



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y LOS ALIMENTOS

ESCUELA DE ENFERMERÍA

CHILLÁN

**“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO,
CHILLÁN”**

AUTORAS

DURÁN C. ARACELI

HUENCHUL G. KAREN

MERCADO O. INGER

DOCENTE GUÍA

PINTO S, CECILIA

Magíster en Pedagogía para la Educación Superior

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA

CHILLÁN-CHILE

2010

AGRADECIMIENTOS

- A nuestra Docente guía, Sra. Cecilia Pinto Santuber, por su apoyo, dedicación y orientación.
- A nuestra Docente, Sra. Gloria Araneda Pagliotti, por su gran ayuda y orientación durante las primeras etapas de nuestra investigación.
- A la Estadista, Sra. Alejandra Rodríguez, por guiarnos y asesorarnos en el procesamiento de los datos.
- A la Directora escuela de Enfermería, Sra. Elena Espinoza Lavoz y a la Directora escuela de Nutrición y Dietética, Sra. María Trinidad Cifuentes Muñoz, por su colaboración para la aplicación de prueba piloto e instrumento en estudiantes de ambas carreras.
- A los estudiantes de Enfermería de 1° a 4° año, 2010, por su colaboración y disponibilidad en participar en esta investigación.
- A nuestras familias por el constante apoyo, afecto y ánimo para concluir nuestro proyecto.

ÍNDICE

	Página
RESUMEN	
I INTRODUCCIÓN	1
1.1 Presentación y fundamentación del problema	3
1.2 Importancia para la profesión	4
1.3 Problema	6
1.4 Problematización	6
1.5 Marco teórico	8
1.6 Marco empírico	21
1.7 Propósito de la investigación	23
1.8 Objetivos	23
1.9 Listado de variables	25
II METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.1 Tipo de diseño	27
2.2 Universo y muestra	27
2.3 Unidad de análisis	27
2.4 Aspectos éticos de la investigación	27
2.5 Criterios de inclusión	28
2.6 Procedimiento para la recolección de datos	28
2.7 Descripción del instrumento recolector	28
2.8 Prueba piloto	29
2.9 Procesamiento de los datos	29
III ANÁLISIS DE DATOS	30
3.1 Discusión	60

IV CONCLUSIONES	66
4.1 Limitaciones	70
4.2 Sugerencias	70
V BIBLIOGRAFÍA	71
VI ANEXOS	
6.1 Definición nominal y operacional de las variables	
6.2 Cuestionario	
6.3 Carta de autorización	
6.4 Consentimiento informado	

Resumen

Diseño de investigación cuantitativa y descriptiva, no experimental de corte transversal, cuyo propósito fue conocer el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en los estudiantes de enfermería de la Universidad del Bío-Bío, Chillán.

El universo estuvo compuesto por 262 estudiantes de 1° a 4° año de la carrera de enfermería de la Universidad del Bío-Bío, se obtuvo una muestra constituida por 104 estudiantes, los cuales fueron seleccionados por medio de una tabla de muestreo aleatorio simple. Los datos se recopilaron mediante la aplicación de un cuestionario elaborado por las autoras y validado a través de la prueba piloto. La información fue procesada a través de una planilla Excel.

Los resultados mostraron que un 100% de los estudiantes encuestados utilizan las TICs durante su formación profesional, encontrándose un 51% en un rango de edad 17-19 años, quienes cursan en un 60,6% los tres primeros semestres. El 94,2% posee un computador, un 82,7% tiene acceso a internet en su domicilio y un 74,1% tiene una percepción de un nivel intermedio respecto a su nivel de manejo en las TICs. Los recursos más utilizados para la profundización de conocimientos son procesadores de texto tipo Word, con un 99%, buscadores de información con un 98,1%, presentaciones en programas PowerPoint, con 98,1% y utilización de libros virtuales con un 82,69%. Los recursos más utilizados para establecer conectividad con sus pares y/o docentes son en 97,1% correo electrónico, Messenger con un 91,3% y Facebook con un 86,5%. El 100% tiene una o más asignaturas que utilizan la plataforma virtual. Se concluye que, el estudiante le otorga el grado de mucha importancia al uso de las TICs para su formación profesional.

Palabras claves: TICs, estudiantes de enfermería, profundización de conocimientos, conectividad.

I. INTRODUCCIÓN

En la última década el escenario mundial ha cambiado de manera vertiginosa como efecto principalmente de la globalización que ha impactado fuertemente en el desarrollo del conocimiento y en el campo de la educación.

La sociedad actual se enfrenta al desafío de proyectarse y adaptarse a procesos de cambios acelerados que emergen de lo que se ha denominado la sociedad del conocimiento. Este proceso es dinamizado esencialmente por el desarrollo de nuevas tendencias en la generación, difusión y utilización del conocimiento y está demandando la revisión y adecuación de muchas organizaciones sociales, entre estas las instituciones educativas y específicamente de educación superior, de modo de crear nuevas capacidades para asumir y orientar el cambio. La sociedad del conocimiento, es una sociedad con capacidad para generar, apropiar y utilizar el conocimiento para atender las necesidades de su desarrollo y así construir su futuro, convirtiendo la creación y transferencia del conocimiento en herramienta de la sociedad para su propio beneficio.

Es así como en el nuevo contexto socio-cultural, la educación universitaria ha requerido orientar sus esfuerzos en la preparación del estudiante para ejercer responsablemente la ciudadanía en un mundo globalizado; ha sido imperioso y necesario integrar las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs) en el proceso de enseñanza aprendizaje, para optimizar las oportunidades de aprendizajes constructivos y significativos, así mismo, promover en el estudiante el desarrollo de competencias básicas en TICs para contribuir al perfil del profesional que la sociedad actual necesita y demanda, las cuales son importantes para participar activamente en la sociedad del conocimiento.

A nivel nacional, las TICs se han integrado de diferentes maneras y profundidades al área educativa en el proceso enseñanza aprendizaje, para poder cubrir los requerimientos formativos de los estudiantes chilenos, ampliando la oportunidad de profundizar los conocimientos y las posibilidades de interacción y comunicación entre formadores y estudiantes, mejorando la calidad de la educación.

Así mismo, el uso de las TICs contribuye en la obtención de profesionales actualizados y competentes en el área tecnológica, lo cual es fundamental para el futuro laboral.

Debido a lo anteriormente expuesto, esta institución de educación superior se ha adaptado a los cambios que implican la incorporación de las TICs en un mundo globalizado, así mismo, los estudiantes de la carrera de enfermería, poseen habilidades en el uso de las mismas. Por este motivo es que este estudio se centrará en los usos que le dan los estudiantes de enfermería a las TICs tanto en la profundización de conocimientos como en el área de conectividad.

1.1 PRESENTACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

El uso de las TICs es un tema relevante y de gran impacto a nivel social, el cual ha ido en aumento en cuanto a su utilización en diversas áreas, incluida la educación. Las TICs se han convertido en un eje transversal de toda la acción formativa, donde casi siempre tendrán una triple función: como instrumento *facilitador de los procesos de aprendizaje* (fuente de información, canal de comunicación entre formadores y estudiantes, recurso didáctico), *como herramienta para el proceso de la información* y como *contenido implícito de aprendizaje* (los estudiantes al utilizar las TICs aprenden sobre ellas, aumentando sus competencias digitales).

Las TICs como el computador e Internet y sus materiales de aprendizaje virtual y digital como software educativo, software de productividad y la diversidad de servicios de Internet, pueden constituirse en buenos aliados de una pedagogía activa, en buenos socios de aprendizajes constructivos y significativos.

El rol que juegan las TICs en la actualidad es de gran valor para el área educativa, debido a que favorece el aprendizaje de los estudiantes optimizando e incrementando las oportunidades de aprendizaje significativo, promoviendo experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza aprendizaje. Así mismo, colabora en la obtención de profesionales actualizados y competentes en el área tecnológica, lo cual es fundamental para el futuro laboral.

Por lo anteriormente expuesto, es relevante conocer cómo se están utilizando las TICs por los estudiantes de la carrera de enfermería de la UBB durante su proceso de formación profesional, por ende, el estudio se centra en los usos de las TICs como recurso para profundizar conocimientos y para la conectividad entre estudiantes y formadores en el contexto del proceso enseñanza aprendizaje a nivel de educación superior, en enfermería de pregrado.

1.2 IMPORTANCIA PARA LA PROFESIÓN

La inclusión y desarrollo de habilidades para usar las TICs, juegan un papel crucial en la actualidad, es parte de la modernidad y por esta razón que tanto en el día a día como en el área laboral se debe lidiar y aprender a convivir con estas nuevas herramientas tecnológicas. Considerando que la educación superior es un pilar básico en la formación profesional, la importancia del uso de las TICs en el ámbito educativo se orienta a que éstas, permiten por medio de su uso potenciar y profundizar conocimientos haciendo más accesible la información, a través del uso de Internet y libros virtuales o buscadores; y como herramienta de conectividad, para mantener una comunicación efectiva entre estudiantes y formadores, logrando así que el proceso de enseñanza aprendizaje sea mucho más eficiente. Además permite potenciar las oportunidades de aprendizaje significativo.

Es reconocida las ventajas y beneficios que ofrecen las TICs a la hora de optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, tales como:

- Ayuda al desarrollo del aprendizaje cooperativo.
- Requiere del usuario una alfabetización tecnológica (digital, audiovisual).
- Las tecnologías poseen alto grado de versatilidad, facilitando el aprendizaje.
- Desarrolla habilidades en la búsqueda y selección de la información, por medio de los distintos buscadores que ofrece Internet, tales como: Google o Altavista, entre otros.
- Optimiza el tiempo del estudiante, ya que permite por medio del computador utilizar distintos recursos simultáneamente.
- Aumenta la motivación e interés.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad.

El uso de las TICs, se continúa por los profesionales de enfermería en su ámbito laboral, por ende, se hace imperioso fomentar la utilización de estos recursos durante su formación profesional, de manera de adecuarse a los requerimientos científico y tecnológico, que demanda la sociedad actual inserta en un mundo globalizado.

Por lo anteriormente expuesto se considera necesario conocer el uso de las TICs en estudiantes de enfermería, como instancia facilitadora en la profundización de los conocimientos de los educandos, y para la conectividad entre estudiantes y formadores, en el contexto del proceso de enseñanza aprendizaje, a nivel de educación superior.

1.3 PROBLEMA

¿Cuál es el uso de las TICs en los estudiantes de enfermería UBB?

1.4 PROBLEMATIZACIÓN

- 1) ¿Cuáles son las características personales de los estudiantes de enfermería que utilizan las TICs, tales como edad, nivel económico, semestre cursado y residencia familiar?
- 2) ¿Cuáles son las TICs más utilizadas por los estudiantes de enfermería para profundizar sus conocimientos?
- 3) ¿Cuántas horas semanales promedio destinan los estudiantes de enfermería en el uso de TICs, para profundizar sus conocimientos?
- 4) ¿Cuáles son las TICs más utilizadas por los estudiantes de enfermería, como herramienta de conectividad?
- 5) ¿Cuántas horas semanales promedio destinan los estudiantes de enfermería, en el uso de TICs como herramienta de conectividad?
- 6) ¿Cuántas asignaturas cursadas el 1° semestre por los estudiantes de enfermería , utilizan la plataforma virtual?
- 7) ¿Cuáles son los usos que le otorgan los estudiantes de enfermería a la plataforma virtual?
- 8) ¿Cuenta el estudiante de enfermería con computador en su residencia durante el periodo académico?

- 9) ¿Cuáles son los lugares en los que el estudiante de enfermería tiene acceso a Internet?
- 10) ¿Cuál es el número de horas diarias promedio que destinan los estudiantes de enfermería al uso de Internet para distracción?
- 11) ¿Cuentan los estudiantes de enfermería con cursos de computación previo a su enseñanza universitaria?
- 12) ¿Cuál es la percepción del estudiante de enfermería respecto a su nivel de manejo de las TICs?
- 13) ¿Cuál es la percepción del grado de importancia de los estudiantes de enfermería respecto al uso de TICs, en su formación profesional?

1.5 MARCO TEÓRICO

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. En un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a la rápida obsolescencia de los conocimientos y a la emergencia de nuevos valores, provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, el ocio, la comunicación, la información, la manera de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida y la educación. Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas. (1)

Definición de TICs

Las tecnologías de Información y Comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información, representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (ordenador personal + proyector multimedia), los blogs y por supuesto, la web. (2)

Las TICs poseen múltiples usos; para efectos educativos, se destacan dos áreas específicas:

- TICs como herramienta para la profundización de conocimientos.
- TICs como herramienta de conectividad.

TICs en la Educación

El problema de déficit tecnológico en la educación chilena fue detectado durante la década de los 90. A partir de esto, el ministerio de educación busca solucionarlo por medio de la implementación de las tecnologías de información y comunicación en las escuelas, para mejorar el proceso de enseñanza en la práctica docente.

El objetivo de este proceso fue enriquecer los programas de estudio, proveer a los docentes de nuevas herramientas didácticas y ofrecer a todos los estudiantes las mismas oportunidades de acceder a una mayor cantidad y una mejor calidad de recursos de aprendizaje, independientemente de la ubicación geográfica o nivel socioeconómico de sus establecimientos.

Así mismo, las universidades han experimentado un cambio de gran importancia en su sistema educativo, desplazando los procesos de formación desde los entornos convencionales hasta otros ámbitos que incluyen el uso de las TICs. Lo anterior, exige a las instituciones de educación superior una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura administrativa, para adaptarse a modalidades de formación alternativas, más acordes con las necesidades que esta nueva sociedad presenta.

Para que las universidades puedan responder verdaderamente a los nuevos desafíos, estas necesitan implicarse en procesos de mejora de la calidad de la educación y esto se traduce en procesos de innovación apoyada en las TICs, para optimizar la formación del estudiante, en cuanto a la profundización de los conocimientos y favorecer una comunicación eficiente, entre los actores de la asignatura.

Al respecto, en 1998, el Informe Mundial sobre la Educación, de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) “*Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación*”, describió el impacto de las TICs en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y estudiantes acceden al conocimiento y la información.

Así mismo, la UNESCO (2004) señala que en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. (4)

Las políticas que fomentan el uso de las TICs benefician, sin duda, a las instituciones de educación superior, aunque esas tecnologías no han sustituido a las modalidades tradicionales de aprendizaje y enseñanza en las aulas. Es indudable que las TICs pueden ampliar las instancias de aprendizaje de los estudiantes, a través de experiencias pedagógicas más vastas. (5)

Ventajas del uso de las TICs en la educación:

- Canal de comunicación interpersonal, para el trabajo colaborativo y para el intercambio de información e ideas, son de carácter innovador y creativo.
- Tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- Es una nueva forma de concebir la enseñanza y el aprendizaje, pues es indiscutible que es una gran fuente de conocimientos e información.
- Favorece el desarrollo de habilidades para indagación y comunicación.
- Medio de expresión y para la creación (procesadores de textos y gráficos).
- Instrumento cognitivo y para procesar la información: hojas de cálculo, gestores de bases de datos.
- Instrumento para la gestión, ya que automatizan diversos trabajos de la gestión de los centros: secretaría, acción tutorial, asistencias, bibliotecas.
- Recurso interactivo para el aprendizaje. Los materiales didácticos multimedia informan, entrenan, simulan guían aprendizajes, motivan.
- Medio lúdico y para el desarrollo psicomotor y cognitivo.
- En resumen, Colabora en la equidad, acceso y calidad de educación.

Para efectos del uso de las TICs en educación, es necesario distinguir entre el concepto TICs, y el de *Recursos Educativos*, entendiéndose este último, como todos aquellos elementos que se utilizan para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. Cuando hablamos de ***Recursos Educativos Digitales***, nos referimos a esos mismos recursos, pero en formato digital; que se pueden compartir a través de Internet o de medios magnéticos.

Rol del profesor y las TICs

La incorporación de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior, conduce irremediablemente a plantear un cambio de rol del profesor. La institución educativa y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento, y el profesor debe pasar a actuar como guía de los estudiantes, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la generación de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador.

(3)

Rol del estudiante y las TICs

El estudiante en este nuevo contexto de la sociedad de la información, es un agente activo en la construcción de su conocimiento.

Es indudable que los estudiantes en contacto con las TICs se benefician de varias maneras y avanzan en esta nueva visión del usuario de la formación. Esto requiere acciones educativas relacionadas con el uso, selección, utilización y organización de la información, de manera que el estudiante vaya formándose como un maduro ciudadano de la sociedad de la información. El apoyo y la orientación que recibirá en cada situación, así como la diferente disponibilidad tecnológica, son elementos cruciales en la explotación de las TICs para actividades que optimicen su formación. (3)

Política Institucional UBB

La Universidad del Bío-Bío, es una institución de educación superior chilena, ubicada en la VIII Región del Bío-Bío, con sedes en Concepción y Chillán. Única universidad estatal y pública de la región.

Es también una de las veinticinco universidades del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas. Tiene un alto nivel de excelencia en calidad acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), lo que se ve reflejado en sus cinco años de acreditación (agosto 2009 - agosto 2014) en las áreas de: gestión, docencia, investigación y vinculación con el medio. Esto la ubica en la quinta posición entre 61 universidades existentes en Chile.

La provincia de Ñuble está constituida por 21 comunas. Su capital es la ciudad de Chillán, donde esta institución posee dos Campus, Fernando May y La Castilla.

Dentro de la Visión de esta institución existe un Compromiso Social, Fe Pública e Igualdad de Oportunidades. La UBB asume la realidad social con alta responsabilidad, coraje y autoestima, ya que actualmente cuenta con ocho veces menos aporte estatal por alumno que la institución más privilegiada; debe generar 2/3 de su presupuesto y los alumnos provienen en un 72,8% de estratos socioeconómicos bajos; y por esta razón debe ser una alternativa de excelencia.

Modelo Educativo UBB

La universidad del Bío-Bío se ha visto en la necesidad de integrar nuevos componentes al proceso de formación que den respuesta a las demandas que derivan del entorno regional, nacional y mundial, tales como: la internacionalización del país, la necesidad de mantenerse competitivos a través de la innovación y el emprendimiento, la transición hacia una sociedad del conocimiento y las exigencias de aseguramiento de la calidad en los procesos educativos.

La UBB reconoce que el estudiante en el actual contexto sociocultural configura un sujeto con características, necesidades y expectativas de formación diferentes, lo que comporta el desarrollo de nuevas habilidades y actitudes que le permiten una integración social como un profesional de excelencia. Hoy en día, el estudiante posee mayor acceso y manejo de las tecnologías de la información, lo que conlleva nuevas formas de aprender, de comunicarse y relacionarse con su realidad próxima.

Debido a lo anteriormente expuesto, la universidad se ha visto en la necesidad de actualizar el modelo educativo, proponiendo un proceso de enseñanza y aprendizaje que se concibe esencialmente activo, por cuanto la formación debe orientarse al logro de aprendizajes significativos y al desarrollo de competencias genéricas y específicas. La concepción del estudiante es de un ser social, producto y protagonista de las múltiples interacciones sociales que enfrenta a lo largo de su vida educacional. Desarrolla aprendizajes desde su experiencia marcada por contextos funcionales, significativos y auténticos, que posee capacidades y desarrolla competencias para aprender y solucionar problemas. (7) La universidad del Bío-Bío cuenta con redes inalámbricas dentro de todo el entorno institucional, de libre acceso para todos los estudiantes.

Recursos tics más utilizados en la educación superior

➤ TICs que favorecen la profundización de los conocimientos:

a) Plataforma virtual

Es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades. Un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje sirve para distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.) y acceder a ellos, para realizar debates y discusiones en línea sobre aspectos del

programa de la asignatura, para integrar contenidos relevantes de la red o para posibilitar la participación de expertos o profesionales externos en los debates o charlas.

Desde el punto de vista didáctico, un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje ofrece soporte tecnológico a profesores y estudiantes para optimizar distintas fases del proceso de enseñanza/aprendizaje: planificación, implementación, desarrollo y evaluación del currículum.

En un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje se combinan, distintos tipos de herramientas:

1. Herramientas de comunicación, como foros, chats, correo electrónico.
2. Herramientas de los estudiantes, como autoevaluaciones, zonas de trabajo en grupo, perfiles.
3. Herramientas de productividad, como calendario, marcadores, ayuda.
4. Herramientas de administración, como autorización.
5. Herramientas del curso, como tablón de anuncios, evaluaciones. (8).

Para esta investigación, este recurso solo se utilizará como herramienta para la profundización de conocimientos; aunque dentro de sus características tiene también fines de conectividad.

b) Libros Virtuales.

Es una biblioteca de libros pública en red, cuyo objetivo principal es dar una oportunidad totalmente gratuita, para los estudiantes y el público en general, de conocer algunas obras literarias de valor universal y textos digitalizados. Los textos de esta página son tomados de fuentes abiertas. Sin embargo, se respetan las leyes de los derechos de autor. Los lectores tienen derecho a la lectura en la pantalla, aunque actualmente Google, Microsoft y otras compañías permiten descargar textos completos de la red. Es por eso que los más beneficiados con las

bibliotecas virtuales son aquellos que de otra manera no podrían acceder a importantes obras de todos los tipos.

c) Programas Microsoft Office: Word, Excel y Power Point.

Microsoft Office es un conjunto de aplicaciones para las instituciones que permite crear y transmitir información y/o ideas entre socios, colegas y clientes de una forma sencilla y con un sistema de trabajo único y común.

Las más conocidas son las aplicaciones de Word, Excel y PowerPoint. El programas más utilizado por los estudiantes es el **PowerPoint**, el cual permite la presentación de diapositivas y ofrecen una forma sencilla para incorporar texto, imagen, sonido y animación en las presentaciones que después se exponen mediante un video proyector o a través de una red informática. (9)

También cabe mencionar otro de los más utilizados el programa **Word**, el cual es ampliamente utilizado por los estudiantes, en la realización de informes o trabajos

d) Buscadores de Información

Los buscadores de información en Internet, son programas dentro de un sitio o página web, los cuales, al ingresar palabras claves, operan dentro de la base de datos del mismo buscador y recopilan todas las páginas posibles, que contengan información relacionada con la que se busca. Existen básicamente dos tipos de buscadores en Internet. Están los de tipo directorio, y los que operan mediante robots o arañas.

Dentro de los buscadores en Internet tipo directorios, los más famosos son Yahoo y Dmoz. Si hablamos de los buscadores en Internet que operan mediante robots, estamos hablando de sitios como Google, una de las páginas más visitadas y exitosas en la búsqueda de información. Es en estos tipos de sitios, en que las palabras claves, juegan un papel primordial, mayor que en los otros buscadores de Internet.

➤ **TICs que favorecen la conectividad entre pares y/o docentes:**

Con la aparición de Internet y su popularización este vocablo pasó a tener el significado: estar conectado o encontrar conectividad es estar relacionado con Internet y su mundo. (10)

La conectividad es una propiedad esencial en la auto-organización. Los equipos son contextos de conectividad, donde las personas comparten su conocimiento y se relacionan para cooperar. La conectividad tiene que ver con el estilo de relaciones, la cultura, el ambiente de trabajo, la distancia/cercanía entre las personas, tiene que ver con sentir conexiones emocionales, con los flujos de información y comunicación, con espacios donde se propicien las conexiones, con las nuevas tecnologías. Etc. (11)

La universidad entrega a través de la implementación de las TICs, un sistema que le permite tener conectividad en todo el campus y sus alrededores a los estudiantes, docentes, autoridades, personal y visitantes del lugar. Dispone servicios de: Internet, e-mail, muy útil para que estudiantes puedan mantener el contacto con sus compañeros y docentes de las asignaturas y familiares, ahorrando costos y tiempo en comunicarse.

a) Internet:

Internet es una red informática, un conjunto de ordenadores desplegados por todo el mundo y conectados entre sí intercambiándose información.

La principal diferencia entre Internet y cualquier otra red informática reside en que esta no pertenece a ningún país, ni organismo oficial, ni a una empresa determinada, y toda persona puede acceder a ella desde cualquier punto del planeta, no existiendo ningún tipo de restricción para toda la información que circula por la misma. (12)

Internet sirve para informarse y educarse, para comerciar y entretenerse. Su creciente importancia la ha convertido en una de las principales palancas del

mundo moderno. Mueve al planeta entero al compás de las evoluciones técnicas, motoriza la comunicación y transforma la mecánica de adquisición de bienes y servicios. (13)

b) Messenger:

Aplicación de mensajería instantánea para la comunicación por texto, voz y video entre personas. Esta aplicación fue desarrollada por Microsoft para el sistema operativo Windows y lanzada el 22 de julio de 1999. En diciembre de 2005 fue lanzada la aplicación que lo sucedió, el Windows Live Messenger, aunque por costumbre la gente sigue llamándolo por su antiguo nombre.

c) Facebook

Facebook es un sitio web del tipo red social. Inicialmente era exclusivo de estudiantes universitarios, pero en septiembre de 2006, se amplió a cualquier persona que tenga correo electrónico. Facebook es uno de los sitios web más visitados del mundo. El crecimiento de la red Facebook fue muy fuerte entre 2008 y 2009. En enero de 2009 contaba con 150 millones de usuarios, en febrero 175 millones y en abril superó los 200 millones. (14)

Esta red social, ofrece tener un espacio personal en la web para compartir información, comunicarse con amigos, familiares, conocer gente y entre sus características posee chat, blog, foros, se puede subir música, fotos, videos, jugar y crear grupos de preferencias.

d) Correo electrónico, o en inglés e-mail (electronic mail)

Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente, mediante sistemas de comunicación electrónicos. Por medio de mensajes de correo electrónico se puede enviar, no solamente texto, sino todo tipo de documentos digitales. Su eficiencia, conveniencia y bajo coste (con frecuencia

nulo) están logrando que el correo electrónico desplace al correo ordinario para muchos usos habituales. (15)

e) Foro:

Es una aplicación, que da soporte a discusiones u opiniones en línea, es un tipo de debate virtual, dentro de sus características favorece la recepción de la información, tiene un papel activo en el proceso de apropiación del conocimiento, puesto que selecciona, organiza, interpreta y se puede comentar la información que se recibe de diferentes fuentes (de los textos leídos, de compañeros, de profesores, de páginas web).

Para esta investigación se utilizará como una herramienta de conectividad

f) Blogs:

Un blog, o traducido al español, bitácora, es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.

Habitualmente, en cada artículo de un blog, los lectores pueden escribir sus comentarios y el autor darles respuesta, de forma que es posible establecer un diálogo.

Hay blogs que ofrecen información propia y elaborada por su autor/a o también existen otros que simplemente recopilan lo más interesante que encuentran en la red, convirtiéndose así en una especie de recurso documental que también cumple su función.

TEORIA EDUCATIVA Y SU RELACION CON LAS TICs

En la última década hemos asistido a legitimación cada vez mayor de posturas pedagógicas alternativas al conductismo tecnológico y academicista que ha dominado nuestros sistemas de enseñanza desde la mitad del siglo XX en adelante.

Pero la necesidad de incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje para optimizar las oportunidades de aprendizajes constructivos y significativos, obliga a desarrollar teorías educativas que permitan abordarlas sustentadas en un enfoque educativo.

El *Constructivismo* es una propuesta epistemológica que surge de la oposición al Conductismo y el Procesamiento de la Información. Se puede decir que es una filosofía, una teoría, un modelo, una metodología para orientar al accionar pedagógico activo, a la que muchos pensadores han aportado con sus ideas y posturas, entre ellos Piaget, Ausubel, Bruner, Novak, Vygotsky, Maturana y Von Glaserfeld. El constructivismo afirma que el conocimiento reside en los individuos, que el conocimiento no puede ser transferido intacto desde la cabeza de una persona, a la cabeza de otra.

En un contexto constructivista el entorno y el contexto creado favorece un uso flexible de las TICs, con un sentido pedagógico claro. En ese contexto provee de herramientas y materiales de construcción de significados.

Diversos dispositivos TICs pueden permitir el diseño de una infraestructura que estimule y empodere a los aprendices para dar significado a sus experiencias previas, contrastar y relacionar permanentemente conceptos nuevos y aquellos previos ya aprendidos, así como también negociar sus significados.

Es así como son estas herramientas y materiales de construcción y teniendo como base el constructivismo y la forma como aprenden los aprendices, más un conocimiento de la disciplina y su metodología de aprender, pueden crearse las condiciones para que se facilite la construcción cognitiva y social del conocimiento

para los estudiantes, utilizando las TICs como aumentadores, como socios en su cognición, como herramientas poderosas que optimizan las oportunidades de aprendizaje constructivo y significativo.

El enfoque constructivista propicia el uso de las nuevas tecnologías como herramientas, como extensores, como aliados, como medios invisibles, como infraestructuras y soportes. El conocer y aprender lo hacen y los construyen los aprendices. Las TICs solo optimizan las oportunidades y cuando son utilizadas con una metodología y diseños adecuados, puede ser un buen medio con el cual construir y crear. (16)

1.6 MARCO EMPÍRICO

Son escasos los estudios que existen respecto al uso de las TICs por estudiantes de enfermería en su proceso de enseñanza-aprendizaje; la mayor parte de los que se encuentran, son estudios incompletos y de escasa confiabilidad, o están relacionados con el proceso de enseñanza pero enfocado desde el punto de vista docente y su manejo en las metodologías en la educación, o sólo corresponden a revisiones bibliográficas realizadas por varios autores; lo que no es precisamente lo que busca esta investigación.

Una investigación realizada en el año 2009 por 4 estudiantes de la carrera de Educación General Básica de la universidad del Bío Bío, Johanna Gutiérrez Fuentes, Regina García Correa, Ana Gatica Araya, Elisabeth Faúndez Ortiz, guiadas por el académico Dr. Pedro Sandoval R, titulada “Tipo de uso y acceso a las nuevas tecnologías de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación General Básica de La UBB: Un estudio a partir de las opiniones de los estudiantes “, cuyo objetivo general fué caracterizar el tipo de acceso y uso que tienen los estudiantes de pregrado, de la carrera de Educación General Básica de la Facultad de Educación y Humanidades, de las nuevas tecnologías para su desarrollo profesional docente. El enfoque metodológico fue cualitativo interpretativo, de tipo descriptivo. Se aplicó un cuestionario de respuestas cerradas, extraído del Proyecto FIDIE 2008: “Utilización de herramientas TICs para facilitar el logro de competencias en el campo curricular en la formación inicial docente”. Fue realizado en un total de 40 estudiantes, que cursaban segundo año de la carrera. Se analizaron las frecuencias para encontrar las tendencias, clasificar e identificar los usos y accesos a estas nuevas tecnologías. Como conclusiones se obtuvo que los estudiantes de pregrado poseían en su mayoría acceso a equipos tecnológicos como, computador en casa, teléfono móvil, video, Mp3 o Mp4. El 77,5 % de los alumnos consultados poseía computador fijo o de escritorio; el 62,5 % tenía conexión a internet en su hogar.

El 60% de los estudiantes consideró la utilización de las TICs para la realización de apuntes, como recurso didáctico para alguna asignatura, fuente de información y para obtener materiales y servicios (Internet), por lo que se infiere que la mayoría utiliza las TICs en su labor como estudiante.

El 67,5% de los alumnos que participaron en esta investigación consideró “muchísimo” la necesidad de usar las TICs para estudiar.

El 62,5% de los alumnos consideró la necesidad de usar procesadores de textos y programas de presentaciones como Word, Power point, etc.

El 45 % de los alumnos consideró suficiente la necesidad de usar las TICs en programas para la comunicación como correo electrónico, foros, chatas, etc.

Un 47.5% de los alumnos consideró “muchísimo” y “suficiente” la necesidad de usar las TICs para ocio: música, juegos, etc.

En cuanto al grado de conocimiento, el 62,5% de autoevaluó en el nivel suficiente en cuanto a la utilización de procesadores de textos y un 55% en presentaciones tipo PowerPoint y el 90 % considera “muchísimo” la necesidad de saber más de estos recursos para su futuro como profesor.

Además la mayoría reconoció las herramientas TICs como útiles para aplicarlas en su futuro laboral con un 75% de las preferencias.

Como resumen de esta investigación, existe un importante acceso a equipos tecnológicos, un relevante uso de las herramientas TICs, y un grado débil de conocimiento en la utilización de las herramientas TICs para el ámbito del desarrollo profesional docente.

1.7 PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

Conocer uso de las TICs en los estudiantes de enfermería de la universidad del Bío-Bío.

1.8 OBJETIVOS

Objetivo General

Conocer uso de las TICs en los estudiantes de enfermería de la Universidad del Bío-Bío.

Objetivos Específicos.

- Conocer las características personales de los estudiantes de enfermería que utilizan las TICs (Edad, percepción del nivel económico, semestre cursado de estudio y residencia familiar).
- Identificar las TICs más utilizadas por los estudiantes de enfermería para profundizar sus conocimientos.
- Determinar el promedio de horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan las TICs, para profundizar sus conocimientos.
- Identificar las TICs más utilizadas por los estudiantes de enfermería, como herramienta de conectividad.
- Determinar el promedio de horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan las TICs, como herramienta de conectividad.
- Identificar el número de asignaturas cursadas el primer semestre por los estudiantes de enfermería, que utilizan la plataforma virtual.
- Conocer los usos que otorgan los estudiantes de enfermería a la plataforma virtual.

- Determinar el número de estudiantes de enfermería que cuentan con computador en su residencia, durante el periodo académico.
- Determinar los lugares donde los estudiantes de enfermería, tienen acceso a Internet.
- Determinar el número de horas diarias promedio que destinan los estudiantes de enfermería, al uso de internet para la distracción.
- Conocer si los estudiantes cuentan con cursos de computación previos a su enseñanza universitaria.
- Conocer la percepción de estudiantes de enfermería, respecto a su nivel de manejo de las TICs.
- Conocer el grado de importancia de los estudiantes de enfermería, respecto al uso de TICs en su formación profesional.

1.9 LISTADO DE VARIABLES

Variable Dependiente

- Uso de las TICs en los estudiantes de enfermería de la UBB.

Variables Independientes

A- Características personales

- Edad
- Percepción del nivel económico
- Semestre cursado de estudio (o que lleva en la universidad)
- Residencia Familiar

B- Uso pedagógico de las TICs para la profundización de los conocimientos.

- TICs más utilizadas por los estudiantes de enfermería para profundizar sus conocimientos.
- Número de horas semanales promedio que los estudiantes de enfermería utilizan las TICs para profundizar sus conocimientos.

C- Usos de herramientas TICs para conectividad

- TICs más utilizadas por los estudiantes de enfermería como herramienta de conectividad.
- Número de horas semanales promedio que los estudiantes de enfermería utilizan las TICs como herramienta de conectividad.

D- Uso de la plataforma virtual en asignaturas

- Números de asignaturas cursadas el primer semestre, que utilizan plataforma virtual.
- Usos que le otorgan los estudiantes de enfermería a la plataforma virtual.

E- Accesibilidad a recursos TICs

- Tenencia de Computador en residencia, durante el periodo académico.
- Lugares de acceso a Internet (residencia, universidad u otros).
- Número de horas diarias promedio destinadas al uso de Internet.

F- Preparación, nivel de manejo e importancia en el uso de las TICs

- Curso de computación previo a enseñanza universitaria.
- Percepción de los estudiantes de enfermería respecto a su nivel de manejo en TICs (Word, PowerPoint, Internet, etc.)
- Grado de Importancia que los estudiantes de Enfermería le otorgan al uso de TICs para su formación profesional.

II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Tipo de diseño

Diseño de investigación cuantitativa y descriptiva, no experimental de corte transversal.

2.2 Universo y muestra

El universo estuvo compuesto por 262 estudiantes que cursan el 1° semestre de 1°, 2°, 3° y 4° año de la carrera de Enfermería de la Universidad del Bío-Bío, inscritos en las asignaturas: Fundamentos de Salud Comunitaria, dictada para los estudiantes de 1° año, Proceso de Enfermería, dictada para estudiantes de 2° año, Enfermería Médica I, para estudiantes de 3° año y Enfermería Pediátrica, estudiantes de 4° año.

La muestra estuvo constituida por 104 estudiantes de 1° a 4° año de la carrera de Enfermería, los cuales fueron seleccionados por medio de una tabla de muestreo aleatorio simple y utilizando una fórmula para estimación de la proporción de la población finita.

2.3 Unidad de análisis

Estudiante de la carrera de Enfermería Universidad del Bío-Bío, Chillán.

2.4 Aspectos éticos de la investigación

Para este estudio se remitió una carta dirigida a la Directora de la Escuela de Enfermería, Sra. Elena Espinoza Lavoz, solicitando la autorización para aplicar un cuestionario con fines de investigación a los alumnos de enfermería, de igual forma, se remitió una carta dirigida a la Directora de Escuela de la carrera de Nutrición y Dietética, Sra. María Trinidad Cifuentes Muñoz, solicitando autorización para aplicar la prueba piloto en estudiantes de 1°, 2° y 3° año de la carrera, la cual se llevó a efecto en abril de 2010.

Así mismo, se consideró el consentimiento informado, solicitud de participación y entrega de información respecto a la protección de identidad de los encuestados, se explicitó el carácter anónimo de la encuesta, ya que esta información no es necesaria para este estudio.

2.5 Criterios de inclusión

Estudiantes de 1° a 4° año de la carrera de Enfermería Universidad de Bío-Bío, que no se encuentren en retiro temporal, con licencia médica, ausentes o que se nieguen a participar en la investigación.

2.6 Procedimiento para la recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario denominado *“Uso de las Tecnologías de información y comunicación en estudiantes de la carrera de enfermería de la UBB, Chillán”*, elaborado por las autoras de la investigación.

El cuestionario fue aplicado por las mismas investigadoras a los estudiantes seleccionados en una visita realizada a cada curso, en el mes de mayo del año 2010.

2.7 Descripción del instrumento recolector

Los datos fueron obtenidos por medio de un cuestionario elaborado por las investigadoras y validado a través de la aplicación de una prueba piloto y con ayuda de la docente guía. En él se recopiló información sobre características personales de los estudiantes, y los usos que le otorgan a las TICs para la profundización de los conocimientos y conectividad, accesibilidad a los recursos TICs y preparación, nivel de manejo e importancia en el uso de las TICs.

El cuestionario incorporó 17 preguntas cerradas, 4 de ellas dicotómicas y 13 politómicas. Asimismo, 11 preguntas eran de tipo cualitativas y 6 cuantitativas.

2.8 Prueba piloto

La prueba piloto se aplicó a nueve estudiantes de 1°, 2° y 3° año de la carrera de Nutrición y Dietética de la Universidad del Bío-Bío, quienes presentan similares características en cuanto al área de estudio de los sujetos seleccionados para la investigación.

La prueba piloto tuvo como finalidad someter a evaluación diferentes aspectos de la ejecución de la investigación, condiciones de aplicación y los procedimientos involucrados. Cabe destacar, que durante la aplicación del cuestionario, no se presentaron mayores dudas o problemas en relación al planteamiento de las preguntas.

2.9 Procesamiento de los datos

Los datos obtenidos a través de los cuestionarios aplicados, fueron ingresados a una planilla del Programa Microsoft Excel 2007. Posteriormente se realizó el análisis de los datos a través de medidas de tendencia central, para obtener los resultados relacionados con el los usos de las TICs en los estudiantes de enfermería, tanto para la profundización de conocimientos, en el área de conectividad, accesibilidad a los recursos TICs y preparación, nivel de manejo e importancia en el uso de las TICs.

III ANÁLISIS DE RESULTADOS

A partir de los resultados obtenidos producto de la aplicación de los cuestionarios, se puede concluir que el 100% (n=104) de los estudiantes de enfermería encuestados, utilizan las TICs.

Características personales.

Tabla n°1

Distribución de la muestra según rango de edad de los estudiantes de enfermería que utilizan las TICs.

USO DE TICs		
Edad	N°	%
17-19	53	51
20-22	34	32,7
23 -25	14	13,5
MAYOR 26	3	2,8
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

En relación al rango de edad, se encontró que la mayoría de los estudiantes, con el 51% (n=53), estuvieron en el rango de edad entre 17-19 años; mientras que tan sólo el 2,9% (n=3) estuvo en el rango más de 26 años.

Tabla n°2.

Distribución de la muestra según percepción del nivel socioeconómico de los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Nivel económico	N°	%
Bajo	14	13.5
Medio	90	86.5
Alto	0	0
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

Con respecto a la percepción de su nivel económico, el 100% (n=104) manifestó encontrarse en el nivel socioeconómico medio o bajo.

Tabla n°3.

Distribución de la muestra según semestres cursados de estudio de los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Semestres cursados de estudio.	N°	%
1-3	63	60,6
4-6	21	20,2
7-9	19	18
> 10	1	1
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

A partir de la pregunta sobre semestres cursados de estudio, se puede señalar que el 60,6% (n=63) lleva cursado de 1 a 3 semestres; en tanto que sólo el 1% (n=1) lleva cursado 10 o más semestres académicos.

Tabla n°4.

Distribución de la muestra según residencia familiar de los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Residencia familiar	N°	%
Chillán	54	51,9
Provincia de Ñuble	27	26
Fuera de la provincia de Ñuble.	23	22,1
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

En residencia familiar de los estudiantes, se señala que el 77.9% (n=81), residen en la ciudad de Chillán o viven dentro de la provincia de Ñuble; y el 22,1%(n=23), tiene su residencia fuera de la provincia de Ñuble.

Tabla n°5.

Distribución de la muestra según tenencia de computador por estudiantes de enfermería en su residencia, durante el periodo académico.

USO DE TICs		
Tenencia de computador	N°	%
Si	98	94,2
No	6	5,8
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

Respecto a los datos obtenidos sobre la tenencia de computador, se obtuvo que el 94,2% (n=98) tiene computador en su residencia durante el periodo académico; mientras que tan sólo el 5,8% (n=6) indica no tener computador en su domicilio.

Accesibilidad a recursos TICs.

Tabla n°6.

Distribución de la muestra según acceso a Internet en domicilio por los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Acceso a Internet en domicilio	N°	%
Si	86	82,7
No	18	17,3
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

Los datos obtenidos señalan que la mayor parte de los estudiantes de enfermería, con el 82,7% (n=86) indica tener acceso a Internet dentro de su propio domicilio; en tanto que el porcentaje restante, con el 17,3% (n=18) señala no poseer acceso a Internet en su hogar.

Tabla n°7.

Distribución de la muestra según acceso a Internet en la Universidad por los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Acceso a Internet en la Universidad	N°	%
Si	102	98,1
No	2	1,9
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

En relación al acceso a Internet en el ámbito universitario, se puede señalar que el 98,1% (n=102) de los estudiantes indica tener acceso en la universidad; mientras que el 1,9% (n=2) señala no acceder a Internet en este recinto.

Tabla n°8

Distribución de la muestra según acceso a la red en Centros de Internet por los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Acceso a la red en Centros de Internet	N°	%
Si	38	36,5
No	66	63,5
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

Con respecto al acceso a la red en Centros de Internet, el 63,5% (n=66) no accede a la red en centros de Internet; y el porcentaje restante, 36,5% (n=38) sí utiliza este medio para acceder a Internet.

Tabla nº9.

Distribución de la muestra según horas diarias promedio que el estudiante de enfermería utiliza Internet, para distracción con actividades ajenas a lo académico.

USO DE TICs		
Horas diarias promedio de utilización del Internet para distracción	Nº	%
0 a 2	48	46,2
3 a 5	40	38,5
6 a 8	11	10,6
9 o más	5	4,8
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

De acuerdo a las horas diarias que el estudiante utiliza Internet para distraerse con actividades ajenas a lo académico, se señala que el 46,2% (n=48) le dedica de 0 a 2 horas diarias y que el 15,4% (n=16) le dedica más de 6 horas diarias.

Uso pedagógico de las TICs para la profundización de conocimientos.

Tabla n°10.

Utilización de Procesadores de texto tipo Word por los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Utilización de Procesadores de texto tipo Word	N°	%
Si	103	99
No	1	1
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

En relación al uso de procesadores de texto tipo Word para profundizar conocimientos, se obtuvo que, el 99% (n=103) de los estudiantes sí los utiliza; mientras que el 1% (n=1) de ellos no utiliza los procesadores de texto.

Tabla nº11.

Distribución de la muestra según horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan los procesadores de texto tipo Word.

USO DE TICs		
Horas semanales de uso de procesadores de texto tipo Word	Nº	%
0	2	2,9
1 a 4	73	41,3
5 a 8	22	31,7
>9	7	24
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

Respecto a las horas semanales de uso de procesadores de texto tipo Word se puede señalar que el 55,7 % (n=29) lo utiliza más de 5 horas semanales; mientras que el 2,9% (n=2) no utiliza los procesadores de texto para profundizar sus conocimientos.

Tabla nº12.

Distribución de la muestra según utilización de buscadores de información por los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Utilización de buscadores de información Google	N°	%
Si	102	98,1
No	2	1,9
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

En relación al uso de buscadores de información tipo Google para la profundización de conocimientos, se obtuvo que el 98,1% (n=102) sí los utiliza, mientras que el 1,9% (n=2) no utiliza los buscadores de información.

Tabla nº13.

Distribución de la muestra según horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan los buscadores de Información.

USO DE TICs		
Horas semanales de utilización de buscadores de Información	Nº	%
0	3	2,9
1 a 4	43	41,3
5 a 8	33	31,7
>9	25	24
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

Respecto a las horas semanales que los estudiantes utilizan los buscadores de información, podemos señalar que el 55,7% (n=58) le dedica más de 5 horas semanales; en tanto que el 2,9% (n=3) no utiliza buscadores de información para profundizar sus conocimientos.

Tabla nº14.

Distribución de la muestra según utilización de presentaciones tipo PowerPoint por los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Utilización de presentaciones tipo PowerPoint	N°	%
Si	102	98,1
No	2	1,9
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

A partir de la pregunta sobre utilización de presentaciones tipo PowerPoint por los estudiantes, el 98,1% (n=102) sí los utiliza; mientras que el 1,9% (n=2) de ellos no utiliza las presentaciones tipo PowerPoint para profundizar sus conocimientos.

Tabla n°15.

Distribución de la muestra según horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan las presentaciones tipo PowerPoint.

USO DE TICs		
Horas semanales de utilización de las presentaciones tipo PowerPoint.	N°	%
0	3	3
1 a 4	75	72
5 a 8	20	19
>9	6	6
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

De acuerdo a las horas semanales que destinan a la utilización de presentaciones tipo PowerPoint, los resultados indican que el 72% (n=75) lo utiliza de 1 a 4 horas semanales y que el 3% (n=3) señala no utilizar las presentaciones para profundizar sus conocimientos.

Tabla nº16.

Distribución de la muestra según utilización de libros virtuales por los estudiantes de enfermería.

USO DE TICs		
Utilización de libros virtuales	N°	%
Si	86	82,7
No	18	17,3
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

A partir de la pregunta acerca de la utilización de libros virtuales por los estudiantes, se obtuvo que el 82,7% (n=86) sí los utiliza, en tanto que el 17,3% (n=18) no utiliza libros virtuales para profundizar sus conocimientos.

Tabla nº17.

Distribución de la muestra según horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan los libros virtuales.

USO DE TICs		
Horas semanales de utilización de los libros virtuales.	Nº	%
0	20	19,2
1 a 4	63	60,6
5 a 8	14	13,5
>9	7	6,7
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

En cuanto a las horas semanales que los estudiantes utilizan los libros virtuales para profundizar sus conocimientos, se obtuvo que el 60,6% (n=63) le destina de 1 a 4 horas semanales; en tanto que el 6,7% (n=7) los usa más de 9 horas semanales, para profundizar sus conocimientos.

Uso de herramientas TICs para la conectividad.

Tabla n°18.

Distribución de la muestra según utilización de correo electrónico por los estudiantes de enfermería para comunicarse con compañeros y/o docentes.

USO DE TICs		
Utilización de correo electrónico para comunicarse con compañeros y/o docentes	N°	%
Si	101	97,1
No	3	2,9
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

A partir de la pregunta sobre utilización de correo electrónico, se observó que el 97,1% (n=101) sí lo utiliza y que el 2,9% (n=3) no usa el correo para comunicarse con sus compañeros y/o docentes.

Tabla n°19.

Distribución de la muestra según horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan el correo electrónico para comunicarse con compañeros y/o docente.

USO DE TICs		
Hrs. semanales de uso del correo electrónico para comunicarse con compañeros y/o docente	N°	%
0	3	2,9
1 a 4	70	67,3
5 a 8	17	16,3
>9	17	13,5
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

En relación a las horas de uso del correo electrónico, podemos señalar que el 67,3% (n=70) le dedica de 1 a 4 horas semanales; mientras que el 2,9% (n=3) indica no utilizar el correo para comunicarse con compañeros y/o docente.

Tabla nº20.

Distribución de la muestra según utilización de chats y/o Messenger por los estudiantes de enfermería para comunicarse con compañeros y/o docente.

USO DE TICs		
Utilización de chats/ Messenger para comunicarse con compañeros y/o docente.	N°	%
Si	95	91,3
No	9	8,7
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

Con respecto a la pregunta, utilización de chats y/o Messenger para comunicarse, podemos decir que el 91,3% (n=95) sí lo utiliza; en tanto que el 8,7% (n=9) no utiliza los chats para comunicarse con sus compañeros y/o docentes.

Tabla n°21.

Distribución de la muestra según horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan el Chat para comunicarse con compañeros y/o docente.

USO DE TICs		
Horas semanales de utilización del Chat y/o Messenger	N°	%
0	7	6,7
1 a 4	39	37,5
5 a 8	27	26
>9	31	29,8
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

La tabla muestra que el 55,8% (n=58) utiliza el Chat y/o Messenger más de 5 horas a la semana, para comunicarse con sus compañeros y/o docente, en tanto que el 6,7% (n=7) no le destina horas semanales.

Tabla n°22.

Distribución de la muestra según utilización de Facebook por los estudiantes de enfermería para comunicarse con compañeros y/o docente.

USO DE TICs		
Utilización de Facebook para comunicarse	N°	%
Si	90	86,5
No	14	13,5
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

La tabla muestra que el 86,5% (n=90) utiliza el Facebook y un 13,5% (n=14) no lo utiliza para comunicarse con sus compañeros y/o docentes.

Tabla nº23.

Distribución de la muestra según horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan Facebook para comunicarse con compañeros y/o docente.

USO DE TICs		
Horas semanales de utilización de Facebook para comunicarse con compañeros y/o docente.	Nº	%
0	15	14,4
1 a 4	35	33,7
5 a 8	25	24,4
>9	29	27,9
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

La tabla indica que los estudiantes, en un 52,3% (n=54) informa utilizar Facebook más de 5 horas semanales, mientras que el 14,4% (n=15) no destina horas a Facebook, para comunicarse con sus compañeros y/o docente.

Tabla nº24.

Distribución de la muestra según utilización de Foros por los estudiantes de enfermería para comunicarse con compañeros y/o docente.

USO DE TICs		
Utilización de Foros para comunicarse con compañeros y/o docente	N°	%
Si	81	77,9
No	23	22,1
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

La tabla indica que los estudiantes en un 77,9% (n=81) utilizan el Foro, en tanto que el 22,1% (n=23) no utiliza, para comunicarse con sus compañeros y/o docentes.

Tabla nº25.

Distribución de la muestra según horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan los Foros para comunicarse con compañeros y/o docente.

USO DE TICs		
Horas semanales de utilización de los Foros para comunicarse	N°	%
0	84	80,8
1 a 4	13	12,5
5 a 8	4	3,8
>9	3	2,9
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

La tabla muestra que el 80,8% (n=84) de los estudiantes informan no destinar horas para comunicarse a través de foro con sus compañeros o docente y un 12,5% (n=13) le otorga de 1 a 4 horas semanales y un 2.9% (n=3) le otorga más de 9 horas.

Tabla n°26.

Distribución de la muestra según utilización de Blogs por los estudiantes de enfermería para comunicarse con compañeros y/o docente.

USO DE TICs		
Utilización de Blogs para comunicarse	N°	%
Si	86	82,7
No	18	17,3
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

La tabla indica que el 82,7% (n=86) de los estudiantes utiliza el Blog para comunicarse con sus compañeros y/o docentes, mientras que el 17,3% (n=18) no lo utiliza.

Tabla nº27.

Distribución de la muestra según horas semanales que los estudiantes de enfermería utilizan los Blogs para comunicarse con compañeros y/o docente.

USO DE TICs		
Horas semanales de utilización de los Blogs para comunicarse	Nº	%
0	84	80,8
1 a 4	12	11,5
5 a 8	3	2,9
>9	5	4,8
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

En relación a las horas dedicadas al uso de Blogs, cabe señalar que la mayor parte de los estudiantes, con el 80,8% (n=84) no destina horas a este recurso; en tanto que el 11,5% (n=12) usa los blogs de 1 a 4 horas.

Uso de la plataforma virtual en asignatura.

Tabla n°28.

Distribución de la muestra según asignaturas cursadas durante este semestre en las que el estudiante de enfermería utiliza plataforma virtual.

USO DE TICs		
Asignaturas cursadas durante este semestre en las que el estudiante de Enfermería utiliza plataforma virtual	N°	%
1	2	1,9
2	18	17,3
3	31	29,8
>4	53	51
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

La tabla muestra que el 51% (n=53) de los estudiantes afirma usar plataforma en 4 o más asignaturas cursadas, y un 1,9% (n=2) indica dar uso sólo en una asignatura.

Tabla nº29.

Distribución de la muestra según uso de la Plataforma Virtual: Aspectos administrativos

USO DE TICs		
Uso de la Plataforma Virtual: Aspectos administrativos	N°	%
Si	103	99
No	1	1
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

La tabla muestra que la mayoría de los estudiantes, con el 99% (n=103) utiliza la plataforma virtual para revisar aspectos administrativos; mientras que el 1% (n=1) restante señala no visitar el sitio con ese fin.

Tabla n°30.

Distribución de la muestra según uso de la Plataforma Virtual: Profundización de conocimientos (Bajar apuntes y/o presentaciones de clases proporcionados por el docente).

USO DE TICs		
Uso de la Plataforma Virtual: Profundización de conocimientos	N°	%
Si	103	99
No	1	1
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

Con respecto a la pregunta sobre uso de plataforma virtual, con el fin de profundizar conocimientos, se obtuvo que el 99% (n=103) indica utilizar la plataforma con este fin, en lo que se refiere a bajar apuntes y/o presentaciones de clases dadas por el docente; en tanto que tan sólo el 1% (n=1) afirma no usar la plataforma con esta finalidad.

Tabla nº31.

Distribución de la muestra según uso de la Plataforma Virtual: Profundización de conocimientos (Compartir trabajos elaborados por los estudiantes)

USO DE TICs		
Uso de la Plataforma Virtual: Profundización de conocimientos (Compartir trabajos elaborados por los estudiantes)	N°	%
Si	66	63,5
No	38	36,5
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

La tabla señala que el 63,5% (n=66) de los estudiantes afirma utilizar la plataforma virtual para profundizar sus conocimientos compartiendo trabajos elaborados por los estudiantes y un porcentaje del 36,5% (n=38) indica no usar la plataforma para este propósito.

Tabla nº32.

Distribución de la muestra según uso de la Plataforma Virtual: Comunicación (Comunicarse con sus docentes y compañeros por correo y/o foro).

USO DE TICs		
Uso de la Plataforma Virtual: Comunicación (Comunicarse con sus docentes y compañeros por correo y/o foro).	N°	%
Si	77	74
No	27	26
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

A partir de la pregunta, uso de plataforma virtual para comunicarse con sus docentes y compañeros por correo y/o foro, el 74% (n=77) afirma que sí la utiliza; mientras que el 26% (n=27) indica que no la usa con este fin.

Preparación, nivel de manejo e importancia en el uso de las TICs.

Tabla n°33.

Distribución de la muestra según grado de importancia que le otorga el estudiante de enfermería al uso de los recursos TICs, para su formación profesional.

USO DE TICs		
Grado de importancia que le otorga el estudiante de Enfermería al uso de los recursos TICs, para su formación profesional.	N°	%
Muy importante	72	69,2
Importante	31	29,8
Poco importante	1	1
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

De acuerdo a la pregunta sobre el grado de importancia que le otorga el estudiante de enfermería al uso de TICs para su formación profesional, se puede afirmar que el 99% (n=103) de ellos le brinda un nivel muy importante o importante, lo que contrasta con el 1% (n=1) que le asigna poca importancia.

Tabla n°34.

Distribución de la muestra según curso(s) de computación previo a la enseñanza universitaria del estudiante de enfermería.

USO DE TICs		
Curso(s) de computación previo	N°	%
Si	52	50
No	52	50
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

En relación a curso(s) de computación previo a la enseñanza universitaria, destaca que un 50% (n=52) de ellos indica haber realizado un curso de computación; mientras que el otro 50% (n=52) señala no haberlo realizado.

Tabla n°35.

Distribución de la muestra según percepción del estudiante de enfermería respecto a nivel de manejo en TICs.

USO DE TICs		
Percepción respecto a nivel de manejo en TICs	N°	%
Básico	15	14.4
Intermedio	74	71,2
Avanzado	15	14.4
Total	104	100

Fuente: "Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, Universidad del Bío-Bío, Chillán".

Según la percepción del estudiante de su nivel de manejo en las TICs, el 85,6% (n= 89) tiene una percepción de un nivel de manejo básico o medio; en tanto que el 14,4% (n=15) tiene una percepción de un nivel avanzado en el manejo de las TICs.

3.1 Discusión

A partir de los datos obtenidos en este estudio, se comprobó que el 100% (n=104) de los estudiantes consultados utilizan las TICs en su formación profesional, lo que era de esperar, ya que la sociedad actual incorpora el uso de las TICs en la educación, desde la enseñanza Básica y Media.

En relación al rango de edad, la mayoría de los estudiantes de enfermería, con un 51% estaban entre 17-19 años, lo que probablemente se explica, porque en 1° y 2° año estuvieron la mayor cantidad de estudiantes seleccionados aleatoriamente; cabe destacar, que estos cursos son bastante más numerosos que los de 3° y 4° año. El rango de edad 26 años o más, sólo se ve representado por el 2,9%, lo que podría deberse a que la duración de la carrera es de 5 años y sólo casos excepcionales sobrepasan esta edad en la universidad.

En cuanto a la percepción del estudiante de su nivel económico, los resultados señalan que el 86,5% se situó en el nivel económico medio, y que el 13,5% se clasificó como de nivel económico bajo, lo que se justifica probablemente, porque la Universidad del Bío-Bío está comprometida con la educación para los quintiles más bajos de nuestra región.

A partir de la pregunta de semestres cursados de estudio, el haber encontrado que, el 60,6% lleva cursado de 1 a 3 semestres, posiblemente se fundamenta, ya que en 1° y 2° año hay más estudiantes inscritos en las asignaturas que fueron elegidas para el muestreo al azar (Fundamentos de la Salud Comunitaria y Proceso de Enfermería); así mismo, dentro de nuestra muestra no se consideraron los alumnos de 5° año, por lo que se deduce que casos especiales, equivalente al 1%, lleva cursado más de 10 semestres académicos.

El haber encontrado que el 51,9% de los estudiantes vive en la ciudad de Chillán, y que el 26% reside dentro de la provincia de Ñuble, evidencia que mayoritariamente los estudiantes optan a la educación superior en instituciones educativas cercanas a su residencia familiar.

En relación a la tenencia de computador por parte del estudiante de enfermería, los resultados señalan que el 94,2% posee computador en su residencia durante el periodo académico, lo que sorprende favorablemente y que concuerda con el estudio realizado en estudiantes de educación general básica, donde el 77,5% de los consultados poseía computador fijo o de escritorio.

En cuanto a los lugares donde el estudiante obtiene acceso a Internet, los resultados indican que el 82,7% tiene acceso a Internet en su domicilio, el 98,1% a través de la universidad, y el 63,5% en centros de Internet, lo cual asombra de manera favorable, ya que una gran mayoría posee acceso en su domicilio. El acceso a Internet en domicilio coincide con el estudio "Tipo de uso y acceso a las nuevas tecnologías de los estudiantes de la carrera de Educación General Básica, de la Universidad del Bío-Bío, donde el 62,5% poseía acceso en su domicilio.

Cabe destacar que, la universidad es la principal fuente de acceso a Internet para los estudiantes, lo que era totalmente de esperar, debido a que la institución cuenta con red de Internet con libre acceso, por lo tanto los estudiantes pueden disponer de ésta siempre que se encuentren dentro del entorno universitario, ya sea con su propio computador o a través de los que dispone la universidad.

En relación a que un porcentaje significativo de estudiantes acceden a la red en los centros de Internet, se puede deber a que son una alternativa siempre disponible en caso de que falle cualquiera de las anteriores, además ofrece otros servicios como impresión, scanner, entre otros.

Respecto a las horas diarias que el estudiante utiliza Internet para distraerse con actividades ajenas a lo académico, los resultados evidencian que el 46,2% le dedica de 0 a 2 horas diarias, lo que probablemente se deba a que en la actualidad, el uso de la red se ha constituido como un medio de fácil y rápido acceso para comunicarse con amigos con fines no académicos, liberar tensiones o simplemente desconectarse de las actividades universitarias. Lo anterior se ve reflejado en el marco empírico, donde un 47,5% de los estudiantes considera muchísimo y suficiente la necesidad de usar las TICs para ocio: música, juegos, etc.

A partir de la pregunta sobre curso(s) de computación previo a la enseñanza universitaria, los resultados señalan que el 50% de los encuestados cuentan efectivamente con alguna instrucción en esta área, lo que puede indicar que la percepción de la importancia y necesidad en el uso de las TICs, proviene desde la enseñanza básica y/o media.

En relación a la percepción del estudiante acerca de su manejo del nivel de TICs, se encontró que el 71,2% tiene una percepción de un nivel intermedio de manejo, lo que les ayuda a satisfacer sus necesidades educativas, a través de la elaboración de informes, presentaciones, así mismo, la necesidad de comunicación y distracción. Lo que concuerda con el estudio en estudiantes de educación general básica, ya que se autoevaluaron en un nivel suficiente con respecto al manejo de algunas herramientas TICs, como por ejemplo, un 62,5% en Word y un 55% en presentaciones tipo PowerPoint.

Respecto al tipo de recurso TICs y horas que los estudiantes de enfermería dedican para la profundización de conocimientos, los resultados señalan que el 99% utiliza el procesador de texto tipo Word, dedicando un 41,3% de ellos, un promedio de 1 a 4 horas semanales, debido posiblemente a que este recurso es uno de los más requeridos por los docentes en la formación profesional de los estudiantes; el programa permite procesar textos y emitir informes, entre otros tipos de tareas.

En relación al uso y tiempo de dedicación al recurso buscadores de información para profundizar conocimientos, los resultados indican que un 98,1% de ellos sí los utiliza, y que el 41,3% le dedica en promedio de 1 a 4 horas semanales, lo que podría explicarse, ya que la mayoría de ellos opta por este recurso para profundizar conocimientos en algunas áreas académicas, por las ventajas que conlleva, como lo señala la teoría educativa, en relación al fácil y rápido acceso a la información, la actualización de los mismos, la variedad de fuentes de información y contenidos que van de lo general a lo específico, entre otras.

En cuanto al uso y tiempo de dedicación al recurso TICs, Presentaciones tipo PowerPoint, se obtuvo que el 98,1% de los estudiantes sí las utiliza, y que de ellos

el 72% les destina de 1 a 4 horas semanales promedio, lo que se justificaría, ya que para la mayoría de los informes requeridos en la universidad, se deben complementar con una exposición del tema a través de este recurso y además porque permite incorporar elementos como imágenes, sonidos, gráficos y links entre otros, lo que hace más didácticas las presentaciones.

En relación a acceder a libros virtuales, los resultados demuestran que el 82,7% de los estudiantes sí los usa y que de ellos el 60,6% le dedica de 1 a 4 horas semanales, para profundizar sus conocimientos, evidenciando que los estudiantes están comenzando a conocer y utilizar medios de información que hace algunos años eran poco populares, demostrando que las nuevas generaciones, están innovando en estos nuevos recursos TICs para potenciar su aprendizaje, reconociendo sus ventajas, por ser prácticos, de fácil uso y de liberado acceso para cualquier persona que tenga internet, es decir, se pueden descargar y acceder a ellos en cualquier momento y hay una muchas alternativas y variedad de contenidos.

En cuanto al uso y horas de dedicación a los recursos TICs para comunicarse con sus compañeros y/o docente, en el recurso correo electrónico, los resultados señalan que el 97,1% de los estudiantes sí lo utiliza, y de ellos el 67,3% le dedica de 1 a 4 horas a la semana, lo que se debe probablemente a que en la actualidad este recurso es de uso masivo debido a sus múltiples ventajas, ya que proporciona rapidez y simplicidad para hacer llegar cualquier información, así mismo, es transversal a todo nivel de situación socioeconómica, porque es gratuito; también permite adjuntar documentos lo que optimiza las actividades y el tiempo.

En relación al uso y tiempo de dedicación al recurso Chats y/o Messenger para comunicarse, el haber encontrado que el 91,3% de ellos sí los utiliza, y que el 37,5% le destina de 1 a 4 horas semanales, se fundamenta ya que este recurso tiene una alta difusión y es también de uso masivo en los estudiantes, debido a que es de fácil uso y es sincrónico, es decir, el envío y recibo de información es

inmediato, instancia que es ideal para comunicarse con sus compañeros y/o docente, permitiendo una rápida retroalimentación y optimizando los tiempos.

Respecto al uso y tiempo de dedicación del recurso TICs Facebook, los resultados indican que el 86,5% de ellos sí lo utiliza, y que la mayoría con el 33,7%, destina de 1 a 4 horas semanales promedio, lo que era altamente probable, ya que este recurso es de alta aceptación por los estudiantes, y de hecho es una de las redes sociales más relevantes y utilizadas a nivel mundial ya que dentro de sus características nos ofrece tener un espacio personal en la web para compartir información, comunicarse con amigos, familiares, conocer gente y entre sus características posee chat, blog, foros, se puede subir música, fotos, videos, jugar y crear grupos de preferencias.

En relación al uso y tiempo de dedicación del recurso Foros, con el fin de comunicarse, los resultados señalan que el 77,9% de los estudiantes sí los utiliza, y que sólo el 12,5% de éstos, le otorga de 1 a 4 horas semanales promedio, lo que se podría explicar porque este recurso no es tan conocido y utilizado en el ámbito universitario, por ende, no se conoce sus beneficios, reemplazándose por otros recursos que tienen mayor diversificación y poseen más características, como chats y Facebook; esto se asemeja con el recurso Blogs, ya que el 82,7% sí lo utiliza, pero tan sólo el 11,5% le dedica de 1 a 4 horas semanales promedio; por lo tanto la gran mayoría no utiliza estos recursos para comunicarse con compañeros y/o docente. Los recursos TICs anteriormente mencionados hacen relación a la necesidad que manifestaron los estudiantes de Pedagogía, los cuales en un 45% consideran la utilización de TICs para la comunicación, entre estos, correo electrónico, foros, chats, etc.

En cuanto al uso y tiempo de dedicación de la plataforma virtual, los datos indican que el 51% de los estudiantes utiliza plataforma en 4 o más asignaturas cursadas durante el 1° semestre, y que la gran mayoría indicó destinarla para aspectos administrativos, para profundización de conocimientos, y con el fin de comunicación; podemos señalar que este recurso es de uso masivo dentro de la

institución universitaria, ya que los docentes paulatinamente lo están integrando, con la finalidad de crear instancia que permitan facilitar en forma oportuna, eficiente y actualizada la información a los participantes de la asignatura y el estudiante pueda acceder a ella cuando lo requiera. Al igual que en el estudio de estudiantes de Pedagogía, que con un 42,5% consideraron muchísimo la necesidad de usar las TICs como plataforma de enseñanza, campus virtual o Moodle, para su formación profesional.

En cuanto al grado de importancia que le otorgan los estudiantes al uso de los recursos TICs para su formación profesional, los resultados señalan que el 99% lo considera importante o muy importante, y esto se explica porque constantemente están utilizando este medio, tanto para la comunicación como con fines completamente educativos; además se deduce que efectivamente la mayoría de los estudiantes de enfermería, conoce la relevancia de este tema, porque se evidencia la necesidad de utilizar las TICs en nuestro quehacer cotidiano, formativo y ámbito laboral. Lo anteriormente expuesto coincide con el estudio sobre acceso y uso de las TICs realizado en estudiantes de educación general básica, ya que un 75% consideró que su grado de conocimiento de herramientas TICs es muy importante para su futuro laboral.

IV. CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en este estudio, se puede concluir que todos los estudiantes de la carrera de enfermería utilizan las TICs, tanto para profundizar conocimientos como para comunicarse con docentes y/o compañeros, un importante porcentaje de estudiantes posee una capacitación en TICs, lo que favorece el aprendizaje debido a que las TICs sin duda, son un gran aliado en el área educativa ya que son una gran fuente de acceso a la información, la hacen más dinámica, favoreciendo a que los estudiantes desarrollen habilidades de indagación y comunicación. Es una instancia que favorece equidad, acceso y calidad de educación, y por lo tanto colabora en la obtención de futuros profesionales actualizados y competentes que demanda la sociedad actual inserta en un mundo globalizado.

Los recursos TICs para profundizar conocimientos, como procesadores de texto tipo Word, presentaciones, buscadores de información, entre otros, son utilizados de manera masiva por los estudiantes de enfermería, con un porcentaje superior al 80% en cada uno de los recursos mencionados. Cabe destacar que la finalidad de estos recursos TICs es facilitar el acceso a la información en pro de la construcción de nuevos conocimientos, permite por medio de su uso potenciar las capacidades y oportunidades de aprendizaje significativo.

La gran mayoría de los recursos TICs para conectividad entre pares y/o docentes como correo electrónico o Facebook, entre otros, son de gran difusión, con un porcentaje superior al 77% en cada uno de los recursos mencionados. Además colaboran en la mantención de una comunicación efectiva entre estudiantes y formadores, logrando así que el proceso de enseñanza aprendizaje sea mucho más eficiente.

Algunos resultados evidencian que los estudiantes de menor edad, poseen un mayor manejo de los recursos TICs, observándose que se están utilizando

recursos que no son de uso masivo como los libros virtuales, Foros o blogs, lo cual es destacable, en pro de optimizar las instancias de profundizar sus conocimientos, favorecer la conectividad y acceder a información oportuna de carácter académico, a través del uso de plataformas virtuales.

En relación al nivel económico la gran mayoría de los estudiantes se clasificó en el nivel medio y la minoría en bajo. Cabe destacar que la percepción que cada estudiante tiene respecto al concepto del nivel económico, es subjetiva, porque en este cuestionario no se especificaron rangos de ingreso familiar. Debemos mencionar que lo anterior, hace relación a la visión de la universidad con respecto al compromiso educativo con los estratos socioeconómicos bajos, en cuanto a la igualdad de oportunidades y entrega de excelencia académica, además de los aspectos económicos, prestigio, tradición, y aranceles, entre otros.

En cuanto a la tenencia de computador, más del 90% de los encuestados cuenta con este recurso en su residencia, y se explicaría, ya que hoy en día el computador se ha convertido en una herramienta necesaria y una de las más utilizadas por el estudiante universitario para satisfacer los requerimientos académicos, y también debido a los múltiples usos que proporciona, como medio de comunicación y/o distracción para ellos.

El 50% de los estudiantes posee curso de computación previo a la educación superior, por ende, algunos estudiantes estarán aventajados respecto a optimizar las instancias de profundización de conocimientos, conectividad, acceso a plataformas virtuales, entre otras.

Debemos mencionar que la mayoría de las asignaturas cursadas por los estudiantes utilizan la plataforma virtual, tanto para la profundización de conocimientos, conectividad y para aspectos administrativos, lo cual es bastante positivo, ya que podría indicar que el cuerpo docente de la universidad de Bío-Bío se está adecuando a los cambios que demanda la sociedad del conocimiento y

que influyen directamente en el área educativa, ya que se debe considerar como medida de mejora para optimizar los tiempos del estudiante y entregar una información oportuna.

Cabe destacar que sorprende el resultado acerca de las horas de uso de internet para distracción, debido a que existen estudiantes que le dedican hasta 9 horas diarias, lo cual asombra, ya que estudian una carrera en la cual se requiere tiempo y dedicación, para un buen rendimiento académico.

Además se deduce que efectivamente la mayoría de los estudiantes de enfermería conoce la relevancia de este tema, y valoran la incorporación de la tecnología en nuestro quehacer cotidiano, formativo y futuro ámbito laboral, por ende, aprecian la necesidad de adquirir habilidades en el uso de estos recursos ya que es necesario estar capacitado y así lograr mejorar sus competencias durante su formación profesional.

Los resultados anteriores no sorprenden, ya que todos los recursos TICs mencionados en este estudio, son principalmente los más utilizados por los estudiantes hoy en día para enriquecer su aprendizaje, y esto debido a que las instituciones de educación superior se han adaptado a las nuevas modalidades de enseñanza. Cabe destacar, que los docentes también utilizan estos recursos TICs, para facilitar y entregar contenidos en forma más didáctica, interactiva y entretenida; así mismo, al integrar las TICs al proceso enseñanza aprendizaje, los estudiantes adquieren competencias en su manejo y optimizan su tiempo en la elaboración de documentos e informes, presentación de trabajos, búsqueda de información rápida y actualizada a través de Internet y libros virtuales, para así ampliar sus conocimientos y cumplir con las exigencias de cada asignatura, haciendo más atractivo, dinámico y práctico el proceso de enseñanza aprendizaje.

Un punto importante a mencionar, es el referente a la difusión de los resultados, tanto en los estudiantes de la carrera como en el cuerpo docente, debido a que son estos últimos los encargados directamente, de participar en la formación de los futuros profesionales de enfermería, y por lo tanto juegan un rol fundamental y recae en ellos una gran responsabilidad en el desarrollo de habilidades y en la incorporación de recursos TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje, facilitando a los estudiantes las oportunidades de profundizar sus conocimientos, favorecer la comunicación entre estudiante y docente, y acceder a una información oportuna con el uso de las plataformas virtuales.

Para finalizar se pretende con esta investigación, un primer acercamiento al tema de las TICs, y que sirva de base para futuros estudios dentro de la carrera de enfermería y/o institución educacional.

4.1 Limitaciones

Cabe destacar que hubo mínimas limitaciones en la realización y desarrollo de este estudio, ya que la investigación se realizó con los estudiantes de enfermería en la Universidad del Bío-Bío, por lo tanto el lugar, los horarios y los estudiantes estuvieron accesibles los días que nos propusimos comenzar el proyecto.

Como limitación principal fue la carga horaria de los estudiantes de Enfermería que realizaban el cuestionario al final de las clases, en las cuales habíamos solicitado un tiempo a las docentes y muchas veces estaban exhaustos y respondían muy rápidamente para regresar a sus hogares.

4.2 Sugerencias

A través del desarrollo de la investigación nos percatamos de varios puntos que ameritan destacarse. Como estudio exploratorio, se debe resaltar que es la primera realidad o aproximación acerca del tema de las TICs en estudiantes de enfermería a nivel de Universidad, por lo cual para un próximo estudio se sugiere:

Analizar de forma más exhaustiva y precisa las variables independientes a considerar, tales como:

- Nivel económico de los estudiantes: tratar de medir de manera más cuantitativa para tener una apreciación más objetiva, es decir, explicitar rangos de ingresos familiar.
- Nivel de manejo de TICs: cuantificar más el nivel, para que quede explicitado los criterios de nivel básico, intermedio o avanzado.
- Enlazar variables: como edad relacionada con el nivel de manejo de TICs, ya que probablemente las nuevas generaciones podrían tener más competencias en este ámbito.
- Difusión de los resultados de la investigación a los docentes de la Escuela de enfermería.
- Entre otras.

V. BIBLIOGRAFÍA

- 1) Marqués, P. Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. [en línea]. Barcelona: Ediciones Universidad Autónoma de Barcelona, 2000. [consulta: 13 agosto 2009]. Disponible en Internet: <http://www.pangea.org/peremarques/tic.htm>
- 2) DIPLOMADO constructivista. Tecnologías de la información y la comunicación. [en línea]. [consulta: 7 octubre 2009]. Disponible en Internet: <http://diplomado.constructivista.googlepages.com/TecnologiasDeLaInformacionYLaComunic.pdf>
- 3) SALINAS, J. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. [en línea]. España: Ediciones Revista de la Universidad y sociedad del conocimiento. [consulta: 26 octubre 2009]. Disponible en Internet <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1004.html>.
- 4) UNESCO. La educación y las Tics. [en línea]. [consulta: 26 octubre 2009]. Disponible en Internet :<http://www.unesco.org/es/higher-education/themes/higher-education-and-icts/>
- 5) UNESCO. Tecnologías de información y comunicación. [en línea]. [consulta: 26 octubre 2009]. Disponible en Internet: <http://www.unesco.org/es/teacher-education/icts/>
- 6) MONOGRAFÍAS. Apuntes sobre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el aprendizaje. Una mirada desde la Psicología. Ensayo. [en línea]. [consulta: 2 de noviembre]. Disponible en Internet:<http://www.monografias.com/trabajos12/ltecdein/ltecdein.shtml>.

- 7) UNIVERSIDAD Del Bío-Bío. Modelo Educativo. [en línea]. [consulta 30 de octubre]. Disponible en internet: http://www.ubiobio.cl/web/modelo_educativo.php
- 8) WIKIPEDIA. Plataformas didácticas virtuales: definición. [en línea]. [consulta: 30 septiembre 2009]. Disponible en Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Plataformas_virtuales_did%C3%A1cticas
- 9) APRENDE INFORMATICA. ¿Que es el Office?: definición. [en línea]. [consulta:30 septiembre 2009]. Disponible en Internet: <http://aprendeinformatica.s3v-i.net/utilidades/%C2%BFque-es-el-office-%C2%BFpara-que-sirve-%C2%BFhay-otros-programas-que-hagan-lo-mismo/>
- 10)MEXITOP. Conectividad: definición. [en línea]. [consulta: 2 noviembre 2009]. Disponible en Internet: <http://www.mexicotop.com/diccionario/sinonimo/definicion/Conectividad>
- 11)FORO ITAKA. Conectividad. [en línea]. [consulta: 2 noviembre 2009]. Disponible en Internet: <https://foro-itaca.wikispaces.com/Conectividad>
- 12)COEPA. Introducción a la Internet. [en línea]. [consulta: 2 noviembre 2009]. Disponible en Internet: http://www.coepa.info/intro_internet/definicion_de_internet/index.php
- 13)EDITORIAL DEL CLARIN. La importancia de Internet. [en línea]. Chile: Ediciones El Clarín. 7 de septiembre de 1988. [consulta: 2 noviembre 2009]. Disponible en Internet:<http://www.clarin.com/diario/1998/09/07/i-01602d.htm>
- 14)ALEGSA. Definición de Facebook. [en línea]. [consulta: 15 noviembre 2009]. Disponible en Internet:<http://www.alegsa.com.ar/Dic/facebook.php>

- 15) WIKIPEDIA. Correo electrónico: definición. [en línea]. [consulta: 15 noviembre 2009]. Disponible en Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Correo_electrónico
- 16) SÁNCHEZ ILABACA JAIME. Bases Constructivistas para la integración de las TICs. Revista Enfoque Educativos. [en línea]. [consulta: 4 septiembre 2009]. Disponible en Internet: http://www.csociales.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Sanchez_Ilabaca.pdf.
- 17) GUTIERREZ, Johanna; GARCÍA Regina; GATICA Ana; FAÚNDEZ Elisabeth. Tipo de uso y acceso a las nuevas tecnologías de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación General Básica de La UBB: Un estudio a partir de las opiniones de los estudiantes. Anteproyecto de Tesis (Licenciatura en educación general básica). Chillán: UBB, Facultad de Educación y Humanidades, 2009.

VI. ANEXOS

6.1 DEFINICIÓN NOMINAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

I VARIABLE DEPENDIENTE

1. Uso de las TICs en los estudiantes de enfermería de la UBB

Definición nominal:

Usos de las tecnologías de información y comunicación en las áreas de profundización de conocimientos y conectividad.

Definición operacional:

1. ¿Usa las TICs durante su formación profesional?

___ Si

___ No

II VARIABLES INDEPENDIENTES

2. Edad

Definición nominal:

Tiempo transcurrido a partir del nacimiento del individuo.

Definición operacional:

2. ¿En qué rango se encuentra su edad?

___ 17-19 años

___ 20-22 años

___ 23-25 años

___ 26 o más

3. Percepción del nivel económico.

Definición nominal:

Percepción del alumno de su nivel económico.

Definición operacional:

3. ¿Cuál es su nivel económico, según su percepción?

Bajo

Medio

Alto

4. Semestres cursados de estudio.

Definición nominal:

Es el número de semestres académicos que lleva cursado o que lleva en la universidad.

Definición operacional:

4. ¿Cuántos semestres de estudio lleva usted cursados?

1-3 semestres

4-6 semestres

7-9 semestres

10 o más

5. Residencia familiar.

Definición nominal:

Lugar territorial o temporal donde vive la familia.

Definición operacional:

5. ¿Dónde se encuentra su residencia familiar?

___ Chillán

___ En una de las comunas de la provincia de Ñuble

___ Fuera de la provincia de Ñuble

6. TICs más utilizadas por los estudiantes de enfermería para profundizar sus conocimientos.

Definición de nominal:

Tipo de uso de las TICs tales como procesadores de texto tipo Word, buscadores de información y otros, para profundizar conocimientos.

Definición operacional:

6. ¿Cuáles de los siguientes recursos TIC utiliza usted, para profundizar sus conocimientos?

Recurso TICs	
Procesador de texto para elaborar trabajos. (Microsoft Word)	
Buscadores De información.	
Presentación tipo PowerPoint para presentar trabajos.	
Libros virtuales. (Internet biblioteca)	
Otros. Especifique:	

7. Número de horas semanales promedio que los estudiantes de enfermería utilizan las TICs para profundizar conocimientos.

Definición nominal:

Tiempo determinado en horas que aproximadamente los alumnos usan semanalmente las TICs, para profundizar conocimientos.

Definición operacional:

7. ¿Cuántas horas semanales promedio destina usted, al uso de las TICs para profundizar sus conocimientos?

Horas	0	1-4	5-8	9 o más
Recursos TIC				
Procesador de texto para elaborar trabajos. (Microsoft Word)				
Buscadores de información.				
Presentación tipo PowerPoint para presentar trabajos.				
Libros virtuales. (Internet biblioteca)				
Otros Especifique: _____				

8. TICs más utilizadas por los estudiantes de enfermería como herramienta de conectividad.

Definición nominal:

Tipo de uso de las TICs como correo electrónico, chats y/o Messenger, facebook, foros, blogs y otros, que son utilizados para conectividad entre los actores de la asignatura.

Definición operacional:

8. ¿Cuál de los siguientes recursos TICs utiliza usted, con la finalidad de comunicarse con sus compañeros y/o docente?

Recurso TIC	
Correo Electrónico.	
Chats y/o Messenger.	
Facebook.	
Foros.	
Blogs.	
Otros.Especifique: _____	

9. Número de horas semanales promedio que los estudiantes de enfermería utilizan las TICs como herramienta de conectividad.

Definición nominal:

Tiempo determinado en horas que aproximadamente los estudiantes utilizan semanalmente las TICs con la finalidad de comunicarse con sus compañeros y/o docente.

Definición operacional:

9. ¿Cuántas horas semanales promedio destina usted al uso de los recursos TICs, con la finalidad de comunicarse con sus compañeros y/o docente?

Horas	0	1-4	5-8	9 o más
Recurso TIC				
Correo Electrónico.				
Chats y/o Messenger.				
Facebook.				
Foros.				
Blogs.				
Otros. Especifique: _____				

10. Números de asignaturas cursadas el primer semestre que utilizan plataforma virtual.

Definición nominal:

Cantidad de asignaturas que cursa el estudiante, en las que utilizan plataforma virtual.

Definición operacional:

10. ¿Cuántas asignaturas que cursa usted durante el 1er. semestre, utiliza plataforma virtual?

- Una
- Dos
- Tres
- Cuatro o más.

11. Usos que le otorgan los estudiantes de enfermería a la plataforma virtual.

Definición nominal:

Usos que le otorgan los estudiantes a la plataforma virtual.

Definición operacional:

11. ¿Cuáles son los usos que usted le otorga a la plataforma virtual?

Usos	
Aspectos administrativos:(Informarse de la calendarización de las actividades y/ o resultados evaluaciones)	
Profundización de conocimientos:(Bajar apuntes y/o presentaciones de clases proporcionados por el docente)	
Profundización de conocimientos: Compartir trabajos elaborados por los estudiantes.	
Comunicación : (comunicarse con su docentes y compañeros por correo y/o foro)	
Otros Especifique: _____	

12. Tenencia de Computador por el estudiante de enfermería en su residencia durante el periodo académico.

Definición nominal:

Posesión de computador durante el periodo académico de la universidad.

Definición operacional:

12. ¿Cuenta usted con computador durante el periodo académico en su residencia?

___ Si

___ No

13. Acceso a Internet (residencia, universidad u otros).

Definición nominal:

Lugar físico donde se puede tener una conexión o entrada a Internet

Definición operacional:

13. ¿Cuáles son los lugares en los que usted tiene acceso a Internet?

Lugar	
Domicilio	
Universidad	
Centros de Internet	
Otros: _____	

14. Número de horas diarias promedio destinadas al uso de Internet para distracción

Definición nominal:

Cantidad de tiempo determinado en horas que destina el estudiante al uso de Internet para distraerse con actividades ajena al ámbito académico.

Definición operacional:

14. ¿Cuántas horas diarias promedio utiliza Internet, para distraerse con actividades ajenas a lo académico?

0-2 horas

3-5 horas

6-8 horas

9 o más.

15. Curso de computación previo a enseñanza universitaria.

Definición nominal:

Curso de computación cursado por el estudiante previo a su ingreso a la universidad.

Definición operacional:

15. ¿Cuenta usted con curso(s) de computación previo a su enseñanza universitaria?

Si

No

16. Percepción de los estudiantes de enfermería respecto a su nivel de manejo en las TICs.

Definición nominal:

Percepción acerca del nivel de habilidades en el uso de las TICs.

Definición operacional:

16. ¿Cuál es su percepción respecto al nivel de manejo de las TICs?

Básico

Intermedio

Avanzado

17. Grado de Importancia que le otorga al uso de TICs para su formación profesional.

Definición nominal:

Percepción acerca de la importancia que le otorga el estudiante al uso de las TICs para su formación profesional.

Definición operacional:

17. ¿Cuál es el grado de importancia que usted le otorga al uso de los recursos TICs, para su formación profesional?

Muy Importante

Importante

Poco Importante

No Importa

6.2 Cuestionario

Caso N°: _____

“Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en estudiantes de la carrera de Enfermería Universidad del Bío-Bío, Chillán”

Instrucciones

Lea las preguntas que a continuación se presentan y conteste con la mayor sinceridad posible.

Marque la alternativa que más lo identifique con una cruz --X--

Este cuestionario tiene fines de investigación, por lo cual es anónimo y los datos que de aquí se obtengan son de total confidencialidad.

1. ¿Usa las TICs durante su formación profesional?

___ Si

___ No

2. ¿En qué rango se encuentra su edad?

___ 17-19 años

___ 20-22 años

___ 23-25 años

___ 26 o más

3. ¿Cuál es su nivel económico, según su percepción?

___ Bajo

___ Medio

___ Alto

4. ¿Cuántos semestres de estudio lleva usted cursados?

___ 1-3 semestres

___ 4-6 semestres

___ 7-9 semestres

___ 10 o más

5. ¿Dónde se encuentra su residencia familiar?

___ Chillán

___ En una de las comunas de la provincia de Ñuble

___ Fuera de la provincia de Ñuble

6. ¿Cuáles de los siguientes recursos TIC utiliza usted, para profundizar sus conocimientos?

Recurso TICs	
Procesador de texto para elaborar trabajos. (Microsoft Word)	
Buscadores De información.	
Presentación tipo PowerPoint para presentar trabajos.	
Libros virtuales. (Internet biblioteca)	
Otros. Especifique: _____	

7. ¿Cuántas horas semanales promedio destina usted, al uso de las TICs para profundizar sus conocimientos?

Horas	0	1-4	5-8	9 o más
Recursos TIC				
Procesador de texto para elaborar trabajos. (Microsoft Word)				
Buscadores De información.				
Presentación tipo PowerPoint para presentar trabajos.				
Libros virtuales. (Internet biblioteca)				
Otros. Especifique: _____				

8. ¿Cuál de los siguientes recursos TICs utiliza usted, con la finalidad de comunicarse con sus compañeros y/o docente?

Recurso TIC	
Correo Electrónico.	
Chats y/o Messenger.	
Facebook.	
Foros.	
Blogs.	
Otros. Especifique: _____	

9. ¿Cuántas horas semanales promedio destina usted al uso de los recursos TICs, con la finalidad de comunicarse con sus compañeros y/o docente?

Horas	0	1-4	5-8	9 o más
Recurso TIC				
Correo Electrónico.				
Chats y/o Messenger.				
Facebook.				
Foros.				
Blogs.				
Otros. Especifique: _____				

10. ¿Cuántas asignaturas que cursa usted durante este semestre, utiliza plataforma virtual?

- ___ Una
- ___ Dos
- ___ Tres
- ___ Cuatro o más.

11. ¿Cuáles son los usos que usted le otorga a la plataforma virtual?

Usos	
Aspectos administrativos:(Informarse de la calendarización de las actividades y/ o resultados evaluaciones)	
Profundización de conocimientos:(Bajar apuntes y/o presentaciones de clases proporcionados por el docente)	
Profundización de conocimientos: Compartir trabajos elaborados por los estudiantes.	
Comunicación : (comunicarse con su docentes y compañeros por correo y/o foro)	
Otros Especifique: _____	

12. ¿Cuenta usted con computador durante el periodo académico en su residencia?

- ___ Si
___ No

13. ¿Cuáles son los lugares en los que usted tiene acceso a Internet?

Lugar	
Domicilio	
Universidad	
Centros de Internet	
Otros: _____	

14. ¿Cuántas horas diarias promedio utiliza Internet, para distraerse con actividades ajenas a lo académico?

0-2 horas

3-5 horas

6-8 horas

9 o más.

15. ¿Cuenta usted con curso(s) de computación previo a su enseñanza universitaria?

Si

No

16. ¿Cuál es su percepción respecto al nivel de manejo de las TICs?

Básico

Intermedio

Avanzado

17. ¿Cuál es el grado de importancia que usted le otorga al uso de los recursos TICs, para su formación profesional?

Muy Importante

Importante

Poco Importante

No Importa

¡Muchas gracias por su
Colaboración!

6.3 Carta de autorización

A : Sra. Elena Espinoza Lavoz
Directora Escuela de Enfermería.

DE:
Araceli Durán Cares.
Karen Huenchul Gallardo.
Inger Mercado Obreque.
Alumnas 5° año Enfermería

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, me dirijo a usted con el propósito de informarle que como estudiantes de IV año de enfermería de esta casa de estudios, estamos desarrollando la tesis, titulada: "Uso de las tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de enfermería de la universidad del Bío-Bío" con la finalidad de optar al Grado de Licenciado en Enfermería.

Es por esta razón que en base a lo que se expondrá a continuación, me permito solicitar a usted su autorización y las facilidades que se requieran para que las presentes podamos aplicar el instrumento definitivo, que consiste en la aplicación de un cuestionario de tipo anónimo, en el mes de Abril del año 2010 a estudiantes de la escuela de Enfermería los cuales usted dirige.

También le solicitamos que si es posible se dirija a la Directora de Escuela de Nutrición y Dietética, para que nos autorice a la aplicación de la prueba piloto a 9 alumnos de 1º, 2º y 3º año, en Abril del año 2010.

Cabe señalar que se garantiza la confiabilidad y anonimato de los datos recopilados.

Nombre y RUT de las tesoristas:

Araceli Durán Cares 16.783.111-7

Karen Huenchul Gallardo 15.218.120-5

Inger Mercado Obreque 16.895.796-3

Académico guía:

Sra. Cecilia Pinto Santuber.

Propósito de la tesis:

Conocer uso de las tecnologías de información y comunicación en los estudiantes de enfermería de la universidad del Bío-Bío.

Esperando que nuestra petición sea acogida de manera favorable, le saluda atentamente

Araceli Durán Cares.

Karen Huenchul Gallardo.

Inger Mercado Obreque.

6.4 Consentimiento informado

Estimado estudiante:

Somos alumnas tesistas de Quinto año de la Carrera de Enfermería de la Universidad del Bío-Bío. El siguiente cuestionario le tomará alrededor de 10 a 15 minutos de su tiempo, y forma parte de una investigación para optar al grado de Licenciado en Enfermería. Dicha investigación lleva por nombre **“Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de enfermería, UBB, Chillán”**.

La sociedad actual se enfrenta al desafío de proyectarse y adaptarse a procesos de cambios acelerados que emergen de lo que se ha denominado la sociedad del conocimiento. Este proceso es dinamizado esencialmente por el desarrollo de nuevas tendencias en la generación, difusión y utilización del conocimiento y está demandando la revisión y adecuación de muchas organizaciones sociales, entre estas las instituciones educativas y específicamente de educación superior, de modo de crear nuevas capacidades para asumir y orientar el cambio. El uso de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje es un tema relevante y de gran impacto para favorecer la profundización de conocimientos en los estudiantes y la conectividad entre estudiantes y docentes.

Por el motivo antes mencionado el propósito de nuestra investigación es **“Identificar uso de las TICs en los estudiantes de enfermería de la Universidad del Bío-Bío”**, tales como presentaciones PowerPoint, Procesador de Textos tipo Word, correo electrónico, Messenger, Facebook, etc.

La información y los resultados obtenidos a partir del cuestionario que usted responderá, será voluntaria, de carácter estrictamente confidencial y anónimo. Si usted está de acuerdo en participar de esta investigación, proceda a contestar las siguientes preguntas. Se agradece su colaboración y sinceridad.

Agradeciendo su colaboración y disposición, les saludamos atentamente: Araceli Durán C; Karen Huenchul G; e Inger Mercado O.

Consentimiento Informado:

Yo _____ declaro conocer el propósito del presente estudio y acepto voluntariamente participar y entregar la información que se me solicite para los fines de la investigación.

Chillán _____ 2010.