



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO SEDE CHILLÁN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN EMPRESARIAL
PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA
TÉCNICO UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN

*“ELECCIÓN DE LOS PROGRAMAS ESPECIALES DE
CONTINUIDAD DE ESTUDIOS POR PARTE DE LAS MUJERES CON Y SIN
HIJOS”*

**Memoria para optar al Título de
Técnico Universitario en Administración**

AUTORAS

Concha Núñez, Daniela Marioly

Henríquez Brunet, Beatriz Fernanda

PROFESOR GUÍA

Severino González, Pedro Elías

CHILLÁN, 2014



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Programas Especiales de Continuidad de Estudios

Chillán, febrero 23 de 2015.

Informe: Memoria de Título

En relación a la evaluación de la Memoria para optar al Título de Técnico Universitario en Administración, denominada *"Elección de los Programas Especiales de Continuidad de Estudios por parte de las mujeres con y sin hijos"* de las alumnas Daniela Marioly Concha Núñez y Beatriz Fernanda Henríquez Brunet.

Teniendo en cuenta las exigencias de la Carrera de Técnico Universitario en Administración y en especial las referidas a la actividad de titulación, la comisión de examinación califica el presente informe con 6.5 puntos (escala de 1 a 7).

Atentamente,


Pedro Beverino González
Profesor Guía


Omar Acuña Moraga
Profesor Informante


Omar Acuña Moraga
Director de Escuela


Nataly Quiroz Cabrera
Profesora de Sala

CC. - Director de Escuela Ingeniería Comercial
- Alumno
- Archivo

Índice

INTRODUCCION	3
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	4
Justificación	5
Objetivos	6
Alcances y Limitaciones de Estudio	6
Diseño Metodológico	7
Determinación de la muestra.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
Rol de la mujer en la sociedad	11
Mujeres en la Región del Bío-Bío y Provincia de Ñuble	17
Facultad de Ciencias Empresariales	24
Programas Especiales de Continuación de Estudios	26
Técnico Universitario en Administración	27
Ingeniería de Ejecución en Administración de Empresas	29
Ingeniería Comercial	31
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS	33
Resultados y Análisis Descriptivo de Encuesta.....	34
CAPÍTULO IV: PROPUESTAS PARA FORTALECER LA INCORPORACIÓN DE LAS MUJERES.....	70
Becas	71
CONCLUSIÓN	74
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS	79



INTRODUCCION

La presente investigación, tiene como objetivo comparar factores que inciden en la elección de los Programas Especiales de Continuidad de Estudios de las mujeres con y sin hijos, con el fin de identificar características de las mujeres que estudian en modalidad vespertina y distinguir características diferenciadoras entre las mujeres con y sin hijos y así diseñar recomendaciones para fortalecer la incorporación de las mujeres en los programas vespertinos, para ello se aplicará un censo para determinar el número de mujeres con y sin hijos, lo que arrojará un “N” estadístico, al cual se le aplicará la fórmula aleatoria para determinar el tamaño de la muestra. Seguido a esto, se aplicará la encuesta de elaboración propia a las estudiantes, previamente validada por 4 docentes de nuestra universidad. Una vez terminado este proceso, se procede a tabular la información, para luego confeccionar los gráficos y hacer un análisis descriptivo, lo que llevará a determinar los factores que inciden en el ingreso de los Programas Especiales.

La presente memoria de título, busca fundamentalmente contribuir a la Universidad del Bío-Bío, ya que permitirá conocer a las estudiantes del Programa Especial de Continuidad de Estudios, lo que ayudará directamente en las futuras toma de decisiones relativas al Programa.

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Justificación

Las mujeres en la actualidad se encuentran con una mayor necesidad de formar parte del mercado laboral por distintas razones, siendo imperioso poder adquirir conocimientos que son de vital importancia al momento de presentarse en un lugar de trabajo, por lo que para muchas la opción de profesionalizarse mediante la educación superior es la elección adecuada.

La importancia del capital de trabajo femenino en el país, es altamente relevante en el desarrollo económico del país, por cuanto constituyen un gran número porcentual de habitantes del territorio nacional, siendo necesario que se integren y permanezcan en la fuerza laboral aportando con su trabajo a la economía nacional, por lo que es imperioso otorgar y ampliar las opciones laborales del género femenino, siendo una gran alternativa la obtención de un título profesional (Sernan, 2014).

El aumento de la brecha salarial entre el género femenino y masculino, genera que frente a la necesidad de aumentar sus ingresos y obtener un trabajo mejor remunerado, sea una opción importante escoger profesionalizarse mediante una carrera de educación superior (Superintendencia de Pensiones, 2005), idealmente de modalidad vespertina para las mujeres trabajadoras, pudiendo elegir entre una amplia gama de Institutos Profesionales y Universidades que ofrecen similares carreras, por lo que es importante conocer las razones de la elección de la Universidad del Bío-Bío frente a las demás opciones.

Por lo anterior, es importante conocer las características y necesidades de las educando femeninas que integran las filas de los Programas Especiales de Continuación de Estudios de la Facultad de Ciencias Empresariales de nuestra Universidad, lo cual otorga una información valiosa que permita mejorar día a día la entrega de sus servicios.

Objetivos

Objetivo General: Comparar factores que inciden en la elección de los Programas Especiales de Continuidad de Estudios de las mujeres con y sin hijos.

Objetivos Específicos:

- Crear marco teórico sobre el Programa Especial de Continuidad de Estudios de la Sede Chillán.
- Identificar características de las mujeres que estudian en modalidad vespertina.
- Distinguir características diferenciadoras entre las mujeres con y sin hijos.
- Diseñar recomendaciones para fortalecer la incorporación de las mujeres en los programas vespertinos.

Alcances y Limitaciones de Estudio

Alcances

El presente proyecto, se enfocará en conocer el perfil de ingreso y motivos de elección del programa Especial de Continuidad de Estudios de la Universidad del Bío-Bío, Sede Chillán por parte de las mujeres.

La investigación busca observar las principales características que podrían diferenciar a las mujeres que tienen hijos y a las que no los tienen, para saber si el hecho de ser madres es una característica diferenciadora o bien, no lo es.

Asimismo, al tener conocimiento de las educando, el fin último de este proyecto será crear recomendaciones que puedan ayudar a una mejor entrega de servicio.

Limitaciones

De igual manera, dicho proyecto buscará conocer solo las cualidades de ingreso de las mujeres, dado que será nuestro público objetivo a estudiar, dentro del universo de estudiantes de las carreras de pregrado.

Además, nuestra frontera de estudio será dentro de las estudiantes de las carreras de Pregrado del Programa Especial de Continuidad de Estudios, las cuales estudian con modalidad vespertina en esta Universidad del Bío-Bío, sede Chillán.

Asimismo, en cuanto al fin último de este proyecto que será idear recomendaciones para mejorar el servicio, éstas no serán objeto de estudio como tampoco abordadas en profundidad.

Diseño Metodológico

Para llevar a cabo el presente estudio, se desarrollará una investigación cualitativa con la finalidad de entender cuáles son las razones que presentan las mujeres al ingresar a los Programas Especiales de Continuidad de Estudios.

Para esto, se elaborará una encuesta que incluye preguntas de tipo cerradas, tanto dicotómicas como politómicas, que respondan a los objetivos ya señalados. Dicha encuesta será validada por 4 docentes de la Universidad del Bío-Bío. La encuesta estará orientada a las mujeres que estén cursando el Técnico en Administración e Ingeniería de Ejecución en Administración del Programa Especial de Continuidad de Estudios, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad del Bío-Bío, Sede Chillán.

Dicha encuesta, se aplicará de manera presencial, escrita y anónima. Esta se aplicará al inicio de cada clase, previa autorización del docente.

El universo de estudio corresponde a las mujeres del Programa Especial de Continuidad de Estudios, las que en total son 85. En primera instancia, las dividimos en dos categorías: mujeres con hijos y mujeres sin hijos, lo que se determinó realizando un Censo en el cual se le consultó a cada una, directamente,

si tenían o no tenían hijos al momento de ingresar a PECE. Luego de obtener dicho resultado, se obtuvo que del 100% de las mujeres estudiantes de PECE, un 53.125% tiene hijos, mientras que un 46.875% de ellas no tiene; por tanto, para determinar la muestra se aplicó la fórmula al número total de mujeres, con un nivel de confianza del 90.15%, obteniendo el “n” estadístico que arrojó un número de 29, para posteriormente dividir este total de forma proporcional de acuerdo a los resultados obtenidos del Censo.

Una vez aplicada la encuesta se procederá a ordenar los datos obtenidos en una planilla Excel, para luego analizarla estadísticamente y de esta manera se obtendrá la información que se requiere para desarrollar la investigación.

Determinación de la muestra

Como se señaló previamente, el universo de estudio corresponde a las mujeres del Programa Especial de Continuidad de Estudios, las que en total son 85. En primera instancia, las dividimos en dos categorías: mujeres con hijos y mujeres sin hijos, lo que se determinó realizando un Censo en el cual se le consultó a cada una, directamente, si tenían o no tenían hijos al momento de ingresar a PECE. Luego de obtener dicho resultado, se obtuvo que del 100% de las mujeres estudiantes de PECE, un 53.125% tiene hijos, mientras que un 46.875% de ellas no tiene; por tanto, para determinar la muestra se aplicó la fórmula al número total de mujeres, con un nivel de confianza del 90.15%, obteniendo el “n” estadístico que arrojó un número de 29, para posteriormente dividir este total de forma proporcional de acuerdo a los resultados obtenidos del Censo. Lo anterior, se explica de forma ilustrativa a continuación:

Valores

Nivel de confianza = 90.15%

Error = 9.99%

Z =	1.29
-----	------

e =	0.099
p =	0.5
q =	0.5

Z = Nivel de confianza.

p = Probabilidad a favor.

q = Probabilidad en contra.

N = Universo.

e = Error de estimación

n = Tamaño de la muestra

Fórmula

$$n = \frac{z^2 p * q * N}{Ne^2 + Z^2 p * q}$$

N =	85
n =	29

Censo

	%	n
Mujeres con hijos	53.125	15
Mujeres sin hijos	46.875	14

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

Rol de la mujer en la sociedad

Evolución a Nivel Mundial

En un comienzo de los tiempos, la mujer era la encargada de la crianza de los hijos y labores del hogar, sin embargo la necesidad de supervivencia alimentaria ocasionó la primera división del trabajo, donde las mujeres se especializaron en actividades que podían combinarse con la crianza de los hijos y otras labores domésticas, como cultivos que no demandaran mayor esfuerzo físico y trabajos artesanales, mientras que los hombres continuaban dedicándose a la caza de animales y a la defensa del grupo (Lerner, 1990). Así, la mujer continuó durante muchos siglos alejada de participación política y social, rol que era exclusivo para los hombres, otorgándose el derecho a voto femenino por primera vez en el mundo, en el año 1893 en Nueva Zelanda. (Wills, 2005)

Sin embargo, ya en el siglo XX comenzó a existir una amplia conciencia social respecto a los roles y respeto a los derechos de la mujer, siendo así que la Organización Internacional del Trabajo, en el año 1951, aprobó el “Convenio relativo a la Igualdad de Remuneración entre la mano de obra masculina y la mano de obra femenina por un trabajo de igual valor”, para luego dar paso a que los países miembros de la Organización de las Naciones Unidas, aprobaran en el año 1953 los “Derechos Políticos de la Mujer”, relacionado con el derecho a sufragio por parte de las mujeres. Asimismo, en el año 1979 la misma Organización de Naciones Unidas formuló y aprobó la “Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra La Mujer”, siendo ratificada por numerosos países del mundo (Onu Mujeres, 2014).

Todo esto, contribuyó a que se reconozcan los derechos de las mujeres como persona adulta y con igualdad de condiciones que los hombres, “teniendo la obligación de garantizar a hombres y mujeres la igualdad en el goce de todos los derechos económicos, sociales, culturales y políticos” (Sernam, 2014)

Evolución en Chile

Nuestro país no está exento respecto a la justicia y equidad en el trato a las mujeres, ya que desde la Constitución del Estado independiente, se conformó en Chile un sistema educativo dual, el cual trataba de responder a dos tipos demandas educativas: la primera, la de aquellos que estaban en condiciones socioeconómicas de adquirir una educación superior, para los cuales se formuló el sistema primario de las preparatorias, para acceder al liceo que posibilita el ingreso a la universidad; y la segunda, cubre la necesidad de educar de forma elemental a sectores de población, como lo requiere la modernización política (administración del Estado) y de economía del país, para lo cual se va estableciendo un sistema de enseñanza primaria que más tarde, permitirá únicamente el acceso a escuelas de formación profesional. En cuanto a las mujeres, durante esa época tenían un sistema educativo de enseñanza separada por géneros, colegios femeninos cuyos contenidos eran fundamentalmente religiosos y domésticos; lo que progresó en el año 1853 con la apertura de las escuelas normales mixtas, las que tenían la particularidad de integrar ambos géneros.

En el año 1877 se le concedió a la mujer chilena el derecho a validar sus exámenes para el ingreso a la Universidad (Sernam). Cuatro años más tarde, se concretó el ingreso a la Universidad de la primera mujer chilena y latinoamericana, Eloísa Díaz Insunza (1866-1950), que ingresó a la Escuela de Medicina de la Universidad de Chile, convirtiéndose en el año 1887 en la primera mujer en Chile y América del Sur en obtener el título de médico cirujano (Universidad de Chile, 2014).

Chile en la actualidad

Se podría señalar, que los factores de mayor relevancia para el ingreso a la Universidad en nuestro país son:

Factores Personales: Contempla las características inherentes al individuo, tales como género y predisposiciones personales, que son mencionadas por los estudiantes como implicados en su elección de la carrera. Predomina la mención del género y de las predisposiciones personales.

Factores Contextuales: Corresponde a aquellos elementos socioambientales que son parte del entorno del estudiante y que facilitan o entorpecen su elección y su desarrollo de carrera. Aquí encontramos apoyos, obstáculos y fuentes de autoeficacia, que intervendrían en la elección académica de los estudiantes. Estos factores aparecen en los discursos de los estudiantes de las distintas áreas del conocimiento y formas de ingreso.

Factores de experiencia o agencia: Son constructos que permiten describir procesos psicocognitivos complejos que intervienen en la elección de carrera y que interactúan a su vez con los factores personales y contextuales. Los factores de agencia comprenden los siguientes elementos: intereses, autoeficacia, expectativas de resultados y objetivos. (Carrasco, 2013)

Entrando a las estadísticas actuales, a continuación analizaremos nuestro país en cuanto a la población existente y estimada diferenciada por género, la evolución de la participación laboral femenina y las mujeres trabajadoras por nivel educativo.

Tabla 1. Población estimada por sexo país 1990-2050

AÑOS	Población estimada			AÑOS	Población estimada		
	Ambos sexos	Hombres	Mujeres		Ambos sexos	Hombres	Mujeres
1990	13.178.782	6.511.708	6.667.074	2006	16.432.674	8.134.314	8.298.360
1991	13.422.010	6.633.582	6.788.428	2007	16.598.074	8.216.068	8.382.006
1992	13.665.241	6.755.455	6.909.786	2008	16.763.470	8.297.819	8.465.651
1993	13.908.473	6.877.330	7.031.143	2009	16.928.873	8.379.571	8.549.302
1994	14.151.708	6.999.206	7.152.502	2010	17.094.275	8.461.327	8.632.948
1995	14.394.940	7.121.081	7.273.859	2011	17.248.450	8.536.904	8.711.546
1996	14.595.504	7.220.924	7.374.580	2012	17.402.630	8.612.483	8.790.147
1997	14.796.076	7.320.768	7.475.308	2013	17.556.815	8.688.067	8.868.748
1998	14.996.647	7.420.612	7.576.035	2014	17.711.004	8.763.652	8.947.352
1999	15.197.213	7.520.454	7.676.759	2015	17.865.185	8.839.232	9.025.953
2000	15.397.784	7.620.300	7.777.484	2016	18.001.964	8.905.405	9.096.559
2001	15.571.679	7.706.752	7.864.927	2017	18.138.749	8.971.580	9.167.169
2002	15.745.583	7.793.208	7.952.375	2018	18.275.530	9.037.752	9.237.778
2003	15.919.479	7.879.658	8.039.821	2019	18.412.316	9.103.928	9.308.388
2004	16.093.378	7.966.110	8.127.268	2020	18.549.095	9.170.100	9.378.995
2005	16.267.278	8.052.564	8.214.714				

Fuente: Elaboración propia basado en INE (2012).

En la tabla anterior, se puede apreciar que en nuestro país la población femenina supera a la población masculina desde hace varias décadas, observando que año a año la brecha va aumentando y se espera que éstas cifras sigan creciendo a lo largo del tiempo, siguiendo su tendencia durante al menos las próximas 30 décadas. Esto, es importante de analizar, por cuanto se aprecia que las potenciales estudiantes mujeres frente a los varones, también sea mayor.

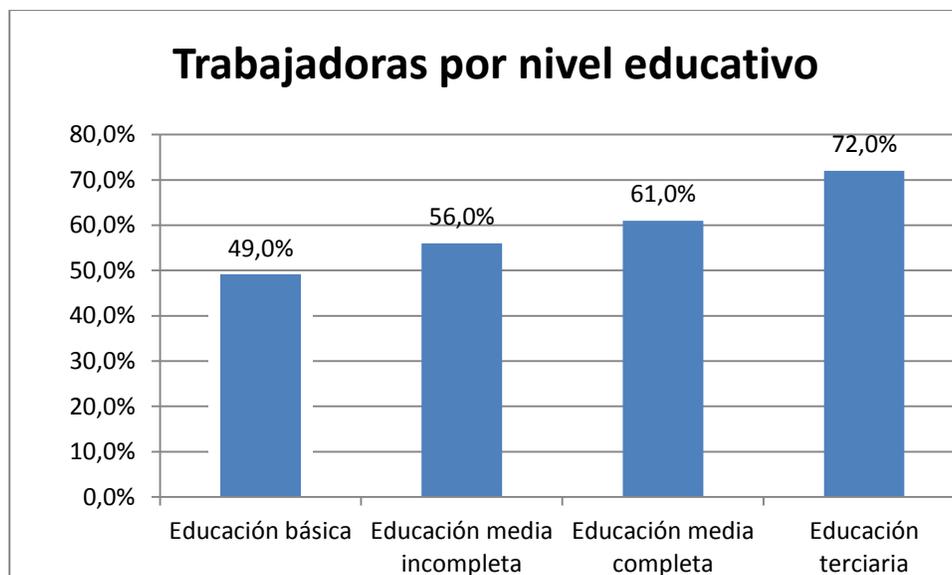
Tabla 2. Participación Laboral desde 18 hasta 65 años, Chile Urbano

Año	Tipo de encuesta		Mujer	Hombre	Brecha
1992	CASEN		43,0%	85,3%	42,3%
1994	CASEN		44,6%	84,9%	40,3%
1996	CASEN		45,8%	84,6%	38,8%
1998	CASEN		48,8%	85,3%	36,5%
2000	CASEN		49,5%	83,6%	34,1%
2003	CASEN		52,6%	83,9%	31,3%
2006	CASEN		54,2%	84,3%	30,1%
2009		VOZ de MUJER	60,6%	83,4%	22,8%

Fuente: Elaboración propia basada en Comunidad Mujer (2010)

La Tabla anterior, muestra resultados reflejados en la encuesta CASEN desde el año 1992 hasta el año 2006, mientras que los resultados del año 2009 corresponden a la encuesta realizada por Voz de Mujer. En los resultados, se observa que la participación laboral de las mujeres ha aumentado a través de los años, mientras que la masculina no ha tenido mayores cambios e incluso ha llegado a disminuir en algunos años, por lo que la brecha de participación laboral entre hombres y mujeres ha ido disminuyendo durante los años. Con ello, se deduce que cada año es mayor la cantidad de mujeres que ingresa al mundo laboral, ya que el mercado se vuelve cada día más competitivo y hace que el profesionalizarse aumente las herramientas a la hora de competir.

Gráfico 1. Mujeres trabajadoras por nivel educativo



Fuente: Elaboración propia basada en Comunidad Mujer (2010)

Por último, en nuestro país el nivel educacional de la mujer está directamente relacionado con la participación en el mundo laboral, puesto que solo el 49% de las mujeres que tienen educación básica completa o menos participa del mercado laboral, 56% de las que poseen educación media incompleta participa, 61% de las que tienen educación media completa lo hace; observando de forma muy interesante para este proyecto que en el caso de las mujeres con estudios terciarios ya sean técnicos o universitarios, un 72% de ellas participa en el mundo laboral, subiendo enormemente la tasa en el caso de este rango. Esto último, es una interesante información a analizar, puesto que relacionado con el total de las mujeres que trabaja (Gráfico N°1), gran parte de ellas debería pertenecer al grupo que tiene un título universitario o bien, tiene interés por obtener un título de tipo terciario, dado que las que no lo poseen podrían observar como una gran competencia a las mujeres que si lo tienen, interesándose por nivelarse con ellas.

Mujeres en la Región del Bío-Bío y Provincia de Ñuble

Información Geográfica Región del Bío-Bío

La Región del Bío-Bío limita al norte con la VII Región del Maule, al sur con la IX Región de la Araucanía, al este con la República Argentina y al oeste con el Océano Pacífico. Nuestra región tiene una superficie de 37.068,7 km², la población regional es de 1.861.562 habitantes y su densidad alcanza a 50,2 hab./km². La región está compuesta por las provincias de Arauco, Bío-Bío, Concepción, Ñuble y la capital regional es la ciudad de Concepción, todas las cuales incorporan un total de 54 comunas (Gobierno Regional Bío-Bío)

Información Geográfica Provincia de Ñuble

La Provincia de Ñuble tiene una superficie de 13.113 km² y 438.103 habitantes, siendo la segunda provincia más extensa y la segunda más poblada de la región del Bío-Bío, ocupando el 36% de la superficie y concentrando el 24% de la población regional. Esta Provincia, se ubica al norte de la Región y tiene a la ciudad de Chillán como capital. Asimismo, está integrada por 21 comunas: Chillán, Chillán Viejo, Bulnes, Yungay, Pinto, Pemuco, El Carmen, San Ignacio, San Carlos, Coihueco, San Fabián, Ñiquén, Cobquecura, Coelemu, Ninhue, Portezuelo, Quillón, Quirihue, San Nicolás, Trehuaco y Ránquil.

La Capital Provincial de Chillán, es la segunda ciudad más relevante de la Región, se ubica en la depresión intermedia, siendo el centro norte de la Región y alcanzando el 1% del territorio regional, con más de 160.000 habitantes. (Gobernación Provincia de Ñuble, 2014)

Figura 1: Mapa Región del Bío-Bío



Fuente: Sernatur Región del Bío-Bío (2014)

La Figura 1 exhibe el mapa de la Región del Bío-Bío, separando por colores las distintas Provincias, correspondiendo las comunas de color azul las que componen la Provincia de Ñuble, las comunas de color amarillo la Provincia del Bío-Bío, las comunas de color naranja la Provincia de Concepción y las comunas de color verde la Provincia de Arauco.

Tabla 3: Población de 15 o más años por estado civil o conyugal actual.

Estado civil o conyugal	N° personas		% Variación
	Censo 1992	Censo 20002	
Casado (a)	632.384	661.672	4,6%
Conviviente/Pareja	55.663	96.803	73,9%
Soltero (a)	454.087	480.895	5,9%
Anulado (a)	2.337	4.076	74,4%
Separado (a)	32.200	54.104	68,0%
Viudo (a)	65.185	76.267	17,0%
TOTAL	1.241.856	1.373.817	

Fuente: Elaboración propia basada en INE Bio Bio (2002)

Respecto al estado civil, se observa que las personas de 15 años o más la Región del Bío-Bío son en su mayoría casadas, al igual que ocurrió en el Censo de 1992, situación que tuvo la menor variación, lo cual es seguido por el estado civil soltero/a que pese a ser la segunda mayoría de personas, tuvo una pequeña variación de 5.9%. En cambio, se observa que la opción anulado/a es la que tuvo la mayor variación con un 74.4% pasando de un número de 2.337 personas a 4.076 personas, el cual es seguido por la convivencia que varió en un 73.9%, aumentando de 55.663 personas a 96.803 personas. Esto, podría influir en nuestra muestra a estudiar, puesto que podría ocurrir que las personas casadas o a cargo de familia, dejen de lado sus prioridades personales durante un mayor tiempo que las personas solteras.

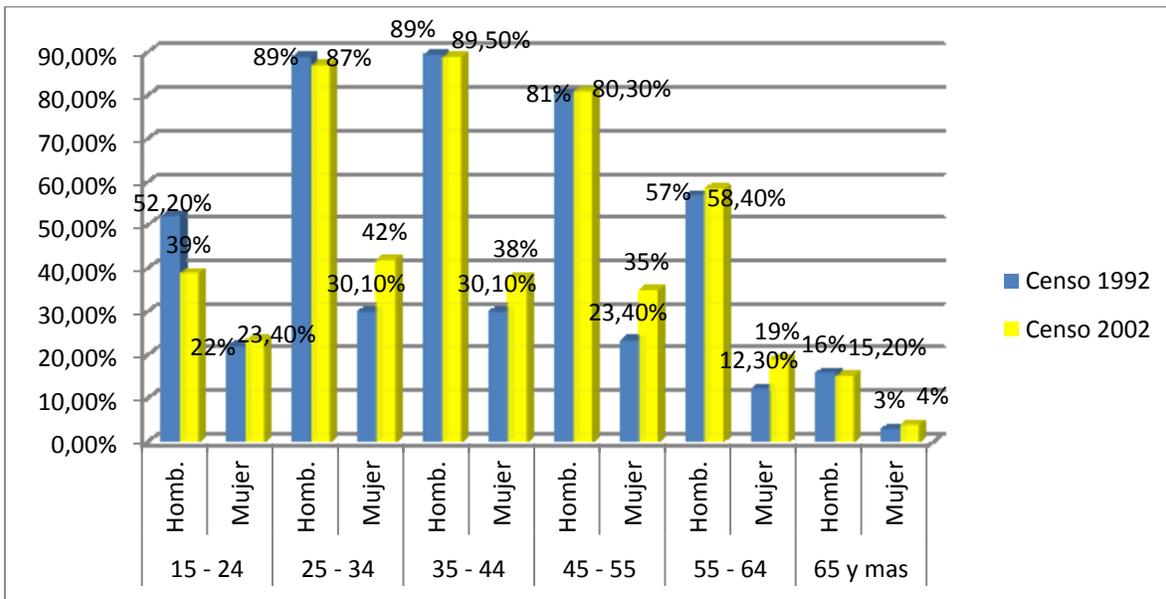
Tabla 4: Nivel Educativo

Nivel de Instrucción	Censo 1992			Censo 2002		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Prebásica	35.214	17.944	17.270	68.502	33.747	34.755
Básica	810.712	402.624	408.088	753.842	373.666	380.176
Media	478.667	232.266	246.401	598.830	288.962	309.868
Superior	119.168	60.167	59.001	235.229	117.606	117.623
Nunca Asistió	101.012	47.577	53.435	64.417	30.060	34.357
Total	1.544.773	760.578	784.195	1.720.820	844.041	876.779

Fuente: Elaboración propia basada en INE Bio Bio (2002)

En cuanto al nivel de educación que han recibido las personas de la Región del Bío-Bío, se observa que en el año 1992 la mayor cantidad de personas como también las mujeres, solo recibió formación de educación básica, seguido por la educación media, mientras que en tercer lugar se encuentra la educación superior, donde los hombres superaban a las mujeres que obtuvieron educación terciaria. En cuanto al Censo del año 2002, se aprecia que la cantidad de personas que solo recibió educación básica disminuyó, mientras que las personas que recibieron educación hasta la educación media aumentó, ocurriendo lo mismo con la educación superior, donde es interesante destacar que en este tipo de educación en el año 2002 las mujeres con estudios superiores superaron a los hombres.

Gráfico 2: Tasa de Participación Laboral por sexo y tramo de edad, Región del Bío-Bío, Censos 1992 y 2002



Fuente: Elaboración propia basada en INE Bio Bio (2002)

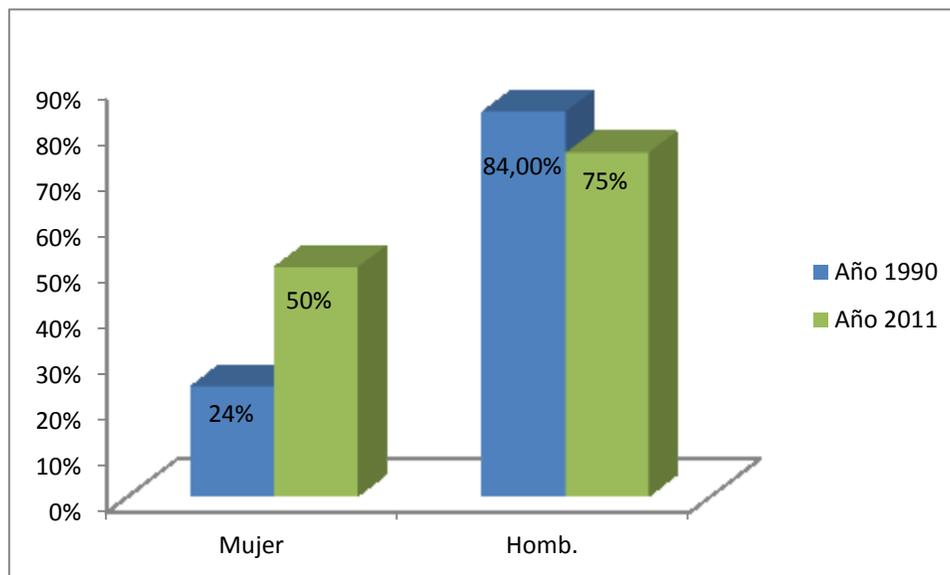
El gráfico anterior, nos muestra que para el Censo del año 2002 la mayor tasa de mujeres trabajadoras en la Región del Bío-Bío se encontraba en un tramo de edad entre 25 a 34 años con un 42%, seguido por 35 a 44 años de edad con 38%, luego 45 a 55 con 35%, posteriormente de 15 a 24 años con 23.4%, descendiendo a 29% en el tramo de 55 a 64 años, para finalizar con el tramo de 65 años y más con solo un 4%. Esto, es importante para conocer a las mujeres trabajadoras de nuestra región, lo que podría reflejarse e influir en los resultados de las mujeres que estudiaremos.

Provincia de Ñuble

Nuestra Provincia, no está exenta de la paulatina inserción laboral y acortamiento de las brechas con el género masculino en el trabajo. Así también, en nuestra Provincia la cantidad de mujeres jefas de hogar ha aumentado, pudiendo influir en

nuestro estudio. Se observa dicha información a continuación:

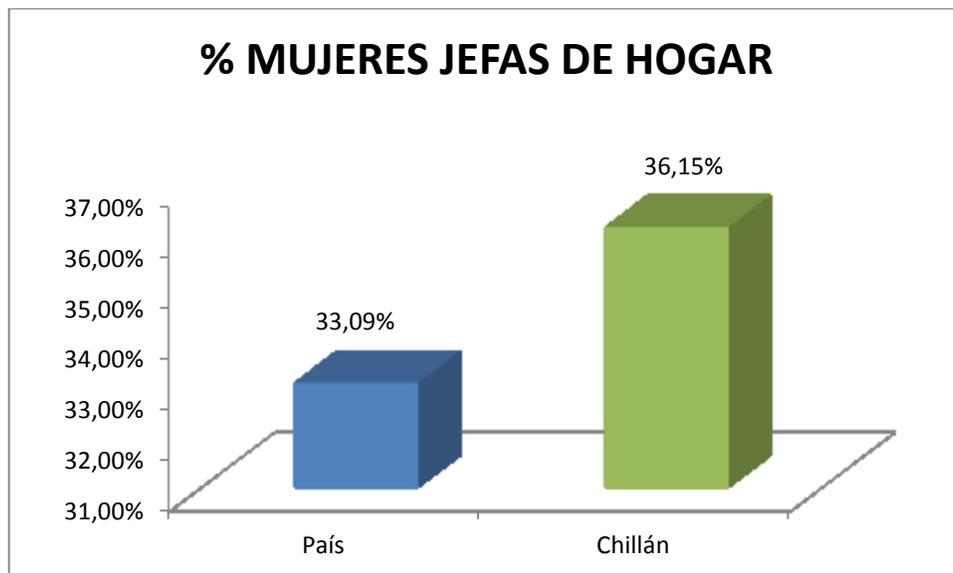
Gráfico 3: Participación Laboral en Ñuble por Géneros, año 1990 y 2011.



Fuente: Elaboración propia.

El gráfico anterior, exhibe lo señalado el 10 de marzo del año 2013, por el periódico local de Chillán “Diario la Discusión”, donde se reveló que la participación laboral de las mujeres en la Provincia de Ñuble ha crecido, dado que en 1990 la participación de los hombres en el mercado laboral de la Provincia de Ñuble alcanzaba el 84%, mientras que la de las mujeres llegaba al 24%; el año 2011 la participación masculina disminuye al 75% y la femenina sube al 50%. (Diario la Discusión, 2013)

Gráfico 4: Evolución de Mujeres Jefas de Hogar en Ñuble en Porcentaje



Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, en nuestra ciudad de Chillán la cantidad de hogares con mujeres jefas de hogar aumentó de 15.421 en el año 2003 hasta 17.784 el año 2009, lo que corresponde a un 36.15% a nivel comunal, muy por encima del 33.09% que existe en el país. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2012)

Facultad de Ciencias Empresariales

Creada en 1989, la Facultad de Ciencias Empresariales tiene como objetivo prioritario el cultivo de las disciplinas de Administración, Auditoría, Finanzas, Computación e Informática, enfatizando como áreas de estudio el Desarrollo Regional, la Pequeña y Mediana Empresa, la Planificación y el Control de Gestión Estratégico, Política de Negocios y las Tecnologías de Información y Gestión Informática.

Su permanente búsqueda de este objetivo se manifiesta no sólo en la docencia regular que imparte, sino también en la creación de programas de postítulo, el desarrollo de proyectos de investigación y en la realización de actividades de extensión, asistencia técnica y capacitación en las áreas recién mencionadas.

La Facultad se preocupa también de desarrollar la capacidad emprendedora de sus estudiantes y de enriquecer su proceso de formación con una visión humanista e integradora de su futuro quehacer profesional

La Facultad de Ciencias Empresariales cuenta con tres Departamentos en la Sede Concepción: Administración y Auditoría, Economía y Finanzas, Sistemas de Información; y dos en Chillán: Departamento de Gestión Empresarial y Departamento de Ciencias de la Computación y Tecnología de Información

MISIÓN

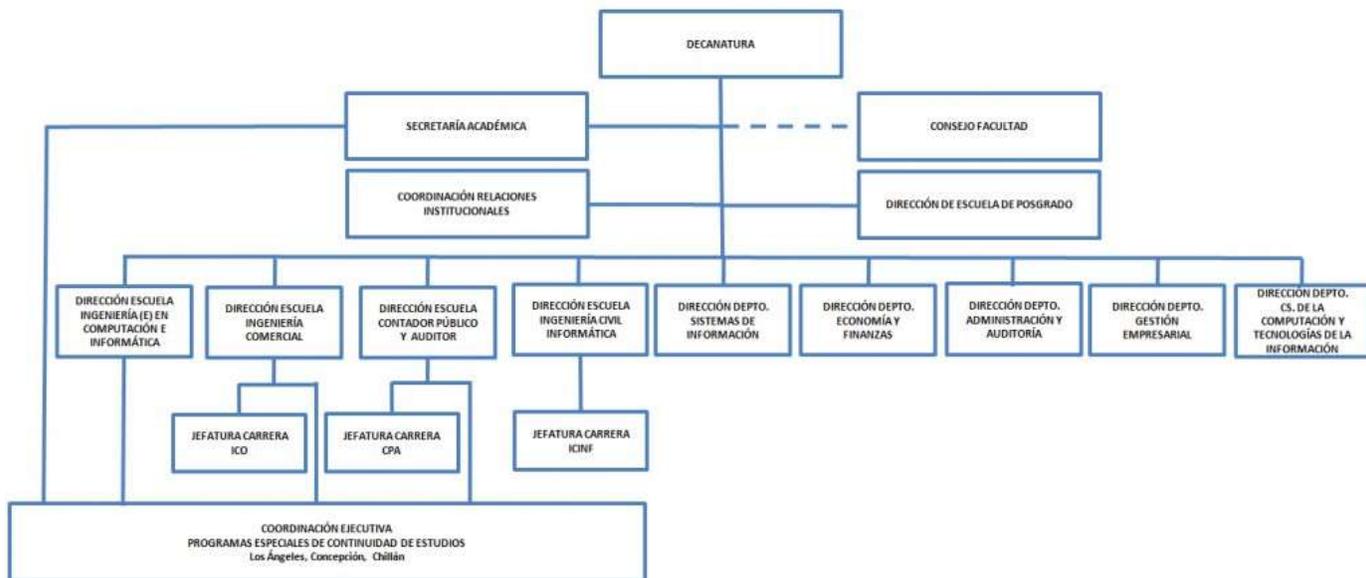
Somos una facultad comprometida en la formación de profesionales de excelencia y en la creación y transmisión de conocimientos que sean un aporte de calidad para el desarrollo REGIONAL, basándonos en el cultivo de las áreas disciplinarias de gestión e informática.

Nuestra responsabilidad es ser un referente válido en la renovación permanente del conocimiento, por medio de la excelencia académica, respondiendo apropiadamente a las inquietudes del medio empresarial y de la sociedad en general, en las disciplinas que nos son propias.

VISIÓN

Ser una facultad destacada por su excelencia ACADÉMICA en el ámbito de las ciencias empresariales y ciencias de la computación.

ESTRUCTURA



Programas Especiales de Continuación de Estudios

Estos programas están orientados a trabajadores que aspiran a la obtención de un título de nivel superior otorgado por la Universidad del Bío-Bío, que posean una experiencia laboral relevante afín a la especialidad que desean cursar y una formación académica previa en una institución de educación superior, permitiéndoles potenciar sus capacidades técnicas, un mayor crecimiento personal o reorientar sus especialidades base hacia campos emergentes del saber y, por ende, una mejor inserción laboral.

Las carreras se desarrollan en horario vespertino, lo que permite al estudiante acceder a un programa concentrado y compatible con sus actividades laborales. Hoy en día, la Universidad del Bío-Bío comprometida con el quehacer académico y consecuente con su rol regional entrega programas en distintas áreas en sus sedes de Concepción, Chillán y Los Ángeles.

Para un óptimo desarrollo, la Universidad cuenta con el más alto nivel de académicos, doctores y/o magíster, que posibilitan dar una enseñanza de excelencia. Asimismo, dispone de un entorno integrado de recursos, una gran infraestructura con salas de clases, bibliotecas, laboratorios, ambientes para el estudio personal y grupal, acceso a internet e intranet, áreas deportivas y de recreación que permiten al estudiantado una permanencia íntegra y adecuada a las exigencias propias de cada programa.

Técnico Universitario en Administración

Programa dirigido a trabajadores del área administrativa y comercial que deseen cursar estudios superiores en el área de la administración de empresas. La culminación exitosa del programa de estudios conducirá a la obtención del título profesional de Técnico Universitario en Administración.

Duración: 9 Trimestres

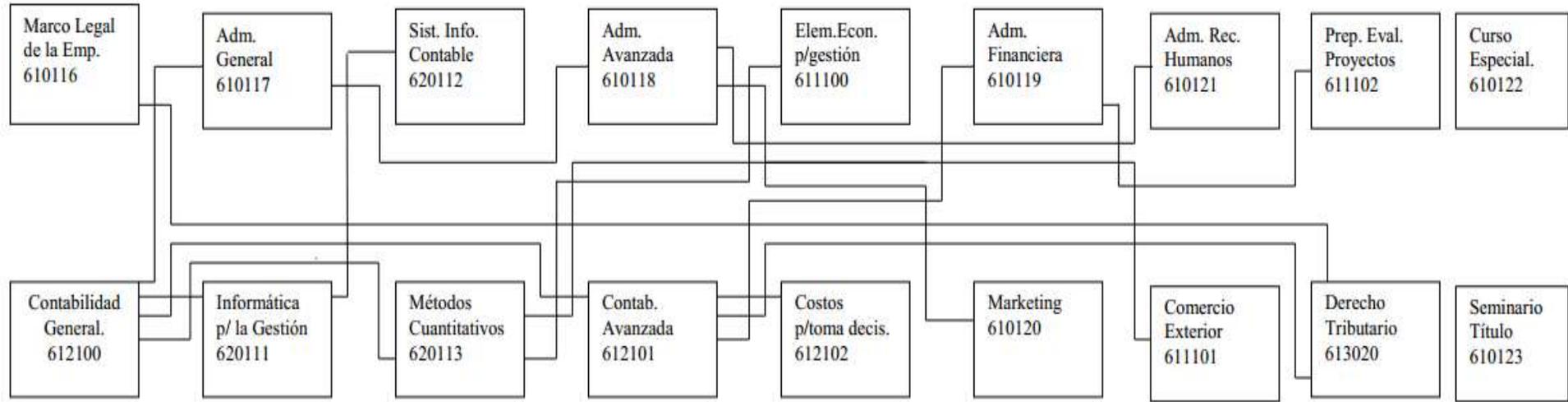
Régimen de Estudio: Trimestral. Cada trimestre dividido en 2 módulos consecutivos. Clases teóricas en horario vespertino desde las 19:00 horas.

Requisitos de Ingreso:

1. Licencia de Enseñanza Media (en original o fotocopia legalizada ante notario).
2. Certificado de nacimiento.
3. Antecedentes Académicos (Certificado de Concentración de Notas, en original o copia legalizada ante notario).
4. Formulario de Postulación (disponible vía Internet).
5. Currículum vitae + 3 fotos tamaño carnet con nombre y RUT.
6. Experiencia laboral acreditable.
7. Rendir examen de diagnóstico
8. Entrevista personal.



Malla Curricular:





Ingeniería de Ejecución en Administración de Empresas

Programa dirigido a técnicos en administración de empresas que deseen continuar estudios en las distintas áreas de la gestión de empresas. La culminación exitosa del programa de estudios conducirá a la obtención del título profesional de Ingeniero de Ejecución en Administración de Empresas.

Duración: 4 Semestres

Régimen de Estudio: Semestral. Cada semestre dividido en 2 módulos consecutivos. Clases teóricas en horario vespertino desde las 19:00 horas.

Requisitos de ingreso:

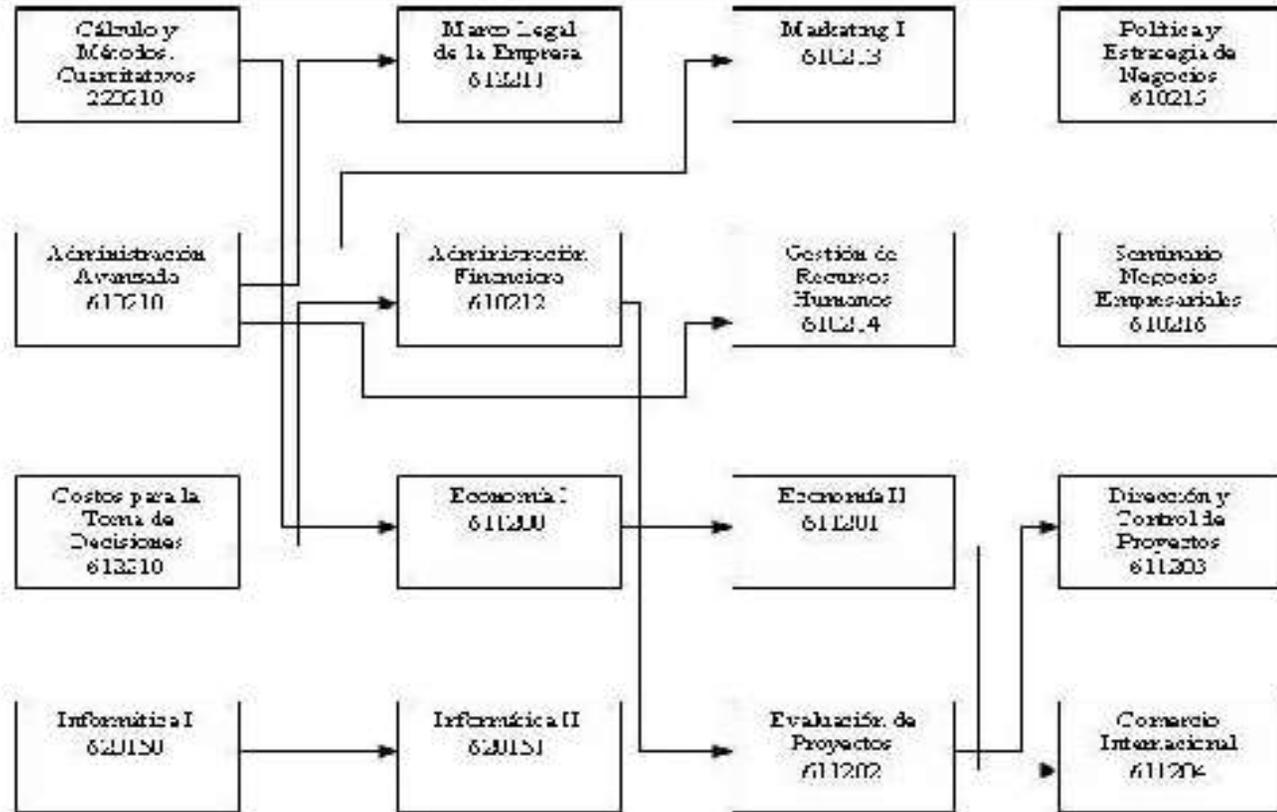
1. Título de Técnico Universitario en Administración o equivalente, otorgado por una institución de educación superior reconocida por el Estado. (Certificado de Título en original o fotocopia legalizada ante notario).
2. Certificado de nacimiento.
3. Antecedentes académicos (Certificado de Concentración de Notas en original o copia legalizada ante notario).
4. Formulario de Postulación (disponible vía Internet).
5. Currículum vitae + 3 fotos tamaño carnet con nombre y RUT.
6. Experiencia laboral acreditable.
7. Rendir examen de diagnóstico.
8. Entrevista personal.



Malla Curricular:

MALLA CURRICULAR

Ing. De Ejecución en Administración de Empresas





Ingeniería Comercial

Programa especial dirigido a profesionales contadores auditores e ingenieros en ejecución en administración, que deseen continuar estudios superiores en gestión y dirección de empresas. La culminación exitosa del plan de estudios conduce a la obtención del título de Ingeniero Comercial

Duración: 5 semestres.

Régimen de estudio: Semestral. Cada semestre dividido en 2 módulos consecutivos. Clases teóricas en horario vespertino desde las 19:00 horas.

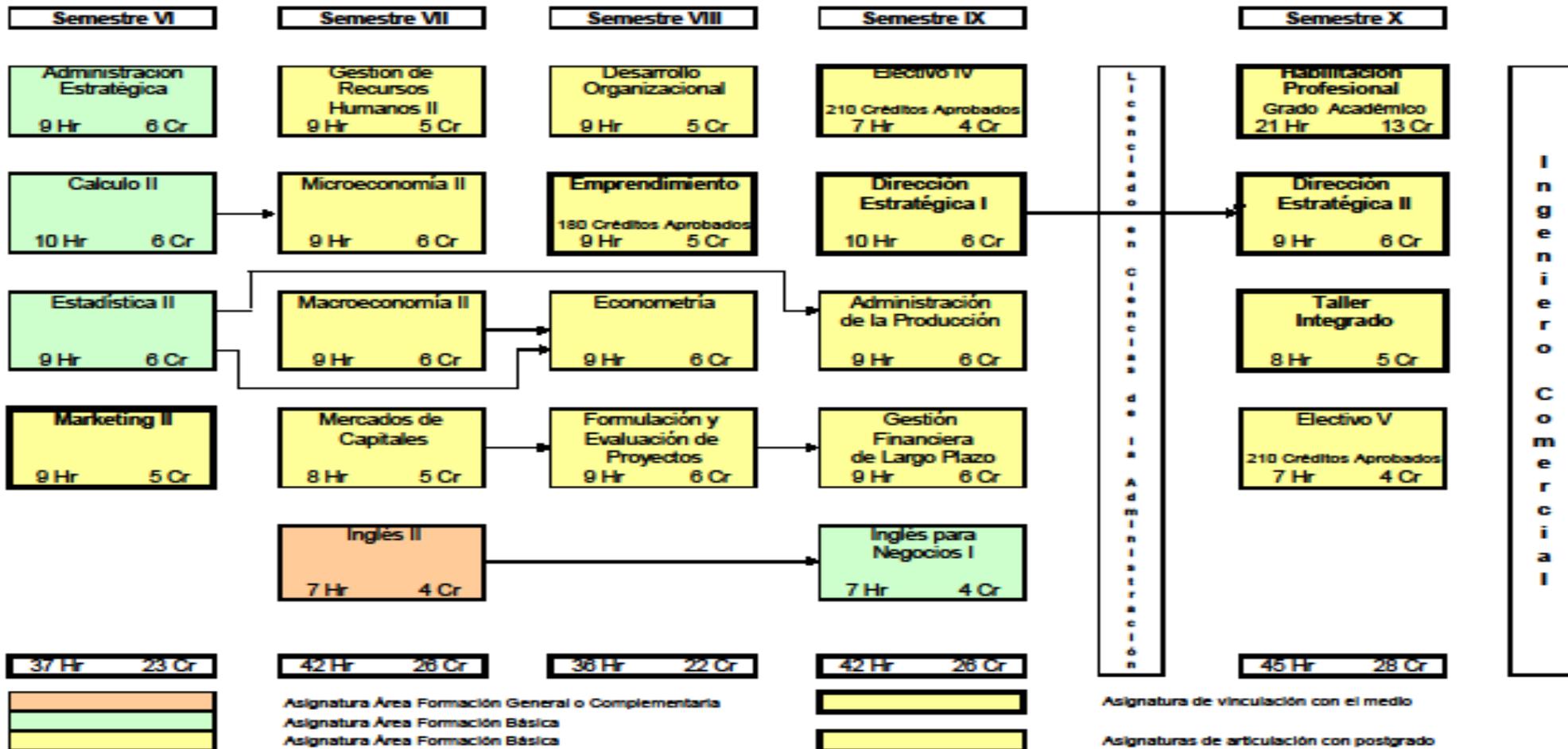
Requisitos de ingreso:

1. Título Profesional de Contador Auditor, Ingeniero de Ejecución en Administración de Empresas, o equivalente otorgado por universidades e institutos profesionales. (Certificado de Título en original o copia legalizada ante notario).
2. Certificado de nacimiento.
3. Antecedentes académicos (Certificado de Concentración de Notas en original o copia legalizada ante notario).
4. Formulario de Postulación (disponible vía Internet).
5. Currículum vitae + 3 fotos tamaño carnet con nombre y RUT.
6. Experiencia laboral acreditable.
7. Entrevista personal.



Malla Curricular:

Malla Ingeniería Comercial VESPERTINA DISTRIBUCIÓN SEMESTRAL ASIGNATURAS A CURSAR

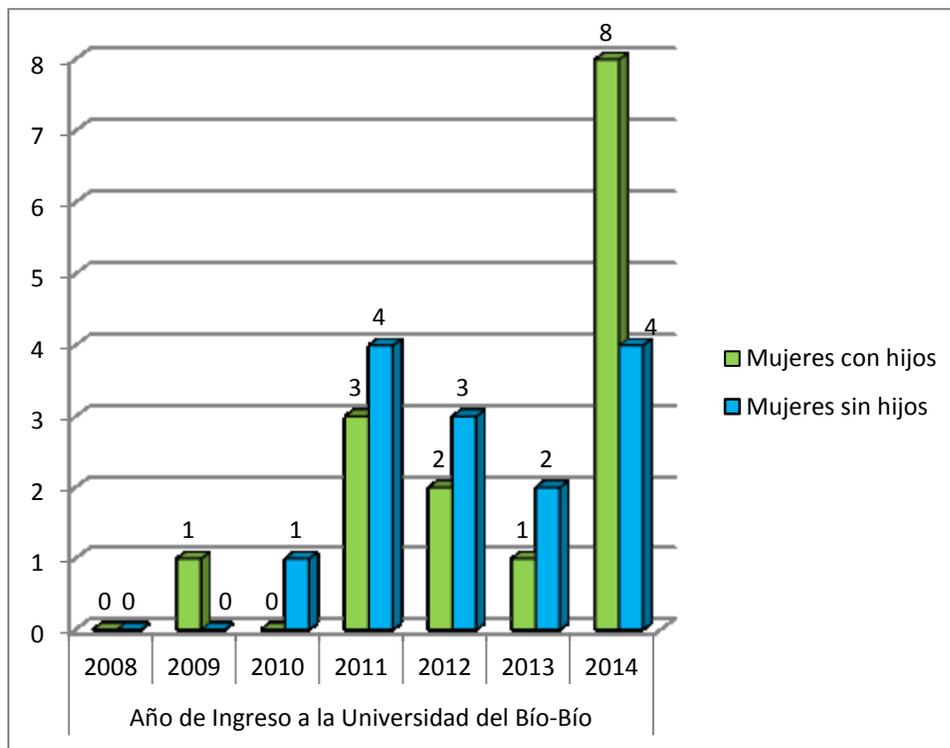


CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Resultados y Análisis Descriptivo de Encuesta

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de cada una de las preguntas de la encuesta:

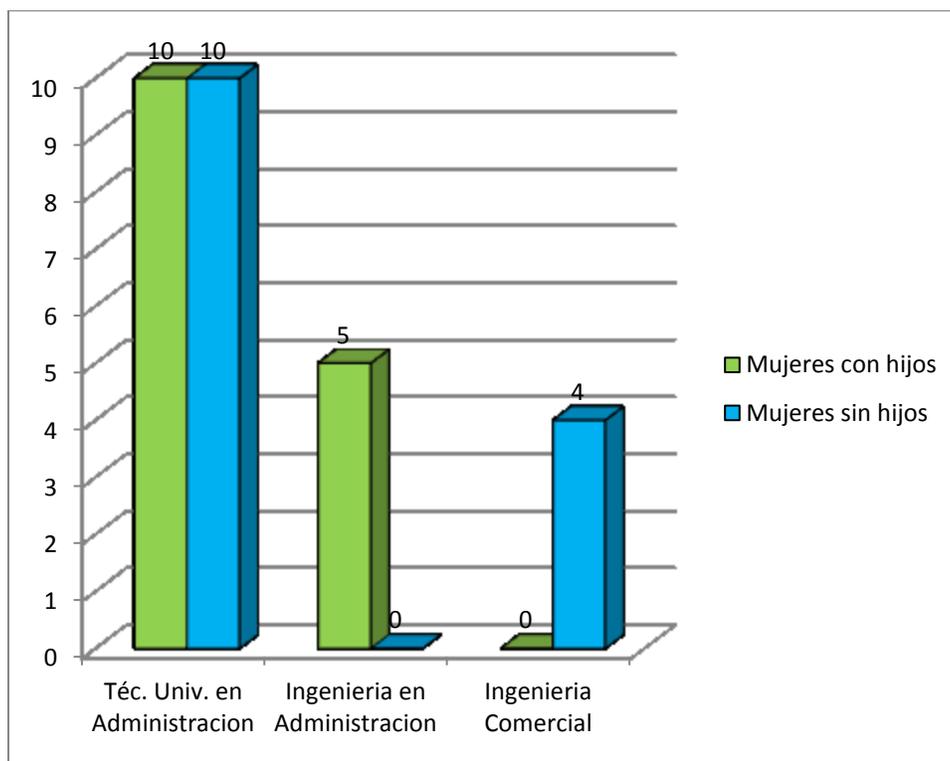
Gráfico N° 5: Pregunta 1. Año de ingreso a la Universidad del Bío-Bío.



Fuente: Elaboración propia.

La mayor cantidad de las mujeres que ingresaron entre los años 2011 a 2014 se concentra en las mujeres con hijos en el año de ingreso 2014, mientras que la mayoría de las mujeres sin hijos se divide entre los años 2011 y 2014.

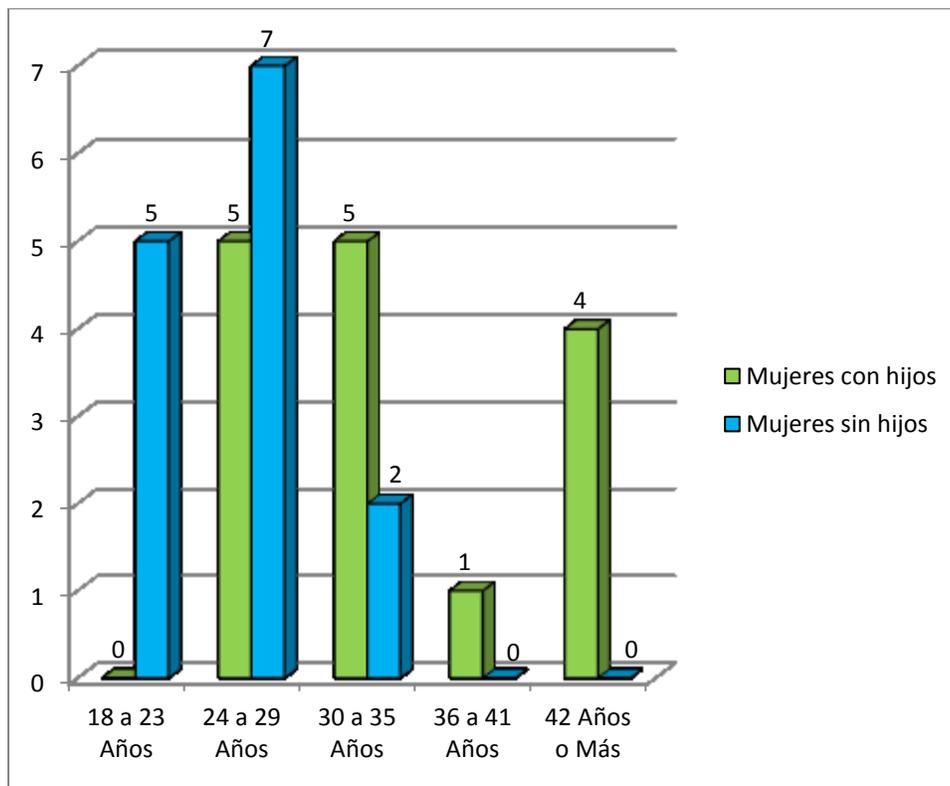
Gráfico N° 6: Pregunta 2. Al momento de ingreso a los Programas Especiales ¿A qué carrera lo hizo usted?



Fuente: Elaboración propia.

Este gráfico, refleja que tanto las mujeres con hijos y sin hijos, coinciden en que ingresaron a la carrera de Técnico Universitario en Administración, dado que del total de mujeres que ingresaron a esta carrera, un 50% correspondía a mujeres con hijos y un 50% a mujeres sin hijos. Lo anterior, refleja que para la mayoría de las alumnas la primera puerta de entrada a la educación superior, en el área de las Ciencias Empresariales, en esta casa de estudios, puesto que las que ingresaron a Ingeniería de Ejecución en Administración de Empresas e Ingeniería Comercial traían estudios técnicos previos de alguna otra casa de estudios superiores.

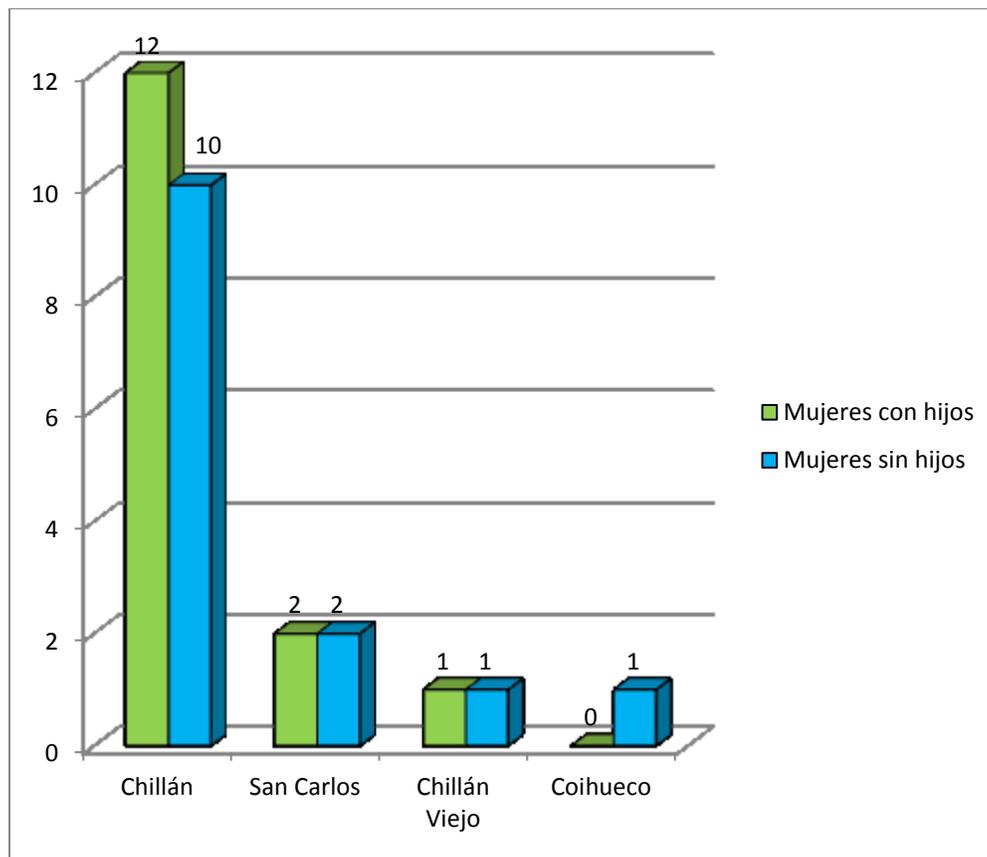
Gráfico 7: Pregunta 3. Al momento de ingreso a los Programas Especiales. ¿Qué edad tenía usted?



Fuente: Elaboración propia.

Se muestra que en el caso de las mujeres con hijos, las edades de ingreso comienzan entre los 24 a 29 años y 30 a 35 años, llegando a ingresar incluso a edades de 42 años o más. En cambio las mujeres sin hijos, sus edades de ingreso comenzó desde los 18 a 23 años, presentando una mayor concentración entre los 24 a 29 años, con tope de ingreso de 30 a 35 años de edad, por lo que se aprecia que las mujeres sin hijos ingresan más jóvenes y se postergan durante menos años.

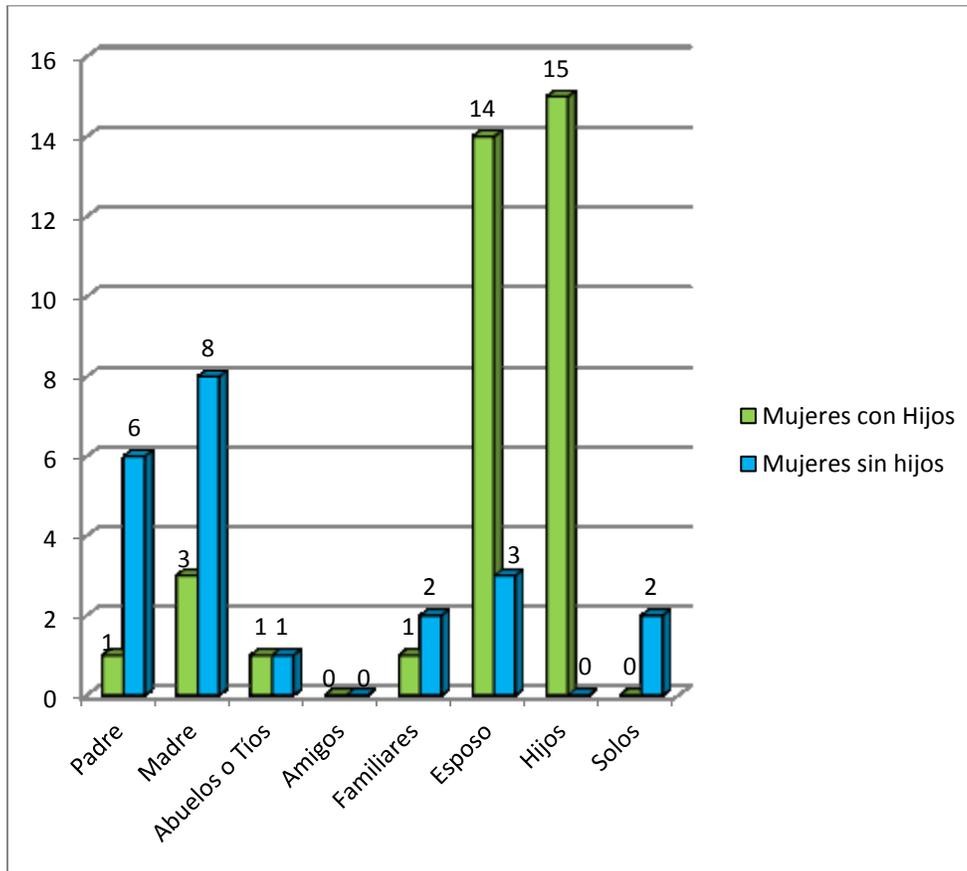
Gráfico 8: Al momento de ingreso a los Programas Especiales ¿Cuál era su comuna de residencia?



Fuente: Elaboración propia.

Se observa, que la mayoría de las mujeres tanto con hijos y sin hijos, residían en la comuna de Chillán, existiendo de igual forma mujeres que vivían en comunas tales como San Carlos, existiendo una baja concentración en Chillán Viejo y Coihueco. Por tanto dado que la cercanía para las mujeres de la comuna de Chillán es más fácil el desplazamiento hacia la universidad, existe un mayor número de alumnas de esta comuna, lo cual es indistintamente para las mujeres con y sin hijos.

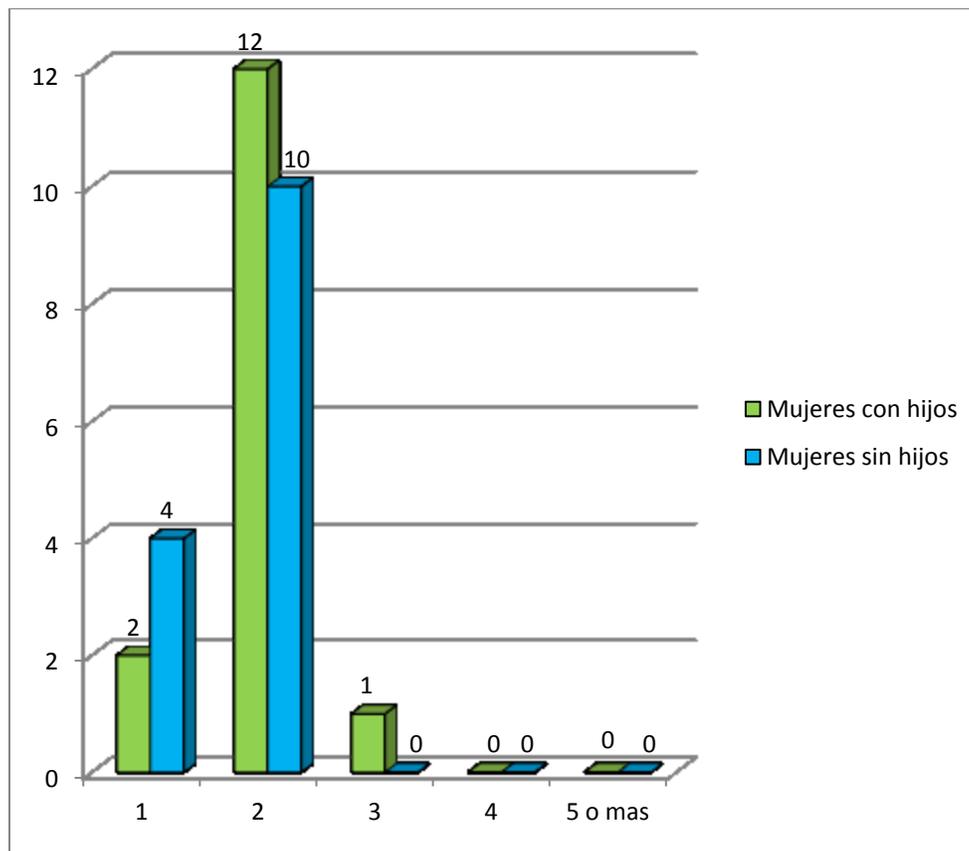
Gráfico 9: Pregunta 5. Al momento de ingreso a los Programas Especiales
¿Quiénes integraban su hogar?



Fuente: Elaboración propia.

Se puede apreciar que la mayoría de las mujeres con hijos vivía junto a ellos y esposo, por tanto tenían una alta responsabilidad al estar a cargo del hogar y los integrantes de la misma. Sin embargo, en el caso de las mujeres sin hijos, la mayoría de ellas vivía junto a su madre y padre, por lo que el administrar el hogar no era una gran carga, por cuanto existían otras personas jefes de hogar.

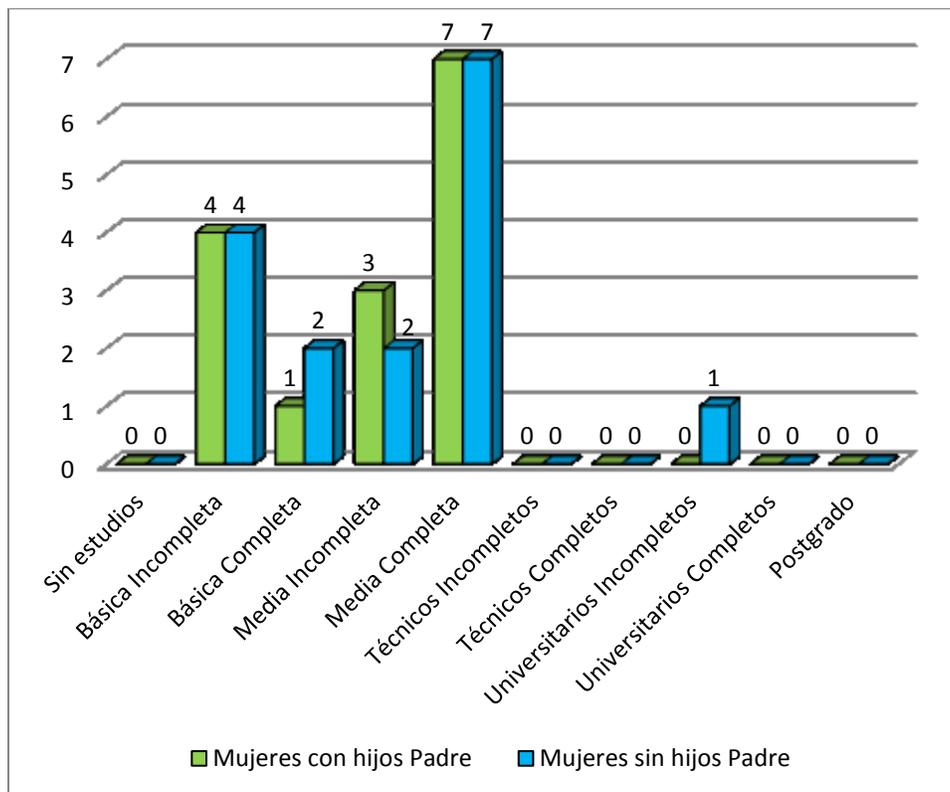
Gráfico 10: Pregunta 6. Al momento del ingreso a los Programas Especiales
¿Cuántas personas contaban con trabajo remunerado?



Fuente: Elaboración propia.

En este gráfico, se observa que tanto en los hogares de las mujeres con y sin hijos, existía en su mayoría dos personas que contaban con trabajo remunerado, por cuanto tenían una mayor facilidad para hacer frente al gastos que se conlleva, continuando en menor cantidad con hogares en que solo había una persona. Asimismo, en el caso de las mujeres con hijos existe una de ellas en que había tres personas con trabajo remunerado, mientras en las mujeres sin hijos no lo hay.

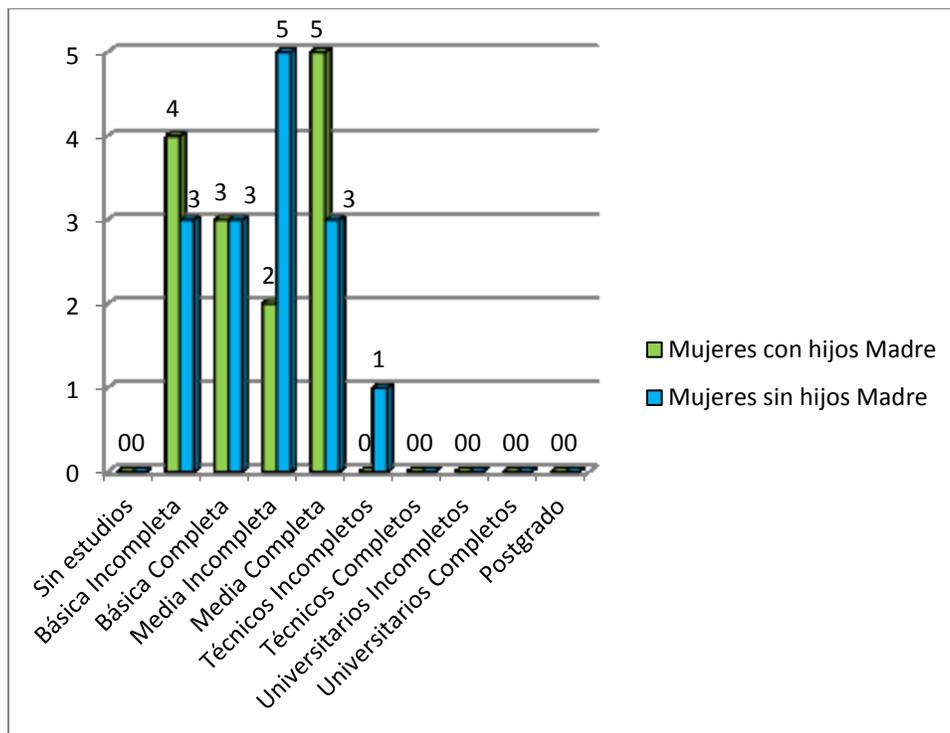
Gráfico 11: Pregunta 7.A. Al momento del ingreso a los Programas Especiales, según corresponda ¿Cuál es la escolaridad máxima alcanzada por su padre?



Fuente: Elaboración propia.

Se aprecia que tanto en el caso de los padres de ambas categorías de mujeres, en su mayoría han alcanzado a terminar con su enseñanza media, sin embargo existe cantidades importantes que solo cursaron estudios básicos, existiendo solo una mujer, la cual corresponde a la categoría sin hijos, que tiene padre con estudios universitarios incompletos.

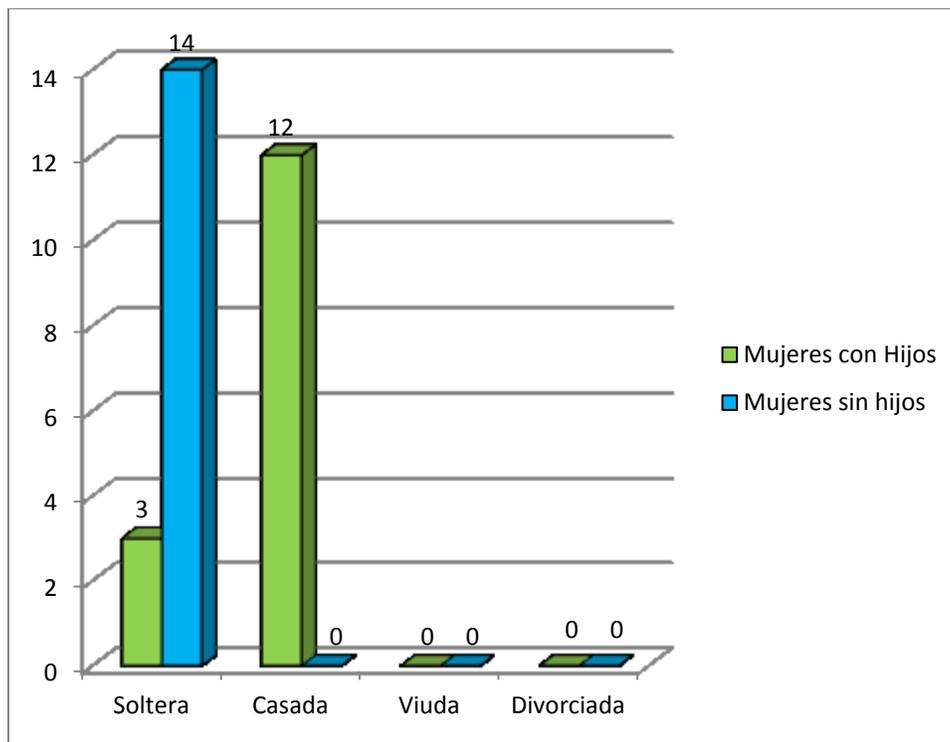
Gráfico 12: Pregunta 7.B. Al momento del ingreso a los Programas Especiales, según corresponda ¿Cuál es la escolaridad máxima alcanzada por su madre?



Fuente: Elaboración propia.

Se aprecia que las madres de ambas categorías de mujeres estudiantes, casi no han cursado estudios superiores, concentrándose los estudios en enseñanza media, tanto completa como incompleta; y en enseñanza básica tanto completa como incompleta, existiendo solo una mujer que corresponde a la categoría sin hijos, cuya madre cursó estudios técnicos incompletos.

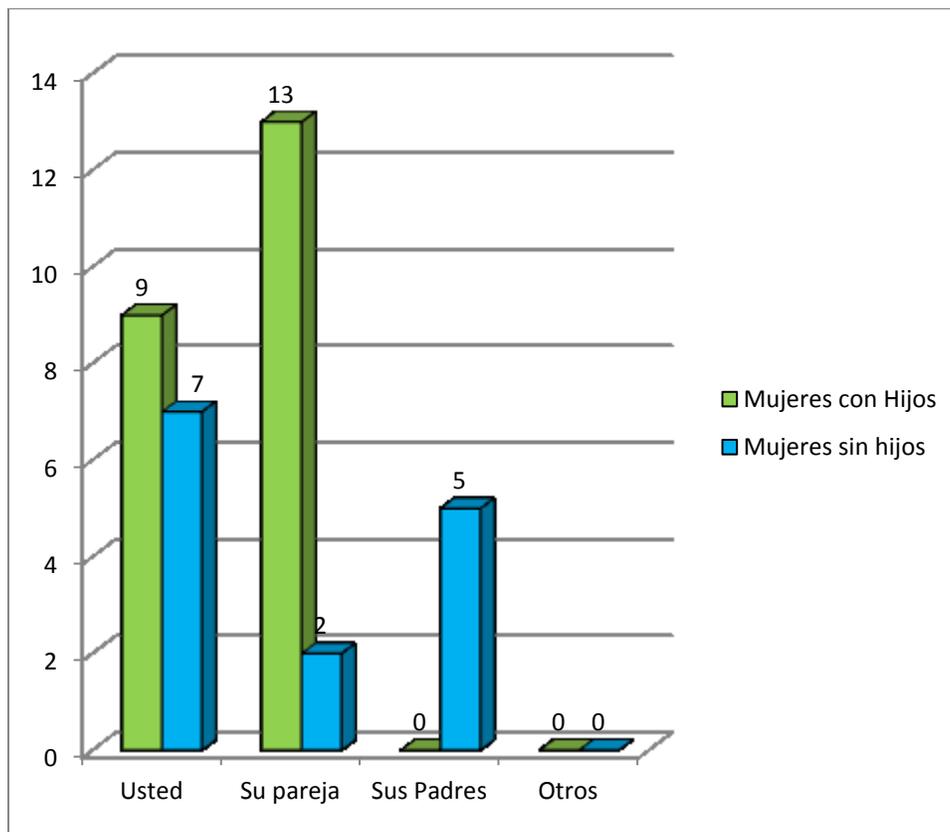
Gráfico 13: Pregunta 8. Al momento del ingreso a los Programas Especiales
¿Cuál era su estado civil?



Fuente: Elaboración propia.

Se aprecia que en el caso de las mujeres sin hijos, todas ellas eran solteras al momento de ingresar; sin embargo las mujeres con hijos en su mayoría eran casadas, además de existir alguna de ellas que eran madres solteras, por lo que en el caso de las mujeres con hijos existe una responsabilidad adicional al trabajo, las cuales son el esposo y los hijos.

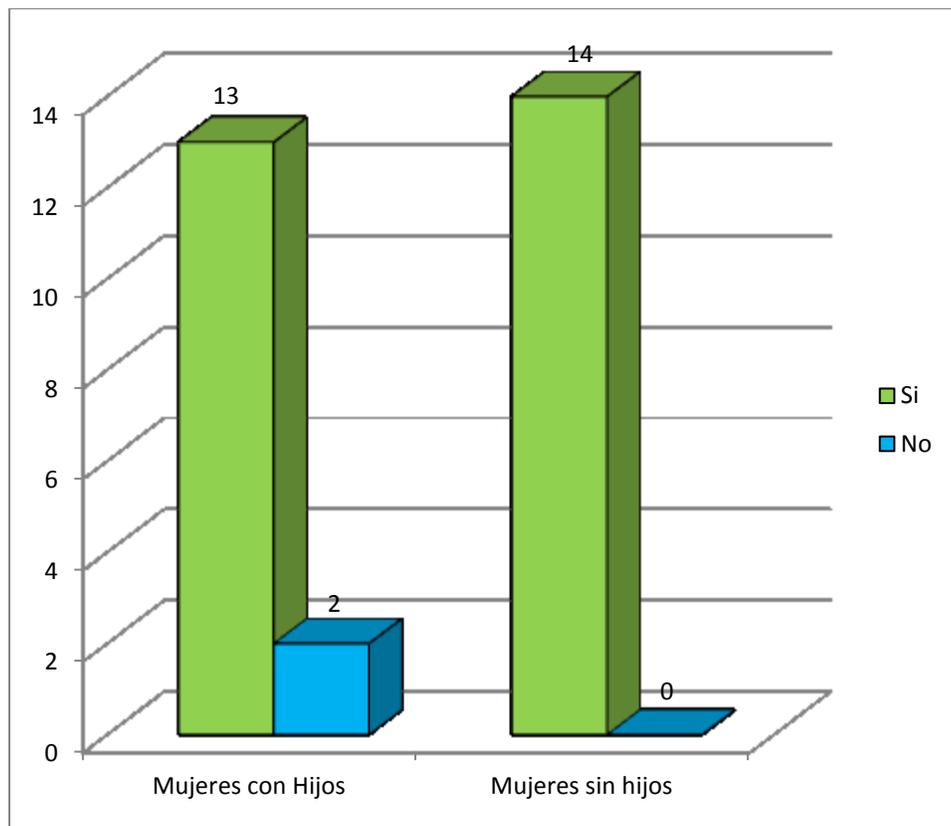
Gráfico 14: Pregunta 9. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Quién era el (los) sostenedor principal (es) de su hogar?



Fuente: Elaboración propia.

En esta gráfica se logra observar que las mujeres con hijos son ellas mismas y su pareja que financian los gastos asociados al hogar, a diferencia de las mujeres sin hijos que son ellas mismas y además sus padres. De lo anterior, se desprende que existe una coincidencia en que los gastos del hogar son compartidos entre ellas y otra persona.

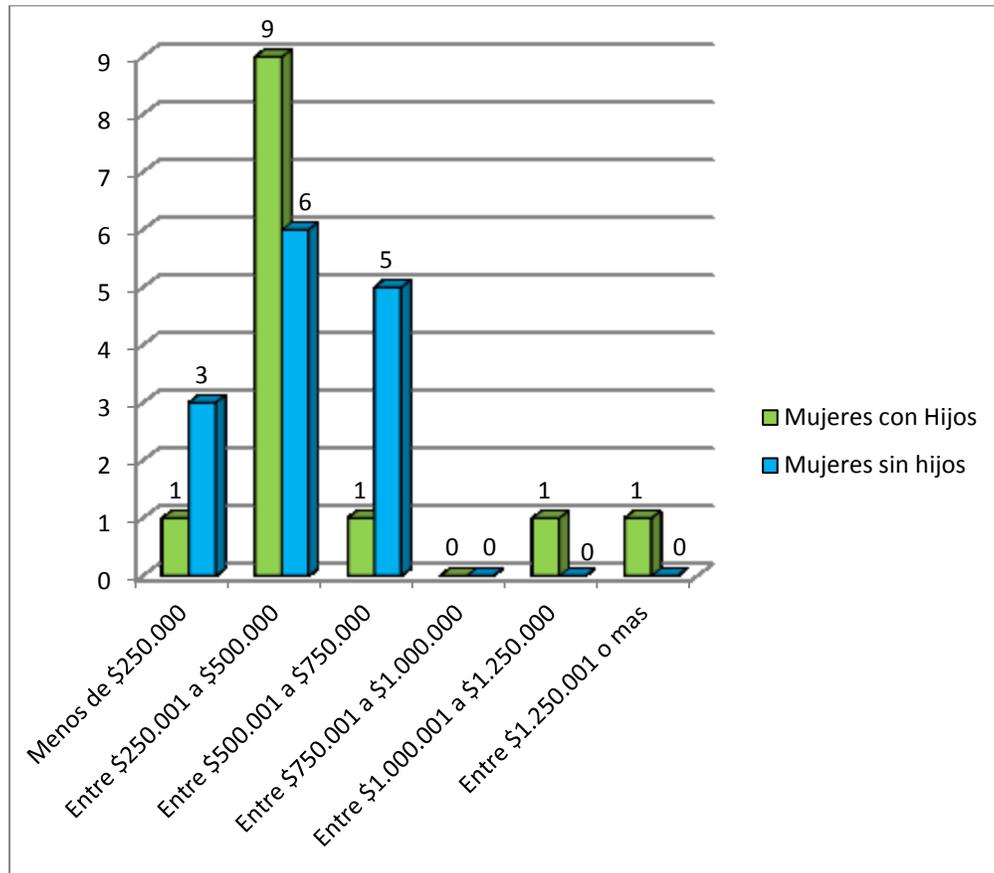
Gráfico 15: Pregunta 10. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Usted contaba con algún tipo de ingreso económico?



Fuente: Elaboración propia.

Se observa que las mujeres con y sin hijos coinciden en que cuentan con ingresos económicos propios, pese a que existían dos casos en que mujeres con hijos no tenían ingresos, lo que no les fue impedimento para ingresar a la universidad y hacer frente al gasto mensual que esto conlleva, dado que en este caso su pareja habría sido el principal sostenedor.

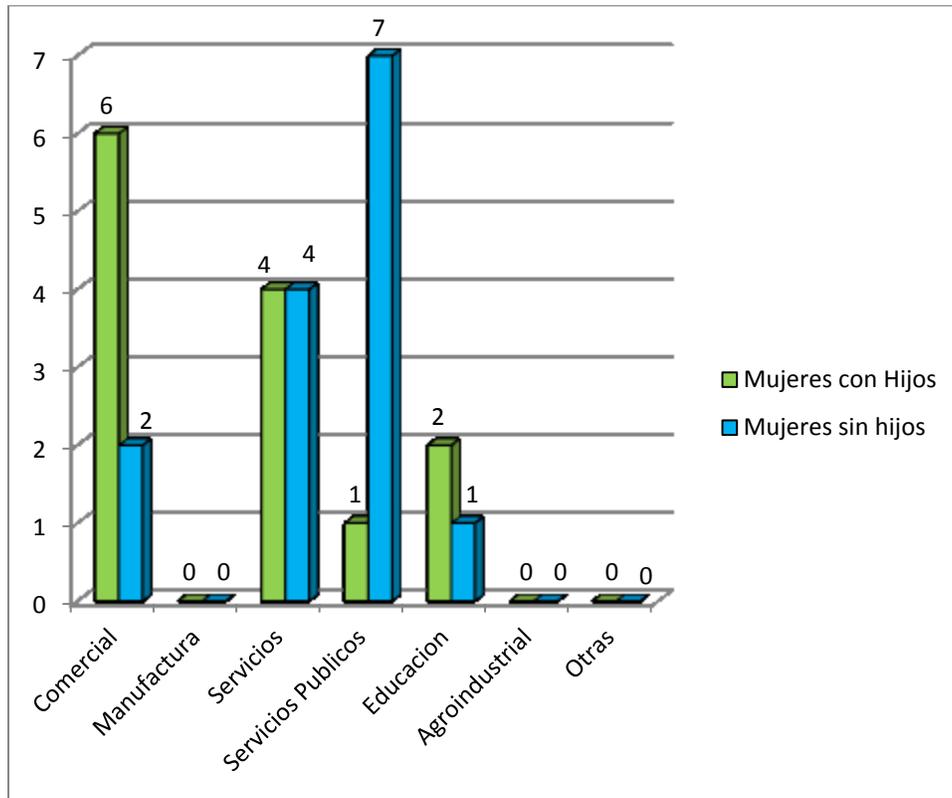
Gráfico 16: Pregunta 11. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿En qué rango mensual se encontraba su ingreso económico?



Fuente: Elaboración propia.

Tanto las mujeres con y sin hijos concordaban en que tenían un rango de ingreso mensual propio entre \$250.001 y \$500.000, sin embargo un alto número de mujeres sin hijos tenía un ingreso mayor, el cual era entre \$500.001 y \$750.000, lo cual puede ayudar a los costos asociados a su carrera.

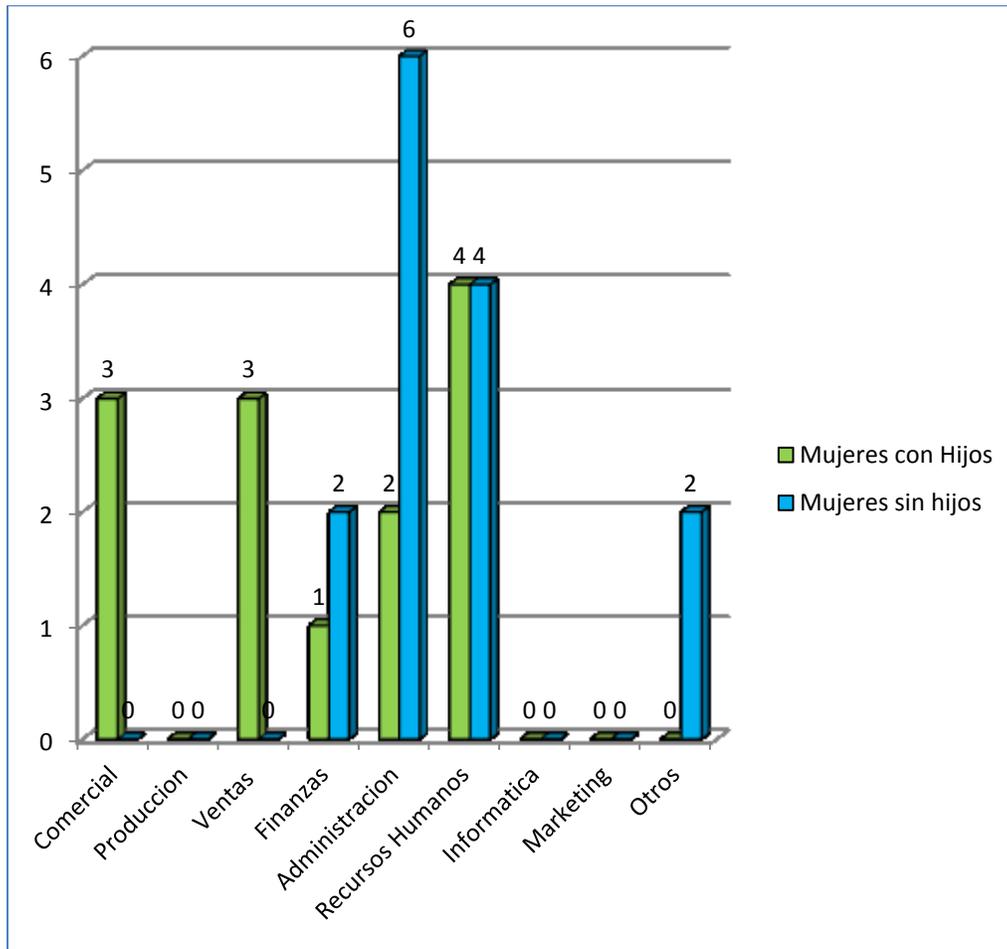
Gráfico 17: Pregunta 12. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿En qué tipo de empresa se desempeñaba?



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las mujeres con hijos, en su mayoría se desempeña en empresas comerciales, en cambio las mujeres sin hijos laboran en empresas del servicio público. Existiendo una coincidencia entre ambas mujeres, en que la segunda mayoría de ellas trabaja en empresas de servicios.

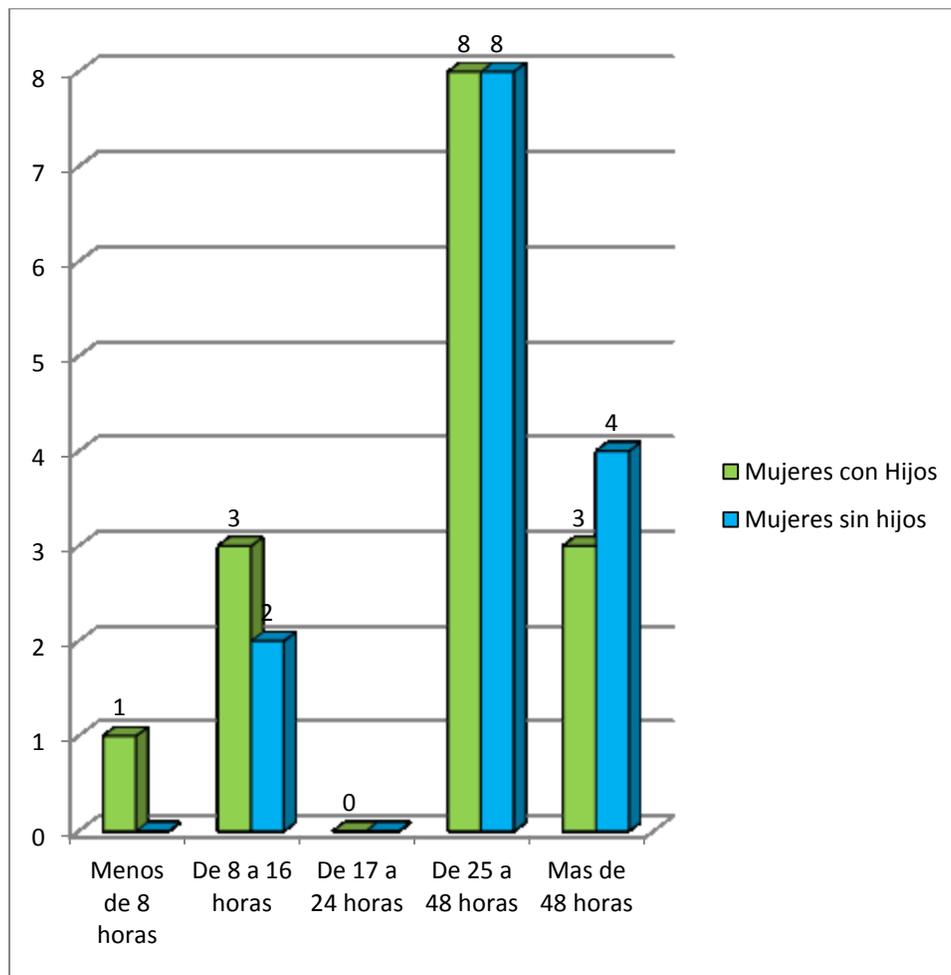
Gráfico 18: Pregunta 13. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿En qué área de la empresa se desempeñaba?



Fuente: Elaboración propia.

Se observa que las mujeres coinciden en que se desempeñaban predominantemente en el área de recursos humanos, sin embargo la mayor parte de las mujeres sin hijos lo hacía en administración. Existiendo una clara diferencia en cuanto en el área que se desempeña.

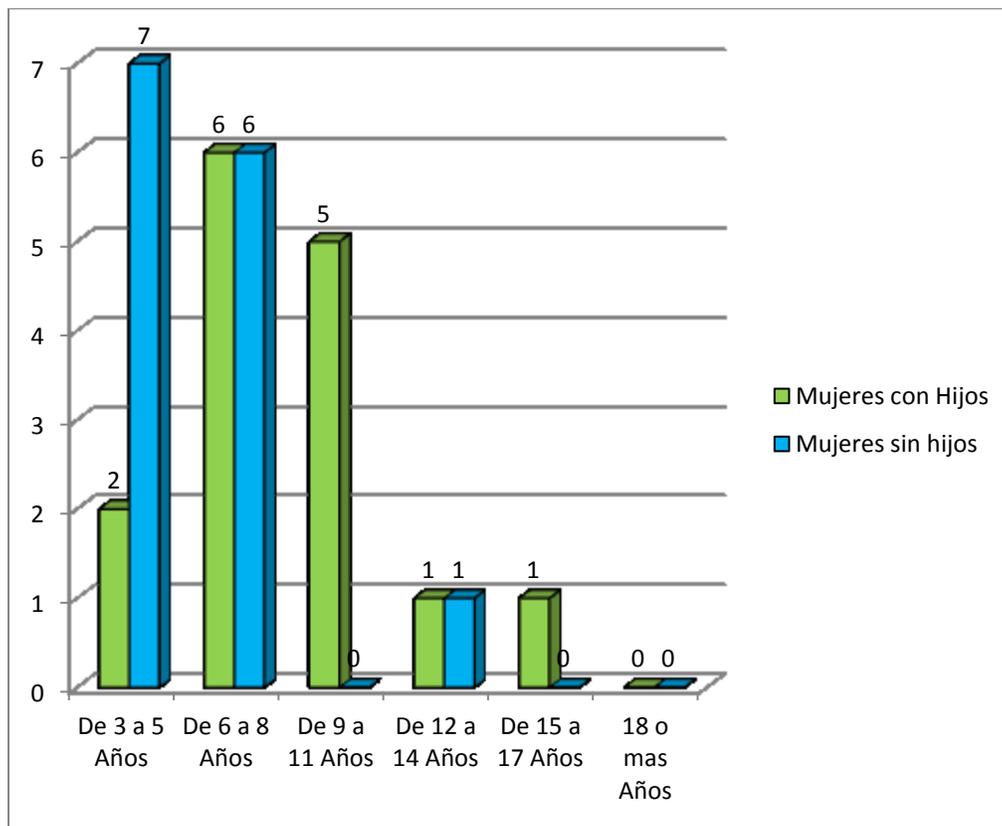
Gráfico 19: Pregunta 14. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuántas horas en promedio trabajaba a la semana?



Fuente: Elaboración propia.

Este gráfico muestra las horas en que trabajaban las mujeres en el que se aprecia que ambas categorías de mujeres en su mayoría trabajaba de 25 a 48 horas semanales, existiendo de igual manera una amplia cantidad en que lo hacen más de 48 horas a la semana, habiendo dos grupos: uno que hace un gran esfuerzo para estudiar por su escaso tiempo y otro que tiene disponibilidad horaria.

Gráfico 20: Pregunta 15. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuántos años de experiencia laboral tenía?

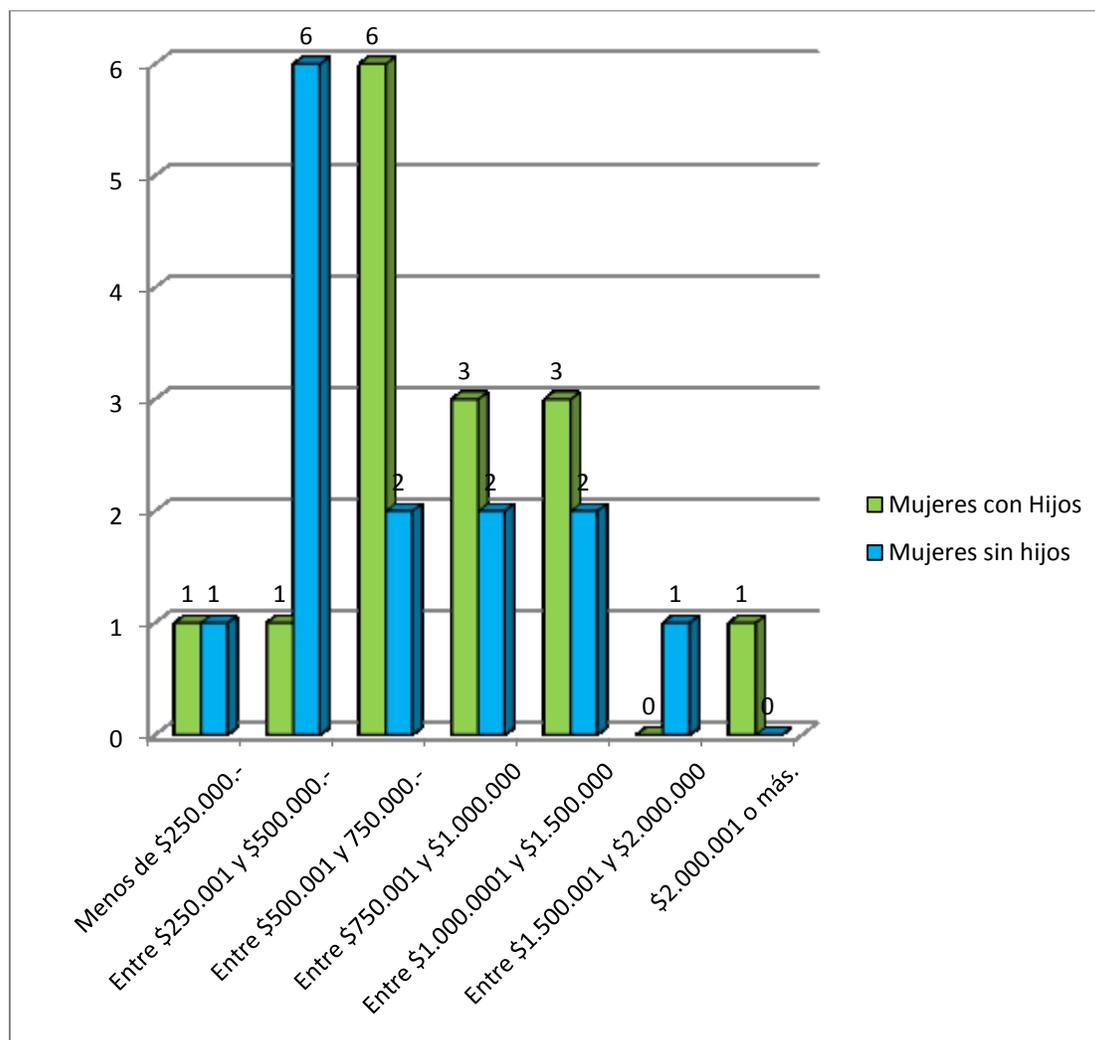


Fuente: Elaboración propia.

En relación a los años de experiencia laboral, se aprecia que las mujeres sin hijos en su mayoría tenían de 3 a 8 años. En el caso de las mujeres con hijos, predomina su experiencia laboral entre 6 a 11 años.

Con esto, se observa que las mujeres sin hijos esperaron menos años de trabajo para estudiar, mientras que las mujeres con hijos se postergaron una mayor cantidad de años.

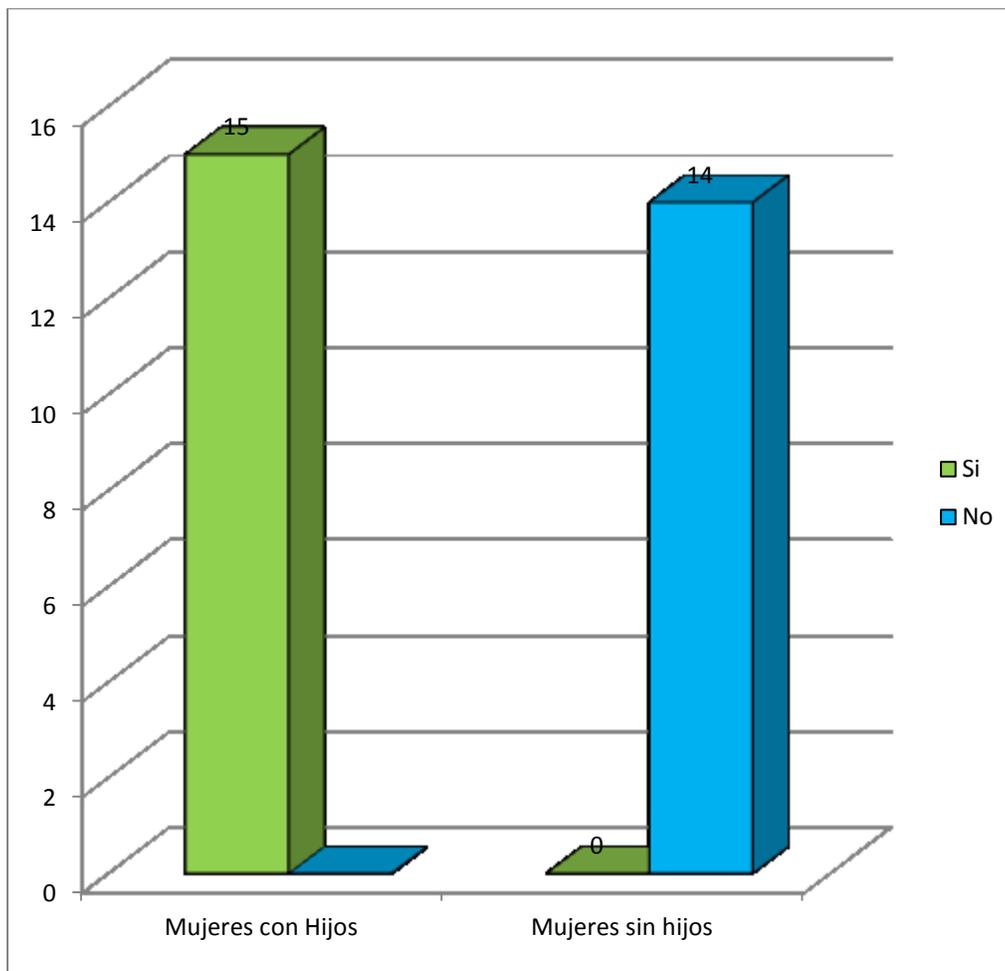
Gráfico 21: Pregunta 16. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuánto era el ingreso total familiar?



Fuente: Elaboración propia.

Se observa que la mayoría de las mujeres con hijos tenía ingresos familiares entre \$500.001 y \$750.000, lo cual es mayor que en el caso del nivel de ingreso familiar de las mujeres sin hijos, las cuales tienen en su mayoría un ingreso familiar entre \$250.002 y \$500.000. De igual forma, se aprecia que en los demás niveles de ingresos no hay grandes diferencias.

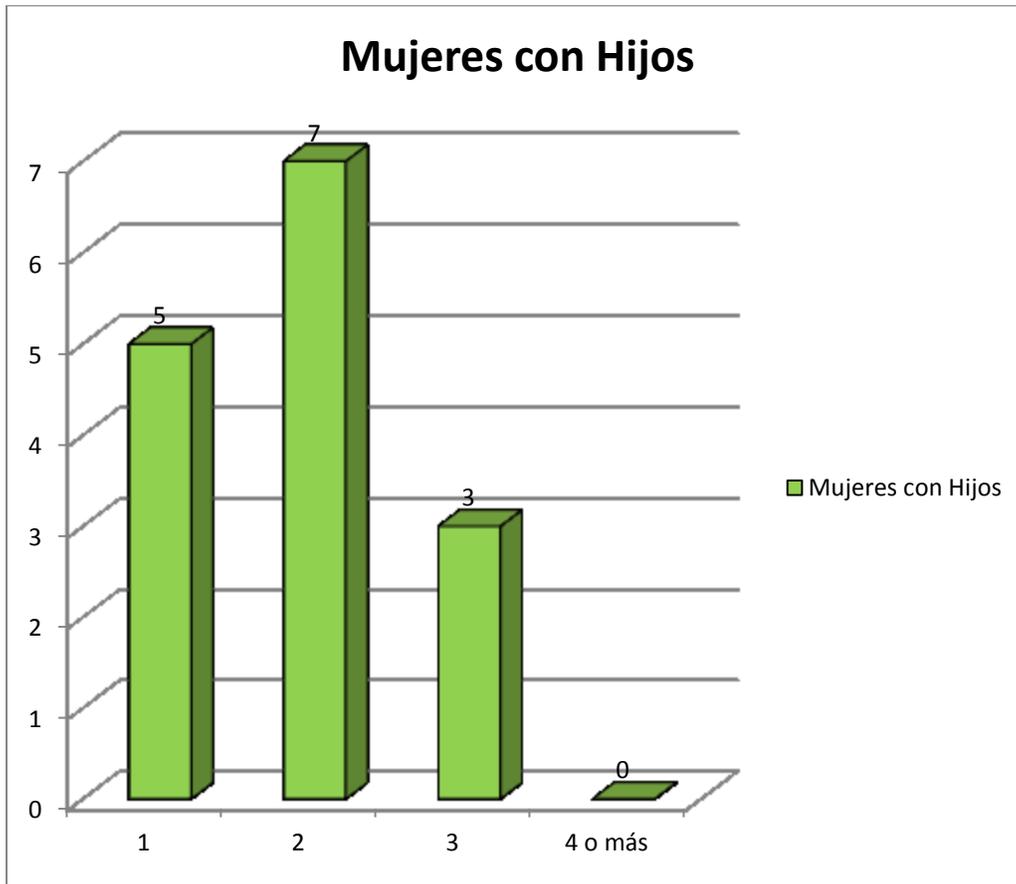
Gráfico 22: Pregunta 17. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Usted tenía hijos?



Fuente: Elaboración propia.

Este gráfico, permite confirmar lo que al momento de aplicar ya estaba determinado mediante el censo aplicado previamente, en cuanto a que 15 de las encuestadas tenía hijo y 14 de ellas no los tenía.

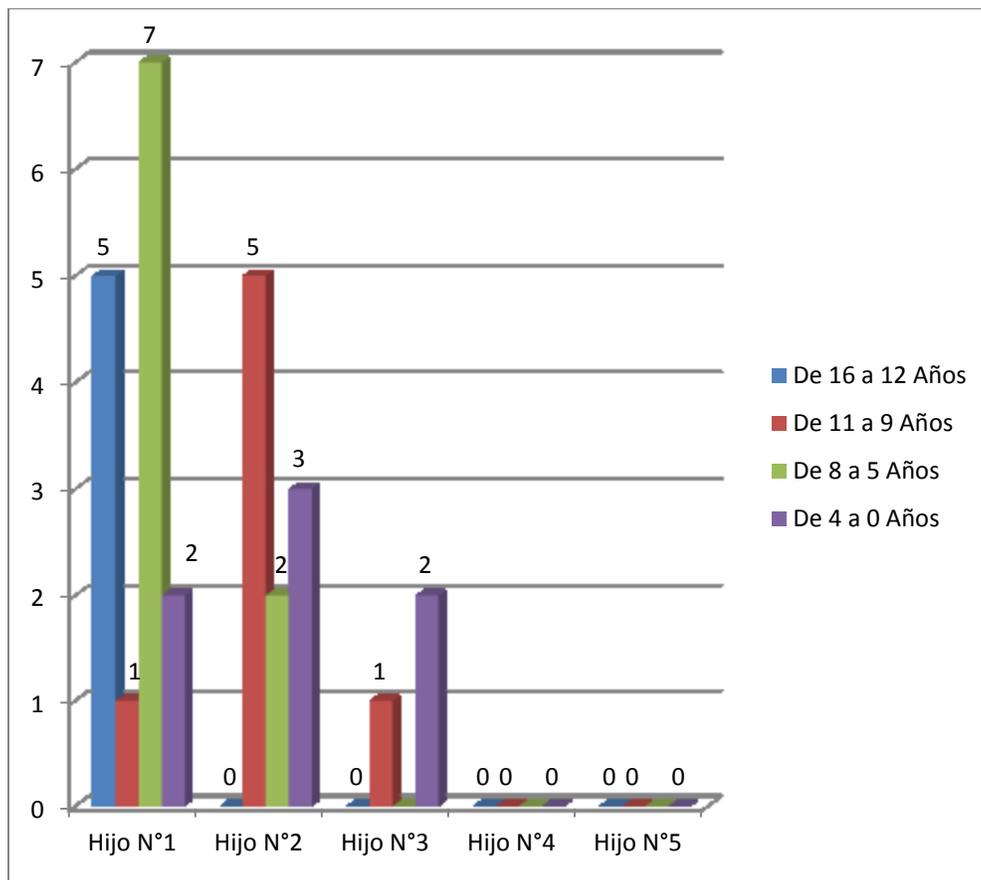
Gráfico 23: Pregunta 18. Al momento de ingreso a los Programas Especiales
¿Cuántos hijos tenían?



Fuente: Elaboración propia.

Esta pregunta sólo fue aplicada a las mujeres con hijos, de las cuales 12 de ellas tenía más de un hijo, siendo solo cinco de ellas las que tenían un hijo; por tanto al existir dos o más hermanos, existe la posibilidad que los hermanos se cuiden entre sí, o el hermano mayor cuide al menor.

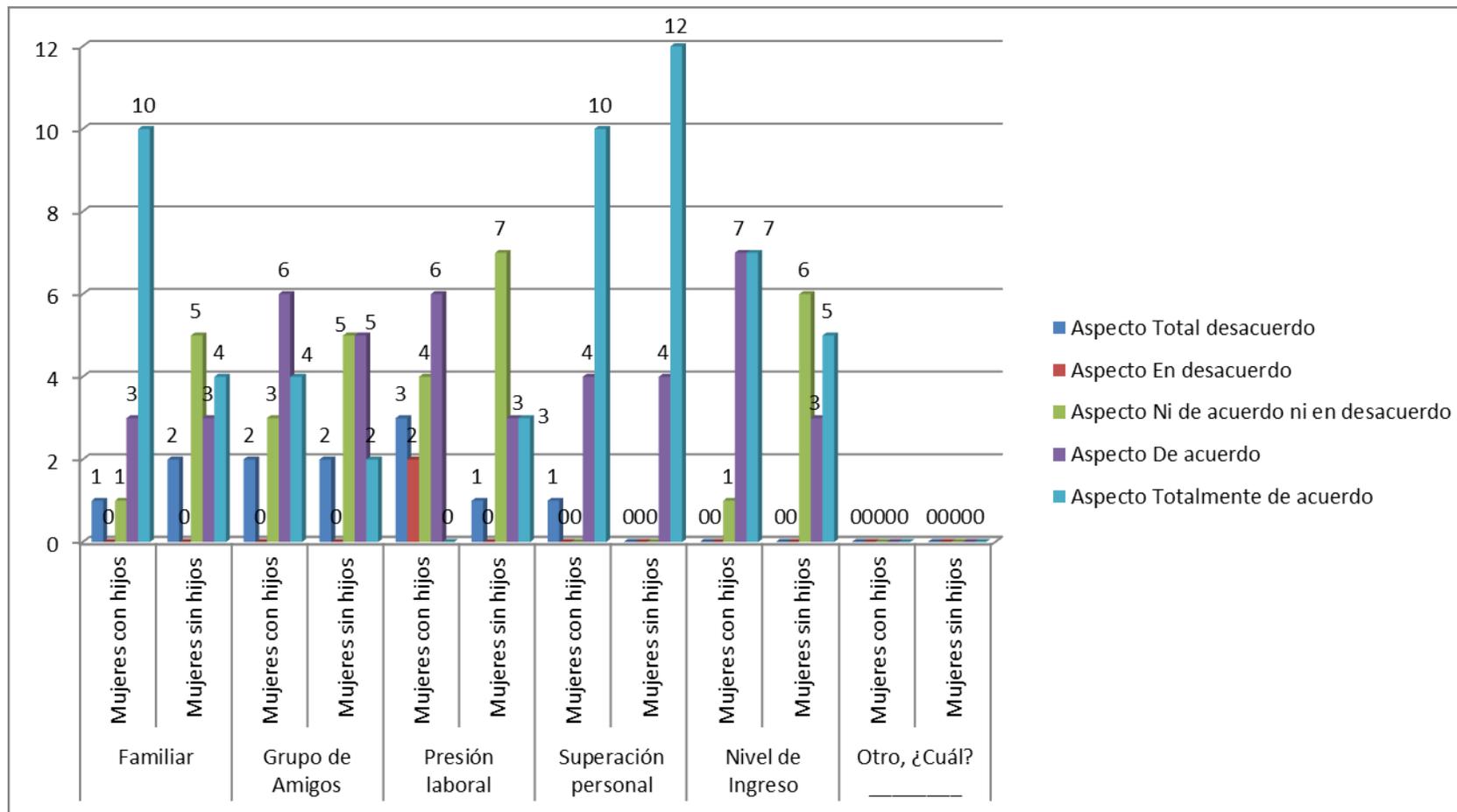
Gráfico 24: Pregunta 19. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Qué edades tenían sus hijos?



Fuente: Elaboración propia

Se observa que existe una distribución amplia en los rangos de edades de los hijos, habiendo una diversidad de edad que no representa una frecuencia que influya en forma directa en el ingreso de estas estudiantes.

Gráfico 25: Pregunta 20. Indique el nivel de importancia de cada uno de los aspectos que influyeron en la elección de los Programas Especiales impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío?



Fuente: Elaboración propia

Gráfico que demuestra el nivel de importancia de cada uno de los aspectos para las mujeres con y sin hijos, apreciando que en el **aspecto familiar**, para la mayor parte de las mujeres con hijos tenía una importancia en que estaban totalmente de acuerdo. En cambio para las mujeres sin hijos, tenía una importancia menor, 5 ni de acuerdo ni en desacuerdo.

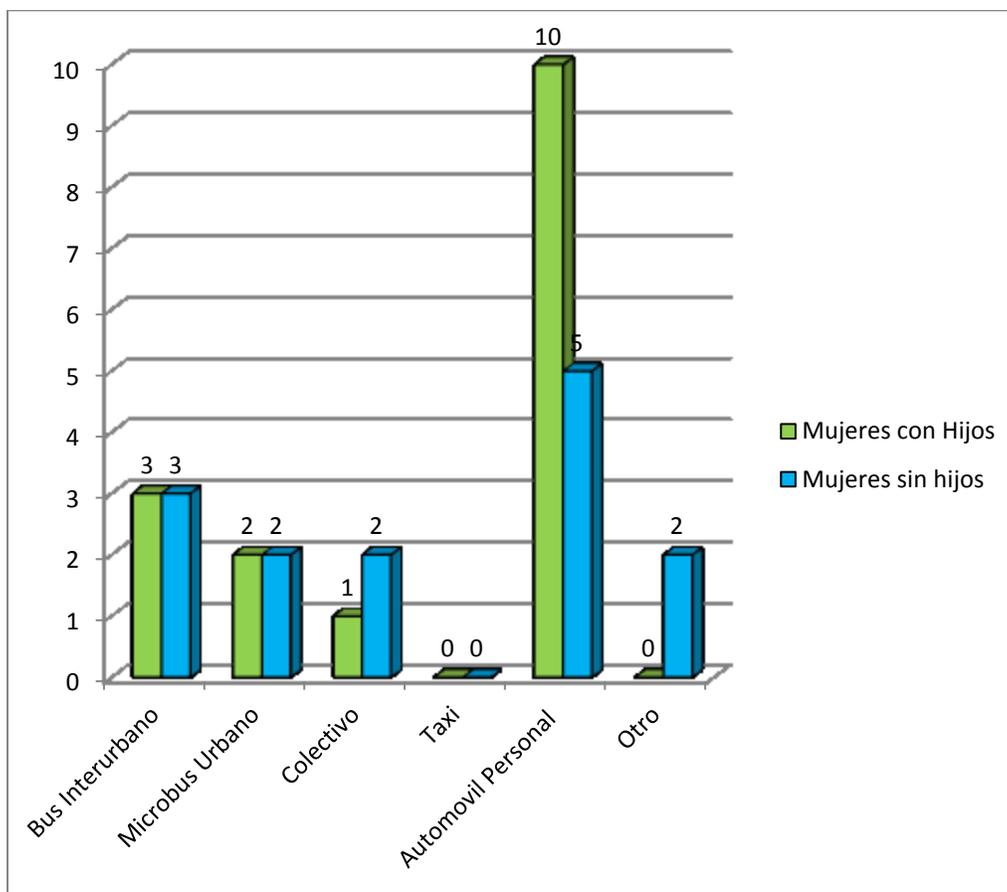
Sobre la influencia que tuvo el **grupo de amigos**, 6 de las mujeres con hijos respondió estar de acuerdo, 4 totalmente de acuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo 2 total desacuerdo; para las mujeres sin hijos, 5 de ellas escogió de acuerdo y 5 ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras 2 estaban totalmente de acuerdo y 2 en total desacuerdo.

Respecto a la **presión laboral**, 6 de las mujeres con hijos respondió que estaba de acuerdo, 4 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 total desacuerdo y 2 en desacuerdo; mientras que las mujeres sin hijos señalaron en su mayoría que estaban ni de acuerdo ni en desacuerdo, opción escogida por 7 de ellas, continuando con 3 que estaban de acuerdo, 3 totalmente de acuerdo y solo 1 estaba en total desacuerdo.

En el nivel de importancia de la **superación personal**, 10 de las mujeres con hijos estaba totalmente de acuerdo, 4 estaba de acuerdo y 1 estaba en total desacuerdo; para las mujeres sin hijos, 12 de ellas estaba totalmente de acuerdo y 4 de acuerdo.

Respecto al nivel de importancia del aspecto **nivel de ingreso**, para 7 de las mujeres con hijos tuvo una influencia en que estaban totalmente de acuerdo, 7 de acuerdo y solo 1 ni de acuerdo ni en desacuerdo; en cambio 6 de las mujeres con hijos estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5 totalmente de acuerdo y 3 de acuerdo. La opción de factor de influencia **otros** no fue contestada por ninguna mujer.

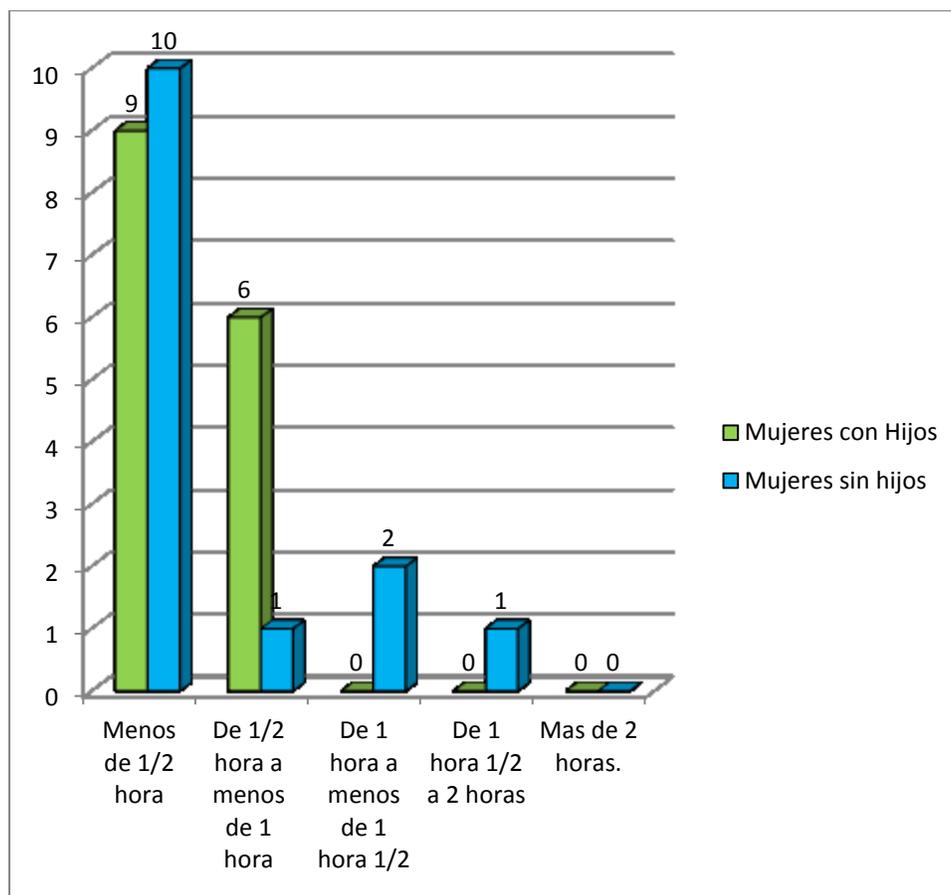
Gráfico 26: Pregunta 21. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuál era su medio de transporte más frecuente para trasladarse a la Universidad?



Fuente: Elaboración propia.

El medio de transporte más frecuente, en el caso de las mujeres con hijos era automóvil personal, continuando con bus interurbano, microbús y finalmente colectivo. De igual forma, las mujeres sin hijos también tiene como medio de transporte más frecuente el automóvil personal, continuando con bus interurbano, microbús, colectivo y otro tipo de medio de transporte.

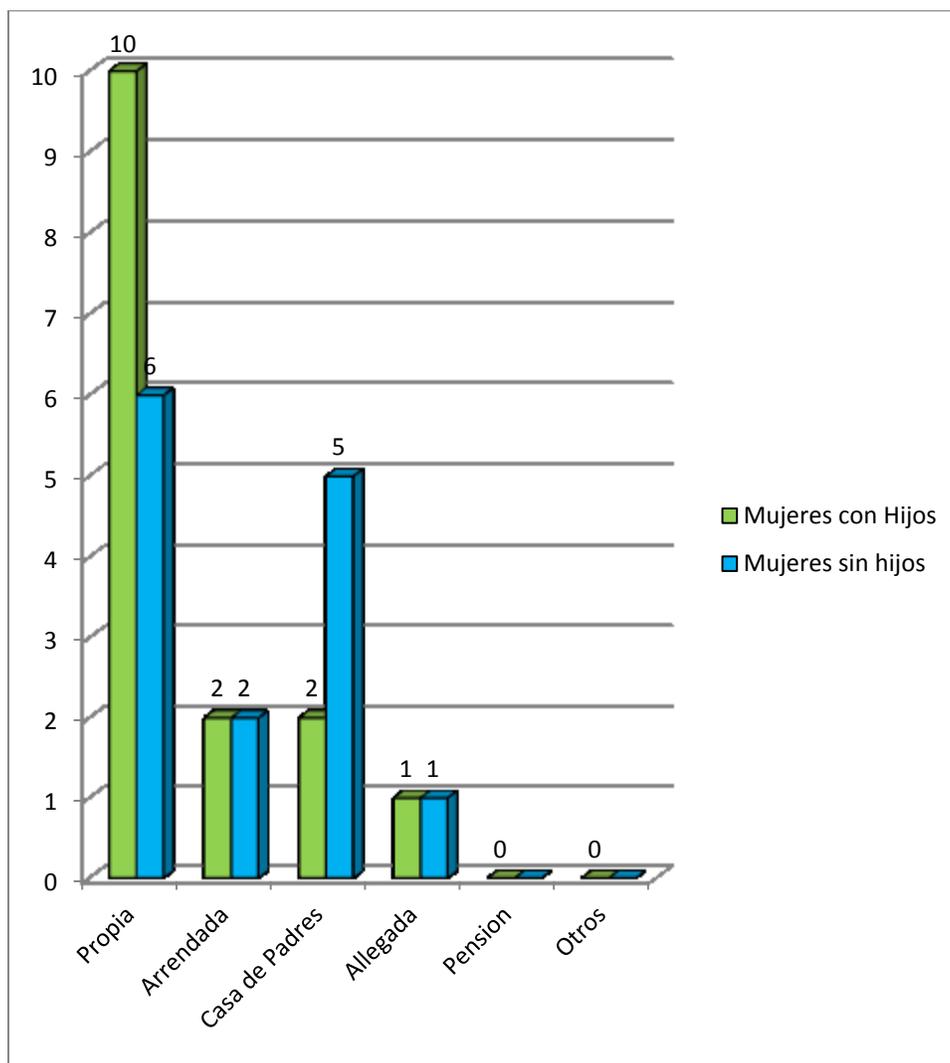
Gráfico 27: Pregunta 22. Al momento del ingreso a los Programas Especiales
¿Cuánto demoraba desde su casa hasta la Universidad?



Fuente: Elaboración propia.

Tanto las mujeres con y sin hijos en su mayoría demoraban menos de 1/2 hora, lo que se relaciona con la comuna de residencia y medio de transporte, ya que en su mayoría residían en Chillán y se movilizaban en vehículo particular.

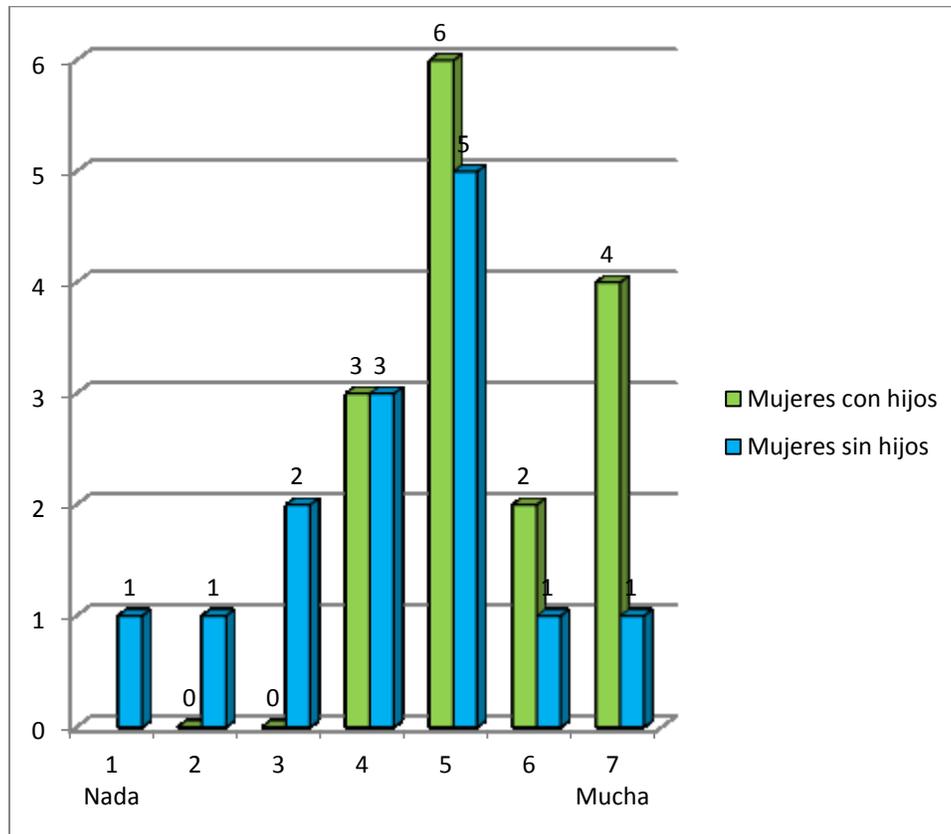
Gráfico 28: Pregunta 23. Al momento del ingreso a los Programas Especiales.
 ¿Cuál era su situación habitacional?



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la vivienda, la mayor parte de las mujeres con hijos contaba con vivienda propia. Asimismo, si bien la mayor parte de las mujeres sin hijos residía en casa propia, otro número importante vivía en casa de padres.

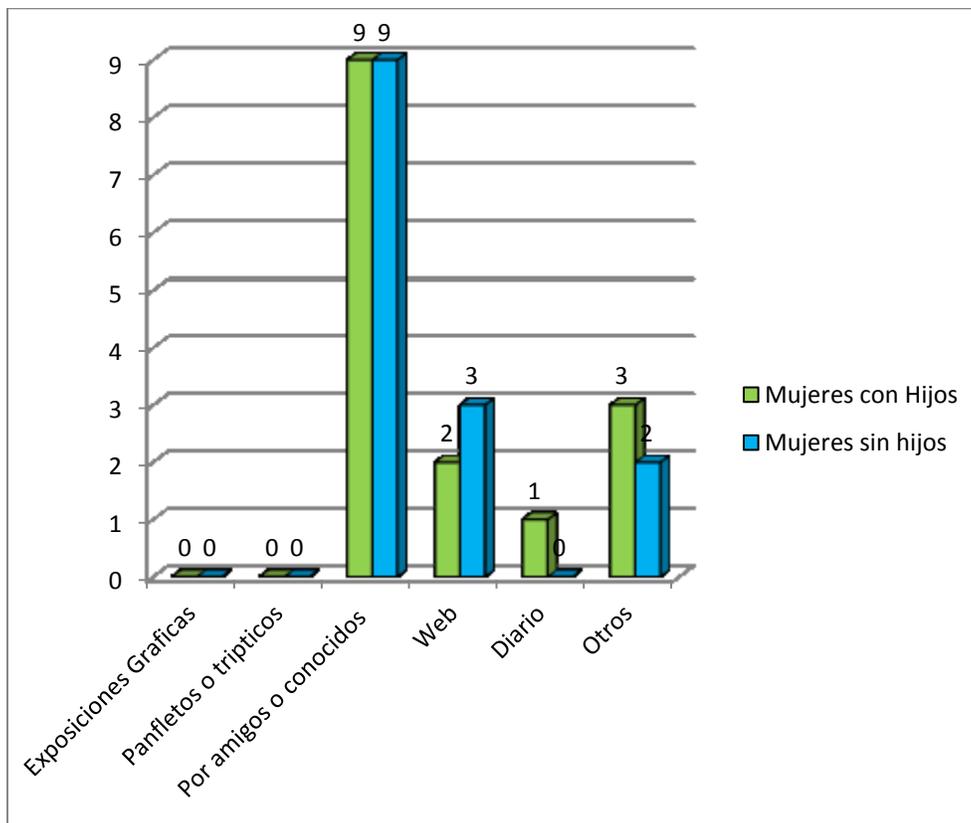
Gráfico 29: Pregunta 24. Indique el nivel de información que le otorgaron en su educación básica o media, sobre las distintas alternativas de educación superior existente.



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la información recibida durante su formación básica o media sobre las alternativas de educación superior existente, en escala de 1 a 7 donde uno significa nada y 7 mucha, se aprecia que las mujeres con hijos son las que recibieron mayor información, por el contrario las mujeres sin hijos recibieron menor cantidad de información, optando algunas por la opción nada en escala de 1, 2 ó 3, opción que ninguna mujer con hijos escogió.

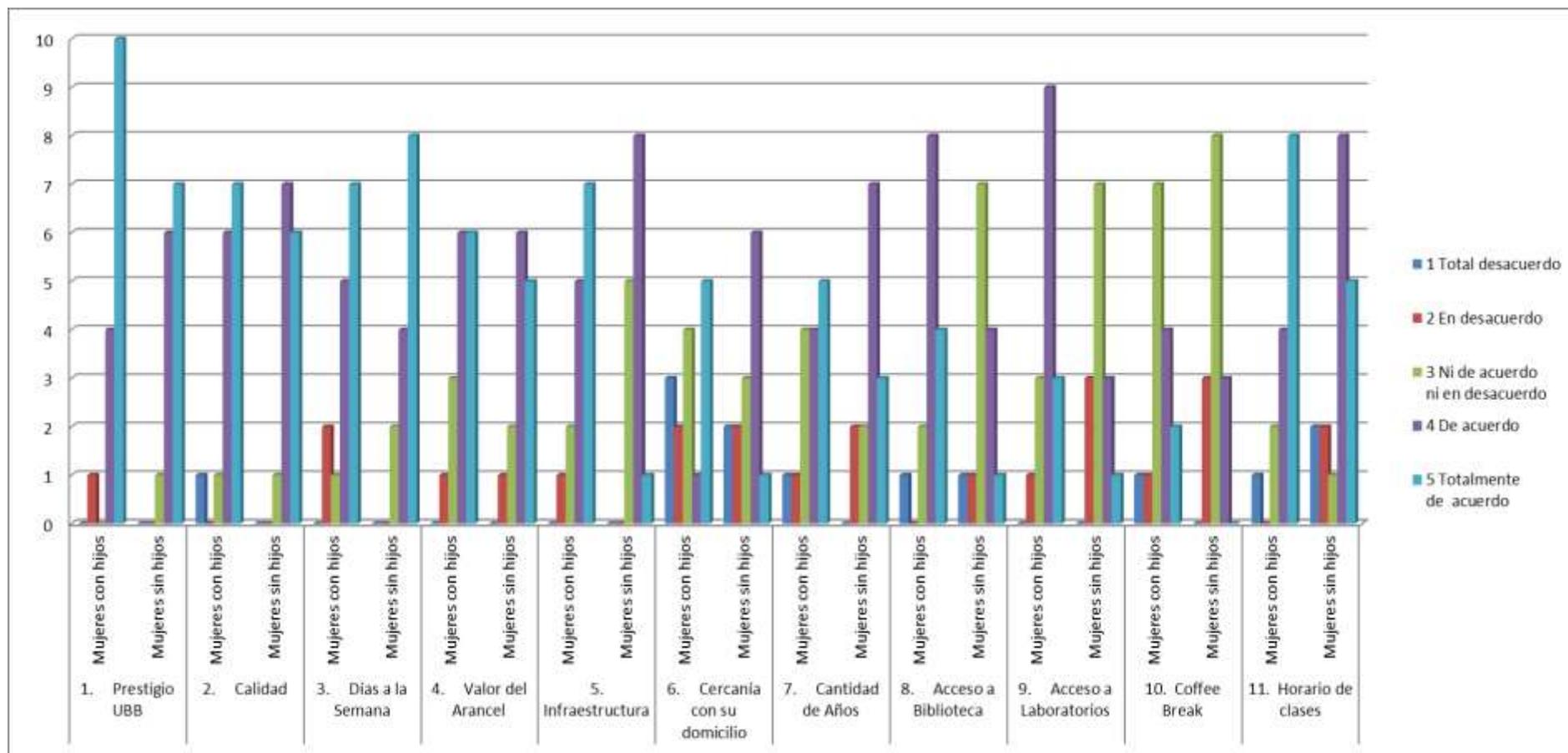
Gráfico 30: Pregunta 25. ¿A través de qué medios se informó de la existencia de los Programas Especiales impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío.



Fuente: Elaboración propia.

En relación al medio en que se informaron de la existencia del Programa Especial impartido por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío, se aprecia que tanto mujeres con hijos y sin hijos se enteraron en su mayoría a través de amigos o conocido, continuando con web, otros medios y diarios; mientras que ninguna mujer se enteró por exposiciones gráficas, panfletos o trípticos. Lo que significa que se debe contar con una buena experiencia con los Programas Especiales de tal manera que existen excelentes recomendaciones.

Gráfico 31: Pregunta 26. Indique el nivel de importancia de cada uno de los criterios al momento de escoger los Programas Especiales impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío.



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al Prestigio de la Universidad del Bío-Bío, se puede apreciar que las mujeres con hijos le dan más importancia al prestigio de la Universidad, obteniendo una adhesión de 10 mujeres en el ítem Totalmente de acuerdo, a diferencia de las mujeres sin hijos que solo se adhirieron 7.

En relación a la calidad, las mujeres con y sin hijos mayoritariamente están De acuerdo y Totalmente de acuerdo.

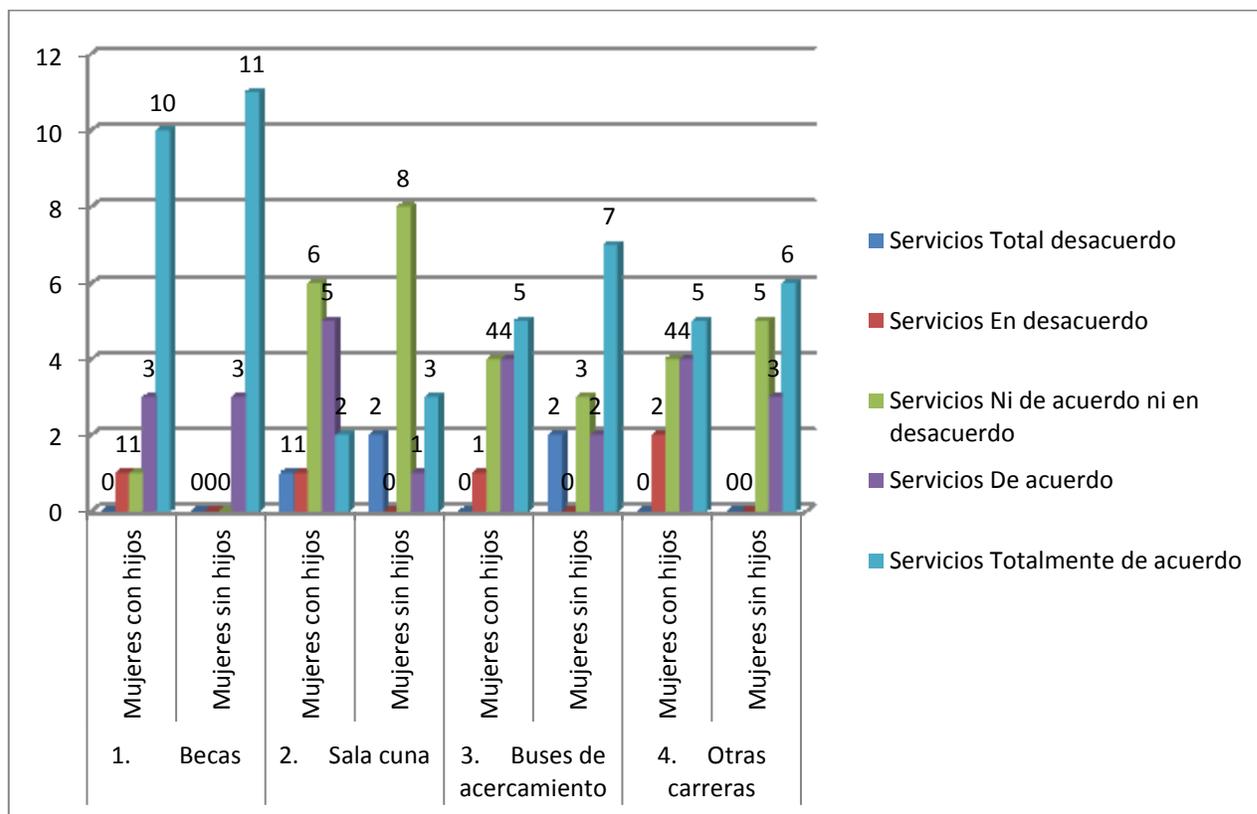
En concordancia con los días de clases a la semana las mujeres con y sin hijos mayoritariamente escogieron el ítem Totalmente de acuerdo obteniendo 7 y 8 mujeres respectivamente y en el ítem De acuerdo obtuvieron 5 y 4 mujeres respectivamente.

Ahora bien, en relación al valor del arancel, que es el pago se desarrolla durante un año completo que considera el plan de estudios, no hubo mayor diferencia entre mujeres con y sin hijos.

En cuanto a la infraestructura, las mujeres con hijos mayoritariamente escogieron los ítems De acuerdo y Totalmente de acuerdo a diferencia de las mujeres sin hijos que su mayor tendencia recayó en los ítems Ni de acuerdo ni en desacuerdo y De acuerdo.

Con respecto a la cercanía con su domicilio, tanto en las mujeres con y sin hijos encontramos que escogieron todos los ítems.

Gráfico 32: Pregunta 27. Indique el nivel de importancia que podría haberle dado a los siguientes servicios si hubiesen estado disponibles a la hora de su ingreso a los Programas Especiales impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío.



Fuente: Elaboración propia.

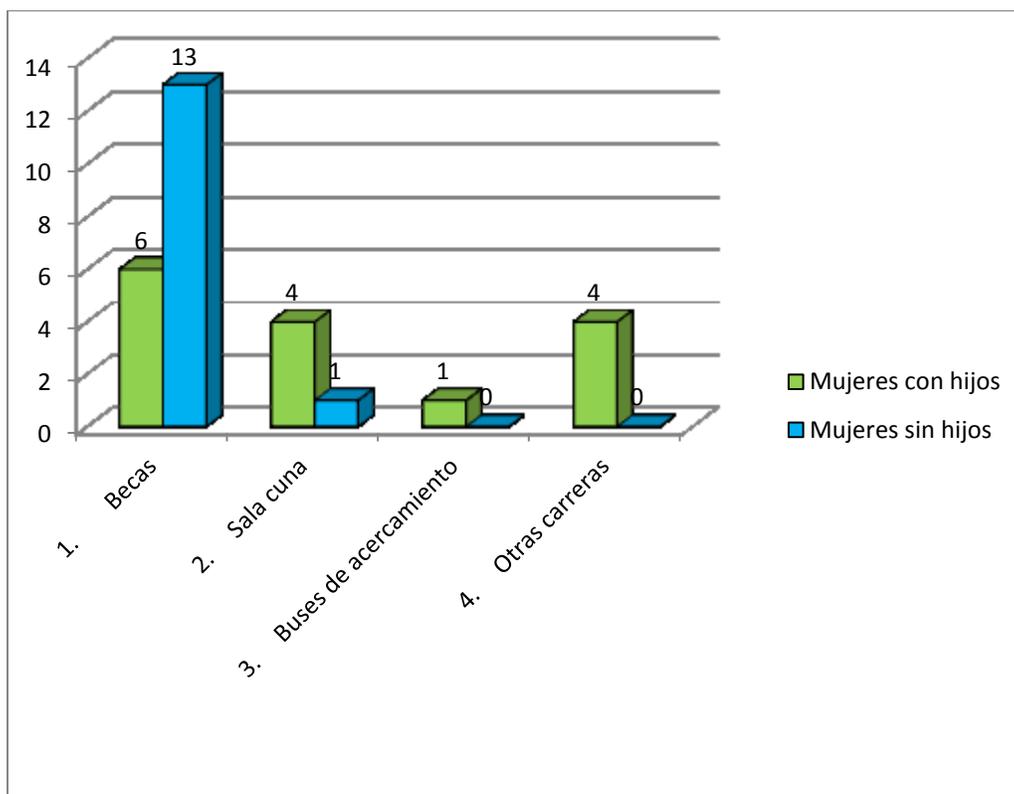
Becas: Para 10 de las mujeres con hijos hubiese tenido una importancia en que estaban totalmente de acuerdo, en cambio para 11 de las mujeres sin hijos, tenía una importancia en que estaban totalmente de acuerdo y 3 de acuerdo.

Sala Cuna: Para 6 de las mujeres con hijos hubiese tenido una importancia en que no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que 1 en desacuerdo y 1 total desacuerdo. Para 8 de las mujeres sin hijos hubiese tenido una importancia ni de acuerdo ni en desacuerdo y totalmente de acuerdo, mientras que 1 de acuerdo.

Buses de acercamiento: Para 5 de las mujeres con hijos hubiese tenido una importancia en que estaban totalmente de acuerdo, 4 de acuerdo, 4 ni de acuerdo ni en desacuerdo y 1 en desacuerdo. Para 7 de las mujeres sin hijos hubiese tenido una importancia en que estaban totalmente de acuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 de acuerdo y 2 en total desacuerdo.

Otras carreras: Para 5 de las mujeres con hijos hubiese tenido una importancia en que estaban totalmente de acuerdo, 4 de acuerdo, 4 ni de acuerdo ni en desacuerdo y 2 en desacuerdo. Para 6 de las mujeres sin hijos hubiese tenido una importancia en que estaban totalmente de acuerdo, 5 ni de acuerdo ni en desacuerdo y 3 de acuerdo.

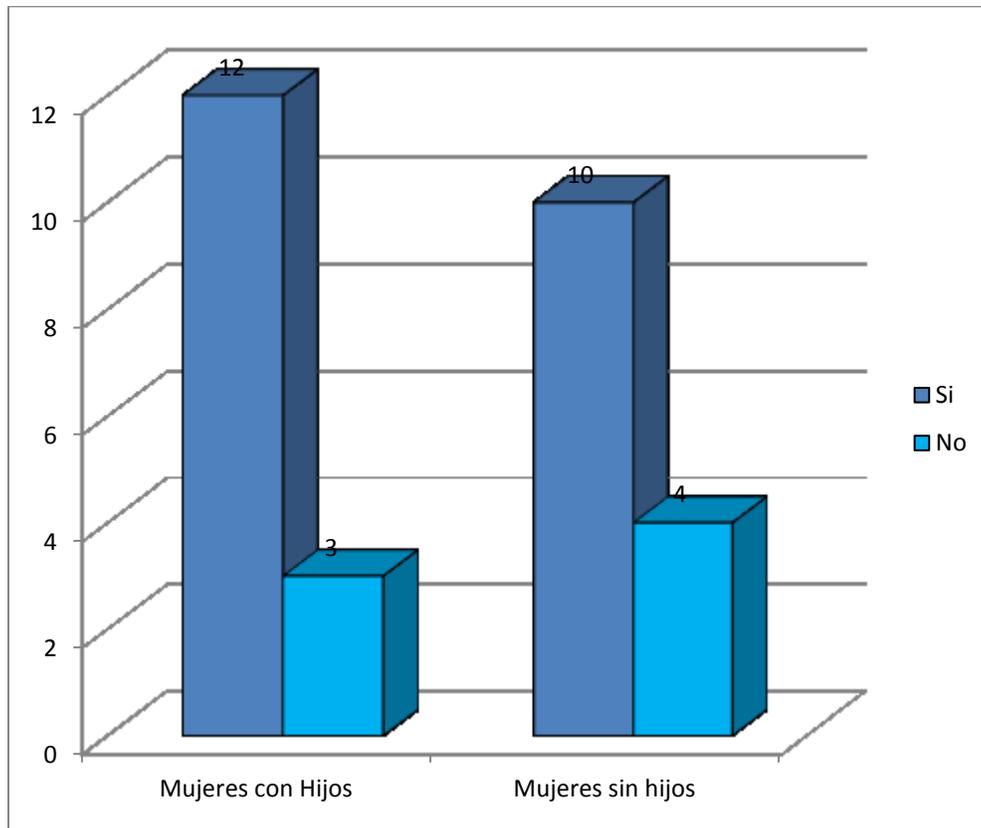
Gráfico 33: Pregunta 28. De todos los servicios señalados anteriormente ¿Cuál considera que es el que tiene mayor relevancia?



Fuente: Elaboración propia.

Se observa que para las mujeres con hijos, si bien a la mayoría les interesa las becas, con un número de 6 de ellas, es un número mucho más bajo que en el caso de las mujeres sin hijos, ya que en igual número es importante para ellas una sala cuna y otras carreras, optando sólo una de ellas por los buses de acercamiento. Para la mayor parte de las mujeres sin hijos lo más importante son las becas, con número de 13 de ellas, mientras que solo una optó que lo más importante es la sala cuna.

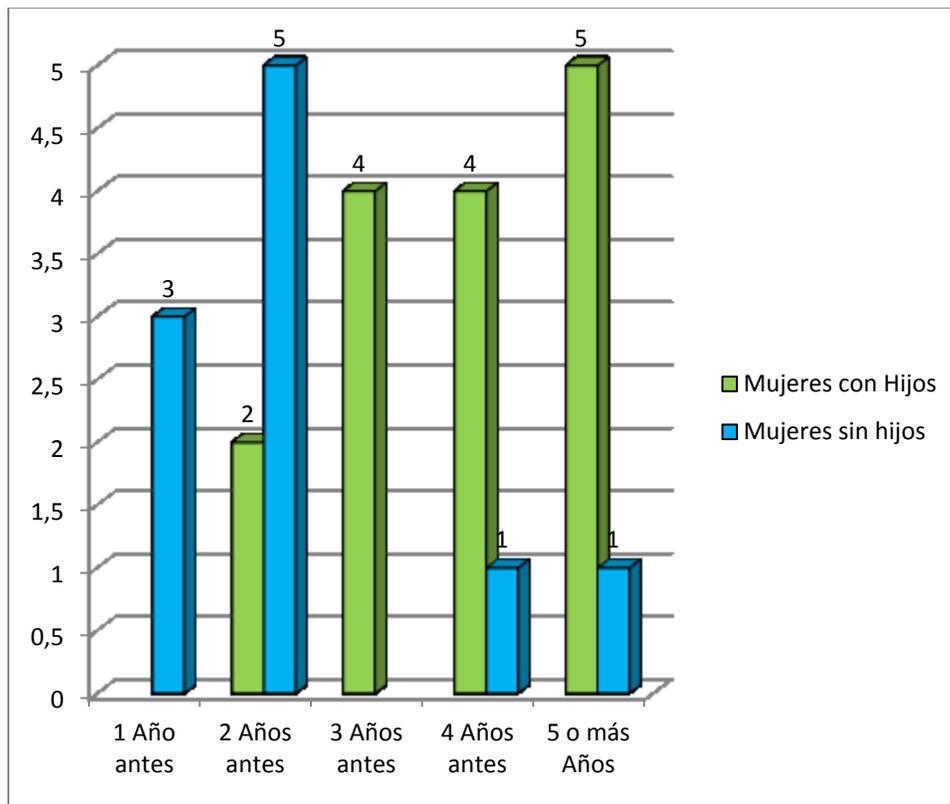
Gráfico 34: Pregunta 29. De acuerdo al criterio señalado anteriormente (Pregunta N° 28) ¿De haber estado disponible, hubiese ingresado antes a los Programas Especiales?



Fuente: Elaboración propia.

Si hubiera estado disponible este servicio, 12 mujeres con hijos habría ingresado antes a la Universidad y 3 de ellas no, en cambio solo 10 de las mujeres sin hijos lo habría hecho y 4 no habría ingresado antes.

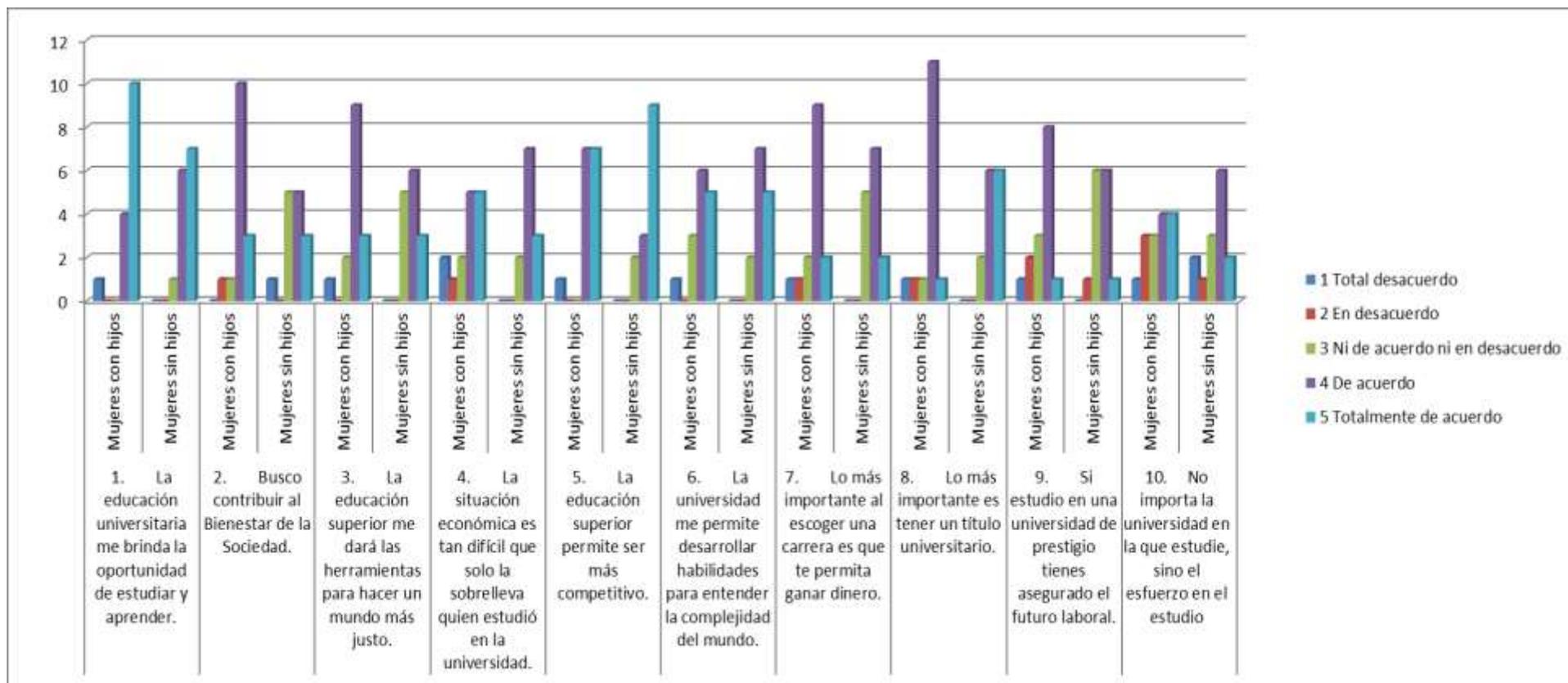
Gráfico 35: Pregunta 30. ¿Cuántos años antes habría ingresado a la Universidad?



Fuente: Elaboración propia.

De las mujeres que habrían ingresado antes, se aprecia que la mayoría de las mujeres con hijos habrían ingresado 5 o más años antes, respondiendo esta opción 5 de ellas, 4 de ellas lo habría hecho 4 años antes, 4 habría ingresado 3 años antes y 2 habría ingresado 2 años antes, sin embargo la mayoría de las mujeres sin hijos habría ingresado 2 años antes, 3 habría ingresado 1 año antes, 1 de ellas 4 años antes y 1 habría ingresado 5 o más años antes.

Gráfico 36: Pregunta 31. Indique el nivel de importancia de cada uno de los propósitos al momento de escoger los Programas Especiales impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad.



Fuente: Elaboración propia.

Mayoritariamente las mujeres con hijos están totalmente de acuerdo que la educación universitaria les brinda la oportunidad de estudiar y aprender, obteniendo a 10 mujeres en dicha ítem, a diferencias de las mujeres sin hijos, las cuales solo 7 de ellas lo creen así.

En la opción, busco contribuir al bienestar de la sociedad, encontramos diversas opiniones, ya que 10 mujeres con hijos están totalmente de acuerdo a diferencia de la mujeres sin hijos, ya que de la totalidad de estas solo 5 de ellas opinan lo mismo, encontrando además que 5 están ni de acuerdo ni en desacuerdo, donde en este mismo ítem las mujeres con hijo solo encontramos a 1.

Las mujeres con hijos mayoritariamente están de acuerdo con que la educación superior le dará las herramientas para hacer un mundo más justo, encontrando a 9 en este ítem, y las mujeres sin hijos solo 6.

Tanto las mujeres con y sin hijos creen que la situación económica es tan difícil que sólo la sobrelleva quien estudio en la Universidad, obteniendo el 63% entre los ítems de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Las mujeres con y sin hijos concuerdan con que la educación superior permite ser más competitivo, obteniendo tanto en la opción de acuerdo y totalmente de acuerdo 7 mujeres con hijos en cada uno, en tanto las mujeres sin hijos 3 de ellas escogieron de acuerdo y 9 totalmente de acuerdo.

**CAPÍTULO IV: PROPUESTAS PARA FORTALECER LA
INCORPORACIÓN DE LAS MUJERES**

Becas

De acuerdo al resultado obtenido de la encuesta, se determinó que la mayoría de las mujeres, tanto con y sin hijos hubiesen ingresado antes a la Educación Superior si los Programas Especiales contaran con becas. Es por esto que se sugiere copiar proporcionalmente la plantilla de becas de la modalidad Diurno en la modalidad Vespertino para así incentivar a las mujeres ingresar tempranamente a los programas especiales

A continuación se detalla las becas que se entregan en la modalidad Diurno.

Beca de residencia

Consiste en otorgar mensualmente una cantidad de dinero para cubrir gastos de residencia en forma parcial al estudiante, cuyo grupo familiar tenga su domicilio en una comuna o localidad diferente a la que se encuentra su casa de estudios y que por la distancia le impida viajar diariamente.

Beca de movilización

Consiste en otorgar mensualmente una cantidad de dinero que permita cubrir parcialmente los gastos de locomoción de aquellos estudiantes que vivan a más de dieciocho kilómetros (18 Kms.) de distancia del campus de la Universidad en que cursan sus estudios regulares.

Beca materiales de estudio

Consiste en otorgar al estudiante una cantidad de dinero mensual que permita cubrir parcialmente los gastos de materiales de estudio que demande su carrera.

Beca de alimentación

Consiste en entregar a los beneficiarios una adecuada alimentación en los casinos de la Universidad, de Lunes a Viernes hábiles, durante el año académico, y bajo las modalidades que anualmente determine la Dirección de Desarrollo Estudiantil.

Beca apoyo a estudiantes padres/madres

Consiste en un aporte en dinero para el estudiante padre o madre, que le permita una cobertura parcial de los gastos que genere el cuidado de su hijo o hija en una sala cuna o jardín infantil, durante el período en el que se encuentre realizando sus actividades académicas, no superando el 31 de diciembre de cada año.

Norma común a las becas de alimentación, residencia, movilización, materiales de estudio y apoyo a estudiantes padres/madres.

Será requisito académico específico para renovar estas becas, el presentar un progreso académico satisfactorio, habiendo aprobado con un nota igual o superior a 4 en las asignaturas inscritas durante el último período lectivo, según el régimen de estudio aplicable.

Beca de mérito académico

Consiste en otorgar una cantidad de dinero mensual a los estudiantes que se destaquen por su alto rendimiento académico presentando el mejor promedio anual y su avance curricular respectivo entre los postulantes de su carrera. Se asigna anualmente una beca por carrera.

Beca deportiva

Sin perjuicio de los beneficios contemplados en otras reglamentaciones internas, la Universidad del Bío-Bío, a través de su Dirección de Desarrollo Estudiantil, podrá otorgar becas deportivas a aquellos estudiantes que tengan la categoría de deportistas destacados, con el fin de incentivar y difundir la práctica de su respectiva disciplina deportiva. Para tales efectos, se entenderá por deportistas destacados al estudiante que, en el ejercicio de un determinado deporte, acredite condiciones excepcionales, debidamente calificadas por la Universidad. La beca consistirá en una asignación de dinero mensual.

Beca de apoyo a estudiantes con discapacidad

La beca es un aporte en dinero para el estudiante que presente una necesidad educativa especial asociada a discapacidad, tendiente a facilitar su inclusión educacional.

Beca apoyo a estudiantes tesisistas

Consiste en un aporte en dinero para aquellos estudiantes con situación socioeconómica deficiente, que cursen una carrera de pregrado y se encuentren realizando su Tesis Profesional en un tema vinculante a la Universidad del Bío-Bío.

Beca de habilitación profesional

Beneficio dirigido a estudiantes seminaristas y consiste en la cancelación parcial o total de un Curso de Conducción dictado por una Escuela Profesional que habilite al estudiante con su respectiva licencia tipo B.

Beca rectoría

Consiste en la exención total o parcial de la cuota básica, a contar del segundo año académico del estudiante, ya sea de la misma carrera u otra. Asimismo, estudiantes que ingresen vía PSU o ingreso especial a cursos superiores, deberán cursar al menos un año en la respectiva carrera antes de postular a este beneficio. Para postular a este beneficio los interesados deberán presentar una solicitud al Departamento de Bienestar Estudiantil, en el período que se determine para tal efecto, quién evaluará su situación socioeconómica bajo criterios establecidos en dicha unidad y que lo hagan merecedor del beneficio antes indicado.

Beca hermanos ubb

Consiste en la exención de cuota básica total para un segundo y/o más hermanos que cursen estudios en alguna carrera de pregrado de la Universidad del Bío-Bío.

CONCLUSIÓN

Teniendo una representación del universo estudiantil debido al método utilizado, podemos tener un acercamiento a las características de la población de las estudiantes del Programa Especial de Continuidad de Estudios; ayudando a explorar y describir algunas tendencias de interés de los distintos grupos que pueden contribuir a las futuras tomas de decisiones por parte de la Universidad. Así, luego de conocer a la muestra obtenida del universo de las estudiantes que ingresan a los Programas Especiales de Continuidad de Estudios de la Universidad del Bío-Bío sede Chillán, se puede señalar que si bien ambas categorías de mujeres tiene importantes características diferenciadoras, existen factores en los cuales poseen características similares, haciendo que las mujeres estudiantes de la Universidad tengan factores comunes que pueden incidir en su ingreso a la casa de estudio.

De igual manera, en lo que respecta al ámbito familiar tienen en común que en la mayor parte de los hogares había dos personas que aportaban con ingresos económicos, pese a que una importante cantidad de mujeres tiene padre con estudios máximos en enseñanza media completa o bien; educación básica completa o incompleta; mientras que sus madres al igual que los padres, por lo general tenían niveles de estudios máximos hasta educación media completa o incompleta o educación básica completa o incompleta.

Asimismo, se aprecia que la mayor cantidad de ellas reside en la comuna de Chillán; es por ello que demoran menos de media hora al transportarse desde su casa a la Universidad. Además, tienen horas de trabajo que van entre 25 a 48 horas semanales, existiendo de igual forma un amplio número que lo hace más de 48 horas a la semana; con un rango de ingreso económico propio que no presenta grandes diferencias.

Igualmente, ambas categorías de mujeres se informaron de los Programas Especiales de Continuidad de Estudios por amigos o conocidos, deduciendo que son los mismos estudiantes del Programa son quienes comentan sobre los beneficios y

calidad que le ha entregado esta experiencia a sus vidas, información que se replica entre los demás y finalmente atrae nuevos alumnos a la Universidad.

No obstante a lo anterior, existen importantes características diferenciadoras entre las estudiantes con hijos y sin hijos, en el ámbito profesional las mujeres sin hijos se desempeñan en su mayoría en servicios públicos en el área de administración, recursos humanos, finanzas y otros; pero las mujeres con hijos se caracterizan por hacerlo en empresas comerciales en las áreas de recursos humanos, comercial, ventas, administración y finanzas. Frente a los años de experiencia laboral, se aprecia que las mujeres sin hijos han trabajado durante menos años al momento de ingresar a la Universidad, así también ingresan más jóvenes, deduciendo que esta categoría de mujeres se posterga menos años para ingresar a estudiar que en el caso de las mujeres con hijos, las que ingresan a mayor edad y luego de haber trabajado más años; pese a que las mujeres con hijos señalan haber recibido una mayor información respecto a las alternativas de estudios superiores.

En el ámbito socioeconómico, es donde existe una mayor diferencia entre las dos categorías de mujeres, comenzando en que las mujeres con hijos en general son casadas, viven con esposo e hijos en casa propia, destacando que el número de hijos no sobrepasa los tres y la frecuencia son dos hijos por mujer, siendo el sostenedor principal del hogar su pareja, no todas son independientes económicamente y tienen un ingreso total familiar menor que en el caso de las mujeres sin hijos, las que en su mayoría son solteras, residen junto a sus padres en casa de ellos o en casa propia, el sostenedor principal son ellas mismas o sus padres y todas poseen ingreso económico propio.

De la misma forma, se destaca la gran diferencia que tienen ambas categorías de mujeres es que al momento de decidir ingresar a la Universidad, para las mujeres con hijos el aspecto familiar y la superación personal fue lo más importante, seguido por la importancia que tuvo el aumento en su nivel de ingreso y la influencia de su grupo de amigos; sin embargo a la hora de tomar la decisión, para las mujeres sin hijos lo más influyente fue la superación personal, seguido con una importancia

relativamente menor el aumento en sus ingresos, el aspecto familiar y el grupo de amigos. De igual manera, se observa que al momento de escoger la Universidad del Bío-Bío, si bien para las mujeres con hijos lo más importante fue el prestigio, seguido del horario de clases, para las mujeres sin hijos fue el hecho de tener clases menos días a la semana, seguido del prestigio.

Al conocer la importancia que tiene para ellas si algunos servicios hipotéticamente disponibles tales como becas, sala cuna, otras carreras y buses de acercamiento, coincidieron ambas categorías de mujeres en que lo más importante para ambas sería las becas, pero la segunda categoría con mayor importancia para las mujeres con hijos serían otra carreras y buses de acercamiento, mientras que en menor medida una sala cuna; en cambio las mujeres sin hijos lo segundo más importante sería los buses de acercamiento, dado que las mujeres con hijos en su mayoría utilizan como medio de transporte un vehículo particular, mientras que las mujeres sin hijos lo hace con mayor frecuencia en medios de transporte públicos; así mismo en menor medida les importaría el servicio de otras carreras y sala cuna, esto último sin embargo, es más importante para las mujeres sin hijos que para las mujeres con hijos, lo que podría darse por el hecho de que muchas estén postergando la maternidad por temor a no tener quien los cuide mientras se encuentren estudiando. De igual manera, de haber estado disponible estos servicios una mayor parte de las mujeres con hijos habría ingresado antes a la Universidad, declarando que de haber tenido este servicio lo hubieran hecho muchos años antes que las mujeres sin hijos, pudiendo señalar que la falta de apoyo en estos ámbitos ha hecho que las mujeres con hijos se postergaran un mayor número de años que en el caso de las mujeres sin hijos, estas últimas las que de igual forma habrían ingresado antes pero con menos años de diferencia.

BIBLIOGRAFÍA

- Superintendencia de Pensiones*. (julio de 2005). Recuperado el septiembre de 2014, de http://www.safp.cl/portal/informes/581/articles-3488_pdf.pdf
- www.sernam.cl*. (2014). Recuperado el SEPTIEMBRE de 2014, de <http://estudios.sernam.cl/?m=e&i=154>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2012). *Reportes Estadísticos Comunales*. Obtenido de <http://reportescomunales.bcn.cl/2012/index.php/Chill%C3%A1n>
- Censo. (2002). *Instituto Nacional de Estadísticas Bio Bio*. Obtenido de Síntesis de Resultados Censo 2002: http://www.inebiobio.cl/archivos/files/pdf/poblacion/Sintesis_de_resultados_Censo_2002.pdf
- Comunidad Mujer. (2010). VOZ DE MUJER EN EL BICENTENARIO. *Primera Encuesta Nacional sobre Mujer y Trabajo en Chile*. Chile.
- Diario la Discusión. (2013). Obtenido de <http://www.uss.cl/wp-content/uploads/2013/03/Crece-participaci%C3%B3n-laboral-de-las-mujeres-en-la-Provincia-de-%C3%91uble.-La-Discusi%C3%B3n-10-de-Marzo-de-2013-P%C3%A1gina-16.jpg>
- Gobernación Provincia de Ñuble. (s.f.). *Gobernacion de Ñuble*. Obtenido de <http://www.gobernacionnuble.gov.cl/geografia.html>
- Gobierno Regional Bío-Bío. (s.f.). *Gobierno Regional Bío-Bío*. Obtenido de <http://www.gorebiobio.cl/index.php?menu=4>
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2012). *Compendio Estadístico*. Estadísticas Demográficas.
- Lerner, G. (1990). *La Creación del Patriarcado*. España: Crítica.
- Onu Mujeres. (s.f.). *www.unwomen.org*. Obtenido de <http://www.unwomen.org/es/csw/brief-history>
- Sernam. (s.f.). *Mujeres Latinoamericanas en Cifras Avances de Investigación*. Chile.
- Sernam. (s.f.). *Plan Regional de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres 2000-2010*. 34-35.
- Sernam. (s.f.). *www.sernam.cl*. Obtenido de www.sernam.cl/descargas/008/doc/CEDAW.pdf
- Sernatur Región del Bío-Bío. (s.f.). *Destino Bío-Bío*. Obtenido de <http://www.destinobiobio.cl/disenomapa-comunal.jpg>

Universidad de Chile. (s.f.). *www.uchile.cl*. Obtenido de Universidad de Chile:
<http://www.uchile.cl/portal/presentacion/historia/grandes-figuras/otras-figuras-ilustres/8017/eloisa-diaz-insunza>

Wills Obregón, M. E. (2005). *Cincuenta años del sufragio femenino en Colombia 1954: por la conquista del voto. 2004: por la ampliación de la ciudadanía de las mujeres*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/anpol/v18n53/v18n53a03.pdf>

ANEXOS

Listado de Estudiantes del Programas Especial de Continuidad de Estudio.

Mujeres con hijos

Fabiola Inés Arriagada Saldias.

Amalia Isabel Escalona Vásquez.

Paola Andrea González Ruiz.

Teresa Evangelina Navarrete Soto.

Mariam Yamile Sabag Inostroza.

Sandra Abigail Aravena Espinoza.

Jeanne Brenda Booth Núñez.

Carolina Macarena Caro Contreras.

Beatriz Sofía Caro Mardones.

Isabel del Carmen Medel Muñoz.

María Mercedes Zañartu Correa.

Iris Alexandra Navarrete Anabalón.

Mónica del Pilar Torres Torres.

Marcia Ninette De la Hoz Muñoz.

Elizabeth Daniela Cádiz Ramírez.

Mujeres sin hijos

Claudia Elizabeth Gatica Ruiz.

Patricia Alejandra Guíñez Henríquez.

Mariela Jeanine Hernández Cisternas.

Silvana Noelia Huichahuala Faundez.

Marcela Paz Muñoz Sepúlveda.

Berta Alicia Parada Navarrete.

María Cristina Salazar Polanco.

Jennifer Andrea Gajardo Acuña.

Daniela Macarena Toro Álvarez.

Yaquelin Victoria Badillo Castro.

Marcela Alejandra Cabrera Rojas.

Daniela Marioly Concha Núñez.

Susana Estefanía Fuentes Fuentes.

Cindy Mackarena Núñez Pérez.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

ENCUESTA

Daniela Concha Núñez – Beatriz Henríquez Brunet - Pedro Severino González

Contextualización: La presente encuesta se enmarca en una investigación para el desarrollo de la memoria de título denominada: “Elección de los Programas Especiales de Continuidad de Estudios por parte de las mujeres con y sin hijos”, para optar al título de **Técnico Universitario en Administración**.

Instrucciones Generales: Lea cuidadosamente cada una de las afirmaciones y responda de manera franca y sincera, de acuerdo a su realidad, recuerde que la información proporcionada será utilizada con máxima confidencialidad.

1. Año de Ingreso a la Universidad del Bío-Bío.

2008 ____ 2009 ____ 2010 ____ 2011 ____ 2012 ____ 2013 ____ 2014 ____

2. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿A qué carrera lo hizo usted?

Técnico Universitario en Administración ()

Ingeniería de Ejecución en Administración de Empresas ()

Ingeniería Comercial ()

3. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Qué edad tenía usted?

18 a 23 años ()

24 a 29 años ()

30 a 35 años ()

36 a 41 años ()

42 años o más () ¿Cuántos? ____

4. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuál era su comuna de Residencia?

5. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Quiénes integraban su Hogar? (Marque según corresponda)

1. Padre ()

2. Madre ()

3. Abuelos o tíos ()

4. Amigos ()

5. Familiares ()

6. Esposo ()

7. Hijos ()

6. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuántas personas contaban con trabajo remunerado? (Incluido usted)

- 1. ()
- 2. ()
- 3. ()
- 4. ()
- 5 o más ()

7. Al momento del ingreso a los Programas Especiales, según corresponda ¿Cuál es la escolaridad máxima alcanzada por sus padres?

Nivel Educacional	Padre	Madre
Sin estudios		
Básica Incompleta		
Básica Completa		
Media Incompleta		
Media Completa		
Técnicos Incompletos		
Técnicos Completos		
Universitarios Incompletos		
Universitarios Completos		
Postgrado		

8. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuál era su estado civil?

Soltera ()
 Casada ()
 Viuda ()
 Divorciada ()

9. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Quién era el (los) sostenedor (es) principal (es) de su hogar?

Usted ()
 Su pareja ()
 Sus padres ()
 Otro () ¿Quién? _____

10. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Usted contaba con algún tipo de ingreso?

Si _____ (Continúe con la pregunta siguiente)

No _____ (Continúe con la pregunta N° 15)

11. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿En qué rango mensual se encontraba?

Menos de \$250.000 ()
 Entre \$250.001 a \$500.000 ()
 Entre \$500.001 a \$750.000 ()
 Entre \$750.501 a \$1.000.000 ()
 Entre \$1.000.001 a \$1.250.000 ()

\$1.250.001 o más ()

12. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿En qué tipo de empresa se desempeñaba?

Comercial ()
 Manufacturera ()
 Servicios ()
 Servicios Públicos ()
 Educación ()
 Agroindustrial ()
 Otras () ¿Cuál? _____

13. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿En qué área de la empresa se desempeñaba?

Comercial ()
 Producción ()
 Ventas ()
 Finanzas ()
 Administración ()
 Recursos Humanos ()
 Informática ()
 Marketing ()
 Otras () ¿Cuál? _____

14. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuántas horas en promedio trabajaba a la semana?

Menos de 8 horas ()
 De 8 a 16 horas ()
 De 17 a 24 horas ()
 De 25 a 48 horas ()
 Más de 48 horas ()

15. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuántos años de experiencia laboral tenía?

De 3 a 5 ()
 De 6 a 8 ()
 De 9 a 11 ()
 De 12 a 14 ()
 De 15 a 17 ()
 18 o más ()

16. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuánto era el ingreso total familiar?

Menos de \$250.000 ()

- Entre \$250.001 y \$500.000 ()
- Entre \$500.001 y \$750.000 ()
- Entre \$750.001 y \$1.000.000 ()
- Entre \$1.000.001 y \$1.500.000 ()
- Entre \$1.500.001 y \$2.000.000 ()
- \$2.000.001 o más ()

17. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Usted tenía hijos?

- Si () (Continúe con la pregunta siguiente)
- No () (Continúe con la pregunta N° 20)

18. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuántos hijos tenía?

1 () 2 () 3 () 4 o más () ¿Cuántos? _____

19. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Qué edades tenían sus hijos?

Hijo 1 _____ Hijo 2 _____ Hijo 3 _____ Hijo 4 _____ Hijo 5 _____

20. Indique el nivel de importancia de cada uno de los aspectos que influyeron en la elección de los Programas Especiales impartidos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío

Aspecto	1	2	3	4	5
	Total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Familiar					
Grupo de Amigos					
Presión laboral					
Superación personal					
Nivel de Ingreso					
Otro, ¿Cuál?					

21. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuál era su medio de transporte mas frecuente para trasladarse a la Universidad?

- Bus interurbano ()
- Microbús urbano ()
- Colectivo ()
- Taxi ()
- Automóvil personal ()
- Otro () ¿Cuál? _____

22. Al momento del ingreso a los Programas Especiales ¿Cuánto demoraba desde su casa hasta la Universidad?

- Menos de ½ hora ()
- De ½ horas a menos de 1 hora ()
- De 1 hora a 1 hora ½ ()
- Más de 1 hora ½ a 2 horas ()
- Más de 2 horas ()

23. Al momento del ingreso a los Programas Especiales, ¿Cuál era su situación habitacional?

- Propia ()
- Arrendada ()
- Casa de padres ()
- Allegada ()
- Pensión ()
- Otro () ¿Cuál? _____

24. Indique el nivel de información que le otorgaron en su Educación Básica o Media, sobre las distintas alternativas de Educación Superior existente.

Nada						Mucha
1	2	3	4	5	6	7

25. ¿A través de qué medios se informó de la existencia de los Programa Especiales impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío?

- Exposiciones gráficas ()
 Panfletos o trípticos ()
 Por amigos o conocidos ()
 Web ()
 Diario ()
 Otro () ¿Cuál? _____

26. Indique el nivel de importancia de cada uno de los criterios al momento de escoger los Programas Especiales impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío.

Criterios	1	2	3	4	5
	Total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Prestigio UBB					
2. Calidad					
3. Días a la Semana					
4. Valor del Arancel					
5. Infraestructura					
6. Cercanía con su domicilio					
7. Cantidad de Años					
8. Acceso a Biblioteca					

9. Acceso a Laboratorios					
10. Coffee Break					
11. Horario de clases					

27. Indique que nivel de importancia que podría haberle dado a los siguientes servicios si hubiesen estado disponibles a la hora de su ingreso los Programas Especiales impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío.

Servicios	1	2	3	4	5
	Total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Becas					
2. Sala cuna					
3. Buses de acercamiento					
4. Otras carreras					

28. De todos los servicios señalados anteriormente ¿Cuál considera que es el que tiene mayor relevancia?

29. De acuerdo al criterio señalado anteriormente (Pregunta N° 28) ¿De haber estado disponible, hubiese ingreso antes a los Programas Especiales?

Si ____ (Continúe con la pregunta siguiente)

No ____ (Continúe con la pregunta N° 31)

30. ¿Cuántos años antes habría ingresado a la Universidad?

1 año antes ()

2 años antes ()

3 años antes ()

4 años antes ()

5 o más () ¿Cuántos? _____

31. Indique el nivel de importancia de cada uno de los Propósitos al momento de escoger los Programas Especiales impartidos por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío

Propósitos	1	2	3	4	5
	Total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. La educación universitaria me brinda la oportunidad de estudiar y aprender.					
2. Busco contribuir al Bienestar de la Sociedad.					
3. La educación superior me dará las herramientas para hacer un mundo más justo.					
4. La situación económica es tan difícil que solo la sobrelleva quien estudió en la universidad.					
5. La educación superior permite ser más competitivo.					
6. La universidad me permite desarrollar habilidades para entender la complejidad del mundo.					
7. Lo más importante al escoger una carrera es que te permita ganar dinero.					
8. Lo más importante es tener un título universitario.					
9. Si estudio en una universidad de prestigio tienes asegurado el futuro laboral.					
10. No importa la universidad en la que estudie, sino el esfuerzo en el estudio					

¡GRACIAS, SU RESPUESTA ES IMPORTANTE!

