la era en la cual estamos viviendo actualmente, sin entender mucho, afirmamos que cambiamos de siglo, que ya no pertenecemos a la época contemporánea, correspondiente al siglo XX, y que además algunos de los rasgos característicos de este periodo que estamos viviendo siglo XXI son distintos a la época anterior. Por esta nueva manera de entender y ver el mundo algunos entendidos en la materia llaman a este cambio de siglo Post- Modernidad. Nuestros antecesores, entendían el diario vivir a través de sus fuentes de trabajo, que les permitía de algún modo identificarse, mantenerse y aportar desde sus roles al bien común de la sociedad (Castells, 1998). Sin mucha tecnología, ni avances, ni medios de comunicación, tenían un ritmo de vida más tranquilo, un trato más directo entre personas, que hacía que su forma de entender el mundo fuera, proporcional a la base de esas redes humanas, las cuales formaban para surgir, entenderse culturalmente y respetarse de acuerdo a sus diferentes ideologías, grupos, sectas, movimientos, los cuales que través del diálogo encontraban soluciones o divergencias que les permitía una aparente armonía entre lo político, cultural y social.

2.1 Características generales del Bullying y la violencia escolar:

El concepto bullying tiene como etimología la palabra en inglés Bull que significa toro, un animal fuerte que es capaz de arremeter contra los más débiles y más pequeños. Hacemos referencia a los tipos de bullying que hay: Físico, por medio de golpes, siendo hombres en su mayoría quienes la ejercen. Verbal, a través de insultos. Esta palabra procede de un anglicismo que no forma parte del diccionario de la RAE (Garaigordobil, 2011, p 236) cuya utilización es habitual en el idioma español.

El concepto refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo. El espacio físico en el que tiene lugar este problema es el aula y en el patio de la escuela, por eso es primordial que los establecimientos se encarguen de forma efectiva de estas situaciones que pueden afectar a los educandos. Desde que en 1973 Olweus comenzó a estudiar el fenómeno del maltrato entre iguales en el ámbito escolar, han transcurrido casi cuatro décadas, en las que se ha ampliado el conocimiento de este acto de violencia, y se han desarrollado diversidad de programas de intervención en el ámbito escolar para prevenir este tipo de conductas e intervenir cuando aparecen. Paralelamente a esta evolución en los estudios sobre el acoso escolar (bullying), se han ido introduciendo cambios en la realidad del maltrato, la violencia, bien como conducta de relación o como método de resolución de conflictos entre las personas, deriva en consecuencias nefastas y destructivas, tanto físicas como psíquicas (la violencia en la familia, en el trabajo, en la escuela, en el ocio, en la política).

Cuando la violencia afecta a niños, niñas y adolescentes la malignidad de la situación es aún mayor. Cualquier niño, niña o adolescente víctima o testigo de un acto violento, además de sufrir la consecuencia dolorosa inmediata, interioriza una experiencia negativa mediante la cual aprende el mecanismo de la conducta violenta.

“Muchos de ellos acaban concluyendo que en el mundo lo que funciona realmente es la ley del más fuerte, además esta creencia queda reforzada con los acontecimientos bélicos y violentos que ven a través de los medios de comunicación. Otros, aprenderán que el modo de quedar a salvo de ser víctima, es aliándose con el agresor. Además, los agresores, acostumbrados a conseguir beneficios mediante su conducta, aprenden e interiorizan que el uso de la violencia es un modo práctico de conseguir cosas, y de esta forma están construyendo el camino para convertirse en delincuentes”. (Garaigordobil, 2011, p 236).

Este tipo de violencia por lo general afecta a niños y niñas de entre 12 y 15 años, aunque puede extenderse a otras edades. Existen dos partes en este asunto: El acosador es alguien que necesita tener el dominio sobre otro para sentirse poderoso y así ser reconocido, el cual carece de habilidades, sociales y no muestra ningún tipo de capacidad de empatía, por regla general, es alguien que suele tener problemas de violencia en su propio hogar, pero no tiene capacidad de autocrítica y manipula a su antojo la realidad.

En el segundo caso, el del acosado, las características que suelen aparecer, son baja autoestima, no posee una personalidad segura, temerosa y se aísla del grupo por lo general, además de presentar una incapacidad absoluta para defenderse por sí mismo, Se trata de una persona muy apegada a su familia y que no tiene autonomía. El agresor o acosador molesta a su víctima de distintas maneras, ante el silencio o la complicidad del resto de los compañeros. Es habitual que el conflicto empiece con burlas que se vuelven sistemáticas y que pueden derivar en golpes o agresiones físicas (Serey, 2000).

“Los casos de bullying revelan un abuso de poder. El acosador logra la intimidación del otro chico, que lo percibe como más fuerte, más allá de si esta fortaleza es real o subjetiva. Poco a poco, el niño acosado comienza a experimentar diversas consecuencias psicológicas ante la situación, teniendo temor de asistir a la escuela, mostrándose retraído ante sus compañeros” (Moraga, 2005, pág13).

2.2 violencia escolar y bullying.

Llamamos violencia escolar a cualquier acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros. Hay una importante diferencia entre tener una experiencia ocasional de violencia escolar o participar del bullying de forma aislada, a verse involucrado, tanto como víctima o agresor, en fenómenos prolongados y crueles de acoso sistemático (Garaigordobil, 2011).

El problema mayor aparece cuando la violencia escolar entre compañeros degenera en Acoso Escolar o Bullying, lo que resulta cuestionable y sorprendente es que, a pesar de haber muchos adultos en la escuela, el problema del acoso se descuida y no sea abordado con prontitud. Por el contrario, usualmente los profesores y muchos psicólogos están desinformados sobre esta problemática y tienen una serie de creencias que ayudan a visibilizar el acoso escolar (por ejemplo, que se trata de “cosas de chicos”, que los niños deben aprender a resolver ellos solos sus problemas, etc.)

El acoso escolar tiene graves consecuencias en las víctimas causándoles: Ansiedad, baja autoestima, fobia al Colegio, cambios en su personalidad y salud mental, mostrándose siempre nerviosos, tristes y solitarios en su vida cotidiana, lo cual muchas veces conlleva a los suicidios infantiles.

Sabemos también que el perfil del agresor está asociado con pobres niveles de autoestima, y auto concepto, escasas habilidades sociales, teniendo como consecuencias conductas delictivas a lo largo de su adolescencia y en un futuro en su adultez. Muchos de ellos provienen de hogares disfuncionales, son arrogantes e inseguros, tienen problemas de adaptación a la escuela y nunca atacan solos, la gran mayoría ha sufrido abusos físicos psicológicos e incluso en muchos casos sexual dentro de sus propias familias. No respetan normas ni a sus profesores menos a su compañeros de Colegio (Lozano, 2012).

Hay que estar atentos ante esta diferencia pues es muy fácil hacer pasar por una simple rencilla a la violencia o matonaje, claramente las diferencias entre los alumnos pueden existir son normales pero siempre hay que estar atentos, como vimos anteriormente

el bullying es una manera de violentarse entre compañeros, que puede tener riesgos difícilmente posible de resolver.

2.3.1 Políticas de convivencia y ley de violencia escolar.

El Ministerio de Educación tiene la misión de orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los y las estudiantes (Enlaces, 2013) tanto en su crecimiento personal como en su inserción activa y participativa en la sociedad; en este contexto, la convivencia escolar adquiere especial relevancia, en tanto la ejercita. Así es como se han desarrollado distintas técnicas para poder superar el bullying en las escuelas, partiendo por un nuevo concepto que surge llamado convivencia escolar y que viene como solución a la problemática sobre violencia escolar en las aulas (Mineduc, 2011).

2.3.2 Definición de convivencia escolar:

La Ley sobre Violencia Escolar entiende la buena convivencia escolar como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” (Mineduc, 2011,p1).

La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca. Tiene un enfoque eminentemente formativo.

Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. En la escolaridad, estos aprendizajes están establecidos tanto en los Objetivos Fundamentales Transversales como en los Objetivos Fundamentales Verticales. En sí mismo, el enfoque formativo contiene una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las

situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas.

Las políticas educativas se deben construir socialmente, no sólo la concepción de la violencia escolar, sino también la manera en que ésta se debe “abordar”, “enfrentar”, “afrentar” etc. Así, en el acto de dar verbo a la acción, el discurso social deja entrever la lógica que subyace a ésta. Cuando una comunidad discursiva, como lo son los miembros de Parlamento, discuten y dan forma a una ley sobre violencia escolar, lo que construyen es un marco que la posibilita.

2.3.2 La Ley de Violencia Escolar

En el marco de estas discusiones permanentes y sus correlatos en términos del diseño e implementación de Política Pública en el ámbito educativo, en Chile se elabora la Ley sobre Violencia Escolar, N° 7123-04, año 2011. La Comisión de Educación, Deportes y recreación del congreso nacional de Chile, informa el proyecto de ley impulsado por los Senadores Carlos Cantero, Andrés Chadwick, Ricardo Lagos Weber, Ignacio Walker y el ex Senador Andrés Allamand.

La Comisión contó con la asistencia y colaboración del Ministro de Educación, el Subsecretario de Educación, la asesora jurídica del MINEDUC, el Jefe de la División Jurídica del Mineduc, (Comisión de Educación, Deportes y Recreación, 2011).

En los orígenes de esta ley, se encuentran tres proyectos previos: uno que establece obligaciones en el sistema escolar con el objeto de prevenir y sancionar el maltrato escolar, el segundo, que incluye normas de prevención del maltrato escolar en la Ley General de Educación (*bullying*) y un tercero que establece una ley general sobre convivencia escolar. En un estudio realizado por la Biblioteca del Congreso Nacional (Castro, 2010), se hizo un análisis de las coincidencias y diferencias entre las primeras tres iniciativas legales.

El análisis concluyó que existirían dos paradigmas para enfrentar el problema de la violencia escolar: Uno cuyo énfasis se encuentra en la prevención del maltrato escolar mediante mecanismos formativos, y otro que hace hincapié en el control del maltrato escolar, a través de la tipificación de conductas constitutivas de dicho fenómeno, estableciendo sanciones y obligaciones para todos los actores involucrados.

La tecnología y la violencia escolar:

Existe también otro tipo de violencia que aparece con el surgimiento de la tecnología

“La difusión y desarrollo de ese sistema tecnológico ha cambiado la base material de nuestras vidas, por tanto la vida misma, en todos sus aspectos: en cómo producimos, cómo y en qué trabajamos, cómo y qué consumimos, cómo. Nos educamos, cómo nos informamos-entretendemos, cómo vendemos, cómo nos arruinamos, cómo gobernamos, cómo hacemos la guerra y la paz, cómo nacemos y cómo morimos, y quién manda, quién se enriquece, quién explota, quién sufre y quién se margina. Las nuevas tecnologías de información no determinan lo que pasa en la sociedad, pero cambian tan profundamente las reglas del juego que debemos aprender de nuevo, colectivamente, cuál es nuestra nueva realidad, o sufriremos, individualmente, el control de los pocos (países o personas) que conozcan los códigos de acceso a las fuentes de saber y poder” (Castell, 1995, p 196).

La tecnología se ha desarrollado cada vez más y más, produciendo que la interacción entre las personas es cada vez más rápida y efectiva. Por otro lado, estas herramientas han favorecido que el bullying (acoso) tradicional haya sobrepasado los límites del plantel escolar de forma virtual y que hayan dado lugar al ciberbullying inherentes al bullying tradicional. El 40% de los alumnos han tenido algún tipo de contacto con el ciberbullying y se estima que uno de cada cuatro estudiantes está involucrado en este problema. El riesgo de ser cibervictimizado se duplica al tener un perfil en una red social electrónica. El 50% de las víctimas no comunica a nadie sobre la problemática o rara vez lo hacen, lo que implica un riesgo mayor de volver a ser ciber intimidado. Las consecuencias

más graves generadas por el cyberbullying son depresión, ideación suicida y, en el peor de los casos, intentos suicidas u homicidas. (Garaigordobil, 2011).

Le llamamos nueva era, ¿pero realmente cambiamos de era? ¿Es un nuevo mundo, todo ha cambiado? ¿O solo son los frutos que cosechamos, al introducir cada vez más tecnología de punta al extremo de reemplazar las personas por aparatos que simulan serlas?

En definitiva ya no somos las personas las que cumplen con un rol de trabajo por sobre maquinarias al contrario éstas que mueven y dirigen los trabajos alienando a la gente de sus oficios y sus profesiones, dejando de lado los parámetros que regularon la producción industrial de la era anterior, la gente trabaja con su cerebro más que con las manos, y la tecnología de las comunicaciones crea una competencia global en el intercambio de productos y servicios, la innovación pasa a ser más importante que la socialización, llevando a trabajar y a comunicarse desde una economía distinta a la que antes acostumbrábamos a tener como precedente, pasando a ser “la ciudad de la información” (Castells, 2005).

La tecnología se ha transformado en una de las principales formas de comunicación e interacción entre los individuos de nuestra sociedad, cada vez menos contacto directo y menos formas de escuchar y ser escuchados, las emociones junto al desarrollo de cada persona queda a cargo, de la buena o mala adaptación que adoptemos a éstos medios cibernéticos, que cada día están más internalizados en nuestras vidas cotidianas, surge la informática, en beneficio del progreso, su recorrido por estos últimos tiempos dentro de la sociedad transformándose en una parte esencial del mundo en general, los efectos que ha ido produciendo con el pasar de los años, además de los cambios considerables que se han realizado en diversos campos de la política, lo social y por sobre el nuevo sistema productivo surgió a partir de la dinámica económica, cultural, política de las sociedades. (Bauman, 1999)

Los cambios producidos por la tecnología son muchos, los rasgos generales que pueden aquí enunciar es fundamentalmente la manera de vivir la vida, la segregación, y los ritmos de vida. El cambio es rápido y constante en este mundo tan diferente que su surgimiento sólo puede ser considerado como una revolución, la crisis social y el cambio de mentalidad se están haciendo sentir, dentro de la cultura de la era informativa, la

tecnología permitió una prosperidad nunca antes vista a un precio más barato, ayudó a la humanidad a crecer más rápido en mejor forma y a un costo menor (Rodríguez, 1999)

La tecnología ha cambiado de acuerdo a la necesidades de los seres humanos, dicen, pero la verdad es la mera necesidad de las empresas, no que las ciudades prosperen, sino que las grandes potencias mundiales se beneficien de estos cambios, no sabemos si todas las comunidades podrán progresar a través de estos medios, todavía no conocemos los cambios económicos, sociales o políticos que traerá esta revolución sólo sabemos que continuará y por eso la preparación es tan importante, pero las compañías ya están buscando otro tipo de empleados gente innovadora que sea capaz de crear conceptos, tecnologías y nuevas formas de trabajo para permanecer a la vanguardia, el ritmo acelerado de este periodo histórico está marcado por las fusiones empresariales y la innovación tecnológica, los participantes en la nueva economía tendrán que seguir los siguientes pasos para estar a la cabeza.

"Emerge una forma social y espacial: la ciudad informacional. No es la ciudad de las tecnologías de la información profetizada por los futurólogos. Ni es la tecnópolis totalitaria denunciada por la nostalgia del tiempo pasado. Es la ciudad de nuestra sociedad, como la ciudad industrial fue la forma urbana de la sociedad que estamos dejando. Es una ciudad hecha de nuestro potencial de productividad y de nuestra capacidad de destrucción, de nuestras proezas tecnológicas y de nuestras miserias sociales, de nuestros sueños y de nuestras pesadillas. La ciudad informacional es nuestra circunstancia." (Castells, 2005, pp 126).

La tecnología en un periodo de 20 años se convirtió rápidamente en un medio de alcance global con unos 60 millones de usuarios que tienen acceso a la red de informaciones más grande que se haya creado en la historia, en esta gigante biblioteca virtual podemos encontrar música, literatura, ensayos y piezas de arte, además nos podemos conectar con amigos por el chat o discutir sobre diferentes temas de interés en cualquier idioma, quienes logran manejar esta tecnología para crear nuevos productos e ideas, son los que se llevarán la mejor tajada en la economía del futuro (Rodríguez, 1999).

Las personas en su afán de conseguir que la economía de la casa no se vea afectada por el reemplazo de los puestos de trabajo por los avances tecnológico, están cada vez más ausentes, cumpliendo y compitiendo ya no queda tiempo de humanizar, la tecnología, entonces viene a suplir a través del internet diversos ámbitos emocionales que quedan carentes ante la ausencia y control de padres una existencia llena de dudas, que no hay quien responda ni reafirme sus frágiles vidas que entrando a un mundo desconocido con valores y cultura que no responde al prototipo de ser humanos que deseamos formar, tan moldeablemente se transforman en lo que la era informativa dice de moda, estilos, formas de actuar y de pensar, los cuales se ven muchas veces son medios que si no se cumple con el perfil requerido son excluyentes, abusivos y marginadores, existe tanta información que se confunde lo bueno entre lo malo, haciendo de este medio poco confiable y seguro para nuestros hijos, esta es la forma de hoy de ser popular o impopular, que tan famoso eres en las redes sociales, amigos tienes en tu lista de contacto, o visitas tu perfil, además de difamar o pelearse a través de comentarios en la web, qué van formando personas, tiranas o tímidas, introvertidas o extrovertidas, líderes negativos o positivos, es decir van directamente a la autoestima que definirá a éstos como personas que el día de mañana serán el futuro de nuestra sociedad.

“Es un periodo histórico caracterizado por una revolución tecnológica centrada en las tecnologías digitales de información y comunicación, concomitante, pero no causante, con la emergencia de una estructura social en red, en todos los ámbitos de la actividad humana, y con la interdependencia global de dicha actividad” (Castells, 1999).

Este es el paradigma en el cual nos encontramos insertos nos trae como consecuencia un complejo proceso de reconfiguración de las identidades culturales y nacionales, que por ahora se manifiestan como identidades híbridas, fragmentadas y transitorias, de aquello, que Las consecuencias globalizadoras han provocado profundas crisis sociales en el Tercer y Cuarto Mundo que afectan a los trabajadores asalariados, a empleados, a trabajadores rurales y por cuenta propia ya que el crecimiento y penetración de las políticas globalizadoras han engendrado un aumento significativo de la desigualdad entre la minoría, además de las emergentes desigualdades.

2.4 .1Características de ciberbullying

El *ciberbullying* surge en esta nueva era como un posible resultado de computarizar el mundo y la continuación del problema de violencia escolar en las aulas, por tanto se analizó estos alcances para ver la magnitud del problema al nos estamos enfrentando.

Según el estudio de INTECO en Marzo de 2009 *“Define el concepto ciberbullying cuando un menor atormenta, amenaza, hostiga, humilla o molesta a otro/a mediante Internet, teléfonos móviles, consolas de juegos u otras tecnologías, la violencia digital puede ser aún más peligrosa que la violencia escolar pues es anónima, no pudiendo denunciar a quienes están hostigan y maltratan. Según este estudio, sobre hábitos seguros en el uso de las TIC, los menores la definen como acoso entre iguales en el entorno TIC, e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños”*.

Concientizar a los jóvenes de sus actuaciones es una de las recomendaciones que ofrece el protocolo. Es necesaria una reeducación y sensibilización de todas las partes implicadas en el ciber acoso, ya que en muchas ocasiones los menores no son conscientes de las repercusiones que pueden tener sus acciones. *«Piensan que actúan en un entorno privado, en una red de amigos y no saben que esa información se puede compartir y manipular»* (Garaigordobil, 2011).

Tras realizar una encuesta a más de 15 mil alumnos en las escuelas del Reino Unido, el informe concluye que el bullying por medios electrónicos (Internet y teléfonos móviles) es la forma que adopta este problema, más común en la actualidad entre los alumnos de 14 a 16 años. (Serey, 2011).

El mismo estudio señala que un 12,4% de los menores entrevistados conocen a alguien de su entorno que ha sufrido ciberbullying pasivo y un 12,7% afirma saber de algún menor cercano que ha enviado mensajes o llamadas ofensivos a otras personas. Por último, el 17,4% reconoce que compañeros suyos han accedido a imágenes de peleas o agresiones con alguien cercano.

2.4.2 Diferencias entre el Bullying y el ciberbullying.

Las diferencias entre ambos conceptos son los siguientes, El bullying se manifiesta de manera distinta dependiendo del sexo, los niños tienden a acosar utilizando medios más físicos, mientras que las niñas suelen usar la exclusión social para tal fin.

El bullying, por desgracia, no es un fenómeno nuevo, sin embargo, los nuevos medios tecnológicos y sociales han creado un marco distinto para que el Bullying amplíe su alcance, en cambio Ciberbullying (Ciber acoso o acoso cibernético entre iguales): Es el tipo de acoso que se gesta aprovechando estos nuevos recursos tecnológicos.

Consiste en la difusión de información dañina para la víctima a través de medios de comunicación, principalmente de internet: redes sociales, publicación de vídeos y fotografías en portales públicos, correo electrónico, chats, blogs; y a través de teléfonos móviles, especialmente por mensajería instantánea, fotos, grabación de vídeos. Sitios web muy conocidos como Facebook, MySpace, Tuenti, twitter, etc. permiten una comunicación continua entre sus usuarios a través de mensajes (privados y públicos), fotografías y videos. Algunos sitios, como Tumblr y Formspring, permiten incluso que los mensajes que se envíen a otros se hagan de forma anónima, El ciberbullying adopta distintas formas, incluye el acoso a través de mensajes directos hacia la víctima, la humillación pública en foros de internet, la creación de información falsa para desprestigiarla, suplantar la identidad de la víctima para publicar contenidos en sus redes, desvelar información privada, grabar en vídeo una agresión y publicarla en internet son sólo algunos ejemplos (Garaigordobil, 2011).

Es importante recalcar que, al igual que cuando definimos el concepto de bullying, este acoso ha de ser intencionado, prolongado y que agresor y víctima se encuentren en una situación de desigualdad física, psicológica o social. Sin embargo, hay varias diferencias entre ambas formas de violencia. En algunos casos de ciberbullying no existen antecedentes de bullying por lo que la víctima desconoce quién es su agresor. Esto provoca que, a diferencia de los casos de bullying, no exista un lugar seguro para el menor, ni siquiera su hogar, ya que puede sufrir el acoso en cualquier momento a través del

teléfono móvil o la red. Además, las calumnias llegan a más gente, de forma más rápida y más incontrolable. Al poder difamar de forma anónima, la responsabilidad del agresor se disuade, llegando incluso a niveles más extremos y sostenidos de violencia. Es necesario añadir que, para ser considerado Ciberbullying, tanto el agresor como la víctima tienen que ser menores ya que si fuera un adulto el que extorsiona a un menor a través de la red, se consideraría *Grooming* (Serey 2001).

La primera entrada de esta tesis la hemos dedicado a definir ambos conceptos y a diferenciarlos de otros que pueden generar confusión. En las definiciones se dará respuesta, especialmente a las referentes a investigaciones realizadas y pautas existentes de intervención.

“Hay que tener en cuenta que prevenir y detener el bullying es tarea de toda la sociedad. Implica un compromiso de crear, entre todos (profesionales, maestros, padres, alumnos, etc.) un ambiente seguro donde los niños puedan desarrollarse, social y académicamente”. (Serey 2001)

2.4.3 investigaciones en ciberbullying

“Es un periodo histórico caracterizado por una revolución tecnológica centrada en las tecnologías digitales de información y comunicación, concomitante, pero no causante, con la emergencia de una estructura social en red, en todos los ámbitos de la actividad humana, y con la interdependencia global de dicha actividad. Es un proceso de transformación multidimensional que es a la vez incluyente y excluyente en función de los valores e intereses dominantes en cada proceso, en cada país y en cada organización social. Como todo proceso de transformación histórica, la era de la información no determina un curso único de la historia humana. Sus consecuencias, sus características dependen del poder de quienes se benefician en cada una de las múltiples opciones que se presentan a la voluntad humana” (Castell, 1999, 156).

En el siglo XXI funcionan de forma distinta, es la era cibernética, nuevos medios, ritmo de vida acelerado, ya no permiten la comunicación interpersonal, así, un suplir de padres ausentes, donde Existe tanta información que se confunde lo bueno entre lo malo, haciendo de este medio poco confiable y seguro sus nuestros hijos. (Borja y Castell, 1998).

Otro artículo nos ayuda a ver la realidad actual, un mundo que funciona a través de los medios del internet, el cual a veces margina y excluye a los que no tienen acceso a estos tipos de redes, el problema no solo radica ahí, sino además que el status que les otorga y los códigos, hacen que la población marginada quede fuera de la sociedad actual, acentuando la importancia de una educación en los medios de todos los estratos sociales. (Queiroz, 2012).

La investigación revela que los conocimientos y los temas que los jóvenes están adquiriendo no son los que deben aprender acorde a su edad y a lo valórico, ni lineamientos sólidos, tienen tanta información que se transforman en jóvenes que no saben seleccionar desorientados en su sentido de vida, depresivos, violentos, aislados, con poca capacidad a la frustración es lo que está formando la sociedad a través del internet, triviales y críticos frente a lo que no se les parece según la información que les brinda el internet, provoca desconcierto e inseguridad frente al futuro de la sociedad del mañana. (Hanson, 2002).

“Otro artículo nos relata la necesidad de educar a los niños y jóvenes en estos tiempos donde es imposible desvincularse de la era cibernética, debido a que éstos encuentran en la red los conocimientos que deben adquirir para desarrollar tareas, y comunicación entre pares, el problema está en la falta de preocupación de los padres que dejan a libre albedrío a sus hijos ante este medio desconocido para ellos y lleno de riesgos, por desconocer los riesgos, los límites, los tipos de información que pueden encontrar, por tanto nos ilustra sobre necesidad de orientación a pediatras y los que tengan acceso a la formación de los menores frente a los riesgos, los límites y los criterios de una educación en los medios que permita tener más control de lo que sus hijos enfrentan ante tales dilemas”. (Moraga, 2005).

Incluso existe un artículo que ilustra sobre la necesidad de dar más énfasis en los riesgos que la internet puede acaecer en nuestros menores, que los convierte en personas violentas, con baja autoestima y el desarrollo de habilidades sociales que permitan un buen desarrollo de autoconcepto, este estudio revela que el énfasis está puesto en la cantidad de usuarios jóvenes más que una investigación profunda sobre los cambios paradigmáticos que

éstos sufren a través de estos medios, en su forma de actuar, y enfrentar sus problemas y en las experiencias negativas que a diario sufren los usuarios que no tienen herramientas para discernir entre lo que les aporta y lo que los deteriora. (Cabra, 2011).

La preocupación es evidente comienza una nueva preocupación del cual hay que prestar atención que al parecer surge la ciudad de la información, como titula su libro el sociólogo Manuel Castells.

“La difusión y desarrollo de ese sistema tecnológico ha cambiado la base material de nuestras vidas, por tanto la vida misma, en todos sus aspectos: en cómo producimos, cómo y en qué trabajamos, cómo y qué consumimos, cómo. Nos educamos, cómo nos informamos-entretendemos, cómo vendemos, cómo nos arruinamos, cómo gobernamos, cómo hacemos la guerra y la paz, cómo nacemos y cómo morimos, y quién manda, quién se enriquece, quién explota, quién sufre y quién se margina. Las nuevas tecnologías de información no determinan lo que pasa en la sociedad, pero cambian tan profundamente las reglas del juego que debemos aprender de nuevo, colectivamente, cuál es nuestra nueva realidad, o sufriremos, individualmente, el control de los pocos (países o personas) que conozcan los códigos de acceso a las fuentes de saber y poder” (Castells 2008).

ENLACES (2013) revela la cantidad de usuarios jóvenes que sufren de este tipo de violencia, en cambio no existe una investigación profunda sobre los cambios paradigmáticos que éstos sufren a través de estos medios, en su forma de actuar, y enfrentar sus problemas y en las experiencias negativas que a diario sufren los usuarios que no tienen herramientas para discernir entre lo que les aporta y lo que los deteriora. Sin embargo falta algo por investigar que profundice sobre las implicancias de este riesgo para la sociedad.

2.5 Consecuencias negativas del Cyberbullying en los estudiantes.

La violencia de cualquier tipo o modo entre iguales tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento. Aunque los efectos más acusados se muestran en la víctima, los agresores y los observadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su comportamiento actual y futuro. Todos los implicados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles,

están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta, que los chicos y chicas no implicados.

No hay duda de que la consecuencia más extrema del bullying y el ciberbullying es el suicidio o la muerte de la víctima y precisamente fue esto lo que impulsó la primera investigación, realizada en Noruega por Olweus (1973). Este tipo de evento dramático ha servido para impulsar la investigación y la intervención institucional en todos los países. Las consecuencias aunque no sean tan extremas sí afectan a la salud, a la calidad de vida, al bienestar y al correcto desarrollo de la persona.

El daño emocional como consecuencia del ciberbullying es muy significativo. Tal y como se ha puesto de relieve las víctimas del bullying “cara a cara” pueden experimentar depresión, ansiedad y fracaso escolar (Garaigordobil, 2010). Las víctimas de Ciberbullying sufren el mismo o incluso mayor daño psicológico debido a que la información lesiva está disponible para todo el mundo las 24 horas del día, los acosadores con frecuencia son anónimos, el proceso de victimización es continuo e inevitable, la mayoría de las veces es muy difícil eliminar el material publicado y suele estar accesible de forma pública durante largos períodos de tiempo. Los adolescentes suelen ser reticentes a hablar con los adultos sobre el abuso que están sufriendo debido al trauma emocional, a que piensan que es culpa suya, por miedo a posibles “venganzas”, o la preocupación porque se les restrinja el uso de internet o del teléfono móvil. En su punto más extremo, el Ciberbullying puede llevar al suicidio y a la violencia juvenil (Feinberg y Robey, 2009).

Cada vez que se consideran las consecuencias del bullying y del Ciberbullying, emergen los episodios más dramáticos, es decir, los que implican amenazas graves contra la integridad de la víctima o los que conducen al suicidio cuando la víctima ya no tiene capacidad para soportar más sufrimiento, Sin duda, estas situaciones llegan a alcanzar una gran repercusión mediática y, por tanto, un gran impacto sobre los padres, los educadores y toda la sociedad en general. No obstante, y aunque afortunadamente, la mayoría de los casos no alcanzan este nivel de gravedad, el acoso tiene efectos muy negativos. Igual que el bullying el Ciberbullying es un fenómeno social perjudicial, no sólo para las víctimas, también afecta a los agresores y a los observadores.

Debido a que el Ciberbullying es un fenómeno reciente, son muy pocas las investigaciones que han explorado los efectos sobre la víctima y sobre el agresor. Los estudios llevados a cabo evidencian que el Ciberbullying puede afectar a un porcentaje muy alto de adolescentes (25-50% aproximadamente, aunque varía en función de los países) (Smith, 2006), que puede ser tan malo o peor que una agresión física en el colegio, y que es tan implacable y emocionalmente devastador que puede a veces llevar al suicidio y también al asesinato.

Los resultados de los estudios permiten concluir que el Ciberbullying tiene efectos significativos a nivel emocional, psicosocial y académico. La revisión realizada ha puesto de relieve que: 1) las ciber-víctimas tienen sentimientos de ansiedad, depresión, ideación suicida, estrés, miedo, baja autoestima, falta de confianza en sí mismos, sentimientos de ira y frustración, sentimientos de indefensión, nerviosismo, irritabilidad, somatizaciones, trastornos del sueño y dificultades para concentrarse que afectan al rendimiento escolar; y 2) los ciber-agresores tienen mayor probabilidad de desconexión moral, falta de empatía, dificultades de acatamiento de las normas, problemas por su comportamiento agresivo, conducta delictiva, ingesta de alcohol y drogas, dependencia de las tecnologías y ausentismo escolar.

En general, los investigadores consideran que el Ciberbullying tiene similares efectos al bullying tradicional tanto en el momento que sucede como a medio y largo plazo, incluso consideran que a largo plazo los efectos pueden ser más negativos.

Aunque son pocos los estudios que han analizado las causas de Ciberbullying, en la investigación de Hoff y Mitchell (2009) los estudiantes que participaron en el estudio señalaron como causas asociadas o relacionadas con el Ciberbullying como un potenciador de este tipo de conducta. Estos investigadores observan que los adultos, que normalmente se encargan de supervisar las vidas de los adolescentes, se quedan fuera debido a la ausencia de conocimientos tecnológicos o la falta de comprensión del medio, por lo que no pueden ayudar a los jóvenes. Su estudio sugiere que el ciberespacio funciona como el “Salvaje Oeste” hizo una vez, donde todo vale. La gente se toma la ley por su mano ya que no perciben una estructura de gobierno que los proteja de esa situación.

Hasta que las escuelas, los tribunales, los padres y los proveedores de Internet no adopten medidas de cara a establecer y hacer cumplir un comportamiento éticamente adecuado en el ciberespacio, la vida de los estudiantes estará afectada negativamente por un mundo virtual incivilizado que es una extensión de su vida real, integrándola como un proceso negativo que debe ser educado para sus posibles efectos y su aparición dentro del aula. (Serey, 2000).

CAPITULO 3

MARCO METODOLÓGICO

En este apartado se intenta dar algunas respuestas respecto a las perspectivas de los alumnos al respecto del tratamiento del problema del ciberbullying en su escuela, con el fin de concretar este tema cómo problemática existente. Por este motivo se realizó un sondeo previo y posteriormente se realizó un entrevista estructurada que permitió rescatar las realidades propias de las personas en su particularidad, el propósito no es evaluar la totalidad del colegio, ni la calidad del método existente, sino rescatar la mirada subjetiva de un grupo de personas que comparten una realidad en el ámbito, Para esto se realizó a una investigación bajo el paradigma cualitativo de corte etnográfico, que más bien corresponde no solo conocer realidades estándar sino particular de ellas, corresponde más bien al campo de la etnografía, que el cuál intenta rescatar las opiniones y éstos perciben el apoyo, éste análisis sirvió para comprobar la realidad misma que los alumnos pudieron describir, desde su cotidianeidad, sus vivencias al respecto del problema y las soluciones que ellos sugieren, a partir de los procesos y momentos difíciles que han enfrentado en las redes sociales.

“Bajo el rótulo de etnometodología, creó una nueva disciplina, concerniente a cómo el hombre organiza su vida diaria en sociedad, y también cómo hace que sus actividades sean significativas para él y para los otros individuos. Procura comprender la situación social "desde adentro", tal como aparece a los hombres que la viven; trata de transmitir el sentido que tienen el los de las cosas , evitando en especial las conceptualizaciones convencionales de la sociología normal; lo que no significa que no esté influido por ellas”(FUENTES, 2014)

3.1 Diseño

Se decidió ocupar el tipo de investigación cualitativa pues está tiene como objetivo principal la descripción de las cualidades de un fenómeno. El hacer de la investigación cualitativa, señala que el conocimiento es resultado de la interacción entre el individuo y su entorno, por lo que su finalidad consiste en llegar a representar e interpretar la cultura tal y como es vista por los participantes de la misma (Sieburth, 1993, citado por García, 2006).

Cuando se trabaja con la investigación cualitativa se obtiene la ventaja de estudiar el fenómeno en el escenario natural, habiendo una comunicación más directa entre el investigador y los investigados, además este tipo de investigación es fuerte en términos de validez interna, pero débil en validez externa, lo que se encuentra no es generalizable a la población; es por eso que este trabajo reportará resultados en términos de la población estudiada únicamente (Serrano 1998).

Para entender más acerca de este tipo de metodología, en Woods (1986) citado en García (2006), el término etnografía deriva de la antropología y significa literalmente *“descripción del modo de vida de una raza o grupo de individuos”*.

Se interesa por lo que la gente hace, cómo se comporta, cómo interactúa. Se propone descubrir sus creencias, valores, perspectivas, Motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla o cambia con el tiempo de una situación a otra, todo desde el interior de un grupo y dentro de las perspectivas de los miembros del mismo; lo que cuenta al final son sus significados e interpretaciones.

Woods (1999) precisa, no se trata pues de un cuadro común, una fotografía sólo da detalles de la superficie, el etnógrafo en cambio, se interesa por lo que hay detrás, por el punto de vista del sujeto y la perspectiva con que éste ve a los demás. A partir de esto, el etnógrafo puede percibir en las explicaciones, o en las conductas observadas, pautas susceptibles de sugerir ciertas interpretaciones, tendiendo a representar la realidad estudiada.

El trabajo realizado al basarse en este tipo de investigación, adoptó un carácter descriptivo-interpretativo, descriptivo porque nos interesó indicar lo que realmente pasa con los jóvenes, e interpretativo porque, además de decir lo que pasa consideramos que era necesario analizar y comprender la realidad educativa que no se podía observar directamente. En este tipo de metodología lo importante no radica en el hecho de observar, sino en entender los significados de las acciones vistas en el contexto en el que se desarrollaron. En nuestro caso, dicho contexto es la comunidad escolar que es donde a diario se relacionan los jóvenes.

3.1.1 Participantes

Los participantes de este estudio fueron siete alumnos, 1 varón y 6 mujeres de tercero medio del colegio particular subvencionado pero el colegio más bien está planteado bajo el criterio de confidencialidad, baste decir que pertenecen a la comuna de Chillán, los cuales fueron sondeados previamente luego debido a sus antecedentes con la violencia en internet se sometieron a entrevistas de tipo semiestructuradas, y sondeos realizados en las clases de Religión mientras se practicaban las dinámicas de grupo, los cuales quisieron participar voluntariamente del proceso.

Esta muestra fue intencionada y se ocuparon los temas de inclusión y exclusión para escogerlos, los criterios fueron un tipo de perfil característico que se analizó anteriormente de acuerdo a las investigaciones, los participantes poseen además causas y problemáticas con el tema, son adolescente, que reúne el tipo de respuesta que pretendo encontrar para esclarecer la respuestas y los supuestos, además estos estudiantes ayudan al estudio sobre la magnitud de la temática ya no como algo puntual sino como problemática educacional.

La unidad de análisis para el investigador es cualquier grupo humano que constituya una entidad cuyas relaciones estén reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocos. Así, en la sociedad moderna, una familia, una institución educativa, una fábrica, una empresa, un hospital, una cárcel, un gremio obrero, un club social y hasta un aula de clase, son unidades sociales que pueden ser estudiadas etnográficamente. En esta oportunidad se escogió trabajar con los alumnos adolescentes

entre 15 y 16 años, pertenecen al nivel socioeconómico medio bajo. Los criterios de inclusión planteados establecen: Jóvenes que atravesaron por este tipo de experiencia años que hayan sufrido algún tipo de violencia en internet, que la situación de ciberbullying haya sido entre pares, que esté cursando tercero medio, no se escogió alumnos de otros cursos por el nivel de pregunta y por la carga académica de los cuartos medios, además en el sondeo no arrojaron problemáticas mayores

3.1.2 Instrumentos/procedimientos:

Por lo tanto para efectos de este trabajo, además de rescatar información por medio de entrevistas estructuradas escritas, elaboradas en conjunto y posteriormente validadas por el profesor Carlos Ossa profesor de la Universidad Bío-bío (profesor apto y competente para realizar esta gestión) se realizaron 20 preguntas que intentaban recoger datos sobre las causas, el desarrollo, como lo enfrentaron y los desenlaces del problema sufrido, además de la percepción de su colegio al respecto de la solución.

Elaboración Inclusión: Sondeo, ideas de los alumnos, experiencias negativas además de ser estudiantes de tercero medio con una mayor capacidad de elaboración de discurso y la capacidad de participar en una encuesta de preguntas abiertas.

Exclusión: Quienes no podían participar son alumnos con historiales de violencia, agresores, quienes no tenían internet además de aquellos que no tienen relación ni afición con la temática. Por tema de realización pronta y finalización de años escolar y su carga académica se excluyeron también otros cursos.

Auditabilidad: Transcripción anexo respuesta de las encuestas para evaluar si son congruentes con lo que se propone, además se plantea una tabla de comparación donde se muestran citas que sustentan la construcción de las categorías.

3.1.3 Procedimientos de Recolección de datos:

En las clases de Religión, se realizan dinámicas, se trabajan con temas actuales, y se llevó a debates el tema, a plenarios, dinámicas de grupo que permitió sondear aquellos alumnos que sufrieron algún tipo de maltrato digital, al final se conversó con ellos en los recreos y en privado respondieron la entrevista escrita (anexo 3 se encuentra la entrevista realizada).

3.2 Análisis e interpretación de los resultados:

1.-Análisis de contenidos de las encuestas y los internalizaron a través de una tabla de comparación para ver las realidades indicadas y la relación de situaciones en relación a los comportamientos.

2.- Se categorizaron las preguntas para ver si las causas que originaban el ciberbullying corresponden a la poca educación en los medios que los hace vulnerables ante este problema.

Se analizó el perfil de los alumnos para ver si la autoestima incidía en las causas, o si más bien todo tipo de persona estaba expuesta a tener éste problema.

3.-Otra categoría que se utilizó son las consecuencias para ver cuál es el estado actual de la problemática y si es necesaria intervención desde la educación formal e informal y.

4.-Y la categoría final que esta resumida en los puntos sobre la preocupación de la escuela ante los hechos, las horas que pasan frente al computador, la supervisión que nos arrojan el resultado de las estrategias que se realizan al momento de ocupar este medio.

CAPITULO 4

RESULTADOS:

Los resultados fueron bastante beneficiosos para esta investigación, pues permitió constatar en la realidad misma el problema y además fundamentar la hipótesis, la cual no estaba alejada de la primera apreciación que se tenía, en relación a las causas, efectos, consecuencias, soluciones que se están entregando y por último, las apreciaciones mismas de los alumnos frente a la temática.

A modo general puede decirse que los alumnos se sienten muy afectados al hablar de la problemática: les avergüenza, les da tristeza e impotencia, por no poder hacer mucho, unos optan por simplemente salirse por completo de las redes sociales pero la solución no está ahí, debe existir una respuesta que guíe a estos alumnos y no les juegue en contra, que la violencia se propagara en el internet los deja más vulnerables aún, pues es un medio que los adultos no manejan mucho y en las escuelas no es tratado como un problema, así como tratan la violencia escolar, ellos están por completo conscientes que las personas que las molestan en el colegio, son casi las mismas que están atacando en la internet, en el colegio se sienten protegidos con las reglas de convivencia escolar, pero internet nadie puede ver que las reglas se quebrantan y que videos, insultos, cadenas les desarma la identidad que con mucho esfuerzo les cuesta construir. Concluyen diciendo que necesitan soluciones para que las reglas traspasen el colegio y lleguen hasta el mundo del internet. Realizando un análisis de acuerdo a las preguntas de la entrevista se llegaron a los siguientes puntos que se relatan a continuación en forma detallada.

CATEGORIAS:

Según lo planteado en el presente escrito se tiene la hipótesis que en educación no se está entregando las herramientas para la regulación de la navegación de los jóvenes en internet, causando según este estudio la probabilidad de que exista en educación un problema llamado ciberbullying de acuerdo a este planteamiento surgen las categorías no como resultado directo de los objetivos, pues empíricamente la información es bastante escasa, pero si desprendidos de ellos como consecuencias implícitas, más bien corresponden al marco teórico y de la pregunta investigativa que en su desglose nos muestra información bastante importante, además de datos útiles para lo que se desea analizar y definir tales como características de los alumnos, perfiles, interacciones que según los estudios tienen una gran influencia en la problemática, padres profesores percepciones que permitan recoger más información de este tema pero que igualmente nos permiten ver las percepciones de los alumnos que son el propósito de este estudio.

Perfil de los alumnos:

Los estudiantes que participaron en el estudio señalaron como causas asociadas o relacionadas con el Ciberbullying como un potenciador de este tipo de conducta. Estos investigadores observan que los adultos, que normalmente se encargan de supervisar las vidas de los adolescentes, se quedan fuera debido a la ausencia de conocimientos tecnológicos o la falta de comprensión del medio, por lo que no pueden ayudar a los jóvenes. Su estudio sugiere que el ciberespacio funciona como el “Salvaje Oeste” hizo una vez, donde todo vale. La gente se toma la ley por su mano ya que no perciben una estructura de gobierno que los proteja de esa situación.

En relación a la pregunta uno que tiene relación a su autoestima, afirman no ser tan atractivos para el otro, se encuentran simples e intentan llamar poco la atención por temor a que no se burlen de ellos, por lo general tienen sobrenombres que son replicados en el internet, haciéndolos socialmente inaceptables ante el mundo virtual, en conclusión su autoestima es baja y cuando intentan ser alguien, las personas virtualmente les recuerdan que no son nadie. Eso nos afirma que si una persona tiene tendencia a la autoestima baja, el internet puede hacer que el problema se acrecente, incluso en aquellas personas que

socialmente no se sienten tan disminuidos se ven marginados ante este tipo de violencia. Este sería el primer resultado.

“La verdad tengo pocos amigos y no me gusta quisiera ser más sociable, típico que te molestan por siempre ser las nerds” (persona 7).

Interacción social:

“la necesidad de educar a los niños y jóvenes en estos tiempos donde es imposible desvincularse de la era cibernética, debido a que éstos encuentran en la red los conocimientos que deben adquirir para desarrollar tareas, y comunicación entre pares, el problema está en la falta de preocupación de los padres que dejan a libre albedrío a sus hijos ante este medio desconocido para ellos y lleno de riesgos, por desconocer los riesgos, los límites, los tipos de información que pueden encontrar, por tanto nos ilustra sobre necesidad de orientación a pediatras y los que tengan acceso a la formación de los menores frente a los riesgos, los límites y los criterios de una educación en los medios que permita tener más control de lo que sus hijos enfrentan ante tales dilemas”. (Moraga, 2005).

La pregunta dos y diecinueve están referidas al ámbito de la interacción social, como ellos se ven en comparación con los otros, si ellos son capaces de hacer amigos, como lo consiguen y si socialmente son aceptado, las personas afirman de esta entrevista, mayoritariamente afirman que no son buenos para hacer amigos, no tienen muchos amigos, son tímidos y se relacionan solo entre los que nadie mira, pues no se sienten capaces de interactuar socialmente con otros. Socialmente las personas debemos interactuar, no importa que sea con pocas personas, pero que tengan miedo a juntarse con otras personas, no es normal y que estas personas las molesten por internet por ese temor, nos daría un segundo resultado personas temerosas de la web por ser tímidos y con pocos amigos.

“No soy buena para hacer amigos” (Persona 1).

“soy un poco tímida me cuesta hablar y me molestan por eso” (Persona 3).

“la verdad tengo pocos amigos y no me gusta quisiera ser más sociable, típico que te molestan por siempre ser las nerds” (Persona 7).

La mayoría se encontraba a sí mismo como personas introvertidas y con escasos amigos, reflejando en la pregunta tres y cuatro que ingresan a la web para ser más populares tratan de relacionarse con personas que conocen para tener más aceptación en su colegio y se sienten denostados por personas que son bruscas, y desagradables con ellos, sintiéndose intimidados y violentados, cuando esperaban aprecio y agrado. Aceptación, amistad, la mayoría afirmando que las características físicas o su manera de ser son las principales causas del problema sufrido lo peor es que ahora sus defectos se muestran en la web, entonces se tiene personas que no se aceptan físicamente, y que todo el mundo le recuerda que no es digno de ser persona, tercer resultado, como ayudar a esta persona a que esta persona tenga una identidad favorable, después de sufrir ciberbullying.

“Pienso que tal vez puede haber alguien que me ayude a sentir mejor” (persona 4).

Tiempo de los usuarios:

“La difusión y desarrollo de ese sistema tecnológico ha cambiado la base material de nuestras vidas, por tanto la vida misma, en todos sus aspectos: en cómo producimos, cómo y en qué trabajamos, cómo y qué consumimos, cómo. Nos educamos, cómo nos informamos-entretendemos, cómo vendemos, cómo nos arruinamos, cómo gobernamos, cómo hacemos la guerra y la paz, cómo nacemos y cómo morimos, y quién manda, quién se enriquece, quién explota, quién sufre y quién se margina. Las nuevas tecnologías de información no determinan lo que pasa en la sociedad, pero cambian tan profundamente las reglas del juego que debemos aprender de nuevo, colectivamente, cuál es nuestra nueva realidad, o sufriremos, individualmente, el control de los pocos (países o personas) que conozcan los códigos de acceso a las fuentes de saber y poder” (Castell, 1995, p 196).

Las personas usuarias del internet, se caracterizan por ocupar mucho tiempo el online la pregunta cinco, trece, catorce, dieciocho las personas se concentran en este tema, indicando que son personas que buscan mucho relacionarse por este medio de forma positiva, además que es un medio bastante popular, que esta principalmente orientado en Facebook, Instagram y otros medios que son el punto de encuentro de los jóvenes de hoy.

A veces intentado ser populares buscan nuevas formas de ser en la web, relacionarse con los populares haciendo cosas indebidas u otros simplemente se aíslan de todo se decepcionan del mundo, también gente que prefiere chatear con gente que no conoce de otros países y con la posibilidad de caer en otros problemas mayores al ciberbullying, este sería uno de los resultados más potentes después de la entrevista, niños expuestos a situaciones de riesgo de vida.

“Necesitamos ayuda!, Dijeron algunos alumnos, que nos tomen en cuenta , que la gente es mala y se burla de uno por cualquier cosa, además de dañar nuestra reputación con sucios comentarios(Persona 6).

Vigilancia de padres y profesores:

“la necesidad de educar a los niños y jóvenes en estos tiempos es imperante donde es imposible desvincularse de la era cibernética, debido a que éstos encuentran en la red los conocimientos que deben adquirir para desarrollar tareas, y comunicación entre pares, Moraga, 2005, pág15.)

Un artículo que ilustra sobre la necesidad de dar más énfasis en los riesgos que la internet puede acaecer en nuestros menores, que los convierte en personas violentas, con baja autoestima y el desarrollo de habilidades sociales que permitan un buen desarrollo de auto concepto, este estudio revela que el énfasis está puesto en la cantidad de usuarios jóvenes más que una investigación profunda sobre los cambios paradigmáticos que éstos sufren a través de estos medios, en su forma de actuar, y enfrentar sus problemas y en las experiencias negativas que a diario sufren los usuarios que no tienen herramientas para discernir entre lo que les aporta y lo que los deteriora. (Cabra, 2011).

El problema está que según la pregunta 6 en la vigilancia, los padres o profesores, no tienen ningún tipo control sobre ellos, que los oriente y que además controle lo que suben los jóvenes y con quién se relacionan. Cuestión que todos afirmaron los padres son analfabetos computacionales y los profesores no están capacitados en la orientación correcta de los alumnos que sufren de ésta temática.

Avanzando en el análisis de las respuestas apuntan al tipo de persona con las que se relacionan, la pregunta 6 y 7 comentan que algunos son agradables pero hay otros que se mofan de las características físicas, muchos se avergüenzan de sí mismos y se esconden del resto. Ya no quieren hacer intentos se sienten fracasados e inútiles como ayudar a una persona que crezca con tales debilidades frustradas desde pequeños por problemas que se pueden evitar, aplacar, minimizar.

“hemos intentado mejorar nuestras relaciones con aquellos que no nos llevamos bien pero no sabemos por qué nos insultan” (Persona 7).

“Imposible y eso nos hace sentir tristes y agobiados, porque sabemos que tendremos insultos y a veces en el colegio los que lo leen se burlan por esos comentarios” (Persona 6).

Apoyo a los afectados:

En el siglo XXI funcionan de forma distinta, es la era cibernética, nuevos medios, ritmo de vida acelerado, ya no permiten la comunicación interpersonal, así, un suplir de padres ausentes, donde Existe tanta información que se confunde lo bueno entre lo malo, haciendo de este medio poco confiable y seguro sus nuestros hijos. (Borja y Castell, 1998).

Esto demuestra el malestar, la ansiedad y frustración que sufren estos jóvenes.

Según las preguntas apunta hacia el apoyo que han recibido y si le han manifestado la problemática a alguien, la pregunta nueve, diez once y quince, dicen como respuesta que mayoría de los alumnos ha intentado mandar señales de esta violencia sufrida según lo respondido pero no se les hace caso siendo o no se le da importancia a los hechos que les acontecen, se sientes solos tristes heridos y poco escuchados pues además de sufrir agresiones por parte de sus pares.

“los adultos no toman en serio” (Persona 1).

Se sienten que es solo un juego de niños lo que sucede en el mundo del internet, la mayoría de los alumnos concuerda.

Según lo reflejado en las preguntas, cinco, diez y once, el tiempo de duración en la mayoría de los casos exceden los cinco meses y los alumnos esperan de su comunidad escolar y familiar apoyo que no se encuentra siempre presente como ayuda continua para

controlar la situación y poder manejar las consecuencias, pero solo una persona consiguió esta y manifestó:

“mis amigos simpáticos otros son una mugre, Se pasan para la punta Porque soy fea, que no tengo buen cuerpo y que me creo con el pelo rojo, mis padres me dicen que les diga a los profes” (Persona 3).

Apoyo del colegio:

ENLACES (2013) revela la cantidad de usuarios jóvenes que sufren de este tipo de violencia, en cambio no existe una investigación profunda sobre los cambios paradigmáticos que éstos sufren a través de estos medios, en su forma de actuar, y enfrentar sus problemas y en las experiencias negativas que a diario sufren los usuarios que no tienen herramientas para discernir entre lo que les aporta y lo que los deteriora. Sin embargo falta algo por investigar que profundice sobre las implicancias de este riesgo para la sociedad.

Por último la preguntas sobre cómo ven a su colegio en cuanto a la ayuda, normativas y como ellos solucionarían estos problemas (pregunta diecinueve y veinte) ellos piden normas que apoyen seriamente el problema del ciberbullyin y no soluciones parches o indiferencia, señalando que es la única forma que este problema se detenga definitivamente, como señala las preguntas dieciocho y diecinueve, argumentando que lo más difícil del problema es no tener con quien socializar y conociendo vagamente las causas de los sucesos acontecidos.

Conclusiones según categorías:

En síntesis la clase de problemática que tenemos en frente es densa, si siete personas, arrojan problemáticas psicológicas, sociales y adaptativas tan serias, como será si analizamos los resultados de la población en general.

“cero apoyo, yo pondría a alguien especialmente encargado para esto y que existan reglas para que los que nos dañan paguen, y para que nosotros dejemos de escondernos por miedo a los comentarios o fotos que nos sacan, luego somos la burla de todos” (Persona 5).

RESULTADOS DE LA TABLA COMPARATIVA

Analizando analíticamente la tabla comparativa se llega a los siguientes resultados:

La tabla comparativa demuestra que todos los alumnos entrevistados tienen el mismo perfil o similares, son personas que intentan ser aceptados, se sienten inferiores, unos porque los arrastran de la violencia sufrida en las aulas, otros porque en la web son socialmente no aceptados, pero todos tienen un punto de comparación su autoestima se deteriora al intentar ingresar a un grupo, parte fundamental en el proceso de socialización que tienen que realizar los seres humanos para poder ser individuos integrales, el cuál no se cumple por padecer estos problemas de inserción, lo que hace personas débiles para que otros los realicen algún tipo de daño.

Otro punto según la tabla de comparación es el tiempo que ellos invierten en la web, la cual supera las dos horas, eso preocupa, pensando en que son jóvenes que tienen diversas actividades como ir al colegio, verse con amigos, realizar deberes en casa, parece que los jóvenes no están realizando una adecuación proporcionada de las redes y están gastando inútilmente su tiempo, el cuál como consecuencia trae que estén más propensos a ser de algún modo vulnerados pues su vida real se trasladó a la web.

Otra idea que concuerda con la tabla de comparación es la ausencia de supervisión, en todas las entrevistas no existe el adulto responsable que ponga reglas sobre el tiempo que se invierte, ni lo que está pasando con ellos en esa parte de sus vidas, el último punto concluyente para fundamentar la problemática es lo que se está haciendo en las escuelas para mejorar o prevenir y nuevamente cito la tabla de comparación para referirme a la respuesta categórica de los alumnos en todas ellas, se dice que no se está haciendo nada.

Desde la perspectiva de la realidad estudiantil, vistas también las consecuencias tomadas desde el mismo punto de referencia, el problema del ciberbullying debería ser un tema dentro de la convivencia escolar que no se está analizando, generando diversas hipótesis sobre qué pasará a futuro si no se toma como un problema educativo y no se toman serias medidas sobre esta realidad parte de la identidad ya de un país.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES

A partir del estudio realizado podemos concluir lo siguiente

¿Cómo perciben los alumnos que han experimentado ciberbullying la problemática en sí y estrategias brindadas por el colegio?

La investigación revela que los conocimientos y los temas que los jóvenes están adquiriendo no son los que deben aprender acorde a su edad y a lo valórico, ni lineamientos sólidos, tienen tanta información que se transforman en jóvenes que no saben seleccionar desorientados en su sentido de vida, depresivos, violentos, aislados, con poca capacidad a la frustración es lo que está formando la sociedad a través del internet, triviales y críticos frente a lo que no se les parece según la información que les brinda el internet, provoca desconcierto e inseguridad frente al futuro de la sociedad del mañana.

El Ciberbullying es un potenciador de este tipo de conducta. Los investigadores observan que los adultos, que normalmente se encargan de supervisar las vidas de los adolescentes, se quedan fuera debido a la ausencia de conocimientos tecnológicos o la falta de comprensión del medio, por lo que no pueden ayudar a los jóvenes. Su estudio sugiere que el ciberespacio funciona como el “Salvaje Oeste” hizo una vez, donde todo vale. La gente se toma la ley por su mano ya que no perciben una estructura de gobierno que los proteja de esa situación.

Hasta que las escuelas, los tribunales, los padres y los proveedores de Internet no adopten medidas de cara a establecer y hacer cumplir un comportamiento éticamente adecuado en el ciberespacio, la vida de los estudiantes estará afectada negativamente por un mundo virtual incivilizado que es una extensión de su vida real, integrándola como un proceso negativo que debe ser educado para sus posibles efectos y su aparición dentro del aula.

Los alumnos están conscientes que el ciberbullying es un problema que les afecta y que les complica en el desarrollo de su identidad y de su armonía, además de atentar a su persona integral, además están conscientes que sin soluciones por parte de la educación, el problema se transformará en un mal mayor y no existirá tampoco una concientización de la magnitud del problema.

Al analizar estas entrevistas escritas nos damos cuenta que estamos lejos de nuestros estudiantes y sus males, preferimos dejar que ellos ahonden en ese mundo desconocido por nosotros, necesitamos capacitarnos para poder ser guía y tomar en cuenta la dimensión del problema e instaurar soluciones reales, para problemas que son hoy en día una realidad.

Al realizar este estudio se puede concluir:

Que los alumnos están conscientes que están frente a un problema que les afecta en su diario vivir. Además reconocen que es un tema que se les escapa de las manos y que no cuentan con mucho apoyo del colegio, en ese sentido los alumnos tienen mayor claridad de lo que sucede que los adultos, lo toman en serio y no como un juego, saben que tienen que ahondar en el mundo del internet, pero consideran que no tienen las herramientas necesarias, les causa, mucha curiosidad lo que pueden encontrar, por esto se resalta la necesidad de orientación con respecto a su uso, pues si bien ellos saben que les puede causar conflicto el internet, no están conscientes de todos los peligros que sufren al estar tan indefensos.

Saben que necesitan ayuda pero no abandonan los chats a pesar de ser pisoteados, insultados, grabados y abusados creen que la solución va a llegar y otros se guardan los problemas (seis alumnos de siete encuestados), tener que lidiar con tanta violencia es difícil para ellos, creando más violencia, individualismo, desconfianza del sistema escolar y de todo lo que les rodea, alegando que nadie hace nada, la educación no es completa y que le falta mucho a nuestro país para funcionar educativamente bien. Pues

ven que en los colegios no se hace nada no existe un manual ni algo que castigue a los que maltratan, son insultados en clase y los profesores dicen que no pueden hacer nada porque no es parte del manual de convivencia y saben que debería existir algún respaldo que los haga sentir más seguros e informados.

En cuanto a las limitaciones de este estudio me fue muy difícil encontrar información concreta, ya sea, libros, revistas científicas, tesis anteriores y/o memorias, solo algunos autores con publicaciones en la red virtual están interesados en exponer pinceladas referentes a información sobre ésta problemática, sobre el futuro de las redes sociales no se proyecta mucho en soluciones sino más bien habla de los posibles riesgos que puede traer el ciberbullying a los educandos, en cuanto la educación de los alumnos el ministerio no ha manifestado ningún tipo de normativa para ayudar y dar solución a esta forma de violencia, se manifiesta que la violencia escolar es un problema, pero no se sugieren respuestas que delimiten al problema de la violencia abstracta, continuamos sin soluciones eficaces pues sin duda, la tecnología seguirá avanzando y la problemática también, las soluciones parches irán apareciendo, pero solo cuando el problema sea masivo seguramente se integraran lo que a gritos piden los alumnos.

Los factores de riesgo y consecuencias están como los de la violencia en las escuelas, pero no se ha integrado una preocupación real, a pesar que aunque sea poca la información está, falta estar conscientes de que es un problema real y no un juego de niños.

Algunos ya están hablando del tema, pero aún no se asimila que las consecuencias de ciberbullying son similares a la violencia escolar, que ya tiene su propio manual y reglas que no lo permiten por afectar el bienestar de los alumnos en las aulas, mientras el otro problema no.

Los posibles problemas de autoestima, identidad e interactuar con otros, en un mundo donde la principal forma de desarrollarse es compartiendo con otros me parece que no se está tomando en cuenta este problema, contradictorio con la preocupación del estado por llevar la tecnología a todas las partes del mundo y conectar al mundo en una sola red.

En cuanto a la comparación de los resultados arrojados en la tabla(anexo 4), llama la atención las similitudes, que las categorías utilizadas para este proceso concuerden con las características ya investigadas en este estudio, la autoestima, sus relaciones sociales, sus relaciones de confianza con los adultos, la mayor parte concuerdan en ser descendidas, pero en la categoría de dar soluciones todos aluden a presencia de adultos, saben que solos es imposible salir del problema del ciberbullying, por lo tanto las esperanzas de estos alumnos está puesta en aquellos que dirigen tanto la educación informal como formal, alentando a los adultos a preocuparse más pues perciben que el problema puede ser aún más grande y que se requiere una solución inmediata.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Albar, E. (2008). *Las culturas de internet.*, Vol 2, n°11, 9-21.

Álvarez, C. (2008). *Estandares TICS en la formación docente. CPEIP*, vol 2, n° 11, 1-101.

Bauman, Z. (1999). *La globalización, consecuencias humanas.* México: Fondo de cultura economica de Argentina.S.A.

Berger, C. (2011). *Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar* . PSYKHE Vol. 20, N° 2, 39-52.

Borja, O. (2013). *Local y global. La gestión de las ciudades en la era de la información.* Taurus, vol. 20, N°2 9-21.

Cabras Torres , F. (2010). *Internet y pánico moral: revisión de la investigación sobre la interacción de niños y jóvenes con los nuevos medios.* Bogotá : Ed. Universidad Javeriana, Vol 20, N°2, 1-110.

Carneiros, R. (2002). *Los desafíos de las TICS.* Santillana, Vol 20, N°2, 1-183.

Castells, Manuel. (1995). *la ciudad de la información.* Madrid: Alianza Editorial, vol 1, 196

Castells, Manuel (1999) 2ª ed.) *La sociedad red.* Madrid: Alianza Editorial, vol. 1, 126

Castells, Manuel (2005) 3ª ed.) *La sociedad red.* Madrid: Alianza Editorial, vol. 1, 156

Celys Alvarez, A. (2004). *Cibergrafía, Propuesta de estudio para los medios tecnologicos y medios comunicacionales.* *Revista de ciencias Humanas y Sociales*, vol 5, n° 1001-1070.

- Cogo, D. (2011). *Movimientos juveniles, medios digitales y prácticas de ciudadanía en Fortaleza . Observatorio (OBS*) Journal*, vol.5 - n°1, 35-57.
- Espín Falcón, J. C., Valladares González, A. M., Araujo , A., Presno Labrador, C., & Gener Arancibia, N. (2008). *La violencia, Un problema de salud*. Revista futuro, vol.40, n° 1, 1-6.
- García maldonado, G., Joffre velásquez, V., Martínez Salazar, G. J., & Llanes Castillo, A. (2011). *Cyberbullying, Forma de intimidación escolar*. Revista colombiana *psiquiatrica*, vol.40 N°1, 115-130.
- García-Maldonado, G. (2011). *Cyberbullying:forma virtual de intimidación escolar*. Rev. Colomb. Psiquiat. vol. 40 / No. 1 , 45-80.
- Jardines, J. (2011). *Los niños e internet. revista de psiquiatria*,vol.40, n° 1, 1-43.
- Jardines, J. (2012). *La ética: un desafío para la salud en la era digital*, *ACIMED*, vol.10, N.1, 50-62.
- Körner Magaly, R. C. (2005). *Formación docente y formación en las tecnologías de información*. *UNESCO*, 1-173.
- Ministerio de educación (2015) *Convivencia escolar, definición y políticas, gobierno de Chile*, gobierno ley de transparencia. MINEDUC
- Montiel, E. (2001). *El nuevo orden simbólico: La diversidad cultural en la era de la globalización*. *UNESCO ART6*, 1-12 articulos.
- Moraga, F. M. (2005). *Los niños e Internet. La visión pediátrica de la nueva "generación digital"*. revista chilena *pediatrica*,vol 1,n°2 ,159-155.
- Pineda Baéz, C. (2012). *Alfabetización Informacional en la educación: Logros y desafíos*. *INIBI*, vol 1,n°2 ,83-104.

- Ramos, M. (2010). *Estudio sobre bullying, Cyberbullying y violencia escolar. Centro de estudios evolutivos e intervención en el niño*, vol 1,nº2 ,1-14.
- Rodríguez, L. G. (1999). *Tecnologías de información y comunicación. la gestión de un impacto* , vol 1,nº2 , 50-62.
- Salinas, A., & Bilbao, A. (2010). *El libro abierto de la informática educativa,lecciones y desafíos de la red de enlaces*. Santiago: Publicaciones de enlaces.
- Sandoval Forero, E. A. (2007). *Ciberantropología de comunidades virtuales*. Argentina de Sociología año 5 N°5, 64-89.
- Wood.J (1999). *Sistemas tecnológicos . Aique*, vol 1,nº2 , 50-62.
- Vtr, e. d. (2008, 2012). *Usos y Hábitos de los Jóvenes Chilenos en las Redes Sociales*. Chile: vtr.com. vol 1,nº2
- Yus, F. (2001). *ciberpragmática, el uso del lenguaje en Internet*. Centro Universitario Regional del Colmahue, Barcelona, vol 1,nº2 , 271 pp.

ANEXOS

Anexo 1

ENTREVISTA SOBRE EL CIBERBULLYING

1. ¿Cómo te defines?
2. ¿Tienes amigos en el colegio?
3. ¿Por qué te gusta navegar en internet?
4. ¿Cuántas horas estas en internet?
5. ¿Alguien vigila cuando estas en internet?
6. ¿Cómo son tus amigos de internet?
7. ¿Cómo son las personas que te desagradan en internet?
8. ¿Qué te dicen esas personas?
9. ¿Cómo actúas tú cuando te atacan en internet?
10. ¿Le cuentas a alguien sobre tu problema?
11. ¿Qué te responden?
12. ¿Durante cuánto tiempo lleva produciéndose la situación?
13. ¿Son conocidos los que te molestan?
14. ¿Existe alguna causa que creas que ha podido originar la situación?

15. ¿Qué crees que pretenden los autores de lo que ha pasado?
16. ¿Cuándo y cómo se inicia el problema?
17. ¿Cuáles son las formas de maltrato que utilizan?/¿Se os ocurre alguna otra?
18. ¿Le has dicho a un profesor?
19. ¿Qué hace el colegio cuando ha habido estos problemas?
20. ¿Cómo te gustaría que el colegio te ayudara frente a este problema

Persona 1

- 1.-Triste y depresiva “No soy buena para hacer amigos”
- 2.-La verdad no tengo muchos amigos, no me entienden y se burlan algunos de mi
- 3.- Me entretiene me ayuda un poco a escapar.
- 4.- tres a cuatro horas
- 5.-No por lo general siempre estoy sola
- 6.- igual a los que me molestan en persona
- 7.- son mala onda no sé qué tienen contra mi
- 8.- Me dicen que soy fea me atacan con groserías
- 9.- No les digo nada solo me da pena
- 10.- Les cuento pero no me pescan mucho
- 11.- Me siguen atacando.
- 12.- Alrededor de 7 meses.
- 13.- La mayoría sí.
- 14.- La verdad no lo se.
- 15.- Solo hacerme sentir mal.
- 16.- cuando no los pesco.
- 17.-me mandan mensajes internos y publican cosas de mi.
- 18.- si
- 19.- Nada
- 20.-que me apoyaran y ayudaran a superar y solucionar lo que me está pasando, pero no con consejos sino con algo como reglas que castiguen a esas personas que hacen daño

Persona 2

- 1.- la verdad soy una persona sociable no sé por qué me molestan
- 2.- Si tengo varios amigos
- 3.- Solo para averiguar cosas
- 4.- 2
- 5.- no
- 6.- buenos y malos.
- 7.- son personas enojonas y racistas.
- 8.- Estúpidas
- 9.- Los bloqueo, pero buscan formas para seguirme diciendo negrito.
- 10.- si
- 11.- que solo bloqueándolos está bien
- 12.- Poco
- 13.- no
- 14.- no sé.
- 15.-bajarme la autoestima.
- 16.-basatante tiempo, pero no sé qué onda les pasa conmigo.
- 17.- publicaciones horribles como que me vaya del colegio por negro.
- 18.- Si
- 19.- Bloquean face
- 20.- Con la ayuda de un profesional que nos oriente porque esto es malo y sé que se pondrá peor.

Persona 3

- 1.- fea
- 2.- Algunos
- 3.- Para estar en contacto con mis familiares lejanos.
- 4.- 4 horas.
- 5.- mis amigos simpáticos otros son una mugre.
- 6.- Se pasan para la punta
7. Que soy fea, que no tengo buen cuerpo y que me creo con el pelo rojo.
- 8.- A mis padres les digo
- 9.- A mis amigas.
- 10.- Si
- 11.- que les diga a un profe.
- 12.- 4 meses
- 13.-No
- 14.- Creo que debí haber hecho algo malo
- 15.- Hacerme sentir mal.
- 16.-Cuando les di confianza.
- 17.- Me sacan fotos y se burlan de mí en internet.
- 18.- Si, intentan ayudarme pero no cachan mucho de esto.
- 19.- Hablar
- 20.- Ayuda en el aspecto psicológico y que los profes sepan más para poder solucionar esto sino yo creo que pasara lo peor.

Persona 4

- 1.- Tímida. Soy un poco tímida me cuesta hablar y me molestan por eso
- 2.- si pero no mucho.
- 3.- Pienso que tal vez puede haber alguien que me ayude a sentir mejor.
- 4.- 8 a 9 horas
- 5.- no, nadie.
- 6.- algunos buenos pero otros se dedican a hacerme la vida imposible.
- 7.- Hirientes.
- 8.- Que no valgo nada.
- 9.- No hago nada solo lloro.
- 10.- No me desahogo con nadie.
- 11.-Nada.
- 12.- Algunos meses.
- 13.- Si se creen mucho porque tienen caleta de amigos.
- 14.- Mi timidez creo
- 15.-Demostrar que son mejores que yo.
- 16.-Hace meses, Publicaciones horribles por eso no me atrevo a decir nada.
- 17.- fotos y bromas
- 18.- No porque me dirían mamona.
- 19.- Nada

20.-Que se tomen medidas, castigos esto no puede ser siempre así, nadie hace nada y sufrimos y callamos porque sabemos que no hay algo serio que no ayude, entonces esto igual sería peor para nosotros.

Persona 6

1.- fea

2.- Algunos

3.- Para estar en contacto con mis familiares lejanos.

4.- 4 horas.

5.- mis amigos simpáticos otros son una mugre.

6.- Se pasan para la punta

7. Que soy fea, que no tengo buen cuerpo y que me creo con el pelo rojo.

8.- A mis padres les digo

9.- A mis amigas.

10.- Si

11.- que les diga a un profe.

12.- 4 meses

13.-No

14.- Creo que debí haber hecho algo malo

15.- Hacerme sentir mal.

16.-Cuando les di confianza.

17.- Me sacan fotos y se burlan de mí en internet.

18.- Si, intentan ayudarme pero no cachan mucho de esto.

19.- Nada

20.- Realizar un programa de ayuda a la personas que sufren este problema y que el gobierno o el colegio castigara a las personas que realizan estos actos porque es un delito, yo he escuchado que niñas de otro colegio han pensado hasta en lo peor.

Persona 7

1.- La verdad tengo pocos amigos y no me gusta quisiera ser más sociable, típico que te molestan por siempre ser las nerds

2.- Si tengo varios amigos

3.- Solo para averiguar cosas

4.- 2

5.- no

6.- buenos y malos.

7.- son personas enojonas

8.- Estúpidas

9.- Los bloqueo

10.- si

11.- que solo bloqueándolos está bien

12.- Poco

13.- no

14.- no sé.

15.-bajarme la autoestima.

16.-basatante tiempo, pero no sé qué onda les pasa conmigo.

17.- publicaciones horribles como que me vaya del colegio por negro.

18.- Si

19.- Nada

20.- con la ayuda de un profesional consejos buenos si porque los profes no cachan nada y los papas piensan que son tonteras, ayuda para todos.

Anexo 4: Tabla de comparación

	Alumno1	Alumno2	Alumno3	Alumno4	Alumno5	Alumno6	Alumno7
Preg 1	Triste	Sociable	Dependiente	Tímida	sociable	fuerte	fea
Preg 2	pocos	Pocos	Varios	pocos	Poquitos	Poquitos	Pocos
Preg 3	entretiene	averiguar	socializar	amistad	soledad	entretiene	evadir
Preg 4	4	2	4	9	Todo el día	5	5
Preg 5	No	no	no	nadie	no	no	no
Preg 6	Igual a en la escuela.	Buenos	Simpáticos	Buenos y malos	Simpáticos	Sociables	Mala onda
Preg 7	Mala onda	enojadas	Enojones	molestosos	Hirientes y molestos	Se burlan	Manipuladora
Preg 8	Dicen que soy fea	Que soy fea	estupideces	Que soy feo	Que no valgo nada	Cosas sobre mi	amenazas
Preg 9	Los ignoro	Me deprimó	Los bloqueo	aviso	No hago nada	No digo nada	lloro
Preg 10	Padres y profesores	Cercanos	Sí	Amigos	No	No	No
Preg 11	Me atacan	Nada	Que estoy bien	Que no siga el juego	Nada	Nada	Nada
Preg 12	7Meses	9Meses	poco	4Meses	Algunos meses	Varias semanas	Unos meses
Preg 13	Si	Si	No	No	Si	No	No
Preg 14	No se	No	No se	No	Timidez	No	No
Preg 15	Bajar autoestima	Bajar autoestima	No se	Bajar autoestima	Bajar autoestima	Bajar autoestima	Bajar autoestima
Preg 16	Cuando no socializo	Cuando publico algo	No se	Cuando les di confianza	Golpes	Comentario que hice	Por mi forma de ser
Preg 17	Redes sociales	Redes sociales	No se	Fotos a redes sociales	Fotos a redes sociales	Internet	Internet
Preg 18	Si	Solo insinúo	Si	Si	No	No	No
Preg 19	Nada	Bloquean face	No hay horas	poco	Hablando	nada	nada
Preg. 20	Ayuda y apoyo	Charlas	Ayuda profesional	Ayuda profesional	Normas castigo	Programa de ayuda	Ayuda profesional

